

MANUAL DE USUARIO

Impresora térmica de recibos

Versión: 1.0

Fecha: junio de 2017

Contenido

Todos los derechos reservados y derechos de propiedad intelectual protegidos	1
Declaración	1
Precauciones de seguridad	2
1.Información del producto	3
1.1 Parámetros técnicos y características	3
Puertos de comunicación	5
2.1 Bus serie universal (puerto USB	5
2.2 Puerto Ethernet RJ45 (10M / 100M)	5
2.3 Puerto serie RS232	5
3.Operación de funciones básicas	6
3.1 Luz indicadora y estado de la impresora	6
3.2 Funcionamiento de la impresora	6
4.Limpieza de la impresora	7
Asistente de instalación	8
5.1 Conexión de hardware	8
5.2 Instalación del controlador	8
5.2.1 Conexión del puerto USB	11
5.2.2 Conexión Ethernet	12
5.2.3 Conexión del puerto serie	dieciséis
5.2.4 Puerto Bluetooth que se utilizará	17

6. Configuración de la dirección IP de Ethernet	21
7. Configuración de la dirección IP WIFI.	25
8. Manual de funcionamiento para el sistema operativo Android	29
9. Manual de funcionamiento de la APLICACIÓN IOS	30
10. Solución de problemas generales	34

Todos los derechos reservados y propiedad intelectual

Derechos protegidos

Contiene información de propiedad protegida por derechos de autor. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otro modo, sin el permiso previo por escrito de nosotros.

Declaración

Si bien se han tomado todas las precauciones en la preparación de este manual, no podemos garantizar que el contenido de este manual sea completamente correcto, porque nuestros productos se han mejorado y actualizado continuamente, por lo que no se puede modificar en ningún momento, la empresa se reserva el derecho a notificar inmediatamente al usuario si es necesario con el producto relacionado. Más información se puede vincular con el distribuidor.

Precauciones de seguridad

Esta sección presenta información importante destinada a garantizar un uso seguro y eficaz de esta impresora.

Calentamiento:

- ▲ Advertencia de rayado: nunca intente tocar el cortador automático o los dientes dentados.
- ▲ Advertencia de quemaduras: para evitar quemaduras, no toque el cabezal de la impresora.
- ▲ Advertencia de descarga: corte la alimentación antes de enchufar / desenchufar el cable de alimentación de la impresora.

Precauciones:

- 1) Aplique el adaptador de corriente a un voltaje estable (110-220V), no utilice otros dispositivos en la misma toma de corriente para evitar fluctuaciones de voltaje.
- 2) Instale la impresora en una superficie plana y estable para evitar que la impresora sufra vibraciones y golpes.
- 3) Si se derrama agua u otro líquido en la impresora, desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y comuníquese con su distribuidor o centro de servicio para obtener asesoramiento.
- 4) Desconecte el cable de alimentación si la impresora está inactiva durante mucho tiempo.
- 5) Asegúrese de que el botón del interruptor esté "apagado" antes de enchufar el cable de alimentación.
- 6) La impresora solo debe ser desmontada o reparada por un técnico.
- 7) Siga estrictamente los consejos de uso recomendados de este manual.

1. Información del producto

Las principales características de nuestras nuevas impresoras térmicas de 80 mm:

- Impresión de alta calidad, alta velocidad y fuerte estabilidad;
- Interfaz (Serial RS232 / RJ45 Ethernet / USB / Bluetooth / WiFi);
- El dispositivo Android puede ser compatible si se conecta con métodos USB / Bluetooth / WiFi;
- El dispositivo IOS puede ser compatible si se conecta con el método RJ45 Ethernet / Bluetooth / WiFi;

1.1 Parámetros y características técnicas

Método de impresora	Línea Térmica
Velocidad de impresión	300 mm / seg (tipo 80-III); 250 mm / seg (tipo 80-II)
Fuentes	chino simplificado 24x24 punto. admite fuente GB18030 biblioteca, compatible con Taiwán y HK tradicional (fuente compleja), coreano y japonés
Tamaño de carácter	576 puntos / línea o 512 puntos / línea Fuente de caracteres ANK A: 12 * 24 puntos, 1,5 (W) * 3,0 (H) mm Fuente B: 9 * 17 puntos, 1.1 (W) * 2.1 (H) mm Fuente C: 9 * 24 puntos, 1.1 (W) * 3.0 (H) mm Simplificado / tradicional: 24 * 24 puntos, 3.0 (W) * 3.0 (H) mm
Extendido Tabla de caracteres	OEM437 / Katakana / OEM850 / OEM860 / OEM863 / OEM865 Europa occidental / griego / hebreo / Europa del este / Irán / WPC1252 / OEM866 / OEM852 / OEM858 / IranII / La tvian / árabe / PT151,1251 / OEM747 / WPC1257 / Vietnam / OEM864 / Hebreo / WPC1255 / Tailandés
Logotipo / Marca comercial	Soporte de descarga e impresión
Interfaz	Serie / USB / Ethernet / Bluetooth / WIFI (opción)
Impresión Mando	Comando ESC / POS

Ancho de rollo	79,5 ± 0,5 mm (ancho de impresión 72 mm)
Diámetro del rollo	80 mm
Papel Grosor	0,06-0,08 mm
Fuente de alimentación	DC24V / 2.5A
Cortador automático	Corte total / parcial
Tipo de códigos	UPC-A / UPC-E / JAN13 (EAN13) / JAN8 (EAN8) / CODE39 / ITF CODABAR / CODE93 / CODE128 /
Código de barras 2D	CÓDIGO QR
Temperatura	0-45°C
Contraste Humedad	10-80%
Conductor	Win2000 / Win2003 / Win XP / Win Vista / Win7 win8 / win10 / Linux

2. Puertos de comunicación

2.1 Bus serie universal (puerto USB)

Conecte la impresora con el cable USB estándar (los tipos de dispositivos USB son automáticamente), una vez que la impresora esté conectada a la PC, instale el controlador y luego elija el puerto correspondiente en consecuencia.

