



Sistema de llamadas paciente- enfermera



ibernex[®]

health & building technology

Agenda

- *Introducción*
- *Componentes HW de la solución*
- *Software y Aplicaciones*
- *Funcionalidades Generales*
- *Casos de Uso (Ejemplos)*



Introducción

Sistema de llamadas paciente-enfermera

Problemática de hoy en día en el sector sociosanitario



Reducido equipo humano



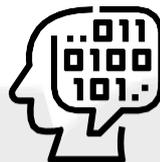
Instalaciones Antiguas



Falta de Tiempo



Atención Continua



Falta de cultura en inversión tecnológica



Presupuesto Limitado

Sistema de Llamadas Paciente-Enfermera



- *Adaptable desde una pequeña residencia a un gran hospital.*
- *Apuesta por la tecnología IP.*
- *Integrable con los servicios de telecomunicaciones del centro y con otros sistemas de llamada paciente-enfermera existentes.*

A network diagram consisting of a series of interconnected nodes and lines, forming a complex web-like structure. The nodes are small black dots, and the lines are thin black lines connecting them. The diagram is positioned on the left side of the slide, partially overlapping a large green circular shape.

Componentes HW de la solución

Funcionamiento Autónomo o con el Software de Ibernex



Solución con dispositivos de colocación externa e integrables en cabeceros

Terminales de habitación Analógicos

Proporcionan comunicación de voz y datos a través de la **línea telefónica**

NX0010/12



El Terminal de superficie NX0010/12 es uno de los más adecuados a la hora de renovar instalaciones por su sencilla colocación y porque posee integrados: micrófono, altavoz, 2 conectores para pulsadores de alarma NX0881 y lector de tarjetas RFID (sólo funciona con software)

NX0011/13



El Terminal de empotrar NX0011/13 puede ocultarse en un falso techo o en un cabecero permitiendo ganar en flexibilidad a la hora de diseñar la colocación de los diferentes periféricos en la habitación (micrófono, altavoz, pulsadores de alarma, ...)

Terminales de habitación IP

Proporcionan comunicación de voz y datos a través de la **conexión Ethernet POE** y actúan como controlador de los periféricos

NX0019



El Terminal de superficie NX0019 es uno de los más adecuados a la hora de renovar instalaciones por su sencilla colocación y porque posee integrados: micrófono, altavoz, 2 conectores para pulsadores de alarma NX0881 y lector de tarjetas RFID (125KHz o MIFARE)

Características:

- Puerto FXS para teléfono analógico.
- Alimentación 12Vdc o PoE IEEE 802.3af
- Bus RS485 para controlar hasta 31 periféricos.
- Altavoz, micrófono y lector RFID integrados.
- 2 conectores mini-jack para pulsador de cama.
- Grandes botones para alarma (iluminado) y cancelación.
- Iluminación del botón rojo configurable.
- Total de 6 entradas digitales, 8 en modelo NX0019V2.
- Instalación sencilla, montaje en superficie.
- Actualización y configuración en remoto.

Terminales de habitación IP

Proporcionan comunicación de voz y datos a través de la **conexión Ethernet POE** y actúan como controlador de los periféricos

NX0015



El Terminal de empotrar NX0015 puede ocultarse en un falso techo o en un cabecero permitiendo ganar en flexibilidad a la hora de diseñar la colocación de los diferentes periféricos en la habitación (micrófono, altavoz, pulsadores de alarma, ...)

Características:

- Bornas enchufables para 12 entradas, alimentación, bus RS485, altavoz, micrófono y puerto FXS.
- Instalación oculta con periféricos empotrados
- Bus RS485 para controlar hasta 31 periféricos.
- Disponible en caja estanca IP67 (NX0015/E).
- Actualización y configuración en remoto.
- Alimentación 12Vdc o PoE IEEE 802.3af.

Terminal de habitación IP con pantalla de 7"

Proporcionan comunicación de voz y datos a través de la **conexión Ethernet POE**, controlan los periféricos y permiten gestionar el trabajo asistencial desde la propia habitación.



NX1021



El Terminal de superficie NX1021 tiene similares características técnicas que el terminal NX0019 y además posee una pantalla de 7" desde la que se puede atender y codificar el trabajo asistencial del personal así como gestionar llamadas y controlar los posibles canales de megafonía configurados

Características:

- Puerto FXS para teléfono analógico.
- Alimentación 12Vdc o PoE IEEE 802.3af
- Bus RS485 para controlar hasta 31 periféricos.
- Altavoz, micrófono y lector RFID (125KHz o MIFARE) integrados.
- 2 conectores mini-jack para pulsador de cama.
- Botón para alarma (iluminado).
- Total de 6 entradas digitales
- Instalación sencilla, montaje en superficie.
- Actualización y configuración en remoto.
- Pantalla TFT 7" retroiluminada con panel capacitivo

Terminal de habitación IP con pantalla de 7"

