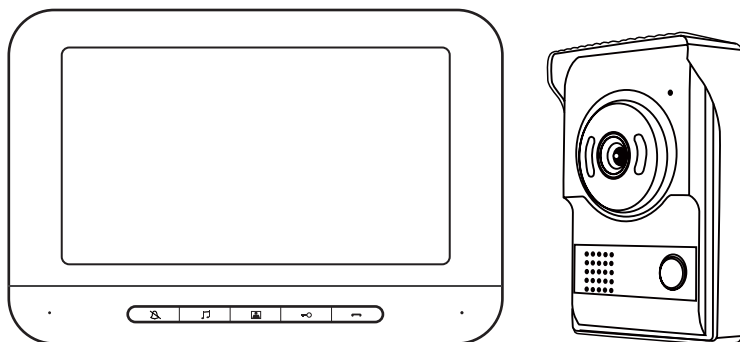


Manual Rápido de Instalación

Videoportero - VDP03-B3 Kit

Videoportero Residencial

Instrucciones para Instalación y Operación



Lea atentamente las instrucciones antes de utilizarlo para garantizar un funcionamiento correcto y adecuado.

1. Precauciones de Seguridad

1. Introducción de Producto

El producto es un sistema cableado de videopuerta a color. El sistema se compone de dos partes, la unidad exterior y la unidad interior. Las dos unidades están conectados con cables de cuatro núcleos. La unidad interior utiliza 15V DC para realizar las funciones de la llamada al timbre, monitoreo, intercomunicación y apertura remota. La pantalla TFT-LCD se utiliza para proporcionar imágenes claras, colores brillantes y sin distorsión. Se utiliza una cámara CMPS de alta definición para proporcionar buenos efectos de visión nocturna.

El intercomunicador y el timbre tienen un nivel de volumen fuerte y claro. De acuerdo con el manual, la distancia efectiva de transmisión es de hasta 100m (Página 9 del manual - Requisitos de cableado); si se utiliza un controlador de puertas múltiples, se pueden conectar un máximo de cuatro unidades para realizar el acceso de varias entradas.

Es aplicable a lugares como hogares, residencias, apartamentos, oficinas y hospitales