2.2 Puerto Ethernet RJ45 (10M / 100M)

(adecuado para el tipo 80-III)

Con este puerto, podemos usar el cable de red y conectar la computadora directamente, la comunicación y el número de puerto es 9100;

2.3 Puerto serie RS232

RS-232 se desarrolla de acuerdo con la transmisión asíncrona estándar EIA, la especificación es la siguiente:

Transmisión de datos: interfaz en serie

Sincronización: asíncrona

Nivel de señal: + 5.4V Nivel serial RS232, lógica 1: -5.4v, lógica 0: + 5.4V

Control de flujo de hardware: hardware

Tasa de baudios: 9600bps a 115200bps (opcional)

Longitud de datos: 8 bits

Bit de parada de 1 bit: 1 bit

Paridad: ninguna

El método de cableado de la impresora de interfaz en serie sigue las reglas estándar del estándar EIA de interfaz en serie. El consumidor puede obtener la velocidad en baudios predeterminada actual de "Imprimir página de prueba" y también puede ajustar la velocidad en baudios a través del interruptor DIP (el interruptor DIP está en la parte inferior de la impresora)

3. Operación de función básica

3.1 Luz indicadora y estado de la impresora

La impresora tiene 3 indicadores LED (encendido / error y sin papel), el indicador de encendido se iluminará una vez que se conecte la alimentación. Y el LED de error se encenderá cuando surja cualquier error (papel agotado / temperatura demasiado alta / mala posición del unidad de carro en el cabezal de impresión); Podemos presionar el botón "FEED" para probar la función de alimentación de papel si el indicador de encendido se ve bien.

3.2 Operación de la impresora

Encendido: Asegúrese de que el adaptador esté correctamente conectado con la impresora, presione el interruptor en la posición "1", la impresora se enciende.

Apagar: Pulse el interruptor del otro lado "0".

Alimentación de papel: presione el botón "FEED" cuando se encienda, el papel seguirá corriendo y dejará de funcionar cuando suelte este botón.

Prueba de autoimpresión: apague la impresora, luego presione el botón "FEED" y no lo suelte. Presione el botón "POWER" al mismo tiempo hasta que el indicador "PAPER OUT" se encienda, suelte el botón y luego podremos leer la configuración actual de la página de prueba.

Impresión hexadecimal: Apague la impresora, presione el botón "FEED" y no lo suelte, presione el botón "POWER" al mismo tiempo hasta que el indicador "PAPER OUT" se encienda, suelte el botón "FEED" unos 3 segundos después de "PAPER OUT" "Apagado, la impresora se ejecuta en el modelo de impresión hexadecimal. La forma de salir del modelo de impresión hexadecimal es simplemente reiniciar la impresora.

4.Limpieza de la impresora

Necesitamos limpiar el cabezal de impresión si hay problemas de la siguiente manera:

- ① La impresión no es clara, pero el papel térmico está bien;
- ② Algunas columnas de las páginas impresas no son claras
- ③ Alimentación de papel ruidosa.

Pasos de limpieza

1. Apague la alimentación, abra la tapa de la impresora y retire el rollo de papel.
2. Tendremos que esperar un poco si acabamos de terminar la impresión.
3. Utilice un cepillo suave o algodón sumergido en etanol escurrido para limpiar el cabezal de impresión. Recuerde encender el engranaje mientras lubrica para asegurar una lubricación completa;
4. Cierre la tapa una vez realizada la limpieza e inténtelo más tarde.

Precauciones:

Asegúrese de que la impresora esté apagada durante el mantenimiento.

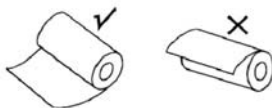
Con las manos u otras herramientas metálicas alejadas de la superficie del cabezal de la impresora, no utilice pinzas para rayar la superficie del cabezal de la impresora y otras partes sensibles.

No utilice gasolina, acetona ni otros disolventes orgánicos para limpiar el cabezal de la impresora.

