



i51W & i52W & i53W Manual de usuario

Versión de software: 1.0.0

Fecha de lanzamiento: 15/06/2020



Directorio

Directorio.....	1
1 Imagen.....	3
2 Mesa.....	4
Instrucción de seguridad.....	5
3 Visión general.....	6
3.1 Resumen.....	6
3.2 Introducción al producto.....	6
4 Guía de instalación.....	7
4.1 Utilice PoE o un adaptador de corriente externo.....	7
5 Tabla del apéndice.....	8
5.1 Apéndice I - Icono.....	8
6 Introducción al usuario.....	9
6.1 Instrucción del teclado.....	9
6.2 Pantalla inactiva.....	10
6.3 Gestión web.....	10
6.4 Configuraciones de red.....	11
6.4.1 Red cableada.....	11
6.4.2 Red inalámbrica.....	12
6.5 Configuración de líneas.....	13
7 Función básica.....	15
7.1 Llamada.....	15
7.2 Responder.....	15
7.3 Desbloquear.....	16
7.4 Termina la llamada.....	16
8 Función avanzada.....	18
8.1 Intercomunicador.....	18
8.2 MCAST.....	18
8.3 Punto de acceso SIP.....	20
9 Configuraciones web.....	23
9.1 Autenticación de página web.....	23
9.2 Sistema >> Información.....	23
9.3 Sistema >> Cuenta.....	23
9.4 Sistema >> Configuraciones.....	23

9.5 Sistema >> Actualización.....	24
9.6 Sistema >> Aprovisionamiento automático	26
9.7 Sistema >> Herramientas	26
9.8 Sistema >> Reiniciar teléfono	26
9.9 Red >> Básico	26
9.10 Red >> Puerto de servicio	26
9.11 Línea >> SIP.....	28
9.12 Línea >> SIP Hotspot.....	34
9.13 Línea >> Plan de acción.....	34
9.14 Línea >> Configuración básica.....	34
9.15 Configuración >> Funciones	35
9.16 Configuración >> Configuración de medios	37
9.17 Configuración >> MCAST.....	38
9.18 Configuración >> Acción.....	39
9.19 Configuración >> Hora / Fecha	39
9.20 Configuración >> Gestión del tiempo.....	40
9.21 Configuración >> Tono.....	41
9.22 Configuración >> Avanzado	41
9.23 Lista de llamadas >> Lista de llamadas.....	41
9.24 Lista de llamadas >> Marcación web.....	42
9.25 Tecla de función >> Tecla de función.....	42
9.26 Seguridad >> Filtro web.....	43
9.27 Seguridad >> Certificados de confianza	44
9.28 Seguridad >> Certificados de dispositivo.....	44
9.29 Registro de dispositivo >> Registro de dispositivo.....	45
9.30 Configuración de seguridad.....	45
10 Solución de problemas	47
10.1 Reciba la información del sistema del dispositivo.....	47
10.2 Reiniciar dispositivo	47
10.3 Reiniciar el dispositivo.....	47
10.4 Captura de pantalla	47
10.5 Captura de paquetes de red.....	48
10.6 Obtener información de registro	49
10.7 Casos de problemas comunes	49

1 Imagen

Imagen 1 - Instrucción clave.....	9
Imagen 2 - Pantalla inactiva.....	10
Imagen 3 - Página de inicio de sesión.....	11
Imagen 4 - Información de AP.....	12
Imagen 5 - Registro de línea.....	14
Imagen 6 - Interfaz de marcación.....	15
Imagen 7: Interfaz de llamada entrante.....	16
Imagen 8 - Interfaz de marcación.....	16
Imagen 9 - Configuración del intercomunicador web.....	18
Imagen 10 - Página de configuración de multidifusión.....	19
Imagen 11 - Registrar cuenta SIP.....	20
Imagen 12 - Configuración del servidor de punto de acceso SIP.....	21
Imagen 13- Configuración del cliente del punto de acceso SIP.....	22
Imagen 14 - Configuración de actualización en línea.....	25
Imagen 15 - Configuración del puerto de servicio.....	27
Imagen 16- Configuración de administración de tiempo.....	40
Imagen 17 - Configuración de tono en la web.....	41
Imagen 19- Configuración del filtro web.....	43
Imagen 20 - Tabla de filtros web.....	43
Imagen 21 - Certificado de configuración.....	44
Imagen 22 - Configuración del certificado del dispositivo.....	45
Imagen 23- Configuración de seguridad.....	45
Imagen 24- Captura de pantalla.....	48
Imagen 25- Captura web.....	49

2 Mesa

Tabla 1 - Configuración del modelo.....	6
Tabla 2 - Iconos del teclado	8
Tabla 3- Iconos de aviso y notificación de estado.....	8
Cuadro 4 - Llave Instrucción	9
Tabla 5 - Configuración del intercomunicador	18
Tabla 6 - Parámetros de MCAST en la web.....	19
Tabla 7- Parámetros del punto de acceso SIP	20
Table 8 - OParámetro de actualización en línea.....	25
Tabla 9 - Puerto de servicio	27
Tabla 10 - Configuración de línea en la página web	28
Tabla 11 - Cámara IP.....	34
Tabla 12- Establecer la configuración global de la línea en la página web	34
Tabla 13 - Configuración de funciones generales	35
Tabla 14 - Configuración de voz.....	37
Tabla 15 - Parámetros de multidifusión.....	38
Tabla 16- Configuración de fecha y hora.....	39
Cuadro 17 - Configuración de gestión de tiempo	40
Tabla 18 - Configuración de la tecla de función	42
Imagen 18 - Lista de cámaras IP.....	43
Tcapaz 19 - yoParámetros de entrada / salida	45
Tabla 20- Casos de problemas	49

Instrucción de seguridad

Lea los siguientes avisos de seguridad antes de instalar o usar esta unidad. Son cruciales para el funcionamiento seguro y confiable del dispositivo.

- ❖ Utilice la fuente de alimentación externa que se incluye en el paquete. Otra fuente de alimentación puede dañar el teléfono y afectar el comportamiento o inducir ruido.
- ❖ Antes de utilizar la fuente de alimentación externa incluida en el paquete, compruebe el voltaje de alimentación de su hogar. Un voltaje de alimentación inexacto puede provocar incendios y daños.
- ❖ No dañe el cable de alimentación. Si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, no los utilice porque puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- ❖ No deje caer, golpee ni sacuda el teléfono. Un manejo brusco puede romper las placas de circuitos internos.
- ❖ Este teléfono está diseñado para uso en interiores. No instale el dispositivo en lugares donde haya luz solar directa. Tampoco coloque el dispositivo sobre alfombras o cojines. Puede provocar un incendio o avería.
- ❖ Evite exponer el teléfono a temperaturas altas o por debajo de 0°C o alta humedad.
- ❖ Evite mojar la unidad con cualquier líquido.
- ❖ No intente abrirlo. La manipulación no experta del dispositivo podría dañarlo. Consulte a su distribuidor autorizado para obtener ayuda; de lo contrario, podría provocar un incendio, descargas eléctricas y averías.
- ❖ No use productos químicos fuertes, solventes de limpieza o detergentes fuertes para limpiarlo. Límpielo con un paño suave ligeramente humedecido en una solución de agua y jabón suave.
- ❖ Cuando haya relámpagos, no toque el enchufe de alimentación, puede causar una descarga eléctrica.
- ❖ No instale este teléfono en un lugar mal ventilado. Se encuentra en una situación que podría causarle lesiones corporales. Antes de trabajar en cualquier equipo, tenga en cuenta los peligros relacionados con los circuitos eléctricos y familiarícese con las prácticas estándar para prevenir accidentes.

3 Visión general

3.1 Visión general

Fanvil i51W es una estación interior de 4.3 pulgadas e i52W es una estación interior de 7 pulgadas, que admite entrada de alarma de 8 vías e interfaz de entrada de toma de corriente industrial. Se utiliza principalmente en áreas residenciales, villas, edificios de oficinas y otros lugares para recibir llamadas desde el teléfono de la puerta, comunicarse con el teléfono de la puerta y lograr el control de acceso remoto. Proporciona seguridad confiable y acceso conveniente al control de la puerta, creando un entorno de vida seguro y cómodo para la mayoría de los usuarios.

Para ayudar a los usuarios a comprender mejor los detalles del producto, este manual del usuario se puede utilizar como guía de referencia para i51W e i52W. Es posible que este documento no sea aplicable a la última versión del software. Si tiene alguna pregunta, puede utilizar la interfaz de consejos de ayuda integrada del dispositivo i51W e i52W, o descargar y actualizar su manual de usuario desde el sitio web oficial de Fanvil.

3.2 Introducción del producto

Tpoder 1 - Configuración del modelo

Modelo	Configuración
i51W	Pantalla de 4,3 pulgadas, compatible con WiFi, RS-485
i52W	Pantalla de 7 pulgadas, compatible con WiFi, RS-485

4 Guía de instalación

4.1 Utilice PoE o un adaptador de corriente externo

i51W e i52W, denominado en adelante "el dispositivo", admite dos modos de fuente de alimentación, fuente de alimentación de un adaptador de alimentación externo o conmutador compatible con Ethernet (PoE).

La fuente de alimentación PoE ahorra el espacio y el costo de proporcionar al dispositivo una toma de corriente adicional. Con un conmutador PoE, el dispositivo se puede alimentar a través de un solo cable Ethernet que también se utiliza para la transmisión de datos. Al conectar el sistema UPS al conmutador PoE, el dispositivo puede seguir funcionando en caso de corte de energía al igual que un teléfono PSTN tradicional que funciona con la línea telefónica.

Para los usuarios que no tienen equipo PoE, se debe utilizar el adaptador de corriente tradicional. Si el dispositivo está conectado a un interruptor PoE y un adaptador de corriente al mismo tiempo, el adaptador de corriente se utilizará con prioridad y cambiará a la fuente de alimentación PoE una vez que falle.

Utilice el adaptador de corriente suministrado por Fanvil y el conmutador PoE cumplió con las especificaciones para garantizar que el dispositivo funcione correctamente.

5 Tabla del apéndice

5.1 Apéndice I - Icono

Tabla 2 - Iconos del teclado

	De marcación rápida
	Vista en vivo
	Puerta abierta
	Volver / Fin
	Responder

Tabla 3- Iconos de aviso y notificación de estado

	Gritar
	Llamar
	Red desconectada
	Respuesta automática activada
	La calidad de voz de las llamadas
	El cifrado de voz de las llamadas
	Conectando WIFI
	Abrir punto de acceso SIP

6 Introducción al usuario

6.1 Instrucción del teclado

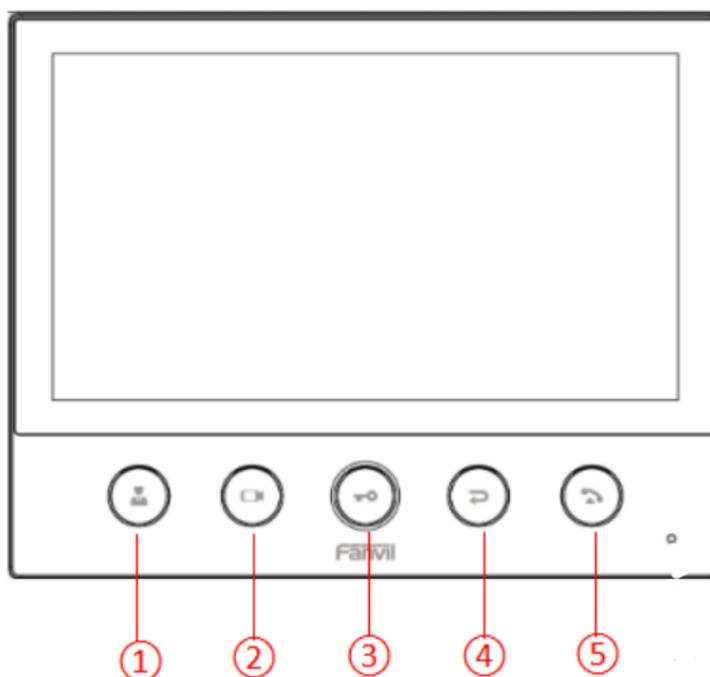


Imagen 1 - Instrucción clave

La imagen de arriba muestra el diseño de las teclas del dispositivo. Cada tecla proporciona su propia función específica. El usuario puede consultar las instrucciones clave en las ilustraciones de esta sección para operar el dispositivo.