2. Unidad Interior

1. Presentación del Pro

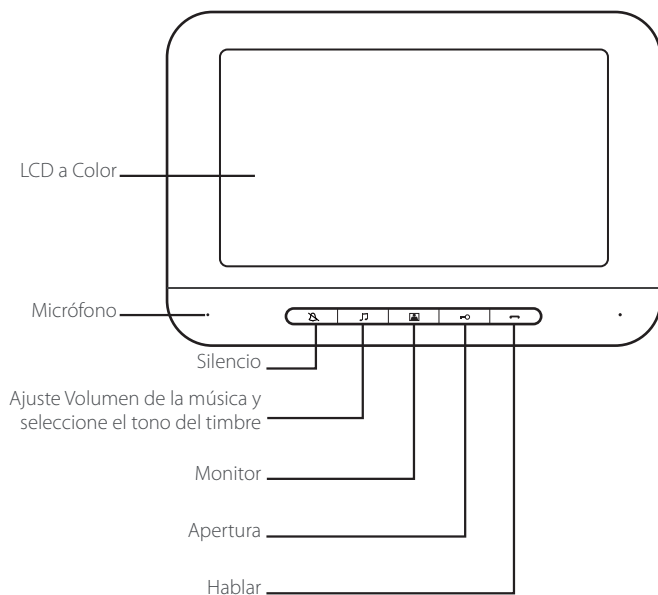


Figura 1

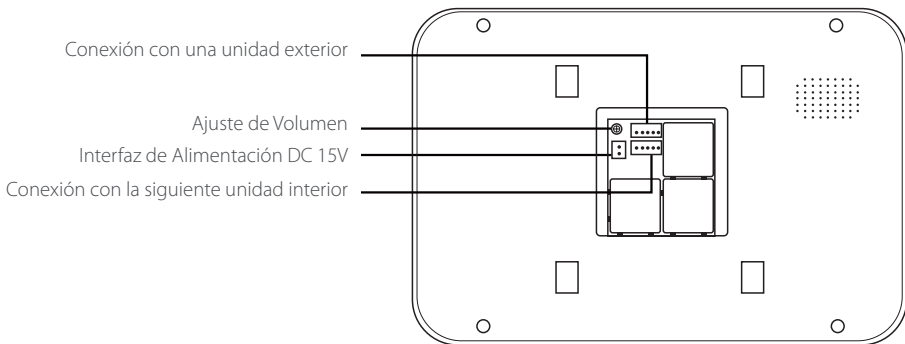


Figura 2

2. Funciones de la unidad Interior

A Ajuste el tono de timbre de la unidad interior

1. Ajuste de silencio

En el modo de espera de la unidad interior, pulse primero el botón "👤" para encender la pantalla y luego pulse el botón "🔇" para apagar el timbre y el intercomunicador, sin que ellos afecte la visualización de la imagen. Si es necesario encender el timbre y el intercomunicador, pulse el botón "👤" de nuevo en el modo "🔇" del monitor.

- El modo libre de perturbaciones se activará después de activar la función de silencio

2. Cambiar el tono de timbre

En el modo de espera de la unidad interior, pulse primero el botón "👤" para encender la pantalla y a continuación pulse el botón "🎵" para activar el tono de la llamada y entrar en la configuración de "cambio de tono". El sistema está equipado con 25 tonos de distinta duración. El botón "🎵" se presiona una vez para cambiar un tono. Después de seleccionar el tono adecuado, deje de pulsar el botón. El último tono será el tono de timbre cuando el sistema sea utilizado por cualquier persona.

3. Ajuste del volumen del tono de timbre

En el modo de espera de la unidad interior, pulse primero el botón "👤" para encender la pantalla y luego pulse el botón "🎵" para activar el tono de timbre y entrar en la configuración del "volumen de tono de timbre". Tiene tres niveles, grandes, medio y pequeño. Pulse el botón "🎵" durante dos segundos cada vez para subir o bajar el volumen progresivamente.

- Después de apagar el dispositivo, todos los ajustes del tono de timbre, se restablecerán a la configuración de fábrica.

B. Instrucciones para el funcionamiento del timbre

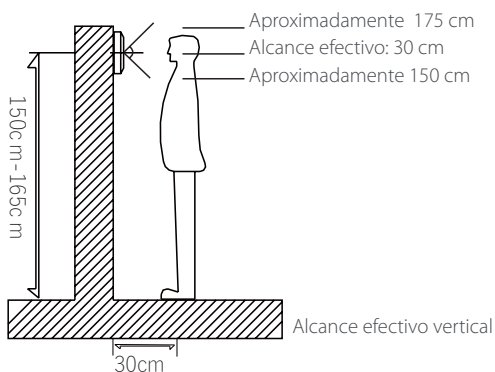
1. Cuando algún visitante presione el botón de llamada en la unidad externa, la pantalla de la unidad interior mostrará la imagen exterior en tiempo real y el timbre sonará.
2. El usuario en el interior, podrá pulsar el botón "☎" para hablar con el visitante.
Nota: La conversaciones se activará al pulsar el botón "☎" por primera vez y se desactivará si se vuelve a presionar el botón. La pantalla se apaga automáticamente en 30 segundos si no se responde la llamada.
3. En el modo de intercomunicación, el usuario del interior puede pulsar el botón "🚪" para abrir la puerta.
4. En el modo de intercomunicación, el usuario del interior puede presionar el botón "☎" para terminar de hablar o la conversación terminará automáticamente en 90 segundos.
5. Si es necesario reanudar la conversación después de colgar, pulse primero el botón "👤" y luego el botón "☎" para hablar con el visitante.
6. En el modo de espera de la unidad interior, presione primero el botón "👤" y luego el botón "👤" para desbloquear la puerta, la pantalla se apagará automáticamente en 90 segundos o puede ser apagada presionando el botón "🚪" una vez.

3. Instrucciones para la instalación de la unidad interior

A. Instalación y ubicación de la unidad interior

En primer lugar, determine la ubicación y la altura para instalar la unidad interior; la altura de referencia es de 150-165 cm desde el centro de la pantalla hasta el suelo.

