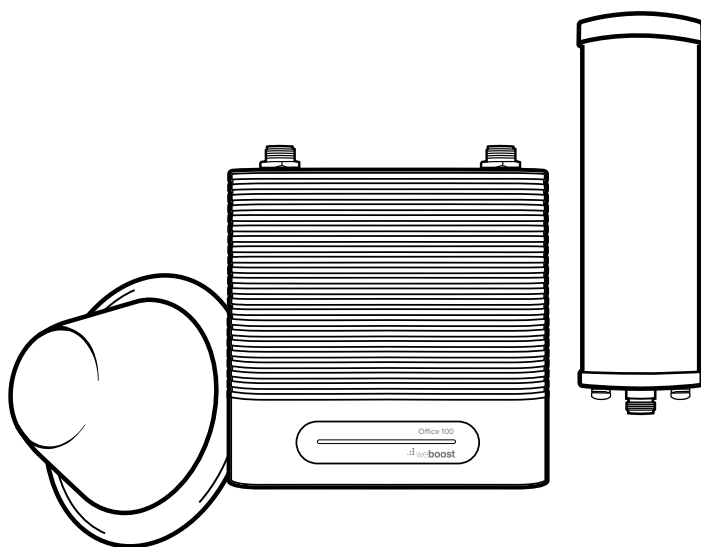


Office 100

Amplificador de señal celular



ESPAÑOL

ENGLISH

Guía de instalación

Índice

Contenido del paquete	1
Preparación	2
PASO 1: Colocación de la antena interior y del amplificador	4
PASO 2: Montar la antena exterior	5
PASO 3: Encaminar y conectar la antena exterior al amplificador	6
PASO 4: Encaminar y conectar la antena interior al amplificador	7
PASO 5: Encender el amplificador	8
Medición del desempeño del amplificador	9
Patrones de luces	11
Localización y corrección de fallas	12
Directrices de seguridad	13
Especificaciones	15
Garantía	16

Contenido del paquete

Kit de Office 100 de 50 ohmios



Amplificador Office 100



Antena interior (304412)



Antena exterior (314422)



Cables Wilson 400 de 22 m y 18 m (952360 y 952375)



Cable Wilson 400 de 60 cm (952302)



Fuente de alimentación (850030)



Protector de sobretensión contra rayos (859902)



Abrazaderas para montaje de cables

Kit de Office 100 de 75 ohmios



Amplificador Office 100



Antena interior (304419)



Antena exterior (314423)



Cables RG-11 de 22 m y 18 m (951160 y 951175)



Cable RG-11 de 60 cm (951127)



Fuente de alimentación (850030)



Protector de sobretensión contra rayos (859992)



Abrazaderas para montaje de cables

Preparación

Necesitará (no se incluyen las herramientas)

Asegúrese de que los siguientes materiales estén preparados y listos para su instalación.



De 1 a 2 horas

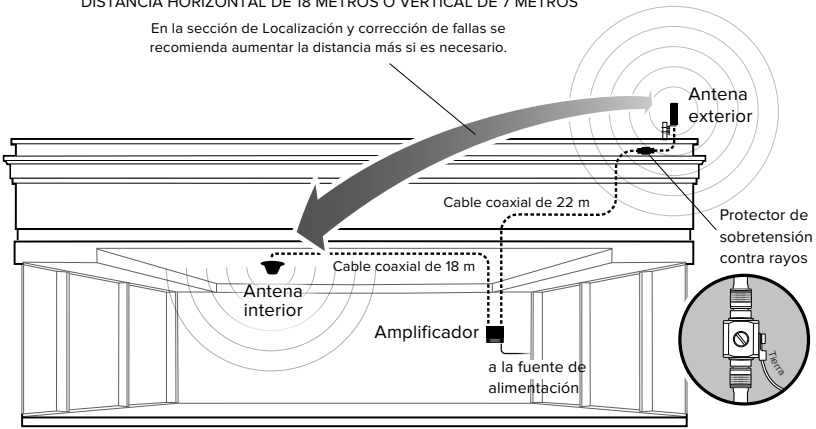


- Escalera de mano
- Taladro
- Poste existente de 2,5 a 5 cm de diámetro para el montaje de la antena exterior (el soporte de poste n.º 901117 se puede comprar por separado si es necesario)
- Se recomienda: Regleta con protección contra sobretensiones

Diagrama de instalación

DISTANCIA HORIZONTAL DE 18 METROS O VERTICAL DE 7 METROS

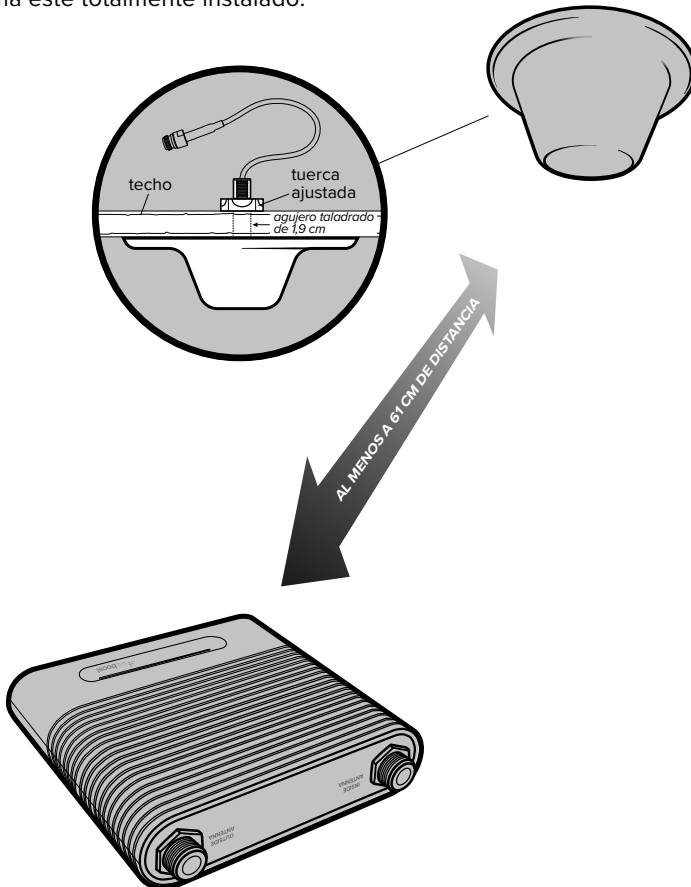
En la sección de Localización y corrección de fallas se recomienda aumentar la distancia más si es necesario.



