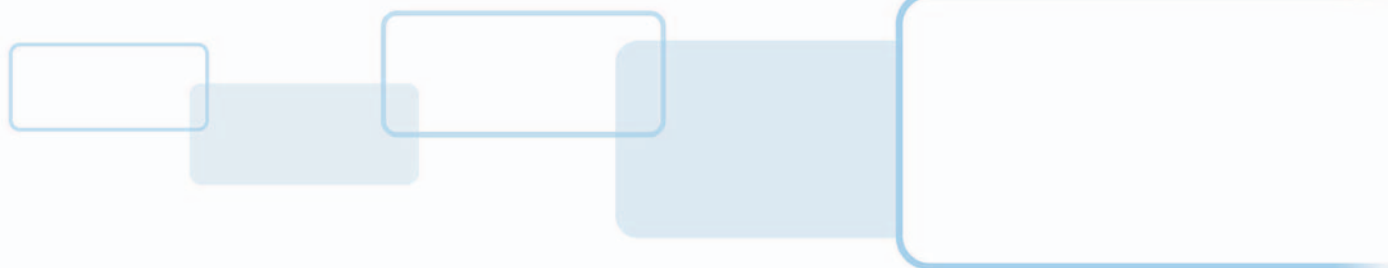


**FARGO®**  
**DTC550LMX IMPRESORA DE TARJETAS**  
MODELO X002100  
GUÍA DE USUARIO



PLT-02506  
Versión: 1.1  
Mayo de 2016



## Copyright

© 2016 HID Global Corporation/ASSA ABLOY AB. Todos los derechos reservados.

Este documento no puede reproducirse, divulgarse ni republicarse en forma alguna sin el consentimiento previo por escrito de HID Global Corporation.

## Marcas comerciales

HID GLOBAL, HID, el logotipo de HID y FARGO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HID Global Corporation o sus licenciatarios en EE. UU. y otros países.

## Contactos

Para conocer nuestras oficinas alrededor del mundo, consulte las oficinas corporativas en [www.hidglobal.com](http://www.hidglobal.com).

### América y corporativo

611 Center Ridge Drive  
Austin, TX 78753  
EE. UU.  
Teléfono: 866 607 7339  
Fax: 949 732 2120

### Europa, Oriente Medio y África (EMEA)

Haverhill Business Park Phoenix Road  
Haverhill, Suffolk CB9 7AE  
Inglaterra  
Teléfono: 44 (0) 1440 711 822  
Fax: 44 (0) 1440 714 840

### Asia Pacífico

19/F 625 King's Road  
North Point, Island East  
Hong Kong  
Teléfono: 852 3160 9833  
Fax: 852 3160 4809

### Brasil

Condomínio Business Center  
Av. Ermano Marchetti, 1435  
Galpão A2 - CEP 05038-001  
Lapa - São Paulo / SP  
Brasil  
Teléfono: +55 11 5514-7100

**Soporte técnico de HID Global:** [support.hidglobal.com](http://support.hidglobal.com)

# Contenido

<b>Capítulo 1: Especificaciones</b>	<b>1-1</b>
1.1 Cumplimiento regulatorio	1-1
1.1.1 Homologaciones de agencias	1-1
1.1.2 Estados Unidos	1-2
1.1.3 Canadá	1-2
1.1.4 Taiwán	1-2
1.1.5 Japón	1-2
1.1.6 Corea	1-3
1.2 Mensajes de seguridad	1-3
1.2.1 Mensajes de seguridad: Estados Unidos	1-3
1.2.2 Mensajes de seguridad: Francés Canadá	1-4
1.2.3 Mensajes de seguridad: Taiwán	1-5
1.2.4 Mensajes de seguridad: China	1-6
1.3 Especificaciones técnicas	1-7
1.4 Especificaciones de funcionamiento	1-8
1.5 Componentes de la impresora: Cintas de impresión	1-9
1.6 Componentes de la impresora: Tarjetas vírgenes	1-10
<b>Capítulo 2: Procedimientos de instalación y configuración</b>	<b>2-1</b>
2.1 Selección de una buena ubicación	2-1
2.1.1 Acerca de la condensación de humedad	2-1
2.2 Desempaque e inspección	2-2
2.3 Instalación del controlador de la impresora	2-2
2.3.1 Instrucciones de instalación del controlador	2-3
2.4 Instalación de la cinta de impresión	2-4
2.5 Instalación de tarjetas vírgenes en la tolva de alimentación de tarjetas	2-5
2.6 Alimentación de la impresora	2-6
<b>Capítulo 3: Preferencias de Impresión</b>	<b>3-1</b>
3.1 Tarjeta	3-1
3.2 Opciones del Dispositivo	3-3
3.3 Color de Imagen	3-5
3.3.1 Color de Imagen Avanzado	3-7
3.4 Calibrar de Imagen	3-8
3.5 Codificación magnética	3-9
3.5.1 Opción de codificación ISO	3-11
3.5.2 Opción Codificación personalizada	3-11
3.5.3 Opción Codificación binaria bruta	3-11

3.5.4	Opción JIS II Encoding (codificación JIS II)	3-11
3.5.5	Ubicaciones de pista ISO	3-12
3.5.5.1	Envío de la información de la pista	3-12
3.6	Pestaña de laminación	3-14
3.7	Pestaña Overlay/Print Area (área de impresión/superposición)	3-16
3.7.1	Defina un área de impresión	3-18
3.8	Pestaña K Panel Resin (panel de resina K)	3-19
3.9	Pestaña Printer Info (información de la impresora)	3-21
<b>Capítulo 4:</b>	<b>ToolBox (caja de herramientas)</b>	<b>4-1</b>
4.1	Pestaña de configuración	4-2
4.2	Pestaña Calibrate Laminator (calibrar laminador)	4-4
4.3	Pestaña Calibrate Ribbon (calibrar cinta)	4-5
4.4	Pestaña Clean Laminator (limpiar laminador)	4-6
4.5	Pestaña Clean Printer (limpiar impresora)	4-7
4.6	Pestaña Advanced Settings (configuración avanzada)	4-8
4.6.1	Información de configuración	4-9
<b>Capítulo 5:</b>	<b>Solución de problemas</b>	<b>5-1</b>
5.1	Resumen del sistema	5-1
5.1.1	Secuencia de funcionamiento	5-1
5.2	Botones de error de la impresora	5-2
5.2.1	Botón de error de la impresora y mensajes en pantalla	5-2
5.2.2	Mensaje de error	5-3
5.2.3	Solución de problemas con la tabla de mensajes de error	5-4
5.2.4		5-17
5.2.5	Herramientas específicas de la impresora	5-18
5.2.5.1	Herramientas específicas de la impresora adicionales	5-19
<b>Capítulo 6:</b>	<b>Actualizaciones de firmware</b>	<b>6-1</b>
6.1	Información de actualización	6-1
<b>Capítulo 7:</b>	<b>Soporte técnico</b>	<b>7-1</b>
7.1	Soporte técnico	7-1
7.1.1	Lectura de los números de serie en una impresora FARGO	7-1

# Capítulo 1

## Especificaciones

El propósito de esta sección es proporcionar información específica acerca del cumplimiento regulatorio, las homologaciones de agencias, las especificaciones técnicas y las especificaciones de funcionamiento de la impresora/codificadora de tarjetas HDP8500.

### 1.1 Cumplimiento regulatorio

Agencia	Cumplimiento regulatorio
UL	La impresora de tarjetas se encuentra catalogada como equipo de tecnología de la información según UL 60950-1 (2.a edición). <b>Número de expediente:</b> E145118
CSA	UL ha autorizado al fabricante de la impresora describir la impresora de tarjetas como certificada por CSA bajo el estándar CSA C22.2 n.º 60950-1-07 2.ª edición <b>Número de expediente:</b> E145118
FCC	La impresora de tarjetas cumple con los requisitos de la parte 15 de las normas de la FCC para dispositivos digitales de clase A.
CE	La impresora de tarjetas ha sido probada y cumple con EN300-330-1, EN300-330-2, EN301-489-1, EN60950-1:2006 + A11:2009 <b>Nota:</b> Basándose en las pruebas anteriores, el fabricante de la impresora certifica que la impresora de tarjetas cumple con las siguientes directivas de la Comunidad Europea y colocó la marca CE en la impresora de tarjetas. LVD 2006/95/EC, EMC 2004/108/EC, R&TTE 1999/5/EC, ROHS 2011/65/EU

#### 1.1.1 Homologaciones de agencias

Agencia	Listado
<b>Estándares de emisiones e inmunidad</b>	FCC Parte 15 Clase A, RSS-GEN, RSS 210, CNS 13438, EN55022 Clase A, EN55024, EN6100-3-2, EN6100-3-3, EN300-330-1, EN300-330-2, EN301-489-1, EN301-489-3, GB9254, GB17625
<b>Estándares de seguridad</b>	UL IEC 60950-1 (2a edición), CSA C22.2 No. 60950-1-07 (2ª edición), EN60950-1, GB4943, CNS14336
<b>Homologaciones de agencias adicionales</b>	CCC, BSMI, KC

### 1.1.2 Estados Unidos

Este dispositivo cumple con los requisitos de la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no causará interferencia dañina.
2. Este dispositivo no debe aceptar interferencia recibida alguna, incluida la interferencia que pueda causar la operación no deseada.

**Nota:** Este equipo ha sido probado y se descubrió que cumple con los límites para dispositivos digitales de clase A, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra la interferencia dañina cuando se opera el equipo en un ambiente comercial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no está instalado de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencia dañina para las radio comunicaciones. Es probable que la operación de este equipo en un área residencial cause interferencia dañina, en cuyo caso, la corrección de la interferencia es por cuenta del usuario.

**IMPORTANTE: Los cambios o modificaciones a un radiador intencional o no intencional que no han sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.**

### 1.1.3 Canadá

Este dispositivo cumple con el o los estándares RSS de exención de licencia de Industry Canada. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no causará interferencia y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia, incluida la interferencia que pueda causar la operación no deseada del dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### 1.1.4 Taiwán

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

### 1.1.5 Japón

この装置は総務省の型式指定を受けています。"

(総務省指定番号は第 AC-12056 号です)

本製品は電波を使用した RFID 機器の読み取り?書き込み装置です。





そのため使用する用途?場所によっては、医療機器に影響を与える恐れがあります

**1.1.6 Corea**





이 기기는 업무용 (A 급 ) 전자파 적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시길 바라며 , 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 .

**1.2 Mensajes de seguridad**

**1.2.1 Mensajes de seguridad: Estados Unidos**

Símbolo	Instrucciones importantes de seguridad
<p><b>Peligro:</b></p> 	<p>No seguir estas directrices causará lesiones personales o la muerte.</p> <p>Para evitar lesiones personales o la muerte:</p> <p>Consulte los mensajes de seguridad siguientes antes de realizar una operación.</p> <p>Siempre retire el cable de corriente antes de realizar los procedimientos de reparación a menos que se especifique lo contrario.</p> <p>Asegúrese de que solo personal calificado realice estos procedimientos.</p>
<p><b>ESD:</b></p> 	<p>Este es un dispositivo sensible a cargas electrostáticas (ESD, por sus siglas en inglés). Pueden ocurrir daños al dispositivo si se le expone a cargas electrostáticas.</p> <p>Para evitar daños:</p> <p>Consulte los mensajes de seguridad siguientes antes de realizar una operación.</p> <p>Siga todos los procedimientos de descarga electrostática establecidos (ESD) mientras maneje cables dentro o cerca de los conjuntos de la placa de circuitos o el cabezal de impresión.</p> <p>Siempre use un dispositivo personal de conexión a tierra apropiado.</p> <p>Siempre retire la cinta y las tarjetas de la impresora antes de hacer cualquier reparación, a menos que se especifique lo contrario.</p> <p>Quítese toda la joyería y limpie sus manos cuidadosamente antes de trabajar en la impresora.</p>
<p><b>Precaución:</b></p> 	<p>Este símbolo previene ante un peligro eléctrico que puede provocar lesiones personales o la muerte.</p>
<p><b>Precaución:</b></p> 	<p>Por motivos de seguridad, no use el Ethernet para una conexión directa fuera del edificio.</p>



### 1.2.2 Mensajes de seguridad: Francés Canada

Symbole	Instructions critiques visant la Sécurité
<p><b>Danger:</b></p> 	<p>Si ces directives ne sont pas suivies les résultats peuvent être des lésions corporelles ou la mort.</p> <p>Pour éviter des lésions corporelles ou la mort:</p> <p>Rapportez-vous aux avis suivants de sécurité avant de procéder à une opération.</p> <p>Retirez toujours le câble d'alimentation avant d'effectuer des procédures de réparation, sauf spécification contraire.</p> <p>Assurez-vous qu'uniquement des personnes qualifiées réalisent des procédures.</p>
<p><b>ESD:</b></p> 	<p>Ce dispositif est sensible à l'électricité statique. Il peut souffrir des dommages s'il est exposé à des décharges électrostatiques.</p> <p>Pour éviter des dommages:</p> <p>Rapportez-vous aux messages suivants avant de procéder à une opération.</p> <p>Suivez toutes les procédures de Décharges Electrostatiques (ESD) en vigueur durant le manèment des câbles dans ou à proximité des Ensembles de Cartes de Circuit Imprimé et Tête d'Impression.</p> <p>Portez toujours un dispositif de mise à la terre personnelle appropriée.</p> <p>Retirez toujours le ruban et les Cartes de l'Imprimante avant d'effectuer toute réparation, sauf spécification contraire.</p> <p>Retirez tous bijoux et lavez soigneusement vos mains avant de travailler à l'Imprimante.</p>
<p><b>Attention:</b></p> 	<p>Ce symbole est un avis de péril électrique passible de résulter en lésion corporelle ou mort.</p>
<p><b>Attention:</b></p> 	<p>Pour des motifs de sécurité, n'utilisez pas Ethernet pour une connexion directe hors du bâtiment.</p>



### 1.2.3 Mensajes de seguridad: Taiwán

繁體中文 射頻發射及安全指令 安全訊息 (小心檢查)

標記	重要的安全事項說明
<p><b>危險:</b></p> 	<p>未按照說明安裝可能造成人員傷亡。</p> <p>在可能產生潛在安全問題的地方有警示標記。 (如左圖所示)。</p> <p>為了避免人員傷害，在進行有此警示標記的操作前，請先參考安全資訊提示。</p> <p>為了避免人員傷害，在沒有特別說明的情況下，修理前請關掉電源開關。</p>
<p><b>小心:</b></p> 	<p>此設備對靜電很敏感。如果受到靜電放電，設備會損壞。</p> <p>在可能產生潛在靜電安全問題的地方有警示標記。 (如左圖所示)。</p> <p>為了避免損壞設備，在進行有此警示標記的操作前，請先參考安全資訊提示。</p> <p>為了避免損壞設備，在排放電路板和印刷頭聯合裝置裡面或附近的電線時，請注意觀察所有的靜電放電設備。</p> <p>為了避免損壞設備，請隨時佩戴合適的接地裝置 (比如：手腕上戴一個高品質的接地手腕帶以免受到可能的傷害)。</p> <p>為了避免損壞設備，如果沒有特殊說明，在做任何修理前，請取下印表機上的色帶和卡。</p> <p>為了避免損壞設備，在使用印表機之前，請摘下戒指和手上飾品，並仔細清洗手上的油脂。</p>

## 1.2.4 Mensajes de seguridad: China

安全消息（请仔细阅读）

符号	涉及安全的重要过程
危险： 	<p>如果不遵循这些安装指南进行操作，可能会导致重伤，甚至死亡。</p> <p>可能引发安全问题的信息由警告符号（如左图所示）来表示。</p> <p>为了确保人身安全，在执行前面带有此符号的操作之前，请先阅读下面的安全消息。</p> <p>为了确保人身安全，除非另有规定，否则在执行维修过程前，始终应断开电源。</p>
小心： 	<p>此设备为静电敏感设备。如果暴露在静电电流下，可能会损坏设备。</p> <p>可能引发静电安全问题的信息由警告符号（如左图所示）来表示。</p> <p>为了防止设备或介质受损，在执行前面带有此符号的操作之前，请先阅读下面的安全消息。</p> <p>为了防止设备或介质受损，请在处理电路板和打印头部件中或附近的电缆时，遵守所有规定的静电放电（ESD）过程。</p> <p>为了防止设备或介质受损，请始终佩带适当的个人接地设备（例如，已接地避免出现潜在损坏的高质量腕带）。</p> <p>为了防止设备或介质受损，除非另有规定，否则在执行任何维修过程前，始终应将色带和证卡与打印机分离。</p> <p>为了防止设备或介质受损，在操作打印机前，请取下手指和手上的珠宝首饰物，并将手上的油渍和污渍彻底清洗干净。</p>
	<p>仅适用于海拔 2000m 以下地区安全使用</p>
	<p>仅适用于非热带气候条件下安全使用</p>
	<p>环境保护（中国 -RoHS）</p> <p>环保使用期是基于本产品用于办公环境。</p>

### 1.3 Especificaciones técnicas

Componente	Descripción
<b>Limpieza de tarjetas</b>	Rodillo de limpieza de tarjetas integrado dentro de la cinta. Cada cinta incluye un rodillo de limpieza nuevo.
<b>Rodillo de limpieza del laminador</b>	Cada rollo de laminado incluye un rodillo de limpieza nuevo.
<b>Tamaño de la tarjeta y tipo compatible</b>	CR-80 (3.375" L x 2.125" A / 85.6 mm L x 54 mm A)
<b>Tamaños (estándar) de tarjeta</b>	CR-80 de borde a borde (3.36" L x 2.11" A / 85.3 mm L x 53.7 mm A)
<b>Grosor de tarjeta</b>	0.027" - 0.043" / 30 mil - 40 mil / .686 mm - 1.016 mm
<b>Pantalla</b>	Pantalla gráfica
<b>Opciones de codificación compatibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lector 125kHz (HID Prox)</li> <li>• Codificador de lectura/escritura 13.56 MHz (iCLASS, MIFARE, ISO 14443 A/B, ISO 15693)</li> <li>• El codificador Contact Smart Card lee y escribe todas las tarjetas ISO7816 1/2/3/4 de memoria y microprocesador (T=0, T=1), así como las tarjetas síncronas.</li> <li>• Codificación de banda magnética ISO, coercitividad alta doble o baja, pistas 1, 2 y 3</li> </ul>
<b>Capacidad de tarjetas de la tolva (entrada)</b>	Tolva doble: 200 tarjetas (0.030" /0.762 mm)
<b>Capacidad de tarjetas de la tolva (salida)</b>	100 tarjetas (0.030" /0.762 mm)
<b>Capacidad de tarjetas de la tolva (expulsión)</b>	100 tarjetas (0.030" /0.762 mm)
<b>Interfaz</b>	USB 2.0 y Ethernet con servidor de impresión interno
<b>Condiciones de funcionamiento</b>	Temperatura de funcionamiento 65° a 90 °F (18° a 32 °C) Humedad: 20 - 80 %, sin condensación
<b>Sistemas operativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows® 7, 8/8.1 y 10</li> <li>• Windows Server 2003 R1 &amp; R2 (solo 32 bits)</li> <li>• Windows Server 2008 R1 &amp; R2 (solo R2 64 bits)</li> <li>• Windows Server 2012, 2012 R2</li> <li>• Mac 10.5, 10.6, 10.7, 10.8, 10.9 y 10.10</li> </ul>
<b>Options (Opciones)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfaz Ethernet de un solo cable y USB 2.0 para impresión y codificación en línea</li> <li>• (La codificación Ethernet de un solo cable solo está disponible para la codificación iCLASS y Contact Smart Card)</li> <li>• Codificación de tarjetas inteligentes (contacto/sin contacto): escalable</li> <li>• Codificación de banda magnética: escalable</li> <li>• Kit de limpieza de la impresora</li> </ul>
<b>Colores de impresión</b>	Hasta 16.7 millones de colores/256 tonos por píxel
<b>Método de impresión</b>	Sublimación de tinta/transferencia térmica de resina
<b>Resolución de impresión</b>	300 ppp (11.8 puntos/mm); tono continuo

Componente	Descripción
<b>Opciones de cinta de impresión</b>	HID tiene disponible una amplia gama de cintas de impresión ecológicas, desde K hasta YMCKOKO. Vea <a href="http://hidglobal.com/dtc5500lmx">hidglobal.com/dtc5500lmx</a> para obtener una lista completa de nuestras ofertas más actuales.
<b>Velocidad de impresión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 segundos por tarjeta (K*)</li> <li>• 8 segundos por tarjeta (KO*)</li> <li>• 16 segundos por tarjeta (YMCKO*)</li> <li>• 24 segundos por tarjeta (YMCKOK*)</li> <li>• La velocidad de impresión indica la velocidad aproximada de impresión de un lote y se mide desde que se alimenta una tarjeta a la impresora hasta que sale expulsada de esta.</li> <li>• Las velocidades de impresión no incluyen el tiempo de codificación ni el tiempo necesario para que la PC procese la imagen.</li> <li>• El tiempo de procesamiento depende del tamaño del archivo, la CPU, la cantidad de RAM y la cantidad de recursos disponibles durante la impresión.</li> </ul> <p>* Indica el tipo de cinta y el número de paneles de cinta impresos, donde Y=amarillo, M=magenta, C=cian, K=resina negra, O=superposición, F=resina fluorescente</p>
<b>Memoria de la impresora</b>	128 MB de RAM
<b>Voltaje, amperaje y frecuencia de la fuente de alimentación</b>	Voltaje/amperaje de alimentación: 100-240 VCA, 1.6 A Máx. Frecuencia de alimentación: 50 Hz y 60 Hz
<b>Peso de envío</b>	38.6 lb/17.5 kg
<b>Software</b>	Utilidad de diagnóstico FARGO Workbench
<b>Garantía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impresora: 3 años</li> <li>• Cabezal de impresión: 3 años de pase ilimitado con UltraCard®</li> </ul>

## 1.4 Especificaciones de funcionamiento

Esta impresora de tarjetas utiliza dos tecnologías de impresión diferentes, pero muy relacionadas, para alcanzar su notable calidad de impresión directa en la tarjeta mediante sublimación de tinta y transferencia térmica de resina.