5.Asistente de instalación

5.1 Conexión de hardware

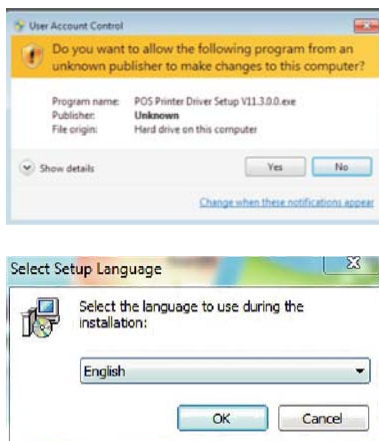
Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente (por ejemplo, adaptador / cables de interfaz / cable RJ-11). Abra la cubierta y cargue los rollos de papel y el cartucho (dirección de carga de papel como se muestra a continuación)



Jpg-1

5.2 Instalación del controlador

1. Introduzca el controlador de CC, haga clic en los archivos relacionados (software del controlador de impresora de la serie 58 mm / 80 mm) e instálelo. el idioma de instalación se mostrará a continuación:



2. Seleccione el idioma que necesita y haga clic en el botón "Confirmar", y muestre la imagen como se muestra a continuación, luego haga clic en el botón "siguiente paso"



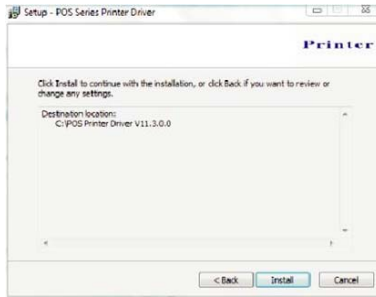
3. Lea atentamente los términos relacionados e instálelo como acuerdo de la siguiente manera:



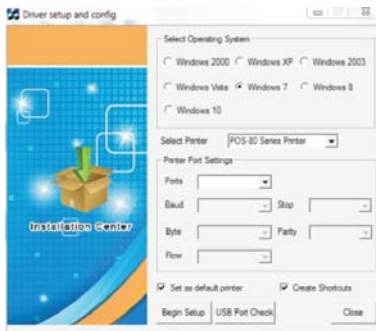
4. Haga clic en "siguiente paso" y muestre lo que se muestra a continuación (el cliente está disponible para modificar el canal de instalación del controlador o el predeterminado)



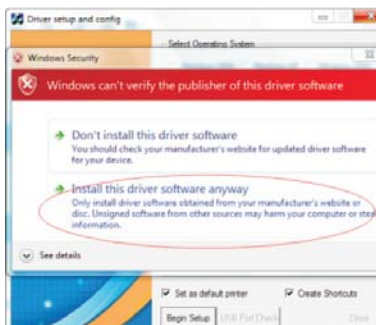
5. Haga clic en el botón "siguiente paso" nuevamente y muestre lo siguiente e instálelo:



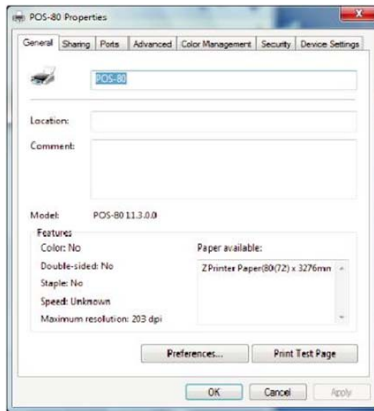
6. Después de la instalación, la interfaz relacionada se mostrará como se muestra a continuación, seleccione el sistema operativo de su computadora y el modelo de impresora, haga clic en "Puerto USB para probar", si se comunica con el puerto USB, el puerto USB de la computadora se identificará automáticamente. Haga clic en él. botón "siguiente paso" e instálelo de forma continua como se muestra a continuación:



7. Haga clic en el botón "Iniciar instalación" y se muestra a continuación. Y seleccione la instalación:

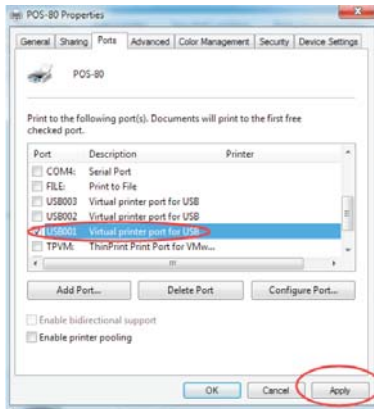


8. Finalice la instalación del controlador de la siguiente manera:



5.2.1 Conexión del puerto USB (si el puerto que desea es USB)

1. Abra "Propiedades" y luego elija "Puertos".



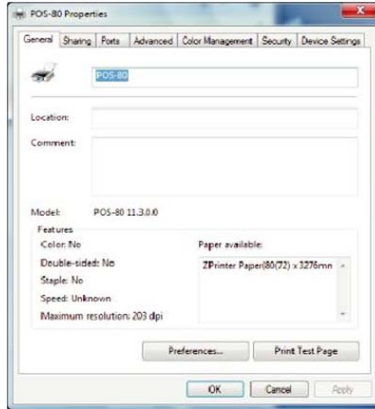
Podemos ver muchos puertos USB si hay otra impresora USB utilizada en esta PC. Seleccione el puerto USB desocupado y haga clic en "Aplicar"

Observaciones: Asegúrese de que la impresora esté encendida y el cable se conecte a la computadora por primera vez. O no podemos encontrar "USB001"; compruebe si podemos encontrar "Soporte de impresión USB" en la siguiente ubicación:

Sendero: Mi PC - Propiedades - Administración - Administrador de dispositivos - Controlador de bus serie universal), si no

Vuelva a comprobar la forma de conexión del cable y la impresora.

