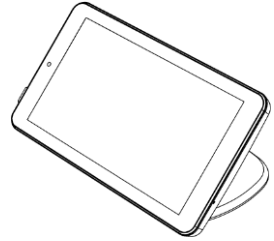


El **RE667-Pro Slimline Touchpad** Es una interfaz intuitiva para controlar el sistema de seguridad. Se alimenta con corriente alterna y se comunica con el panel de forma inalámbrica.

### Características

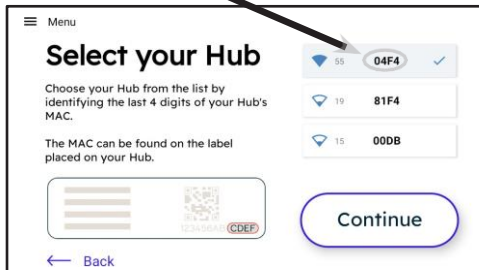
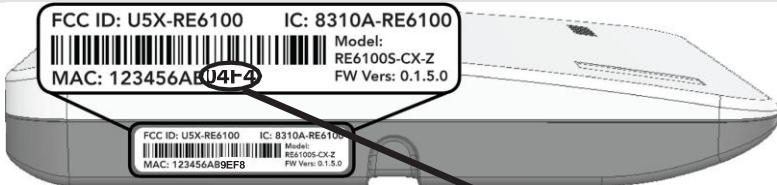
- Vibrante pantalla de tableta Android™ de 7"
- Proporciona control local de la funcionalidad de seguridad y automatización.
- Opciones de montaje de pared o escritorio.
- Conexión Wi-Fi™ cifrada, habilitada para Connect+™ y respaldada por batería



### Descripción general de la instalación de Connect+

1. **Escoja la ubicación de montaje.** El Touchpad puede ser montado en pared o escritorio.
2. **Identifique su hub de seguridad** y verifique la fuerza de la señal antes de montarlo permanentemente.

1. Asegúrese de que el panel/hub esté encendido.
2. Encienda el touchpad aplicando alimentación de CA.
3. Seleccione "Comenzar". Se mostrará una lista de los hubs de seguridad disponibles. Si la opción "Comenzar" no está disponible, presione "Menú" y luego "Valor predeterminado de fábrica".
4. Una vez seleccionado el hub, verifique la fuerza de la señal. Si la señal es menor a 35, realocalice el Touchpad o el panel Connect+. Si no es posible, instale el RE621 Expansor de Rango para Touchpad.



**3. Seleccione su hub de seguridad** seleccionando los últimos 4 dígitos de la MAC de su hub. Presione "Continuar".

**4. Ponga el Connect+ en modo de enrolamiento** presionando el botón de registro en el costado del Connect+ durante 2 o 3 segundos. Cuando ingrese al modo de registro, emitirá un pitido y el LED de registro rojo comenzará a parpadear. Una vez que se complete el registro del panel táctil, aparecerá un mensaje de conexión exitosa en el panel táctil. Seleccione "Continuar".

**Nota:** En caso de seleccionar el panel incorrecto, presione el botón de "Reiniciar" en el menú lateral.

**Resolución de problemas si el enrolamiento falla:**

- Confirme que el panel esté desarmado y en modo de enrolamiento. Una luz roja parpadeará en el panel si está en modo de enrolamiento.
- Verifique si el panel ya está lleno. El límite es de cuatro paneles táctiles. Para confirmar la cantidad de paneles táctiles conectados, inicie sesión en su cuenta.
- Presione el botón de "Reiniciar" para intentar de nuevo.

**5. Conectar a Wi-Fi** para habilitar actualizaciones meteorológicas, cámaras, administración de códigos de usuario y otras funciones relacionadas con la nube, o saltar si no tiene Wi-Fi. Si se conecta a Wi-Fi, verifique que la intensidad de la señal sea mayor a 35, luego seleccione su red y presione "Continuar". Ingrese la contraseña de Wi-Fi y seleccione "Continuar". Una vez completado, aparecerá un mensaje de conexión exitosa. Seleccione "Continuar".