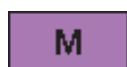
## 1.5 Componentes de la impresora: Cintas de impresión

La impresora de tarjetas utiliza los métodos de impresión de sublimación de tinta y/o transferencia térmica de resina para imprimir imágenes directamente sobre tarjetas vírgenes. Dado que los métodos de impresión de sublimación de tinta y/o transferencia térmica de resina presentan cada uno beneficios únicos, las cintas de impresión están disponibles en versiones solo de resina, solo de sublimación de tinta y combinación de sublimación de tinta/resina.

Para facilitar la identificación de las cintas de impresión, se creó un código de letras para indicar el tipo de paneles de cinta que se encuentra en cada cinta. El código se describe a continuación:



= panel amarillo de sublimación de tinta



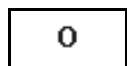
= panel magenta de sublimación de tinta



= panel cian de sublimación de tinta



= panel negro de resina (premium, a menos que se indique lo contrario)



= panel de superposición protector transparente



= panel fluorescente

## 1.6 Componentes de la impresora: Tarjetas vírgenes

Tipo	Descripción
<b>Tamaño de tarjeta</b>	La impresora de tarjetas acepta tarjetas del tamaño estándar CR-80.
<b>Superficie de la tarjeta</b>	<p>Las tarjetas deben tener una superficie de PVC pulida, libre de huellas digitales, polvo o cualquier otro tipo de contaminante incrustado. Además, las tarjetas deben tener una superficie completamente lisa y uniforme para que la impresora logre una cobertura de color uniforme.</p> <p>Ciertos tipos de tarjetas de proximidad tienen una superficie dispereja que inhibe la transferencia de color uniforme.</p> <p>Ciertos tipos de chips de tarjetas inteligentes se elevan ligeramente por encima de la superficie de la tarjeta, lo que también se traduce en una mala transferencia de color.</p>
<b>Tarjetas marca UltraCard</b>	<p>La línea de productos UltraCard, disponible exclusivamente en el marco de las soluciones de emisión de tarjetas seguras de la marca FARGO de HID Global, goza de una amplia reputación de ofrecer calidad de construcción uniforme entre los distribuidores y usuarios finales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Además de las tarjetas vírgenes, la línea UltraCard está disponible en una variedad de configuraciones de banda magnética, hologramas a la medida y otra característica de antifalsificación.</li> <li>• UltraCard Premium es la tarjeta preferible para las aplicaciones Direct-to-Card (DTC®) que exigen una tarjeta de mayor calidad. El material compuesto de UltraCard Premium brinda una durabilidad, una flexibilidad y una vida útil de las tarjetas máximas, con calidad de impresión de resolución óptima para aplicaciones de laminación y cinta de panel fluorescente.</li> </ul> <p>Las tarjetas UltraCard de PVC son de durabilidad media, que HID no recomienda para aplicaciones de laminación.</p>

## Procedimientos de instalación y configuración

---

Esta sección describe la instalación y configuración de la impresora de tarjetas DTC5500LMX.

### 2.1 Selección de una buena ubicación

Las directrices siguientes ayudan a asegurar un rendimiento de impresión óptimo:

- Coloque la unidad en una ubicación con circulación de aire adecuada para evitar la acumulación de calor interno.
- Use las dimensiones de la impresora como una directriz para los espacios libres mínimos alrededor de la unidad.  
**Nota:** Deje un espacio libre adecuado frente a la unidad para que quepa con las cubiertas abiertas.
- No instale la unidad cerca de fuentes de calor tales como radiadores o conductos de aire, o en un lugar sujeto a la luz de sol directa, polvo excesivo, vibración mecánica o sacudidas.

#### 2.1.1 Acerca de la condensación de humedad

Si la unidad se mueve directamente de una ubicación fría a una cálida o si se le coloca en una habitación muy húmeda, es posible que la humedad se condense dentro de la unidad. Si esto ocurre, es posible que la calidad de impresión no sea óptima.

Deje la unidad desconectada en una habitación cálida y seca durante varias horas antes de usarla, para evaporar toda la humedad.

**Precaución:** Por motivos de seguridad, no se tiene planeado el uso de Ethernet para una conexión directa fuera del edificio.



**Atención:** Pour des raisons de sécurité, Ethernet n'est pas conçu pour une connexion directe à l'extérieur du bâtiment.

## 2.2 Desempaque e inspección

Al desempacar la impresora, inspeccione la caja para asegurarse de que no haya sufrido daños durante el envío.

Asegúrese de que la unidad incluya todos los accesorios:

- CD de instalación de software (incluye el controlador de la impresora, la guía del usuario en línea y la herramienta de diagnóstico de la impresora)
- Cable de alimentación EE. UU./EU
- Cable USB (2.0)
- Declaración de seguridad

## 2.3 Instalación del controlador de la impresora

Esta sección describe los requisitos y procedimientos estándar de la instalación del controlador de la impresora. Los requisitos se enlistan a continuación. El controlador de la impresora DTC5500LMX es compatible con:

- Windows® 7
- Windows 8/8.1
- Windows 10
- Windows Server 2003 R1
- Windows Server 2003 R2 (solo 32 bits)
- Windows Server 2008 R1
- Windows Server 2008 R2 (solo 64 bits)
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Mac 10.5, 10.6, 10.7, 10.8, 10.9 y 10.10

Para obtener más información acerca de los sistemas operativos compatibles, visite la página de soporte HID Global.



### 2.3.1 Instrucciones de instalación del controlador

Inicie el proceso de instalación insertando el CD de controladores en la computadora y, después, siga las instrucciones de la pantalla del asistente de instalación.

1. Seleccione **Install the Printer Driver** (instalar el controlador de la impresora) para seguir todos los pasos del asistente de instalación.
2. Seleccione **Install the FARGO Workbench** (instalar FARGO Workbench) para instalar el programa de diagnóstico.
3. Todas las versiones de Windows necesitan derechos de *Administrador*.
4. Vaya a **Start > Devices & Printers** (inicio > dispositivos e impresoras), haga clic derecho en el ícono *DTC5500LMX printer* (impresora DTC5500LMX) y seleccione **Printing preferences** (preferencias de impresión) para configurar el controlador de la impresora después de haberlo instalado.



## 2.4 Instalación de la cinta de impresión

Las impresoras de impresión directa en la tarjeta FARGO necesitan suministros altamente especializados para funcionar correctamente.

La laminadora/impresora de tarjetas FARGO DTC5500LMX usa una bandeja de cinta rellenable ecológica.

Para maximizar la durabilidad, la confiabilidad y la calidad de tarjeta impresa de la impresora, debe usar solamente los suministros certificados por FARGO.

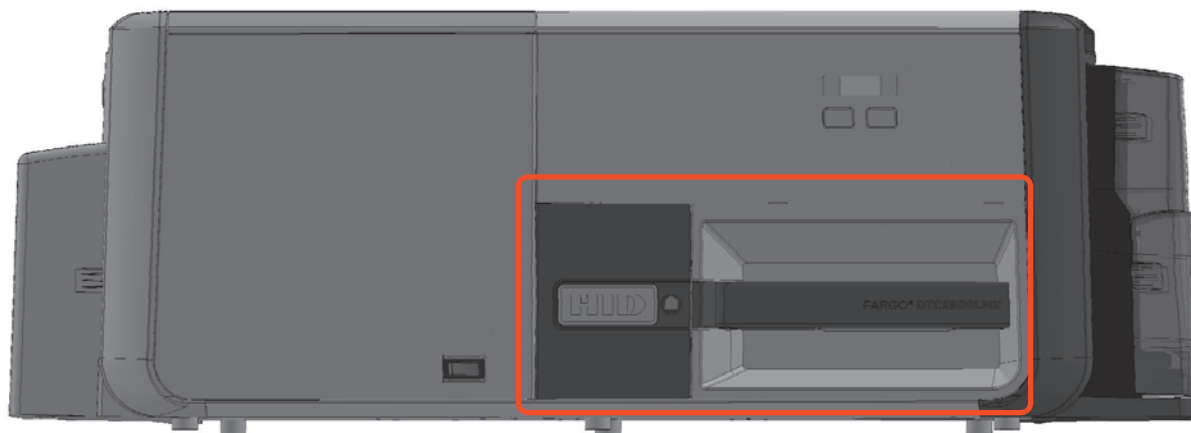
La garantía de FARGO es nula si usa suministros que no sean certificados por FARGO, en caso de que esto no está además prohibido por la ley.

Se recomienda limpiar la impresora con cada cambio de cinta para asegurar la calidad de las tarjetas impresas.

Las cintas de impresión de solo resina consisten en un rollo continuo de un solo color de resina. No se suministra un panel de superposición protector (O) porque las imágenes de resina no necesitan una protección de superposición.

Para instalar la cinta de impresión:

1. Abra la bandeja de cinta.
2. Inserte la cinta de impresión en la bandeja de impresión.
3. Cierre la bandeja de cinta.



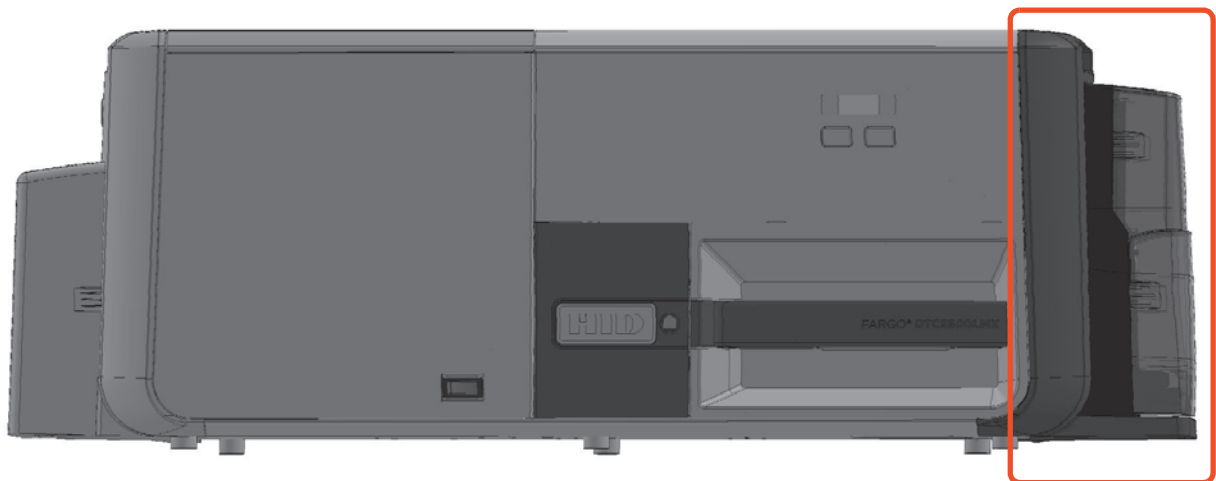
## 2.5 Instalación de tarjetas vírgenes en la tolva de alimentación de tarjetas

La impresora de tarjetas FARGO DTC5500LMX puede imprimir tarjetas de alimentación individual y tarjetas de alimentación múltiple (modo de lote). Para imprimir una tarjeta de alimentación individual, retire todas las tarjetas de la tolva de alimentación, deje la puerta cerrada y coloque la tarjeta en la ranura de tarjeta de alimentación individual (que puede usarse repetidamente).

1. Cargue las tarjetas con el lado de impresión orientado hacia abajo, y (si se aplica) la banda magnética hacia arriba y hacia el frente de la impresora.

**Información: No exponga la impresora a tarjetas con superficies contaminadas, opacas o disparejas.**

- Imprimir en tarjetas así puede provocar una mala calidad de impresión y puede reducir significativamente la vida útil del cabezal de impresión.
  - Los tipos de tarjeta incluyen PVC o acabado de PVC.
  - Se expulsan las tarjetas en la tolva de salida o tolva de expulsión.
  - Cada tolva de alimentación contiene 100 tarjetas.
  - Ciertos tipos de chips de tarjetas inteligentes se elevan ligeramente por encima de la superficie de las tarjetas, lo que puede traducirse en una mala transferencia de color. Diseñe la tarjeta con espacio blanco alrededor del chip.
  - Para imprimir usando alimentación individual, retire todas las tarjetas de la tolva de alimentación y deje la puerta cerrada. Coloque la tarjeta en la ranura para tarjetas de alimentación individual (que puede usarse repetidamente).
2. Abra la puerta de la tolva de alimentación de tarjetas.
  3. Presione la palanca elevadora de la tolva de tarjetas hasta que la bandeja de tarjetas quede segura en su lugar.
  4. Cargue hasta 100 tarjetas en la tolva con el lado de impresión hacia abajo.  
**Nota:** Si se usan tarjetas con banda magnética, esta debe cargarse con la banda hacia arriba y hacia el frente de la impresora.
  5. Cierre la puerta de la tolva de alimentación de tarjetas para liberar la palanca y que quede en la posición de impresión..

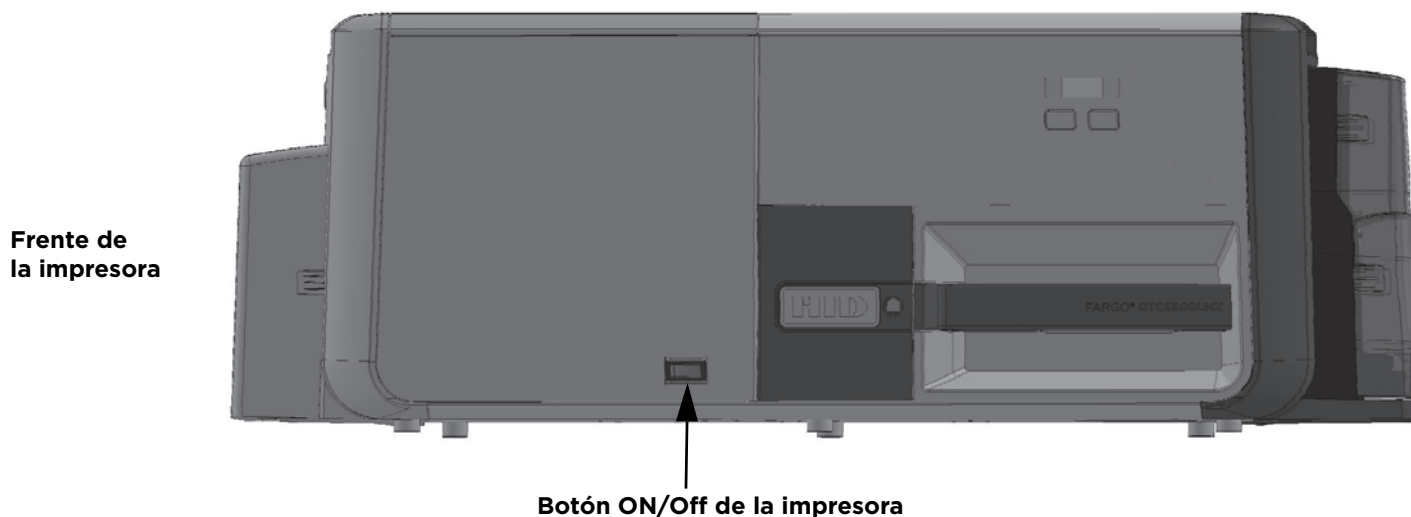
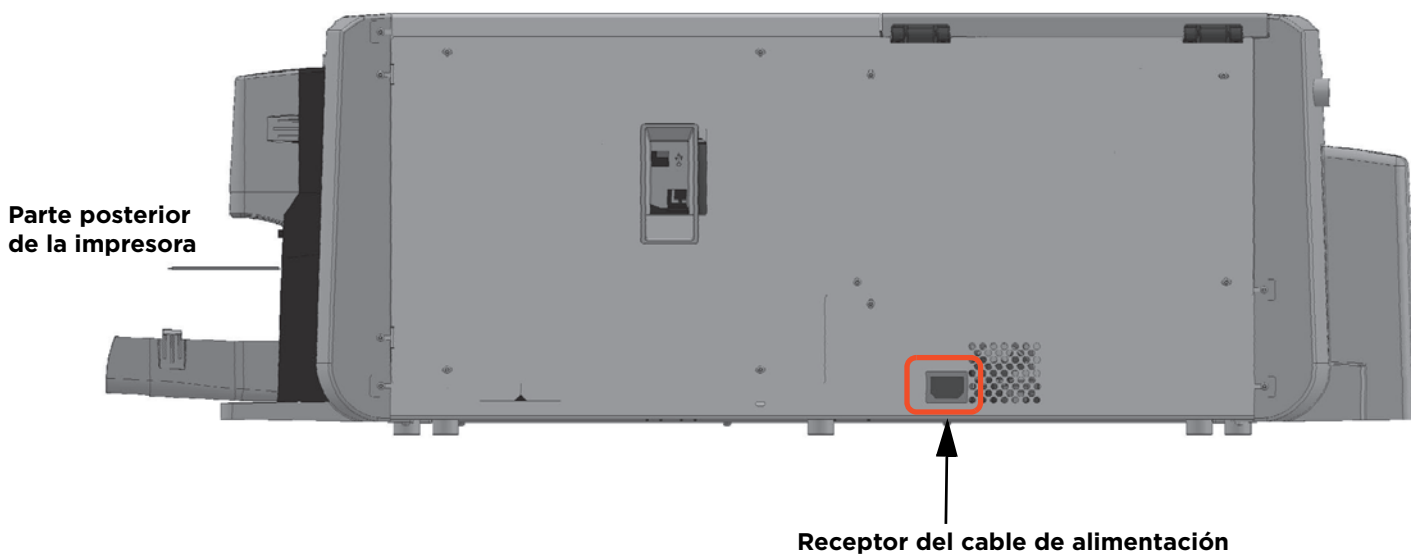


## 2.6 Alimentación de la impresora

Para conectar la alimentación a la impresora, siga este procedimiento.

**Nota:** No conecte el cable USB de la impresora hasta que se indique en la instalación del controlador de la impresora.

1. Conecte el cable de alimentación en la parte posterior de la impresora.
2. Conecte el cable de alimentación de pared a una toma de corriente estándar de 100-240 VCA.
3. Presione el botón **ON/OFF** (encendido/apagado) en la impresora para alimentar la impresora.



**Nota:** La impresora se apaga durante el «tiempo de suspensión», pero se enciende automáticamente cuando se envía un trabajo de impresión.