Algunas teclas se pueden presionar durante mucho tiempo. Los usuarios pueden mantener presionado el botón durante 3 segundos para activar la función.

Mesa2 - Llave Instrucción

Índice de Clave	Nombre clave	Descripción
1	Centro de gestión	Una pulsación para llamar al número configurado. Si no está configurado, presione hacia abajo y las indicaciones emergentes
2	Monitoreo de video	Una pulsación para comprobar la situación al aire libre. Si no está configurado, presione hacia abajo y las indicaciones emergentes

3	Tecla de desbloqueo	Una pulsación para desbloquear la puerta. Presione 3s para ingresar a la interfaz del menú.
4	Tecla de retorno	Cuelga al hacer una llamada Regresar al directorio principal
5	Clave de respuesta	Responde la llamada

6.2 Pantalla inactiva



Imagen 2 - Pantalla inactiva

La figura anterior muestra la pantalla de espera predeterminada, que es como se ve la interfaz de usuario la mayor parte del tiempo.

La mitad superior de la pantalla de inicio muestra el mensaje de bienvenida, la fecha y la hora, y la información de estado (como respuesta automática, estado de conexión de red, etc.).

El área del icono de la mitad inferior muestra el icono de la tecla de función.

La descripción del icono se describe en el Apéndice I 6.1.

6.3 Gestión web

Los usuarios pueden utilizar la página web del dispositivo para administrar y operar el dispositivo. El usuario primero debe ingresar la dirección IP del dispositivo en el navegador para abrir la página web del dispositivo. Los usuarios pueden ingresar al menú [Información del sistema] para ver la dirección IP del dispositivo presionando prolongadamente la tecla.

1) Abra el navegador, ingrese la IP del dispositivo e inicie sesión en la página web del dispositivo. Lo primero que ve es la página de inicio de sesión del dispositivo.

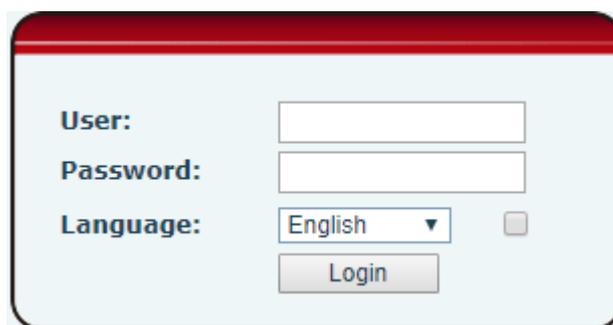


Imagen 3 - Página de inicio de sesión

2) Mantenga presionada la tecla para ingresar al menú [Mensaje del sistema] >> [QRCode], e inicie sesión en la página web con el código QR escaneado por el propio navegador del teléfono.

Los usuarios deben ingresar el nombre de usuario y la contraseña correctos para iniciar sesión en la página web. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son "admin". Consulte Configuración de 10 páginas para obtener detalles sobre cómo operar la página.

6.4 Configuraciones de red

Fanvil i51W e i52W admiten dos modos de conexión de red: conexión de red por cable y conexión de red inalámbrica. Los usuarios deben elegir el modo de conexión correspondiente según su propia situación.

Los dispositivos utilizan conexiones de red IP para proporcionar servicios. A diferencia de los dispositivos tradicionales basados en tecnología de circuito de línea, los dispositivos IP intercambian paquetes y datos basados en direcciones IP de dispositivos conectados entre sí a través de la red.

6.4.1 Red cableada

Para habilitar el dispositivo, primero debe configurar la configuración de red correctamente. Los usuarios deben presionar prolongadamente para ingresar al menú para configurar la red. Después de ingresar al menú, los usuarios deben seguir las indicaciones para ingresar a [Configuración de red] >> [Red].

Aviso: si el usuario ve el  El icono "Red no conectada" en la parte superior de la pantalla, significa que el cable no está conectado al puerto de red del dispositivo. Verifique que el cable conecte el dispositivo al conmutador de red, enrutador o módem.

Hay dos tipos de configuración de IP comunes para IPv4:

- 1) DHCP: este es el modo para obtener automáticamente la configuración de red del servidor. El usuario no necesita configurar manualmente ningún parámetro. Adecuado para la mayoría de usuarios.
- 2) IP estática: esta opción permite al usuario configurar manualmente cada parámetro de IP, incluida la dirección IP, la máscara, la puerta de enlace y los servidores DNS primarios y secundarios. Esto generalmente se aplica a algunos entornos de usuarios web profesionales.
- 3) La configuración predeterminada del dispositivo es el modo de red configurado automáticamente

6.4.2 WLAN

Si no hay una red cableada, puede conectarse a la página web de fondo del dispositivo activando el modo AP del dispositivo y configurando la conexión de red inalámbrica.

- 1) Pulsación larga  para entrar en el menú. Después de ingresar, siga las instrucciones para ingresar a [Configuración de red] >> [Configuración de AP]
- 2) Después de ingresar, presione  para habilitar el AP de acuerdo con el indicador de la interfaz, el reinicio y el reinicio se harán efectivos
- 3) Después de reiniciar, ingrese a la interfaz de configuración de AP y podrá ver el SSID y la dirección IP con el nombre de la dirección MAC del dispositivo

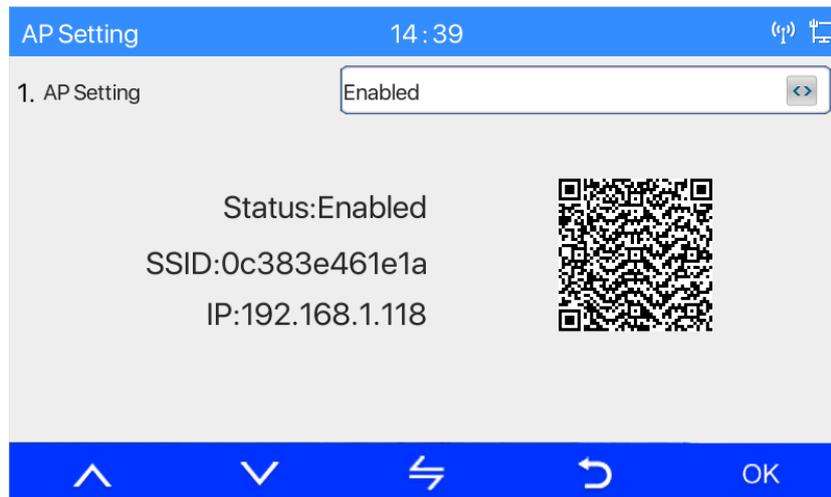


Imagen 4 - Información de AP

- 1) Encienda el Wi-Fi del teléfono móvil y verá la red Wi-Fi con el nombre de la dirección MAC del dispositivo. Haga clic para conectarse sin contraseña
- 2) Después de una conexión exitosa, escanee el código QR con el navegador del teléfono e ingrese a la interfaz de inicio de sesión en segundo plano del dispositivo
- 3) Ingrese el nombre de usuario / contraseña (administrador predeterminado)
- 4) Después de iniciar sesión, seleccione Configuración de Wi-Fi, agregue manualmente Wi-Fi y habilite Wi-

- Fi, y el dispositivo se conectará automáticamente a la red Wi-Fi después de la configuración
- 5) Regrese al directorio superior e ingrese [WLAN]. El estado inalámbrico está conectado o vuelva al modo de espera para ver el icono de Wi-Fi en la barra de estado. 

6.5 Configuración de líneas

Al menos una línea de equipos debe estar configurada correctamente para brindar servicio telefónico. La configuración de la línea funciona como una tarjeta SIM virtual que contiene un teléfono móvil con autenticación de cuenta de teléfono y proveedor de servicios. Cuando el dispositivo aplica estas configuraciones, el dispositivo se registra automáticamente con un proveedor de información almacenada, al igual que puede insertar una tarjeta SIM en cualquier teléfono móvil, y el teléfono UTILIZA la información de la tarjeta SIM para aplicar servicios, en lugar del teléfono en sí.

El usuario puede configurar la línea en la interfaz del dispositivo que llama o en la interfaz web e ingresar la información correspondiente en la dirección registrada, el nombre de usuario registrado, la contraseña registrada y el usuario SIP, el nombre de visualización y el puerto registrado respectivamente, que son proporcionados por el administrador del servidor SIP. .

- Interfaz de página: después de iniciar sesión en la página del dispositivo, ingrese [Línea] >> [SIP], seleccione SIP1 / SIP2 para la configuración y haga clic en enviar para completar el registro, como se muestra a continuación:

SIP
SIP Hotspot
Action Plan
Basic Settings

- > System
- > Network
- > Line
- > Phone settings
- > Call List
- > Function Key
- > Security
- > Device Log
- > Security Settings

Line 21979@SIF

Register Settings >>

Line Status:	Registered	Activate:	<input checked="" type="checkbox"/>
Username:	<input type="text" value="21979"/>	Authentication User:	<input type="text"/>
Display name:	<input type="text"/>	Authentication Password:	<input type="text"/>
Realm:	<input type="text"/>	Server Name:	<input type="text"/>

SIP Server 1:	SIP Server 2:
Server Address: <input type="text" value="172.16.1.2"/>	Server Address: <input type="text"/>
Server Port: <input type="text" value="5060"/>	Server Port: <input type="text" value="5060"/>
Transport Protocol: <input type="text" value="UDP"/>	Transport Protocol: <input type="text" value="UDP"/>
Registration Expiration: <input type="text" value="3600"/> second(s)	Registration Expiration: <input type="text" value="3600"/> second(s)
Proxy Server Address: <input type="text"/>	Backup Proxy Server Address: <input type="text"/>
Proxy Server Port: <input type="text" value="5060"/>	Backup Proxy Server Port: <input type="text" value="5060"/>
Proxy User: <input type="text"/>	
Proxy Password: <input type="text"/>	

Basic Settings >>

Codecs Settings >>

Video Codecs >>

Advanced Settings >>

SIP Global Settings >>

Imagen 5 - Registro de Linea

7 Función básica

7.1 Llamada

La clave DSS para la configuración de la página web es la clave de memoria, el tipo es marcación rápida, el valor es el número al que llamar, la línea se establece como la línea registrada y el medio se establece como predeterminado, como se muestra a continuación:

Function Key Settings							
Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	Media	PickUp Number
DSS Key 1	Memory Key		21975	Speed Dial	21979@SIP1	DEFAULT	
DSS Key 2	None			None	AUTO	DEFAULT	
DSS Key 3	DTMF			None	AUTO	DEFAULT	
DSS Key 4	Key Event			End	AUTO	DEFAULT	
DSS Key 5	Key Event			Handfree	AUTO	DEFAULT	

Apply

Después de la configuración, presione el botón para exhalar y la interfaz de exhalación es la siguiente:



Imagen 6 - Interfaz de marcación

7.2 Responder

Cuando el dispositivo está inactivo y hay una llamada, el usuario verá la siguiente pantalla de recordatorio de llamada.

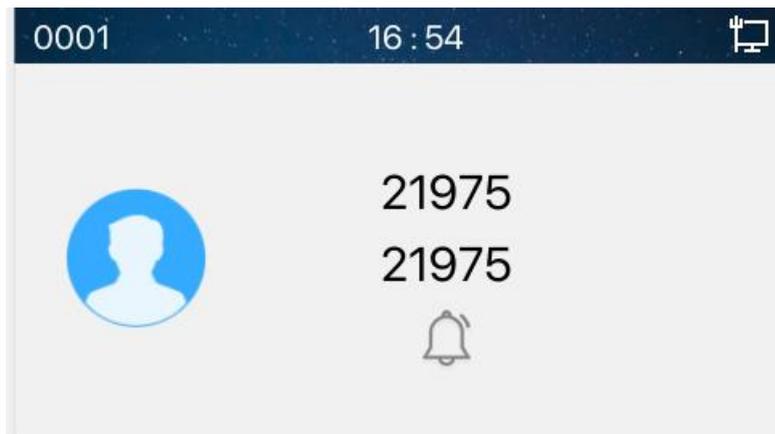


Imagen 7: Interfaz de llamada entrante

El usuario puede contestar el teléfono presionando el botón . Para rechazar una llamada, el usuario presiona el botón .

