

# Manual de usuario

## Torniquete de barrera basculante SBT2000S

Fecha: Septiembre 2020

Versión del documento: 1.0

inglés

Gracias por elegir nuestro producto. Por favor, lea las instrucciones cuidadosamente antes de la operación. Siga estas instrucciones para asegurarse de que el producto funcione correctamente. Las imágenes que se muestran en este manual son solo para fines ilustrativos.



Para obtener más detalles, visite el sitio web de nuestra empresa.

[www.zkteco.com](http://www.zkteco.com) .

Copyright © 2020 ZKTECO CO., LTD. Reservados todos los derechos.

Sin el consentimiento previo por escrito de ZKTeco, ninguna parte de este manual puede copiarse o reenviarse de ninguna manera o forma. Todas las partes de este manual pertenecen a ZKTeco y sus subsidiarias (en adelante, la "Compañía" o "ZKTeco").

#### Marca comercial

**ZKTeco** es una marca registrada de ZKTeco. Otras marcas registradas involucradas en este manual son propiedad de sus respectivos dueños.

#### Descargo de responsabilidad

Este manual contiene información sobre la operación y mantenimiento del equipo ZKTeco. Los derechos de autor de todos los documentos, dibujos, etc. en relación con el equipo suministrado por ZKTeco pertenecen y son propiedad de ZKTeco. El contenido del presente no debe ser utilizado o compartido por el receptor con ningún tercero sin el permiso expreso por escrito de ZKTeco.

El contenido de este manual debe leerse en su totalidad antes de iniciar la operación y mantenimiento del equipo suministrado. Si alguno de los contenidos del manual parece confuso o incompleto, comuníquese con ZKTeco antes de iniciar la operación y el mantenimiento de dicho equipo.

Es un requisito previo esencial para la operación y el mantenimiento satisfactorios que el personal de operación y mantenimiento esté completamente familiarizado con el diseño y que dicho personal haya recibido una capacitación completa en la operación y el mantenimiento de la máquina/unidad/equipo. Es además esencial para la operación segura de la máquina/unidad/equipo que el personal haya leído, entendido y seguido las instrucciones de seguridad contenidas en el manual.

En caso de conflicto entre los términos y condiciones de este manual y las especificaciones del contrato, dibujos, hojas de instrucciones o cualquier otro documento relacionado con el contrato, prevalecerán las condiciones/documentos del contrato. Las condiciones/documentos específicos del contrato se aplicarán con prioridad.

ZKTeco no ofrece ninguna garantía o representación con respecto a la integridad de cualquier información contenida en este manual o cualquiera de las enmiendas hechas al mismo. ZKTeco no extiende la garantía de ningún tipo, incluidas, entre otras, cualquier garantía de diseño, comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.

ZKTeco no asume responsabilidad por ningún error u omisión en la información o los documentos a los que se hace referencia o están vinculados a este manual. El usuario asume todo el riesgo en cuanto a los resultados y rendimientos obtenidos a partir del uso de la información.

ZKTeco en ningún caso será responsable ante el usuario o cualquier tercero por daños incidentales, consecuentes, indirectos, especiales o ejemplares, incluidos, entre otros, pérdida de negocios, pérdida de ganancias, interrupción del negocio, pérdida de información comercial o cualquier pérdida pecuniaria, que surja de, en conexión con, o

relacionados con el uso de la información contenida en este manual o a la que se hace referencia en él, incluso si ZKTeco ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

Este manual y la información que contiene pueden incluir imprecisiones técnicas, de otro tipo o errores tipográficos. ZKTeco cambia periódicamente la información contenida en este documento que se incorporará en nuevas adiciones/enmiendas al manual. ZKTeco se reserva el derecho de agregar, eliminar, enmendar o modificar la información contenida en el manual de vez en cuando en forma de circulares, cartas, notas, etc. para una mejor operación y seguridad de la máquina/unidad/equipo. Dichas adiciones o enmiendas están destinadas a la mejora/mejor funcionamiento de la máquina/unidad/equipo y tales enmiendas no darán derecho a reclamar compensación o daños en ninguna circunstancia.

ZKTeco no será responsable de ninguna manera (i) en caso de mal funcionamiento de la máquina/unidad/equipo debido al incumplimiento de las instrucciones contenidas en este manual (ii) en caso de operación de la máquina/unidad/equipo más allá de los límites de velocidad (iii) en caso de operación de la máquina y el equipo en condiciones diferentes a las prescritas en el manual.

El producto se actualizará de vez en cuando sin previo aviso. Los últimos procedimientos de operación y documentos relevantes están disponibles en <http://www.zkteco.com>

Si hay algún problema relacionado con el producto, contáctenos.

## Sede ZKTeco

**Dirección** Parque Industrial ZKTeco, No. 26, Vía Industrial 188,  
Ciudad de Tangxia, Dongguan, China.

**Teléfono** + 86 769 - 82109991

**Fax** + 86 755 - 89602394

Para consultas relacionadas con negocios, por favor escríbanos a: [sales@zkteco.com](mailto:sales@zkteco.com) .

Para saber más sobre nuestras sucursales globales, visite [www.zkteco.com](http://www.zkteco.com) .