**Nota:** El Connect+ debe estar conectado a la misma red a través de Ethernet para acceder a las cámaras, la gestión de usuarios y el clima. Si su panel no está conectado a la misma red, igualmente recomendamos conectarse a Wi-Fi para las actualizaciones del panel táctil. El panel táctil no se puede conectar al panel a través de una red abierta o no segura.

**6. Monte el Touchpad.** Refiérase a la sección "Opciones de montaje de Touchpad" para instrucciones de montaje.

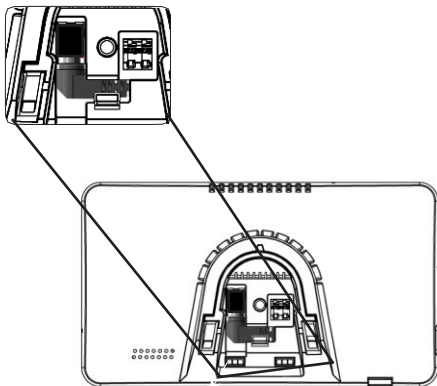
**7. Si utiliza cámaras o administración de usuarios,** Debe iniciar sesión en Alula Cloud como propietario de la cuenta. Para iniciar sesión, vaya a Configuración y seleccione Panel táctil. Ingrese el código maestro y luego seleccione Alula Cloud. Inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.

**8. Pruebe el Touchpad** Armando y desarmando el panel desde el Touchpad.

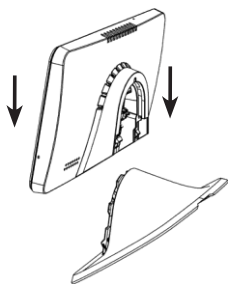
## Opciones de montaje

### Montaje de mesa

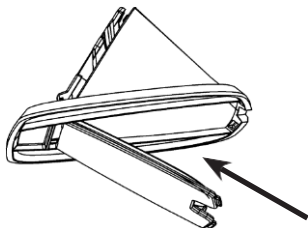
1. **Conecte el adaptador de corriente** Insertando el conector en el puerto negro. Una vez insertado, gire el conector hacia la derecha para bloquearlo en su lugar.



2. **Deslice el panel táctil sobre el soporte.** El ajuste debe ser bastante ceñido, por lo que es posible que deba hacer algo de fuerza para que el soporte encaje en su lugar.



3. **Enrolle el cable de alimentación sobrante** en el soporte y cierre la cubierta del soporte para contener los cables.



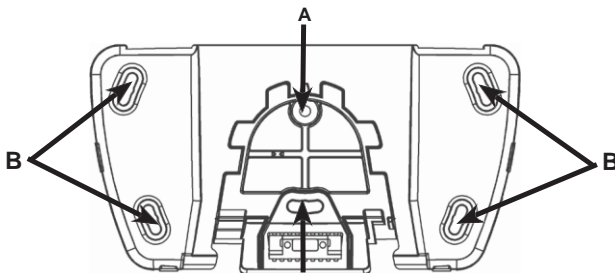
4. **Conecte la Fuente de alimentación.**

## Montaje de pared

### 1. Hay dos configuraciones de montaje.

**A. Montando en un soporte,** use los dos agujeros centrados bajo [A].

**B. Si no está montando sobre un soporte,** use los cuatro agujeros en las esquinas. Inserte los anclajes de pared antes de apretar los tornillos en sitio [B].



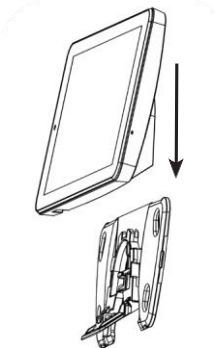
### 2. Hay dos métodos para conectar la alimentación al Touchpad.

**A. Si desea esconder el cable de alimentación,** Puede perforar un orificio en la pared a través de una de las cuatro ventanas de la placa de montaje y pasar un cable por detrás del panel de yeso hasta un lugar con una toma de corriente de CA. Conecte un extremo del cable al bloque de terminales en la parte posterior de la tableta. Presione los botones del bloque de terminales para permitir la inserción del cable. Empalme el otro extremo de los cables a los cables de la fuente de alimentación después de cortar el conector cilíndrico. **DEBE USAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN PROPORCIONADA.** La energía de un panel existente puede ser insuficiente. La longitud del cable no debe exceder las longitudes que se indican a continuación.

