



Máxima seguridad para proteger lo que más amas



# Configuración de Antenas UHF-PRO **FAQ**

Solución: Lectura con Tags AccessPro.  
Fecha: 12/2025



# Contenido

---

Problema reportado.....	3
Solución.....	3
Procedimiento.....	4

# Problema Reportado

Las antenas UHF-5F PRO Y UHF-10F PRO no reconocen los tags AccessPro.

Al conectar una antena UHF-Pro a la corriente eléctrica y pasar un tag de la marca AccessPro, vemos que la antena no manda señal de lectura, si conectamos la antena a un panel de control de acceso, vemos que no se recibe ningún dato de tarjetas o tags.

Si realizamos la prueba con tags de la marca ZKTeco, vemos que la antena reacciona y manda señal de lectura. a lo cual encontramos un problema de comunicación entre las antenas ZKTeco y los tags AccessPro

## Solución

Se debe de cambiar los parámetros de lectura de las antenas UHF, estas se encuentran configuradas para la detección de tags ZKTeco, dicha configuración sirve para que las antenas no reciban la señal de tags externos o de otras marcas y de esta forma tengan interferencias en cada lectura o acceso de vehículos

# Procedimiento

Antes de iniciar con la instalación de la antena **UHF Pro** en sitio se recomienda realizar las configuraciones para la detección oportuna de los tags. Las antenas de ZKTeco esta configuradas para realizar la detección de tags de la marca ZKTeco, si adquiriste o ya tenías tags **AccessPro**, debes seguir las siguientes indicaciones

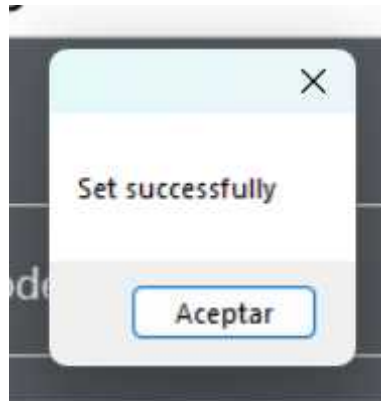
- Descargar la aplicación [Factory Tool](https://gofile.me/7u1GG/t7B8qFYKm). (<https://gofile.me/7u1GG/t7B8qFYKm>)
- Descomprimir el archivo descargado
- Conectar la antena UHF a la corriente eléctrica y después a tu PC o LapTop con el puerto USB
- Abrir el software UHF5-10Pro **Factory Tools**



- Seleccionar la opción **Password Verification Close** y dar clic en **SET**



- Al terminar este proceso saldrá una ventana emergente para dar clic en aceptar y la antena se reinicia automáticamente, ahora tu antena UHF Pro debe de detectar tags ZKTeco y Acceso Pro



## Configuración de parámetros para una lectura correcta de tags AccessPro

- Al terminar el proceso anterior, la lectura de los tags de **AccessPro** quedara **habilitado**, ya puedes pasar los tags por la antena y te darán un número en monitoreo en tiempo real. A continuación, vamos a dejar la imagen de un tag **AccessPro** con un número impreso



En monitoreo en tiempo real del software nos da el siguiente número reconocido.

Tiempo	Área	Dispositivo	Punto del Evento	Descripción del Ev...	Tarjeta	Usuarios	Nombre de Lector	Modo de Verificación
2025-11-25 16:39:16	Nombre de Área	Inbiopc800(CAQ4242400019)	Inbiopc800-1	Usuario no registrado	12255232		Inbiopc800-1-Entrada	Tarjeta
2025-11-25 16:39:15	Nombre de Área	Inbiopc800(CAQ4242400019)	Inbiopc800-1	Usuario no registrado	12255232		Inbiopc800-1-Entrada	Tarjeta

Si queremos que la antena nos mande el valor impreso en la tarjeta tenemos que hacer lo siguiente.