## Sobre la empresa

ZKTeco es uno de los mayores fabricantes del mundo de lectores RFID y biométricos (huellas dactilares, faciales, venosos). Las ofertas de productos incluyen lectores y paneles de control de acceso, cámaras de reconocimiento facial de alcance cercano y lejano, controladores de acceso a ascensores/pisos, torniquetes, controladores de puerta con reconocimiento de matrículas (LPR) y productos de consumo que incluyen cerraduras de puerta con lector de rostro y huella dactilar que funcionan con batería. Nuestras soluciones de seguridad son multilingües y están localizadas en más de 18 idiomas diferentes. En las instalaciones de fabricación de última generación con certificación ISO9001 de 700 000 pies cuadrados de ZKTeco, controlamos la fabricación, el diseño de productos, el ensamblaje de componentes y la logística/envío, todo bajo un mismo techo.

Los fundadores de ZKTeco se han decidido por la investigación y el desarrollo independientes de procedimientos de verificación biométrica y la producción de SDK de verificación biométrica, que inicialmente se aplicó ampliamente en los campos de seguridad de PC y autenticación de identidad. Con la mejora continua del desarrollo y muchas aplicaciones de mercado, el equipo ha construido gradualmente un ecosistema de autenticación de identidad y un ecosistema de seguridad inteligente, que se basan en técnicas de verificación biométrica. Con años de experiencia en la industrialización de verificaciones biométricas, ZKTeco se estableció oficialmente en 2007 y ahora ha sido una de las empresas líderes a nivel mundial en la industria de verificación biométrica, posee varias patentes y ha sido seleccionada como Empresa Nacional de Alta Tecnología durante 6 años consecutivos.

## Sobre el Manual

Este manual presenta las operaciones del producto de torniquete de barrera basculante SBT2000S.

Todas las cifras mostradas son solo para fines ilustrativos. Las cifras de este manual pueden no coincidir exactamente con los productos reales.

## Convenciones de documentos

Las convenciones utilizadas en este manual se enumeran a continuación:

### Convenciones de GUI

para dispositivo	
Convención	Descripción
< >	Nombres de botones o teclas para dispositivos. Por ejemplo, presione <OK>
[ ]	Los nombres de las ventanas, los elementos del menú, la tabla de datos y los nombres de los campos están entre corchetes. Por ejemplo, abra la ventana [Nuevo usuario]
/	Los menús de varios niveles están separados por barras inclinadas. Por ejemplo, [Archivo/Crear/Carpeta].

### simbolos

Convención	Descripción
	Esto implica sobre el aviso o atención, en el manual
	La información general que ayuda a realizar las operaciones más rápido.
	La información que es significativa
	Cuidado para evitar peligros o errores.
	La declaración o evento que advierte de algo o que sirve como ejemplo de advertencia.

## Tabla de contenido

<b>1</b>	<b>VISIÓN GENERAL.....</b>	<b>6</b>
1.1	CHASSIS Y DIMENSIONES.....	6
1.2	millones MECANICO SYSTEM.....	7
1.3	mi ELECTRONICA CONTROL SYSTEM.....	7
1.4	vatio ORGANIZANDO PAG PRINCIPIO.....	8
1.5	tonelada TÉCNICA SESPECIFICACIONES.....	8
<b>2</b>	<b>INSTALACIÓN.....</b>	<b>9</b>
2.1	yo INSTALACIÓN NORTE OTAS.....	9
2.2	yo INSTALACIÓN PAGOSICIÓN.....	9
2.3	CHABILTARYO INSTALACIÓN Y FIXACIÓN.....	9
<b>3</b>	<b>MENÚ Y SUS FUNCIONES .....</b>	<b>12</b>
3.1	FUNCIÓN Y ONTroducción.....	12
3.2	millones ENUY ONTroducción.....	12
3.3	mi error CODA.....	15
3.4	vatio IRING DIAGRAMA Y FUNCIÓN.....	dieciséis
<b>4</b>	<b>MANTENIMIENTO .....</b>	<b>18</b>
4.1	CHASSIS METRO MANTENIMIENTO.....	18
4.2	millones MOVIMIENTO METRO MANTENIMIENTO.....	18
4.3	POWERSSUMINISTRO METRO MANTENIMIENTO.....	18
<b>5</b>	<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....</b>	<b>19</b>