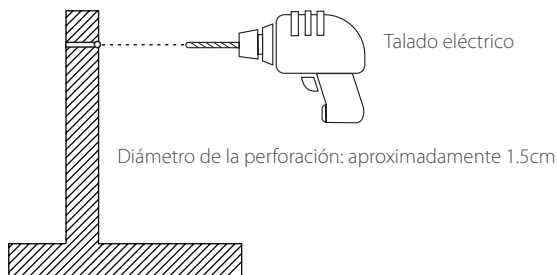
Figura 3



B. Haga una marca y perfore un agujero en la pared

Haga una marca y perfore un agujero después de determinar la ubicación en la pared.

Figura 4



C. Fijar la base de la unidad interior

Como se muestra en la figura: Saque la base; abra el paquete para sacar los taquetes de goma y los tornillos.

1. Perforar un agujero, de un diámetro de perforación de 6mm;
2. Fije el taquete de goma en el orificio realizado;
3. Fijar la base con tornillos.

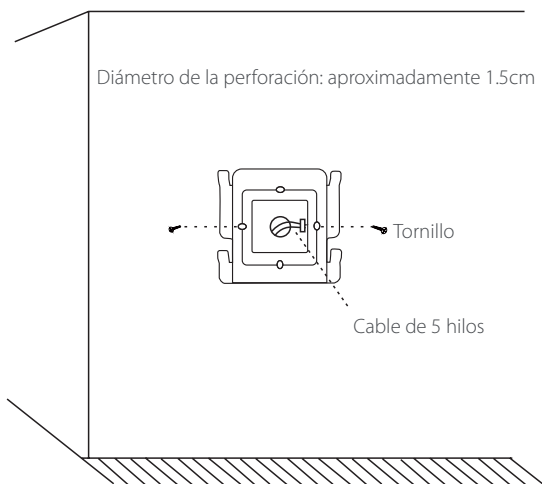


Figura 5

D. Fijar la unidad interior

1. Tome la unidad interior y la fuente de alimentación;
2. Inserte el enchufe de alimentación y el conector de 5 hilos
3. Coloque horizontalmente la unidad interior en la base.

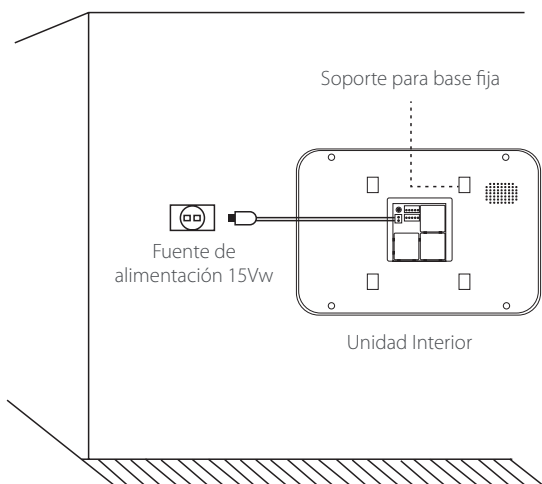


Figura 6

4. Parámetros de la unidad interior

Pantalla	Color HD TFT LCD
Resolución	800 * 480
Fuente de Alimentación	Entrada: AC100-240 Salida: DC15V 1200mA
Potencia	En Espera: ≤1W En Funcionamiento: ≤10W
Cableado de Terminal	5PX2.54
Temperatura de Operación	-20 °C - 60 °C
Tiempo de Monitoreo	90 segundos
Tiempo de Conversación	90 segundos
Número de tonos de llamada	25