Paso 1: Colocación de la antena interior y del amplificador

Coloque la **antena interior** en el techo donde necesite la mayor amplificación de señal y coloque el **amplificador** en la ubicación que desee como mínimo a **60 cm** de la antena interior.

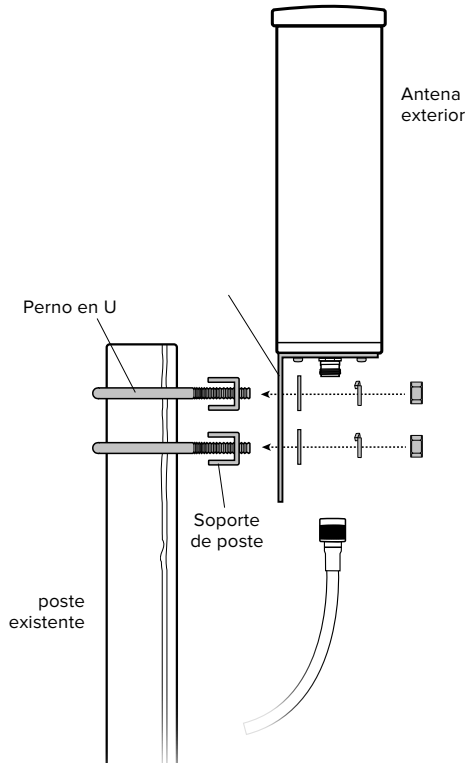
NOTA: No conecte el amplificador a la fuente de alimentación hasta que el sistema esté totalmente instalado.



Paso 2: Montar la antena exterior

Se incluyen las opciones de montaje sobre poste y en la pared.

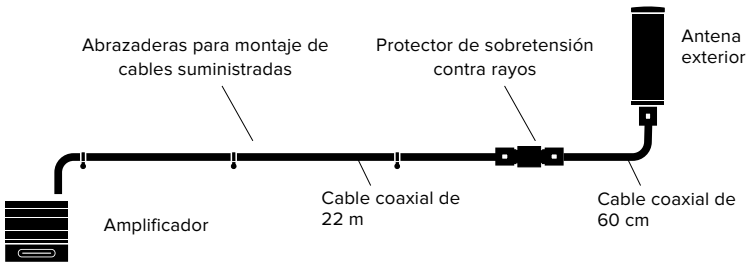
Sujete el **soporte** a la antena exterior y use la **abrazadera de soporte** para sujetar la antena a un poste o tubo de escape.



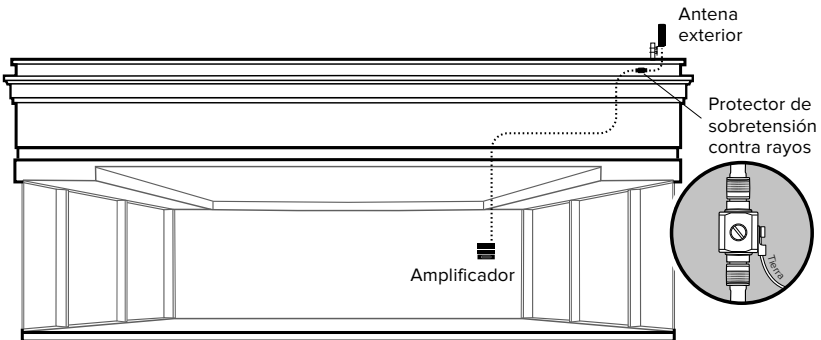
NOTA: El montaje sobre un tubo de escape de techo existente sería una buena opción para ahorrar tiempo. Tenga cuidado con los cables de alta tensión.

Paso 3: Encaminar y conectar la antena exterior al amplificador

Conecte el **cable coaxial de 60 cm** a la **antena exterior**, conecte el **protector de sobretensión contra rayos**, luego conecte el **cable coaxial negro de 22 m** y encamínelo al edificio.

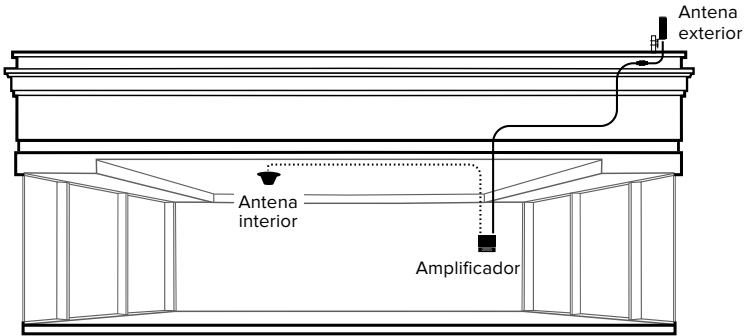
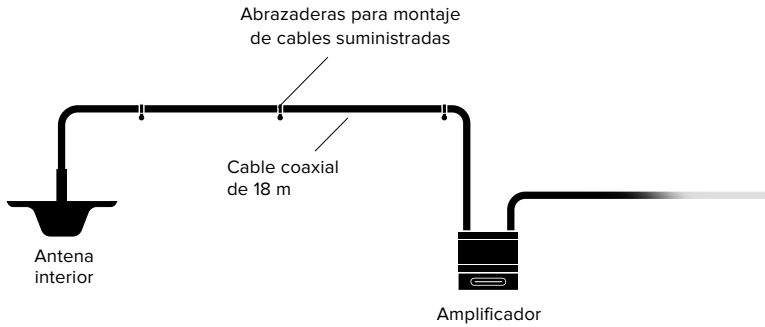


Encamine el cable al **amplificador Office 100** y conéctelo al puerto etiquetado 'OUSIDE ANTENNA' (ANTENA EXTERIOR).