7.3 desbloquear

La clave DSS para la configuración de la página web es DTMF, y el valor es la contraseña de apertura para la persona que llama del control de acceso.

Puede abrir la puerta presionando el botón mientras habla.

7.4 Termina la llamada

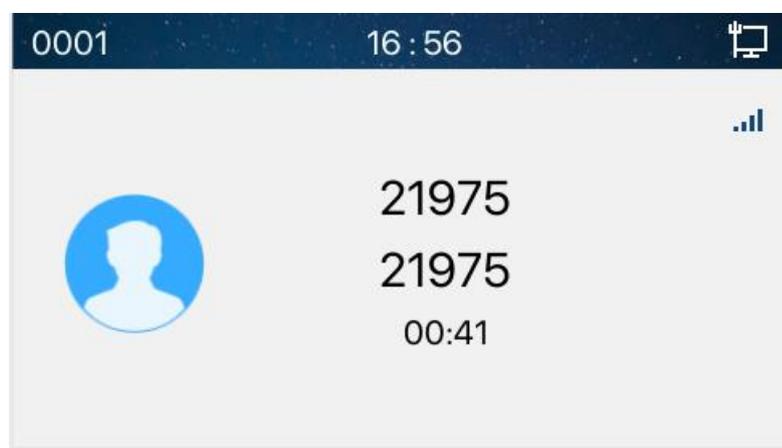


Imagen 8 - Interfaz de marcación

Cuando los usuarios terminan la llamada

- 1) prensa 

2) prensa 

8 Función avanzada

8.1 Intercomunicador

Cuando el intercomunicador está habilitado, puede recibir llamadas automáticamente desde el intercomunicador.

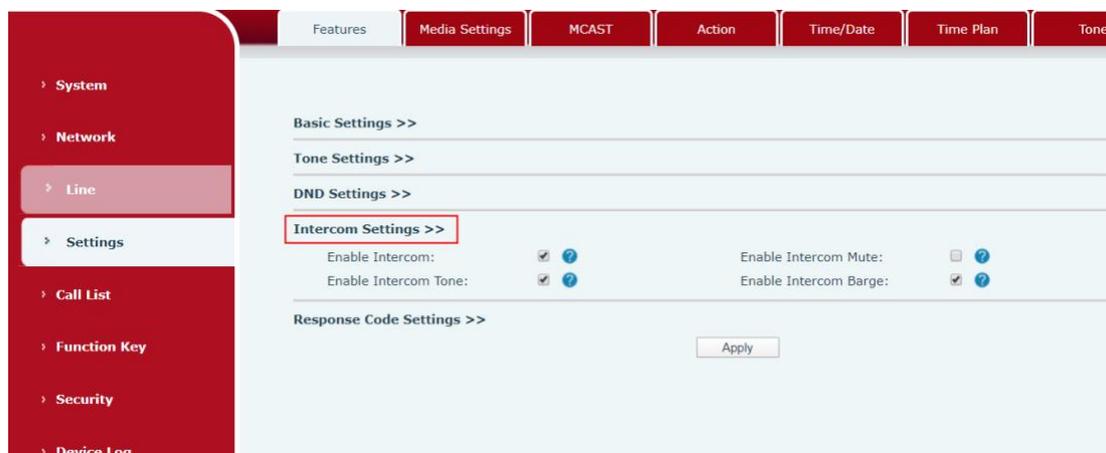


Imagen 9 - Configuración del intercomunicador web

Tabla 5 - Configuración del intercomunicador

Parámetro	Descripción
Habilitar intercomunicador	Cuando el intercomunicador está habilitado, el dispositivo aceptará la solicitud de llamada entrante con un encabezado SIP de instrucción Alert-Info para responder automáticamente la llamada después de un retraso específico.
Activar silencio de intercomunicador	Habilitar el modo de silencio durante la llamada de intercomunicación
Activar tono de intercomunicador	Si la llamada entrante es una llamada de intercomunicación, el teléfono reproduce el tono de intercomunicación
Habilitar Intercom Barge	Habilite Intercom Barge seleccionándolo, el teléfono responde automáticamente la llamada del intercomunicador durante una llamada. Si la llamada actual es una llamada de intercomunicador, el teléfono rechazará la segunda llamada de intercomunicador

8.2 MCAST

Esta función permite al usuario realizar algún tipo de llamada de difusión a personas que están en un grupo de multidifusión. El usuario puede configurar una clave DSS de multidifusión en el teléfono, que le permite enviar un flujo de protocolo de transporte en tiempo real (RTP) a la dirección de multidifusión preconfigurada sin involucrar la señalización SIP. También puede

configurar el teléfono para recibir una transmisión RTP desde una dirección de escucha de multidifusión preconfigurada sin involucrar la señalización SIP. Puede especificar hasta 10 direcciones de escucha de multidifusión.

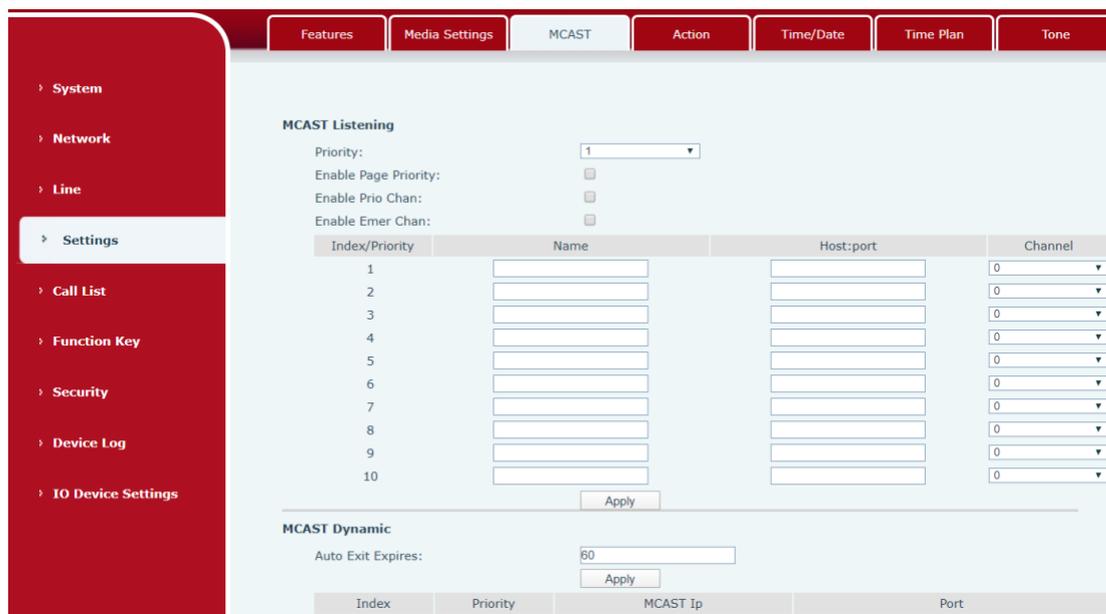


Imagen 10 - Página de configuración de multidifusión

Tabla 6 - Parámetros de MCAST en la web

Parámetros	Descripción
Prioridad de llamada normal	Defina la prioridad de la llamada activa, 1 es la prioridad más alta, 10 es la más baja.
Habilitar prioridad de página	La llamada de voz en curso tendrá prioridad sobre todas las llamadas de buscapersonas entrantes.
Nombre	Nombre del servidor de multidifusión escuchado
Puerto host	Puerto y dirección IP de multidifusión del servidor de multidifusión escuchado.

Multidifusión:

- Vaya a la página web de [Tecla de función] >> [Tecla de función], seleccione el tipo de multidifusión, configure la dirección de multidifusión y seleccione el códec.
- Haga clic en Aplicar.
- Configure el nombre, el host y el puerto de la multidifusión receptora en la página web de [Configuración] >> [MCAST].
- Presione el DSSKY de la tecla de multidifusión que configuró.
- Recibir final recibirá llamadas de multidifusión y reproducirá multidifusión automáticamente.

Multidifusión dinámica:

- Descripción de la función: envía información de configuración de multidifusión a través

de la señalización Sip Notify. Después de recibir la información, el dispositivo se configurará para realizar el monitoreo de multidifusión en el sistema o cancelar el monitoreo de multidifusión en el sistema.

8.3 Hotspot SIP

El punto de acceso SIP es una función sencilla pero práctica. Con configuraciones simples, la función de punto de acceso SIP puede implementar llamadas de grupo. Las cuentas SIP se pueden ampliar.

El teléfono funciona como un punto de acceso SIP y otros teléfonos (B y C) funcionan como clientes de punto de acceso SIP. Cuando alguien llama al teléfono A, suenan todos los teléfonos A, B y C. Cuando cualquier teléfono responde a la llamada, otros teléfonos dejan de sonar. La llamada puede ser respondida por un solo teléfono. Cuando B o C inician una llamada, el número SIP registrado por el teléfono A es el número que llama.

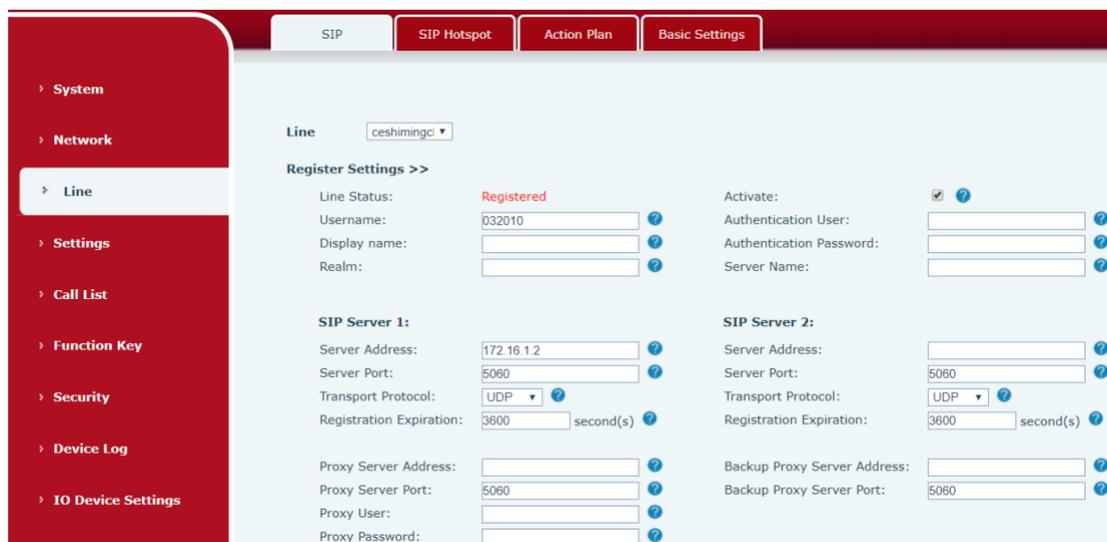


Imagen 11 - Registrar cuenta SIP

Tabla 7- Parámetros del punto de acceso SIP

Parámetros	Descripción
Tabla de dispositivos	Si su teléfono está configurado como “servidor de punto de acceso SIP”, la Tabla de dispositivos se mostrará como Tabla de dispositivos del cliente que se conectó a su teléfono. Si su teléfono está configurado como "Cliente de punto de acceso SIP", la Tabla de dispositivos se mostrará como Tabla de dispositivos del servidor a la que puede conectarse.

Punto de acceso SIP	
Habilitar hotspot	Configúrelo en Habilitar para habilitar la función.
Modo	Elija hotspot, el teléfono será un "servidor de hotspot SIP"; Elija Cliente, el teléfono será un "Cliente de punto de acceso SIP"
Tipo de monitor	La multidifusión o la difusión están bien. Si desea limitar los paquetes de transmisión, será mejor que utilice la transmisión. Pero, si el cliente elige la transmisión, el teléfono del punto de acceso SIP debe transmitirse.
Dirección del monitor	La dirección de transmisión, servidor de punto de acceso y cliente de punto de acceso debe ser la misma.
Puerto remoto	Escriba el número de puerto remoto.