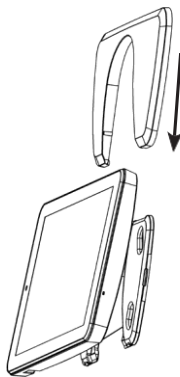
Calibre de cable	Distancia máxima de cableado entre Fuente de alimentación y Tablet
#24	Hasta 21 m
#22	Hasta 30 m
#20	Hasta 53 m
#18	Hasta 76 m
#16	Hasta 137 m

**B. El Conector de barril de la Fuente de alimentación** se puede conectar directamente a la parte posterior del panel táctil. Los cables se pueden pasar a través del canal para cables en la parte posterior de la base de montaje. Esta configuración requiere que el conector pase a través de la base de montaje antes de atornillarla a la pared.

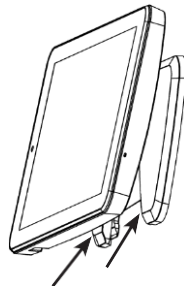
**3. Deslice el Touchpad** sobre la placa de montaje. Empuje el cable sobrante hacia la pared antes de deslizarlo sobre la placa de montaje.



**4. Coloque la cubierta** detrás del panel táctil.

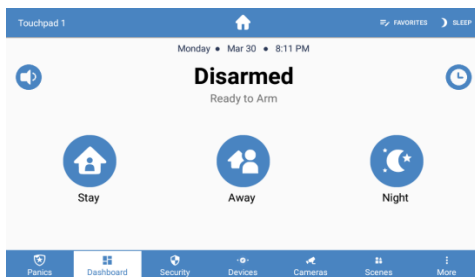


**5. Bloquee la cubierta** presionando en estos lugares hasta que encaje en su lugar.



**6. Conecte la Fuente de alimentación.**

## Guía del Menú



### Tablero principal

- Favoritos - es una colección personalizable de sensores, dispositivos Z-Wave®, cámaras y escenas a las que se puede acceder fácilmente desde el panel táctil.

### Seguridad

- Historial – muestra el historial de eventos
- Atención - Muestra todas las zonas y periféricos abiertos, anulados o con problemas.

**Nota:** El nombre de la zona y las opciones de timbre se pueden editar seleccionando una zona. Se requiere autenticación con PIN de usuario. Las zonas y los periféricos se pueden renombrar mediante la opción de menú a la derecha del nombre de la zona. Además, las zonas se pueden anular o editar mediante el mismo menú.

### Dispositivos

- Agregue o elimine dispositivos Z-Wave usando los botones “+ Agregar” o “- Eliminar” en la barra de aplicaciones
- Bloquear y desbloquear cerraduras de puertas Z-Wave
- Configurar códigos de acceso de cerradura de puerta Z-Wave
- Encender y apagar las luces Z-Wave
- Establecer el nivel de atenuación para los interruptores de atenuación Z-Wave
- Abrir y cerrar abridores de puertas de garaje Z-Wave

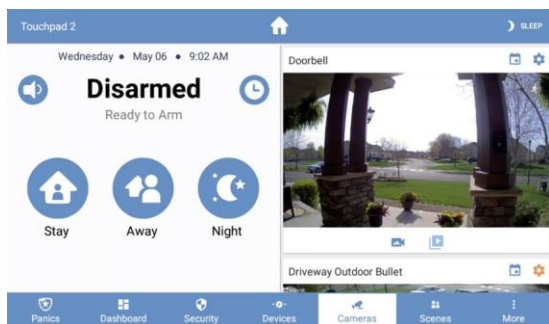
## Dispositivos (continuación)

- Controlar termostatos Z-Wave

**\*\*PLEASE SEE Z-WAVE USER GUIDE FOR ADDITIONAL INFORMATION\*\***

## Cámaras

- Las cámaras se pueden ver directamente desde el panel táctil. Se admiten vistas en vivo, clips y notificaciones de eventos. La vista en vivo del timbre se mostrará automáticamente cuando se presione el botón del timbre. Se requiere acceso a Internet.



