

Guía del usuario

Sistema Wi-Fi en malla para todo el hogar AC1900

Contenido

Acerca de esta guía	3
Apariencia	4
Configura tu Halo	5
Panel	6
Configuración de Wi-Fi	8
Lista negra	9
Actualización en línea	10
Funciones avanzadas	11
WPS	dieciséis
Controles parentales	17
QoS	18
Reporte mensual	19
Gerentes	20

acerca de esta guía

Esta guía proporciona una breve introducción al sistema Wi-Fi en malla para todo el hogar Halo y la aplicación Halo, así como información regulatoria.

Nota: Las funciones disponibles en Halo pueden variar según el modelo y la versión de software. La disponibilidad de Halo también puede variar según la región o el ISP. Todas las imágenes, pasos y descripciones de esta guía son sólo ejemplos y pueden no reflejar su experiencia real con Halo.

Convenciones

En esta guía, se utilizan las siguientes convenciones:

Descripción de la convención	
aureola	Significa sistema/unidad Halo Whole Home Mesh Wi-Fi.
<u>Subrayar</u>	Los hipervínculos están en verde azulado y subrayados. Puede hacer clic para redirigir a un sitio web o una sección específica.
Rojo	La información clave aparece en verde azulado, incluido el texto de la página de administración, como menús, elementos, botones, etc.
Nota:	Ignorar este tipo de nota podría provocar un mal funcionamiento o daños en el dispositivo.
Consejos:	Indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso de su dispositivo.

- La itinerancia fluida requiere que los clientes admitan 802.11k/v/r y puede requerir una configuración adicional. El rendimiento puede variar según el dispositivo cliente.

- Las velocidades máximas de señal inalámbrica son las velocidades físicas derivadas de las especificaciones del estándar IEEE 802.11. El rendimiento de datos inalámbricos y la cobertura inalámbrica reales, así como la cantidad de dispositivos conectados, no están garantizados y variarán como resultado de las condiciones de la red, las limitaciones del cliente y los factores ambientales, incluidos los materiales de construcción, los obstáculos, el volumen y la densidad del tráfico y la ubicación del cliente.

- El uso de MU-MIMO requiere que los clientes también admitan MU-MIMO.

- Tenga en cuenta que las series Halo H y S no pueden funcionar juntas.

Más información

- Puede encontrar información específica del producto en la página del producto en <https://www.mercusys.com>.
- Nuestra información de contacto de soporte técnico se puede encontrar en la <https://www.mercusys.com/support>.

Apariencia

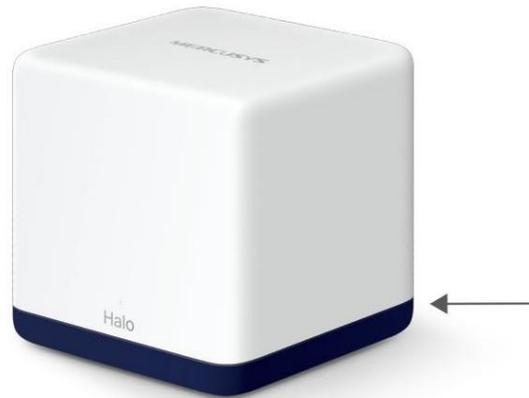
Cada Halo tiene un LED que cambia de color según su estado, al menos 2 puertos de detección automática WAN/LAN, una ranura de alimentación y un botón de reinicio.

Vea la explicación a continuación:

*Halo H50G (Ver:1.0) se utiliza para demostración en esta guía.

Estado del LED

- **Amarillo sólido:**
Halo se está iniciando.
- Amarillo intermitente:**
Halo se está reiniciando.
- **Azul sólido:**
Halo se está preparando.
- Azul pulsante:**
Halo está listo para la configuración.
- **Blanco sólido:**
Halo está registrado y todo está bien.
- Blanco pulsante:**
Halo está actualizando su firmware, espera.
- **Rojo sólido:**
Halo tiene un problema.
- Rojo intermitente:**
Halo está desconectado del Halo principal.



Puertos Ethernet:

Para conectar Halo a su módem, la toma Ethernet u otros dispositivos de Internet.

Ranura de alimentación:

Para conectar Halo a la toma de corriente mediante el adaptador de corriente suministrado.

Botón de reinicio:

Presione 1 segundo para restablecer Halo a la configuración predeterminada de fábrica.

Configura tu halo

Siga los pasos a continuación para configurar su sistema Wi-Fi Halo Whole Home Mesh.

1. Descargue e instale la aplicación MERCUSYS

Escanee el código QR a continuación o vaya a Google Play o Apple App Store para descargar la aplicación MERCUSYS.