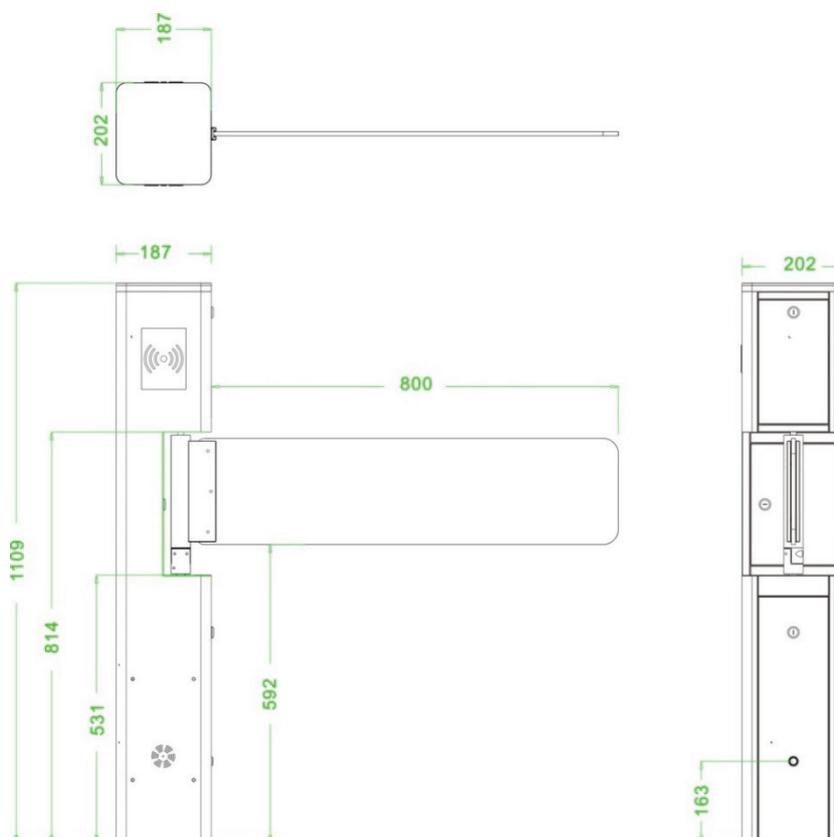
## 1 Visión de conjunto

El torniquete de barrera oscilante SBT2000S está diseñado para un funcionamiento suave y silencioso y consume muy poca energía. Está hecho de SPCC, lo que hace que el torniquete de barrera basculante SBT2000S sea muy duradero. Estas barreras normalmente se mantienen en una posición bloqueada, negando así el acceso al lado seguro. Cuando el lector del SBT2000S (RFID y/o huella dactilar) reconoce positivamente la tarjeta de acceso válida o la huella dactilar de un usuario, sus barreras se balancean automáticamente, permitiendo así el paso de los usuarios al lado seguro. Durante las emergencias, las barreras giran automáticamente, lo que garantiza a los usuarios una salida rápida y sin trabas a la seguridad. Durante un corte de energía, el usuario puede atravesar la barrera fácilmente para salir a un lugar seguro. El torniquete de barrera oscilante SBT2000S brinda seguridad y espacio conveniente, todo en un diseño compacto muy duradero y elegante.

### 1.1 Chasis y Dimensiones

La serie SBT2000S, con SPCC, brinda un diseño simple y hermoso con anticorrosión. Proporciona un paso ordenado y civilizado a las personas al tiempo que restringe el acceso de personal ilegal. En caso de emergencias, asegura canal de evacuación oportuna sin problemas para la comodidad del personal.

La apariencia y las dimensiones del SBT2000S se muestran en la siguiente figura:



## 1.2 Sistema mecánico

El sistema mecánico de este torniquete de barrera oscilante incluye el chasis y el componente central. El chasis es un portaequipajes donde se instalan el lector, el sensor y la cerradura. Los componentes principales del producto consisten principalmente en el **Motor**, la **Marco**, y el **Brazo oscilante**.

## 1.3 Sistema de control electrónico

El sistema de control electrónico de un torniquete de barrera oscilante se compone principalmente de la **Lector**, la **Panel de control**, la **Controlador de acceso**, **sensor de infrarrojos** y el **Transformador**.

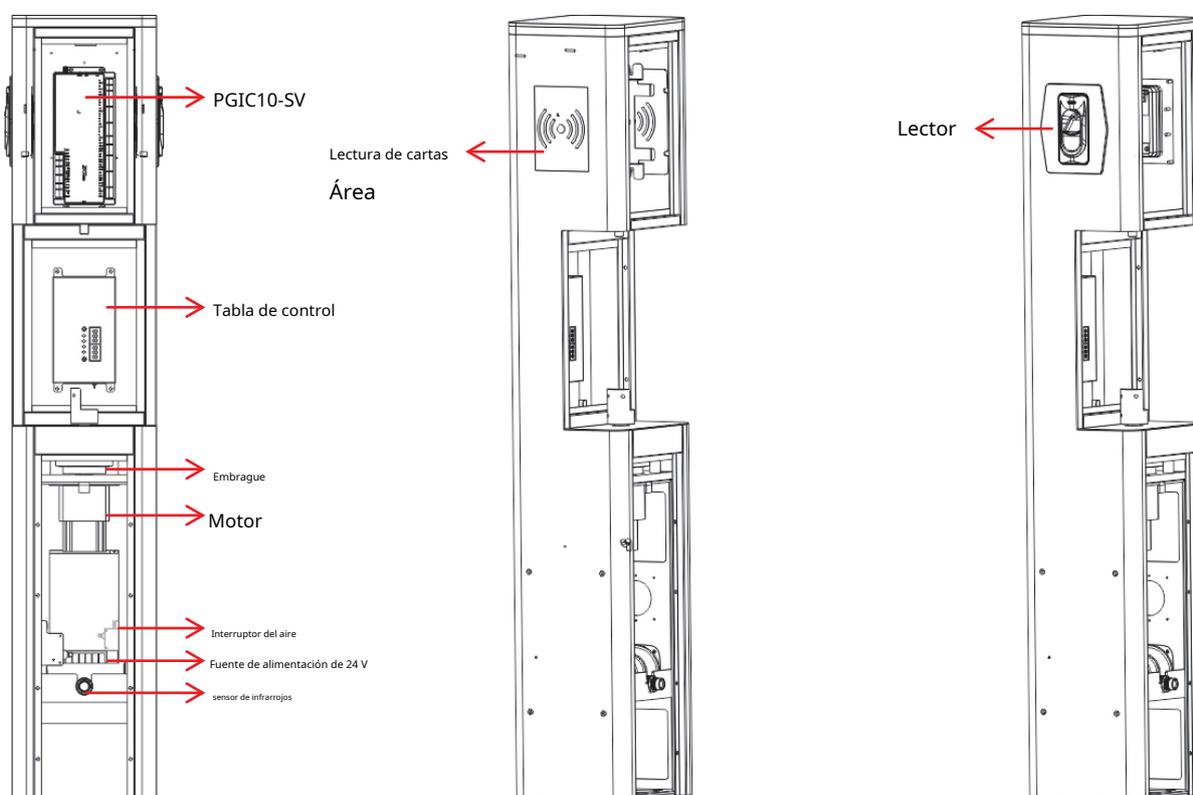
**Lector:** El lector lee los datos en la tarjeta inteligente RFID y los envía al controlador.