# Capítulo 3

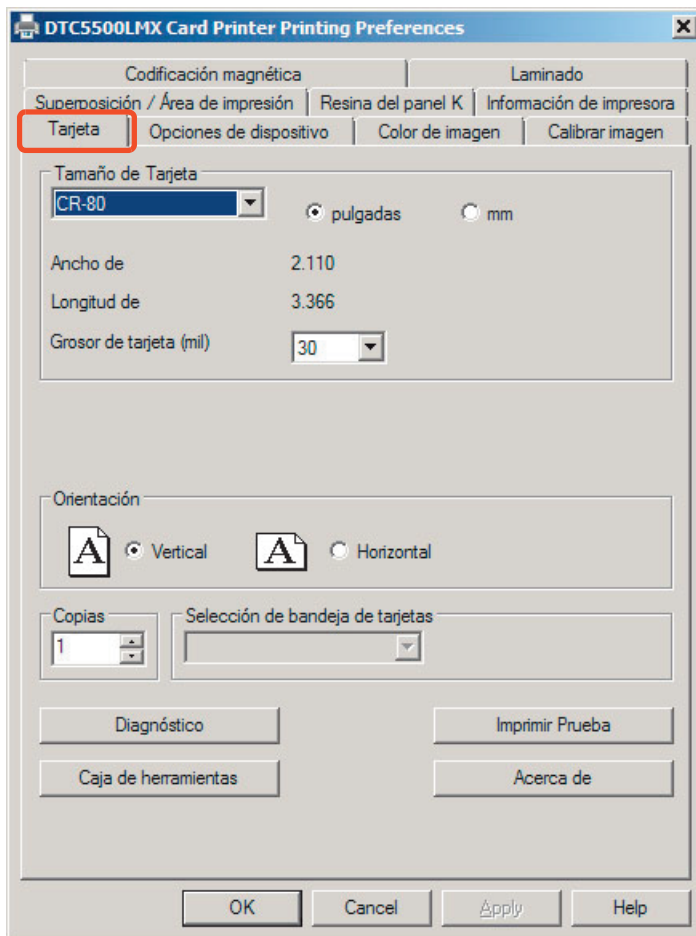
## Preferencias de Impresión

Esta sección brinda una vista general de las preferencias de impresión de la DTC5500LMX.

Para localizar el menú **Preferencias de Impresión**, seleccione **Start > Devices and Printers** (inicio, dispositivos e impresoras). Haga clic derecho en el ícono de la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

### 3.1 Tarjeta

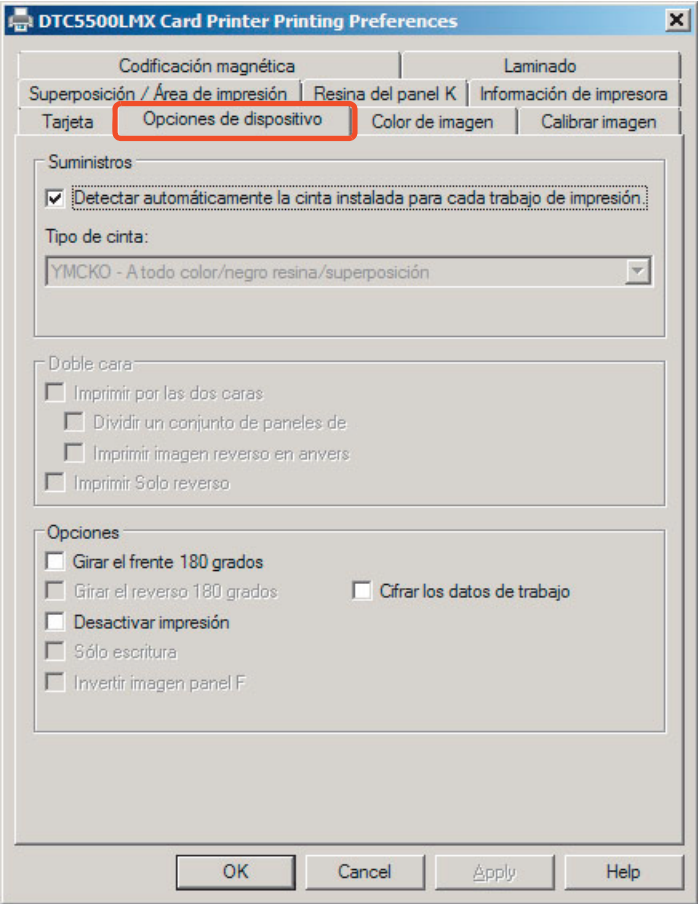
Use la Ttarjeta para seleccionar opciones de la tarjeta, así como diagnósticos y calibración.



Campo	Definición
<b>Tamaño de Tarjeta</b>	<p><b>CR-80:</b> 3.452 x 2.204 pulgadas (87.7 x 56 mm) es la única opción disponible.</p> <p><b>Pulgadas/mm:</b> Los tamaños de tarjeta se muestran en pulgadas o mm, en función de la opción seleccionada.</p> <p><b>Anchura de impresión y longitud de impresión:</b> Las dimensiones del área de impresión total de cada tamaño de tarjetas.</p> <p>Nota: Estas dimensiones del área de impresión son 0.04 pulgadas (1 mm) más grandes que el tamaño de la tarjeta real. Ello permite a la impresora sobreimprimir imágenes para asegurar que se transfieran de borde a borde sobre la tarjeta.</p> <p>Al diseñar el formato de una tarjeta, siempre establezca el tamaño de la tarjeta o página dentro del programa de diseño de tarjetas según las dimensiones exactas del ancho y largo de la tarjeta.</p> <p><b>Grosor de tarjeta, mil:</b> Seleccione el espesor de la tarjeta de la lista desplegable. Las opciones son 30 (predeterminada) y 40 mil.</p>
<b>Orientación</b>	<p>Hay dos selecciones para la orientación de impresión de la tarjeta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Retrato:</b> imprime la tarjeta verticalmente.</li> <li>• <b>Paisaje:</b> imprime la tarjeta horizontalmente.</li> </ul>
<b>Copias</b>	<p>Seleccione el número de copias a imprimir usando <b>Imprimir Prueba</b>.</p>
<b>Selección de Bandeja de Tarjetas</b>	<p><b>Primera disponible:</b> Selecciona la primera tolva disponible (predeterminada).</p> <p><b>Superior:</b> Selecciona la tolva superior.</p> <p><b>Inferior:</b> Selecciona la tolva inferior.</p>
<b>Diagnóstico</b>	<p>Abrirá el programa Workbench, el cual está incluido en el CD de controladores. También consulte la guía de usuario de Workbench que se encuentra en el CD de controladores.</p>
<b>Caja de Herramientas</b>	<p>Consulte el <i>Capítulo 4: ToolBox (caja de herramientas)</i>.</p>
<b>Imprimir de Prueba</b>	<p>Envía una impresión de auto-prueba o más a la impresora.</p>
<b>Acerca de</b>	<p>Abre un cuadro de diálogo que contiene información de derechos de autor, el número de versión del controlador y el código de fecha.</p>

### 3.2 Opciones del Dispositivo

Use la pestaña **Opciones del dispositivo** para establecer las opciones de impresión.



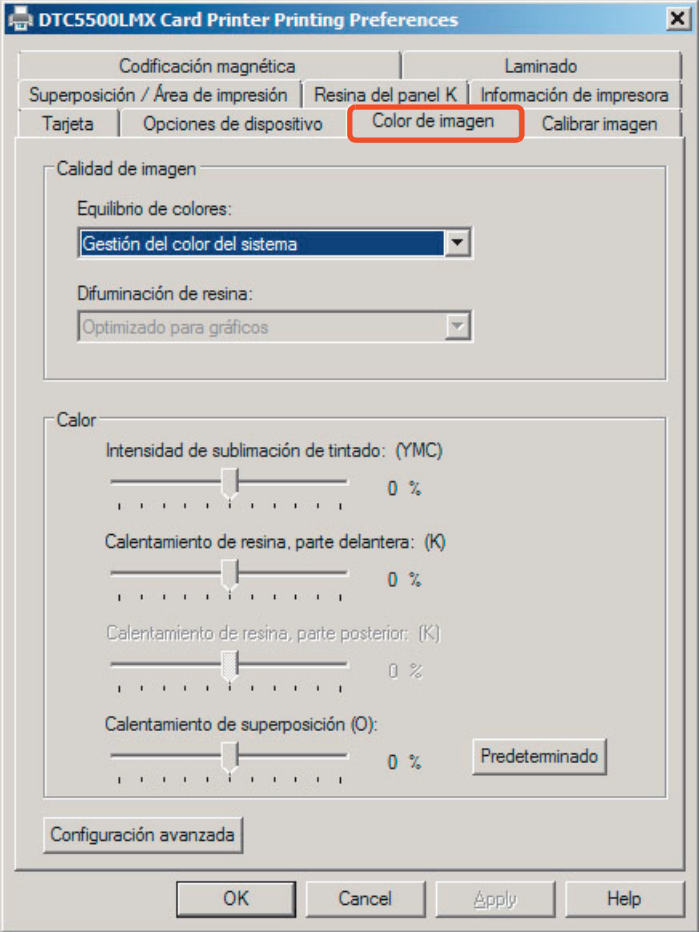
Campo	Definición
Suministros	<p><b>Detectar automáticamente la cinta y la película instaladas para cada trabajo de impresión:</b> Use esta opción para verificar que el tipo de cinta seleccionado coincide con la cinta instalada. La impresora cambia el <b>tipo de cinta</b> a la configuración correcta.</p> <p><b>Tipo de cinta:</b> Use esta opción para seleccionar el tipo de cinta manualmente.</p> <p><b>Nota:</b> la opción <b>Detectar automáticamente la cinta y la película instaladas para cada trabajo de impresión</b> no debe estar seleccionada para que esta opción esté activa. Seleccione entre los tipos de cinta disponibles en la lista desplegable.</p>
Doble cara	<p><b>Imprimir ambas caras:</b> Imprime en las caras frontal y trasera de la tarjeta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dividir un conjunto de paneles de:</b> Imprime en las caras frontal y trasera de la tarjeta usando un panel de cinta.</li> <li>• <b>Imprimir la imagen reverso en anvers:</b> Imprime la primera página de un archivo de impresión de dos páginas en la cara trasera de la tarjeta. También puede usarse esta opción para imprimir resina negra en el lado del chip de la tarjeta inteligente. Nota: La segunda página del archivo se imprime en la cara frontal de la tarjeta.</li> </ul> <p><b>Imprimir Solo reverso:</b> Solo imprime sobre la cara trasera de la tarjeta.</p>

Campo	Definición
<b>Opciones</b>	<p><b>Nota:</b> La disponibilidad de las opciones siguientes se basa en el <b>tipo de cinta</b> seleccionado.</p> <p><b>Girar el frente 180 grados:</b> Ajusta la orientación de la primera página del diseño de la tarjeta para dar cabida a la ubicación de un chip o un sensor RFID.</p> <p><b>Girar el reverso 180 grados:</b> Ajusta la orientación de la segunda página del diseño de la tarjeta para dar cabida a la ubicación de un chip o un sensor RFID.</p> <p><b>Desactivar impresión:</b> Deshabilita la impresión.</p> <p><b>Invertir imagen panel F:</b> Crea un negativo de la imagen fluorescente. Usado con un tipo de cinta de panel fluorescente.</p> <p><b>Cifrar los datos del trabajo:</b> Cifra información acerca del trabajo de impresión para mejorar la seguridad.</p>



### 3.3 Color de Imagen

Use la pestaña **Color de imagen** para controlar la definición, el contraste y gama de la imagen impresa, así como el balance de color individual del amarillo, el magenta y el cian.



Campo	Descripción
<b>Calidad de Imagen</b>	<p><b>Equilibrio de colores:</b> Hay dos selecciones para la igualación de color en la lista desplegable.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ninguna:</b> Seleccione esta opción si: <ul style="list-style-type: none"> <li>- le interesa la velocidad más que el color de impresión</li> <li>- corrige el color de una imagen que ya se imprimió</li> <li>- utiliza el software de igualación de color de un tercero</li> </ul> </li> <li>• <b>Gestión del color del sistema:</b> Para realizar correcciones de color a través de un complejo algoritmo de igualación de color. Nota: Esta opción cambia los colores de manera que prácticamente se igualen a como aparecen en la pantalla.</li> <li>• <b>Algebraico:</b> Usa el algoritmo algebraico de igualación de color.</li> </ul> <p><b>Difuminación de resina:</b> Selecciona el método de difuminado apropiado de acuerdo al tipo de imagen a ser impreso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Optimizado para gráficos:</b> Seleccione esta opción al imprimir imágenes de calidad inferior (p. ej., clip-art, logotipos, etc.) con resina.</li> <li>• <b>Optimizado para fotografías:</b> Seleccione esta opción al imprimir imágenes de calidad fotográfica con resina.</li> </ul>
<b>Calor</b>	<p>El área Calor incluye controles deslizantes para ajustar la temperatura cuando se imprimen varios tipos de cintas.</p> <p><b>Intensidad de sublimación de tintado (YMC):</b> Mueva el control deslizante hacia la izquierda para usar menos calor en el proceso de impresión y obtener una impresión menos oscura. Mueva el control deslizante hacia la derecha para usar más calor en el proceso de impresión y obtener una impresión más oscura. Nota: Este control deslizante solo afecta a las imágenes impresas con los paneles de cinta de sublimación de tinta.</p> <p><b>Calentamiento de resina, parte delantera (K):</b> Deslice el control hacia la izquierda para aplicar menos calor en el proceso de impresión y así obtener una impresión menos oscura o saturada. Mueva el control deslizante hacia la derecha para aplicar más calor en el proceso de impresión y así obtener una impresión más oscura o saturada. Nota: Este control puede ser útil para afinar la definición del texto impreso o los códigos de barras impresos con resinas.</p> <p><b>Calentamiento de resina, parte posterior (O):</b> Deslice el control hacia la izquierda para aplicar menos calor en el proceso de impresión y así obtener una impresión menos oscura o saturada. Mueva el control deslizante hacia la derecha para aplicar más calor en el proceso de impresión y así obtener una impresión más oscura o saturada.</p> <p><b>Calentamiento de superposición (O):</b> Deslice el control hacia la izquierda para aplicar menos calor en el proceso de impresión y así obtener una impresión menos oscura o saturada. Mueva el control deslizante hacia la derecha para aplicar más calor en el proceso de impresión y así obtener una impresión más oscura o saturada.</p> <p><b>Predeterminado):</b> Al hacer clic en el botón regresará todas las opciones a su configuración de fábrica.</p>
<b>Configuración avanzada</b>	<p>Consulte la <i>Sección 3.3.1: Color de Imagen Avanzado</i>.</p>

### 3.3.1 Color de Imagen Avanzado

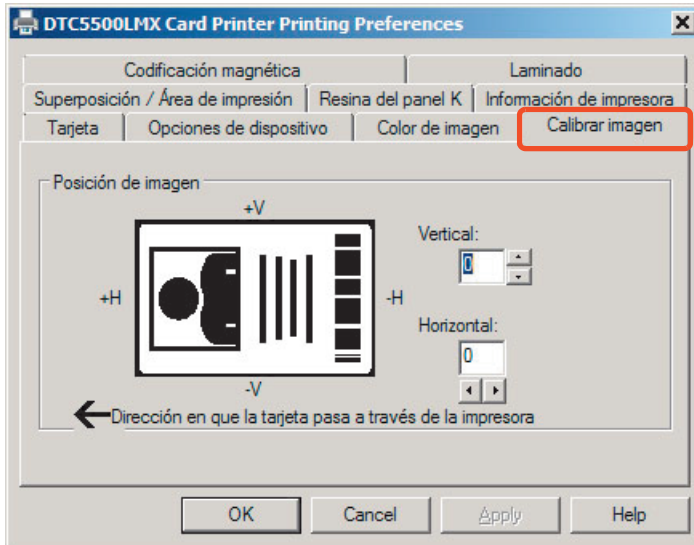
Seleccione **Configuración avanzada** en la pestaña *Color de imagen*. La gráfica en la derecha mostrará la configuración presente.



Grupo o campo	Descripción
<b>Calidad de imagen</b>	<p><b>Nitidez:</b> Mueva el control deslizante hacia la derecha para definir la imagen. Deslice el control hacia la izquierda para obtener menos definición.</p> <p><b>Contraste:</b> Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar el contraste de la imagen. Deslice el control hacia la izquierda para disminuir el contraste.</p> <p><b>Gamma:</b> Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar la gamma de la imagen. Deslice el control hacia la izquierda para disminuir la gamma.</p>
<b>Equilibrio</b>	<p><b>Equilibrio de amarillo:</b> Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar la cantidad de amarillo en la imagen. Deslice el control hacia la izquierda para disminuir la cantidad de amarillo.</p> <p><b>Equilibrio de fucsia:</b> Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar la cantidad de magenta en la imagen. Deslice el control hacia la izquierda para disminuir la cantidad de magenta.</p> <p><b>Equilibrio de cian:</b> Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar la cantidad de amarillo en el cian. Deslice el control hacia la izquierda para disminuir la cantidad de cian.</p>

### 3.4 Calibrar de Imagen

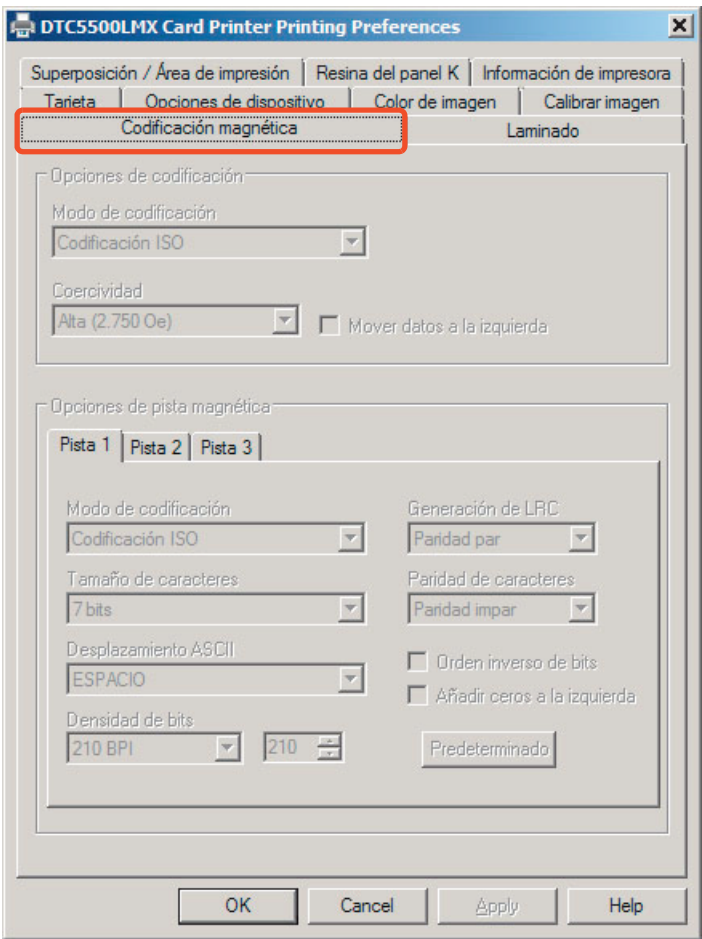
Use la pestaña **Calibración imagen** para controlar la posición del área imprimible en relación con la tarjeta.



Grupo o campo	Descripción
<b>Posición de imagen</b>	<p>Use los controles <b>Posición de imagen</b> para ubicar la imagen en la tarjeta. Ajuste los valores de posición de imagen haciendo clic en las flechas de ajuste <b>Vertical</b> y <b>Horizontal</b>.</p> <p>La posición de la imagen se invertirá y girará de acuerdo a la selección de retrato, paisaje o giro de 180 grados en pantallas anteriores</p>

### 3.5 Codificación magnética

Seleccione la pestaña **Codificación magnética** para modificar el proceso de codificación de banda magnética. Estas opciones solo están disponibles si la impresora tiene instalado un módulo de codificación de banda magnética opcional.