Paso 4: Encaminar y conectar la antena interior al amplificador

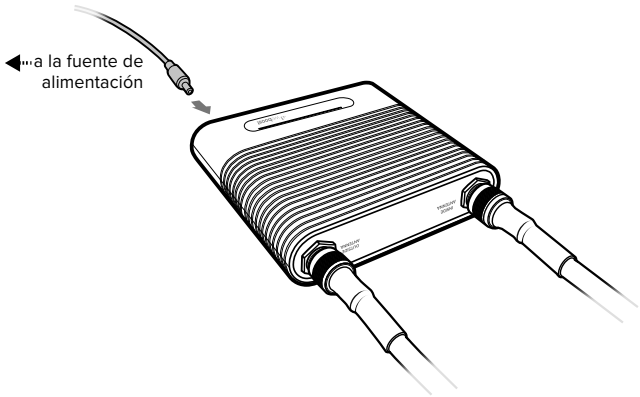
Conecte el **cable coaxial negro de 18 m** a la antena interior, encamínelo al **amplificador Office 100** y conéctelo al puerto etiquetado 'INSIDE ANTENA' (ANTENA INTERIOR).



Paso 5: Encender el amplificador

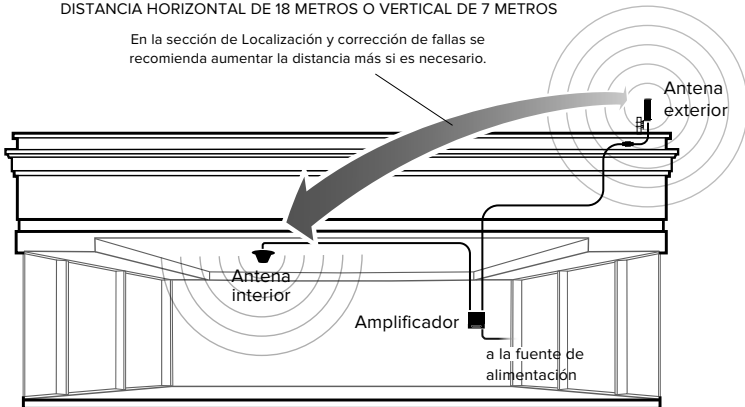
Enchufe la **fuentes de alimentación** en el tomacorriente de pared y luego conéctela al extremo del amplificador etiquetado “” y disfrute de su señal amplificada.

NOTA: Recomendamos con insistencia que utilice una regleta con protección contra sobretensiones.



DISTANCIA HORIZONTAL DE 18 METROS O VERTICAL DE 7 METROS

En la sección de Localización y corrección de fallas se recomienda aumentar la distancia más si es necesario.



Medición del desempeño del amplificador

Cómo obtener la intensidad de la señal como un número

iPhone®

iOS 11 y las versiones posteriores ya no muestran la lectura de decibeles (dBm) en 'Modo de prueba de campo'. Consejo: El uso de las barras de señal y la realización de pruebas de velocidad de datos en su teléfono celular pueden ayudarle a encontrar la dirección de la señal más fuerte, así como a realizar llamadas en diferentes lugares. **Para consultar los cambios/ las actualizaciones sobre esta cuestión, visite periódicamente weboost.com/signalstrength.**

Android™

Configuración > Acerca del teléfono > Estado o red > Intensidad de la señal o Tipo de red e intensidad (las opciones y los términos exactos dependen del modelo de teléfono).

iPhone es una marca registrada de Apple Inc. Android es una marca de comercio de Google Inc.

Todos los demás teléfonos y métodos alternativos

Vaya a www.weboost.com/signalstrength

(MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO DEL AMPLIFICADOR cont.)

Intensidad de la señal sin Amplificador


Anotar aquí: _____

Intensidad de la señal con Amplificador

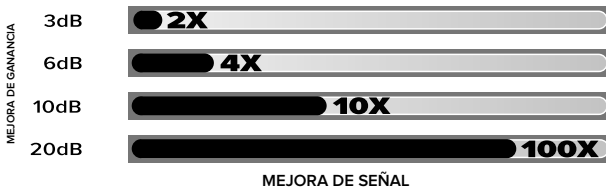
Anotar aquí: _____

Comparar resultados

Disponer de una medición precisa de la intensidad de la señal en decibelios-milivatios (dBm) es crucial a la hora de instalar su sistema. Los dBm miden con precisión la intensidad de la señal que está recibiendo.

INTENSIDAD DE SEÑAL	EXCELENTE 	BUENA 	REGULAR 	MALA 	ZONA MUERTA 
3G/1x	-70 dBm	-71 a -85 dBm	-86 a -100 dBm	-101 a -109 dBm	-110 dBm
4G/5G	-90 dBm	-91 a -105 dBm	-106 a -110 dBm	-111 a -119 dBm	-120 dBm

¿SABÍA QUE un aumento de la señal de solo 3 dB es el doble de potencia y amplificación de la señal?



Patrones de luz

Verde continuo

Indica que su amplificador funciona adecuadamente y no hay problemas con la instalación.

Verde y rojo intermitente

La banda tiene una ganancia reducida. Esto indica que una o más bandas del amplificador tienen una ganancia

reducida debido a una condición del bucle de retroalimentación llamada oscilación. Esta es una característica de seguridad incorporada para evitar la interferencia perjudicial con una torre de telefonía móvil cercana. Si ya está recibiendo la amplificación de señal deseada, no se necesita realizar ningún otro ajuste. Si no está recibiendo la amplificación de cobertura deseada, consulte la sección Localización y corrección de fallas.