**Panel de control:** El panel de control es el centro de control del sistema que recibe señales del controlador de acceso, realiza el juicio lógico y el procesamiento de estas señales y envía comandos ejecutivos al motor eléctrico.

**Controlador de acceso:** El controlador de acceso proporciona acceso conveniente a personas autorizadas mientras restringe el acceso a personas no autorizadas.

**Sensor de infrarrojos:** Se utiliza principalmente para detectar objetos o personas y evitar aplastamientos.

**Transformador:** El voltaje se reduce mediante un transformador a 24 V y se suministra al panel de control.



## 1.4 Principio de funcionamiento

1. Cuando se enciende, el SBT2000S realiza una autoprueba de encendido. Si no se detecta ningún fallo, la barrera empieza a funcionar con normalidad. Si se detecta una falla, el sistema muestra los mensajes relacionados y el código de error en la pantalla LCD para que el usuario pueda tener un conocimiento rápido del problema técnico y resolver el problema.
2. Cuando el lector detecta una tarjeta válida, el zumbador emitirá un aviso audible, indicando que la tarjeta se está leyendo con éxito. Y luego, el lector envía señales al controlador de acceso para solicitar permiso para pasar por el pasaje. Si se autoriza la señal, el controlador de acceso enviará la señal de apertura al panel de control maestro.
3. Después de recibir la señal del controlador de acceso, el panel de control envía señales de control válidas al motor eléctrico y abre la barrera.

## 1.5 Especificaciones técnicas

<b>Dimensión (mm)</b>	L=200, W=185, H=1100
<b>Voltaje de entrada</b>	AC100V a 120V/200V a 240V, 50Hz a 60Hz
<b>Señal de control de entrada</b>	Señal de conmutación
<b>Temperatura de trabajo</b>	- 10°C a 55°C
<b>Sensor infrarojo</b>	1
<b>Voltaje operativo</b>	CC 24V
<b>Humedad de trabajo</b>	20% a 93%
<b>Tasa de rendimiento</b>	Máximo: 10 personas/minuto
<b>Ambiente de trabajo</b>	Interior/Exterior (con refugio)

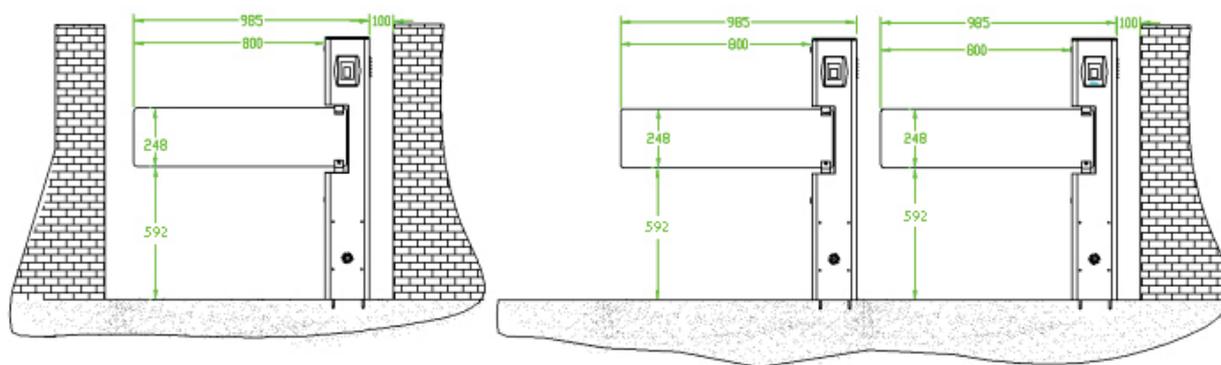
## 2 Instalación

### 2.1 Notas de instalación

1. Se recomienda que el torniquete de la barrera giratoria se instale en una plataforma sólida horizontal con una altura de 50 mm a 100 mm, el ángulo horizontal no debe ser superior a  $\pm 0,7^\circ$ .
2. Se recomienda que el torniquete de barrera oscilante no se utilice en un entorno corrosivo.
3. Asegúrese de que el cable de tierra del sistema esté conectado de manera confiable para evitar lesiones personales u otros accidentes.
4. Después de la instalación, verifique si la conexión es confiable en los puntos de conexión del cable de tierra, en los conjuntos de conectores y puntos de cableado de los circuitos, así como en cada parte móvil del torniquete de la barrera giratoria. Cualquier tuerca suelta, tornillos y otros sujetadores deben apretarse a tiempo para evitar fallas causadas por operaciones prolongadas.

### 2.2 Posición de instalación

La posición de instalación del torniquete de barrera oscilante depende de su tamaño. Si el torniquete de barrera abatible se instala cerca de una pared, se debe reservar una distancia de 100 mm entre el torniquete de barrera abatible y la pared para facilitar la instalación del dispositivo. El torniquete de barrera oscilante SBT2000S puede formar un solo canal o dos canales con un torniquete de barrera oscilante SBT2000S, como se muestra en la figura a continuación.