Campo	Descripción
<b>Opciones de codificación</b>	<p><b>Modo de codificación:</b> Cambia el modo de codificación y la configuración de coercitividad, o modifica los estándares ISO de las pistas 1, 2 y 3. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Codificación ISO (consulte la <i>Sección 3.5.1: Opción de codificación ISO</i>)</li> <li>• Codificación personalizada (consulte la <i>Sección 3.5.2: Opción Codificación personalizada</i>)</li> <li>• Codificación binaria bruta (consulte la <i>Sección 3.5.3: Opción Codificación binaria bruta</i>)</li> <li>• Codificación JIS II (consulte la <i>Sección 3.5.4: Opción JIS II Encoding (codificación JIS II)</i>)</li> </ul> <p><b>Coercitividad:</b> Seleccione la opción de coercitividad (Oersted [Oe]) del tipo de banda magnética que coincida con el tipo de tarjeta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coercitividad alta = 4000 Oersted</li> <li>• Las tarjetas de coercitividad alta UltraCard III de FARGO son de 2750 Oersted</li> <li>• Coercitividad media = 600 Oersted</li> <li>• Coercitividad baja = 300 Oersted</li> </ul> <p><b>Mover datos a la izquierda:</b> Seleccione esta opción para desplazar los datos magnéticos registrados hacia el lado izquierdo de la banda magnética de la tarjeta. Esto es útil en situaciones que exigen que las cartas sean legibles con lectores de tipo inserto.</p>
<b>Opciones de pista magnética</b>	<p><b>Modo de codificación:</b> Muestra el <b>modo de codificación</b> seleccionado anteriormente.</p> <p><b>Tamaño de caracteres:</b> Personaliza el tamaño de los caracteres de los datos para codificar los datos magnéticos en la pista seleccionada actualmente. <b>Nota:</b> El tamaño de los caracteres incluye el bit de paridad (si está habilitado). Las selecciones varían para cada modo de codificación seleccionado. Las opciones son 4, 5, 7 u 8 bits</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Codificación personalizada: 5 o 7 bits</li> <li>• Codificación binaria bruta: 4 u 8 bits</li> </ul> <p><b>Desplazamiento ASCII:</b> Personaliza el offset de ASCII usado para codificar los datos magnéticos en la pista seleccionada actualmente. <b>Nota:</b> Este valor de offset de carácter se sustrae del valor ASCII de cada carácter de datos de la banda magnética antes de la codificación en cada pista. Las opciones son: NULL, SPACE, ZERO (nulo, espacio y cero)</p> <p><b>Densidad de bits:</b> Personaliza la densidad de registro de bits (bits por pulgada) usada para codificar los datos magnéticos en la pista seleccionada actualmente. Las opciones son: 75, 128, 210 bpp o bpp personalizados.</p> <p><b>Generación de LRC:</b> Personaliza la generación de LRC usada para codificar los datos magnéticos en la pista seleccionada actualmente. Las opciones son: sin LRC, paridad par y paridad impar</p> <p><b>Paridad de caracteres:</b> Personaliza el modo de codificación usado para codificar los datos magnéticos en la pista seleccionada actualmente. Las opciones son: in paridad, paridad par y paridad impar.</p> <p><b>Orden inverso de bits:</b> Se usa esta opción para invertir los bits de caracteres para la encriptación de datos en programas específicos.</p> <p><b>Añadir ceros a la izquierda:</b> Se usa esta opción para añadir un número establecido de ceros delanteros a la cadena magnética para mover el punto inicial de los datos codificados en programas específicos para encriptar datos.</p> <p><b>Predeterminado:</b> Hacer clic en esta opción restablece los valores predeterminados solo para la pista presente.</p>

### 3.5.1 Opción de codificación ISO

Con **Codificación ISO**, se envía un grupo de caracteres formateados.

Esta selección activa las pestañas **Psta**. Sin embargo, todas las funciones en las pestañas **Psta** están inactivas o grises, y muestran los valores predeterminados de ISO, que son los que están enlistados en cada pista a continuación. La opción **Mover datos a la izquierda** permanece inactiva.

### 3.5.2 Opción Codificación personalizada

Con **Codificación personalizada**, todas las opciones están activas.

La opción predeterminada es **Codificación ISO**. **Nota:** Los valores predeterminados son los mismos que los de **Codificación ISO**.

Todas las funciones de las pestañas **Opciones de pista magnética** están activas.

### 3.5.3 Opción Codificación binaria bruta

Con **Codificación binaria bruta**, se envía una cadena binaria en bruto en vez de un grupo de caracteres formateados.

La función desplegable **Coercivity** coercitividad esté activa y la función **Desplazar datos a la izquierda** no está activa.

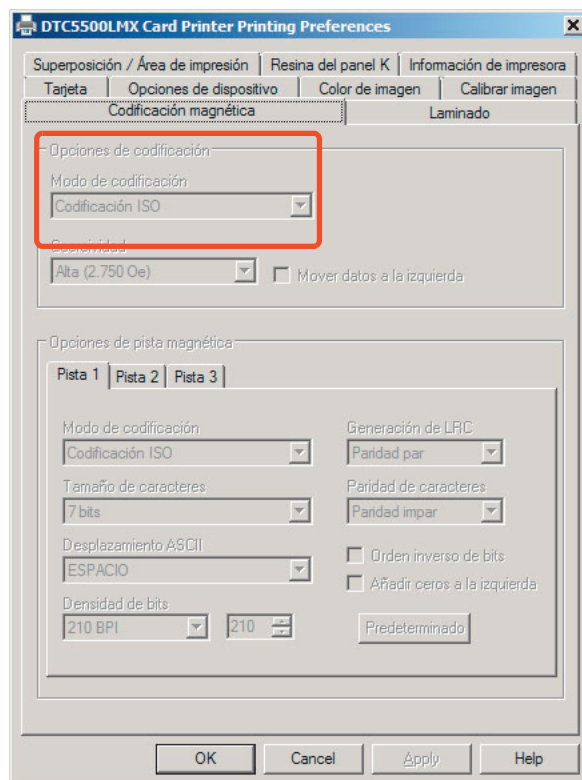
Todas las funciones de las pestañas Magnetic Track Options (opciones de pista magnética) están inactivas, excepto **Bit Density** (densidad de bits).

### 3.5.4 Opción JIS II Encoding (codificación JIS II)

Con **JIS II Encoding** (codificación JIS II), se usan estándares específicos.

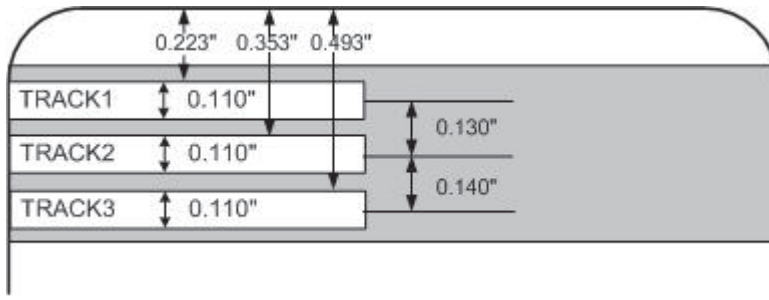
Esta selección deshabilita todas las pestañas **Magnetic Track Options** (opciones de pista magnética), y las opciones **Coercitividad** y **Mover datos a la izquierda**.

La coercitividad predeterminada es de 600 Oe.



### 3.5.5 Ubicaciones de pista ISO

La módulo de codificación magnética codifica sobre las pistas de acuerdo a una banda magnética ISO 7811-2.



#### 3.5.5.1 Envío de la información de la pista

Los datos de la pista magnética se envían en forma de cadenas de texto del software de la aplicación al controlador de la impresora.

Para que el controlador de la impresora diferencie entre los datos de la pista magnética y el resto de los objetos imprimibles, deben añadirse caracteres específicos para codificar los datos magnéticos. Estos especifican los datos que deben codificarse y las pistas a codificar, y marcan el inicio y el final de la cadena de datos.

En algunos casos, las aplicaciones de software ID añaden estos caracteres específicos automáticamente a la cadena de datos de la pista.

En la mayoría de los casos, el usuario debe añadir estos caracteres cuidadosamente a la cadena de datos. Si no se añaden estos caracteres a los datos de la pista, el texto destinado a la pista magnética aparecerá impreso en la tarjeta.

Para evitarlo, debe ingresarse la información de la pista como se describe a continuación.

Al ingresar datos de pista, el carácter ~ (tilde) se ingresa primero, seguido por número de pista (1, 2 o 3) en la que deben codificarse los datos. Esto es seguido por los datos a codificar

El primer carácter en esta cadena de datos debe ser el centinela de inicio (SS) específico de la pista y el último carácter debe ser el centinela de final (ES) específico.

Los caracteres o los datos entre el SS y el ES pueden incluir todos los caracteres válidos específicos de cada pista.

- El número de estos caracteres, sin embargo, está limitado por la capacidad máxima de caracteres de cada pista.
- Al segmentar los datos de la pista, debe usarse el separador de campo (FS) apropiado. El **Código ASCII y Tabla de caracteres** muestra el SS, el ES, el FS y los caracteres válidos definidos de cada pista



**Revisión de la cadena de muestra**

Pista 1: ~1%JULIEANDERSON^1234567890?

Pista 2: ~2;1234567890987654321?

Pista 3: ~3;1234567890987654321?

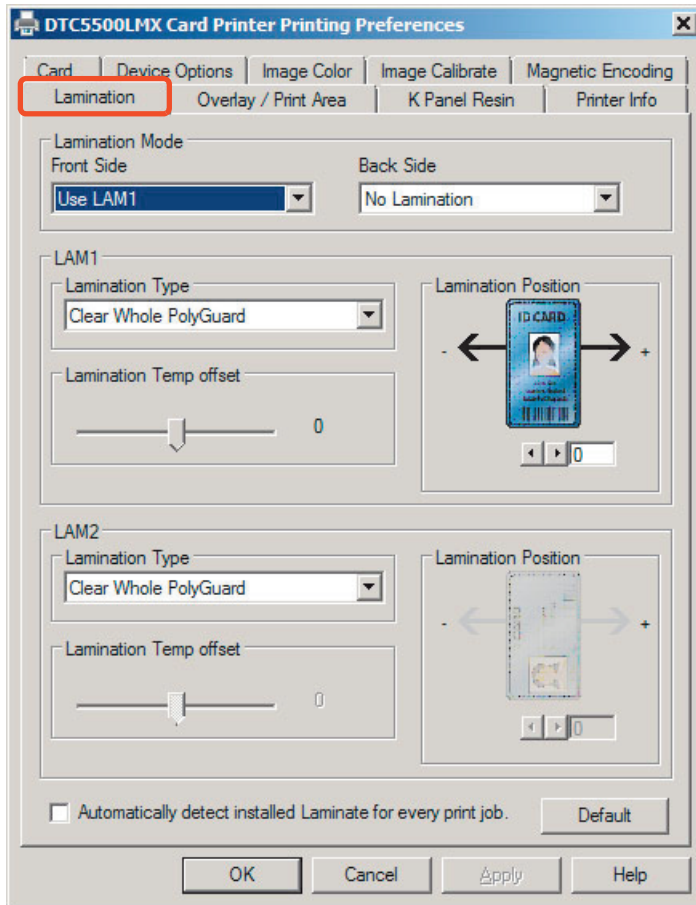
Pista	Centinela de inicio	Centinela de final	Separador de campo	Caracteres válidos	Número máximo de caracteres
Pista 1	%	?	^	ASCII 32-95 (vea la tabla)	78
Pista 2	;	?	=	ASCII 48-63 (vea la tabla)	39
Pista 3	;	?	=	ASCII 48-63 (vea la tabla)	106

**Código ASCII y Tabla de caracteres**

Código ASCII	Carácter	Código ASCII	Carácter	Código ASCII	Carácter
32	espacio	54	6	76	L
33	!	55	7	77	M
34		56	8	78	N
35	#	57	9	79	O
36	\$	58	:	80	P
37	%	59	;	81	Q
38	y	60	<	82	R
39	'	61	=	83	S
40	(	62	>	84	T
41	)	63	?	85	U
42	*	64	@	86	V
43	+	65	A	87	W
44	'	66	B	88	X
45	-	67	C	89	Y
46	.	68	D	90	Z
47	/	69	E	91	[
48	0	70	F	92	\
49	1	71	G	93	]
50	2	72	H	94	^
51	3	73	I	95	_
52	4	74	J		
53	5	75	K		

### 3.6 Pestaña de laminación

Estas opciones permiten controlar el proceso de laminación de la impresora. Cuando no se detecta una laminadora, la pestaña de laminación está activa, pero todas las funciones están deshabilitadas.



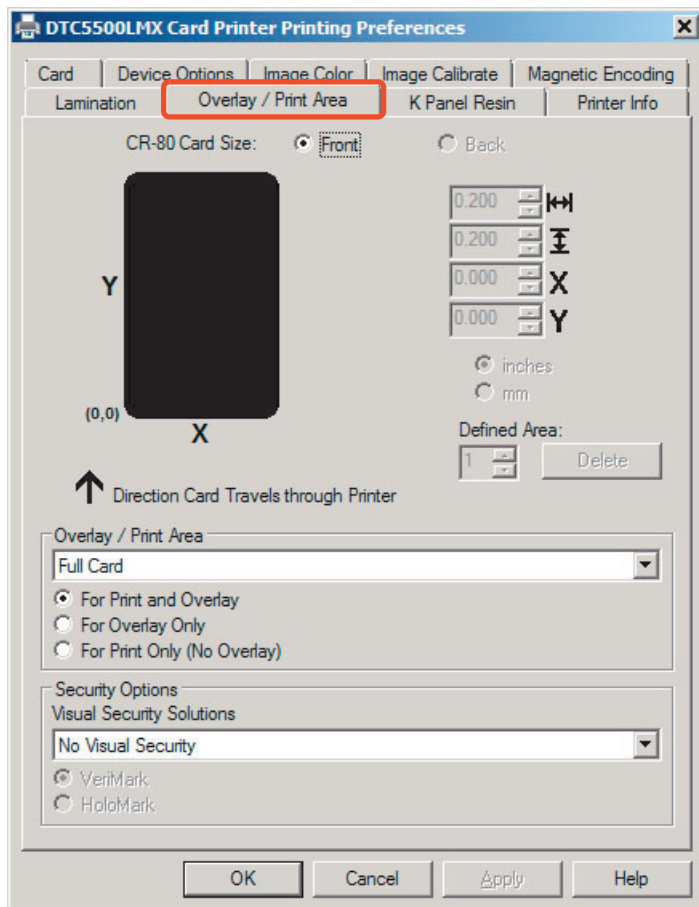
Campo	Descripción
<b>Modo de laminación</b>	Especifique el o los lados de la tarjeta a laminar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin laminación</li> <li>• Frente</li> <li>• Parte trasera</li> <li>• Primero disponible</li> </ul>
<b>LAM1/LAM2</b>	
<b>Tipo de laminación</b>	Puede especificarse el tipo de laminación de uno o dos rollos, dependiendo de la disponibilidad. El tipo de laminado afecta la temperatura que se necesita para la laminación.
<b>Diferencia de temperatura de laminación</b>	<b>Transfer Temperature (temperatura de transferencia):</b> Ajuste la temperatura moviendo el control deslizante.

Campo	Descripción
<p><b>Posición de laminación</b></p>	<p>Use este control para ajustar la posición horizontal del laminado. Solo la posición horizontal necesita ajuste. El valor predeterminado es 0. Para ajustar la posición, haga clic en las flechas de ajuste horizontal. Las flechas de ajuste apuntan en la dirección en que el parche se moverá sobre la tarjeta. El valor horizontal máximo es de 100 píxeles (10 píxeles = 0.03 [0.8 mm]).</p>
<p><b>Automatically detect installed laminate for every print job (detectar automáticamente el laminado instalado para cada trabajo de impresión)</b></p>	<p>Use esta opción para detectar automáticamente la laminación instalada. <b>Default (predeterminada):</b> Para establecer automáticamente el tiempo de permanencia de laminación y la temperatura de transferencia.</p>

### 3.7 Pestaña Overlay/Print Area (área de impresión/superposición)

Use la pestaña **Overlay / Print Area** (área de impresión/superposición) para controlar y personalizar en dónde aparecen el panel de superposición (O) y/o el área de impresión en la tarjeta. De manera predeterminada, esta opción está configurada para imprimir y superponer la tarjeta entera.

La orientación del área de visualización de la tarjeta está determinada por la orientación especificada en la plantilla.



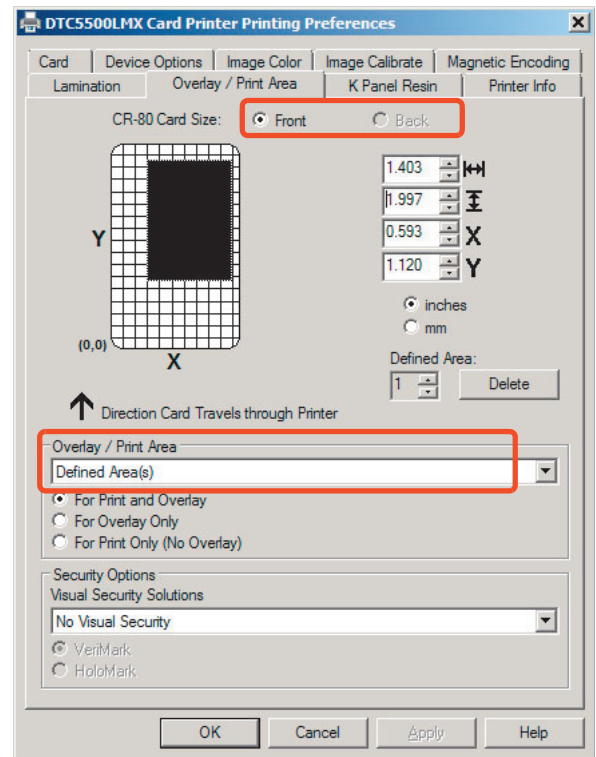
Campo	Descripción										
<b>Frente/parte trasera</b>	Especifique el lado de la tarjeta para aplicar el área de definición.										
<b>Área de impresión/ superposición</b>	<p>Define el área de impresión o superposición.</p> <p><b>Full Card (tarjeta completa):</b> Seleccione esta opción para superponer y/o imprimir la tarjeta entera.</p> <p><b>Defined Area(s) (áreas definidas):</b> Seleccione esta opción para superponer y/o imprimir la o las áreas definidas seleccionadas.</p> <p><b>Undefined Area(s) (áreas indefinidas):</b> Seleccione esta opción para superponer y/o imprimir el espacio fuera del área definida y seleccionada.</p> <p><b>Omit Smart Chip Area (omitir área de chip inteligente):</b> Seleccione esta opción para superponer y/o imprimir solo en el espacio fuera de la ubicación estándar de un chip inteligente.</p> <p><b>Omit Mag Strip Area (omitir área de banda magnética):</b> Seleccione esta opción para superponer y/o imprimir solo en el espacio fuera de la ubicación estándar de una banda magnética estándar ISO.</p> <p><b>Omit Signature Area (omitir área de firma):</b> Seleccione esta opción para superponer y/o imprimir solo en el espacio fuera de la ubicación estándar de un panel de firma.</p>										
<b>Overlay/Print Area (superposición/área de impresión, continuación)</b>	<p><b>For Print and Overlay (para imprimir y superponer):</b> Esta opción aplica el área definida a los procesos de impresión y superposición.</p> <p><b>For Overlay Only (solo para superposición):</b> El área definida se aplica solo al proceso de superposición. Se imprime la tarjeta entera y solo se afecta el área de superposición.</p> <p><b>For Print Only (No Overlay) (solo para impresión, no superposición):</b> El área definida se aplica solo al proceso de impresión. La superposición está deshabilitada.</p>										
<b>Opciones de seguridad</b>	<p><b>Visual Security Solutions (soluciones visuales de seguridad):</b> Habilita una opción de seguridad visual. Las opciones solo están disponibles para la cara frontal de una tarjeta. El valor predeterminado de todas las tarjetas es <b>No Visual Security</b> (sin seguridad visual).</p> <p>Este campo presenta opciones con base en la orientación de la tarjeta en la plantilla.</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Los diseños de paisaje ofrecen:</td> <td style="width: 50%;">Los diseños de retrato ofrecen:</td> </tr> <tr> <td>A - Superior izquierdo</td> <td>E - Superior izquierdo</td> </tr> <tr> <td>B - Superior derecho</td> <td>F - Superior derecho</td> </tr> <tr> <td>C - Inferior izquierdo</td> <td>G - Inferior izquierdo</td> </tr> <tr> <td>D - Inferior derecho</td> <td>H - Inferior derecho</td> </tr> </table> <p><b>Verimark:</b> Esta opción está reservada para uso futuro.</p> <p><b>HoloMark:</b> Use esta opción para seguridad de holograma.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando se selecciona una opción, el <b>área de impresión/superposición</b> se deshabilita y las opciones de seguridad se tornan elegibles.</p>	Los diseños de paisaje ofrecen:	Los diseños de retrato ofrecen:	A - Superior izquierdo	E - Superior izquierdo	B - Superior derecho	F - Superior derecho	C - Inferior izquierdo	G - Inferior izquierdo	D - Inferior derecho	H - Inferior derecho
Los diseños de paisaje ofrecen:	Los diseños de retrato ofrecen:										
A - Superior izquierdo	E - Superior izquierdo										
B - Superior derecho	F - Superior derecho										
C - Inferior izquierdo	G - Inferior izquierdo										
D - Inferior derecho	H - Inferior derecho										

### 3.7.1 Defina un área de impresión

1. Seleccione **frente** o **parte trasera**.
2. Seleccione un **área de impresión/superposición** de la lista desplegable.  
Cuando se selecciona una opción, aparece un área ennegrecida predeterminada en el cuadro del área de diseño de la tarjeta.
3. Haga clic y arrastre para agrandar o mover el área a la ubicación que se prefiera en la tarjeta.  
El tamaño y las coordenadas del área se actualizan con los cambios.