Rojo continuo

La banda se ha desconectado. Esto se debe a una condición del bucle de retroalimentación llamada oscilación. Esta es una característica de seguridad incorporada que provoca que la banda se desconecte para evitar la interferencia perjudicial con una torre de telefonía móvil cercana. Consulte la sección Localización y corrección de fallas.

Verde y amarillo intermitente

La banda tiene una ganancia reducida. Esto indica que una o más bandas del amplificador tienen una potencia reducida debido a la sobrecarga de la torre de telefonía móvil cercana. Esta es una característica de seguridad incorporada para evitar la interferencia perjudicial con una torre de telefonía móvil cercana. Si ya está recibiendo la amplificación de señal deseada, no se necesita realizar ningún otro ajuste. Si no está recibiendo la amplificación de cobertura deseada, consulte la sección Localización y corrección de fallas.

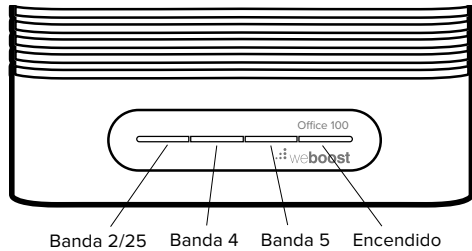
Amarillo continuo

La banda se ha desconectado. Esto se debe a una sobrecarga de la torre de telefonía móvil cercana. Debe ajustarse la antena exterior. Consulte la sección Localización y corrección de fallas.

Luz apagada

Si la luz del amplificador de señal está apagada, verifique que su fuente de alimentación tiene potencia.

Luces del amplificador



Localización y corrección de fallas

SI ESTÁ CONTENTO CON LA COBERTURA, ESTOS PROBLEMAS DE LAS LUCES NO TIENEN QUE RESOLVERSE. LA BANDA DE SU OPERADOR DE TELEFONÍA MÓVIL NO ESTÁ AFECTADA.

SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS DE LUZ ROJA

Esto implica la luz roja continua y las luces verde/roja intermitentes.

- 1 Compruebe que la antena interior está a un mínimo de 61 cm del amplificador. Desenchufe y vuelva a enchufar en la fuente de alimentación.
- 2 Apriete todas las conexiones de cables (asegúrese de apretarlas solo a mano, NO utilice herramientas). Puede que desee deshacer la conexión y volver a establecerla completamente. Desenchufe y vuelva a enchufar en la fuente de alimentación.
- 3 Aumente la distancia (horizontal o verticalmente) entre la antena exterior y la antena interior. Desenchufe y vuelva a enchufar en la fuente de alimentación.

SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS DE LUZ AMARILLA

Esto implica la luz amarilla continua y las luces verde/amarilla intermitentes.

Debe ajustarse la antena exterior. Espere 10 segundos entre los ajustes y desenchufe y vuelva a enchufar para que las luces se restablezcan.

Cambie la ubicación del montaje. Mueva la antena exterior a otro lugar de la casa/edificio para ver si las luces cambian a verde. Desenchufe y vuelva a enchufar en la fuente de alimentación. Luego asegúrela en su sitio.

¿NECESITA AYUDA?



support.weboost.com



866.294.1660

Directrices de seguridad

Use solo la fuente de alimentación suministrada con este paquete. El uso de un producto que no sea de weBoost puede dañar su equipo.

La unidad del amplificador de señal está diseñada para usarse en un entorno interior, de temperatura controlada (menos de 37,8 grados centígrados o 100 grados Fahrenheit).

No está destinada a utilizarse en altillos o ubicaciones similares sujetas a temperaturas superiores a ese rango.

Opciones de kit de antena

OPCIONES DE KIT DE ANTENA INTERIOR FIJA

Kit n.º	Tipo de cable coaxial	Long. (m)	Tipo de antena	Ω
304419	RG-11	9,1	Cúpula	75
301211	RG-11	9,1	Panel	75
314440	RG-11	9,1	Panel	75
314444	RG-11	9,1	Panel	75

OPCIONES DE KIT DE ANTENA EXTERIOR FIJA

Kit n.º	Tipo de cable coaxial	Long. (m)	Tipo de antena	Ω
314445	RG-11	9,1	Direccional	75
314475	RG-11	9,1	Direccional	75
304423	RG-11	9,1	Omni	75
304421	RG-11	9,1	Omni	75
314473	RG-11	9,1	Panel	75

Especificaciones

Office 100™			
Número de modelo	530060		
Conectores	N-Hembra o F-Hembra		
Impedancia de la antena	50 ohmios o 75 ohmios		
Frecuencia	698-716 MHz, 729-756 MHz, 777-787 MHz, 824-894 MHz, 1850-1995 MHz, 1710-1755/2110-2155 MHz		
Salida de potencia de un teléfono celular único (enlace ascendente) dBm	800 MHz Banda 5	1700 MHz Banda 4	1900 MHz Banda 25/2
	25	25.1	25.1
Salida de potencia de un teléfono celular único (enlace descendente) dBm	800 MHz Banda 5	2100 MHz Banda 4	1900 MHz Banda 25/2
	17	17	16
Figura de ruido	5 dB nominales		
Aislamiento	> 110 dB		
Alimentación	5 V CC		

¿NECESITA AYUDA?



support.weboost.com



866.294.1660



GARANTÍA DE 3 AÑOS

Los amplificadores de señal weBoost tienen una garantía de tres (3) años contra defectos de mano de obra y de materiales. Los casos de garantía pueden resolverse devolviendo el producto directamente al revendedor con la prueba de compra fechada.