2. Haga clic en "General" y vuelva a este paso, luego "Imprimir página de prueba"



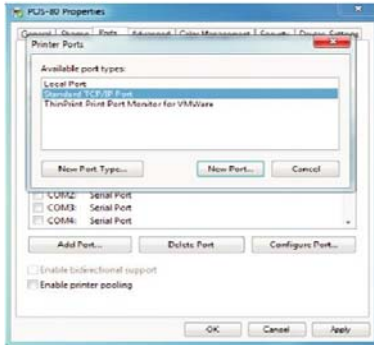
Si la página de prueba de impresión funciona bien, significa que todos los ajustes están bien.

Observaciones: Si hay un "Error de impresora", deberíamos volver a "Puertos" y probar los puertos USB uno por uno hasta que esté bien.

5.2.2 Conexión Ethernet (si su puerto deseado es Ethernet)

1. Obtenga la dirección IP de un papel de prueba de autoimpresión

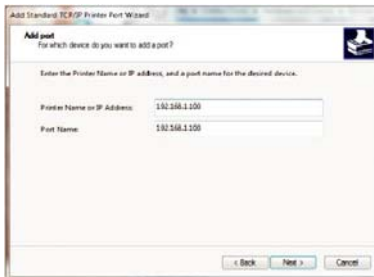
Apague la impresora, luego presione el botón "FEED" y no lo suelte. Presione el botón "POWER" al mismo tiempo hasta que se enciendan los indicadores "ERROR", suelte el botón aproximadamente 1 segundo después de que se apaguen los indicadores "ERROR". Entonces podemos leer la configuración actual de la página de autoimpresión. (La dirección IP predeterminada es: 192.168.1.100) Abra "Propiedades" y luego haga clic en "Puertos", como se muestra a continuación:



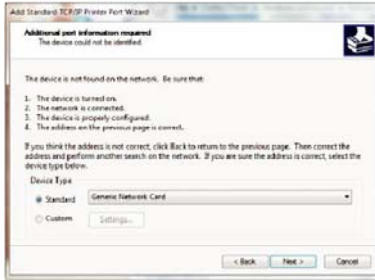
2: Seleccione "Agregar puerto", podemos ver la imagen de abajo.



3: Haga clic en "Siguiente" e ingrese la dirección IP de la impresora:



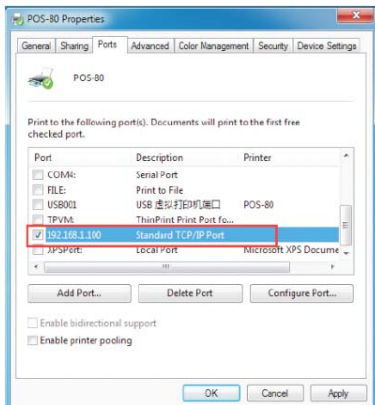
4: A continuación, seleccione "Tarjeta de red genérica" y luego haga clic en Siguiente.



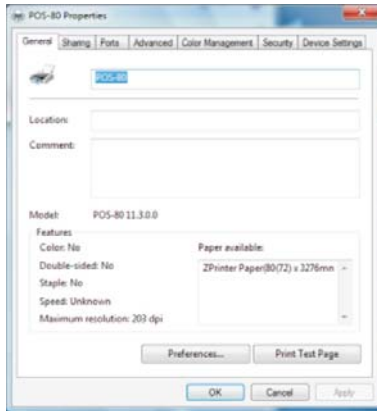
5: Entonces puede verificar la imagen de la siguiente manera:



6: Haga clic en Terminado y podemos verificar los puertos agregados como se muestra a continuación

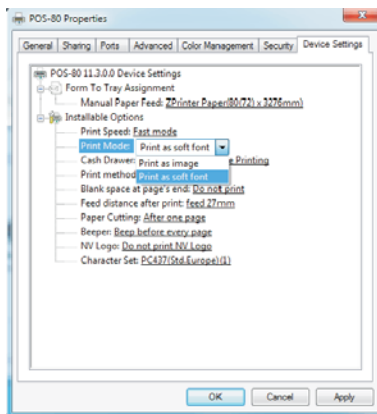


7: Regresemos a "General" y haga clic en "Imprimir página de prueba"



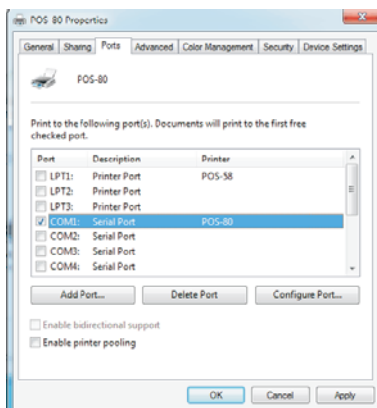
Si la página de prueba de impresión funciona bien, significa que todos los ajustes están bien.