3. Unidad Exterior

1. Presentación del Producto

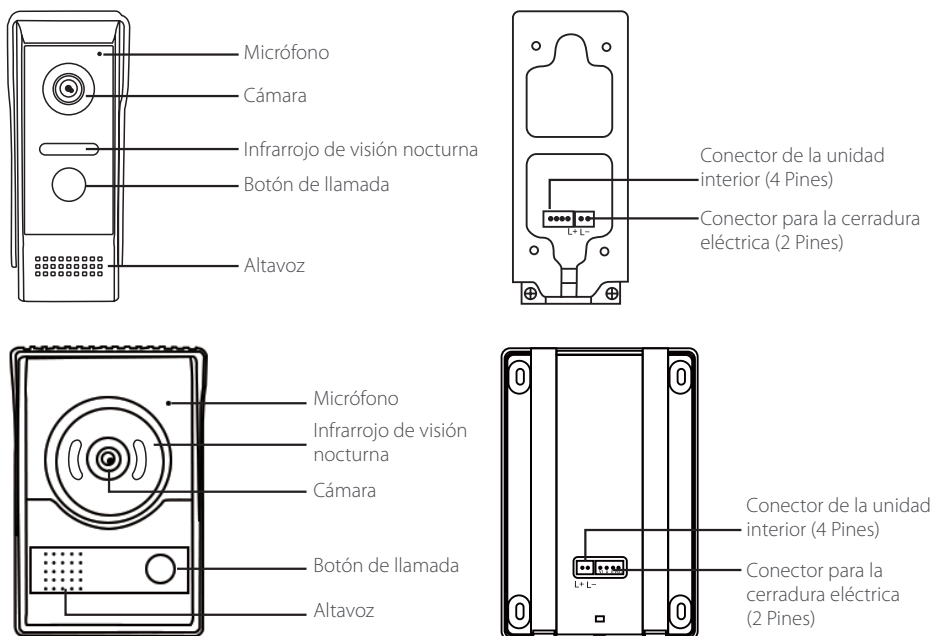


Figura 7

2.Funciones de la unidad exterior

A. Llamada e intercomunicación

Cuando un visitante presione el botón de llamada de la unidad exterior podrá comunicarse a la unidad interior. Podrán conversar por el intercomunicador después de que la unidad interior conteste.

B. Visión nocturna

Se utilizan los infrarrojos o luz blanca para ver claramente a cualquier visitante a un metro de distancia, por la noche.

C. A prueba de lluvia

Equipado con una cubierta para la lluvia, protección nivel 4, para uso en el exterior.

D.Apertura de puerta

Se puede conectar directamente con una cerradura eléctrica de 12V. Si se utiliza cualquier otro tipo de cerradura, debe utilizar una fuente de alimentación de control de acceso (con control +, control -) de 12V.

3.Instalación de la unidad exterior

A.Instalación y ubicación de la unidad exterior

Primero, determine la ubicación y la altura para instalar la unidad exterior; la altura de referencia es de 150 a 165 cm desde el centro de la unidad exterior hasta el suelo.

Evite la instalación de la unidad exterior en cualquier lugar con fuerte luz solar directa.

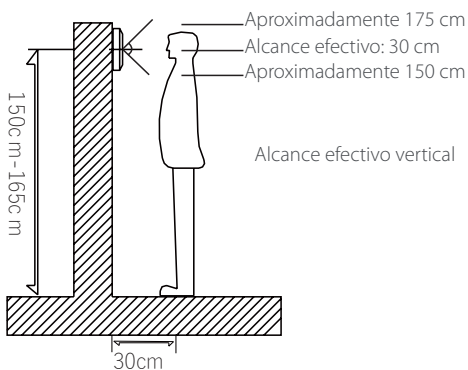
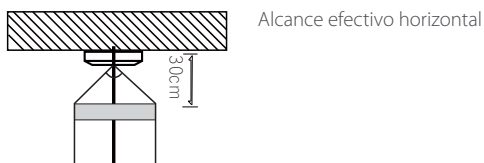


Figura 8



Alcance efectivo: Aproximadamente 50cm

Figura 9

B. Haga una marca y perforo un agujero en la pared

Haga una marca y perforo un agujero después de determinar la ubicación en la pared.

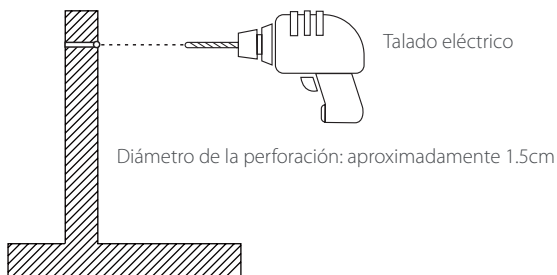


Figura 10

C. Fijar la cubierta contra la lluvia de la unidad exterior

Como se muestra en la figura:
Saque la cubierta para la lluvia; abra el paquete de tornillos para sacar los taquetes de goma y los tornillos

1. Perfore un agujero, con un diámetro de 6mm aproximadamente
2. Fije el taquete de goma en el agujero anterior
3. Fije la cubierta con tornillos.

• Para la instalación en exterior, se deberá realizar un tratamiento de impermeabilización de la pared.