Nota: Para borrar el área, haga clic en **Delete** (borrar).

4. Al terminar, haga clic en **OK** (aceptar).

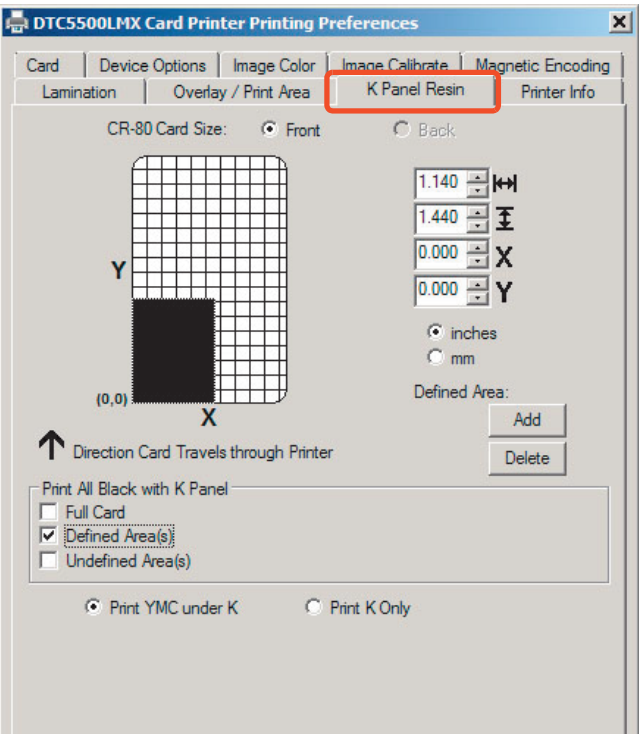


### 3.8 Pestaña K Panel Resin (panel de resina K)

Use la pestaña **K-Panel Resin** (panel de resina K) para controlar en dónde se imprime el panel de resina negra (K) de una cinta a todo color. Si se imprime con un tipo de cinta que no tiene un panel K, todas las opciones del **panel de resina K** estarán deshabilitadas.

Se recomienda el uso de texto negro por su color definido y saturado (adecuado para códigos de barras). De manera predeterminada el controlador de la impresora imprimirá todo el texto negro True-type y los códigos de barras True-type con el panel de resina (K) de la cinta de impresión.

Si se imprime texto negro o códigos de barras de un tipo distinto a True-type, seleccione una opción **Print All Black with K Panel** (imprimir todo lo negro con el panel K). El controlador de la impresora imprimirá las áreas de la imagen en donde encuentre color negro con el panel de resina (K) de la cinta de impresión como se especifique mediante las opciones seleccionadas.



Haga clic y arrastre las esquinas y los lados de un área para cambiar el tamaño y la ubicación de un área. Las coordenadas horizontal, vertical, X e Y se actualizan en consecuencia.

Pueden añadirse hasta cinco áreas para el panel K.

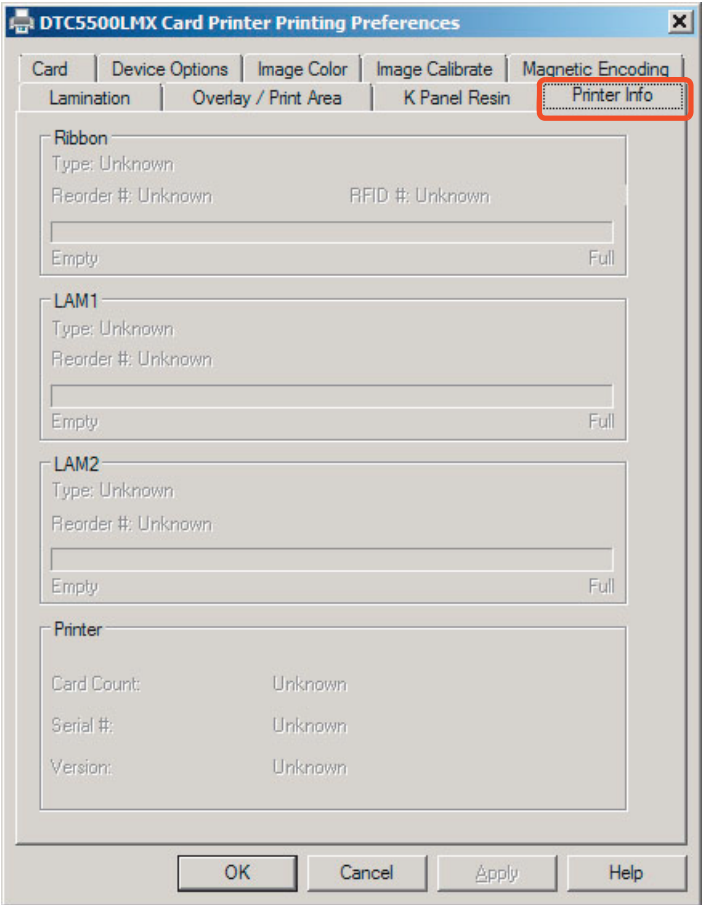
Campo	Descripción
<b>Frente/parte trasera</b>	Especifique el lado de la tarjeta para aplicar el área de definición.
<b>Imprimir todo lo negro con el panel K</b>	<p>Define el área de impresión o superposición.</p> <p><b>Full Card (tarjeta completa):</b> Seleccione esta opción para imprimir el panel de resina negra (K) para todas las partes negras encontradas dentro de las áreas de la imagen.</p> <p><b>Defined Area(s) (áreas definidas):</b> Para imprimir el panel de resina negra (K) en la o las áreas seleccionadas y definidas.</p> <p><b>Undefined Area(s) (áreas indefinidas):</b> Para imprimir el panel de resina negra (K) en el espacio fuera del área seleccionada y definida.</p>

<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>
<b>Print YMC under K (imprimir YMC bajo K)</b>	Imprime todo el negro en las áreas designadas definidas/indefinidas, con los paneles de cinta amarillo (Y), magenta (M) y cian (C) directamente debajo del panel de resina negra (K). Seleccione esta opción si imprime texto o códigos de barras de resina negra sobre un fondo de color para brindar una transición más gradual entre los dos.
<b>Print K Only (solo imprimir K)</b>	Imprime todas las partes negras en las áreas designadas definidas/indefinidas solo con resina negra, o para imprimir resina blanca sobre un fondo blanco para elevar al máximo la definición del texto y los códigos de barras impresos.



### 3.9 Pestaña Printer Info (información de la impresora)

La pestaña Printer Info (información de impresión) muestra información acerca de la cinta de impresión, la película, el laminado LAM1 y el laminado LAM2.



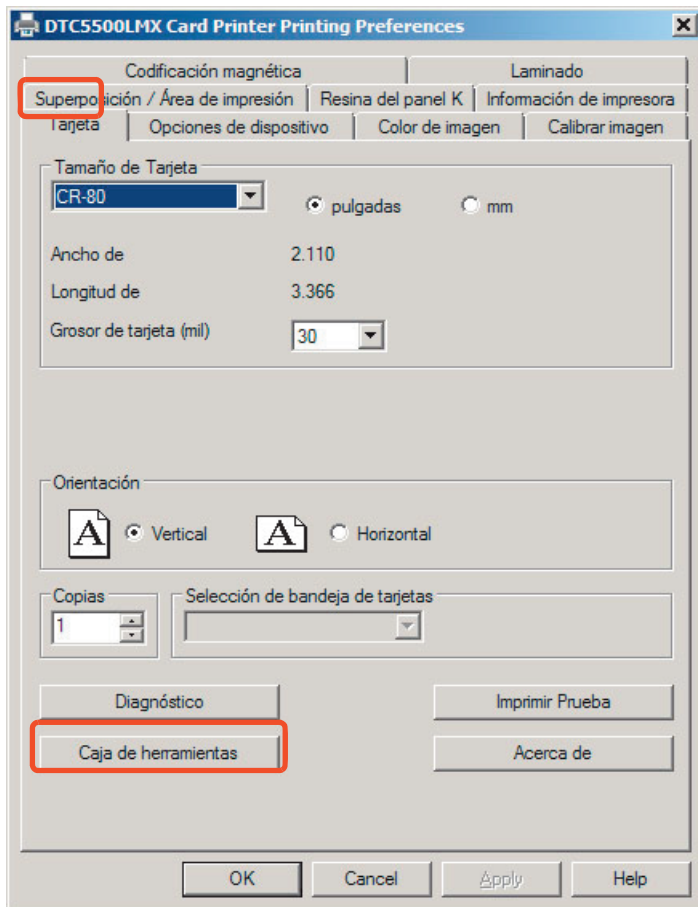
Grupo o campo	Descripción
<b>Cinta</b>	Indica el tipo de cinta, número de reordenamiento y nivel restante.
<b>Impresora</b>	Indica la impresora <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuento de tarjetas</li> <li>• Número de serie</li> <li>• Número de versión</li> </ul>



# Capítulo 4

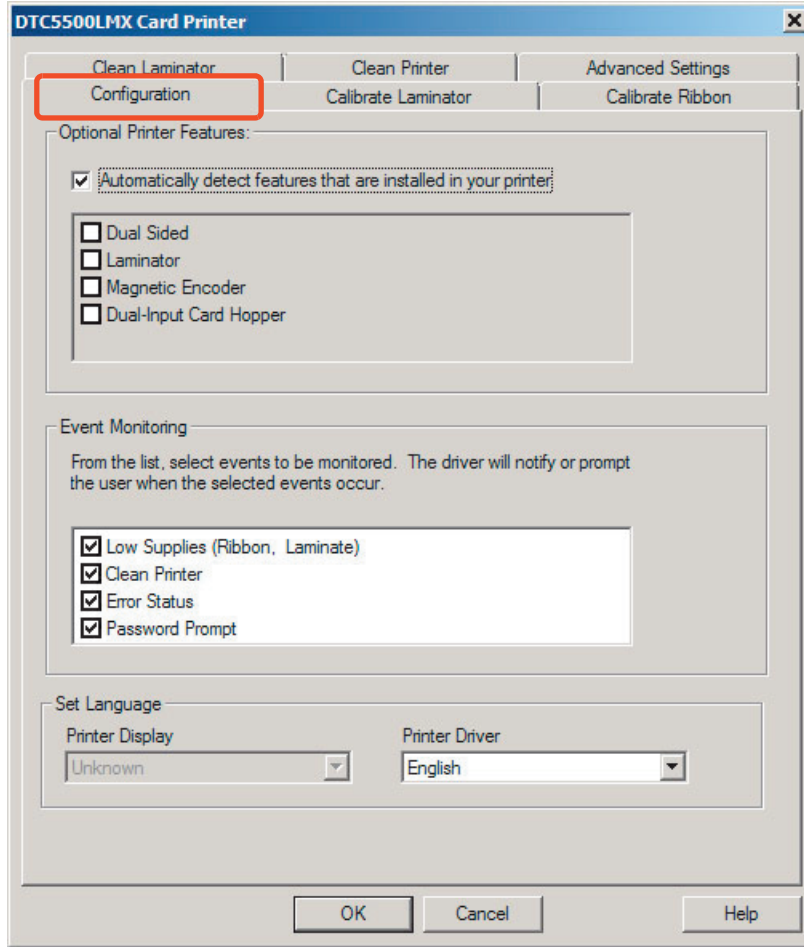
## ToolBox (caja de herramientas)

La ToolBox (caja de herramientas) está ubicada en preferencias de impresión de la impresora de tarjetas DTC5500LMX, pestaña **Card** (tarjeta). Consulte la *Sección 3.1: Tarjeta* para obtener más información.



### 4.1 Pestaña de configuración

Cuando se selecciona ToolBox en la pestaña **Card** esta es la pantalla que se abre de manera predeterminada. Consulte la *Sección 3.1: Tarjeta* para obtener más información.



Campo	Descripción
<b>Optional Printer Features (características opcionales de la impresora)</b>	<p><b>Automatically detect features that are installed in your printer (detectar las características instaladas en la impresora automáticamente):</b></p> <p>Si se encuentra seleccionada, el controlador recaba información de las características del firmware y marca las opciones correctas automáticamente. Las características son de solo lectura y no pueden actualizarse.</p> <p>Si se encuentra seleccionada y no se encuentra una impresora o módulos, se muestra un mensaje de error.</p> <p>Si esta opción no se encuentra seleccionada, el usuario seleccionará las opciones incluidas en la impresora.</p>
<b>Event Monitoring (monitoreo de eventos)</b>	<p>Esta opción permite el monitoreo de eventos y notificará al usuario cuando su atención sea necesaria.</p>

Campo	Descripción
<b>Set Language (establecer idioma)</b>	Permite al usuario establecer el idioma de la pantalla de la impresora, de una lista desplegable.
<b>OK (aceptar)</b>	Cierra la ventana y guarda los cambios de configuración hechos.
<b>Cancel (cancelar)</b>	Cierra la ventana y cancela los cambios de configuración hechos.
<b>Help (ayuda)</b>	Cierra la ayuda de esta ventana.

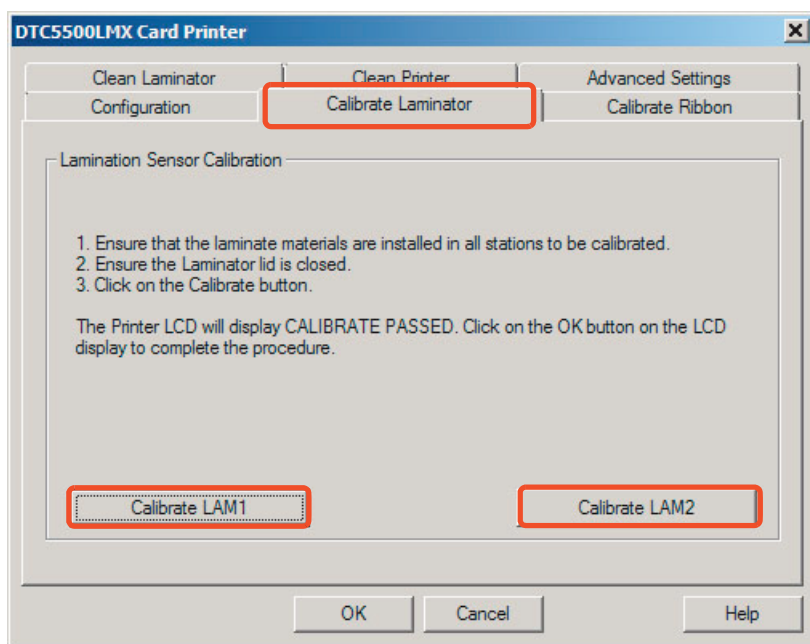
## 4.2 Pestaña Calibrate Laminator (calibrar laminador)

La pestaña **Calibrate Laminator** (calibrar laminador) está activa cuando el laminador se detecta automáticamente o cuando se marca manualmente como una característica en la pestaña **Configuration** (configuración).

**Nota:** El módulo de laminación debe estar caliente antes de calibrar. También puede realizarse la calibración desde la pantalla LCD de la impresora.

Para calibrar el laminador:

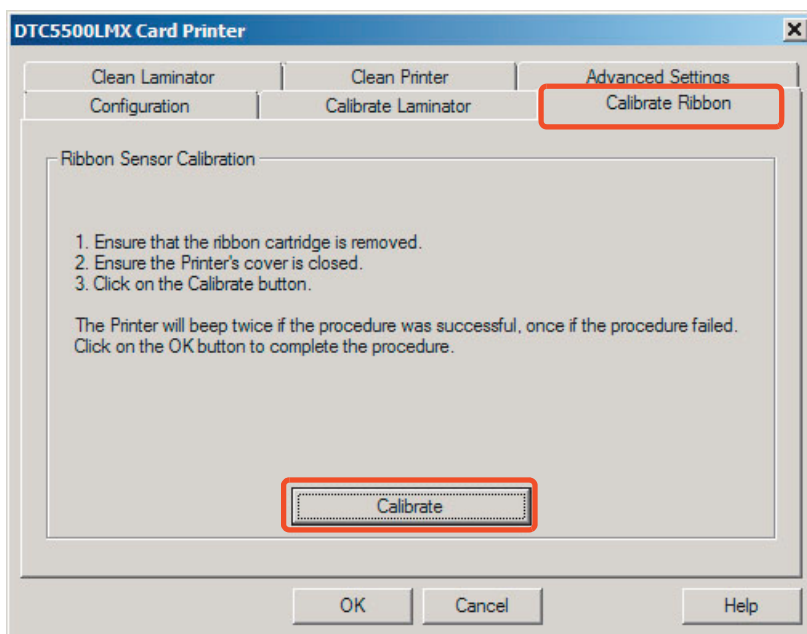
1. Asegúrese de que los materiales de laminado estén instalados en todas las instalaciones a calibrar.
2. Asegúrese de que la tapa del laminador esté cerrada.
3. Haga clic en **CalibrateLAM1** o **Calibrate LAM2**.  
Aparecerá CALIBRATE PASSED en la LCD de la impresora.
4. Haga clic en el botón **OK** en la pantalla de LCD para completar el procedimiento.



### 4.3 Pestaña Calibrate Ribbon (calibrar cinta)

Para calibrar la cinta:

1. Retire el cartucho de cinta.
2. Asegúrese de que la cubierta de la impresora esté cerrada.
3. Haga clic en el botón **Calibrate** (calibrar).  
La impresora emitirá dos sonidos si el procedimiento fue exitoso y emitirá uno si el procedimiento falló.
4. Haga clic en el botón **OK** para completar el procedimiento.

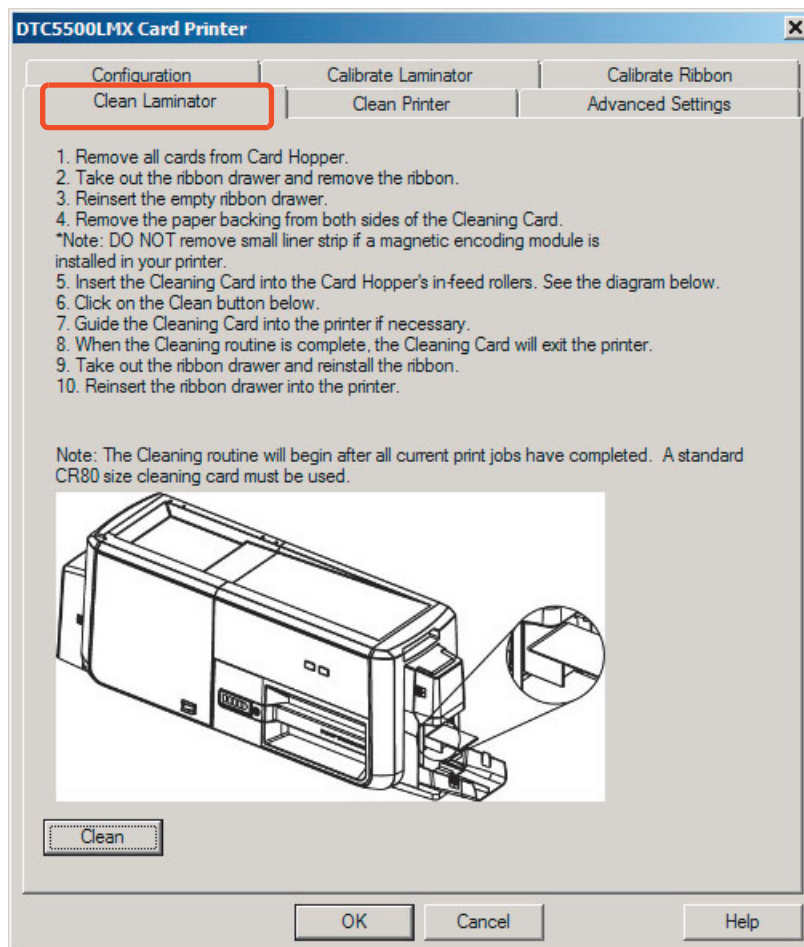


## 4.4 Pestaña Clean Laminator (limpiar laminador)

Para limpiar la impresora:

1. Retire todas las tarjetas de la tolva de tarjetas.
2. Retire la bandeja de la cinta y retire la cinta.
3. Vuelva a insertar la bandeja de la cinta vacía.
4. Retire el sustrato de papel de ambos lados de la tarjeta de limpieza. **Nota:** NO retire la banda pequeña de revestimiento si el módulo de codificación magnético está instalado en la impresora.
5. Inserte la tarjeta de limpieza en los rodillos de alimentación de la tolva de tarjetas. Vea el diagrama siguiente.
6. Haga clic en el botón **Clean** (limpiar) que está debajo.
7. Dirija la tarjeta de limpieza dentro de la impresora si es necesario.
8. Cuando se complete la rutina de limpieza, la tarjeta de limpieza saldrá de la impresora.
9. Retire la bandeja de la cinta y vuelva a instalar la cinta.
10. Vuelva a instalar la bandeja de la cinta en la impresora.

