



**SISTEMAS Y SERVICIOS DE COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V.**  
Av. 20 de Noviembre No. 805, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

## PÓLIZA DE GARANTÍA

Esta garantía únicamente aplica a productos distribuidos por SYSCOM® y es contra defectos de fabricación en todas sus piezas, componentes y mano de obra.

El producto cuenta con 3 años de garantía en su unidad principal; la garantía en los accesorios incluidos es también de 3 años. En el caso de las baterías, el tiempo de garantía es proporcional a su vida útil promedio.

SYSCOM® se compromete a reemplazar cualquier pieza o componente defectuoso, sin costo alguno para el consumidor.

### **PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:**

Presentar el producto defectuoso y esta póliza debidamente llenada en el establecimiento donde fue adquirido, junto con una copia de la factura, o a la siguiente dirección, en la cual también tendrá la información para obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios del producto: Av. 20 de Noviembre No. 805, Chihuahua, Chih. C.P. 31000.

También puede acceder a <http://bit.ly/garantiasyscom> o enviar el equipo a Av. 20 de Noviembre No. 805, Chihuahua, Chih. C.P. 31000.

### **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA SI EL EQUIPO:**

- a).- Fue utilizado fuera de condiciones normales, las cuales se mencionan en el manual de operación incluido.
- b).- Fue alterado o reparado por personal no autorizado por Sistemas y Servicios de Comunicación, S.A. de C.V.
- c).- Si no se acompaña del llenado de esta forma.

Nota: Esta garantía no cubre gastos de mano de obra por re-instalación. No ampara el reemplazo de la pieza si el defecto ocurre por daño causado por el consumidor o desgaste normal

### **INSTRUCCIONES:**

Este producto debe ser programado e instalado debidamente por personal certificado.

Todas las partes, accesorios y componentes pueden ser adquiridos a través de los Integradores Profesionales Autorizados SYSCOM® en la República Mexicana. Puede llamar al (614) 415-2525 para canalizar su solicitud al Integrador más cercano.

### **VENDIDO POR:**

Domicilio y teléfono del Integrador Profesional Autorizado SYSCOM®

(DEBERÁ SER LLENADO AL MOMENTO DE LA VENTA)

## PÓLIZA DE GARANTÍA (Continuación)

### COMPRADO POR (datos del usuario):

Nombre: \_\_\_\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ CP: \_\_\_\_\_

Teléfono: (        ) \_\_\_\_\_ Fax: (        ) \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO QUE SE ENVÍA A GARANTÍA O SERVICIO:

MARCA: \_\_\_\_\_

MODELO: \_\_\_\_\_

NÚMERO DE SERIE: \_\_\_\_\_

FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ FACTURA No. \_\_\_\_\_

Condiciones y partes de equipo que envía: (accesorios que incluye) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Falla que presenta: (especificar el problema) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Primera vez que se envía para reparación? \_\_\_\_\_ ¿Probó el equipo en otra instalación? \_\_\_\_\_

Comentarios adicionales \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma y Nombre de quien envía:

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
DÍA        MES        AÑO

\_\_\_\_\_  
Firma y Nombre de quien recibe y verifica:

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
DÍA        MES        AÑO