

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados. Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este Manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de Revisões

Nueva versión – Enero, 2023

Reconocimiento de las marcas registradas

™, ™, y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APPLICABLE, EL PRODUCTO DESCrito, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE PROPORCIONA "TAL CUAL", CON TODOS LOS DEFECTOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y LA NO INFRACCIÓN DE TERCEROS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APPLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APPLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS. EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APPLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

Contenido

Vista general	1
1. Contenido del paquete.....	1
2. Lo básico.....	1
Configuración	2
1. Obtenga la aplicación EZVIZ.....	2
2. Encendido	2
3. Agregue la cámara a EZVIZ.....	3
Instalación	4
1. Ubicación de la instalación.....	4
2. Pasos de la Instalación.....	5
Vista de su Dispositivo	7
1. Vista en vivo.....	7
2. Configuración.....	8
Conexión EZVIZ	9
1. Utilice Amazon Alexa.....	9
2. Utilice Google Assistant	9
Preguntas Frecuentes	10
Iniciativas sobre el uso de productos de video	11

Vista general

1. Contenido del paquete



1 Cámara



1 base magnética



1 cable de alimentación



2 Pegatinas de espuma



1 placa de metal
(agujero de 5 mm de diámetro)



1 kit de tornillos



1 Informaciones reglamentarias

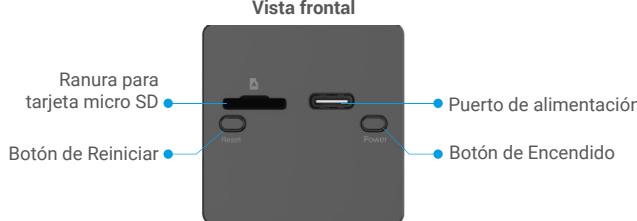


1 guía de inicio rápido

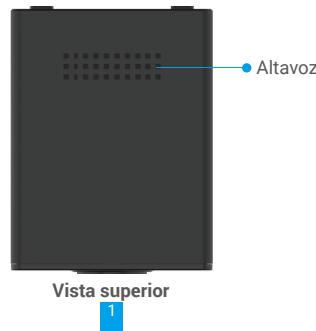
2. Lo básico



Vista frontal



Vista posterior



Vista superior

Nombre	Descripción
Indicador LED	Azul fijo: La cámara está iniciando o se está viendo el video en vivo en la aplicación EZVIZ.
	Azul intermitente rápido: Cámara lista para la configuración de Wi-Fi.
	Parpadeo lento en azul: La cámara funciona correctamente.
	Rojo intermitente lento: Excepción de red.
	Rojo intermitente rápido: Excepción de cámara.
	Verde estable: Cámara totalmente cargada.
	Verde intermitente lento: Cargando.
Tarjeta Micro SD (se vende por separado)	Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo 512 GB.
Botón de Reiniciar	Mantenga presionado durante 4 segundos para reiniciar y ajustar todos los parámetros a los valores predeterminados.
Botón de Encendido	<ul style="list-style-type: none"> Encendido: Mantenga presionado durante 2 segundos cuando está apagada. Apagado: Manténgalo presionado durante 4 segundos para apagar la cámara.
Puerto de alimentación	Para cargar la cámara.

Configuración

Siga los pasos para configurar su cámara:

1. Obtenga la aplicación EZVIZ e inicie sesión con su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Encienda su cámara.
3. Agregue su cámara a su cuenta EZVIZ.

1. Obtenga la aplicación EZVIZ

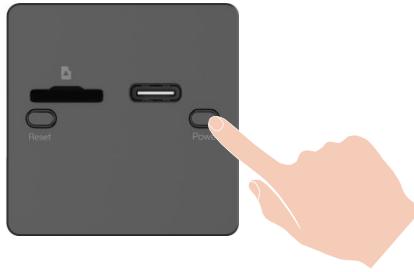
1. Conecte su teléfono móvil a una red Wi-Fi de 2.4 Ghz (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



i Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque EZVIZ.

2. Encendido

Estando apagada, mantenga presionado el botón de encendido durante 2 segundos para encenderla.



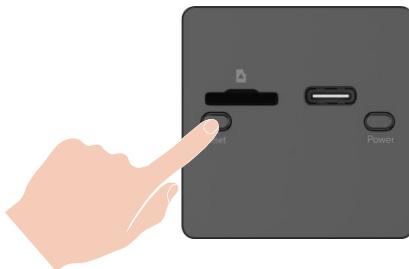
Si la cámara se queda sin batería, conéctela al tomacorriente con el adaptador de corriente (5V 1A) para cargarla (se vende por separado).