**Nota:** La rutina Cleaning (limpieza) iniciará después de que todos los trabajos de impresión presentes se han completado. Debe usarse una tarjeta de limpieza de tamaño estándar CR80.



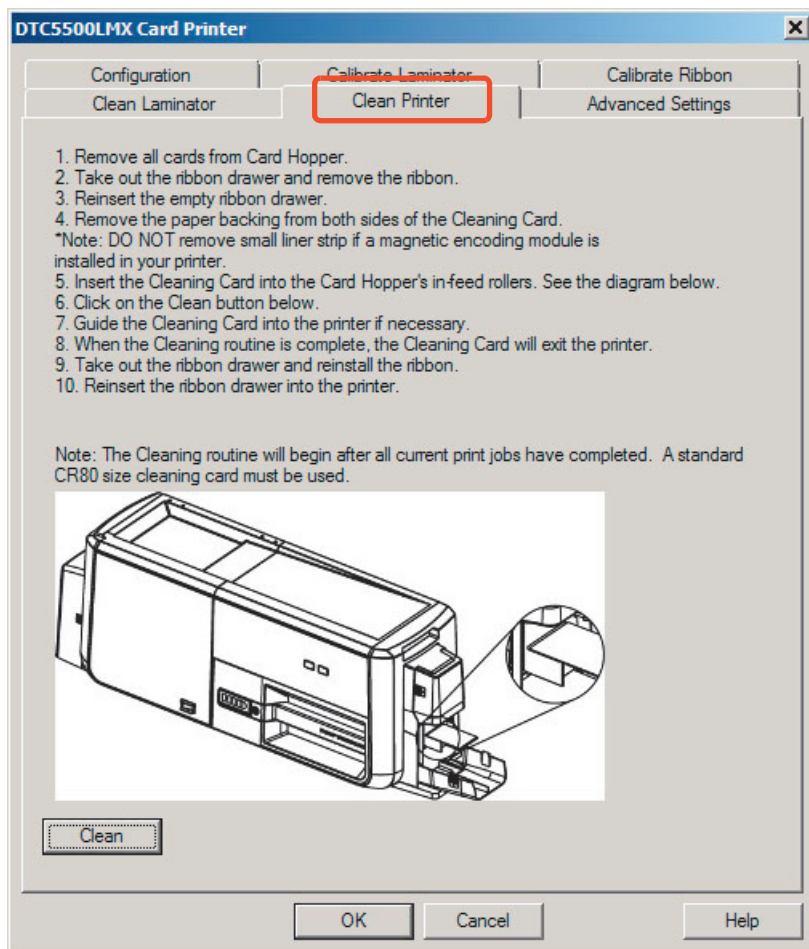


## 4.5 Pestaña Clean Printer (limpiar impresora)

Para limpiar la impresora:

1. Retire todas las tarjetas de la tolva de tarjetas.
2. Retire la bandeja de la cinta y retire la cinta.
3. Vuelva a insertar la bandeja de la cinta vacía.
4. Retire el sustrato de papel de ambos lados de la tarjeta de limpieza. **Nota:** NO retire la banda pequeña de revestimiento si el módulo de codificación magnético está instalado en la impresora.
5. Inserte la tarjeta de limpieza en los rodillos de alimentación de la tolva de tarjetas. Vea el diagrama siguiente.
6. Haga clic en el botón **Clean** (limpiar).
7. Dirija la tarjeta de limpieza dentro de la impresora si es necesario.
8. Cuando se complete la rutina de limpieza, la tarjeta de limpieza saldrá de la impresora.
9. Retire la bandeja de la cinta y vuelva a instalar la cinta.
10. Vuelva a instalar la bandeja de la cinta en la impresora.

**Nota:** La rutina de limpieza iniciará después de que todos los trabajos de impresión presentes se han completado. Debe usarse una tarjeta de limpieza de tamaño estándar CR80.

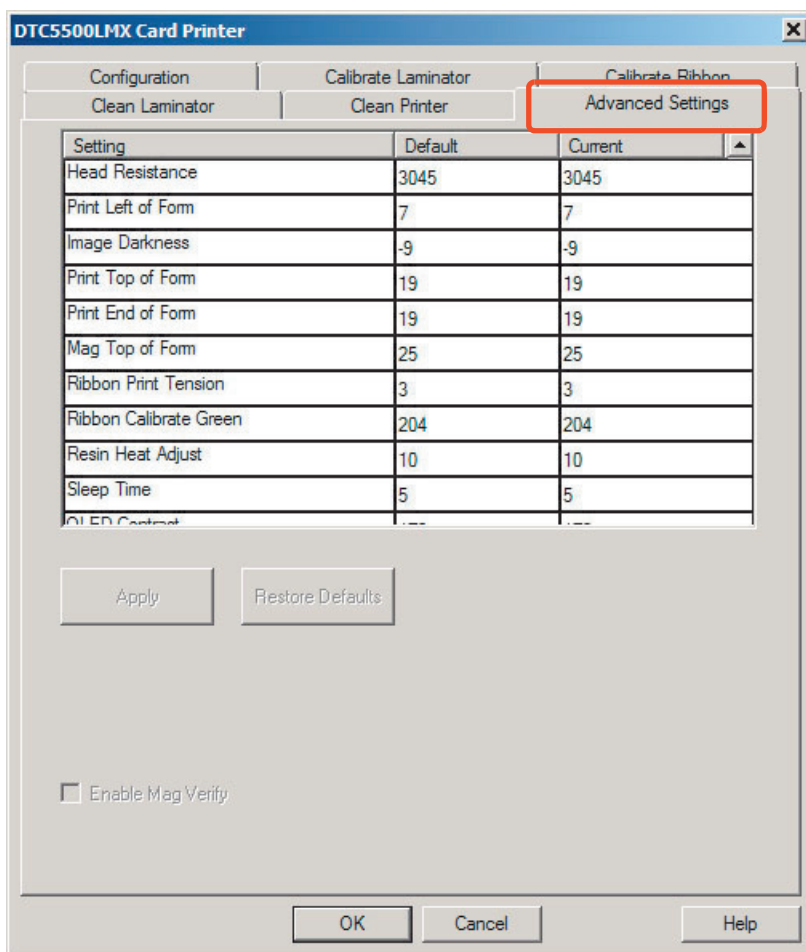


## 4.6 Pestaña Advanced Settings (configuración avanzada)

Utilice la pestaña **Advanced Settings** (configuración avanzada) para ajustar la configuración interna de la impresora. Estas configuraciones se han personalizado para cada impresora en la fábrica.

**Nota:** Cualquier cambio afectará las configuraciones del firmware.

Para modificar una configuración, haga clic en el valor numérico en la celda, haga clic en la flecha hacia arriba/abajo o seleccione el valor y teclee el valor nuevo.



Campo	Descripción
<b>Setting (configuración)</b>	Esta columna muestra el nombre de la configuración.
<b>Default (predeterminada)</b>	Esta columna muestra el valor predeterminado de la configuración.
<b>Current (actual)</b>	Esta columna muestra el valor actual de la configuración.
<b>Apply (aplicar)</b>	Aplica los valores cambiados.
<b>Restore Defaults (restablecer valores predeterminados)</b>	Restaura los valores predeterminados.
<b>Enable Mag Verify (habilitar verificación magnética)</b>	Seleccione esta opción para verificar que los datos se escriban en las pistas correctamente.

#### 4.6.1 Información de configuración

Setting (configuración)	Descripción
<b>Head Resistance (resistencia del cabezal)</b>	<p>Esto es configurado de fábrica. Ajuste este número si se reemplaza la placa principal o el cabezal de impresión.</p> <p>Localice el número de configuración del cabezal de impresión en la parte inferior del cabezal de impresión.</p> <p>El número se lee R=XXXX.</p>
<b>Print Left of Form (Imprimir parte izquierda del formulario)</b>	<p>Use esta opción para ajustar la posición vertical de la imagen impresa en la tarjeta, de manera que aparece centrada.</p> <p>El rango de ajuste máximo es +/- 127.</p> <p>Cada incremento equivale a 0.01".</p>
<b>Image Darkness (oscuridad de la imagen)</b>	<p>Use esta opción para configurar la oscuridad general de la imagen al aumentar o disminuir la cantidad de calor que utiliza el cabezal al imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> Si el valor se configura demasiado alto, la cinta puede atascarse o romperse.</p>
<b>Imprimir parte superior del formulario</b>	<p>Use esta opción para ajustar la posición longitudinal u horizontal de la imagen impresa en la tarjeta (de manera que aparece centrada).</p> <p><b>Nota:</b> Si el valor negativo se configura demasiado alto, la cinta de impresión puede romperse.</p>
<b>Mag Top of Form (parte superior magnética del formulario)</b>	<p>Use esta opción para desplazar el punto de inicio donde la impresora comienza a codificar los datos de la pista magnética en la banda magnética de la tarjeta.</p> <p><b>Nota:</b> Si el valor negativo se configura demasiado alto, la impresora puede iniciar la codificación antes de que la banda magnética alcance el cabezal de codificación.</p> <p>El rango de ajuste máximo es +/- 80.</p> <p>Cada incremento equivale a 0.01".</p>
<b>Ribbon Print Tension (tensión de la cinta de impresión)</b>	<p>Use la opción Ribbon Tension (tensión de la cinta) para aumentar o disminuir la cantidad de tensión (arrastre) de la cinta durante la impresión.</p>
<b>Ribbon Calibrate Green (calibrar cinta verde)</b>	<p>Esta valor está determinado por la calibración y no debe ajustarse.</p> <p><b>Nota:</b> Esta es una configuración de fábrica y no puede cambiarse más que bajo la dirección de un técnico.</p>
<b>Resin Heat Adjust (ajustar calor de resina)</b>	<p>Use este ajuste para el texto y los códigos de barra de resina negra premium si aparecen borrosos, o demasiado oscuros o claros.</p> <p>El rango de ajuste máximo es +/- 100.</p> <p><b>Nota:</b> Este control puede ser útil para afinar la transferencias del texto o los códigos de barras impresos con resina.</p>
<b>Sleep Time (tiempo de suspensión)</b>	<p>La configuración de tiempo de suspensión ajusta el número de minutos de inactividad antes de que la impresora entra en un estado de suspensión de baja energía.</p>
<b>OLED Contrast (contraste OLED) (Contraste de pantalla)</b>	<p>Use esta opción para aumentar o disminuir el contraste del OLED de la impresora (si se aplica).</p>
<b>Calibrar cinta azul</b>	<p>Esta configuración es un valor determinado por la calibración y no debe ajustarse.</p> <p><b>Nota:</b> Esta es una configuración de fábrica y no puede cambiarse más que bajo la dirección de un técnico.</p>

Setting (configuración)	Descripción
<b>Cleaning Rate (índice de limpieza)</b>	Use esta opción para ajustar el número de tarjetas impresas antes de que la impresora muestre un mensaje que indique que debe limpiarse. El valor predeterminado es 3000 tarjetas.
<b>Compensación de voltaje de HI-Co magnético</b>	Esta configuración es un valor determinado por la calibración y no debe ajustarse. <b>Nota:</b> Esta es una configuración de fábrica y no puede cambiarse más que bajo la dirección de un técnico.
<b>Compensación de voltaje de Lo-Co magnético</b>	Esta configuración es un valor determinado por la calibración y no debe ajustarse. <b>Nota:</b> Esta es una configuración de fábrica y no puede cambiarse más que bajo la dirección de un técnico.
<b>Ribbon Green LED Level (nivel del LED de cinta verde)</b>	Esta configuración es un valor determinado por la calibración y no debe ajustarse. <b>Nota:</b> Esta es una configuración de fábrica y no puede cambiarse más que bajo la dirección de un técnico.
<b>Ribbon Blue LED Level (nivel del LED de la cinta azul)</b>	Esta configuración es un valor determinado por la calibración y no debe ajustarse. <b>Nota:</b> Esta es una configuración de fábrica y no puede cambiarse más que bajo la dirección de un técnico.

## Solución de problemas

---

### 5.1 Resumen del sistema

Es útil conocer la secuencia del funcionamiento de la impresora para solucionar los problemas de esta. Para la solución de problemas, se usan los botones de error de la impresora, los mensajes de error y las herramientas específicas de la impresora.

#### 5.1.1 Secuencia de funcionamiento

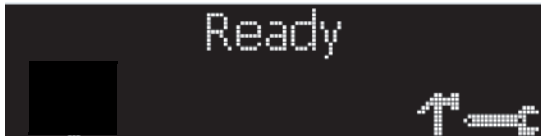
1. Se recibe la información del archivo desde la PC.
2. La impresora compara el tipo de cinta instalado que está almacenado en la memoria con el comando de tipo de cinta que se envió desde la impresora. Si el tipo de cinta no coincide, parpadea el botón **Pause** (pausa, a la derecha).
3. El motor paso a paso de impresión engrana.
4. El sensor de alimentación de tarjetas detecta el borde delantero de la tarjeta y el motor de paso a paso del elevador del cabezal se engrana para desengranar la palanca de entrada.
5. Se alimenta la tarjeta a través del paso de alineación.
6. El motor de paso a paso de alimentación de tarjetas engrana para poner una tarjeta en cola para la codificación magnética (si se aplica).
7. Los datos codificados se escriben en la tarjeta (si se aplica).
8. El codificador magnético verifica mientras el motor de paso a paso invierte la tarjeta (si se aplica). El impulsor de la cinta de impresión engrana (si no se encuentra ya en el panel amarillo).
9. El sensor de la cinta de impresión busca el panel amarillo.  
**Nota:** El codificador de cinta de impresión detecta el número de revoluciones necesarias para usar un panel de color entero.
10. El motor paso a paso de impresión engrana.
11. El sensor de alimentación de tarjetas detecta el borde delantero de la tarjeta.
12. El motor de paso a paso de impresión pone en cola una tarjeta en medio del rodillo de la platina. Todo se detiene.
13. El motor del elevador del cabezal de impresión engrana en la posición de impresión.
14. El sensor de la cubierta de impresión verifica el estado de cierre.
15. El motor paso a paso de impresión engrana.
16. El motor impulsor de la cinta engrana.
17. El cabezal de impresión quema los datos de imagen hasta que estos se agotan. Todo se detiene.
18. El termistor engrana el ventilador de enfriamiento del cabezal de impresión para mantener una temperatura de funcionamiento correcta.

19. El motor del elevador del cabezal de impresión engrana en la posición de cola.
20. El motor paso a paso de impresión engrana.
21. El impulsor de la cinta de impresión engrana.
22. Después de que la cinta avanza unos pocos clics del codificador, asuma que la cinta está libre de tarjetas. Todo se detiene.
23. Repita los pasos del 9 al 22 para el número correcto de paneles de color/superposición.
24. La tarjeta se expulsa de la impresora de una sola cara o el motor paso a paso de alimentación de tarjetas para poner la tarjeta en cola para la mesa inversora de la impresora de doble cara.
25. Todo se detiene.







## 5.2 Botones de error de la impresora

La DTC5500LMX usa mensajes de botón y pantalla de mensajes.

El sistema de mensajes de pantalla aparece como un mensaje gráfico, por ejemplo:



### 5.2.1 Botón de error de la impresora y mensajes en pantalla

1. El botón **Pause** ( , pausa) se ilumina en color azul cuando la impresora es capaz de aceptar un trabajo de impresión y no se encuentra en un estado de error.  
  
El LED de este botón continuará encendido mientras la impresora imprime siempre y cuando no haya errores.  
  
El LED de este botón también atenuará su luz cuando la impresora entre en estado de reposo. Cuando ocurre un error, el botón **Pause** ( , pausa) no se ilumina en azul, sino que parpadea en rojo.
2. Presione el botón **Pause** ( , pausa) cuando la impresora se encuentre en un estado de error para hacer que esta vuelva a intentarlo. Nota: El botón se ilumina en azul y vuelve a intentar la acción fallida.  
  
Al descargar un archivo de actualización, ambos botones se tornan azules y parpadean.
3. Si se encuentra seleccionado un idioma distinto al inglés, puede mantener presionado el botón **Pause** ( , pausa) durante la secuencia de encendido para establecer de nuevo el idioma inglés.
4. Si no hay una pantalla de impresora disponible, presione o mantenga presionados los botones para acceder a algunas pruebas internas.  
  
Para imprimir una tarjeta con las configuraciones de impresión, presione el botón **Pause** ( , pausa) y manténgalo presionado durante 4+ segundos cuando la impresora esté lista y desocupada.  
  
Para imprimir una prueba de alineación o una auto-prueba, presione y mantenga presionado el botón **Pause** ( , pausa) durante la secuencia de encendido.

## 5.2.2 Mensaje de error

Cuando ocurre un error en la impresora, la PC muestra el mensaje de error en la pantalla con las soluciones.

La pantalla parpadea en la ubicación que necesita atención. Las ubicaciones incluyen errores en la impresora, la tolva de entrada, el codificador magnético, el rotador, el inversor, el inversor del laminador, la ruta de la tarjeta, la cinta y los dispositivos de comunicación/datos.

Cada tabla usa una presentación de 3 columnas para mostrar un mensaje de error de la impresora o específico, la causa y la solución.

Este formato permite que la persona a cargo de solucionar el problema identifique el error y su causa, y que después realice el procedimiento que se le proporciona en la columna de soluciones.

Este modo estándar de identificación del problema y su solución debe brindar un método eficiente de solución de problemas para esta impresora.

Si se encuentra con problemas que van más allá de las capacidades de esta tabla de mensajes de error, deberá ponerse en contacto con el soporte técnico.

### Ejemplo de un mensaje de error:

Mensaje de error	Causa	Solución
<b>N.º 81</b> <b>Unable to Feed</b> <b>(no se puede</b> <b>alimentar la</b> <b>tarjeta)</b>	La impresora no puede alimentar una tarjeta desde la tolva de entrada de tarjetas.	Verifique lo siguiente y después presione el botón Pause (pausa) para continuar. Verifique que la configuración de espesor de tarjeta coincide con el espesor de sus tarjetas. Verifique que el rodillo de limpieza está instalado correctamente en la cinta. Inspeccione en busca de deslizamientos. De ser necesario, ejecute una rutina de limpieza de la impresora. Verifique que sus tarjetas están dentro del rango aceptado de tamaño de tarjeta. Verifique que las tarjetas no se peguen una a otra.