Los amplificadores de señal también pueden devolverse directamente al fabricante, con una prueba de compra fechada y un número de Autorización de material devuelto (RMA) suministrado por weBoost, y el consumidor corre con los gastos. weBoost reparará o reemplazará el producto, a su elección.

Esta garantía no se aplica a ningún amplificador de señal que weBoost haya determinado que ha estado sujeto a uso indebido, abuso, negligencia o mal manejo que altere o dañe las propiedades físicas o electrónicas.

Entre los productos de reemplazo pueden incluirse productos weBoost reconstruidos que han sido probados de nuevo para confirmar que se ajustan a las especificaciones del producto.

Los números de RMA pueden obtenerse contactando con el Servicio de Asistencia al Cliente.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: La información provista por weBoost se considera completa y exacta. Sin embargo, weBoost no asume responsabilidad alguna de pérdidas comerciales o personales que surjan de su uso, ni de cualquier infracción de patentes u otros derechos de terceros que puedan resultar de su uso.

Notas

¿NECESITA AYUDA?



support.weboost.com



866.294.1660



3301 East Deseret Drive, St. George, UT

 866.294.1660  www.weboost.com  support@weboost.com

Copyright © 2021 weBoost. Todos los derechos reservados.

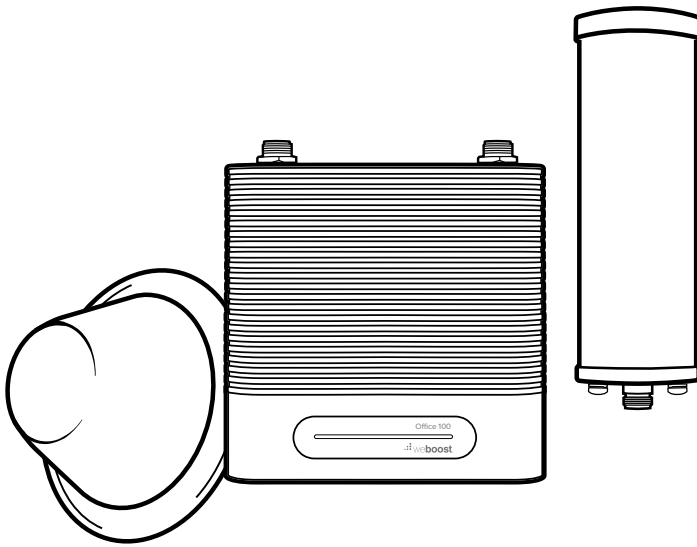
Productos weBoost cubiertos por patente(s) de EE. UU. y solicitud(es) pendiente(s)

Para consultar las patentes, visite: weboost.com/us/patents

NO AFILIADO CON LA ANTENA WILSON

Office 100

Cell Signal Booster




ENGLISH

Installation Guide

NEED HELP?

 support.weboost.com

 866.294.1660

Index

Package Contents	1
Preparation	2
STEP 1: Inside Antenna & Booster Placement	4
STEP 2: Mount Outside Antenna.....	5
STEP 3: Route & Connect Outside Antenna To Booster	6
STEP 4: Route & Connect Inside Antenna To Booster	7
STEP 5: Power Up The Booster	8
Measuring Booster Performance	9
Light Patterns	11
Troubleshooting	12
Safety Guidelines	13
Specifications	15
Warranty	16

Package Contents

Office 100 50 Ohm Kit



Office 100
Booster



Inside
Antenna
(304412)



Outside
Antenna
(314422)



22 m & 18 m
Wilson 400 Cables
(952360 & 952375)



.6 m Wilson
400 Cable
(952302)



Power
Supply
(850030)



Lightning Surge
Protector
(859902)



Cable Mounting
Clips

Office 100 75 Ohm Kit



Office 100
Booster



Inside
Antenna
(304419)



Outside
Antenna
(314423)



22 m & 18 m
RG-11 Cables
(951160 & 951175)



.6 m RG-11
Cable
(951127)



Power
Supply
(850030)



Lightning Surge
Protector
(859992)



Cable Mounting
Clips

Preparation

You Will Need (tools not included)

Make sure the following materials are prepared and ready for your installation.

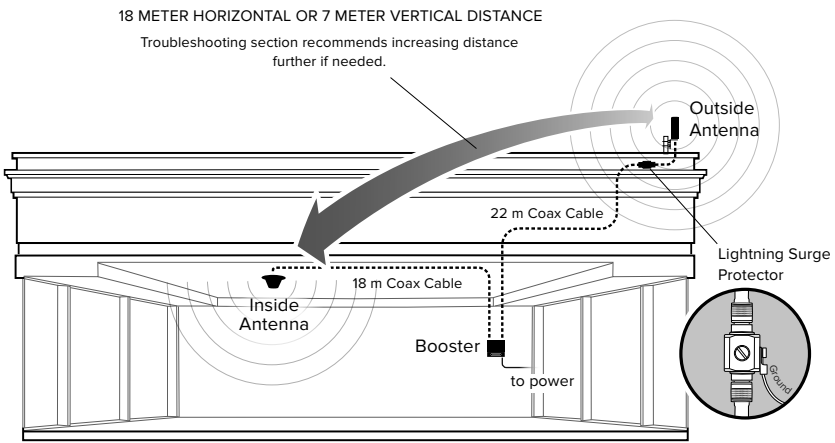


1 to 2 hours



- Ladder
- Drill
- 2.5 - 5 cm diameter existing pole for mounting Outside Antenna (#901117 Pole Mount can be purchased separately if needed)
- Recommended: Power Strip with surge protection