Configure el servidor de punto de acceso SIP:

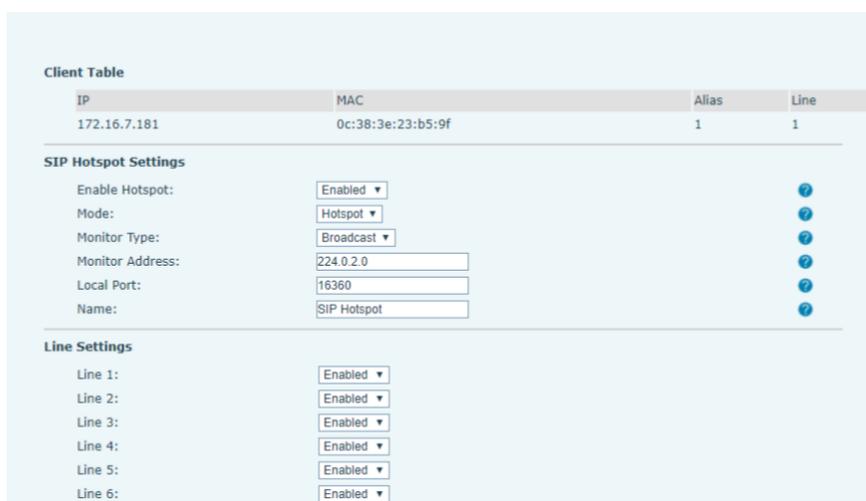


Imagen 12 - Configuración del servidor de punto de acceso SIP

Configure el cliente de punto de acceso SIP:

Para configurarlo como un cliente de punto de acceso SIP, no es necesario configurar una cuenta SIP. El teléfono obtendrá y configurará automáticamente una cuenta SIP. En la página de la pestaña SIP Hotspot, establezca Modo en Cliente. Los valores de otras opciones son los mismos que los del hotspot.

Hotspot Table

IP	Server name	Online Status	Connection Status	Alias	Line	
172.16.7.167	SIP Hotspot	OnLine	Connected	1	0	<input type="button" value="Disconnect"/>

SIP Hotspot Settings

Enable Hotspot: ?

Mode: ?

Monitor Type: ?

Monitor Address: ?

Local Port: ?

Name: ?

Line Settings

Line 1:

Line 2:

Line 3:

Line 4:

Line 5:

Line 6:

Imagen 13- Configuración del cliente del punto de acceso SIP

Como servidor de punto de acceso, el número de extensión predeterminado es 0. Cuando el teléfono se utiliza como cliente, el número de extensión aumenta de 1, puede ver el número de extensión a través de la página [Punto de acceso SIP].

Número de extensión de llamada:

- El servidor del punto de acceso y el cliente pueden marcarse entre sí a través del número de extensión.
- Por ejemplo, la extensión 1 marca la extensión 0.

9 Configuraciones web

9.1 Autenticación de página web

El usuario puede iniciar sesión en la página web del teléfono para administrar la información del teléfono del usuario y operar el teléfono. Los usuarios deben proporcionar el nombre de usuario y la contraseña correctos para iniciar sesión.

9.2 Sistema >> Información

El usuario puede obtener la información del sistema del dispositivo en esta página, que incluye,

- Modelo
- versión del hardware
- Versión del software
- Tiempo de actividad

Y resumen del estado de la red,

- Modo de red
- Dirección MAC
- IP
- Máscara de subred
- Puerta de enlace predeterminada

Además, resumen del estado de la cuenta SIP,

- Usuario SIP
- Estado de la cuenta SIP (registrado / no aplicado / probando / tiempo de espera)

9.3 Sistema >> Cuenta

En esta página, el usuario puede cambiar la contraseña de la página de inicio de sesión.

Los usuarios con derechos de administrador también pueden agregar o eliminar usuarios, administrar usuarios y establecer permisos y contraseñas para nuevos usuarios.

9.4 Sistema >> Configuraciones

En esta página, los usuarios con privilegios de administrador pueden ver, exportar o importar la configuración del teléfono, o restaurar el teléfono a la configuración de fábrica.

■ Configuraciones claras

Seleccione el módulo en el archivo de configuración para borrar.

SIP: configuración de la cuenta.

AUTOPROVISION: actualiza automáticamente la configuración

TR069: configuración relacionada con TR069

MMI: módulo MMI, que incluye información de autenticación del usuario, protocolo de acceso web, etc.

Clave DSS: configuración de la clave DSS

■ Tablas claras

Seleccione la tabla de datos locales que se va a borrar, todos seleccionados de forma predeterminada.

■ Reiniciar telefono

Se borrarán los datos del teléfono, incluida la configuración y las tablas de la base de datos.

9.5 Sistema >> Actualización

Actualice la versión de software del dispositivo. Actualice a la nueva versión a través de la página web. Después de la actualización, el dispositivo se reiniciará automáticamente y se actualizará a la nueva versión. Haga clic en seleccionar, seleccione la versión y haga clic en Actualizar.

Soporte para actualizar tonos de llamada y fondo.

Actualización en línea:

La actualización en línea del firmware es para que el dispositivo envíe una solicitud HTTP al servidor. Vuelve con un archivo de descripción correspondiente o 404 o tiempo de espera. Una vez que el dispositivo recibe el archivo, analizará la versión del archivo de descripción y solicitará al usuario una nueva versión y si debe actualizar.

Upgrade Server

Enable Auto Upgrade:

Upgrade Server Address1:

Upgrade Server Address2:

Update Interval: Hour(s)

Firmware Information

Current Software Version: T0.4.0

Server Firmware Version: Checking

New Firmware Information:

Imagen 14 - Configuración de actualización en línea

Mesa8 - Online Upgrade PAGparámetro

Parámetro	Descripción
Servicio de actualización	
Actualizar dirección de servicio 1	Complete la dirección del servidor de actualización primario disponible (servidor HTTP).
Actualizar dirección de servicio 2	Complete la dirección del servidor de actualización de respaldo disponible (servidor HTTP) y solicite el servidor de respaldo cuando el servidor principal no esté disponible.
Versión del software	
Versión actual del software	Muestra el número de versión de software del dispositivo actual.
Versión actual del servidor	Muestra el número de versión del software del servidor actual.
Botón [Actualizar]	Cuando el lado del servidor tiene el archivo TXT y la versión correspondientes, el botón [Actualizar] cambia de ash a estado disponible, haga clic en [Actualizar] para elegir si desea actualizar.
Información de descripción de la nueva versión	Cuando el lado del servidor tiene el archivo TXT y la versión correspondientes, la información de descripción de la nueva versión mostrará la versión de la información TXT.

- El archivo que el dispositivo solicita al servidor es un archivo TXT llamado vendor_model_hw1_0.txt. Hw va seguido del número de versión del hardware. Subrayar todos los espacios en los nombres de archivo.
- La URL solicitada por el dispositivo es HTTP: // dirección del servidor /, y la nueva versión y el archivo solicitado se colocan en el directorio de descarga del servidor HTTP.
- El formato de archivo TXT debe ser UTF-8
- vendor_model_hw1_0.txt el formato del documento es el siguiente:
Versión = 1.6.3 # versión de software

Firmware = xxx / xxx.z # xxx.z o http: // IP del servidor: puertos / Contenido / xxx.z

BuildTime = 2018.09.11 20:00

Información = TXT | XML

Xxxxx

Xxxxx

Xxxxx

Xxxxx

9.6 Sistema >> Aprovisionamiento automático

La configuración de Aprovisionamiento automático ayuda al administrador de TI o al proveedor de servicios a implementar y administrar fácilmente los dispositivos en un volumen masivo. Para obtener más información sobre el aprovisionamiento automático, consulte este enlace Descripción del aprovisionamiento automático ◦

<https://www.fanvil.com/Support/download/cid/14.html>

9.7 Sistema >> Herramientas

Las herramientas proporcionadas en esta página ayudan a los usuarios a identificar problemas en la resolución de problemas. Por favor refiérase a [10 Resolución de problemas](#) para más detalles.

9.8 Sistema >> Reiniciar teléfono

Esta página puede reiniciar el teléfono.

9.9 Red >> Básico

Esta página permite a los usuarios configurar tipos y parámetros de conexión de red.

9.10 Red >> Puerto de servicio

Esta página proporciona la configuración del protocolo de inicio de sesión de la página web, la

configuración del puerto del protocolo y el puerto RTP.

Imagen 15 - Configuración del puerto de servicio

Tabla 9 - Puerto de servicio

Parámetro	Descripción
Tipo de servidor web	Reinicie para que surta efecto después de la configuración. Opcionalmente, el inicio de sesión de la página web es HTTP / HTTPS.
Tiempo de espera de inicio de sesión web	El valor predeterminado es de 15 minutos, el tiempo de espera saldrá automáticamente de la página de inicio de sesión, debe iniciar sesión nuevamente.
Inicio de sesión automático web	Después del tiempo de espera, no es necesario ingresar un nombre de usuario y contraseña, automáticamente iniciará sesión en la página web.
Puerto HTTP	El valor predeterminado es 80. Si desea seguridad del sistema, puede configurar puertos distintos a 80. Por ejemplo: 8080, inicio de sesión de la página web: HTTP: // ip: 8080
Puerto HTTPS	El valor predeterminado es 443, lo mismo que el puerto HTTP.
Inicio del rango del puerto RTP	El rango de valores es de 1025 a 65535. El valor del puerto RTP comienza desde el valor inicial establecido. Para cada llamada, se suma el valor del puerto de voz y video 2.
Cantidad de puerto RTP	Numero de llamadas.

9.11 Línea >> SIP

Configure la configuración del servicio de línea en esta página.

Tabla 10 - Configuración de línea en la página web

Parámetros	Descripción
Configuración de registro	
Estado de la línea	Muestra el estado actual de la línea al cargar la página. Para obtener el estado actualizado de la línea, el usuario debe actualizar la página manualmente.
Activar	Si el servicio de la línea está activado
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario de la cuenta de servicio.
Usuario de autenticación	Ingrese el usuario de autenticación de la cuenta de servicio
Nombre para mostrar	Ingrese el nombre para mostrar que se enviará en una solicitud de llamada.
Contraseña de autenticación	Ingrese la contraseña de autenticación de la cuenta de servicio
Reino	Ingrese el dominio SIP si lo solicita el proveedor de servicios
Nombre del servidor	Ingrese el nombre del servidor.
Servidor SIP 1	
Dirección del servidor	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor SIP
Puerto de servicio	Ingrese el puerto del servidor SIP, el predeterminado es 5060
Protocolo de transporte	Configure la línea de transporte SIP mediante TCP o UDP o TLS.
Vencimiento de registro	Configure la fecha de vencimiento del SIP.
Servidor SIP 2	
Dirección del servidor	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor SIP
Puerto de servicio	Ingrese el puerto del servidor SIP, el predeterminado es 5060
Protocolo de transporte	Configure la línea de transporte SIP mediante TCP o UDP o TLS.
Vencimiento de registro	Configure la fecha de vencimiento del SIP.
Dirección del servidor proxy SIP	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor proxy SIP.
Puerto del servidor proxy	Ingrese el puerto del servidor proxy SIP, el predeterminado es 5060.
Usuario proxy	Ingrese el usuario del proxy SIP.
Contraseña de proxy	Ingrese la contraseña del proxy SIP.
Dirección del servidor proxy de respaldo	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor proxy de respaldo.
Puerto del servidor proxy de respaldo	Ingrese el puerto del servidor proxy de respaldo, el predeterminado es 5060.