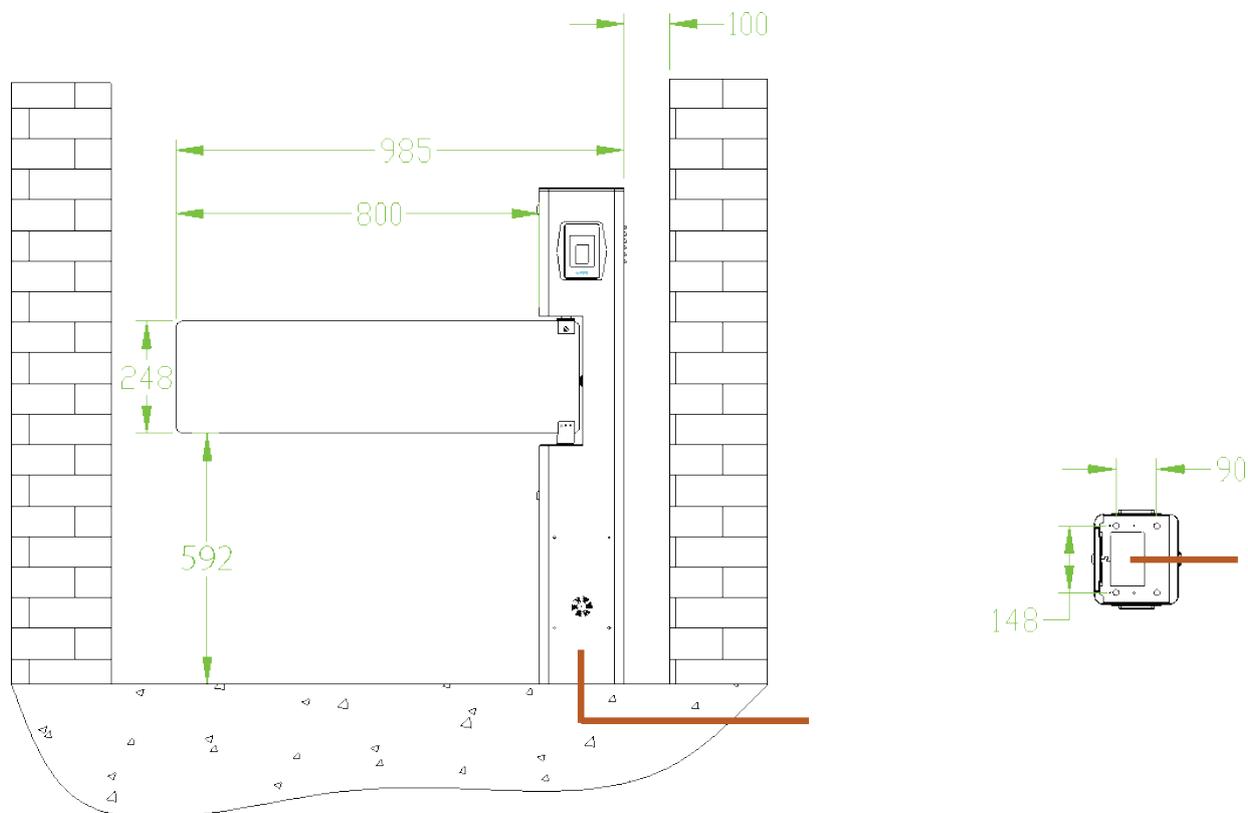
SBT2000S Canal único y canal doble

### 2.3 Instalación y Fijación de Cables

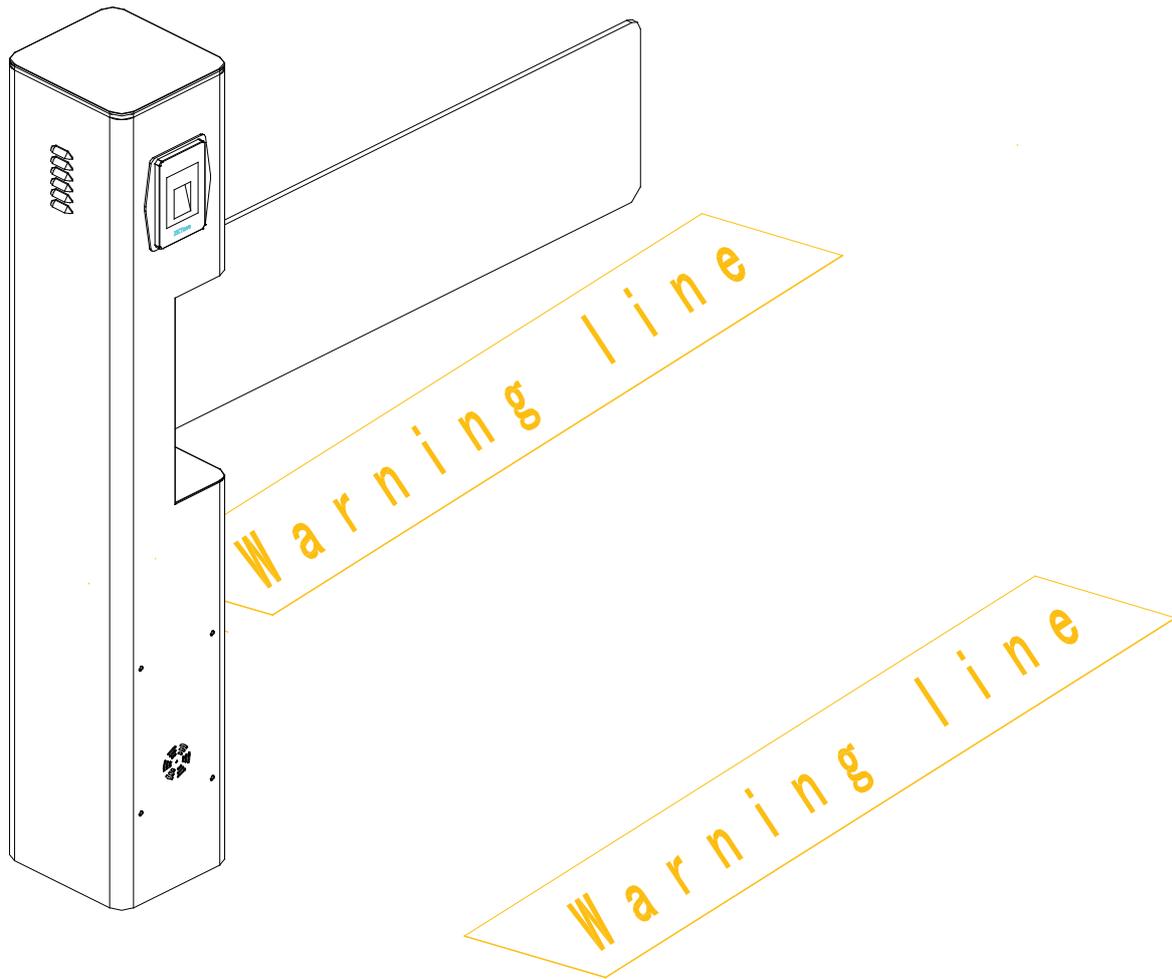
Para las salidas de los cables ocultos, consulte el siguiente diagrama que muestra los orificios de montaje. El voltaje de entrada para este torniquete de barrera oscilante es AC100V to 120V/200V to 240V. Los conductos de PVC son

enterrado a 100 mm bajo tierra, con una altura de la parte expuesta que supera los 100 mm. Además, la salida del conducto está doblada hacia atrás para evitar la entrada de agua en el conducto.

Los orificios de instalación del SBT2000S y las posiciones del cableado se muestran en la siguiente figura.



Marque los orificios para los tornillos en el centro del soporte y el borde de la base del chasis en el suelo de acuerdo con los tamaños (como se muestra en la figura anterior). Use un taladro percutor para perforar los orificios para tornillos M12 y luego instale los tornillos. Coloque el torniquete de la barrera oscilante de acuerdo con los tamaños y posiciones que se muestran en la figura antes de la instalación y fijación. Luego, conecte todos los cables y realice la prueba de encendido. Si la prueba está bien, apriete los tornillos. Se recomienda marcar una línea de advertencia en el suelo después de instalar la barrera, para incitar al peatón a pararse detrás de la línea de advertencia al pasar la tarjeta. (como se muestra en la siguiente figura).