## Escenas

- Cree escenas desde el panel táctil haciendo clic en el botón “+ Agregar”
- Habilitar o deshabilitar escenas con el botón de alternancia
- Navegue a la página de edición de escena seleccionando un elemento de la lista
- Cambie el nombre de una escena seleccionando la etiqueta del nombre en la barra superior
- Modificar la escena agregando o quitando activadores y acciones

## Mas - Sistema

### • Estado

- Problemas: muestra todos los problemas del sistema.
  - Si existe una condición de problema del sistema, el panel emitirá pitidos de problema.
  - Para silenciar los pitidos de problema durante 24 horas:
    - Ir a la página del sistema
    - Seleccione el botón Silencio [esquina superior derecha]
  - Restablecimiento de humo: cuando sea necesario restablecer un detector de humo, aparecerá aquí. Toque y confirme para restablecer.

**Nota:** Esta función es compatible con los paneles Napco. Para restablecer los sensores de humo en todos los demás tipos de paneles, acceda a Configuración -> Panel -> Restablecer sensores.

- Actualizaciones de estado: muestra todas las actualizaciones de estado
- 

### • Touchpad

- Batería: muestra el nivel de la batería y la información de carga.
- Red: muestra la red a la que está conectado el panel táctil.
- Punto de acceso MAC
- Intensidad de la señal Wi-Fi: no debe ser inferior a 35
- Tiempo de Respuesta
- Canal Wi-Fi
- Touchpad Firmware
- Touchpad Hardware
- Diseño de marca Touchpad – Se muestra si se aplica diseño.
- Actualizador de Firmware
- Compilación de Android
- Número de Serie
- Información de FCC/IC
- Tiempo de Actividad

## Mas - Ajustes

### • Pantalla

- Brillo: ajuste la barra deslizante para cambiar el nivel de brillo
- Pantalla de suspensión automática: cuando está habilitada, la pantalla del panel táctil se apagará después del período de inactividad programado. Cuando la suspensión automática está deshabilitada, el panel táctil mostrará fondos de pantalla con la hora y el nivel de armado. Mostrar fondo de pantalla muestra u oculta imágenes de fondo de pantalla. Si está deshabilitado, el fondo es negro.
- Activación de entrada: cuando está habilitada, la pantalla se encenderá durante el retraso de entrada.
- Limpiar Pantalla: ignora la entrada táctil en la pantalla durante 30 segundos para permitir que el usuario limpie la pantalla.

### • Sonido

- Respuesta de voz: cuando está habilitado, el panel táctil anunciará actualizaciones del estado del sistema.  
El tipo de actualizaciones que anuncia cada panel táctil es configurable.
- Volumen de medios: controla los comentarios de voz y el volumen de las notificaciones del timbre.
- Estado y volumen de pulsaciones de teclas
  - Sonidos de estado del sistema de seguridad
- Timbre - Permite el timbre en este panel táctil específico. Debes habilitar el sonido global del panel. Esta configuración se utiliza para deshabilitar el sonido en cada panel táctil.
  - Sonidos de pulsaciones de teclas
- Volumen de alarma
- Tono de timbre de puerta: seleccione un tono de notificación de timbre personalizado.
- Horas de silencio: configure un período de tiempo en el que el panel táctil esté en silencio.



### • Touchpad (Debe ingresar el código para acceder)

- Actualización de firmware disponible: es posible que las actualizaciones del panel táctil requieran acceso a Internet para completar la descarga. Cuando haya actualizaciones disponibles, el panel táctil le solicitará que se una a una red Wi-Fi local para completar la descarga y la instalación. Una vez que se complete la actualización, el panel táctil volverá a funcionar con normalidad. **Nota:** Esta opción solo es visible si hay una actualización pendiente de ser descargada.
- Mostrar favoritos: muestra el menú de favoritos que muestra las zonas, escenas y dispositivos utilizados con frecuencia en el panel
- Mostrar pánicos: capacidad de desactivar pánicos individuales (esta opción solo se puede ver cuando se usa el código de instalador o distribuidor)
- Bloquear en el tablero
  - Cuando está habilitado, solo se puede acceder al menú del tablero sin un código de acceso
  - Cuando está deshabilitado, no se necesita ningún código de acceso para navegar fuera del panel de control
- Regresar al panel de control - Especifica el tiempo de inactividad antes de que el panel táctil regrese automáticamente al tablero