Nuevo diseño de montaje
superficial e instalación sencilla



NX1021



- 1 CONECTORES PARA PULSADOR DE CAMA**
- 2 MICRÓFONO**
- 3 ALTAVOZ**
- 4 BOTÓN DE ALARMA**
Posibilidad de lanzar una alarma de manera rápida sin necesidad de hacer uso de la pantalla (ahorro de consumo)
- 5 PANTALLA TÁCTIL 7"**
Permite ofrecer mayores funcionalidades que un terminal IP convencional.
- 6 LECTOR DE TARJETAS INTEGRADO**
Permite leer tarjetas con tecnología RFID 125KHZ o MIFARE

Terminal de habitación IP con pantalla de 7"

Principales Funcionalidades



TECNOLOGÍA IP

Comunicación de voz y datos a través de Ethernet



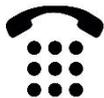
CONTROLADOR DE PERIFÉRICOS

Actúa como controlador de los periféricos del sistema



GESTIÓN DE ALARMAS

Generación, atención y codificación de alarmas.



MENÚ DE MARCACIÓN

Permite gestionar llamadas salientes y/o entrantes desde el terminal a través del altavoz y micrófono manos libres.



GESTIÓN DE PRESENCIAS

El personal puede identificarse mediante código PIN, tarjeta MIFARE o tarjeta RFID 125KHz.



CONTROL DE MEGAFONÍA

Permite al usuario controlar el sistema de difusión de audio integrado en los terminales IP del sistema HELPNE X mediante canales de megafonía.

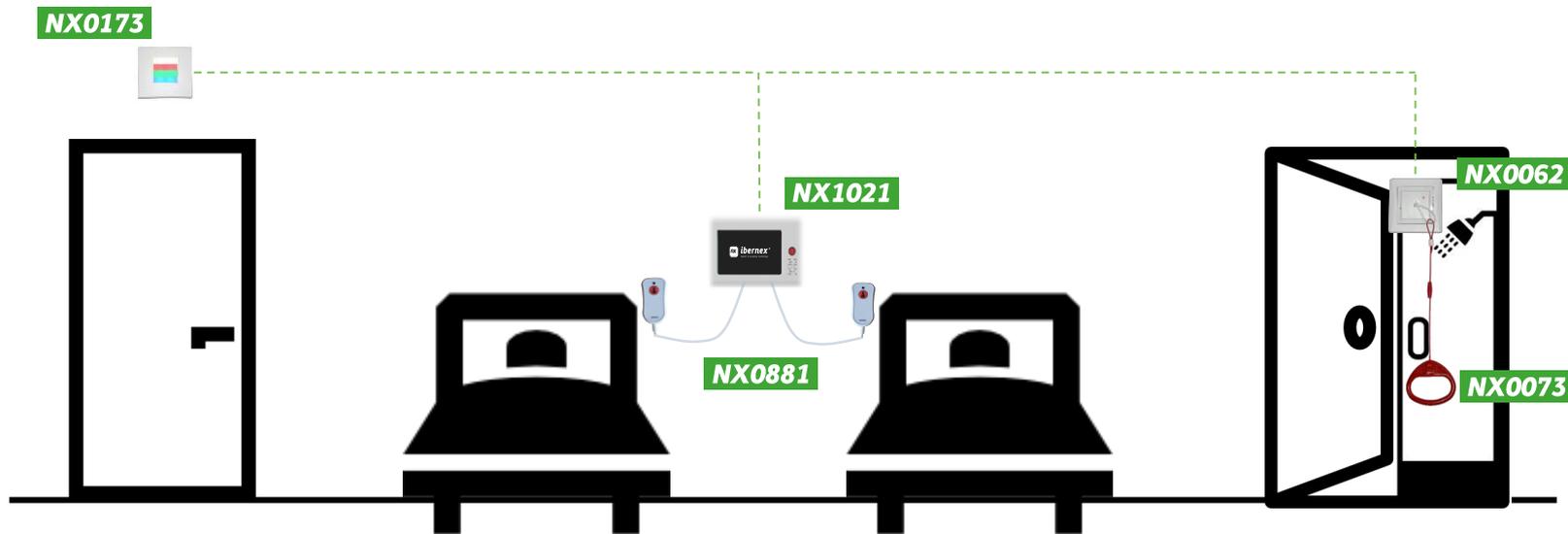


GESTIÓN DE TAREAS

Importación de tareas desde los sistemas de gestión del centro o del propio Helpnex con posibilidad de codificación en pantalla.

Terminal de habitación IP con pantalla de 7"

Ejemplo de instalación en
habitación doble



Pantalla Táctil Asistencial 5"

La pantalla NX0389 se conecta por bus al terminal y permite gestionar el trabajo asistencial desde la propia habitación

NX0389

GESTIÓN DE ALARMAS

Generación, atención y codificación de alarmas.

MENÚ DE MARCACIÓN

Permite gestionar llamadas salientes y/o entrantes desde el terminal a través del altavoz y micrófono manos libres.



GESTIÓN DE PRESENCIAS

El personal puede identificarse mediante código PIN o tarjeta RFID 125KHz.