### 5.2.3 Solución de problemas con la tabla de mensajes de error

Mensaje de error	Causa	Solución
<b>N.º 2 Head Move Error (error de movimiento del cabezal)</b>	Falló el elevador del cabezal de impresión.	Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente. Si este problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 8 Head Sensor Error (error del sensor del cabezal)</b>	El sensor de temperatura del cabezal de impresión no funciona o no está conectado correctamente. O bien, el cabezal de impresión no se enfría correctamente.	Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente. Si el problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 9 Reboot Required (reinicio necesario)</b>	El firmware de la impresora detectó un error de sistema no especificado.	Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente. Si este problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 25 Ribbon not Installed (no hay cinta instalada)</b>	No hay cinta instalada en la impresora.	Instale una cinta e inténtelo de nuevo.
<b>N.º 30 Mag Verify Error (error de verificación magnética)</b>	Falló la verificación de codificación magnética.	Intente codificar con una tarjeta distinta. Verifique que las tarjetas tengan una banda magnética. Reemplace el módulo de codificación magnético.
<b>N.º 31 No Mag Module (no hay módulo magnético)</b>	La impresora no está configurada con el tipo de datos del codificador que usted intenta enviar.	Asegúrese de que no se están enviando datos de codificación con el trabajo de impresión y vuelva a imprimir la tarjeta. Instale un módulo de codificación magnético.
<b>N.º 38 N.º 39 N.º 40 EEPROM Corrupt (EEPROM corrupto) EEPROM Read Error (error de lectura de EEPROM)</b>	EEPROM se restaura con valores predeterminados de fábrica.	Si se hicieron cambios en la pestaña Advanced Settings (configuración avanzada) en el controlador de la impresora, haga clic en el botón Default (predeterminado) para reiniciar estos números. Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente. Si este problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 44 Flipper Jam/ Home Error (error de inicio/atasco del inversor)</b>	Se atascó una tarjeta en la mesa inversora de la impresora. El inversor no pudo posicionarse correctamente mientras alineaba o giraba una tarjeta.	Retire todas las tarjetas en la mesa inversora usando los botones para sacar la tarjeta. Reanude la impresión. La mesa inversora debe estar nivelada cuando se encienda la impresora. Si la mesa inversora tiene una inclinación, abra la puerta de salida de tarjetas y nivélela manualmente. Después, renueve la alimentación de la impresora para reiniciarla. Reinicie la impresora y vuelva a intentarlo. Si continúa el problema, pida asistencia técnica.



Mensaje de error	Causa	Solución
<b>N.º 45</b> <b>No Flip Module installed (no hay un módulo inversor instalado)</b>	Se solicita la impresión del 2º lado de una tarjeta, pero no hay un módulo inversor instalado.	Si hay un módulo inversor presente, asegúrese de que la opción Print Both Sides (imprimir ambos lados) está configurada correctamente en el controlador de la impresora. Instale un módulo inversor.
<b>N.º 60</b> <b>Fallo de calibración del laminador</b>	Ocurrió un error de calibración de LED.	Inténtelo de nuevo.
<b>N.º 64</b> <b>N.º 65</b> <b>N.º 66</b> <b>Reboot Required (reinicio necesario)</b>	El firmware de la impresora detectó un error de sistema no especificado.	Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente. Si este problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 67</b> <b>General</b>	El comando de la utilidad no existe.	Verifique el comando e introdúzcalo de nuevo.
<b>N.º 68</b> <b>Card in Printer (tarjeta en la impresora)</b>	Hay una tarjeta atascada en la estación de impresión o el área de inversión de tarjetas de la impresora.	Libere el atasco y presione el botón Pause (pausa).
<b>N.º 70</b> <b>Multiple Feed (alimentación múltiple)</b>	Entraron varias tarjetas a la impresora.	Verifique que la configuración de espesor de tarjeta coincide con el espesor de sus tarjetas y después presione el botón Pause (pausa). Inspeccione en busca de deslizamientos. De ser necesario, ejecute una rutina de limpieza de la impresora. Verifique que el rodillo de limpieza está instalado correctamente en la cinta. Verifique que las tarjetas no se peguen una a otra.
<b>N.º 81</b> <b>Unable to Feed (no se puede alimentar la tarjeta)</b>	La impresora no puede alimentar una tarjeta desde la tolva de entrada de tarjetas.	Verifique lo siguiente y después presione el botón Pause (pausa) para continuar. Verifique que la configuración de espesor de tarjeta coincide con el espesor de sus tarjetas. Verifique que el rodillo de limpieza está instalado correctamente en la cinta. Inspeccione en busca de deslizamientos. De ser necesario, ejecute una rutina de limpieza de la impresora. Verifique que sus tarjetas están dentro del rango de perímetros aceptados de tamaño de tarjeta. Verifique que las tarjetas no se peguen una a otra.
<b>N.º 82 Mag Jam (atasco magnético)</b>	Hay una tarjeta atascada en la estación magnética	Retire todas las tarjetas de la estación magnética usando los botones para sacar la tarjeta. Presione el botón Pause (pausa) para continuar.
<b>N.º 91</b> <b>Ribbon Out (cinta agotada)</b>	La cinta de impresión está agotada.	Instale una cinta nueva. Presione el botón Pause (pausa) para continuar o el botón ON/OFF (encendido/apagado) para cancelar.

Mensaje de error	Causa	Solución
<b>N.º 93</b> <b>Cinta equivocada</b>	La cinta de impresión instalada en la impresora no coincide con el tipo de cinta seleccionado en el controlador de la impresora.	Cambie la cinta de impresión instalada o el tipo de cinta seleccionado en el controlador de la impresora. Presione el botón Pause (pausa) para continuar o el botón ON/OFF (encendido/apagado) para cancelar.
<b>N.º 97</b> <b>Ribbon Sensor Error (error de sensor de la cinta)</b>	La cinta no puede encontrar el siguiente panel correctamente. Revise que no haya atascos/roturas.	Vuelva a calibrar el sensor de cinta. Si está roto, repare dando golpes suaves en la cinta para que vuelva al núcleo de recogida. Reemplace la cinta. Presione el botón Pause (pausa) para continuar o el botón ON/OFF (encendido/apagado) para cancelar.
<b>N.º 99</b> <b>Ribbon Error (error de cinta)</b>	La cinta de impresión está rota o atascada.	Si está atascada, libere el atasco. Si está roto, repare dando golpes suaves en la cinta para que vuelva al núcleo de recogida. Presione el botón Pause (pausa) para continuar o el botón ON/OFF (encendido/apagado) para cancelar.
<b>N.º 100</b> <b>Ribbon RFID Error (error de RFID de cinta)</b>	No hay cinta o la información de etiqueta de la cinta está corrupta o es incorrecta.	Verifique que está configurada la cinta correcta en el controlador de la impresora. Intente con una cinta nueva y continúe. Presione el botón ON/OFF (encendido/apagado) para cancelar.
<b>N.º 102</b> <b>N.º 103</b> <b>N.º 104</b> <b>N.º 3</b> <b>Headlift Error (error del elevador del cabezal)</b>	Este es un problema con el elevador del cabezal.	Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente. Si este problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 106</b> <b>Job Data Error (error de datos de trabajo)</b>	Los datos de impresión enviados a la impresora están corruptos o han sido interrumpidos.	Revise el cable de interfaz. Seleccione el botón ON/OFF (encendido/apagado) para cancelar este trabajo de impresión y, después, vuelva a enviar el trabajo.
<b>N.º 107</b> <b>Printing Error (error de impresión)</b>	Se detectó un error durante la impresión.	Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente. Si este problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 109</b> <b>N.º 113</b> <b>Ribbon Release Error (error de liberación de cinta)</b>	La impresora no puede localizar el panel siguiente de cinta para liberar la cinta de la tarjeta.	Asegúrese de que la cinta no esté pegada a la tarjeta. Reemplace la cinta. Vuelva a calibrar el sensor de cinta. Si la cinta está rota, repare dando golpes suaves en la cinta para que vuelva al núcleo de recogida y avance manualmente al panel siguiente. Presione el botón Pause (pausa) para continuar.
<b>N.º 110</b> <b>Card Jam/Align error (error de alineación/atasco de tarjeta)</b>	Hay una tarjeta atascada en la estación de impresión o el área de inversión de tarjetas de la impresora.	Libere el atasco. Presione el botón Pause (pausa) para continuar.

Mensaje de error	Causa	Solución
<b>N.º 111</b> <b>Head Loading</b> <b>(carga de cabezal)</b>	Ocurrió un error irrecuperable durante la impresión.	Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente. Si este problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 112</b> <b>Card Jam/Align error (error de alineación/atasco de tarjeta)</b>	Hay una tarjeta atascada en la estación de impresión o el área de inversión de tarjetas de la impresora.	Libere el atasco. Presione el botón Pause (pausa) para continuar.
<b>N.º 128</b> <b>N.º 170</b> <b>Calibrate Ribbon</b> <b>(calibrar cinta)</b>	El sensor de la cinta de impresión perdió la calibración o falló.	Calibre el sensor de cinta. Revise en busca de materia que obstaculice el sensor e inténtelo de nuevo.
<b>N.º 129</b> <b>General</b>	Ocurrió un error de ingreso del comando de la utilidad.	Verifique el comando e introdúzcalo de nuevo.
<b>N.º 131</b> <b>Flipper Jam/ Home Error (error de inicio/atasco del inversor)</b>	Se atascó una tarjeta en la mesa inversora de la impresora. El inversor no pudo posicionarse correctamente mientras alineaba o giraba una tarjeta.	Retire todas las tarjetas en la mesa inversora usando los botones para sacar la tarjeta. Reanude la impresión. Reinicie la impresora y vuelva a intentarlo. Si continúa el problema, pida asistencia técnica.
<b>N.º 136</b> <b>Impresión deshabilitada por Secure Guard</b>	SecureGuard deshabilitó la impresión hasta que se reciba una contraseña.	Reinicie la impresora y vuelva a intentarlo. Si el problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 139</b> <b>Please Remove Ribbon (retire la cinta)</b>	Es necesario retirar la cinta.	Reinicie la impresora y vuelva a intentarlo. Si continúa el problema, pida asistencia técnica.
<b>N.º 144</b> <b>EEPROM Corrupt (EEPROM corrupto)</b> <b>EEPROM Read Error (error de lectura de EEPROM)</b>	EEPROM restaurado con valores predeterminados de fábrica.	Si se hicieron cambios en la pestaña Advanced Setting (configuración avanzada) en el controlador de la impresora, haga clic en el botón Default (predeterminado) para reiniciar estos números. Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente. Si este problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 202</b> <b>Encoder not installed (codificador no instalado)</b>	Se está intentando enviar datos de codificación, pero la impresora no está configurada con este tipo de datos del codificador. iCLASS, Prox, MIFARE, SmartCard	Asegúrese de que no se están enviando datos de codificación con el trabajo de impresión y vuelva a imprimir la tarjeta. Instale un módulo de codificación.
<b>N.º 266</b> <b>Falló la calibración</b>	El laminador está demasiado frío para calibrar.	Reinicie la impresora o realice una muestra de laminación.
<b>N.º 286</b> <b>General</b>	Fuera de uso.	

Mensaje de error	Causa	Solución
<b>N.º 303</b> <b>Trabajo demasiado grande para copias múltiples</b>	El trabajo es demasiado grande.	Envíe un trabajo menor.
<b>N.º 306</b> <b>Fallo de limpieza de laminador</b>	Ciclo de limpieza de laminador fallido.	Inténtelo de nuevo.
<b>N.º 2</b> <b>Head Move Error (error de movimiento del cabezal)</b>	Falló el elevador del cabezal de impresión.	Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente. Si este problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 8</b> <b>Head Sensor Error (error del sensor del cabezal)</b>	El sensor de temperatura del cabezal de impresión no funciona o no está conectado correctamente. O bien, el cabezal de impresión no se enfría correctamente.	Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente. Si el problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 9</b> <b>Reboot Required (reinicio necesario)</b>	El firmware de la impresora detectó un error de sistema no especificado.	Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente. Si este problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 25</b> <b>Ribbon not Installed (no hay cinta instalada)</b>	No hay cinta instalada en la impresora.	Instale una cinta e inténtelo de nuevo.
<b>N.º 30</b> <b>Mag Verify Error (error de verificación magnética)</b>	Falló la verificación de codificación magnética.	Intente codificar con una tarjeta distinta. Verifique que las tarjetas tengan una banda magnética. Reemplace el módulo de codificación magnético.
<b>N.º 31</b> <b>No Mag Module (no hay módulo magnético)</b>	La impresora no está configurada con el tipo de datos del codificador que usted intenta enviar.	Asegúrese de que no se están enviando datos de codificación con el trabajo de impresión y vuelva a imprimir la tarjeta. Instale un módulo de codificación magnético.
<b>N.º 38</b> <b>N.º 39</b> <b>N.º 40</b> <b>EEPROM Corrupt (EEPROM corrupto)</b> <b>EEPROM Read Error (error de lectura de EEPROM)</b>	EEPROM se restaura con valores predeterminados de fábrica.	Si se hicieron cambios en la pestaña Advanced Settings (configuración avanzada) en el controlador de la impresora, haga clic en el botón Default (predeterminado) para reiniciar estos números. Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente. Si este problema continúa, pida asistencia técnica.

Mensaje de error	Causa	Solución
<b>N.º 44</b> <b>Flipper Jam/  Home Error (error de inicio/atasco del inversor)</b>	<p>Se atascó una tarjeta en la mesa inversora de la impresora.</p> <p>El inversor no pudo posicionarse correctamente mientras alineaba o giraba una tarjeta.</p>	<p>Retire todas las tarjetas en la mesa inversora usando los botones para sacar la tarjeta. Reanude la impresión.</p> <p>La mesa inversora debe estar nivelada cuando se encienda la impresora. Si la mesa inversora tiene una inclinación, abra la puerta de salida de tarjetas y nivélela manualmente.</p> <p>Después, renueve la alimentación de la impresora para reiniciarla.</p> <p>Reinicie la impresora y vuelva a intentarlo. Si continúa el problema, pida asistencia técnica.</p>
<b>N.º 45</b> <b>No Flip Module installed (no hay un módulo inversor instalado)</b>	<p>Se solicita la impresión del 2º lado de una tarjeta, pero no hay un módulo inversor instalado.</p>	<p>Si hay un módulo inversor presente, asegúrese de que la opción Print Both Sides (imprimir ambos lados) está configurada correctamente en el controlador de la impresora.</p> <p>Instale un módulo inversor.</p>
<b>N.º 64</b> <b>N.º 65</b> <b>N.º 66</b> <b>Reboot Required (reinicio necesario)</b>	<p>El firmware de la impresora detectó un error de sistema no especificado.</p>	<p>Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente.</p> <p>Si este problema continúa, pida asistencia técnica.</p>
<b>N.º 68</b> <b>Card in Printer (tarjeta en la impresora)</b>	<p>Hay una tarjeta atascada en la estación de impresión o el área de inversión de tarjetas de la impresora.</p>	<p>Libere el atasco y presione el botón Pause (pausa).</p>
<b>N.º 70</b> <b>Multiple Feed (alimentación múltiple)</b>	<p>Entraron varias tarjetas a la impresora.</p>	<p>Verifique que la configuración de espesor de tarjeta coincide con el espesor de sus tarjetas y después presione el botón Pause (pausa).</p> <p>Inspeccione en busca de deslizamientos. De ser necesario, ejecute una rutina de limpieza de la impresora.</p> <p>Verifique que el rodillo de limpieza está instalado correctamente en la cinta.</p> <p>Verifique que las tarjetas no se peguen una a otra.</p>
<b>N.º 81</b> <b>Unable to Feed (no se puede alimentar la tarjeta)</b>	<p>La impresora no puede alimentar una tarjeta desde la tolva de entrada de tarjetas.</p>	<p>Verifique lo siguiente y después presione el botón Pause (pausa) para continuar.</p> <p>Verifique que la configuración de espesor de tarjeta coincide con el espesor de sus tarjetas.</p> <p>Verifique que el rodillo de limpieza está instalado correctamente en la cinta.</p> <p>Inspeccione en busca de deslizamientos. De ser necesario, ejecute una rutina de limpieza de la impresora.</p> <p>Verifique que sus tarjetas están dentro del rango de perímetros aceptados de tamaño de tarjeta.</p> <p>Verifique que las tarjetas no se peguen una a otra.</p>
<b>N.º 82 Mag Jam (atasco magnético)</b>	<p>Hay una tarjeta atascada en la estación magnética</p>	<p>Retire todas las tarjetas de la estación magnética usando los botones para sacar la tarjeta.</p> <p>Presione el botón Pause (pausa) para continuar.</p>

Mensaje de error	Causa	Solución
<b>N.º 91</b> <b>Ribbon Out (cinta agotada)</b>	La cinta de impresión está agotada.	Instale una cinta nueva. Presione el botón Pause (pausa) para continuar o el botón ON/OFF (encendido/apagado) para cancelar.
<b>N.º 93</b> <b>Cinta equivocada</b>	La cinta de impresión instalada en la impresora no coincide con el tipo de cinta seleccionado en el controlador de la impresora.	Cambie la cinta de impresión instalada o el tipo de cinta seleccionado en el controlador de la impresora. Presione el botón Pause (pausa) para continuar o el botón ON/OFF (encendido/apagado) para cancelar.
<b>N.º 97</b> <b>Ribbon Sensor Error (error de sensor de la cinta)</b>	La cinta no puede encontrar el siguiente panel correctamente. Revise que no haya atascos/roturas.	Vuelva a calibrar el sensor de cinta. Si está roto, repare dando golpes suaves en la cinta para que vuelva al núcleo de recogida. Reemplace la cinta. Presione el botón Pause (pausa) para continuar o el botón ON/OFF (encendido/apagado) para cancelar.
<b>N.º 99</b> <b>Ribbon Error (error de cinta)</b>	La cinta de impresión está rota o atascada.	Si está atascada, libere el atasco. Si está roto, repare dando golpes suaves en la cinta para que vuelva al núcleo de recogida. Presione el botón Pause (pausa) para continuar o el botón ON/OFF (encendido/apagado) para cancelar.
<b>N.º 100</b> <b>Ribbon RFID Error (error de RFID de cinta)</b>	No hay cinta o la información de etiqueta de la cinta está corrupta o es incorrecta.	Verifique que está configurada la cinta correcta en el controlador de la impresora. Intente con una cinta nueva y continúe. Presione el botón ON/OFF (encendido/apagado) para cancelar.
<b>N.º 102</b> <b>N.º 103</b> <b>N.º 104</b> <b>N.º 3</b> <b>Headlift Error (error del elevador del cabezal)</b>	Este es un problema con el elevador del cabezal.	Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente. Si este problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 106</b> <b>Job Data Error (error de datos de trabajo)</b>	Los datos de impresión enviados a la impresora están corruptos o han sido interrumpidos.	Revise el cable de interfaz. Seleccione el botón ON/OFF (encendido/apagado) para cancelar este trabajo de impresión y, después, vuelva a enviar el trabajo.
<b>N.º 107</b> <b>Printing Error (error de impresión)</b>	Se detectó un error durante la impresión.	Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente. Si este problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 109</b> <b>N.º 113</b> <b>Ribbon Release Error (error de liberación de cinta)</b>	La impresora no puede localizar el panel siguiente de cinta para liberar la cinta de la tarjeta.	Asegúrese de que la cinta no esté pegada a la tarjeta. Reemplace la cinta. Vuelva a calibrar el sensor de cinta. Si la cinta está rota, repare dando golpes suaves en la cinta para que vuelva al núcleo de recogida y avance manualmente al panel siguiente. Presione el botón Pause (pausa) para continuar.

Mensaje de error	Causa	Solución
<b>N.º 110</b> <b>Card Jam/Align error (error de alineación/atasco de tarjeta)</b>	Hay una tarjeta atascada en la estación de impresión o el área de inversión de tarjetas de la impresora.	Libere el atasco. Presione el botón Pause (pausa) para continuar.
<b>N.º 111</b> <b>Head Loading (carga de cabezal)</b>	Ocurrió un error irrecuperable durante la impresión.	Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente. Si este problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 112</b> <b>Card Jam/Align error (error de alineación/atasco de tarjeta)</b>	Hay una tarjeta atascada en la estación de impresión o el área de inversión de tarjetas de la impresora.	Libere el atasco. Presione el botón Pause (pausa) para continuar.
<b>N.º 128</b> <b>N.º 170</b> <b>Calibrate Ribbon (calibrar cinta)</b>	El sensor de la cinta de impresión perdió la calibración o falló.	Calibre el sensor de cinta. Revise en busca de materia que obstaculice el sensor e inténtelo de nuevo.
<b>N.º 131</b> <b>Flipper Jam/ Home Error (error de inicio/atasco del inversor)</b>	Se atascó una tarjeta en la mesa inversora de la impresora. El inversor no pudo posicionarse correctamente mientras alineaba o giraba una tarjeta.	Retire todas las tarjetas en la mesa inversora usando los botones para sacar la tarjeta. Reanude la impresión. Reinicie la impresora y vuelva a intentarlo. Si continúa el problema, pida asistencia técnica.
<b>N.º 136</b> <b>Impresión deshabilitada por Secure Guard</b>	SecureGuard deshabilitó la impresión hasta que se reciba una contraseña.	Reinicie la impresora y vuelva a intentarlo. Si el problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 139</b> <b>Please Remove Ribbon (retire la cinta)</b>	Es necesario retirar la cinta.	Reinicie la impresora y vuelva a intentarlo. Si continúa el problema, pida asistencia técnica.
<b>N.º 144</b> <b>EEPROM Corrupt (EEPROM corrupto)</b> <b>EEPROM Read Error (error de lectura de EEPROM)</b>	EEPROM restaurado con valores predeterminados de fábrica.	Si se hicieron cambios en la pestaña Advanced Setting (configuración avanzada) en el controlador de la impresora, haga clic en el botón Default (predeterminado) para reiniciar estos números. Reinicie la impresora e inténtelo nuevamente. Si este problema continúa, pida asistencia técnica.
<b>N.º 202</b> <b>Encoder not installed (codificador no instalado)</b>	Se está intentando enviar datos de codificación, pero la impresora no está configurada con este tipo de datos del codificador. iCLASS, Prox, MIFARE, SmartCard	Asegúrese de que no se están enviando datos de codificación con el trabajo de impresión y vuelva a imprimir la tarjeta. Instale un módulo de codificación.