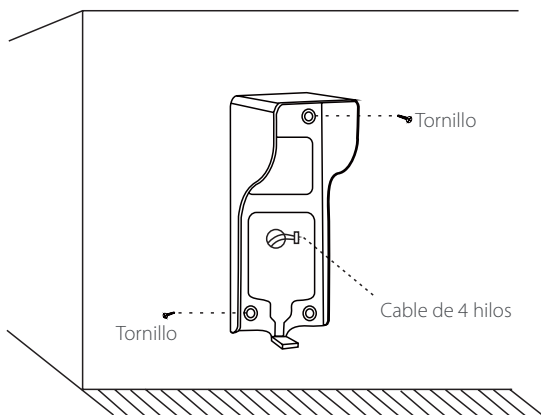


Figura 11

D. Fijar la unidad exterior

1. Saque la unidad exterior;
2. Conecte el conector de 4 pines y el conector de 2 pines;
3. Coloque la unidad exterior frente a la cubierta contra la lluvia y fije la parte inferior con el tornillo hexagonal.

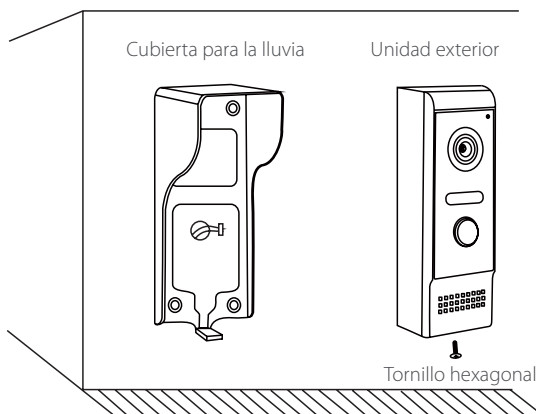


Figura 12

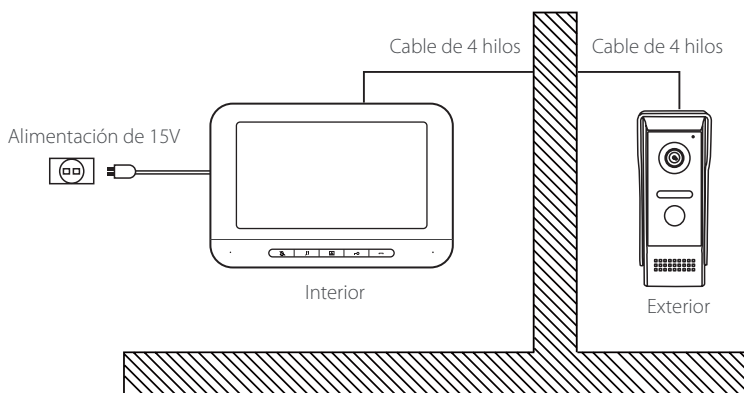


Figura 13

4. Parámetros de la unidad interior

Cámara	Cámara HD CMOS
Cubierta para lluvia	Con cubierta para la lluvia
Fuente de alimentación	Alimentación de la unidad interior
Alimentación	En espera: ≤1W En funcionamiento: ≤2W
Cableado de Terminal	4PX2.54
Cableado de Cerradura	2PX2.54
Temperatura de Funcionamiento	-20 °C - 60 °C
Visión Nocturna	Visión nocturna por infrarrojos o luz blanca
Voltaje de Cerradura	DC12V

4. Cableado

1.Requisitos del cableado

A.Requisitos del cableado de intercomunicación

Basado en las distancias, los requisitos de cableado y diámetro de los cables, son diferentes. La siguiente tabla muestra los requisitos de los cables para las diferentes distancias:

1-30m	RVV4*0.30	Colores y funciones del cableado: Amarillo --- Video Azul --- Audio Negro---Tierra Rojo--- VCC Verde--- Intercomunicador entre las pantallas (se pueden utilizar varias pantallas)
31-50m	RVV4*0.50	
51-100m	RVV4*1.0	

B. Requisitos del cableado de alimentación

- 1.El cableado de alimentación y el de CA u otros cables de alta frecuencia, no pueden colocarse en el mismo conducto. La distancia de separación debe de ser superior a 60 cm.
- 2.El cableado de alimentación de la unidad interior puede colocarse con el cableado de intercomunicación en el mismo conducto.