## 3 Menú y sus funciones

### 3.1 Introducción a la función

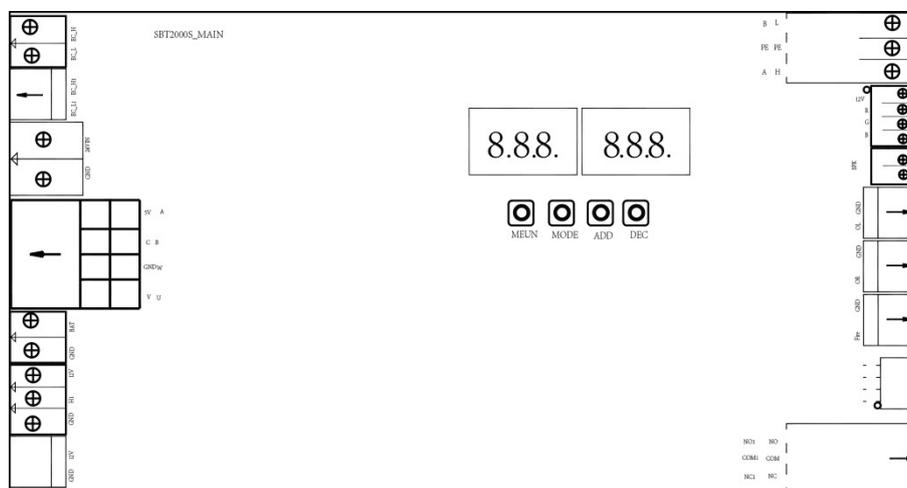
Hay 4 teclas en el panel de control, "MEUN", "MODE", "ADD" y "DEC".

**MEUN:** Se utiliza para entrar en el menú de configuración y también para confirmar el valor modificado actual.

**MODO:** Se utiliza para volver al menú anterior y descartar la operación actual.

**AGREGAR:** Se utiliza para navegar por el elemento del menú superior y aumentar el valor.

**DIC:** Se utiliza para navegar al elemento de menú inferior y disminuir el valor.



### 3.2 Menú Introducción

#### 1. Modo de visualización (01EXXX)

- (01E000) Muestra la posición actual del brazo oscilante
- (01E001) Señal de entrada de infrarrojos (se muestra al presionar el código 7421, 1 es válido).
- (01E002) Señal de entrada de control (se muestra al presionar el código 8421, 0 es válido).
- (01E003) Modo de prueba (el LED digital muestra "---" en el modo de prueba)
- (01E004) Muestra el número de versión

#### 2. Posición correcta de la barrera (02EXXX)

- (02E001) Posición cero
- (02E002) Posición de apertura izquierda
- (02E003) Posición de apertura derecha

Ajuste la posición solo cuando el SBT2000S esté instalado correctamente.