Mensaje de error	Causa	Solución
<b>N.º 329</b> <b>Tapa del laminador abierta</b>	No se puede procesar la tarjeta porque la tapa del laminador está abierta.	Cierre la tapa del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) de la impresora para continuar con la impresión. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora.
<b>N.º 330</b> <b>Tolva de salida llena</b>	La tolva de salida del laminador alcanzó su capacidad.	Abra la puerta de la tolva de salida de laminador y retire las tarjetas de la tolva de salida. Cierre la puerta de la tolva y presione el botón Resume (reanudar) en la impresora.
<b>N.º 331</b> <b>Comprobar elevación de rodillo caliente laminador</b>	El rodillo caliente del laminador no se puede retraer.	Abra la tapa del laminador. Apriete los pestillos grises del mecanismo del rodillo caliente y levántelos para retraer el mecanismo a la posición de servicio. Retire toda obstrucción. Presione el mecanismo del rodillo caliente hacia abajo para regresarlo a la posición lista para el funcionamiento. Cierre la tapa del laminador y presione el botón Resume (reanudar) de la impresora para continuar con la impresión. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora. Si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico.
<b>N.º 332</b> <b>Comprobar elevación de rodillo caliente laminador</b>	El rodillo caliente del laminador no se puede acoplar.	Abra la tapa del laminador. Apriete los pestillos grises del mecanismo del rodillo caliente y levántelos para retraer el mecanismo a la posición de servicio. Retire toda obstrucción. Presione el mecanismo del rodillo caliente hacia abajo para regresarlo a la posición lista para el funcionamiento. Cierre la tapa del laminador y presione el botón Resume (reanudar) de la impresora para continuar con la impresión. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora. Si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico.
<b>N.º 333</b> <b>Error de calentador: alimentación de ciclo</b>	El laminador no puede alimentar el rodillo caliente.	Apague el sistema y enciéndalo. Si el error persiste, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico.
<b>N.º 334</b> <b>Error de calentador: alimentación de ciclo</b>	El laminador no puede detectar la temperatura del calentador.	Apague el sistema y enciéndalo. Si el error persiste, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico.
<b>N.º 335</b> <b>Atasco de tarjeta en la entrada del laminador</b>	La tarjeta se atascó entre el inversor y el laminador.	Abra la tapa del laminador y la puerta de expulsión de la tolva. Retire todas las tarjetas del sistema presionando los botones de avance o retroceso de tarjetas en la pantalla. Cierre la tapa del laminador y la puerta de expulsión. Presione el botón Resume (reanudar) de la impresora para continuar con la impresión. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora.



Mensaje de error	Causa	Solución
<b>N.º 336</b> <b>Atasco de tarjeta del laminador</b>	La tarjeta se atascó en el laminador cerca del rotador de tarjetas.	Abra la tapa del laminador. Retire todas las tarjetas del sistema presionando los botones de avance o retroceso de tarjetas en la pantalla. Cierre la tapa del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) de la impresora para continuar con la impresión. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora.
<b>N.º 337</b> <b>Atasco de tarjeta del laminador</b>	La tarjeta se atascó en el laminador debajo de la estación LAM1.	Abra la tapa del laminador. Retire todas las tarjetas del sistema presionando los botones de avance o retroceso de tarjetas en la pantalla. Cierre la tapa del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) de la impresora para continuar con la impresión. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora.
<b>N.º 338</b> <b>Atasco de tarjeta del laminador</b>	La tarjeta se atascó en el laminador debajo de la estación LAM2.	Abra la tapa del laminador. Retire todas las tarjetas del sistema presionando los botones de avance o retroceso de tarjetas en la pantalla. Cierre la tapa del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) de la impresora para continuar con la impresión. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora.
<b>N.º 339</b> <b>Atasco de inversor del laminador</b>	Se atascó una tarjeta en el inversor del laminador.	Abra la tapa del laminador. Retire todas las tarjetas del sistema presionando los botones de avance o retroceso de tarjetas en la pantalla. Cierre la tapa del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) de la impresora para continuar con la impresión. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora.
<b>N.º 340</b> <b>Atasco de inversor del laminador</b>	El sistema no puede girar el inversor del laminador.	Abra la tapa del laminador. Retire todas las tarjetas del sistema presionando los botones de avance o retroceso de tarjetas en la pantalla. Cierre la tapa del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) de la impresora para continuar con la impresión. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora.
<b>N.º 341</b> <b>Atasco del rotador del laminador</b>	Se atascó una tarjeta en la estación del rotador del laminador.	Abra la tapa del laminador. Retire todas las tarjetas del sistema presionando los botones de avance o retroceso de tarjetas en la pantalla. Cierre la tapa del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) de la impresora para continuar con la impresión. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora.

Mensaje de error	Causa	Solución
<b>N.º 342</b> <b>Atasco del rotador del laminador</b>	El sistema no puede girar el rotador del laminador.	Abra la tapa del laminador. Retire todas las tarjetas del sistema presionando los botones de avance o retroceso de tarjetas en la pantalla. Cierre la tapa del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) de la impresora para continuar con la impresión. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora.
<b>N.º 343</b> <b>Reinstalar el laminado LAM1</b>	El laminador no puede cargar el laminado LAM1.	Abra la tapa del laminador. Siga las instrucciones de la etiqueta ubicada debajo de la tapa del laminador para retirar el laminado LAM1 y reinstalarlo. Cierre la tapa del laminador para reanudar.
<b>N.º 344</b> <b>Reinstalar el laminado LAM2</b>	El laminador no puede cargar el laminado LAM2.	Abra la tapa del laminador. Siga las instrucciones de la etiqueta ubicada debajo de la tapa del laminador para retirar el laminado LAM2 y reinstalarlo. Cierre la tapa del laminador para reanudar.
<b>N.º 345</b> <b>Atasco de laminación LAM1</b>	Se atascó una tarjeta debajo de la estación de laminación LAM1.	Abra la tapa del laminador para retirar todas las tarjetas del laminador presionando los botones de avance o retroceso de tarjetas en la pantalla. Limpie los rodillos transportadores de tarjetas del laminador. Reemplace los rodillos de limpieza que estén sucios. Cierre la tapa del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) de la impresora para continuar con la impresión. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora.
<b>N.º 346</b> <b>Atasco de laminación LAM2</b>	Se atascó una tarjeta debajo de la estación de laminación LAM2.	Abra la tapa del laminador para retirar todas las tarjetas del laminador presionando los botones de avance o retroceso de tarjetas en la pantalla. Limpie los rodillos transportadores de tarjetas del laminador. Reemplace los rodillos de limpieza que estén sucios. Cierre la tapa del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) de la impresora para continuar con la impresión. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora.
<b>N.º 347</b> <b>No se pudo liberar el laminado LAM1</b>	La estación LAM1 no puede separar el laminado del rollo de suministro.	Abra la tapa del laminador. Apriete los pestillos grises del mecanismo del rodillo caliente y levántelos para retraer el mecanismo a la posición de servicio. Retire todas las tarjetas del laminador presionando los botones de avance o retroceso de tarjetas en la pantalla. Limpie los rodillos transportadores de tarjetas del laminador. Reemplace los rodillos de limpieza que estén sucios. Cierre la tapa del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) para continuar. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) en la impresora.

Mensaje de error	Causa	Solución
<b>N.º 348</b> <b>No se pudo liberar el laminado LAM2</b>	La estación LAM2 no pudo separar el laminado del rollo de suministro.	Abra la tapa del laminador. Apriete los pestillos grises del mecanismo del rodillo caliente y levántelos para retraer el mecanismo a la posición de servicio. Retire todas las tarjetas del laminador presionando los botones de avance o retroceso de tarjetas en la pantalla. Limpie los rodillos transportadores de tarjetas del laminador. Reemplace los rodillos de limpieza que estén sucios. Cierre la tapa del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) para continuar. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) en la impresora.
<b>N.º 349</b> <b>No se puede calentar el rodillo caliente del lam</b>	El laminador no puede alcanzar la temperatura de funcionamiento deseada.	Apague el sistema y enciéndalo. Si el error persiste, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico.
<b>N.º 350</b> <b>No se puede enfriar el rodillo caliente del lam</b>	El laminador no puede alcanzar la temperatura de funcionamiento deseada.	Apague el sistema y enciéndalo. Si el error persiste, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico.
<b>N.º 351</b> <b>Laminado LAM1 bajo</b>	El laminado de la estación LAM1 es bajo.	El sistema seguirá funcionando hasta que se agote el laminado LAM1. Presione Resume (reanudar) en la impresora para continuar.
<b>N.º 352</b> <b>Laminado LAM2 bajo</b>	El laminado de la estación LAM2 es bajo.	El sistema seguirá funcionando hasta que se agote el laminado LAM1. Presione Resume (reanudar) en la impresora para continuar.
<b>N.º 353</b> <b>Laminado LAM1 agotado</b>	El laminado de la estación LAM1 está agotado.	Abra la tapa del laminador. Siga las instrucciones de la etiqueta ubicada debajo de la tapa del laminador para retirar el laminado LAM1 e instalar otro nuevo. Cierre la tapa del laminador para reanudar.
<b>N.º 354</b> <b>Laminado LAM2 agotado</b>	El laminado de la estación LAM2 está agotado.	Abra la tapa del laminador. Siga las instrucciones de la etiqueta ubicada debajo de la tapa del laminador para retirar el laminado LAM2 e instalar otro nuevo. Cierre la tapa del laminador para reanudar.
<b>N.º 355</b> <b>Laminados LAM1 y LAM2 agotados</b>	El laminado en las estaciones LAM1 y LAM2 está agotado.	Abra la tapa del laminador. Siga las instrucciones de la etiqueta ubicada debajo de la tapa del laminador para quitar los laminados LAM1 y LAM2 e instalar otros nuevos. Cierre la tapa del laminador para reanudar.
<b>N.º 356</b> <b>Error general del laminador</b>	El laminador informó una falla general.	Asegúrese de que el material de laminado esté instalado correctamente. Retire todas las tarjetas del módulo laminador usando el alimentador manual del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) para continuar. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora.
<b>N.º 357</b> <b>Error general del laminador</b>	El laminador informó una falla general.	Asegúrese de que el material de laminado esté instalado correctamente. Retire todas las tarjetas del módulo laminador usando el alimentador manual del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) para continuar. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora.

Mensaje de error	Causa	Solución
<b>N.º 358</b> <b>Laminado LAM1 no está en TOF</b>	El laminador informó una falla general.	Asegúrese de que el material de laminado esté instalado correctamente. Retire todas las tarjetas del módulo laminador usando el alimentador manual del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) para continuar. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora.
<b>N.º 359</b> <b>Laminado LAM2 no está en TOF</b>	El laminador informó una falla general.	Asegúrese de que el material de laminado esté instalado correctamente. Retire todas las tarjetas del módulo laminador usando el alimentador manual del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) para continuar. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora.
<b>N.º 360</b> <b>Laminado LAM1 no está listo</b>	El laminador informó una falla general.	Asegúrese de que el material de laminado esté instalado correctamente. Retire todas las tarjetas del módulo laminador usando el alimentador manual del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) para continuar. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora.
<b>N.º 361</b> <b>Laminado LAM2 no está listo</b>	El laminador informó una falla general.	Asegúrese de que el material de laminado esté instalado correctamente. Retire todas las tarjetas del módulo laminador usando el alimentador manual del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) para continuar. Para cancelar, presione el botón Cancel Print (cancelar impresión) o el botón Cancel (cancelar) ubicados en la impresora.
<b>N.º 362</b> <b>Error general del laminador</b>	El laminador informó una falla general.	Apague el sistema y enciéndalo. Si el error persiste, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico.
<b>N.º 363</b> <b>Error de calibración del laminador</b>	El laminador no puede calibrar el sensor de carga de laminado de LAM1.	Asegúrese de que el material de laminado LAM1 esté instalado correctamente y que cubra los sensores de laminado LAM1. Retire todas las tarjetas del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) para continuar. Si el error persiste, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico.
<b>N.º 364</b> <b>Error de calibración del laminador</b>	El laminador no puede calibrar el sensor de carga de laminado de LAM2.	Asegúrese de que el material de laminado LAM2 esté instalado correctamente y que cubra los sensores de laminado LAM2. Retire todas las tarjetas del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) para continuar. Si el error persiste, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico.
<b>N.º 365</b> <b>Error de calibración del laminador</b>	El laminador no puede calibrar el sensor de posición de laminado de LAM1.	Asegúrese de que el material de laminado LAM1 esté instalado correctamente y que cubra los sensores de laminado LAM1. Retire todas las tarjetas del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) para continuar. Si el error persiste, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico.

Mensaje de error	Causa	Solución
<b>N.º 366</b> <b>Error de calibración del laminador</b>	El laminador no puede calibrar el sensor de posición de laminado de LAM2.	Asegúrese de que el material de laminado LAM2 esté instalado correctamente y que cubra los sensores de laminado LAM2. Retire todas las tarjetas del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) para continuar. Si el error persiste, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico.
<b>N.º 367</b> <b>Error de calibración del laminador</b>	El laminador no puede calibrar el sensor de posición de tarjetas de LAM1.	Retire todas las tarjetas del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) para continuar. Si el error persiste, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico.
<b>N.º 368</b> <b>Error de calibración del laminador</b>	El laminador no puede calibrar el sensor de posición de tarjetas de LAM2.	Retire todas las tarjetas del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) para continuar. Si el error persiste, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico.
<b>N.º 369</b> <b>Error de calibración del laminador</b>	El laminador no puede calibrar el sensor de la tolva de salida.	Limpie todas las tarjetas en el laminador y la tolva de salida del laminador. Cierre la puerta de la tolva de salida del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) para continuar. Si el error persiste, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico.
<b>N.º 370</b> <b>Error de calibración del laminador</b>	No se puede calibrar el laminador.	Retire todas las tarjetas del laminador. Presione el botón Resume (reanudar) para continuar. Si el error persiste, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico.

#### 5.2.4

## 5.2.5 Herramientas específicas de la impresora



Los íconos de estados son los siguientes:



Este ícono indica que el suministro de cinta de impresión es bajo y pronto necesitará reemplazo. Es necesario reemplazar la cinta entera.



Este ícono que la impresora necesita limpieza.




Solo se muestra este ícono en las impresoras con una tolva de entrada de tarjetas doble e indica que la tolva de entrada superior se encuentre seleccionada actualmente.




Solo se muestra este ícono en las impresoras con una tolva de entrada de tarjetas doble e indica que la tolva de entrada inferior se encuentre seleccionada actualmente.





Presione el botón  para desplazarse a través de los detalles de la impresora y realice la acción.



Presiones el botón  para seleccionar la opción.



Quando se selecciona , use la flecha inferior izquierda  para desplazarse a través de la información, las pruebas de impresión, los idiomas y las salidas.



Use la flecha de la esquina  para ejecutar esa opción.



La flecha curva  volverá a la primer pantalla.

### 5.2.5.1 Herramientas específicas de la impresora adicionales

Etiqueta	Descripción
<b>INFORMACIÓN</b>	Tipo de impresora Versión de firmware Dirección IP Inversor Laminación Magnéticos Tarjeta electrónica Contraseña Recuento de tarjetas
<b>PRUEBAS DE IMPRESIÓN</b>	<p><b>Color Photo (fotografía de color):</b> Seleccione esta opción para imprimir una tarjeta de color para probar la comunicación y la integridad.</p> <p><b>Alineación:</b> Seleccione esta opción para imprimir una tarjeta usada para alinear la imagen de impresión sobre la tarjeta.</p> <p><b>Settings (configuración):</b> Seleccione esta opción para imprimir una tarjeta con la configuración avanzada.</p> <p><b>Resin (resina):</b> Seleccione esta opción para imprimir una tarjeta de prueba de RESINA.</p> <p><b>Rewritable (reescribible):</b> Seleccione esta opción para BORRAR la tarjeta reescribible.</p> <p><b>Magnetic (magnético):</b> Seleccione esta opción para probar la codificación magnética (Hi-Co solamente)</p> <p><b>Laminación:</b> Seleccione esta opción para laminar una tarjeta de muestra.</p>
<b>Selección de tolva</b>	Seleccione la tolva de entrada de las tarjetas. Se aplica a impresoras de tolva doble.
<b>ToolBox (caja de herramientas)</b>	<p><b>Clean Printer (limpiar impresora):</b> Seleccione esta opción para ejecutar la rutina de limpieza de la impresora.</p> <p><b>Clean Laminator (limpiar laminador):</b> Seleccione esta opción para ejecutar la rutina de limpieza del laminador.</p> <p><b>Calibrate Mag (calibración magnética):</b> Seleccione esta opción para calibrar el sensor magnético.</p> <p><b>Calibrate Rib Sensor (calibración de sensor de cinta):</b> Seleccione esta opción para calibrar el sensor de cinta.</p> <p><b>Network (red):</b> Seleccione esta opción para configurar opciones de red.</p>
<b>Idioma</b>	Seleccione esta opción para cambiar el idioma mostrado de la impresora.
<b>Salir</b>	Seleccione esta opción para salir de las opciones de la herramienta de la impresora.

This page intentionally left blank.



## Actualizaciones de firmware

---

### 6.1 Información de actualización

Para actualizar el firmware de la impresora, siga los pasos a continuación:

1. Ejecute la utilidad FARGO Workbench de la impresora de tarjetas.
2. Seleccione la utilidad **Update Manager** (gestor de actualizaciones).
3. Seleccione las impresoras que desea actualizar.
4. Seleccione la opción **Select Firmware file** (seleccionar archivo de firmware) para buscar o introducir el archivo de firmware más reciente (p.ej. DTC5500LMX\_vX.X.X.X.frm).
5. Ubique el archivo de firmware y haga clic en Open (abrir).
6. Haga clic en **Begin Updating Firmware** (comenzar a actualizar el firmware) para enviar el archivo a las impresoras.
7. Reinicie la impresora si esta no se reinicia automáticamente.

This page intentionally left blank.

## Soporte técnico

---

### 7.1 Soporte técnico

Esta sección le proporciona, paso a paso, un procedimiento eficiente para ponerse en contacto con el Global Technical Support de HID, según sea necesario, en relación con esta impresora de tarjetas.

Póngase en contacto con el Global Technical Support Group de HID por teléfono al (866) 607-7339 opción 6 o por correo electrónico <http://www.hidglobal.com/support/technical-support-case>

Considere buscar una solución en nuestra base de conocimiento en <http://www.hidglobal.com/support/knowledge-base> antes de ponerse en contacto con el soporte técnico.

Si es posible, póngase en contacto con soporte cuando la impresora y la computadora estén disponibles, de modo que el técnico pueda ayudar a diagnosticar y a resolver el problema de la impresora en tiempo real.

#### 7.1.1 Lectura de los números de serie en una impresora FARGO

Puede determinar cuándo se fabricó su impresora leyendo directamente el número de serie (fijado en la impresora).

Ejemplo: Número de serie **B2050028 (2012)**

**B2050028:** Los dos primeros dígitos en el número de serie indican el año en que se fabricó la impresora (p.ej., los dígitos B2 indican el año 2012).

**B2050028:** Los dígitos tercero y cuarto en el número de serie indican la semana en que se fabricó la impresora (p.ej., los dígitos 05 indican la semana 5 de ese año).

**B2050028:** Los últimos cuatro dígitos indican el número secuencial del orden numérico en que se armaron las impresoras.

This page intentionally left blank.

## Historial de revisiones

Fecha	Descripción	Versión del documento
Mayo de 2016	actualización de cumplimiento.	1.1
Febrero de 2016	Versión inicial	1.0