C. Distancia efectiva

La distancia de la unidad exterior a la unidad interior es $< 100\text{M}$ (Consulte la Figura 14)

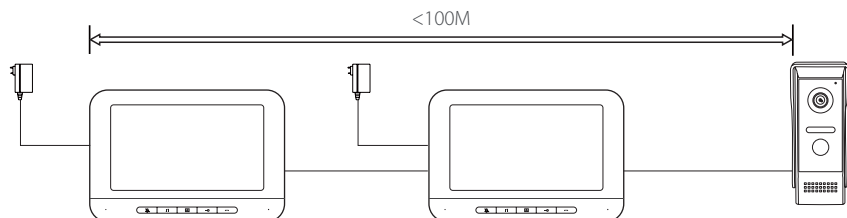


Figura 14

2. Diagrama de cableado

A Una unidad exterior se conecta con una o más unidades interiores

Cuando se conecta con 1 o 4 unidades interiores, la conexión de las pantallas será en serie.

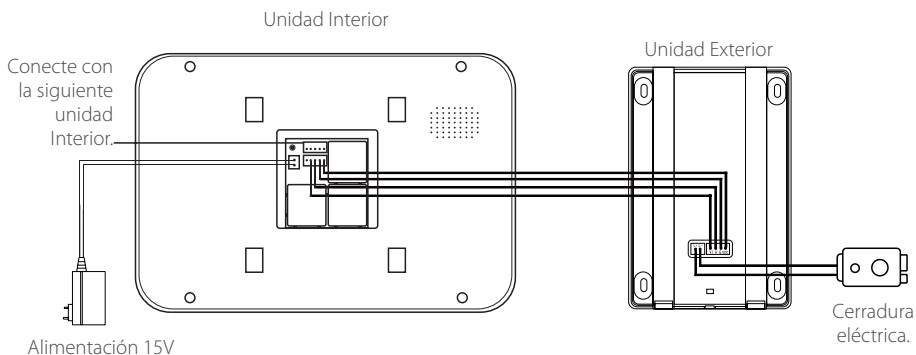


Figura 15

VIDEO—Amarillo
+15V—Rojo

AUDIO—Azul
Cerradura- -- Negro

GND---Negro
Cerradura + ---Rojo

VCC—Rojo CALL—Verde4

B.En combinación con el cableado de la fuente de alimentación de control de acceso

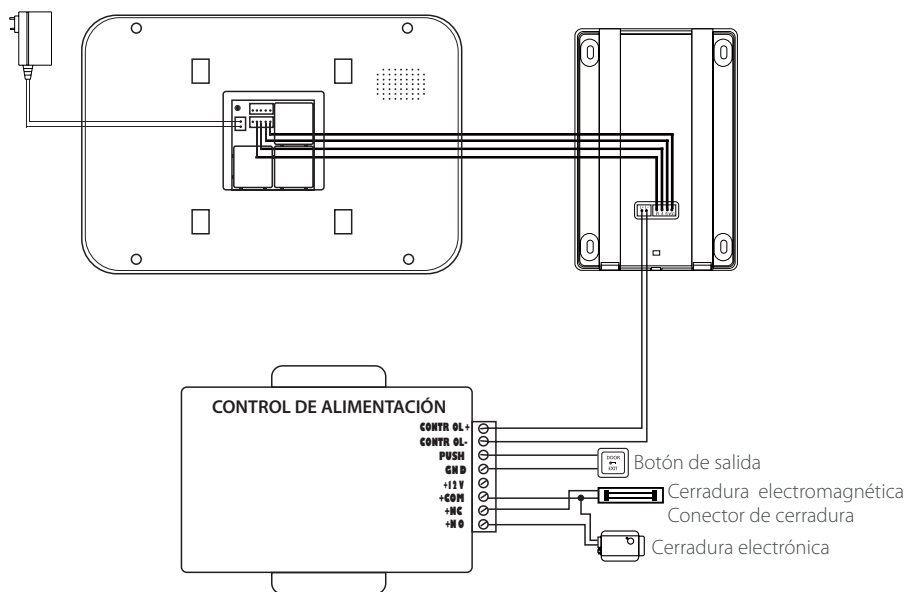


Figura 16

Nota: Para el funcionamiento de la fuente de alimentación de control de acceso, consulte el manual de operación de la fuente de alimentación que adquirió