También podemos cambiar la configuración mediante "Configuración del dispositivo" (configuración del método de impresión, configuración del cajón de efectivo, configuración del cortador de papel, etc.) - Como se muestra en la imagen de abajo;

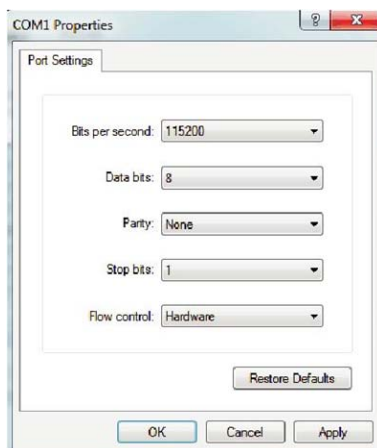


5.2.3 Conexión de puerto serie (si el puerto que desea es serie)

1: Después de "Impresora - Propiedades - Puertos" como se muestra a continuación

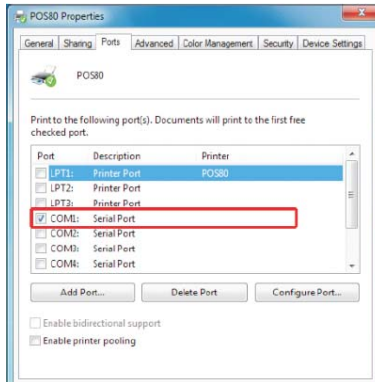


2: Seleccione "COM1" - "Configurar puerto" - configuración predeterminada como la siguiente imagen

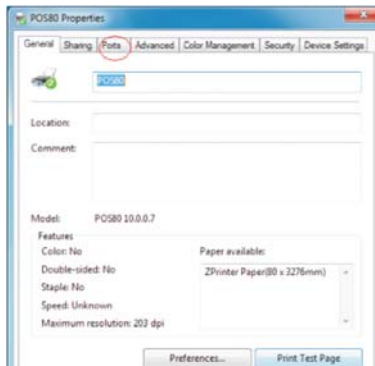


Debemos consultar la velocidad en baudios predeterminada de la página de autoprueba e ingresar la misma velocidad en baudios anterior o habrá un error en la impresión. Una vez configurado

confirme los parámetros, haga clic en "Aplicar", llegamos a la imagen de abajo;



3: Vuelva a "General" e intente "Imprimir página de prueba"



Si la página de prueba de impresión funciona bien, significa que todas las configuraciones están bien. Pruebe la siguiente configuración si la velocidad de impresión es demasiado lenta:

"Configuración del dispositivo" ---- "Modo de impresión" ---- seleccione "Imprimir como fuente suave"

5.2.4 Puerto Bluetooth que se utilizará

(si elige modelos compatibles con la impresión Bluetooth)

1: asegúrese de que está utilizando el dispositivo (como una computadora portátil) con Bluetooth, luego active Bluetooth,

Bluetooth se inició correctamente, puede ver el icono de la computadora en la parte superior derecha de la pantalla.

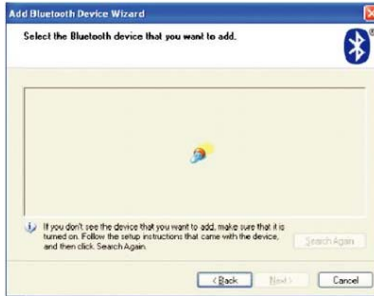


2: Encienda la impresora Bluetooth.

3: Para agregar la impresora Bluetooth, haga clic con el botón izquierdo en el - haga clic en "Agregar un Bluetooth Dispositivo", luego ingresará a la pantalla del asistente, elija "Mi dispositivo está configurado de acuerdo y listo para ser encontrado", haga clic en "Siguiente" (como se muestra a continuación).



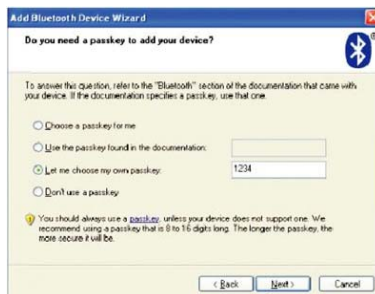
4: si puede ver la pantalla como se muestra a continuación, entonces el dispositivo está buscando en la impresora bluetooth, espere.



5: Una vez que se encuentra la impresora Bluetooth. Puede verlo en la pantalla, aquí, por ejemplo, la impresora Bluetooth se encontró correctamente. Haga clic en "-Impresora Bluetooth", haga clic en "Siguiente"

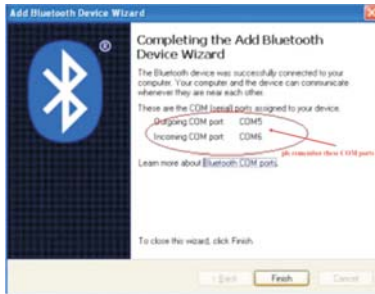


6: Elija "Permitame elegir mi propia clave de acceso", luego ingrese "1234" (esta es la clave de acceso predeterminada de fábrica, si desea cambiarla, debe informarnos para configurar la nueva clave de acceso para usted en nuestra fábrica antes del envío), luego haga clic en "Siguiente".



7: si puede ver la siguiente pantalla, significa que la impresora Bluetooth ya está conectada.

Observe los puertos COM asignados, luego haga clic en "Finalizar".



(Nota: el dispositivo Bluetooth asignará automáticamente un puerto COM).

8: Ahora, si desea probar si la impresora está bien para imprimir, puede usar una herramienta com y enviar datos impresos a

Puerto COM saliente (como se muestra en la imagen de arriba: COM5). (El ajuste de la herramienta Com es 9600, N, 8,1.)

6. Configuración de la dirección IP de Ethernet

De acuerdo con el método de selección del título de la página de autoinspección de Configuración de IP:

1. Se aplicará el 80 - III

Si imprime por interfaz Ethernet, la impresora debe modificarse Mac, IP, máscara de subred, puerta de enlace, podemos hacerlo en línea, verifique los pasos de la siguiente manera:

1.1, conecte la impresora con la computadora mediante un cable cruzado, como una conexión de enrutador, la impresora y la computadora están conectadas al enrutador.