Ajustes básicos	
Habilitar respuesta automática	Habilite la respuesta automática, las llamadas entrantes se responderán automáticamente después del tiempo de demora
Retraso de respuesta automática	Establezca la demora para la llamada entrante antes de que el sistema la responda automáticamente
Desvío incondicional de llamadas	Habilite el desvío de llamadas incondicional, todas las llamadas entrantes se desviarán al número especificado en el siguiente campo
Número de reenvío de llamadas para incondicional	Establecer el número de desvío de llamadas incondicional
Desvío de llamada en ocupado	Habilite el desvío de llamadas si está ocupado, cuando el teléfono esté ocupado, cualquier llamada entrante se desviará al número especificado en el siguiente campo.
Número de reenvío de llamada para ocupado	Configure el número de desvío de llamadas si está ocupado.
Desvío de llamada si no responde	Habilite el desvío de llamadas si no hay respuesta, cuando una llamada entrante no sea respondida dentro del tiempo de retardo configurado, la llamada se desviará al número especificado en el siguiente campo.
Número de reenvío de llamada si no responde	Establezca el número de desvío de llamadas si no hay respuesta.
Retraso de reenvío de llamadas por falta de respuesta	Configure el tiempo de retraso de la llamada no contestada antes de ser reenviada.
Tipo de conferencia	Configure el tipo de conferencia de llamada, Local = configure la conferencia de llamada por el propio dispositivo, el máximo admite dos partes remotas, Servidor = configure la conferencia de llamada marcando a una sala de conferencias en el servidor
Número de conferencia del servidor	Configure el número de la sala de conferencias cuando el tipo de conferencia esté configurado como Servidor
Suscríbete para recibir mensajes de voz	Habilite el dispositivo para suscribirse a una notificación de mensaje de voz en espera; si está habilitado, el dispositivo recibirá una notificación del servidor si hay un mensaje de voz en espera en el servidor
Número de mensaje de voz	Establecer el número para recuperar el mensaje de voz
Período de suscripción de mensajes de voz	Establecer el intervalo de suscripción de notificación de mensajes de voz
Habilitar línea directa	Habilite la configuración de la línea directa, el dispositivo marcará el número específico inmediatamente en el canal de audio abierto con el auricular descolgado o encenderá el altavoz o los auriculares manos libres
Retraso de la línea directa	Configure la demora para la línea directa antes de que el sistema la

	marque automáticamente
Número de línea directa	Establecer el número de marcación de la línea directa
Marcar sin estar registrado	Establecer llamada por proxy sin registro
Habilitar registro de llamadas perdidas	Si está habilitado, el teléfono guardará las llamadas perdidas en el registro del historial de llamadas.
Tipo DTMF	Configure el tipo de DTMF que se utilizará para la línea
Modo DTMF SIP INFO	Configure el modo SIP INFO para enviar '*' y '#' o '10' y '11'
Habilitar DND	Habilite No molestar, cualquier llamada entrante a esta línea será rechazada automáticamente
Suscríbete para recibir mensajes de voz	Habilite el dispositivo para suscribirse a una notificación de mensaje de voz en espera; si está habilitado, el dispositivo recibirá una notificación del servidor si hay un mensaje de voz en espera en el servidor
Usar VPN	Configure la línea para usar la ruta restringida de VPN
Utilice STUN	Configurar la línea para usar STUN para NAT transversal
Habilitar conmutación por recuperación	Si cambiar al servidor primario cuando esté disponible.
Intervalo de recuperación	Un mensaje de registro se utiliza para detectar periódicamente el intervalo de tiempo para la disponibilidad del proxy principal.
Failback de señal	Múltiples casos de proxy, ya sea para permitir que la solicitud de invitación / registro también ejecute la conmutación por recuperación.
Recuentos de reintentos de señales	El número de intentos que la solicitud SIP considera que el proxy no está disponible en varios escenarios de proxy.
Configuración de códecs	Establezca la prioridad y disponibilidad de los códecs agregándolos o eliminándolos de la lista.
Códecs de video	Seleccione el código de video para obtener una vista previa del video.
Ajustes avanzados	
Usar código de función	Cuando esta configuración está habilitada, las funciones de esta sección no serán manejadas por el dispositivo en sí, sino por el servidor. Para controlar la habilitación de las funciones, el dispositivo enviará el código de función al servidor marcando el número especificado en cada campo de código de función.
Habilitar DND	Configure el código de función para marcar al servidor
Desactivar DND	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío incondicional de llamadas	Configure el código de función para marcar al servidor
Deshabilitar el desvío incondicional de llamadas	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío de llamadas si	Configure el código de función para marcar al servidor

está ocupado	
Deshabilitar el desvío de llamadas si está ocupado	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío de llamadas si no responde	Configure el código de función para marcar al servidor
Deshabilitar el desvío de llamadas si no responde	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el bloqueo de llamadas anónimas	Configure el código de función para marcar al servidor
Desactivar el bloqueo de llamadas anónimas	Configure el código de función para marcar al servidor
Código de llamada en espera	Configure el código de función para marcar al servidor
Código de desactivación de llamada en espera	Configure el código de función para marcar al servidor
Enviar código anónimo	Configure el código de función para marcar al servidor
Enviar código desactivado anónimo	Configure el código de función para marcar al servidor
Cifrado SIP	Habilite el cifrado SIP de modo que la transmisión SIP se cifre
Cifrado RTP	Habilite el cifrado RTP de modo que la transmisión RTP se cifre
Activar temporizador de sesión	Configure la línea para habilitar la finalización de la llamada mediante la actualización del temporizador de sesión. La sesión de llamada finalizará si no se recibe una nueva actualización del evento del temporizador de sesión después del período de tiempo de espera
Hora de término de la sesión	Establecer el tiempo de espera del temporizador de la sesión
Habilitar lista BLF	Activar / desactivar lista BLF
Número de lista BLF	La lista BLF permite que una tecla BLF supervise el estado de un grupo. Se admiten varias listas BLF.
Códec único de respuesta	Si la configuración está habilitada, el dispositivo utilizará un códec único en respuesta a una solicitud de llamada entrante
Servidor BLF	El servidor registrado recibirá el paquete de suscripción de la aplicación ordinaria del teléfono BLF. Ingrese el servidor BLF, si el servidor no admite el paquete de suscripción, el servidor registrado y el servidor de suscripción se separarán.
Mantener vivo tipo	Configure la línea para usar un paquete de OPCIÓN SIP o UDP ficticio para mantener abierto el orificio de NAT.
Mantener vivo el intervalo	Establecer el intervalo de transmisión de paquetes de mantener vivo
Mantener la autenticación	Mantenga los parámetros de autenticación de la autenticación anterior

Bloqueo de llamadas anónimas	Rechazar cualquier llamada entrante sin presentar el identificador de llamadas
Agente de usuario	Configure el agente de usuario, el predeterminado es Modelo con versión de software.
Tipo de servidor específico	Configurar la línea para colaborar con un tipo de servidor específico
Versión SIP	Establecer la versión SIP
Estándar de llamada anónima	Establecer el estándar que se utilizará para anónimos
Puerto local	Selecciona el puerto local
Tipo de anillo	Establecer el tipo de tono de llamada para la línea
Habilitar usuario = teléfono	Configura usuario = teléfono en mensajes SIP.
Usar llamada telefónica	Establecer ullaamar por teléfono
TCP automático	Uso del protocolo TCP para garantizar la usabilidad del transporte para mensajes SIP por encima de 1500 bytes
Habilitar Rport	Establecer la línea para agregar rport en encabezados SIP
Habilitar PRACK	Configure la línea para que admita el mensaje PRACK SIP
Modo DNS	Seleccione el modo DNS, A, SRV, NAPTR
Habilitar contacto largo	Permitir más parámetros en el campo de contacto según RFC 3840
Habilitar proxy estricto	Habilita el uso de enrutamiento estricto. Cuando el teléfono recibe paquetes del servidor, utilizará la dirección IP de origen, no la dirección en el campo via.
Convertir URI	Convierta no dígitos ni caracteres del alfabeto a código hexadecimal% hh
Usar cotización en nombre para mostrar	Ya sea para agregar una cita en el nombre para mostrar, es decir, "Fanvil" vs Fanvil
Habilitar GRUU	Admite URI de agente de usuario enrutable globalmente (GRUU)
Sincronizar la hora del reloj	Sincronización de hora con servidor
Habilitar retención inactiva	Con el paquete de captura en espera posterior a la llamada habilitado, puede ver que en el paquete INVITE, SDP está inactivo.
Encabezado del identificador de llamadas	Establecer el encabezado del identificador de llamadas
Utilice 182 Respuesta para llamada en espera	Configure el dispositivo para usar el código de respuesta 182 en la respuesta de llamada en espera
Habilitar la sincronización de funciones	Función de sincronización con el servidor
Habilitar SCA	Activar / desactivar SCA (apariencia de llamada compartida)
Número de CallPark	Configure el número de CallPark.
Vencimiento del servidor	Establezca el tiempo de espera para usar el servidor.

Versión TLS	Elija la versión TLS.
Número uaCSTA	Configure el número uaCSTA.
Habilitar Click To Talk	Con el uso de un servidor especial, haga clic para llamar directamente después de habilitar.
Habilitar Chgport	Si las actualizaciones de puertos están habilitadas.
Nombre VQ	Abra el nombre de VQ para VQ RTCP-XR.
Servidor VQ	Abra la dirección del servidor VQ para VQ RTCP-XR.
Puerto VQ	Abra el puerto VQ para VQ RTCP-XR.
Servidor VQ HTTP / HTTPS	Habilite la selección del servidor VQ para VQ RTCP-XR.
Modo destello	Elija el modo Flash, normal o información SIP.
Tipo de contenido de información de Flash	Establezca el tipo de contenido de información SIP.
Cuerpo de contenido de información de Flash	Establezca el cuerpo del contenido de la información de SIP.
Número de recogida	Establezca el número de codificación cuando la recogida está habilitada.
Número de llamada	Configure el número JoinCall.
Número de intercomunicador	Establecer el número de intercomunicador.
Anular registro en el arranque	Ya sea para habilitar la función de cierre de sesión.
Habilitar encabezado MAC	Ya sea para abrir el registro del paquete SIP con el agente de usuario con MAC o no.
Habilitar Registrar encabezado MAC	Si abrir el registro es agente de usuario con MAC o no.
Coincidencia estricta del diálogo BLF	Ya sea para permitir la coincidencia precisa de sesiones BLF.
Tiempo (ms)	Establezca si desea traer el campo ptime, no predeterminado.
Configuración global SIP	
Rama estricta	Configúrelo para que coincida estrictamente con el campo Rama.
Habilitar grupo	Establecer grupo abierto.
Habilitar RFC4475	Configure para habilitar RFC4475.
Habilitar la coincidencia estricta de UA	Habilite la coincidencia estricta de UA.
Tiempo de reintento de error de registro	Establezca el tiempo de reintento por error de registro.
Puerto SIP local	Modifique el puerto SIP del teléfono.
Habilitar uaCSTA	Configúrelo para habilitar la función uaCSTA.

9.12 Línea >> SIP Hotspot

Por favor refiérase a [8.3 Punto de acceso SIP](#).

9.13 Línea >> Plan de acción

Al llamar a un teléfono, la cámara IP delimitada transmite video sincrónicamente al teléfono opuesto (soporte de video).

Tabla 11 - Cámara IP

Parámetro	Descripción
Número	Número de teléfono auxiliar (video de soporte)
Tipo	Soporte de visualización de video en llamada.
Dirección	Para el modo de llamada, la llamada entrante / saliente muestra video
Línea	Configure líneas salientes.
Nombre de usuario	Vincula el nombre de usuario de la cámara IP.
Contraseña	Vincular la contraseña de la cámara IP.
URL	Información de transmisión de video.
Agente de usuario	Establecer la información del agente de usuario

9.14 Línea >> Configuración básica

Configure la configuración global del registro.