CONTROL DE MEGAFONÍA

Permite al usuario controlar el sistema de difusión de audio integrado en los terminales IP del sistema HELPNEX mediante canales de megafonía multicast RTP.

GESTIÓN DE TAREAS

Importación de tareas desde los sistemas de gestión o del propio Helpnex con posibilidad de codificación en pantalla.

Pulsadores de Alarma

Permiten generar una alarma por parte del usuario y, dependiendo del modelo, pueden llegar a controlar las luces del cabecero.

IP67



NX0881

Pulsador de cama con indicador LED

IP67



NX0883

Pulsador de cama con indicador LED y control de luces

IP67



NX0884

Pulsador de cama con indicador LED, control de luces y botón auxiliar

IP57



NX0885

Pulsador de cama con indicador LED, control de luces y micrófono y altavoz integrados

Módulos de conexión para pulsadores



NX0080/J1



NX0086



NX0089

Pulsadores de Alarma Adaptados

Ibernex también dispone de pulsadores de alarma adaptados a necesidades especiales del usuario



NX9630

Conmutador doble
de soplido o
aspiración



NX9620

Pulsador Neumático

NX9640

Conmutador doble
para lengua, mentón
o mejilla



NX9621

Pulsador Sobremesa



Pulsadores de Alarma y Presencia

Indican presencia del personal en la habitación, generan y atienden alarmas y pueden llevar un lector RFID integrado



- *Reúnen los indicadores habituales para aplicaciones sociosanitarias.*
- *El sistema notifica los distintos estados mediante la iluminación de cada botón.*
- *El nivel de iluminación del botón rojo es regulable, permitiendo una iluminación tenue en estado de reposo para facilitar la localización del botón en la oscuridad.*
- *Algunos modelos incluyen lector RFID que permite la identificación automática del personal mediante el paso de una tarjeta.*

Otros Periféricos de la Solución

TIRADOR DE ALARMA PARA EL BAÑO



NX0062

NX0073



AUDIO



NX0102

Altavoz Pared



NX0110

Micrófono



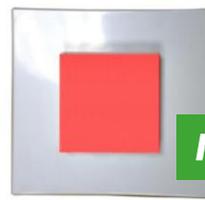
NX0101

Altavoz Techo

LUCES DE PASILLO



NX0173



NX0171/4

Permiten la señalización luminosa para la notificación de avisos y alarmas.

Solución Inalámbrica

En aquellos casos donde el cableado BUS en la habitación sea complicado, Ibernex permite la conexión al terminal de varios de los periféricos principales de forma inalámbrica.

TIRADOR DE ALARMA PARA EL BAÑO INALÁMBRICO



NX0061/B

NX0073



UCRs PARA GENERACIÓN DE ALARMAS



NX0130/B



NX0131

MÓDULO DE PARED PARA PULSADOR



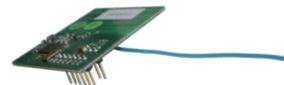
NX0081/B

MÓDULO EXTERNO DE AMPLIACIÓN DE RADIOFRECUENCIA PARA TERMINALES IP



NX0053

MÓDULO INTEGRABLE DE AMPLIACIÓN DE RADIOFRECUENCIA PARA TERMINALES ANALÓGICOS



NX0050

Sensor de Presencia en Cama Piezo-Eléctrico

- El equipo se instala bajo el colchón y detecta la presencia del usuario sobre la cama mediante elementos piezoeléctricos. Detecta las vibraciones del cuerpo de la persona evitando lanzar falsas alarmas por la colación de objetos encima de la cama.
- El concentrador NX032x analiza las señales del sensor NX0310 para determinar la presencia o ausencia del usuario en la cama y puede controlar dos sensores.
- Existe un tiempo de cortesía configurable, para que el usuario regrese antes de disparar una alarma.
- Es posible habilitar y deshabilitar temporalmente el concentrador mediante un botón.
- El concentrador se suministra con su propia fuente de alimentación de 12Vdc.



Sensor de Presencia en Cama Piezo-Resistivo

- Los diferentes modelos de sensores de presencia en cama NX1301, NX1302 y NX1302/A se instalan bajo el colchón (sobre la base o láminas del somier) y tienen un diseño compacto pasando totalmente inadvertidos por el usuario
- El modelo NX1301 es inalámbrico y está alimentado con pila CR2354 de 3V que se puede cambiar.
- Los modelos NX1302/2A son cableados y pueden integrarse con otros sistemas de llamada paciente-enfermera
- Existe un tiempo de cortesía configurable, para que el usuario regrese antes de disparar una alarma. También puede lanzar la alarma de manera automática nada más abandonar la cama gracias a su rápido tiempo de respuesta.