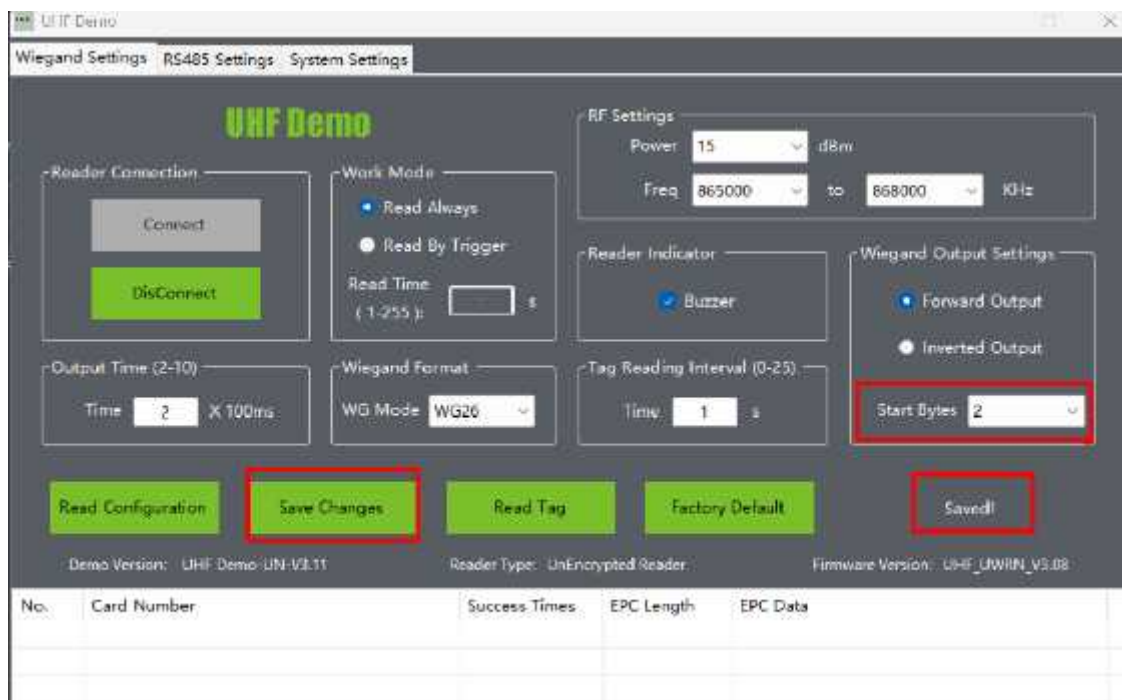
- Descargar el software demo [UHF-DEMO-UN-V3.11\\_4](https://gofile.me/7u1GG/0R1VBag32) (https://gofile.me/7u1GG/0R1VBag32)
- Descomprimir el archivo
- Conectar la antena UHF a la corriente eléctrica y después a tu PC o Lap Top con el puerto USB
- Abrir el software UHF DEMO



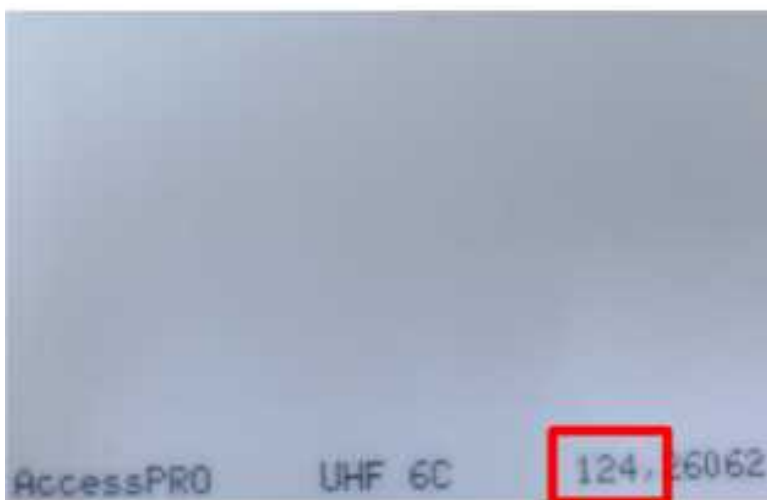
- Dar clic en la opción de **Conectar** y una vez conecte, revisar que mande el mensaje de **conexión exitosa** y la **versión de firmware** de la antena



- Cambiar el valor de la opción **StartBytes** y colocar el valor **2**, después dar clic en **Save Changes** y revisar el mensaje **Saved**



- Regresa al **monitore** del software y revisa que la lectura de tag sea diferente o bien revisar que sea el mismo número que este impreso



#### Eventos en Tiempo Real

Tiempo	Área	Dispositivo	Punto del Evento	Descripción del Evento	Tarjeta	Usuarios	Nombre de Lector	Modo de Verificación
2025-11-26 12:28:58	Nombre de Área	Inolapcc00(QAG4242400018)	inolapcc00-1	Usuario no registrado	124		Inolapcc00-1-Entrada	Tarjeta
2025-11-26 17:20:55	Nombre de Área	Inolapcc00(QAG4242400018)	inolapcc00-1	Usuario no registrado	121		Inolapcc00-1-Entrada	Tarjeta
2025-11-26 18:33:18	Nombre de Área	Inolapcc00(QAG4242400018)	inolapcc00-1	Usuario no registrado	12265252		Inolapcc00-1-Entrada	Tarjeta
2025-11-26 19:39:15	Nombre de Área	Inolapcc00(QAG4242400018)	inolapcc00-1	Usuario no registrado	12268252		Inolapcc00-1-Entrada	Tarjeta



# 2025



Derechos de Autor © 2025, ZKTeco CO., LTD. Todos los derechos reservados. ZKTeco puede, en cualquier momento y sin previo aviso, realizar cambios o mejoras en los productos y servicios o detener su producción o comercialización. El logo ZKTeco y la marca son propiedad de ZKTeco CO., LTD.