Mesa 12- Establecer la configuración global de la línea en la página web

Parámetros	Descripción
Configuración de STUN	
Dirección del servidor	Establecer la dirección del servidor STUN
Puerto de servicio	Configure el puerto del servidor STUN, el valor predeterminado es 3478
Período vinculante	Establezca el período de enlace de STUN que se puede utilizar para mantener abierto el orificio de NAT.
Tiempo de espera SIP	Establezca el tiempo de espera del enlace STUN antes de enviar mensajes SIP
La autenticación TLS	
Archivo de certificación TLS	Cargue o elimine el archivo de certificación TLS utilizado para la transmisión SIP cifrada.
Configuración SIP P2P	

Habilitar respuesta automática	Responda la llamada automáticamente después del tiempo de espera
Tiempo de espera de respuesta automática	Configuración de tiempo de espera de respuesta automática
Tipos de DTMF	Establecer los tipos de líneas DTMF
Tipos de información DTMF SIP	Configure el modo SIP INFO para enviar '*' y '#' o '10' y '11'
Habilitar vista previa	Vista previa de video después de la llamada IP
Modo de vista previa	Establecer el modo de vista previa a 18X o 2xx

9.15 Configuración >> Funciones

Funciones del teléfono de configuración.

Tabla 13 - Configuración de funciones generales

Parámetros	Descripción
Ajustes básicos	
Habilitar Auto Onhook	El teléfono colgará y volverá al estado inactivo automáticamente en modo manos libres.
Tiempo de colgado automático	Especifique el tiempo de Auto Onhook, el teléfono colgará y volverá al inactivo automáticamente después del tiempo de Auto Hand down en el modo manos libres, y reproducirá el tono de marcación Auto Onhook time en el modo de auricular
Habilitar el modo silencioso	Cuando está habilitado, el teléfono está silenciado, no suena cuando hay llamadas, puede usar las teclas de volumen y la tecla de silencio para dejar de silenciar.
Desactivar silencio para timbre	Cuando está habilitado, no puede silenciar el teléfono
Habilitar línea predeterminada	Si está habilitado, el usuario puede asignar una línea SIP predeterminada para marcar en lugar de SIP1.
Habilitar línea de cambio automático	Habilite el teléfono para seleccionar una línea SIP disponible como predeterminada automáticamente
Línea externa predeterminada	Seleccione la línea predeterminada que se usará para las llamadas salientes
Prohibir salientes	Si selecciona Prohibir salientes para habilitarlo, y no puede marcar ningún número.
Modo de respuesta predeterminado	Establecer la respuesta de voz / video predeterminada

Modo de marcación predeterminado	Establecer la llamada saliente de voz / video predeterminada
Ocultar DTMF	Configure el modo ocultar DTMF.
Habilitar CallLog	Seleccione si desea guardar el registro de llamadas.
Habilitar código de país	Si el código de país está habilitado.
Código de país	Complete el código del país.
Código de AREA	Complete el código de área.
Habilitar privacidad de números	Ya sea para habilitar la privacidad del número.
Dirección del partido	En la dirección coincidente, hay dos tipos de reglas de derecha a izquierda y de izquierda a derecha.
Posición de salida	Privacidad de números abiertos después del inicio de la ubicación oculta.
Ocultar dígitos	Active la privacidad del número para ocultar el número de dígitos.
Permitir llamada IP	Si está habilitado, el usuario puede marcar con la dirección IP
Prefijo de IP P2P	Prefije una llamada IP punto a punto.
Prioridad del nombre de la persona que llama	Cambiar la prioridad de visualización del identificador de llamadas.
Restringir la IP de origen URI activa	Configure el dispositivo para aceptar el comando URI activo de una dirección IP específica. Más detalles, consulte este enlace https://www.fanvil.com/Support/download/cid/14.html ◦
Formato de visualización de línea	Formato de línea personalizado: SIPn / SIPn: xxx / xxx @ SIPn
Filtrado de números de llamada	Configure un carácter especial &, el número de la otra parte es 78 & 9, la llamada se filtrará &
Restaurar automáticamente la llamada actual	Libera automáticamente HOLD si cambia la ruta actual
Tiempo de espera de llamada	Detener la llamada después del tiempo de espera de la llamada
Configuración de tono	
Reproducir tono DTMF de marcación	Reproduce el tono DTMF en el dispositivo cuando el usuario presiona los dígitos del teléfono al marcar, habilitado por defecto.
Reproducir tono DTMF parlante	Reproduce el tono DTMF en el dispositivo cuando el usuario presiona los dígitos de un teléfono durante la toma, habilitado por defecto.
Configuración DND	
Opción DND	Seleccione para tener efecto en la línea o en el teléfono o cerrar.
Habilitar temporizador DND	Habilitar temporizador DND, si está habilitado, el DND se enciende automáticamente desde la hora de inicio hasta la hora de apagado.
Hora de inicio DND	Establecer hora de inicio DND
Hora de finalización DND	Establecer hora de finalización de DND

Configuración de intercomunicador	
Habilitar intercomunicador	Cuando el intercomunicador está habilitado, el dispositivo aceptará la solicitud de llamada entrante con un encabezado SIP de instrucción Alert-Info para responder automáticamente la llamada después de un retraso específico.
Activar silencio de intercomunicador	Habilitar el modo de silencio durante la llamada de intercomunicación
Activar tono de intercomunicador	Si la llamada entrante es una llamada de intercomunicación, el teléfono reproduce el tono de intercomunicación
Habilitar Intercom Barge	Habilite Intercom Barge seleccionándolo, el teléfono responde automáticamente la llamada del intercomunicador durante una llamada. Si la llamada actual es una llamada de intercomunicador, el teléfono rechazará la segunda llamada de intercomunicador
Configuración del código de respuesta	
Código de respuesta DND	Establecer el código de respuesta SIP en el rechazo de llamadas en DND
Código de respuesta de ocupado	Configure el código de respuesta SIP en línea ocupada
Código de respuesta de rechazo	Establecer el código de respuesta SIP en caso de rechazo de llamadas

9.16 Configuración >> Configuración de medios

Cambiar la configuración de voz.

Mesa 14 - Configuración de voz

Parámetro	Descripción
Configuración de códecs	Seleccione habilitar o deshabilitar la codificación de voz: G.711A / U, G.722, G.729, ILBC, Opus
Configuraciones de audio	
Tipo de timbre predeterminado	Configure tonos de llamada predeterminados. Si no se establece un tono de llamada especial para el número de teléfono, se utilizará el tono de llamada predeterminado.
Volumen del altavoz	Establezca el volumen de manos libres en 1-9.
Volumen del timbre del altavoz	Establezca el volumen del tono de llamada de manos libres en 1 ~ 9.
Tipo de carga útil DTMF	Ingrese el tipo de carga útil DTMF, el valor debe ser 96 ~ 127.
Tipo de carga de reproducción de Opus	Configure el tipo de carga Opus, rango 96 ~ 127.

Frecuencia de muestreo OPUS	Configure la frecuencia de muestreo de Opus, incluidos opus-nb (8KHz) y opus-wb (16KHz).
Tipo de carga útil ILBC	Establecer el tipo de carga útil de ILBC, el valor debe ser 96 ~ 127.
Longitud de la carga útil ILBC	Establecer la longitud de la carga útil de ILBC
Habilitar tono MWI	Cuando hay un nuevo mensaje de voz, el teléfono iniciará un tono de marcación especial.
Habilitar VAD	Si la detección de actividad de voz está habilitada.
Configuración del protocolo de control RTP (RTCP)	
Usuario CNAME	Establecer usuario CNAME
Anfitrión CNAME	Establecer host CNAME
Configuración de RTP	
RTP mantener vivo	Mantenga la llamada y envíe el paquete después de 30 segundos
Configuración del timbre de información de alerta	
Valor	Establezca el valor para especificar el tipo de anillo.
Tipo de anillo	Tipo1-Tipo9

9.17 Configuración >> MCAST

Esta función permite al usuario realizar algún tipo de llamada de difusión a personas que están en un grupo de multidifusión. El usuario puede configurar una clave DSS de multidifusión en el teléfono, que le permite enviar un flujo de protocolo de transporte en tiempo real (RTP) a la dirección de multidifusión preconfigurada sin involucrar la señalización SIP. También puede configurar el teléfono para recibir una transmisión RTP desde una dirección de escucha de multidifusión preconfigurada sin involucrar la señalización SIP. Puede especificar hasta 10 direcciones de escucha de multidifusión.

Mesa 15 - Parámetros de multidifusión

Parámetros	Descripción
Prioridad de llamada normal	Defina la prioridad de la llamada activa, 1 es la prioridad más alta, 10 es la más baja.
Habilitar prioridad de página	La llamada de voz en curso tendrá prioridad sobre todas las llamadas de buscapersonas entrantes.
Nombre	Nombre del servidor de multidifusión escuchado
Puerto host	Puerto y dirección IP de multidifusión del servidor de multidifusión escuchado.

9.18 Configuración >> Acción

URL de acción

¡Nota! Las URL de acción se utilizan para que los sistemas IPPBX envíen eventos telefónicos. Consulte la URL de acción de Fanvil para obtener más detalles.

<https://www.fanvil.com/Support/download/cid/14.html>

9.19 Configuración >> Hora / Fecha

El usuario puede configurar los ajustes de hora del teléfono en esta página.

Tabla 16– Configuración de fecha y hora

Parámetros	Descripción
Configuración del servidor de hora de red	
Hora sincronizada a través de SNTP	Habilite la sincronización de tiempo a través del protocolo SNTP
Hora sincronizada a través de DHCP	Habilite la sincronización de tiempo a través del protocolo DHCP
Servidor de hora principal	Establecer la dirección del servidor de hora principal
Servidor de hora secundario	Configure la dirección del servidor de hora secundario, cuando el servidor principal no sea accesible, el dispositivo intentará conectarse al servidor de hora secundario para sincronizar la hora.
Zona horaria	Seleccione la zona horaria
Período de resincronización	Hora de resincronización con el servidor horario
Reloj de 12 horas	Establecer la visualización de la hora en el modo de 12 horas
Formato de fecha	Seleccione el formato de visualización de hora / fecha
Configuración del horario de verano	
Local	Elija su local, el teléfono establecerá el horario de verano automáticamente según el local
Tipo de ajuste de DST	Elija DST Set Type; si es Manual, debe establecer la hora de inicio y la hora de finalización.
Tipo fijo	Las reglas del horario de verano se basan en fechas específicas o fechas de reglas relativas para la conversión. Visualización en modo de solo lectura en modo automático.

Compensar	Los minutos de compensación cuando comenzó el horario de verano
Inicio del mes	El mes de inicio del horario de verano
Inicio de semana	La semana de inicio del horario de verano
Inicio del día de la semana	El día de la semana de inicio del horario de verano
Hora de inicio	La hora de inicio del DST
Minuto de inicio	El minuto de inicio de DST
Fin de mes	El mes de finalización del horario de verano
Fin de semana	El fin de semana del horario de verano
Fin del día de la semana	El DST finaliza el día de la semana
Fin de la hora	La hora de finalización del horario de verano
Minuto final	El minuto final de DST
Configuración de hora manual	Puede configurar su tiempo manualmente

9.20 Configuración >> Gestión del tiempo

Los usuarios pueden configurar el período de tiempo y el punto de tiempo en la interfaz secundaria para reiniciar y actualizar las operaciones

Mesa3 - Configuración de gestión de tiempo

Parámetros	Descripción
Tipos	Reinicio regular, actualización regular, reenvío regular
RepeticiónPeríodo	No repetir: establece el rango de tiempo para ejecutar una vez Diariamente: realice esta operación para el mismo período de tiempo todos los días Semanalmente: haga esto en una escala de tiempo de qué día de la semana Mensualmente: Realice esta operación dentro del rango de tiempo en qué día del mes
Tiempo efectivo	Establecer el período de tiempo para la ejecución
Número de reenvío	Seleccione el número SIP de reenvío en el período
Línea	Seleccione la línea SIP de reenvío en el período

Index	Type	Number	Line	Repetition period	Effective time
<input type="checkbox"/> 1	Timed reboot			Daily	22:00-23:00

Imagen 16- Configuración de administración de tiempo

9.21 Configuración >> Tono

Esta página permite a los usuarios configurar un mensaje telefónico.

Puede seleccionar el área del país o personalizar el área. Si se selecciona el área, mostrará la siguiente información directamente. Si elige personalizar el área, puede modificar el tono de los botones, el tono de devolución de llamada y otra información.