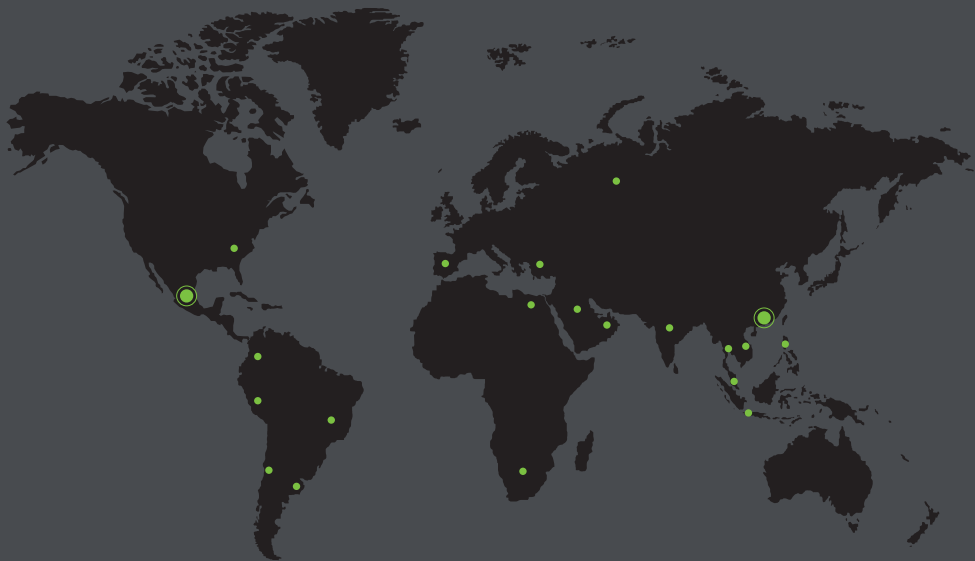
5. Solución de problemas

Tipo de Falla	Descripción de Falla	Solución
Sonido	No hay sonido	Verifique que los cables de conexión de varios colores están bien conectados y si la unidad interior puede oír los sonidos de la unidad exterior.
	Cualquier persona en la unidad interior no puede oír lo que se dice delante de la unidad exterior	1. ¿Si hay tono durante la llamada? La placa base o el micrófono de la unidad exterior debe ser reparada o sustituida si no se escucha el tono de llamada o algún sonido de intercomunicación. 2. La placa base de la unidad interior debe ser reparada o sustituida si no se oye el tono de llamada o el sonido del intercomunicador durante la llamada.
	Cualquiera que esté en la unidad exterior no puede oír lo que se dice delante de la unidad interior	1. Verifique si se puede escuchar un timbre en la unidad exterior cuando se llama a la unidad interior, el sonido significa que la unidad exterior funciona normalmente. 2. Si no se puede oír lo que se dice, pero se escucha el timbre en la unidad exterior, significa que la placa base de la unidad interior o el micrófono tienen un fallo. 3. Si no se escucha el timbre en la unidad exterior, significa que el altavoz o la placa base de la unidad exterior tiene un fallo.
	El sonido del intercomunicador es bajo	1. Primero, verifique la distancia entre la boca del altavoz y el micrófono. 2. Compruebe si el volumen está girado al máximo nivel. 3. Revise si el diámetro del cable supera la distancia especificada. 4. Verifique si se utiliza la fuente de alimentación original. 5. Utilice el cable de prueba para comprobar si el sonido es normal.
	Ruido de intercomunicación	1. Determine si el ruido se debe a la prueba de corta distancia de las dos unidades. 2. Verifique se utiliza la fuente de alimentación original. 3. Compruebe si el cable para la instalación es demasiado fino o demasiado largo.
Video	Pantalla negra	1. Verifique si el indicador de intercomunicación de la unidad interior está encendido. Si el indicador de intercomunicación está encendido, significa que la pantalla de visualización o la placa del controlador tiene un fallo y la placa necesita ser reparada o reemplazada. 2. En caso de que el intercomunicador no funcione y el indicador esté apagado, determine si la fuente de alimentación es correcta. Si la fuente de alimentación es normal y la pantalla negra permanece, se determina que la placa base de la unidad interior necesita ser reparada o reemplazada.
	Pantalla azul	1. Compruebe si los cables están correctamente conectados. 2. Si la pantalla permanece azul después de confirmar que los cables están correctamente conectados, significa que la cámara exterior necesita ser reemplazada.
	Pantalla borrosa	1. En primer lugar, determine si la pantalla está dañada, y deberá ser sustituida si está dañada. 2. Si la pantalla es normal, es necesario reparar o sustituir la placa del controlador.
	La pantalla de visualización normalmente está encendida	La placa base de la unidad interior necesita ser reparada o reemplazada.
	La pantalla con efectos de contraste, blanco y negro y demasiado brillo	1. Si está en blanco, significa que la placa del controlador necesita ser reparada o la pantalla y la placa del controlador necesitan ser reemplazadas. 2. Si es blanco y negro, ajuste el nivel de color con el control lateral. La placa del controlador debe ser reparada o reemplazada si no hay respuesta. El controlador del color puede tener un fallo si los colores son inestables al ajustarlo, y es necesario sustituir la perilla o la placa base. 3. Si es demasiado brillante, la perilla lateral controla el brillo, el color y el sonido del intercomunicador respectivamente. Cualquier usuario puede elegir la posición más adecuada por sí mismo.