NX1301



NX1302



NX1302/A



Consola de Enfermera

Consola de llamada a enfermera IP con PoE con y sin micrófono



NX0418



NX0418/SM

- *Atender y codificar alarmas.*
- *Codificar Tareas (Lector RFID integrado para identificación).*
- *Sistema back-up autónomo (mayor seguridad ante posibles caídas de centralita y software).*
- *Comunicación directa con las habitaciones (P2P).*
- *Visualización de presencias en las habitaciones.*
- *Comprobación del correcto funcionamiento de los terminales.*
- *Posibilidad de interconexión entre varias consolas o terminales para situaciones especiales (turno noche).*

Cabeceros Ardys-NX – Sist. Alarmas Integrado



- *Cabecero hospitalario y sistema de llamada paciente-enfermera integrado en un único producto.*
- *Instalación sencilla y compacta.*
- *Flexibilidad: Posibilidad de modificación del modelo según necesidad de cliente (medidas, dispositivos...)*
- *Modelos con (NX0603) y sin toma de gases (NX0602)*

NX0602

NX0603

A network diagram consisting of a series of interconnected nodes and lines, forming a complex web-like structure. It is positioned on the left side of the slide, partially overlapping a green circular shape.

Software y Aplicaciones

Helpnex

 **ibernex**



Helpnex[®]

Soluciones de comunicación sociosanitarias

*La solución de comunicación sociosanitaria
más completa del mercado*

*Nuestra tecnología permite integrar todos
los servicios de telecomunicaciones del
centro para optimizar su uso, facilitando su
explotación y mantenimiento.*

*Adaptable desde una pequeña residencia a
un gran hospital.*





Helpnex[®]

Soluciones de comunicación socio-sanitarias

Principales funciones



Sistema de llamada paciente-enfermera



Control de errantes



Localización interiores



Accesos y presencia



Gestión de lavanderías

Sistema de llamada paciente-enfermera

SOFTWARE

NX0431



Gestión de trabajadores



Gestión de avisos



Gestión de visitas



Módulo de Informes



Gestión de plazas



Gestión de recursos



Gestión de clientes



Gestión de calendarios



Herramientas del sistema



Sistema de alarmas

SERVICIOS

Servicios Generales

Servicio Watchdog

Alarmas Asistenciales

Servicios Integración HW Sociosanitario

Configuración Terminales IP

Sistema de llamada paciente-enfermera

SOFTWARE

NX0431

- *Gestión de los trabajadores, pacientes, recursos, plazas y calendarios*
 - *Monitorización de actividades, alarmas y tareas*
 - *Informes en diferentes formatos y personalizables*
 - *Herramientas de importación y exportación de datos*
 - *Sistema automático y notificación a través de SMS o e-mail*
 - *Posibilidad de integración con HIS hospitalario o sistemas de gestión residencial como Resiplus.*



Sistema de llamada paciente-enfermera

APLICACIÓN MÓVIL



GESTIÓN DE ALARMAS

- Permite aceptar, atender y codificar alarmas.
- Cliente SIP integrado para recibir llamadas.
- Icono identificativo según tipo de alarma.
- Código de colores según prioridad.



GESTIÓN DE TAREAS

- Notificación automática de tareas pendientes.
- Codificación de tareas.
- Maximiza el rendimiento de la información.



CONSULTA DE HISTÓRICOS

- Filtrado por habitación, paciente, tipo....
- Información accesible a un solo click.
- Herramienta para identificar conductas repetitivas.

Sistema de llamada paciente-enfermera



Se comparten los datos de gestión del centro (trabajadores, grupo de trabajadores, residentes, habitaciones...) evitando duplicidades y ahorrando tiempo.



Integración con el módulo de planificación de cuidados y seguimientos de manera transparente y automática para el usuario.



Equivalencia del árbol de zonas

INTEGRACIÓN CON:



ResiPlus



Además de Resiplus y SILAND, Helpnex permite integrarse con otros sistemas de gestión residencial o HIS



Sistema de llamada paciente-enfermera

INTEGRACIÓN CON LOS
SISTEMAS DE COMUNICACIÓN
DEL CENTRO

Integración con diferentes centralitas telefónicas (PBX), telefonía DECT, pagers...





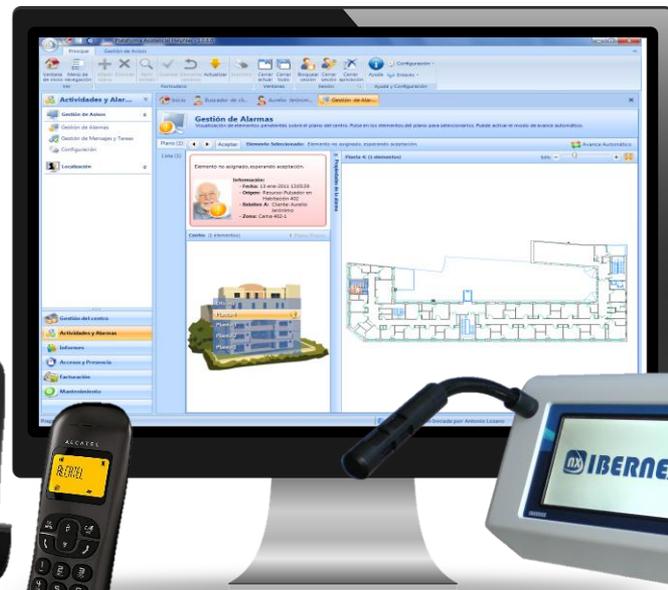
Funcionalidades Generales

 **ibernex**

Atención de Alarmas

El sistema permite generar, recibir, visualizar y atender las alarmas generadas por los dispositivos instalados