Instala la aplicación en tu teléfono o tableta.



o



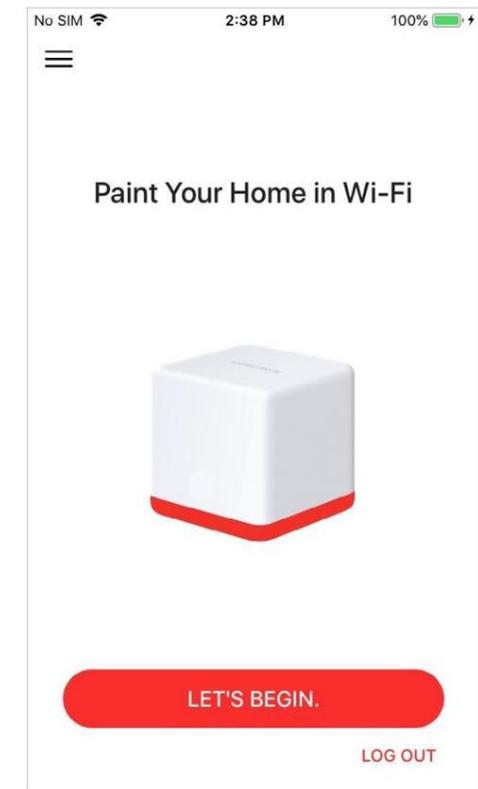
2. Inicie sesión o regístrese con Mercusys ID

Abre la aplicación. Utilice su ID de Mercusys para iniciar sesión.

Nota: Si no tiene una identificación de Mercusys, toque Registrarse. La aplicación te guiará a través del resto.

3. Conecte y configure el dispositivo Halo

Toca “COMENZAR” y sigue las instrucciones paso a paso para conectar y configurar tu Halo.



4. ¡Listo!

No SIM 

5:01 PM

81% 

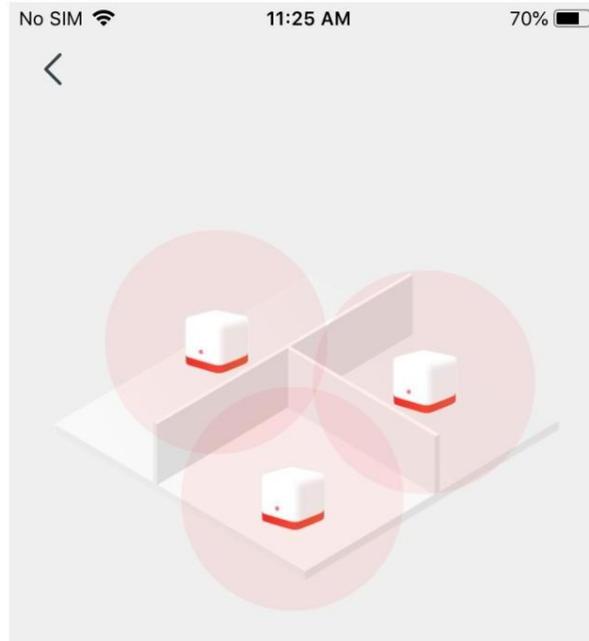
Your Halo network is now up

This Halo is ready to use. Please connect all devices to the Halo network for better connections.



NEXT

5. Toque el botón + en la esquina superior derecha para agregar más Halo(s)



Find a suitable spot

Select the layout that looks like your home. We'll tell you where to place Halos.

▼ 1 floor ▲

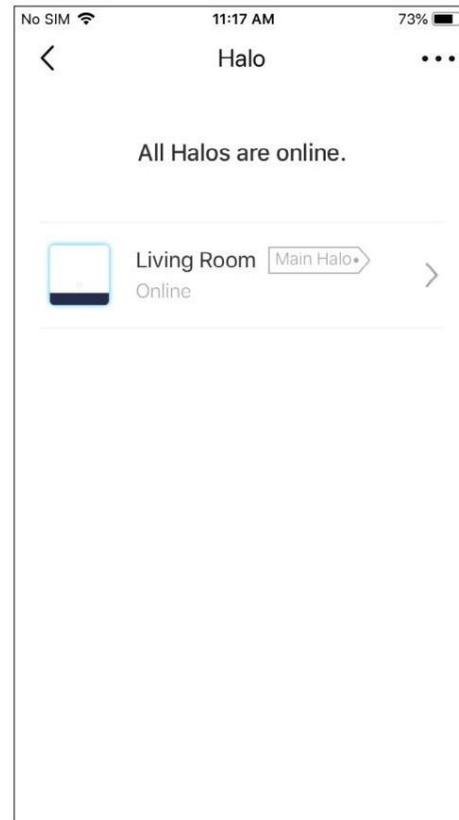
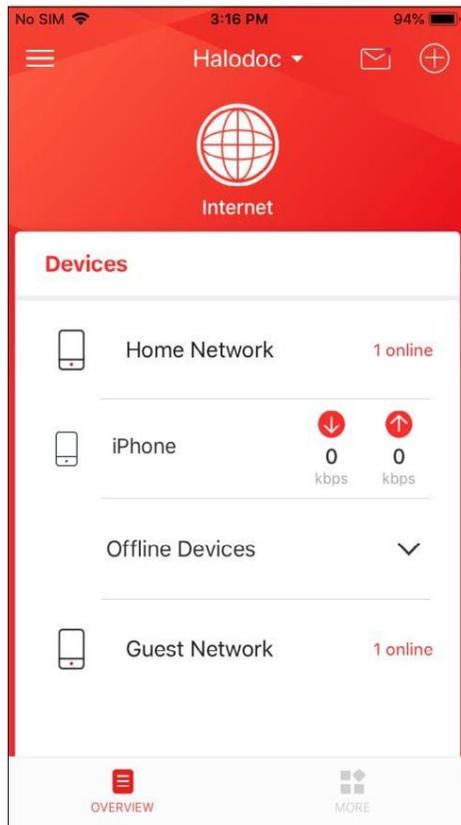
Next