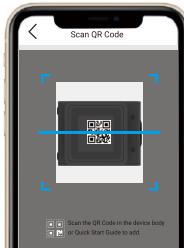
- Se recomienda utilizar el cable de alimentación incluido en el paquete.
- Por favor, adquiera un adaptador de corriente de 5V 1A, ya que no está incluido en el paquete.
- Cargar totalmente la cámara toma alrededor de 5 horas.
- Retire la cámara de la pared antes de cargarla.
- Por favor, no cargue la cámara cuando la temperatura sea superior a 45 grados o inferior a 0 grados.
- No está permitido cargar la cámara con el adaptador de corriente en el exterior.
- Al cargarla, la cámara se encenderá automáticamente.

3. Agregue la cámara a EZVIZ

- Mantenga presionado el botón de reinicio de la cámara durante 4 segundos. Cuando el indicador LED parpadea rápidamente en azul, indica que la cámara está lista para la configuración Wi-Fi.

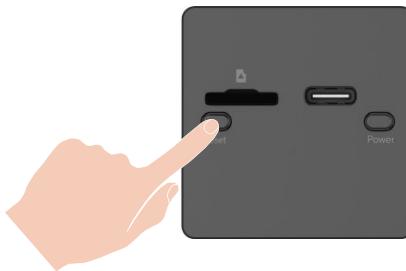


- Inicie sesión en su cuenta con la aplicación de EZVIZ.
- En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
- Escanee el código QR en la portada de la Guía de Inicio Rápido o en el cuerpo de la cámara.



- Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para terminar la configuración de la red Wi-Fi.

💡 Si desea cambiar el Wi-Fi de su cámara, mantenga presionado el botón de reinicio durante 4 segundos y repita los pasos anteriores.

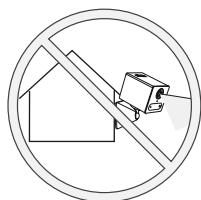


Instalación

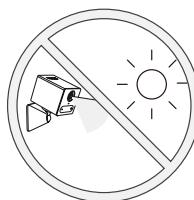
1. Ubicación de la instalación

Elija una ubicación con un campo de visión despejado y sin obstáculos, y con una buena señal inalámbrica a la cámara. Tenga en cuenta los siguientes consejos:

- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente fuerte para soportar tres veces el peso de la cámara.
- Altura de instalación recomendada: A 6 pies (1.8 m) del suelo.
- Ángulo de instalación recomendado: Incline hacia abajo 15 grados.



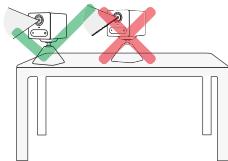
No instale en el exterior.



No instale en condiciones de luz intensa



No instale frente a ventanas de cristal
(por ejemplo, en el auto)



No instale en un lugar que tenga el campo de visión bloqueado



No la coloque cerca de ninguna salida de aire, como cerca de la ventana.



No la coloque cerca de un tomacorriente



Notas importantes para la reducción de falsas alarmas:

- No instale la cámara en condiciones de luz intensa, como la luz del sol, lámparas de luz intensa, etc.
 - No coloque la cámara cerca de un tomacorriente, incluidas las rejillas de ventilación del aire acondicionado, las salidas de humidificador, las rejillas de transferencia de calor de los proyectores, etc.
 - No instale la cámara en lugares con viento fuerte.
 - No instale la cámara delante de un espejo.
 - Mantenga la cámara a una distancia mínima de 1 metro de cualquier dispositivo inalámbrico, incluidos routers Wi-Fi y teléfonos, para evitar interferencia inalámbrica.
- Se recomienda ajustar la sensibilidad de detección en la aplicación EZVIZ al seleccionar la ubicación. Así puede comprobar si la ubicación de la cámara permite detectar el movimiento y ajustar la sensibilidad en función del tamaño y la distancia del objeto detectado.

2. Pasos de la Instalación

1. Instalación de una tarjeta Micro SD (Opcional)

- Inserte la tarjeta Micro SD (se vende por separado) en la ranura para tarjeta como se muestra a continuación en la figura.



i Despues de instalar la tarjeta Micro SD, debe activar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

- En la aplicación EZVIZ, toque el **Estado de Almacenamiento** en la interfaz de Configuración del Dispositivo para verificar el estado de la tarjeta.
- Si el estado de la tarjeta de memoria es **Sin inicializar**, pulse para inicializarla.

i El estado cambiará a **Normal** y podrá almacenar videos.

2. Instale la cámara

La cámara puede colocarse horizontalmente o montarse en el techo. Aquí tomamos como ejemplo el montaje en el techo.

- i** Para obtener una mejor calidad de imagen, retire la película protectora del lente antes de su uso.

