

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO QUE SE ENVÍA A GARANTÍA O SERVICIO:

MARCA: _____

MODELO: _____

NÚMERO DE SERIE: _____

FECHA DE COMPRA: ____ / ____ / ____ FACTURA No. _____

Condiciones y partes de equipo que envía: (accesorios que incluye) _____

Falla que presenta: (especificar el problema) _____

Presentar el producto defectuoso y esta póliza debidamente llenada en el establecimiento donde fue adquirido, junto con una copia de la factura, o a la siguiente dirección, en la cual también tendrá la información para obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios del producto: Av. 20 de Noviembre No. 805, Chihuahua, Chih. C.P. 31000.

También puede acceder a <http://bit.ly/garantiasyscom> o enviar el equipo a Av. 20 de Noviembre No. 805, Chihuahua, Chih. C.P. 31000.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA SI EL EQUIPO:

- a).- Fue utilizado fuera de condiciones normales, las cuales se mencionan en el manual de operación incluido.
- b).- Fue alterado o reparado por personal no autorizado por Sistemas y Servicios de Comunicación, S.A. de C.V.
- c).- Si no se acompaña del llenado de esta forma.

Nota: Esta garantía no cubre gastos de mano de obra por re-instalación. No ampara el reemplazo de la pieza si el defecto ocurre por daño causado por el consumidor o desgaste normal

INSTRUCCIONES:

Este producto debe ser programado e instalado debidamente por personal

GARANTÍA (Continuación)

Estado: _____ CP: _____

Fax: () _____

SYSCOM

SISTEMAS Y SERVICIOS DE COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V.
Av. 20 de Noviembre No. 805, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

PÓLIZA DE GARANTÍA

Esta garantía únicamente aplica a productos distribuidos por SYSCOM® y es contra defectos de fabricación en todas sus piezas, componentes y mano de obra.

El producto cuenta con 1 año de garantía en su unidad principal; la garantía en los accesorios incluidos es también de 1 año. En el caso de las baterías, el tiempo de garantía es proporcional a su vida útil promedio. SYSCOM® se compromete a reemplazar cualquier pieza o componente defectuoso, sin costo alguno para el consumidor.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

SE ENVÍA A _____

Certificado.

Todas las partes, accesorios y componentes pueden ser adquiridos a través de los Integradores Profesionales Autorizados SYSCOM® en la República Mexicana. Puede llamar al (614) 415-2525 para canalizar su solicitud al Integrador más cercano.

VENDIDO POR:

Domicilio y teléfono del Integrador Profesional Autorizado SYSCOM®

(DEBERÁ SER LLENADO AL MOMENTO DE LA VENTA)

PÓLIZA DE GARANTÍA

COMPRADO POR (datos del usuario)

Nombre: _____

Empresa: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Es

Teléfono: () _____

E-mail: _____

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO QUE

¿Primera vez que se envía para reparación? _____ ¿Probó el equipo en otra instalación? _____

Comentarios adicionales _____

Firma y Nombre de quien envía: _____

_____/_____/_____
DÍA MES AÑO

Firma y Nombre de quien recibe y verifica: _____

_____/_____/_____
DÍA MES AÑO