Al configurar la posición cero, puede empujar manualmente el brazo oscilante para un ajuste fino. Si el brazo oscilante excede un cierto ángulo, no será válido. (En este momento, el LED digital muestra 02E000).

### 3. Modo de paso (03EXXX)

- (03E000) Control derecho, control izquierdo
- (predeterminado) (03E001) Control derecho, prohibido
- izquierdo (03E002) Prohibido derecho, control izquierdo
- (03E003) Prohibido derecho, prohibido izquierdo

**Los ejemplos son los siguientes:** Si desea configurar el modo de acceso a la puerta como controlado por la derecha, prohibido por la izquierda.

**Paso 1:** Mantenga presionado "MENÚ" para ingresar a Configuración. Presione brevemente el botón MODE dos veces para ingresar al modo de acceso (03EXXX).

**Paso 2:** Presione "ADD" o "DEC" para ajustar el valor de los parámetros de función (03E001).

**Paso 3:** Mantenga presionado el botón "MENÚ" para guardar los parámetros después del ajuste.

### 4. Hora de cierre automático para paso no tripulado (04EXXX)

Después de que el peatón pase por el último sensor de infrarrojos, las puertas permanecerán abiertas durante el tiempo especificado y luego se cerrarán de inmediato. El valor válido para el tiempo de cierre automático se puede configurar entre 1 y 60 segundos y el valor predeterminado es 5 s.

### 5. Velocidad de apertura de la puerta (05EXXX)

Establezca la velocidad de apertura de la puerta para abrir la puerta. Cuanto menor sea el número establecido, mayor será la velocidad. El valor de la velocidad de apertura de la puerta se puede establecer entre 1 y 5 y el valor predeterminado es 3.

### 6. Distancia de desaceleración de apertura de puerta (06EXXX)

Cuanto mayor sea el número, mayor será el tiempo de desaceleración y más estable será el funcionamiento del basculante. La distancia de desaceleración de apertura de la puerta se puede configurar entre 10 y 25 y el valor predeterminado es 16.

### 7. Velocidad de cierre de la puerta (07EXXX)

Establezca la velocidad de cierre de la puerta para cerrar la puerta. Cuanto menor sea el número establecido, mayor será la velocidad. El valor de la velocidad de cierre de la puerta se puede establecer entre 1 y 5 y el valor predeterminado es 3.

### 8. Distancia de desaceleración de cierre de puerta izquierda (08EXXX)

Cuanto mayor sea el número, mayor será el tiempo de desaceleración y más estable será el funcionamiento del basculante. El valor de la distancia de desaceleración de cierre de la puerta izquierda se puede establecer entre 10 y 25 y el valor predeterminado es 16.

### 9. Distancia de desaceleración de cierre de puerta derecha (09EXXX)

Cuanto mayor sea el número, mayor será el tiempo de desaceleración y más estable será el funcionamiento del basculante. El valor de la distancia de desaceleración de cierre de la puerta derecha se puede establecer entre 10 y 25 y el valor predeterminado es 16.

### 10 Tiempo de retardo de cierre de puerta (10EXXX)

El valor del tiempo de retardo de cierre de la puerta se puede configurar entre 2 y 60 segundos y el valor predeterminado es 5 s.

### 11 Ángulo de arranque del embrague (11EXXX)

Establezca el ángulo en el que se inicia el embrague y el valor válido del ángulo de inicio del embrague se puede establecer entre 1 y 10. El valor predeterminado es 1.

### 12 Modo de desbloqueo del embrague (12EXXX)

Los diferentes modos de desbloqueo del embrague son los siguientes:

- (12E000) Desbloqueo retrasado (12E001) Deslizar para desbloquear (predeterminado)

### 13 Dirección de apertura de fuego (13EXXX)

Las diferentes Direcciones de Apertura de Fuego son las siguientes: -

- (13E000) Abierto a la derecha (predeterminado)
- (13E001) Abierto a la izquierda
- (13E002) Cerrado

### 14 Configuración de volumen (14EXXX)

Ajuste el volumen del dispositivo según sea necesario. Cuanto mayor sea el número, más fuerte será el sonido. El valor válido de Configuración de volumen se encuentra entre 0 y 30 y el valor predeterminado es 8.