- *Recepción de alarmas en diferentes plataformas.*
- *Trazabilidad de tiempos de respuesta y acciones realizadas.*
- *Posibilidad de configurar diferentes reglas de aviso según prioridades o necesidades.*

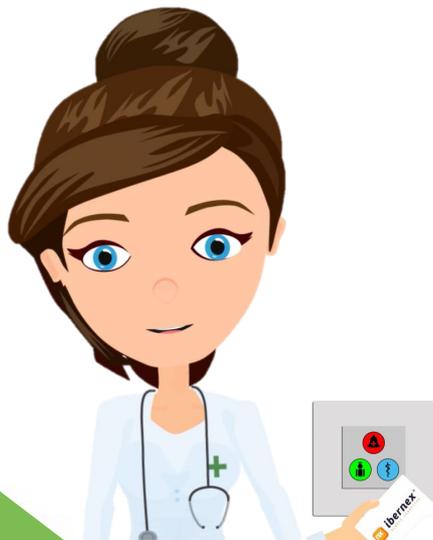


Gestión de Tareas Asistenciales

Se aprovechan los datos recogidos en el terminal como punto de información en cada habitación



Codificación de la actividad realizada en la propia habitación evitando desplazamientos innecesarios para su registro.



Posibilidad de crear tareas y de importar/exportar la planificación de cuidados del sistema de gestión principal del centro.



Toda la información se queda registrada en el sistema, permitiendo a la gestión del centro optimizar recursos conociendo la carga real de trabajo del personal.

Registro de información, gestión de plazas e informes

Se almacena en el sistema toda la información relacionada con el centro y se generan informes personalizados



GESTIÓN DE TRABAJADORES

Registro de la información del personal del centro, creación de grupos de trabajo y asignación de tarjetas identificativas RFID.



GESTIÓN DE CLIENTES

Registro de la información identificativa de pacientes/residentes así como de su actividad relacionada.



GESTIÓN DE PLAZAS

Posibilidad de crear un árbol de zonas identificativo del centro con todas las plazas existentes para después asignarlas a los clientes.