- Navegación: seleccione qué elementos deben ser accesibles a través de la navegación inferior.
- Notificaciones: capacidad de activar y desactivar las notificaciones en la página de descripción general del sistema
- Wi-Fi
  - Red principal: esta es la red Wi-Fi preferida para comunicarse con Connect+, su enrutador Wi-Fi local. Configurar la red principal en su enrutador Wi-Fi le permitirá ver cámaras, obtener actualizaciones meteorológicas y administrar usuarios. Su Connect+ debe estar conectado a la misma red para permitir comunicaciones de seguridad.
  - Actualizar la Red - Conéctese a su enrutador Wi-Fi para descargar rápidamente actualizaciones del panel táctil. Esta red solo se utilizará cuando haya una actualización disponible. Se recomienda configurar una red de actualización si su red principal es un punto de acceso Connect+. Si su red principal es su enrutador Wi-Fi, no es necesario configurar una red de actualización.
  - Escala de Temperatura - opción para mostrar °F o °C
  - Alula Cloud - Debe iniciar sesión en Alula Cloud como propietario de la cuenta para usar cámaras y funciones de administración de usuarios.
  - Apagar
- **Panel** (Deberá introducir código para acceder)
  - Timbre Global – active o desactiva el modo de timbre para los sensores
  - Armado Rápido - Arme el panel sin ingresar su código de acceso. El código de acceso aún es necesario para desarmar.
  - Volumen del estado del panel
  - Volumen del estado de la sirena inalámbrica
  - Administrar accesos - Administrar los usuarios del dispositivo directamente desde el panel táctil (solo el propietario de la cuenta puede modificar los usuarios, se requiere acceso a Internet)
  - Editar Usuario Instalador - Configurar el código de acceso y la contraseña del instalador del sistema. La contraseña del instalador se puede utilizar para conectarse a un panel Connect+ a través de la aplicación Instaladora Connect+.
  - Introducir los PIN de usuario en las cerraduras - Si hay cerraduras Z-Wave presentes, esto borrará todos los códigos de acceso existentes de todas las cerraduras de puertas y enviará todos los códigos PIN de usuario a esas cerraduras los PIN se recortarán a 4 dígitos antes de programarse en las cerraduras.
  - Modo Compatible con UL – Cuando se habilita el Connect+ se adherirá a la normativa UL.
  - Teclados – lista los teclados del panel
    - Cambie el nombre de los teclados seleccionando un elemento de la lista y manteniéndolo presionado durante 2 segundos
  - Reinicio de Sensor - Cuando hay sensores que se bloquean al activarse, como los detectores de humo, se pueden restablecer aquí.
  - Modo de prueba de comunicación
    - El panel táctil comenzará a probar las comunicaciones y mostrará "PRUEBA".
    - Después de un minuto, el panel táctil mostrará el resultado de la prueba, que será "BUENO", "REGULAR" O "MALO".
    - Si obtiene un resultado "POBRE", intente realizar la prueba nuevamente desde otra ubicación.
    - La siguiente tabla enumera los umbrales utilizados para determinar el resultado de la prueba.
      - Si alguna estadística cae en el rango deficiente, el resultado de la prueba es "DEFICIENTE".
      - Si no hay estadísticas deficientes y alguna estadística está en el rango aceptable, el resultado de la prueba es "RECOMENDABLE".
      - Si todas las estadísticas están en el rango bueno, el resultado sera "BUENO".

• **Panel** (continuación)