Tone Settings	
Select Your Tone:	United States
Dial Tone:	350+440/0
Ring Back Tone:	440+480/2000,0/4000
Busy Tone:	480+620/500,0/500
Congestion Tone:	
Call waiting Tone:	440/300,0/10000,440/300,0/10000,0/0
Holding Tone:	
Error Tone:	
Stutter Tone:	
Information Tone:	
Dial Recall Tone:	350+440/100,0/100,350+440/100,0/100,350+440/100,0/100,350+440/0
Message Tone:	
Howler Tone:	
Number Unobtainable Tone:	400/500,0/6000
Warning Tone:	1400/500,0/0
Record Tone:	440/500,0/5000
Auto Answer Tone:	

Apply

Imagen 17 - Configuración de tono en la web

9.22 Configuración >> Avanzado

El usuario puede configurar los ajustes de configuración avanzada en esta página.

- Configuración de pantalla.
 - Habilitar el ahorro de energía
 - Tiempo de luz de fondo
 - Salvapantallas
- Configurar palabras de saludo

El mensaje de saludo se mostrará en la esquina superior izquierda de la pantalla LCD cuando el dispositivo esté inactivo, que está limitado a 16 caracteres. Los caracteres predeterminados son 'Estación interior'.

9.23 Lista de llamadas >> Lista de llamadas

- Llamadas entrantes restringidas:

Es similar a una lista negra. Agregue el número a la lista negra y el usuario ya no recibirá llamadas del número almacenado hasta que el usuario lo elimine de la lista.

Los usuarios pueden agregar números específicos a la lista negra o agregar prefijos específicos a la lista negra para bloquear llamadas con todos los números con este prefijo.

■ **Llamadas entrantes permitidas:**

Cuando DND está habilitado, aún se puede llamar al número de llamada entrante.

■ **Llamadas salientes restringidas:**

Agrega un número que restringe las llamadas salientes y no se puede llamar hasta que el número se elimine de la tabla.

9.24 Lista de llamadas >> Marcación web

Utilice páginas web para realizar operaciones de llamada, respuesta y colgado.

9.25 Tecla de función >> Tecla de función

Tabla 18 - Configuración de la tecla de función

Parámetros	Descripción
Llave de memoria	De marcación rápida: Puede llamar directamente al número que configuró. Esta función es conveniente para que marque el número que marcó con frecuencia. Intercomunicador: Esta función permite al operador o la secretaria conectar el teléfono rápidamente; se utiliza mucho en entornos de oficina.
Línea	Puede configurarse como una tecla de línea. El usuario puede realizar una llamada presionando la tecla de línea.
Evento clave	El usuario puede seleccionar un evento clave como atajo para activarlo. Por ejemplo: DND / Manos libres / intercomunicador / etc.
DTMF	Permite al usuario marcar o editar números de marcación fácilmente.
URL	Abra la URL específica directamente.
Multidifusión	Configure la dirección de multidifusión y el códec de audio. El usuario presiona la tecla para iniciar la multidifusión.
URL de acción	El usuario puede utilizar una URL específica para realizar llamadas básicas al teléfono.

■ **Lista de cámaras IP**

Es compatible con la cámara IP para encontrar LAN. Después de escanear, la cámara se puede vincular a la tecla de función. Una pulsación para ver el video cuando está en espera.

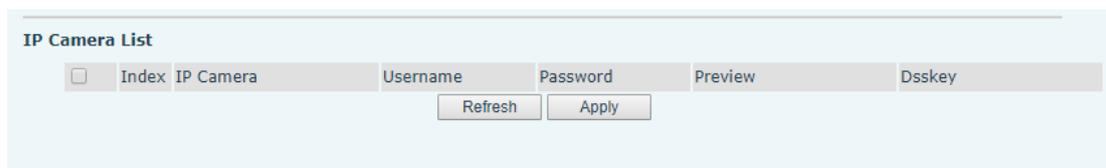


Imagen 18 - Lista de cámaras IP

9.26 Seguridad >> Filtro web

El usuario puede configurar un teléfono de gestión de la configuración que permite solo las máquinas con un determinado segmento de red de acceso IP.

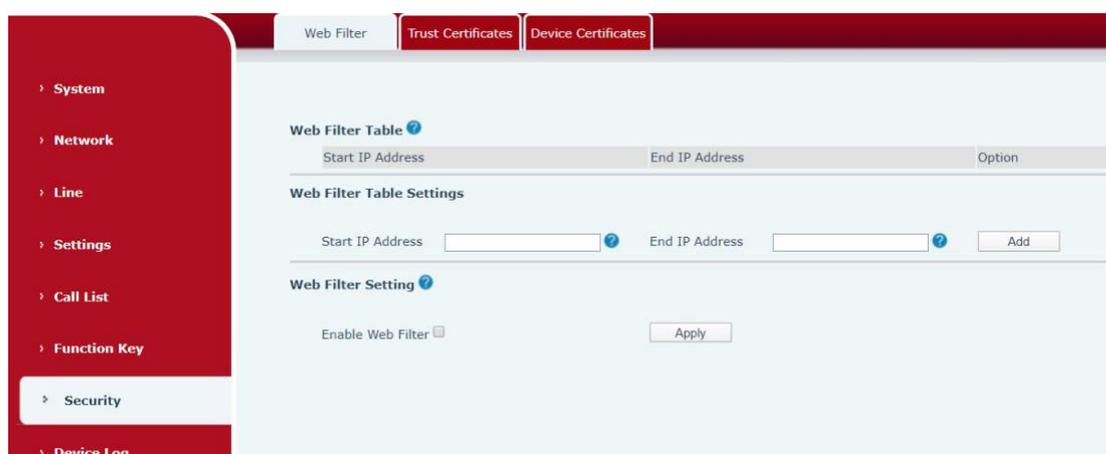


Imagen 19- Configuración del filtro web

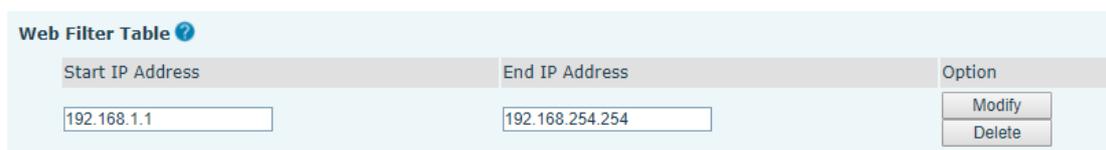


Imagen 20 - Tabla de filtros web

Agregue y elimine segmentos de IP que sean accesibles; Configure la dirección IP inicial dentro de la IP inicial, finalice la dirección IP dentro de la IP final y haga clic en [Agregar] para enviar y que surta efecto. Se puede configurar un segmento de red grande o se puede dividir en varios segmentos de red para agregar. Al eliminar, seleccione la IP inicial del segmento de red que se eliminará del menú desplegable y, a continuación, haga clic en [Eliminar] para que surta efecto.

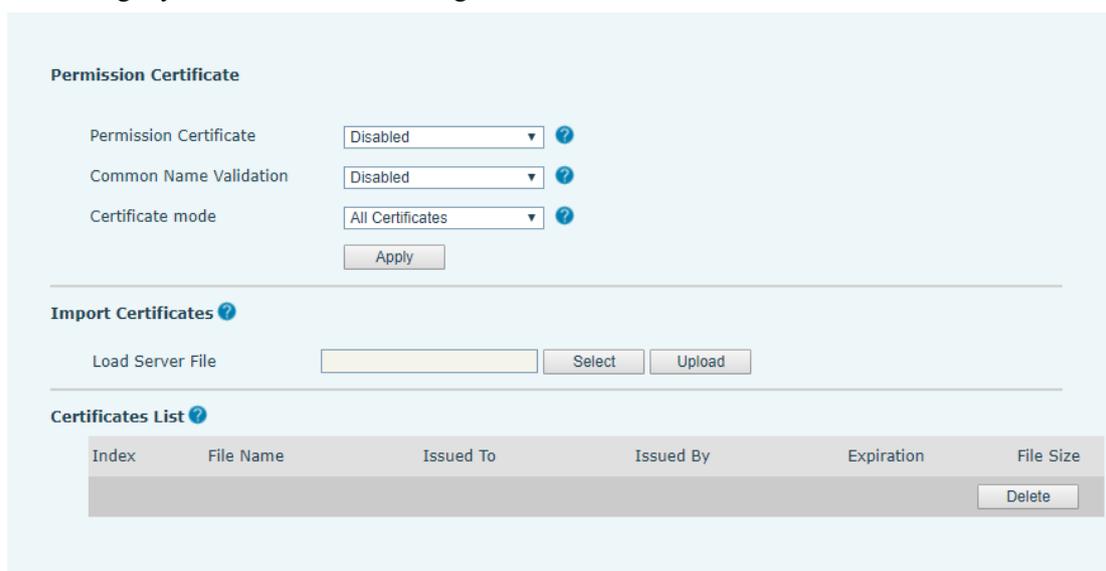
Habilitar el filtrado de páginas web: configure habilitar / deshabilitar el filtrado de acceso a páginas web; Haga clic en el botón "Aplicar" para que surta efecto.

Nota: si el dispositivo al que está accediendo está en el mismo segmento de red que el teléfono, no configure el segmento de filtro de la página web para que esté fuera de su propio segmento de red, de lo contrario no podrá iniciar sesión en la página web.

9.27 Seguridad >> Certificados de confianza

Establezca si desea abrir el certificado de licencia y la validación del nombre general, seleccione el módulo de certificado.

Puede cargar y eliminar certificados cargados.



Permission Certificate

Permission Certificate: Disabled

Common Name Validation: Disabled

Certificate mode: All Certificates

Import Certificates

Load Server File:

Certificates List

Index	File Name	Issued To	Issued By	Expiration	File Size
					<input type="button" value="Delete"/>

Imagen 21 - Certificado de configuración

9.28 Seguridad >> Certificados de dispositivo

Seleccione el certificado del dispositivo como certificado predeterminado y personalizado.

Puede cargar y eliminar certificados cargados.

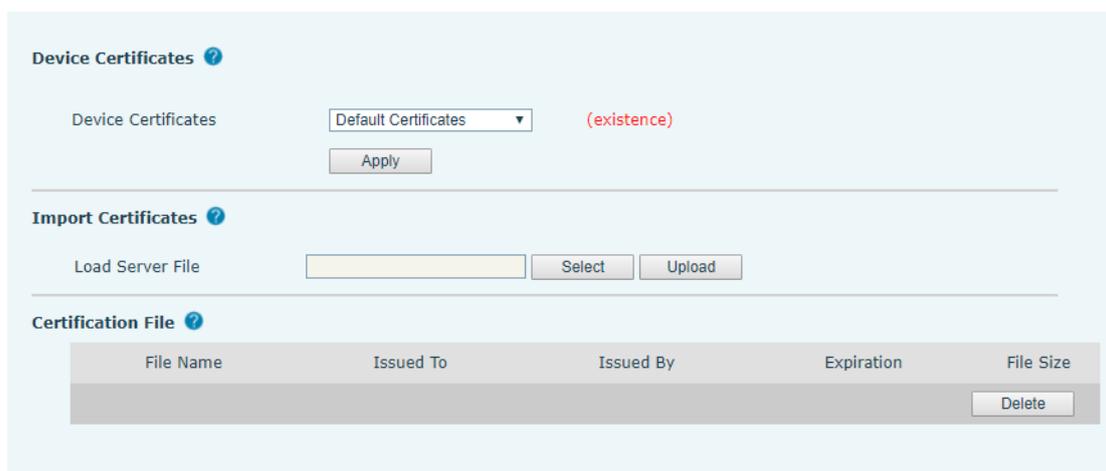


Imagen 22 - Configuración del certificado del dispositivo

9.29 Registro de dispositivo >> Registro de dispositivo

Puede tomar el registro del dispositivo y, cuando encuentre un problema anormal, puede enviar el registro al técnico para localizar el problema. Ver [11.6 Obtenga información de registro](#).