[See Placement Guide](#)

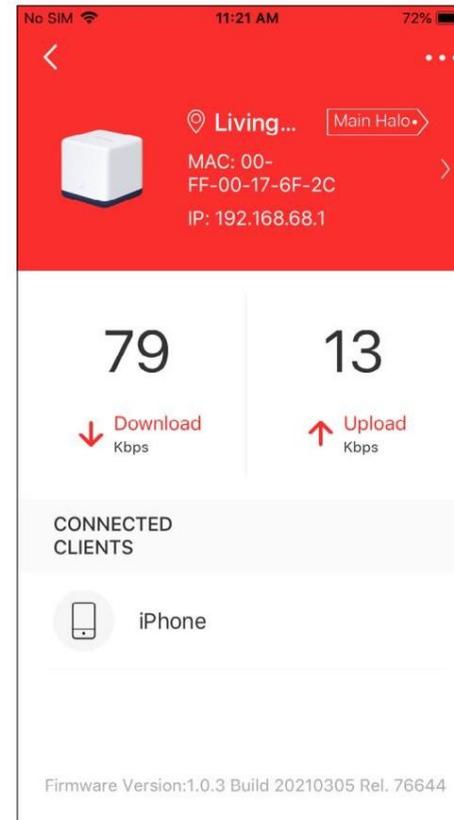
Panel

Después de configurar con éxito su red Halo, verá el panel de la aplicación. Aquí puede verificar el estado de funcionamiento de todos los Halos, administrar los dispositivos conectados, agregar más Halos y más.

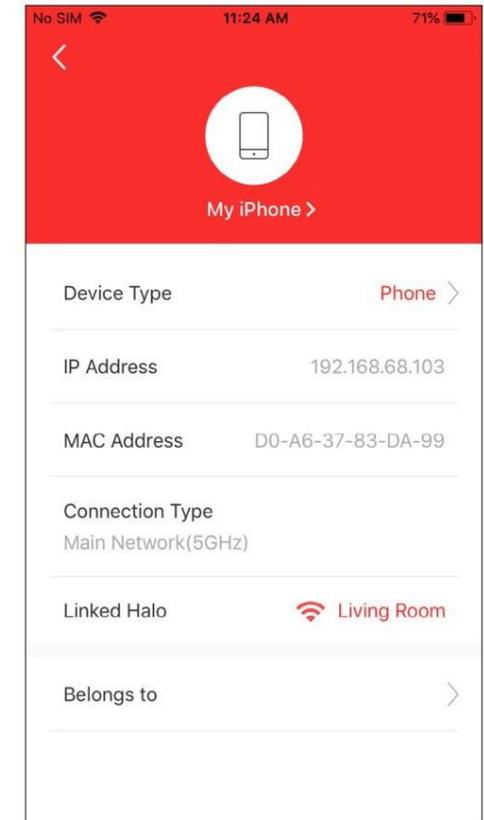
Toque  para ver los dispositivos conectados Toque para  verificar todos los estados de Halo



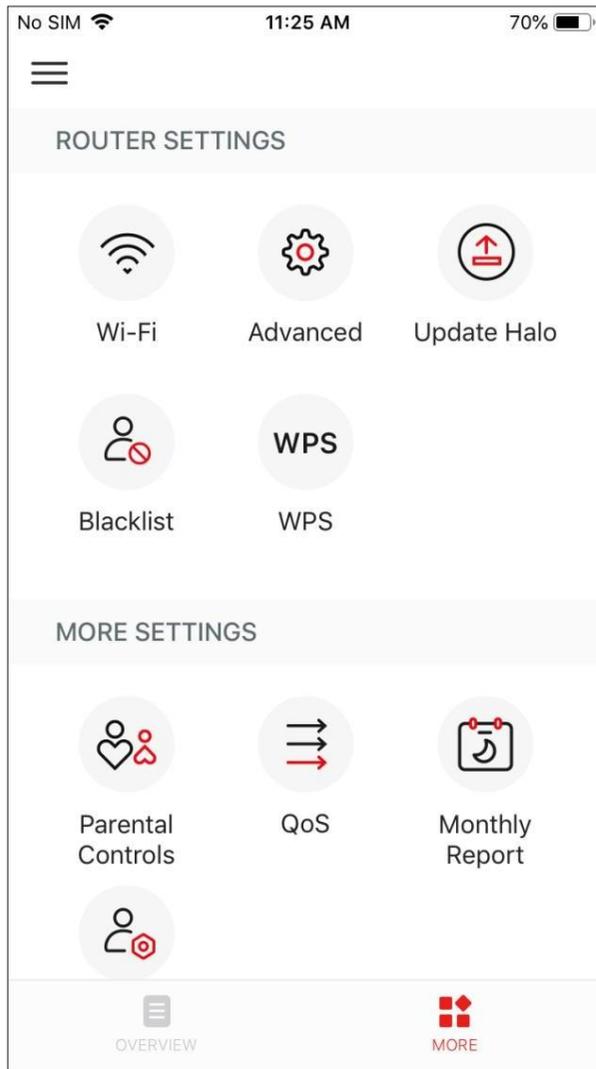
Selecciona un Halo para ver los detalles