1.2, presione el botón "FEED" mientras enciende el interruptor de encendido de la impresora, y cuando se encienda la luz indicadora "PAPER OUT", suelte el botón "FEED", la impresora imprimirá una página de autoprueba, luego podrá verificar la información relevante de la impresora como se muestra a continuación:

```
Command Standard: EPSON(ESC/PUS)
Print Mode: Normal&Hex Mode
Print Speed: 300mm/s(Max)
Interface type: USB & Ethernet(10M/100M) &
Serial 115200.none,8,1
Protocols: TCP/IP
Mac Address: 00-01-E0-12-1D-0C
IP Address: 192-168-1-100
Netmask: 255-255-255-0
Gateway: 192-168-1-1
DHCP : Disable
NV bit image supported? Yes
```

1.3, Modifique la dirección IP de la computadora, asegúrese de que la impresora esté en el mismo segmento de red y que la máscara de subred y la puerta de enlace sean las mismas que las de la impresora. Como se muestra en la "imagen 6.2", y luego presione el botón "OK"

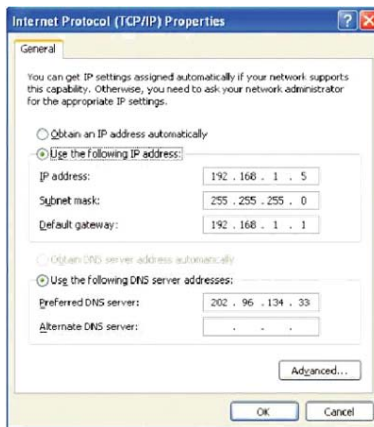


Imagen 6.2

1.4, Abra el navegador de la PC, ingrese la dirección IP en el navegador de la PC (la dirección IP predeterminada de la impresora es 192.168.1.100), como se muestra a continuación:

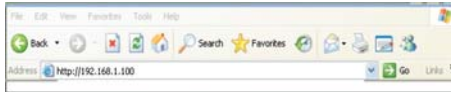


Imagen 6.3

Luego, puede verificar el "Sistema Ethernet WebSet" como se muestra a continuación:



Imagen 6.4 Información

1.5, haga clic en "Configuración", luego puede establecer la configuración de la información relacionada con Ethernet, como se muestra en la "Imagen 6.5", modifique cada uno si lo necesita y haga clic en el botón "Guardar" para guardar la configuración.



Imagen 6.5 Configuración

1.6, reinicie la impresora, luego puede ingresar la nueva dirección IP en el navegador de la PC que modifique, para verificar la nueva configuración de la impresora. Si todo está bien, eso significa que la configuración de IP se realizó correctamente.

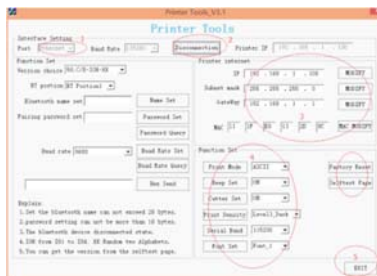
1.7, puede realizar una prueba de impresión mediante "Prueba de impresión" como se muestra a continuación:

Imagen 6.6 Prueba de impresora



Aplicable a 80 - y 80 - IV IV - E

abra el CD para buscar "herramientas" - "Herramienta de configuración de la impresora" - "Herramientas de la impresora-v3.1" para configurar la impresora, abra el siguiente software:



Paso 1:

Seleccione el puerto "Ethernet" y obtenga la IP de la impresora en la página de autocomprobación. (la dirección IP predeterminada es 192.168.1.100)



Paso 2:

Haga clic en "Conexión", si tiene éxito, se mostrará "Desconexión".

Paso 3:

Se puede modificar el parámetro relevante de las impresoras (IP, máscara de subred, puerta de enlace, MAC). Una vez realizada toda la configuración, apague y reinicie la impresora.

Etapas 4:

Acerca del "Conjunto de funciones" de la impresora, puede establecer el modo de impresión (chino / ASCII), el conjunto de pitidos (ON / OFF), el conjunto de cortador (ON / OFF), la densidad de impresión (nivel 1 a nivel 4), la velocidad de transmisión en serie (9600 , 19200, 38400, 57600, 115200), Conjunto frontal (Front_1, Front_2 y Front_3).

Una vez finalizada la configuración, apague y reinicie la impresora. Paso 5:

También puede hacer el "Restablecimiento de fábrica" e imprimir la "Página de autoprueba" con esta herramienta. Si todo está hecho, haga clic en "SALIR" para cerrar la herramienta

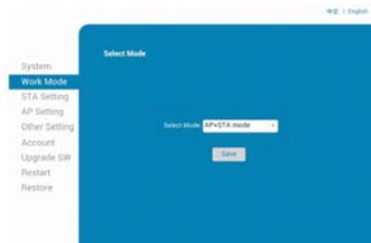
7. Configuración de la dirección IP WIFI.