9.30 Configuraciones de seguridad

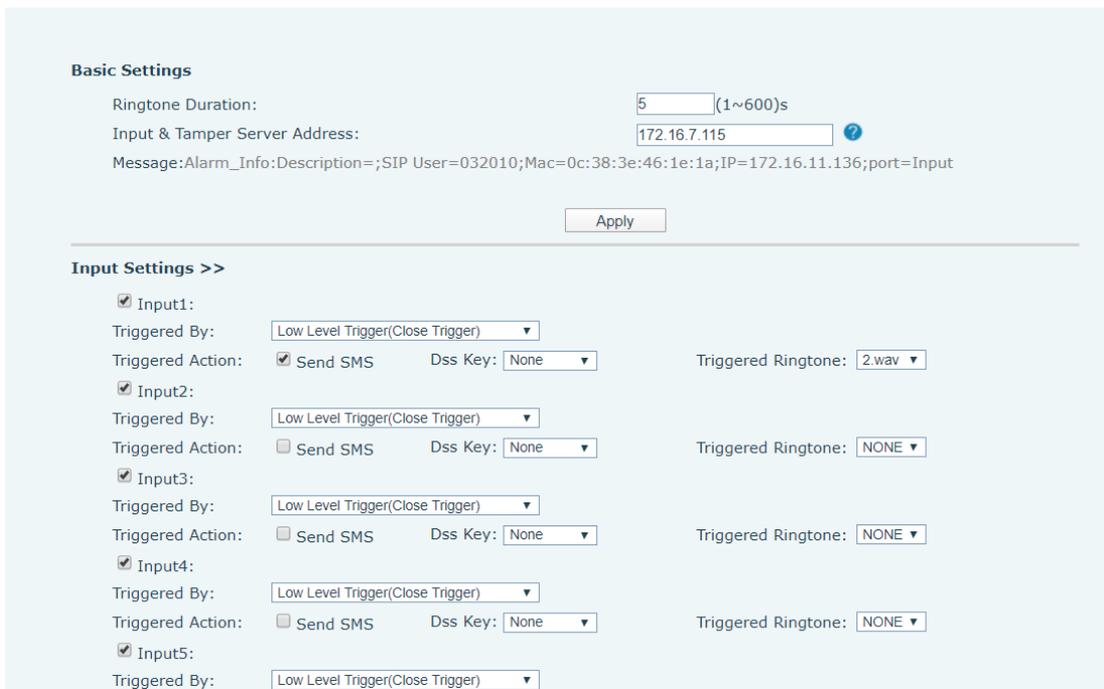


Imagen 23- Configuración de seguridad

Tpoder4 - yoParámetros de entrada / salida

Configuración de productos de seguridad

Parámetros	Descripción
Ajustes básicos	
Tiempo de llamada	La duración de la alarma
Dirección del servidor	<p>Configure la dirección del servidor de respuesta remota (incluida la dirección del servidor de respuesta remota y la dirección del servidor de alarma de activación).</p> <p>Cuando se activa el puerto de entrada, se envía un mensaje corto al servidor en el siguiente formato:</p> <p>Información de alarma: Descripción = i51; Usuario SIP =; Mac = 0c: 38: 3e: 39: 6a: b6; IP = 172.16.7.189; puerto = Entrada</p>
Configuración del puerto de entrada	
Puerto de entrada	Activar o desactivar el puerto de entrada
Modo Tigger	Cuando se selecciona el gatillo de nivel bajo (gatillo de cierre), se detecta el gatillo de cierre del puerto de entrada (nivel bajo).
	Cuando se selecciona el disparador de alto nivel (disparador de desconexión), se detecta el disparador de desconexión del puerto de entrada (nivel alto).
Envía mensajes cortos	Enviar mensajes cortos habilita o deshabilita los puertos de entrada para enviar mensajes al servidor
Llaves DSS	Cuando se establece en DSSKey1 o DSSKey2, la tecla DSS se activa para la llamada, que por defecto es NONE
Disparador de anillo	Soporte para elegir el anillo

10 Solución de problemas

Cuando el teléfono no está en uso normal, el usuario puede probar los siguientes métodos para restaurar el funcionamiento normal del teléfono o recopilar información relevante y enviar un informe del problema al buzón de soporte técnico de Fanvil.

10.1 Reciba la información del sistema del dispositivo

Los usuarios pueden ingresar a la interfaz del menú presionando prolongadamente. Después de ingresar al menú, los usuarios pueden ver el [Mensaje del sistema] de acuerdo con el mensaje de la interfaz. Se proporcionará la siguiente información:

La información de la red

Información del equipo (modelo, versión de hardware y software), etc.

10.2 Reiniciar dispositivo

Después de ingresar a la interfaz del menú  , el usuario puede seleccionar [Reiniciar sistema] de acuerdo con el mensaje de la interfaz, presionar "OK" después del mensaje emergente y presionar "OK" nuevamente para reiniciar el dispositivo.

10.3 Reiniciar el dispositivo

La restauración de la configuración de fábrica eliminará toda la configuración, las preferencias, las bases de datos y los archivos de configuración del dispositivo, y el dispositivo volverá a su estado predeterminado de fábrica.

Después de ingresar a la interfaz del menú  , el usuario puede seleccionar [Factory Reset] "de acuerdo con el mensaje de la interfaz, presionar" OK "después del mensaje emergente y presionar" OK "nuevamente para restaurar el dispositivo.

10.4 Captura de pantalla

Si hay un problema con el teléfono, la captura de pantalla puede ayudar al técnico a localizar la función e identificar el problema. Para obtener capturas de pantalla, inicie sesión en la página web del teléfono [Sistema] >> [Herramientas], y podrá capturar las imágenes de la pantalla principal

(puede capturarlas en la interfaz con problemas).

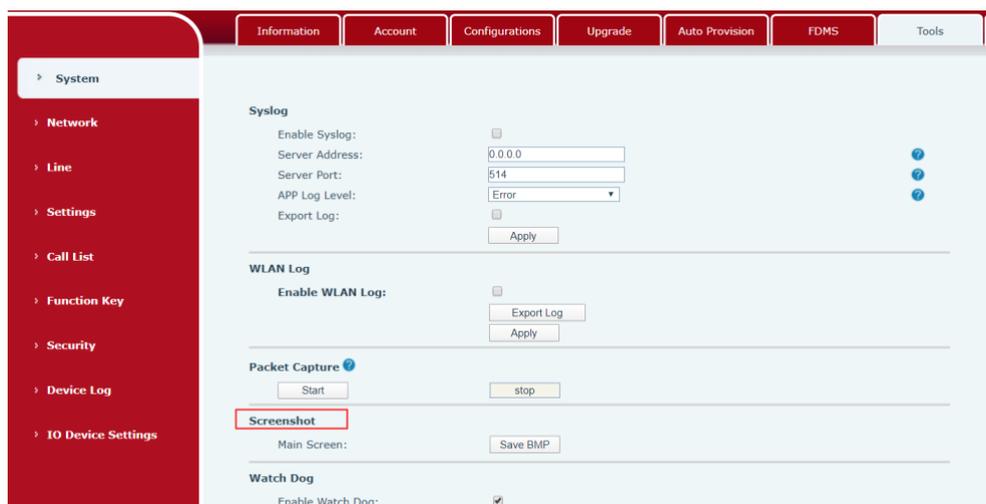


Imagen 24- Captura de pantalla

10.5 Captura de paquetes de red

A veces es útil volcar los paquetes de red del dispositivo para identificar el problema. Para obtener el volcado de paquetes del dispositivo, el usuario debe iniciar sesión en el portal web del dispositivo, abrir la página [Sistema] >> [Herramientas] y hacer clic en [Inicio] en la sección "Captura de paquetes de red". Aparecerá un mensaje emergente para pedirle al usuario que guarde el archivo de captura. A continuación, el usuario debe realizar las operaciones pertinentes, como activar / desactivar la línea o realizar llamadas telefónicas y hacer clic en el botón [Detener] en la página web cuando finalice la operación. Los paquetes de red del dispositivo durante el período se volcaron al archivo guardado.

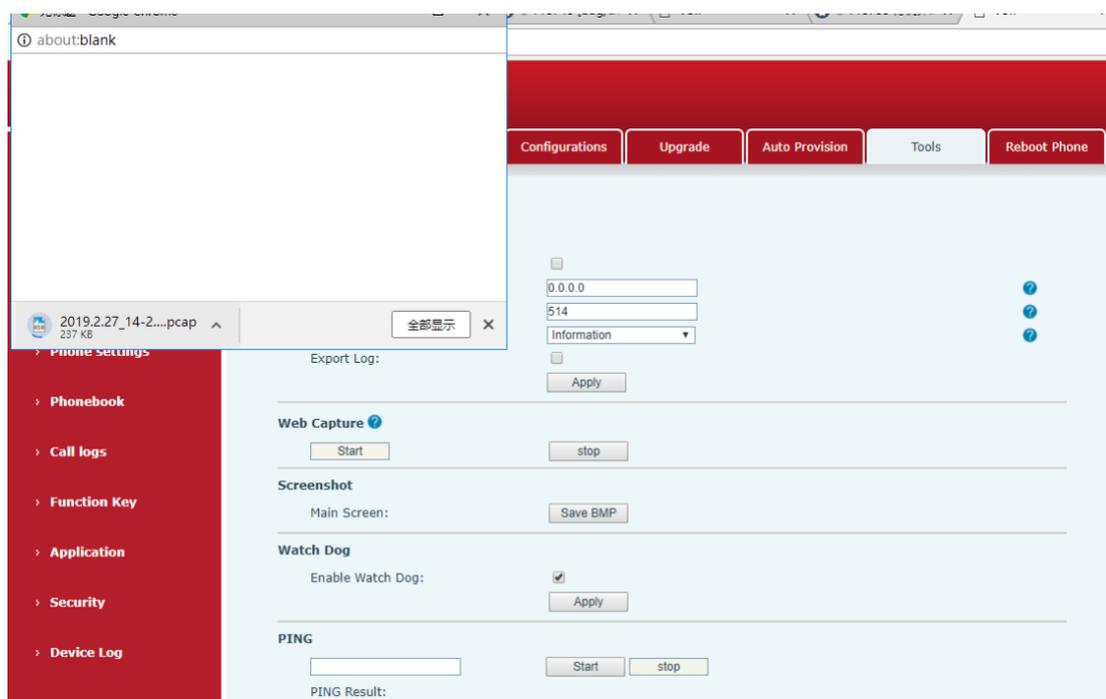


Imagen 25- Captura web

El usuario puede examinar los paquetes con un analizador de paquetes o enviarlos al buzón de soporte de Fanvil.

10.6 Obtener información de registro

La información de registro es útil cuando se encuentra con un problema de excepción. Para obtener la información de registro del teléfono, el usuario puede iniciar sesión en la página web del teléfono, abrir la página [Registro del dispositivo], hacer clic en el botón [Inicio], seguir los pasos del problema hasta que aparezca el problema y luego hacer clic en el botón [Finalizar], [Guardar] para análisis local o enviar el registro al técnico para localizar el problema.

10.7 Casos de problemas comunes

Tabla 20- Casos de problemas

Caso de problemas	Solución
El dispositivo no se pudo iniciar	<ol style="list-style-type: none"> 1. El equipo recibe alimentación de una fuente de alimentación externa del adaptador de corriente o del intercambio PoE. Utilice un adaptador de corriente Fanvil o un conmutador PoE que cumpla con las especificaciones estándar y compruebe que el dispositivo esté conectado a la fuente de alimentación. 2. Si el dispositivo entra en "modo POST", el sistema del dispositivo está dañado. Comuníquese con el soporte técnico de la ubicación para que lo

	<p>ayude a restaurar el sistema del equipo.</p>
<p>El dispositivo no se pudo registrar con un proveedor de servicios</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si el dispositivo está conectado a la red. El cable de red debe estar conectado correctamente a  [red]. 2. Compruebe si el dispositivo tiene una dirección IP. Verifique la información del sistema, si la dirección IP es Negociando ..., lo que indica que el dispositivo no obtuvo la dirección IP. Verifique que la configuración de la red sea correcta. 3. Si la conexión de red es buena, verifique nuevamente la configuración de su línea. Si todas las configuraciones son correctas, comuníquese con su proveedor de servicios para obtener asistencia o siga las instrucciones en "10.5 Network Data Capture "para obtener un paquete de red registrado y enviarlo al buzón de soporte de Fanvil para ayudar a analizar el problema.