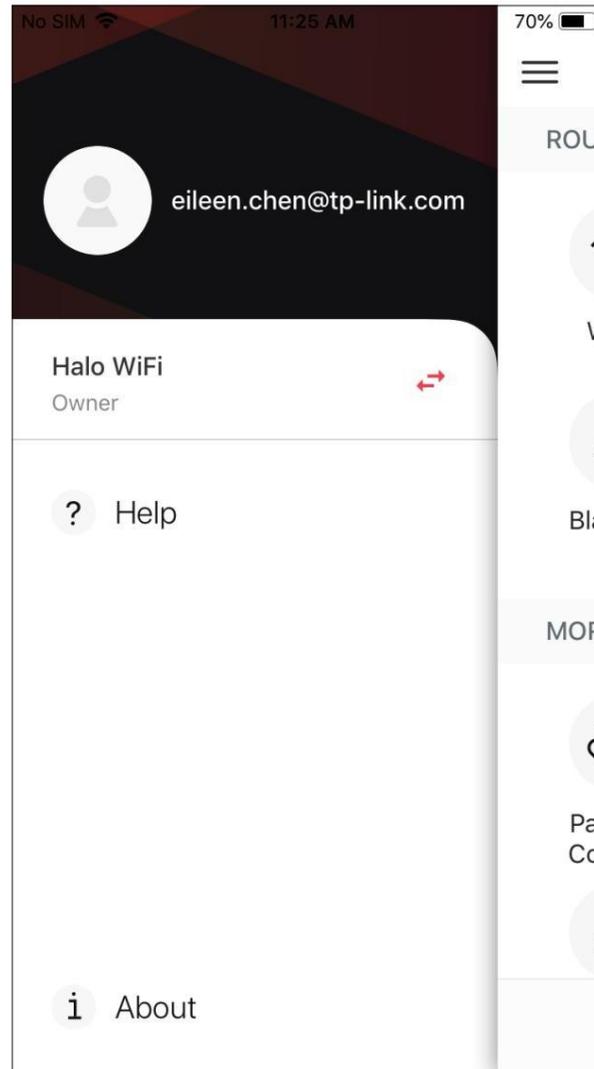
Ver detalles de los dispositivos conectados