### 15. Configuración del tono de alarma (15EXXX)

- (15E000) Cerrado
- (15E001) Abierto (predeterminado)

### dieciséis. Intercambio de voz de entrada/salida (16EXXX)

- (16E000) Derecha adentro, izquierda afuera (predeterminado)
- (16E001) Derecha afuera, izquierda adentro

### 17 Configuración antiplastamiento (17EXXX)

- (17E000) Detener antiplastamiento (predeterminado) (17E001) Cerrar

**18Restablecer (18EXXX)**

- (18E000) Trabajo normal (predeterminado)
- (18E001) Restablecer

**3.3Código de error**

Código de error	Causa
<b>ER0002</b>	Error de autocomprobación de encendido, error de detección de límite Hall
<b>ER0004</b>	Tiempo de espera de ejecución
<b>ER0008</b>	Embrague bloqueado
<b>ER016</b>	La detección del disco de código falló.
<b>ER032</b>	Fallo de protección de bloqueo del eje del motor eléctrico
<b>ER064</b>	Anomalía de salida del motor eléctrico
<b>ER128</b>	Fallo de protección contra incendios durante la autocomprobación



Las funciones de todos los terminales de cada zona son las siguientes:

1. **Entrada de alimentación del sistema:** El voltaje se cambia mediante un transformador a 24 V y se suministra al panel de control maestro.
2. **Puerto de extinción de incendios:** Se utiliza durante emergencias asegurando a los usuarios una salida rápida a la seguridad.
3. **Abierto a la derecha (botón AÑADIR), abierto a la izquierda (botón DEC):** Estos botones controlan que la barrera se abra hacia el lado izquierdo o derecho.
4. **Fuente de alimentación de control de acceso:** Suministra energía para la placa de acceso.
5. **Puerto de comunicación RS485:** Se utiliza para recibir señales externas.
6. **Embrague electromagnético:** Está conectado al electroimán dentro del componente central para evitar colisiones y aplastamientos.
7. **Cable de conexión del motor:** Está conectado al motor y suministra energía al motor eléctrico.
8. **Luz LED:** Está conectado al cinturón de luz en la parte superior del dispositivo.
9. **Sensor de infrarrojos:** Está conectado al brazo oscilante/barrera para lograr la función antiaplastamiento.

## 4 Mantenimiento

### 4.1 Mantenimiento del chasis

El chasis se compone de SPCC. Después de estar en servicio durante un período considerable, puede haber manchas de óxido en su superficie. Lije regularmente la superficie del chasis con una lija con cuidado. Cubra su superficie con aceite antioxidante y no cubra el sensor de infrarrojos.

### 4.2 Mantenimiento del Movimiento

Corte la fuente de alimentación antes del mantenimiento. Abra la puerta, limpie el polvo de la superficie y aplique lubricante para un movimiento suave. Compruebe y apriete otras piezas de conexión.

### 4.3 Mantenimiento de la fuente de alimentación

- Corte la fuente de alimentación antes del mantenimiento.
- Verifique si alguno de los tapones, tuercas, tornillos o sujetadores está flojo; si lo está, entonces debe apretarlo.
- **No reemplace la posición de conexión al azar.**
- Compruebe si la fuente de alimentación externa está expuesta y envuelta a tiempo. Si hay alguna fuga, se requiere un servicio regular.
- Verifique que los parámetros técnicos de la interfaz de configuración del menú sean normales.
- Reemplace los componentes electrónicos envejecidos.

**Nota:** El mantenimiento de la barrera giratoria SBT2000S debe ser realizado por personal profesional, especialmente el movimiento y la parte de control eléctrico. Para garantizar la seguridad operativa, corte la fuente de alimentación cuando la barrera no esté en uso.

## 5 Solución de problemas

No.	Descripcion de falla	Causa y Solución
1	Puerta abierta, pero no está en su lugar	<p><u>Causa</u> : Puede deberse a una resistencia sustancial del motor.</p> <p><u>Solución</u> : Aumente el valor de la velocidad de compensación mínima.</p>
2	Sin sonido	<p><u>Causa</u> : Puede deberse a que el cable del altavoz está suelto o el volumen está apagado.</p> <p><u>Solución</u>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe si el cable del altavoz está suelto.</li> <li>2. Compruebe si la voz está apagada.</li> </ol>
3	El brazo oscilante no está centrado	<p><u>Causa</u> : Puede deberse a una posición incorrecta del basculante.</p> <p><u>Solución</u> : Vaya al menú de "Corrección cero del brazo basculante" y ajústelo a la posición cero.</p>
4	La pantalla LCD del panel de control muestra "Error de cableado del codificador"	<p><u>Causa</u> : Puede deberse a un cableado inverso de la fase A y B del codificador.</p> <p><u>Solución</u> : Compruebe si el cableado de las fases A y B del codificador está invertido. Si es así, reemplácelo.</p>
5	La dirección de apertura de la puerta es inconsistente con el pase de la tarjeta.	<p><u>Causa</u> : Puede deberse a la línea de señal invertida de la puerta izquierda y derecha del controlador de acceso.</p> <p><u>Solución</u>: Verifique si la línea de señal de la puerta izquierda y derecha del controlador de acceso está invertida. En caso afirmativo, ajuste la línea de señal de la puerta derecha e izquierda.</p>
6	Pase la tarjeta, pero la puerta no se abre.	<p><u>Causa</u> : Puede deberse a que la interfaz de configuración del menú no existe o la señal de la puerta del controlador de acceso no está conectada correctamente o si el modo actual está configurado como "tarjeta no disponible".</p> <p><u>Solución</u> :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe si la interfaz de configuración del menú existe o no.</li> <li>2. Compruebe si la señal de puerta del controlador de acceso está conectada al controlador de puerta.</li> <li>3. Ingrese al menú para ver si el modo actual está configurado como "tarjeta no disponible".</li> </ol>

Parque Industrial ZKTeco, No. 26, Vía Industrial 188,

Ciudad de Tangxia, Dongguan, China.

Teléfono : +86 769 - 82109991

Fax : +86 755 - 89602394

[www.zkteco.com](http://www.zkteco.com)