Opción 1: Asegure la placa de metal con el adhesivo de gomaespuma.

- Elija una superficie limpia y plana.
- Asegure la placa de metal con el adhesivo de gomaespuma
 - i** Para garantizar una unión firme de la placa de metal, presiónela con fuerza después de fijarla al adhesivo de gomaespuma y espere 3 horas para continuar con la instalación.
- Coloque la base magnética y la cámara sobre la placa de metal o únala directamente a una superficie magnética.

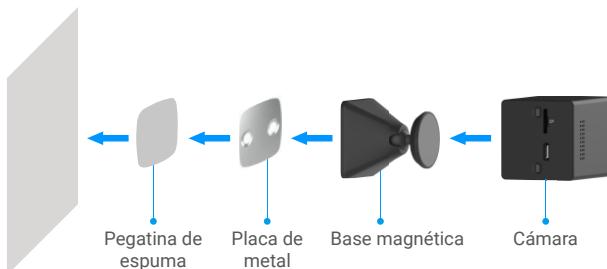


Fig.1 Montaje con el adhesivo de gomaespuma

Opción 2: Asegure la placa de metal con tornillos

- Elija una superficie limpia y plana.
- **(Solo para pared de cemento)** Perfore los agujeros para los tornillos según la placa de metal e inserte los anclajes.
- Utilice tornillos para fijar la placa de metal.
- Coloque la base magnética y la cámara sobre la placa de metal o únala directamente a una superficie magnética.

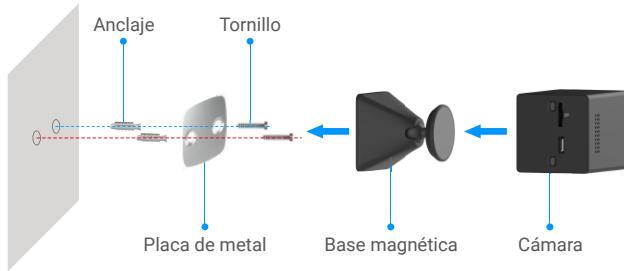


Fig.2 Montaje con tornillos

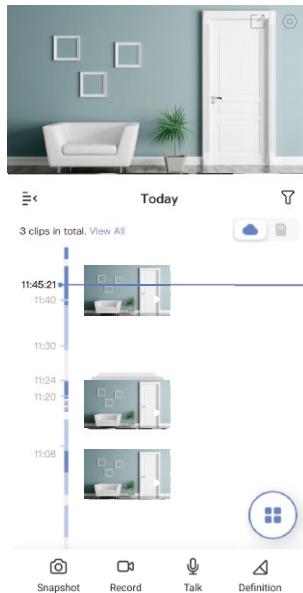
Vista de su Dispositivo

La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a actualizaciones de la versión. Consulte la interfaz real.

1. Vista en vivo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, la imagen del dispositivo aparece como se muestra a continuación.

Puede ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas o grabaciones y elegir la definición de video según sea necesario.



Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más iconos.

Ícono	Descripción
↗	Compartir. Comparta su dispositivo.
⚙	Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
📷	Instantánea. Tome una instantánea.
REC	Grabar. Inicie/detenga manualmente la grabación.
🎙	Talk (Hablar). Empiece a usar la función hablar y escuchar.
📐	Definición. Seleccione la resolución de video entre Ultra HD, Alta Definición o Estándar.
▢	Multipantalla en vivo. Pulse para seleccionar el diseño de ventanas de vista en vivo.

Por favor, consulte la interfaz como tal para una información más específica.

2. Configuración

En la página de configuración, puede configurar los parámetros del dispositivo.

Parámetro	Descripción
Nombre	Personalice el nombre de su dispositivo.
Modo de funcionamiento	Puede seleccionar un tipo de modo de funcionamiento del dispositivo.
Detección inteligente	Puede seleccionar entre diferentes tipos de detección para el dispositivo.
Notificación	Puede administrar mensajes del dispositivo y notificaciones de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio relevantes para el dispositivo.
Configuración de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen relevantes para el dispositivo.
Configuración de luz	Cuando está deshabilitada, el indicador de la cámara se apagará.  Excepciones: El indicador de la cámara seguirá encendido, cuando la cámara se esté cargando o se produzca una excepción de la cámara.
Batería	Aquí puede ver la capacidad que le queda a la batería.
CloudPlay	Puede suscribirse y administrar el almacenamiento en la nube.
Lista de grabación	Puede ver la capacidad de la tarjeta micro SD, el espacio de almacenamiento utilizado y el espacio de almacenamiento libre. También puede activar o desactivar los servicios de almacenamiento en la nube.
Configuración de seguridad	Puede encriptar los videos con contraseña de encriptación y personalizar el área de privacidad.
Configuración de red	Puede ver el estado de la conexión.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con un miembro de su familia o invitado.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar el dispositivo de la aplicación EZVIZ.