Installation Diagram



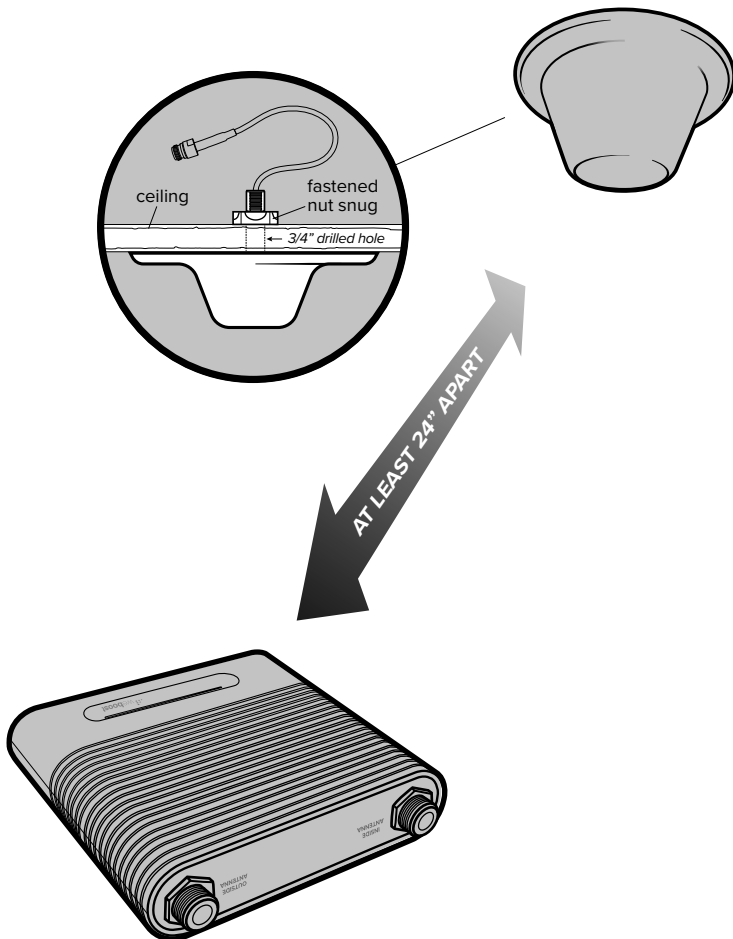
ENGLISH

Step 1: Inside Antenna & Booster Placement

Place the **inside antenna** in the ceiling over where you need the greatest signal boost and place **booster** in your desired location at least **60 cm away** from inside antenna.

NOTE: Do not connect booster to power until the system is fully installed.

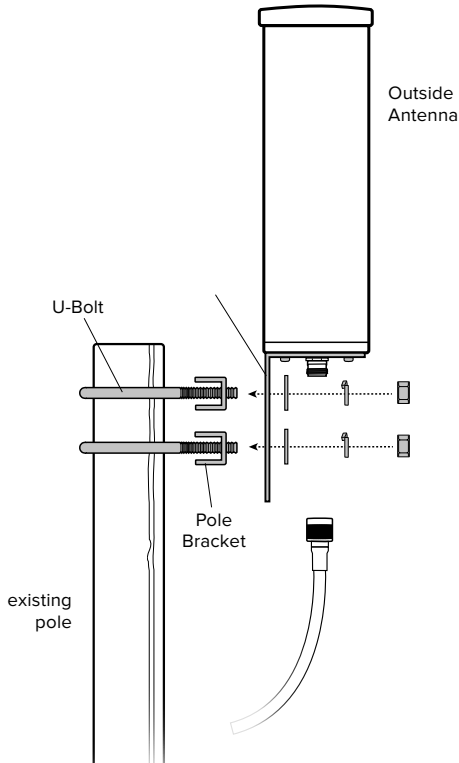
ENGLISH



Step 2: Mount Outside Antenna

Pole mounting and wall mounting options are included.

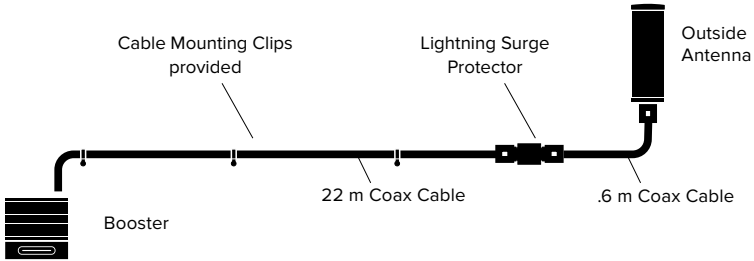
Attach the **mount** to the outside antenna and use the **bracket clamp** to attach the antenna to a pole or exhaust pipe.



NOTE: Mounting on existing roof exhaust pipe would be a good time-saver option. Watch out for power lines.

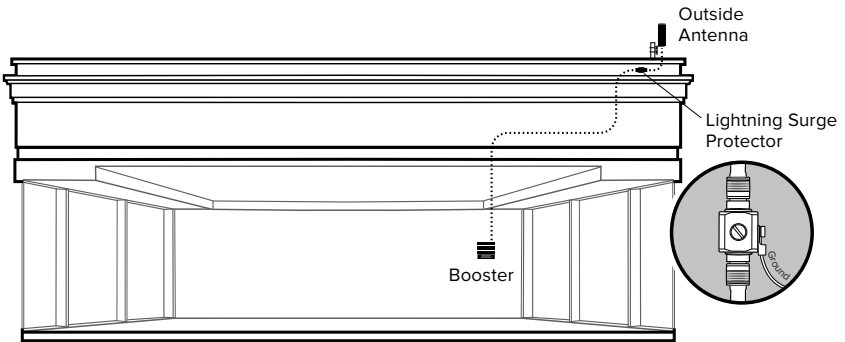
Step 3: Route & Connect Outside Antenna To Booster

Connect **.6 m coax cable** to **outside antenna**, attach the **lightning surge protector**, then connect the black **22 m coax cable** and route into building.