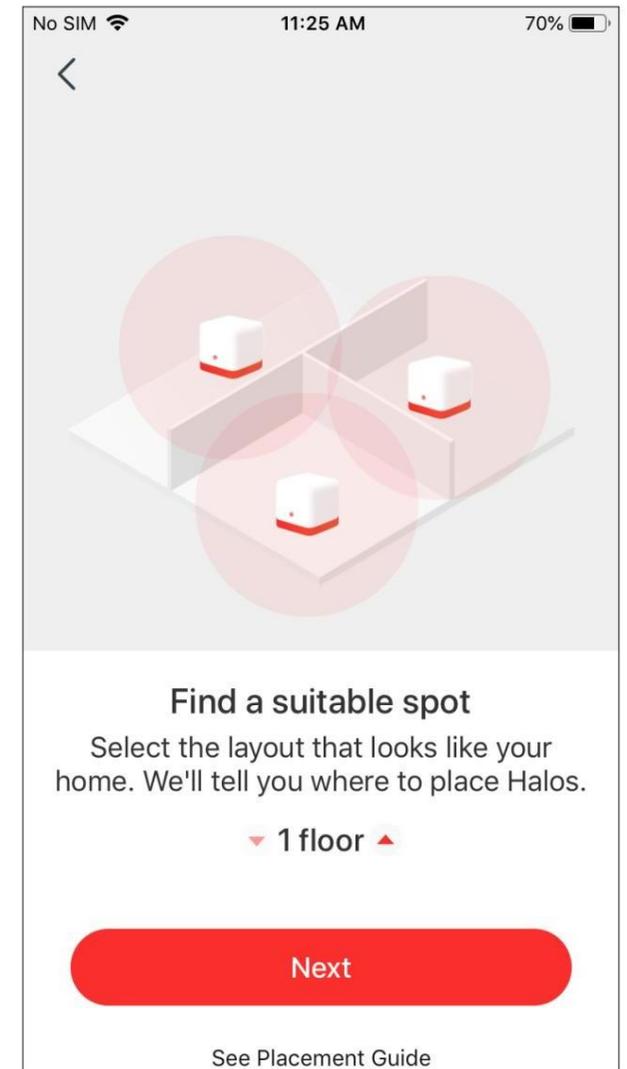
Toca para configurar más funciones



Desliza hacia la derecha para abrir el menú



Toca para agregar más dispositivos

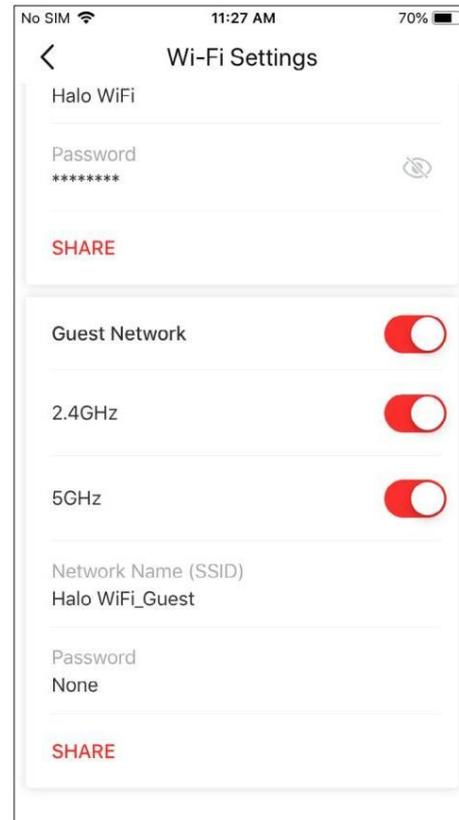
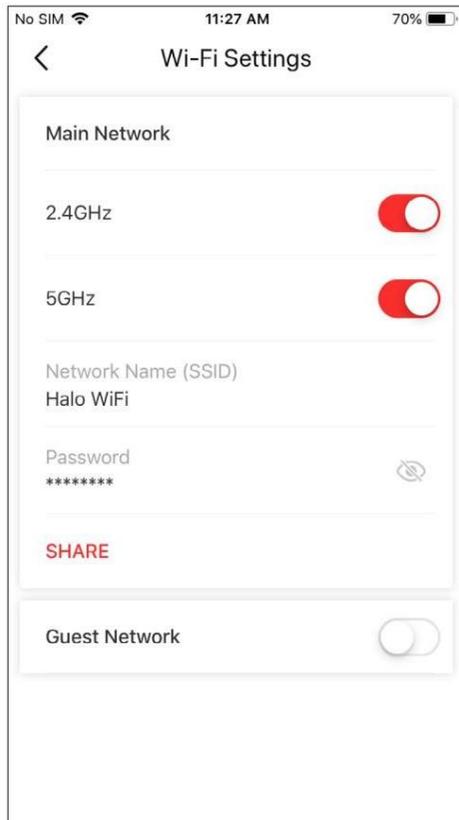


Configuración de Wi-Fi

Puede cambiar el nombre de la red y la contraseña de su red principal, crear una red separada para invitados y compartir su dispositivo para compartir los detalles de la red fácilmente con familiares y amigos.

Toca  Wi-Fi

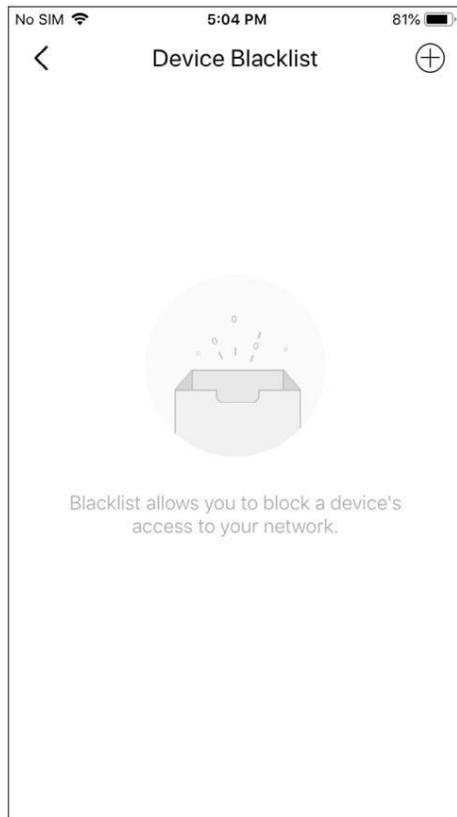
Habilitar red de invitados



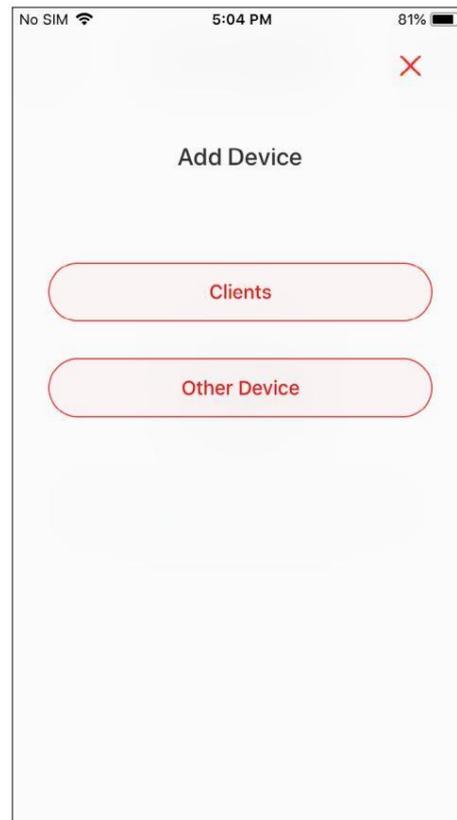
Lista negra

Compile una lista negra para evitar que los dispositivos agregados a la lista negra accedan a su red, garantizando la seguridad de su información personal compartida en la red.