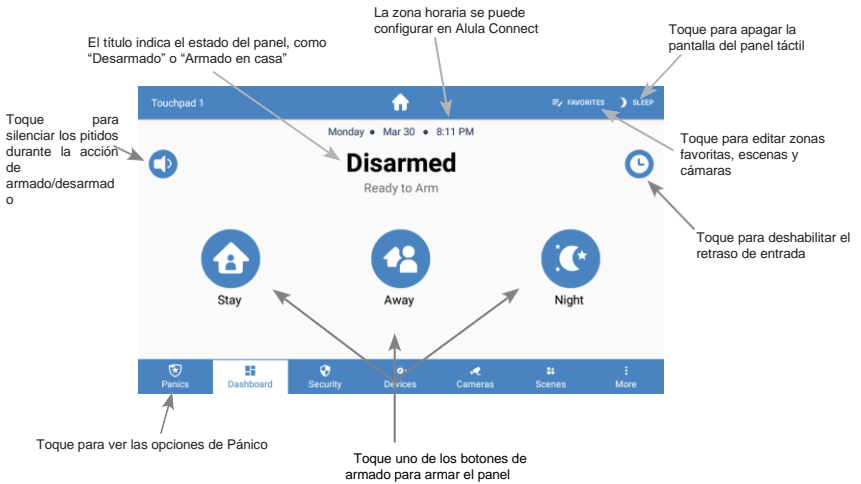
<b>Estadística</b>	<b>Unidad</b>	<b>BUENA</b>	<b>RECOMENDABLE</b>	<b>DEFICIENTE</b>
Fuerza de señal Wi-Fi	dB	Sobre 39	35 a 39	Debajo 35
Tasa de éxito de la comunicación	%	Sobre 89	85 a 89	Debajo 85
Tiempo de respuesta promedio	ms	Debajo de 200	200 a 250	Sobre 250

- Comprobar actualizaciones - Esto le indicará al panel que busque actualizaciones del sistema
- Z-Wave
  - Unirse/Salir otra red Z-Wave - El panel se puede colocar en modo de inclusión o exclusión de Z-Wave para permitirle unirse o salir de redes Z-Wave existentes.
  - Reinicio Suave - Un reinicio suave restablecerá el software del controlador Z-Wave. Todos los dispositivos Z-Wave permanecerán registrados.
  - Reinicio Completo - Esta acción hará que el módulo Z-Wave Connect+ vuelva a su estado predeterminado. Advertencia: Al realizar esta acción, se eliminarán todos los dispositivos Z-Wave de este controlador Z-Wave. Para volver a agregarlos, primero deberá excluirlos y luego volver a incluirlos.

**\*\*CONSULTE LA GUÍA DEL USUARIO DE Z-WAVE PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL \*\***

- Acerca de - enumera información sobre el hardware y el software instalados en el panel

## Funciones de la Pantalla de Inicio\*



## Funciones de Pánico\*



Mantenga presionado por tres segundos para activar el pánico policiaco, fuego, O alarma auxiliar



\* Estas funciones se tomaron de Connect+. Las funciones pueden variar según el panel.

## Pro Tips

**Cuando el Touchpad está conectado** al sistema Connect+ permanece disponible para su uso durante cortes de energía momentáneos. El Connect+ está respaldado por batería. Si el panel táctil está conectado solo a través de la red Wi-Fi local, Alula recomienda que todos los equipos de red, incluido el punto de acceso Wi-Fi, se conecten a un UPS adecuado para garantizar la disponibilidad del sistema durante un corte de energía.

**Se hace todo lo posible** para garantizar que los paneles táctiles se envíen con la carga suficiente para encenderse. Es posible que haya casos ocasionales en los que el panel táctil no se encienda cuando se conecta a la alimentación y se requieran pasos adicionales para encenderlo:

1. Asegúrese de que el panel táctil haya estado conectado a una fuente de alimentación en buen estado durante al menos 5 minutos.
2. Localice el orificio en la parte superior de la tableta. El orificio oculta el botón de encendido. Con un clip, presione el botón durante 20 segundos.
3. Espere 5 segundos.
4. Mantenga presionado el botón de encendido nuevamente durante 2 o 3 segundos.
5. Si el panel táctil no se enciende después de seguir estos pasos, verifique la conexión de alimentación y deje el panel táctil conectado durante al menos 20 minutos. Repita los pasos anteriores. Comuníquese con el soporte técnico si los problemas persisten.