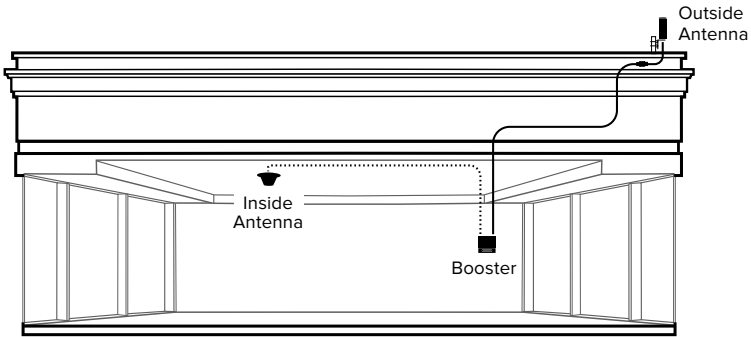
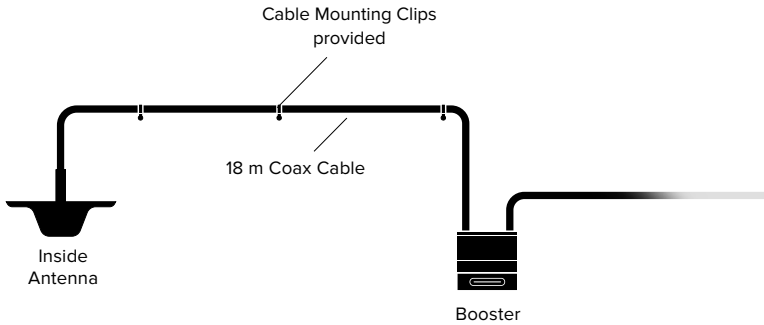
ENGLISH

Route cable to the **Office 100 booster** and connect to the port labeled 'OUTSIDE ANTENNA'.




Step 4: Route & Connect Inside Antenna To Booster

Connect the black **18 m coax cable** to inside antenna and route to the **Office 100 booster** and connect to the port labeled 'INSIDE ANTENNA'.

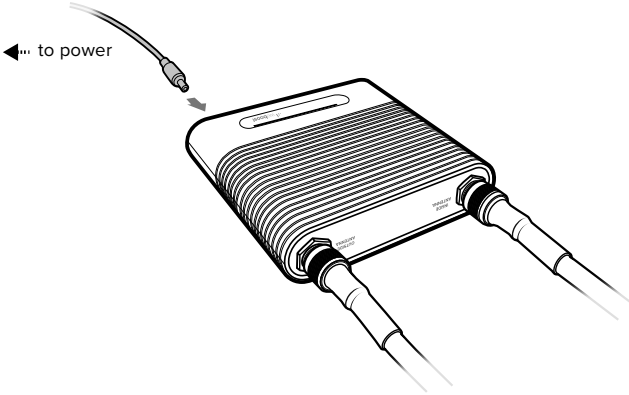


ENGLISH

Step 5: Power Up The Booster

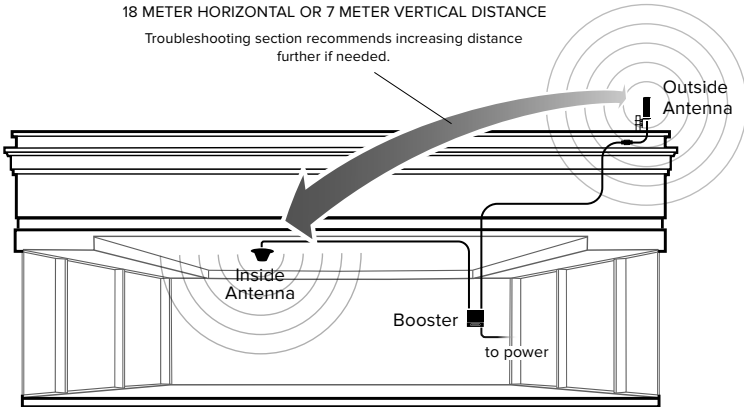
Plug the **power supply** into wall outlet then connect to end of booster labeled “” and enjoy your boosted signal.

NOTE: We strongly recommend using a power strip with surge protection.



18 METER HORIZONTAL OR 7 METER VERTICAL DISTANCE

Troubleshooting section recommends increasing distance further if needed.



Measuring Booster Performance

How To Get Signal Strength As A Number

iPhone®

iOS 11 and later no longer displays the decibel (dBm) reading in 'Field Test Mode'. Tip: Using the signal bars and performing data speed tests on your cell phone can assist you in finding the strongest signal direction as well as placing calls in different locations. **For changes/updates on this issue, periodically go to [weboost.com/signalstrength](http://www.weboost.com/signalstrength).**

Android™

Settings > About Phone > Status or Network > Signal Strength or Network Type and Strength (exact options/wording depends on phone model).

iPhone is a registered trademark of Apple Inc. Android is a trademark of Google Inc.

All Other Phones & Alternate Methods

Go to www.weboost.com/signalstrength

(MEASURING BOOSTER PERFORMANCE cont.)

Signal Strength without Booster

Note here: _____

Signal Strength with Booster

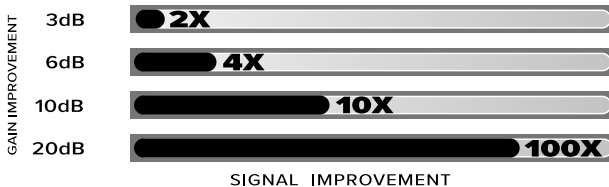
Note here: _____

Compare Results

Having an accurate measurement of signal strength in decibel-milliwatts (dBm) is crucial when installing your system. dBm accurately measure the signal strength you are receiving.

SIGNAL STRENGTH	EXCELLENT	GOOD	FAIR	POOR	DEAD ZONE
3G/1x	-70dBm	-71 to -85dBm	-86 to -100dBm	-101 to -109dBm	-110dBm
4G/LTE	-90dBm	-91 to -105dBm	-106 to -110dBm	-111 to -119dBm	-120dBm

DID YOU KNOW a signal increase of just 3dB is 2 times the power and signal amplification!