Tipo de Falla	Descripción de Falla	Solución
Llamada	No hay respuesta después de llamar	<p>1.Verifique si la fuente de alimentación es normal. Presione el botón del monitor de la unidad interior para ver si la pantalla es normal. La fuente de alimentación está bien si la pantalla se muestra normal. Si la pantalla está apagada, utilice otra fuente de alimentación para probarla. Si la pantalla está encendida, la fuente de alimentación tiene un fallo. Si la pantalla sigue apagada, la placa base de la unidad interior tiene un fallo.</p> <p>2. Si la pantalla está normal, compruebe si la conexión es correcta.</p> <p>3. Si la pantalla y los cables son normales, conecte el cable azul y el cable negro para ver si la unidad interior tiene tono de llamada. La unidad exterior tiene un fallo si la pantalla azul tiene tono de llamada.</p>
	El intercomunicador está bien pero no se oye el timbre de la llamada	<p>1.Verifique si se utiliza el modo de silencio. Reinicielo para ver si puede volver al estado normal.</p> <p>2. Si no se oye el tono de llamada después de reiniciarlo, la placa base de la unidad interior necesita ser reparada o reemplazada.</p>
Teclas táctiles	No hay respuesta después de presionar	<p>1.Compruebe si el dispositivo se bloquea debido a la rápida respuesta de las teclas.</p> <p>2. Revise si se presionan muchas teclas al mismo tiempo.</p>

6. Instrucciones

- 1.Cuando limpie el dispositivo, apáguelo primero y utilice un paño suave y seco para limpiarlo;
- 2.No utilice benceno, diluyente o disolvente orgánico como la gasolina para limpiarlo, ya que pueden dañar la carcasa o decolorar el dispositivo y las teclas;
- 3.El dispositivo debe instalarse en un lugar seguro con buena ventilación, aire seco y sin luz solar directa, campo magnético de alta intensidad o polvo;
- 4.No lo utilice con ningún producto que no haya sido fabricado por nuestra empresa;
- 5.No lo desarme sin autorización. Por favor, póngase en contacto con su distribuidor local o con nuestro departamento técnico en caso de que tenga algún fallo;
- 6.Los usuarios deben seguir estrictamente el manual de usuario para instalar y probar el producto;
- 7.El botón de apertura de la puerta, la cerradura de control electrónico y la fuente de alimentación de control de acceso no son accesorios, y el usuario debe adquirirlo por su cuenta;
- 8.El producto se actualiza de vez en cuando, por lo que el manual es sólo para su referencia. Por favor, sométase al producto real en caso de que haya diferencias.



www.zkteco.com



www.zkteco.mx



Derechos de Autor © 2022, ZKTeco CO., LTD. Todos los derechos reservados.
ZKTeco puede, en cualquier momento y sin previo aviso, realizar cambios o mejoras en los productos y servicios o detener su producción o comercialización.
El logo ZKTeco y la marca son propiedad de ZKTeco CO., LTD.