

PROCEDIMIENTO DE GARANTÍAS LENOVO WORKSTATIONS

En caso de que una workstation Lenovo presente alguna falla, es necesario seguir los siguientes pasos para efectuar el trámite de garantía:

1. Verificación de la garantía

- Use la herramienta oficial de Lenovo México para comprobar el estado de la garantía de su workstation ingresando el número de serie o modelo:

[Compruebe su Garantía – Lenovo México Soporte Lenovo](#)

2. Contacto para soporte / servicio

- Ingrese al sitio de soporte de Lenovo México y ubique su producto. Luego seleccione la opción “**Contáctenos**” para iniciar la solicitud de servicio. [Lenovo Soporte](#)
- También puede usar el centro de contacto de Lenovo México para soporte técnico, garantía, reparaciones, etc. [Lenovo+1](#)

3. Entrega del equipo defectuoso

- Acompañe su workstation con todos los accesorios necesarios que originalmente venían con ella.
- Presente comprobante de compra o factura oficial con datos del modelo.

4. Evaluación, reparación o reemplazo

- Un centro de servicio autorizado evaluará si la falla está cubierta bajo garantía.
- Si la falla es cubierta, se reparará sin costo para el cliente. Si no se puede reparar, Lenovo podrá reemplazar el equipo por otro con al menos característica funcional equivalente.
- En daños por mal uso, modificaciones no autorizadas, accidentes, u otras situaciones no cubiertas, la garantía puede ser rechazada o se cobrará la reparación.

5. Equipos fuera de garantía

Si al verificar el estado de su workstation Lenovo determina que **el equipo está fuera del período de garantía**, por favor **notifique este resultado al área de soporte de SYSCOM** y envíe la workstation a sus instalaciones para su evaluación y, en caso de ser viable, la elaboración de un presupuesto para reparación.

Datos adicionales oficiales de Lenovo México

- Servicio para verificar garantía:
[Lenovo Warranty Lookup México Soporte Lenovo](#)
- Contacto general / soporte técnico:
Lenovo Contacto México [Lenovo](#)
- Servicios y garantías especiales para PC (incluidas workstations):
Servicios de soporte – Lenovo México [Lenovo](#)