

SONOFF Basic

GUÍA DE USUARIO

1.Descargue la aplicación “eWeLink”.

Install the APP



Buscar “eWeLink” en APP Store para la versión de iOS o Google play para la versión de Android.

2.Siga las instrucciones de cableado para conectar el dispositivo.



3.Añadir dispositivo

1. Encienda el dispositivo después de completar la instalación.

2. Mantenga presionado el botón negro durante 7 segundos hasta que el LED verde parpadee como a continuación(4ch: Presione el primer botón):

Pertenece al dispositivo de 1ª generación, cuando ingresa el estado de emparejamiento, el LED parpadea 1 vez y se repite.



Android



iOS

For Android, please select the first icon.

iOS:

V2.4.0 or higher: LED indicator fast blinks 1 time and repeats, please select the 2nd icon.

Other blinking ways, please select the 1st icon.

Lower than 2.4.0: LED indicator fast blinks 1 time and repeats, please select the 1st icon.

Other blinking ways, please select the 2nd icon.

Para Android, seleccione el ícono primero, haga clic en Siguiente.

Para iOS, vaya a Configuración del teléfono > WiFi > conecte WiFi comienza con ITEAD – ***** , ingrese la contraseña predeterminada 12345678. Vuelva a eWeLink, seleccione el icono 2 si su versión es 2.4.0 o superior, seleccione El primer icono si su versión es inferior a 2.4.0. Haga clic en Siguiente.

3. Buscará automáticamente y conectará el dispositivo casero elegante alrededor de usted.

4. Ingrese su SSID y contraseña de su casa

4.1 Si no hay contraseña, manténgala en blanco.

4.2 Ahora eWeLink sólo soporta 2.4G protocolo de comunicación WiFi, 5G-WiFi no es compatible.

5. Nombre el dispositivo para completar

Tal vez el dispositivo esté “Desconectado” en eWeLink, ya que el dispositivo necesita 1 minuto para conectarse a su enrutador y servidor. Cuando el LED verde está encendido, el dispositivo está “En línea”, si eWeLink muestra todavía “Desconectado”, cierre eWeLink y vuelva a abrirlo.

6.Problemas y soluciones

1.Mi dispositivo ha agregado correctamente pero permanece “Sin conexión”.

Respuestas: El dispositivo recién agregado necesita 1-2 min para conectarse a su enrutador e Internet. Si permanece fuera de línea por mucho tiempo, por favor juzgue el problema por el estado de led verde:

1.1. El led verde parpadea una vez y se repite, lo que significa que el dispositivo no se conectó al enrutador. La razón puede ser que ha ingresado una contraseña WiFi incorrecta o su dispositivo está demasiado lejos del enrutador, lo que provoca una débil señal WiFi. El dispositivo no se puede agregar al 5G-wifi-router, sólo el 2.4G-wifi está bien. Por último, asegúrese de que su enrutador es MAC-abierto.

1.2. El LED verde parpadea lentamente una vez y se repite, lo que significa que el dispositivo se ha conectado al enrutador y al servidor pero no se ha agregado a la lista de dispositivos. A continuación, vuelva a encender el dispositivo, si todavía no funciona, simplemente vuelva a agregar el dispositivo.

1.3. Verde led rápidamente parpadea dos veces y se repite, esto significa que el dispositivo se ha conectado al enrutador, pero no se ha conectado al servidor. A continuación, confirme que su enrutador WiFi funciona normalmente.

2.¿Por qué la APP no puede encontrar el dispositivo en el estado de vinculación?

Respuestas: Eso es debido a la caché de su teléfono. Cierre la WLAN de su teléfono y ábrala después de un minuto. Al mismo tiempo, por favor, apague el dispositivo si es posible, luego enciéndalo para intentarlo de nuevo.