Toca  Lista negra



Agregar clientes a la lista negra



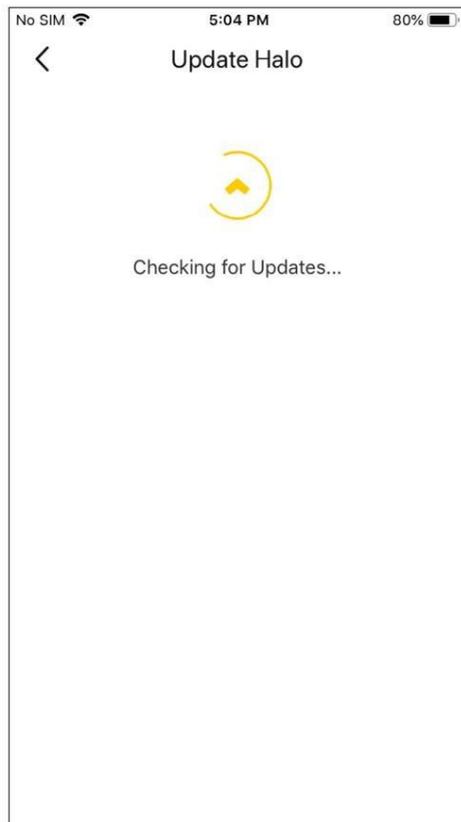
Agregar otros dispositivos a la lista negra



Actualización en línea

Actualice Halo cuando se le solicite en la aplicación MERCUSYS.

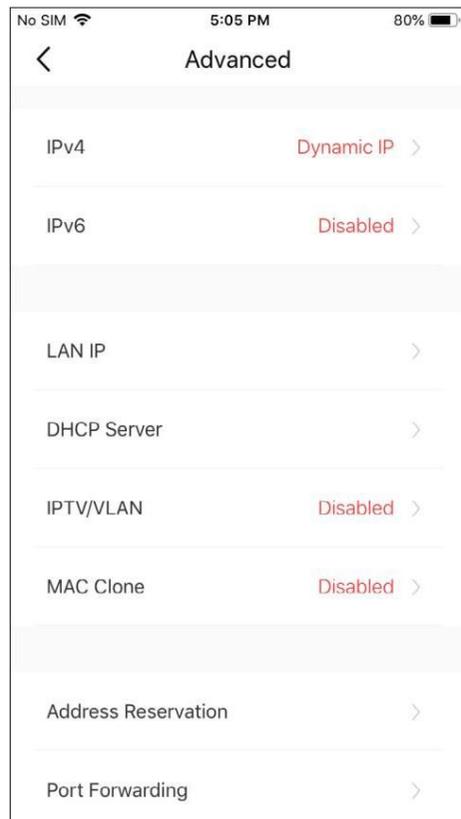
Toca  Actualizar Halo



Características avanzadas

Las funciones adicionales están disponibles en el menú Avanzado. Puede modificar la configuración de WAN (IPv4 e IPv6), agregar reglas de firewall IPv6, modificar la IP de LAN, configurar el servidor DHCP, habilitar el modo de clonación VLAN/IPTV/MAC, reservar la misma dirección IP para un dispositivo específico, configurar reglas de reenvío de puertos para haga que sus computadoras locales sean accesibles para otros dispositivos a través de Internet, SIP ALG, roaming rápido y formación de haces, controle el LED de Halo, cambie el modo de trabajo y configure los ajustes de notificación.

Toque  > Avanzado



Modificar IP de LAN

No SIM 5:05 PM 80%

< LAN IP Save

LAN IP

192.168.4.1

Subnet Mask 255.255.252.0 >

Configurar el servidor DHCP

No SIM 5:05 PM 80%

< DHCP Server Save

3 IP addresses assigned.

Start IP

192.168.4.50

End IP

192.168.7.250

Default Gateway

192.168.4.1

Primary DNS (Optional)

Secondary DNS (Optional)

Habilitar el modo VLAN

No SIM 5:05 PM 80%

< IPTV/VLAN Save

IPTV/VLAN

Habilitar clonación MAC

No SIM 5:05 PM 80%

< MAC Clone Save

MAC Clone

Use Client MAC Address

Use Custom MAC Address

Tip: Make sure you select or enter the MAC address specified by your ISP.

Reservar direcciones IP para dispositivos específicos



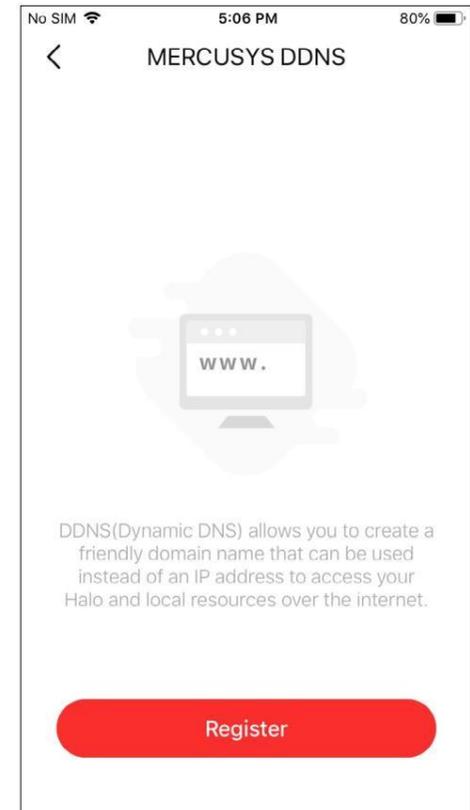
Reservar direcciones IP para dispositivos específicos