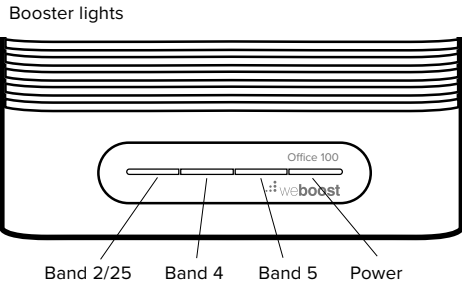
Light Patterns

Solid Green

This indicates that your booster is functioning properly and there are no issues with installation.

Blinking Green & Red

Band has reduced gain. This indicates that one or more of the booster bands has reduced gain due to a feedback loop condition called oscillation. This is a built in safety feature to prevent harmful interference with a nearby cell tower. If you are already experiencing the desired signal boost, then no further adjustments are necessary. If you are not experiencing the desired boost in coverage then refer to the Troubleshooting section.



Solid Red

Band has shutoff. This is due to a feedback loop condition called oscillation. This is a built in safety feature that causes a band to shut off to prevent harmful interference with a nearby cell tower. Refer to the Troubleshooting section.

Blinking Green & Yellow

Band has reduced gain. This indicates that one or more of the Booster bands has reduced power due to overload from nearby cell tower. This is a built-in safety feature to prevent harmful interference with a nearby cell tower. If you are already experiencing the desired signal boost, then no further adjustments are necessary. If you are not experiencing the desired boost in coverage then refer to the Troubleshooting section.

Solid Yellow

Band has shutoff. This is due to overload from nearby cell tower. Outside antenna must be adjusted. Refer to the Troubleshooting section.

Light Off

If the signal booster's light is off, verify your power supply has power.

Troubleshooting

IF YOU ARE HAPPY WITH THE COVERAGE, THESE LIGHT ISSUES DON'T HAVE TO BE RESOLVED. YOUR CARRIER'S BAND HAS NOT BEEN AFFECTED.

FIXING ANY RED LIGHT ISSUES

This involves Solid Red & Blinking Green/Red lights.

- 1 Verify the inside antenna is at least 61 cm from the booster. Unplug and replug in power supply.
- 2 Tighten all cable connections (be sure to hand tighten only, do NOT use tools). You may want to undo and redo the connection completely. Unplug and replug in power supply.
- 3 Increase the distance (horizontally or vertically) between the outside and inside antenna. Unplug and replug in power supply.

FIXING ANY YELLOW LIGHT ISSUES

This involves Solid Yellow & Blinking Green/Yellow lights.

Outside antenna must be adjusted. Wait 10 seconds between adjustments and unplug and replug for the lights to reset.

Change mount location. Move the outside antenna to a new location of the home/building to see if the lights turn green. Unplug and replug in power supply. Then secure in place.

NEED HELP?



support.weboost.com



866.294.1660

Safety Guidelines

Use only the power supply provided in this package. Use of a non-weBoost power supply may damage your equipment.

The signal booster unit is designed for use in an indoor, temperature-controlled environment (less than 100 degrees Fahrenheit). It is not intended for use in attics or similar locations subject to temperatures in excess of that range.

Antenna Kit Options

FIXED INSIDE ANTENNA KIT OPTIONS

Kit #	Coax Type	Ln(m)	Antenna Type	Ω
304419	RG-11	9.1	Dome	75
301211	RG-11	9.1	Panel	75
314440	RG-11	9.1	Panel	75
314444	RG-11	9.1	Panel	75

FIXED OUTSIDE ANTENNA KIT OPTIONS

Kit #	Coax Type	Ln(ft)	Antenna Type	Ω
314445	RG-11	9.1	Directional	75
314475	RG-11	9.1	Directional	75
304423	RG-11	9.1	Omni	75
304421	RG-11	9.1	Omni	75
314473	RG-11	9.1	Panel	75

Specifications

Office 100™			
Model Number	530060		
Connectors	N-Female or F-Female		
Antenna Impedance	50 Ohms or 75 Ohms		
Frequency	698-716 MHz, 729-756 MHz, 777-787 MHz, 824-894 MHz, 1850-1995 MHz, 1710-1755/2110-2155 MHz		
Power output for single cell phone (Uplink) dBm	800 MHz Band 5	1700 MHz Band 4	1900 MHz Band 25/2
	25	25.1	25.1
Power output for single cell phone (Downlink) dBm	700 MHz Band12/17	2100 MHz Band 4	1900 MHz Band 25/2
	17	17	16
Noise Figure	5 dB nominal		
Isolation	> 110 dB		
Power Requirements	5 VDC		

NEED HELP?



support.weboost.com



866.294.1660



3 YEAR WARRANTY

weBoost Signal Boosters are warranted for three (3) years against defects in workmanship and/or materials. Warranty cases may be resolved by returning the product directly to the reseller with a dated proof of purchase.

Signal Boosters may also be returned directly to the manufacturer at the consumer's expense, with a dated proof of purchase and a Returned Material Authorization (RMA) number supplied by weBoost. weBoost shall, at its option, either repair or replace the product.

This warranty does not apply to any Signal Boosters determined by weBoost to have been subjected to misuse, abuse, neglect, or mishandling that alters or damages physical or electronic properties.

Replacement products may include refurbished weBoost products that have been retested to conform with product specifications.

RMA numbers may be obtained by contacting Customer Support.

DISCLAIMER: The information provided by weBoost is believed to be complete and accurate. However, no responsibility is assumed by weBoost for any business or personal losses arising from its use, or for any infringements of patents or other rights of third parties that may result from its use.



3301 East Deseret Drive, St. George, UT

 866.294.1660  www.weboost.com  support.weboost.com

Copyright © 2021 weBoost. All rights reserved.

weBoost products covered by U.S. patent(s) and pending application(s)

For patents go to: weboost.com/us/patents