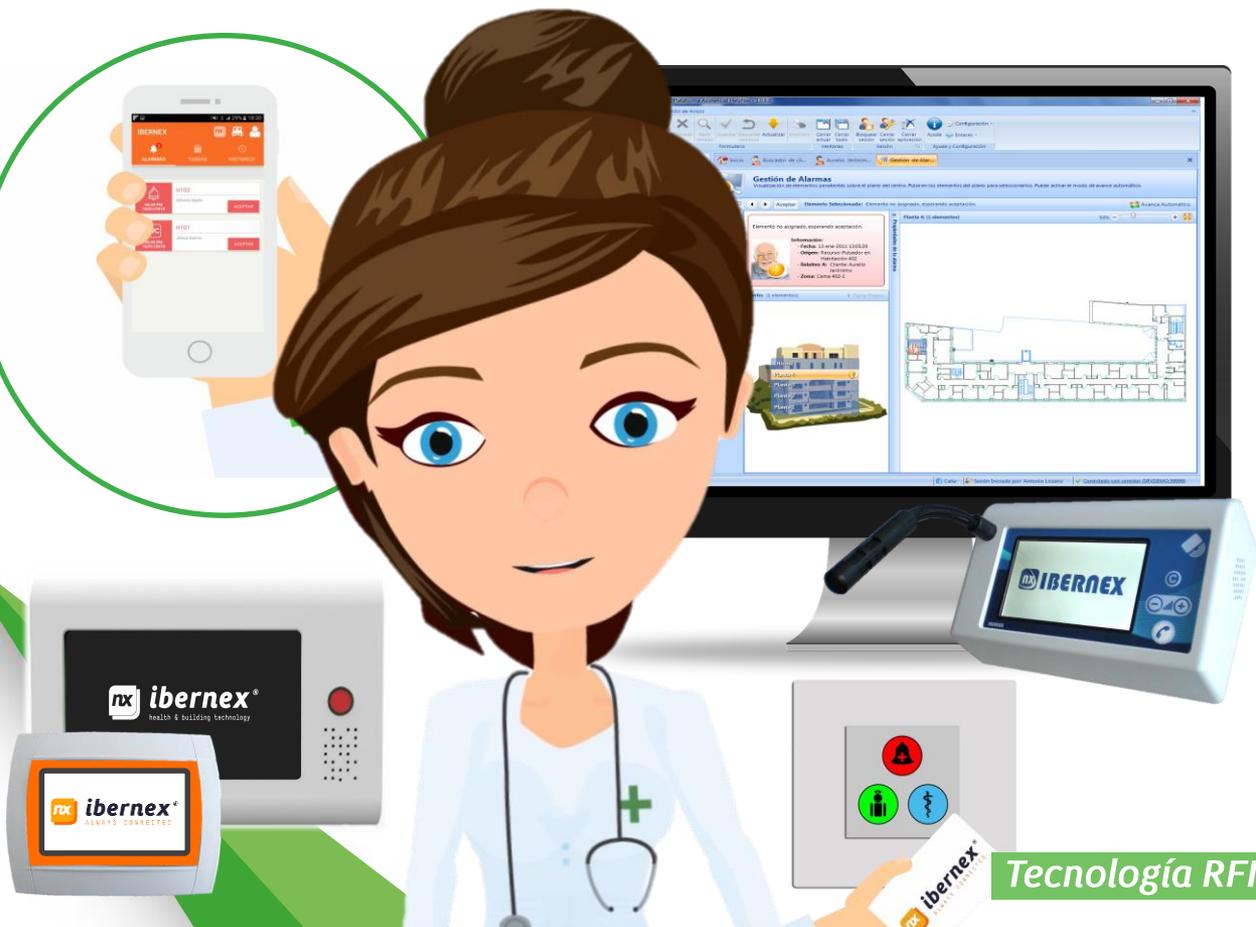
MÓDULO DE INFORMES

Generación de informes personalizados con todos los datos disponibles en el sistema. Posibilidad de acceso a los informes mediante interfaz web.

Ayuda al personal y a la gestión del centro

Facilite el trabajo de su plantilla y la gestión de su centro

- Optimización de turnos
- Medidas de la carga real de trabajo
- Trazabilidad
- Ahorro de tiempo en la codificación de tareas y seguimientos



Integración con otros sistemas de llamada paciente-enfermera

Gran ventaja a la hora de realizar renovaciones parciales del sistema



Nuestra solución permite la integración con otros sistemas de llamada paciente-enfermera existentes en la instalación, centralizando los avisos en una única plataforma.

- *Flexibilidad.*
- *Permite ofrecer a la instalación una renovación por fases sin afectar al funcionamiento de el sistema existente.*
- *Efectivo en costes.*



Helpnex[®]
Soluciones de comunicación sociosanitarias

Soluciones orientadas por y
para las personas

Calidad

Satisfacción

Precio



El personal de los centros,
con alta experiencia, se ha
de dedicar a actividades de
valor

Helpnex=
Mayor valor añadido
y percibido.