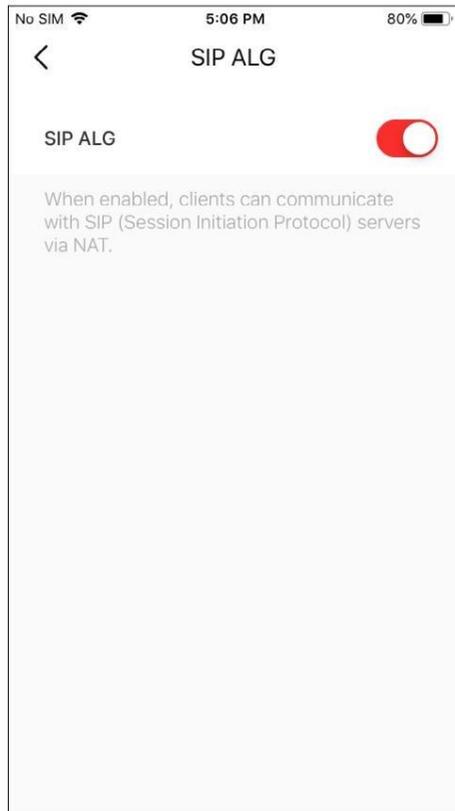
Configurar reglas de reenvío de puertos



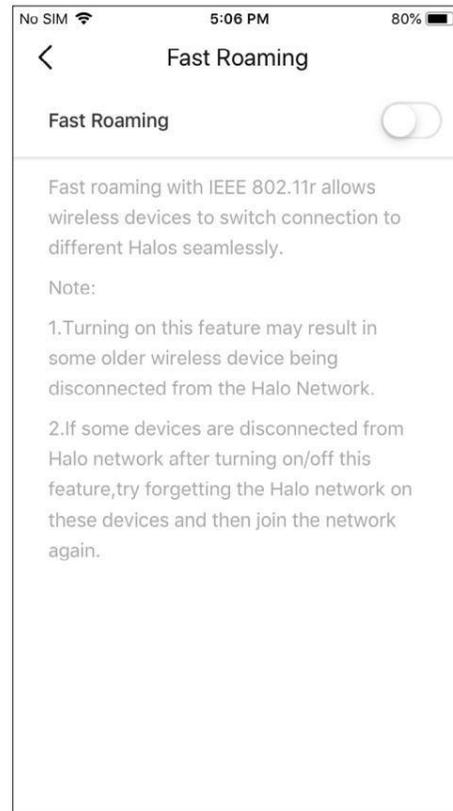
Registrar un nombre de dominio DDNS



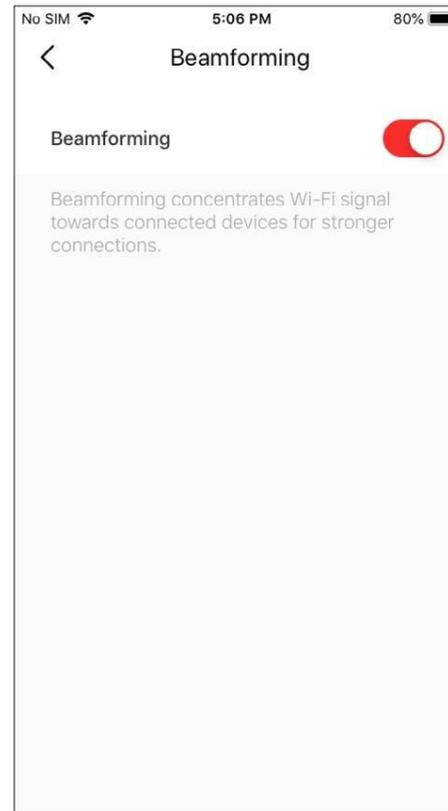
Habilitar SIP ALG



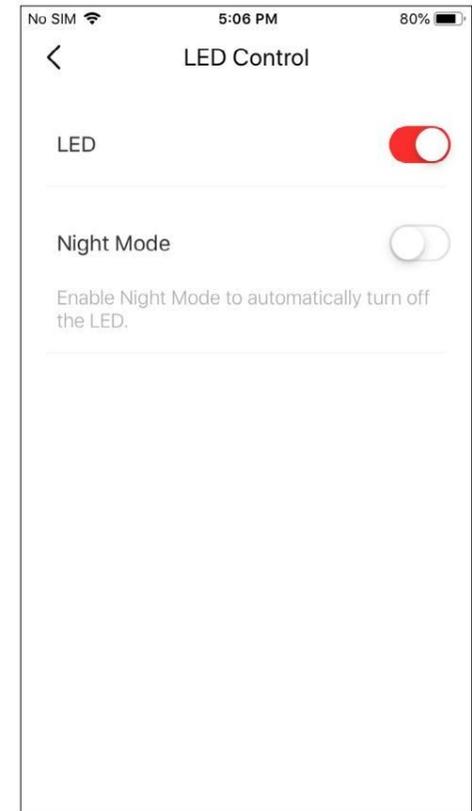
Habilitar roaming rápido



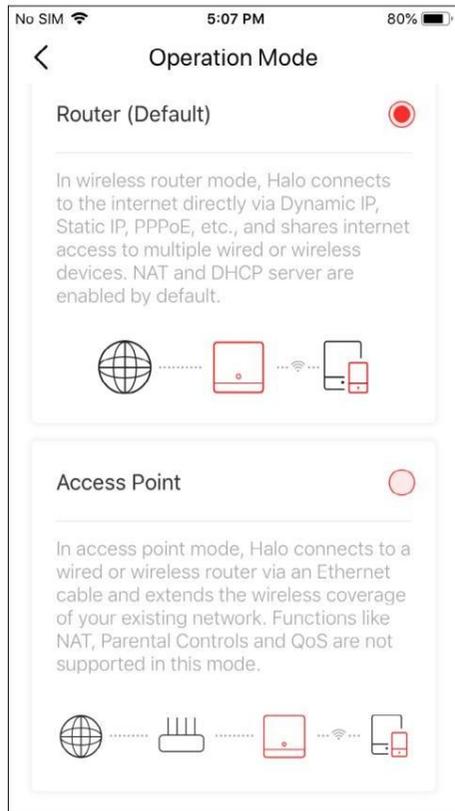
Habilitar formación de haces



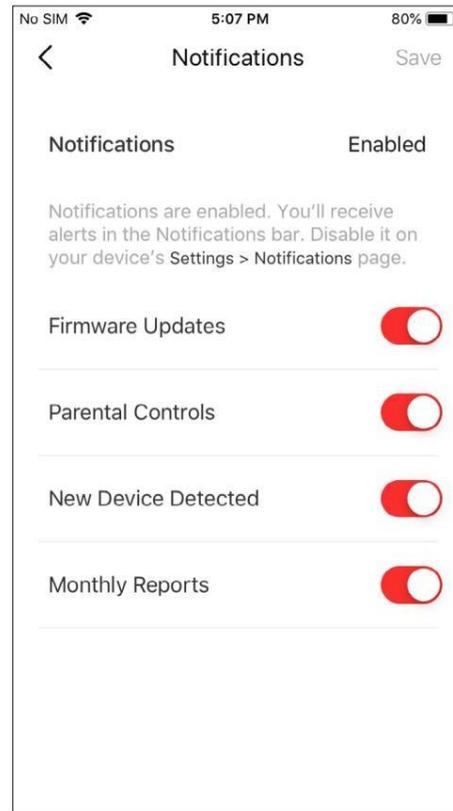