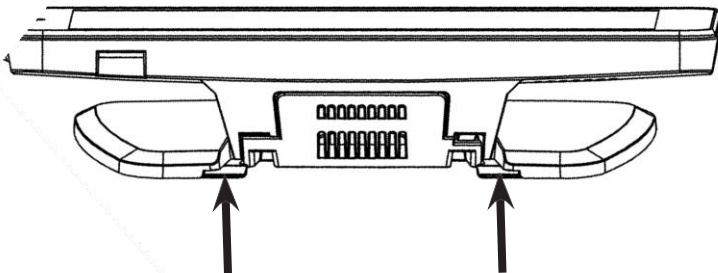
**Empuje cualquier cable adicional en la pared** antes de deslizar el panel táctil sobre la placa de montaje para asegurarse de que los cables no queden atrapados. Taladre un orificio en la pared a través de cualquiera de las 4 ventanas de la placa de montaje si no hay orificios.

**La pantalla del panel táctil se apaga sola** después de un tiempo de inactividad (configuración de suspensión automática de la pantalla). Se volverá a encender cuando se toque la pantalla o en algunas situaciones de alarma. La pantalla también se puede apagar manualmente presionando "Suspende"

**Para cancelar la inscripción del panel táctil**, navegue hasta el menú Configuración y luego a la sección denominada "Panel." Coloque el panel en modo de registro inalámbrico y presione el botón de cancelación de registro en la pantalla del panel táctil. **Nota:** El botón de cancelación de registro se muestra en el panel táctil solo cuando el panel está en modo de registro.

**Se puede agregar el clima** al panel táctil si hay acceso a Internet disponible. Para agregar el clima, desplácese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y seleccione la opción Agregar clima. Una vez que se configura una ubicación, el clima en vivo aparecerá en el menú desplegable o en la pantalla de descripción general del sistema cuando la configuración de Pantalla de suspensión automática esté deshabilitada.

**Para quitar la cubierta de tocador**, inserte un destornillador de punta plana en los dos puntos que se muestran a continuación y gire el destornillador.



***ESTA PÁGINA SE DEJO EN BLANCO INTENCIONALMENTE***

***ESTA PÁGINA SE DEJO EN BLANCO INTENCIONALMENTE***

***ESTA PÁGINA SE DEJO EN BLANCO INTENCIONALMENTE***

# Especificaciones

Especificaciones Físicas	
Dimensiones pared	4.27in[10.84cm] x 7.42in[18.85cm] x 1.60[4.06cm]
Huella de mesa	4.58in[11.64cm] x 7.42in[18.85cm] x 6.63[16.84cm]
Peso	1.29lbs[585g]
Orificio para madera	Ø 1/8in [3mm]
Orificio para anclaje de pared	Ø 3/16in [4.7mm]
Sujetadores de montaje	#6 tornillos & 4 anclajes de pared (incluidos)
Especificaciones Ambientales	
Temperatura Máxima Operativa	32°F a 120°F (0°C a 49°C)
Humedad Máxima	85% de humedad relativa no condensante
Especificaciones de Dispositivo	
Transformador	
Entrada	100-240vac 50/60Hz 0.5A
Salida	12VDC, 1A
Número de Parte	RE012-6
Calibre de cable para terminales	16-24 AWG
Rango Inalámbrico	~91 m en línea de vista
Resolución	1024 x 600 pixeles
Tamaño pantalla	7 pulgadas diagonalmente
Certificaciones	
RE667-Pro	FCC, IC, RCM

*Especificaciones sujetas a cambios sin previo aviso.*

## AVISO DE IC

Este dispositivo cumple con las normas RSS exentas de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida aquella que pueda provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux cnr d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## MARCAS COMERCIALES

Alula y Connect+, son marcas comerciales propiedad de Alula Holdings, LLC. Android es una marca comercial de Google LLC. Z-Wave es una marca comercial registrada de Silicon Labs. Wi-Fi es una marca comercial de la Wi-Fi Alliance.

## ADVERTENCIA DE LA FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existe garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor. Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente aquel al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que pueda recibir, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Precaución: cualquier cambio o modificación a este dispositivo que no esté aprobado explícitamente por el fabricante podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

El dispositivo ha sido evaluado para cumplir con los requisitos generales de exposición a RF. El dispositivo se puede utilizar en condiciones de exposición portátil sin restricciones.

47-00018 • Rev. D • 2023-07-03

Línea de soporte técnico • (888) 88-ALULA • (888) 882-5852

[alula.com](http://alula.com)