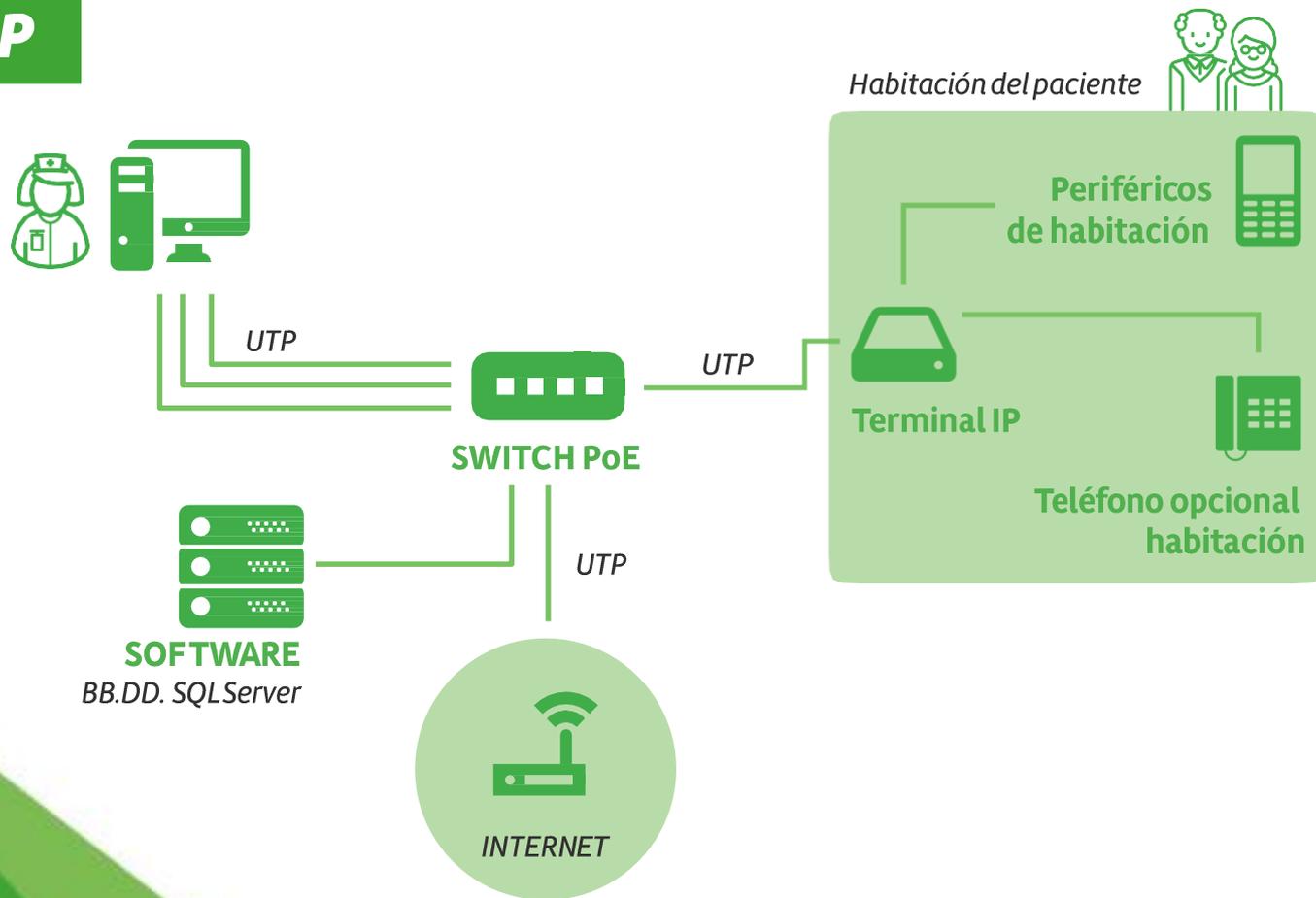


Casos de Uso

Algunos ejemplos...