Conexión EZVIZ

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección **Solución de problemas**.

Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
- 2.

- Pulse "**Funciona con Google**", y busque "EZVIZ", donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
- Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Iniciar sesión**.
- Pulse el botón **Autorizar** para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
- Pulse "**Volver a la aplicación**".
- Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el ícono de servicio EZVIZ.
- Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Preguntas Frecuentes

P. Si la cámara está fuera de línea en la aplicación, ¿la grabación de video continuará?

R: Si la cámara está encendida pero se desconecta de Internet, la grabación local continuará pero la grabación en la nube se detendrá. Si la cámara está apagada, se detendrán ambas grabaciones de video.

P. ¿Por qué se dispara la alarma cuando no hay nadie en la imagen?

R: Pruebe reduciendo la sensibilidad de la alarma. Tenga en cuenta que vehículos y animales también son fuente de activaciones.

P. ¿Por qué no se activa la alarma cuando aparece una persona en el área de detección PIR?

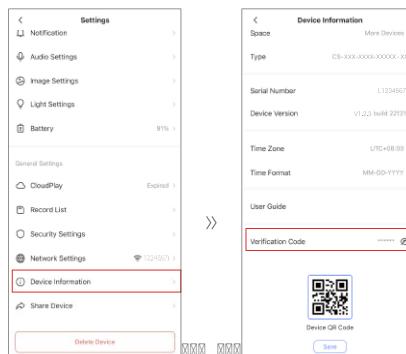
R:

- Intente ajustar la alarma a una sensibilidad más alta.
- Asegúrese de que hay alguien en el área de detección, y la distancia de detección PIR es de 7 metros cuando la sensibilidad de detección esté configurada en 100.
- Limitada por la tecnología de detección PIR, es posible que la cámara no detecte movimiento cuando la temperatura ambiente es cercana a la temperatura del cuerpo humano o alguien se acerca al sensor PIR verticalmente.

P. ¿Cómo obtener el código de verificación del dispositivo (6 letras mayúsculas)?

R: Tenga en cuenta que para la mayoría de los dispositivos EZVIZ, normalmente hay dos maneras de obtener el código de verificación del dispositivo de 6 letras mayúsculas:

- Para la mayoría de los modelos, se encuentra en el adhesivo/la etiqueta del dispositivo EZVIZ;
- También puedes encontrar el código de verificación en Ajustes de la cámara > Información del dispositivo > Código de verificación.



i Para obtener información adicional sobre el dispositivo, por favor, consulte www.ezviz.com/la.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Gracias por elegir los productos EZVIZ.

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y de la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de su uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y conserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede resultar en la violación de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se produce la distribución, el uso y/o el tratamiento indebidos de los datos de video. Por ello, en cumplimiento de nuestra filosofía de "Tecnología para el Bien", EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología y productos de video cumpla con todas las leyes y reglamentos aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una comunidad mejor.

Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad por lo que la instalación de productos de video no deberá estar en conflicto con dicha expectativa razonable. De este modo, deberá darse un aviso de advertencia de manera razonable y eficaz así como determinar el rango de monitoreo cuando los productos de video se instalen en áreas públicas. En el caso de las áreas no públicas, los derechos e intereses de un tercero se evaluarán al instalar los productos de video, que incluyen, entre otros, la instalación de productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y evitar la instalación de productos de video que no sean visibles.
2. El propósito de los productos de video es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. De este modo, cada usuario deberá definir previamente y de forma razonable sus propios derechos en dicho ámbito específico, con el fin de evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de un tercero.
3. Durante el uso de los productos de video, se seguirán generando datos de imágenes de video derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales), cuyos datos podrían aplicarse o reprocesarse posteriormente. Los productos de video por sí mismos no pueden distinguir lo bueno de lo malo en cuanto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de video. Por ello, el resultado del uso de los datos depende del método y del propósito de su uso por parte de los controladores de datos. De este modo, los controladores de datos no solo deben cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables y otros requisitos normativos, sino también respetar las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios, además de respetar la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.
4. Los derechos, valores y otras exigencias de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar los datos de video que los productos de video generan continuamente. En este sentido, la seguridad de los productos y de los datos es extremadamente crucial. De este modo, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de datos, la divulgación indebida y el uso inadecuado, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de video, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.
5. Los productos de video han contribuido enormemente a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier uso indebido de los productos de video que viole los derechos humanos o dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por ello, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.