Los parámetros de configuración de la impresora térmica 80 WIFI se pueden realizar mediante el navegador configurado, los pasos son los siguientes:

- 1, conecte la impresora con la PC y encienda la impresora.
- 2, busque la red inalámbrica y conéctela. Luego busque el archivo llamado "HF-LPB100" y vincúlelo; después de una conexión exitosa, vaya al paso siguiente.
- 3, ingrese la dirección IP (10.10.100.254) en el navegador de la PC, presione Enter, podemos ver lo siguiente:

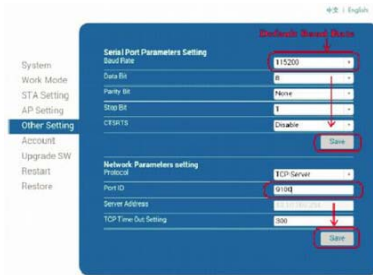


Introduzca "admin" como nombre de usuario y la contraseña predeterminada también es "admin". Presione ok y luego siguiente:



Seleccione "Modo AP + STA" y guarde.

Nota: Cuando el módulo está seleccionado en modo STA (NIC), luego reinicie el módulo, no puede reutilizar la configuración inalámbrica, no se puede encontrar el número SSID.



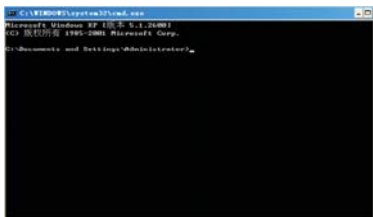
Después de finalizar la configuración, haga clic en "Guardar".

8, reinicie el módulo, como se muestra a continuación:

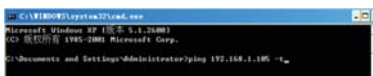


La configuración del módulo está completa

9, haga clic en la computadora "Inicio" "Ejecutar", introduzca la palabra "CMD", como a continuación:



Ingrese "ping 192.168.1.105 -t" como se muestra a continuación



Si los detalles se muestran a continuación, significa que la conexión está bien

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ping 192.168.1.100 -t
Microsoft Windows [版本 6.0.6002]
(C) 微软有限公司 1985-2006 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\Administrator>ping 192.168.1.100 -t

Pinging 192.168.1.100 with 32 bytes of data:

Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time=4ms TTL=255
Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time=1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time=0ms TTL=255
Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time=0ms TTL=255
Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time=0ms TTL=255
Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time=0ms TTL=255
Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time=0ms TTL=255
Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time=1ms TTL=255
```

Regrese al controlador - "propiedades" - "puerto" - "agregar puerto", de acuerdo con los puertos agregados:

8. Manual de funcionamiento para el sistema operativo Android

Este manual se aplica a todas nuestras impresoras compatibles con el sistema operativo Android (impresora de 58 mm y 80 mm de ancho). Actualmente, los puertos de comunicación comunes que usamos para el sistema operativo Android son (USB, Ethernet, Bluetooth y WiFi)


Si desea utilizar un dispositivo Android conectado con nuestra impresora, primero asegúrese de que las impresoras puedan ser compatibles con el sistema operativo Android, proceda de la siguiente manera (Bluetooth como ejemplo):

Paso 1: Inserte el disco del controlador de CD en el CD-ROM, conecte su dispositivo Android con su computadora;

Paso 2: Busque el archivo denominado "SDK" en el controlador del CD, luego siga la ruta: "Android SDK --- BLUETOOTHDEMO --- bin --- BT-POS Printer .APK" e instálelo en su dispositivo Android.

Paso 3: Conecte su dispositivo Android con nuestra impresora una vez realizada la instalación.



Etapa 4: Encuentre este icono  busque el dispositivo Android y haga clic en "Conectar impresora" para la impresora Bluetooth,

(La contraseña de emparejamiento predeterminada para la conexión Bluetooth es "1234"). Después de la conexión con éxito, haga clic en "Imprimir página de prueba", la impresora funcionará.

Si utiliza la comunicación "Interfaz Ethernet", "USB", "WIFI", reemplace "BLUETOOTHDEMO" de

"Paso 2" en el "NETDEMO", "USBDEMO" y "WIFIDEMO" correspondientes.

Tenga en cuenta que los clientes pueden obtener todo el código original de la ruta siguiente si necesita desarrollar su propio APK (la ruta es: src com)

9. Manual de funcionamiento de la aplicación IOS

1. Descargue las herramientas de prueba "POS-PrinterV1.0" de la App Store, como se muestra a continuación:



(Imagen 1)

2. Active la configuración de Bluetooth del dispositivo IOS, luego haga clic en "POS-Printer



(Imagen 2)

En la aplicación de "POS-Printer", seleccione el ancho del papel como se muestra a continuación:



(Imagen 3)

4. Seleccione la forma de comunicación de las impresoras, "Bluetooth" o "WIFI":



(Imagen 4)

5, si se conecta con Bluetooth, primero puede hacer clic en "Seleccionar impresora", buscará la "Impresora Bluetooth" (el nombre predeterminado de la impresora es Impresora Bluetooth), haga clic en ella para conectarse.



6, si se conecta con WIFI, asegúrese de que su dispositivo WIFI esté conectado con la impresora (ambos en el mismo segmento de red). Y luego haga clic en el "Conectar", ingrese en la IP de la impresora:



7, si los pasos anteriores tienen éxito, puede imprimir texto para realizar una prueba:



8, otras características de esta aplicación:

- ① Enviar HEX: en el cuadro de texto, ingrese los datos hexadecimales, haga clic en "Enviar HEX", luego puede enviar datos hexadecimales del cuadro de texto a la impresora.
- ② Modo de impresión de imagen: ingrese datos en el cuadro de texto, haga clic en "Modo de impresión de imagen", podrá convertir el contenido del cuadro de texto en una imagen impresa
- ③ Abrir cajón: si su impresora está conectada con el cajón de efectivo, haga clic en "abrir cajón", se abrirá el cajón (impresoras portátiles sin interfaz de cajón, esta función no funciona).
- ④ Cortar papel: Después de hacer clic en él, el papel se alimentará y cortará (impresoras portátiles, serie 58 de impresoras sin cortador, esta función no funciona).
- ⑤ Autoprueba: haga clic en "autoprueba", la impresora imprimirá una página de autoprueba (debido a que la impresora Bluetooth se ha conectado al dispositivo, el nombre de Bluetooth o la dirección MAC no se mostrarán en la página de autoprueba).
- ⑥ Bip: Haga clic en el "Bip", la impresora emitirá un pitido (impresoras portátiles, serie 58 de impresoras sin timbre, esta función no funciona).
- ⑦ Imprimir página de prueba: haga clic en "Imprimir página de prueba", el texto imprimirá una sección de la prueba, para confirmar que la impresora está conectada y que la impresión normal se ha realizado correctamente.

9.La versión aplicable: puede ser compatible con IOS6.0 o versiones superiores.

10. Solución de problemas generales

1. ¿Por qué la impresora de puerto serie imprime un código desordenado?

R: Asegúrese de que la configuración de la velocidad en baudios en la PC sea la misma que la velocidad en baudios de la impresora. (podemos ver la velocidad en baudios de la impresora desde la página de autoprueba)

2. La página de autoprueba está bien, pero la impresora no funciona después de la instalación del controlador.

R: Vuelva a verificar la instalación de acuerdo con el asistente de instalación anterior y vea si seleccionamos el puerto correcto o solicite consejo al centro de servicio si es necesario.

3. ¿El cajón de efectivo no se abre?

R: Habilite la función del cajón de efectivo desde la configuración del dispositivo y verifique la forma de conexión del cable o comuníquese con el centro de servicio para obtener asesoramiento si es necesario.

4. ¿Mal funcionamiento de la alimentación del papel?

R: Utilice un cepillo suave para limpiar el sensor de papel y vuelva a intentarlo o envíelo al centro de servicio para su reparación.

5. Impresión de código desordenado después de un período de tiempo

R: Placa de interfaz dañada, reemplácela o repárela.

6. Mal funcionamiento de la luz indicadora

R: ¿Verifique la forma de conexión del cable / adaptador / cable de alimentación / interruptor de encendido o apagado? O comuníquese con el centro de servicio para repararlo.

7. La impresora Ethernet no imprime después de conectarse con un enrutador.

A: Asegúrese de que el cable de red y el puerto del enrutador funcionen bien, ¿la impresora IP y la IP del enrutador están en el mismo segmento de red? ¿La IP de la impresora está ocupada por otro dispositivo? Podemos modificar la IP con las herramientas de la impresora adjuntas en el disco cd. O comuníquese con nuestro centro de servicio para obtener ayuda.

8. Impresión de código desordenado excepto impresión de números arábigos.

R: cambio de idioma incorrecto, utilice las herramientas de la impresora adjuntas en el disco CD. Luego cambie el idioma a "ASCII".

9. Mal funcionamiento del corte automático de papel.

R: si el cortador no funciona, verifique las herramientas de la impresora - Juego de funciones - Juego de cortador, y asegúrese de que la opción esté ENCENDIDA. O comuníquese con el centro de servicio para obtener ayuda.

10. El indicador rojo sigue parpadeando durante la impresión.

R: Por lo general, se debe a la alta temperatura del cabezal de impresión. Simplemente cierre la impresora por un tiempo y déjela enfriar. O comuníquese con el centro de servicio para obtener ayuda.

11. La comunicación se interrumpe y no se puede imprimir si muchas impresoras funcionan a través del puerto Ethernet al mismo tiempo.

R: Primero verifique la red para obtener el ID de Ethernet de la impresora, para ver si hay algún conflicto con el ID de Ethernet. Proporcione un ID de Ethernet específico a cada impresora para evitar este problema.

12. La velocidad de impresión es muy lenta para la impresora en serie.

siga esta ruta y cambie el conjunto en consecuencia: Controlador - Propiedades - Configuración del dispositivo - Modo de impresión - Imprimir como fuente suave.

13. Se derrama agua u otro líquido en la impresora.

R: corte la energía, podemos secar la placa principal o el cabezal de la impresora con un secador de pelo, teniendo cuidado con la temperatura (un promedio de 50 grados está bien)

14. Imprimir papel sin contenido (en blanco)

R: 1.Si la impresión normal es correcta pero la página de autoprueba está en blanco (sin contenido), eso significa que la fuente está dañada, es necesario reemplazar los chips de fuente. 2.Si no tiene contenido tanto para la impresión normal como para la autocombprobación. Reemplace el cabezal y vuelva a intentarlo. O comuníquese con el centro de servicio para obtener ayuda.

15. Restablezca la impresora a la configuración predeterminada de fábrica.

R: Utilice las herramientas de la impresora para restablecer. "Herramientas de impresora" - "Restablecimiento de fábrica"