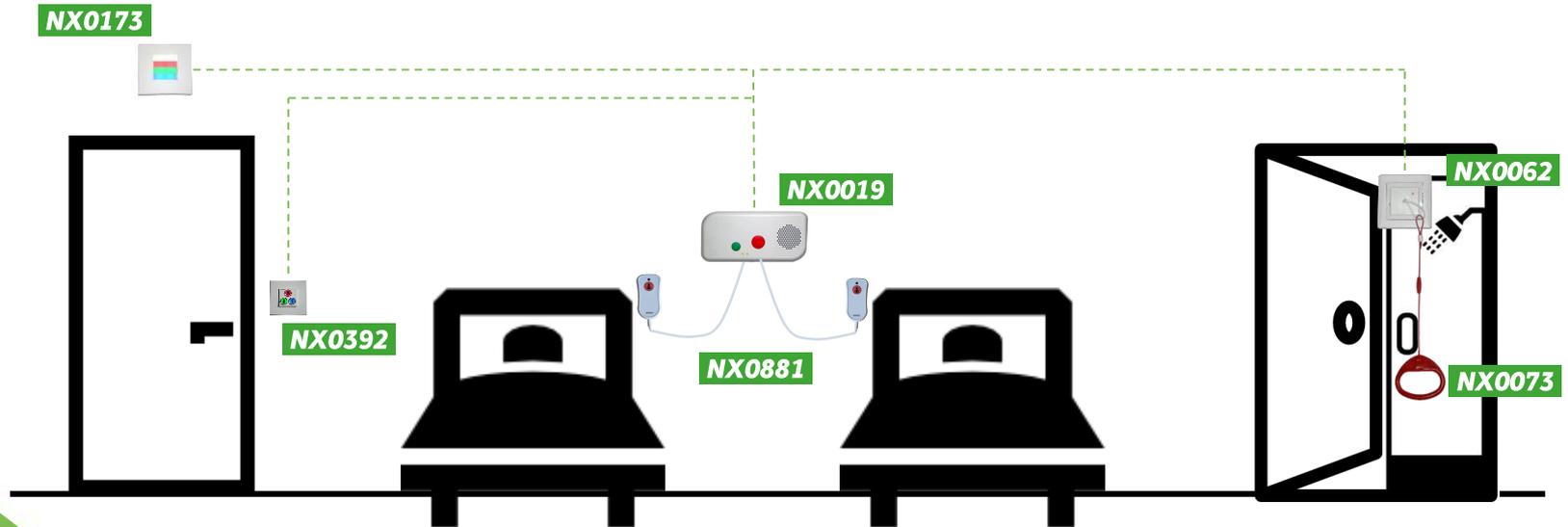


Instalación IP



Caso de Uso I: Habitación Doble IP

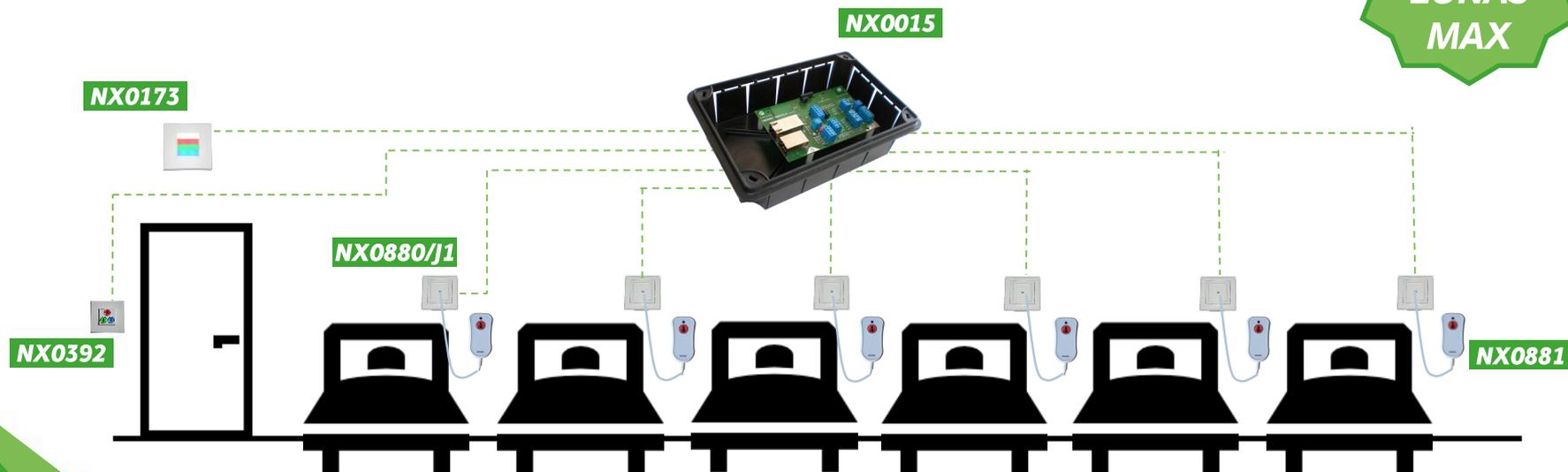
Ejemplo de habitación doble con audio controlada por un terminal IP de superficie.



Caso de Uso II: Zona con 6 camas (UCI)

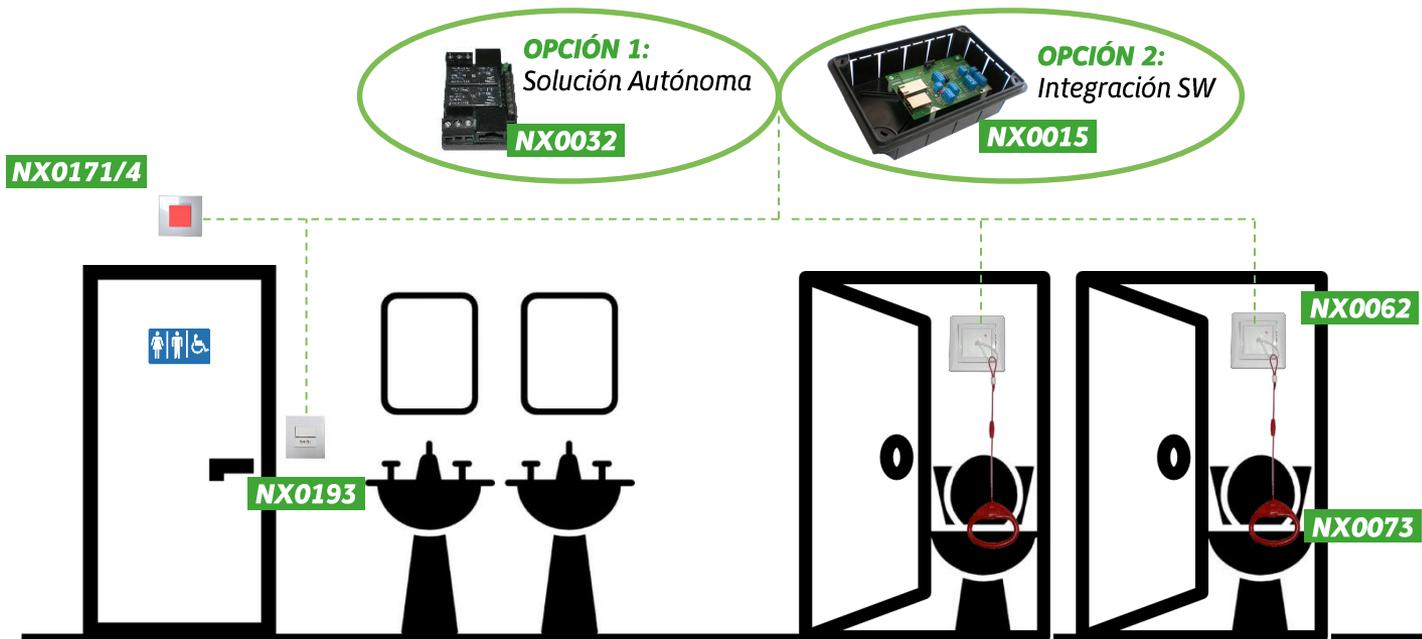
Ejemplo de habitación con 6 zonas
(camas tipo UCI) controlada por un
sólo terminal IP de empotrar.

16
ZONAS
MAX



Caso de Uso III: Baños asistidos

Ibernex dispone de soluciones para baños asistidos: autónomas o conectadas al software mediante un terminal colocado en el propio baño o usando el de una habitación cercana.





ibernex[®]

ALWAYS CONNECTED



ibernex.es