Habilitar controles LED



Cambiar el modo de funcionamiento



Establecer notificaciones



Habilitar UPNP

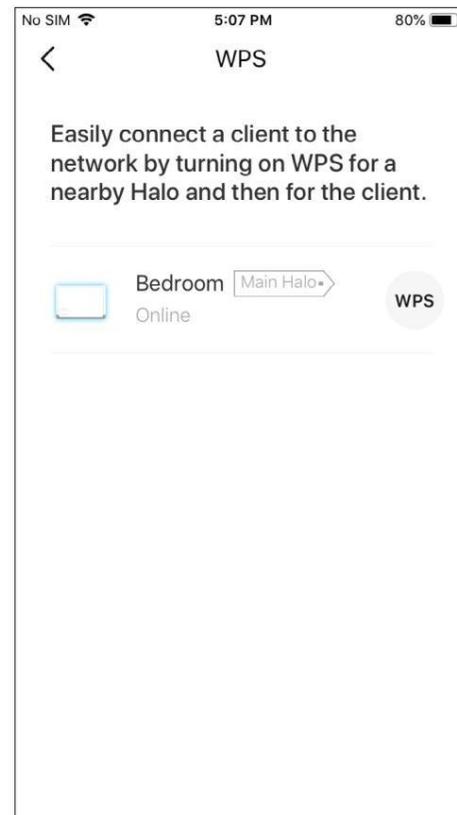
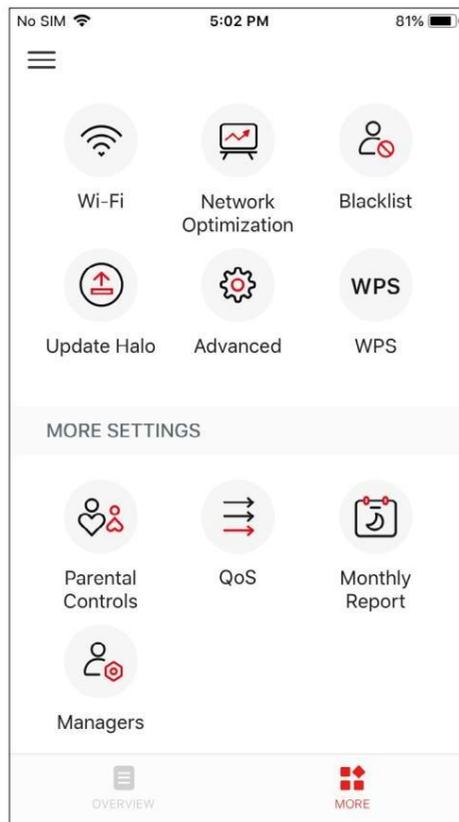


WPS

Conecte fácilmente un cliente a la red activando WPS para un Halo cercano y luego para el cliente.

Toca  WPS

Toque el ícono WPS en la aplicación Halo y luego en el cliente



Controles parentales

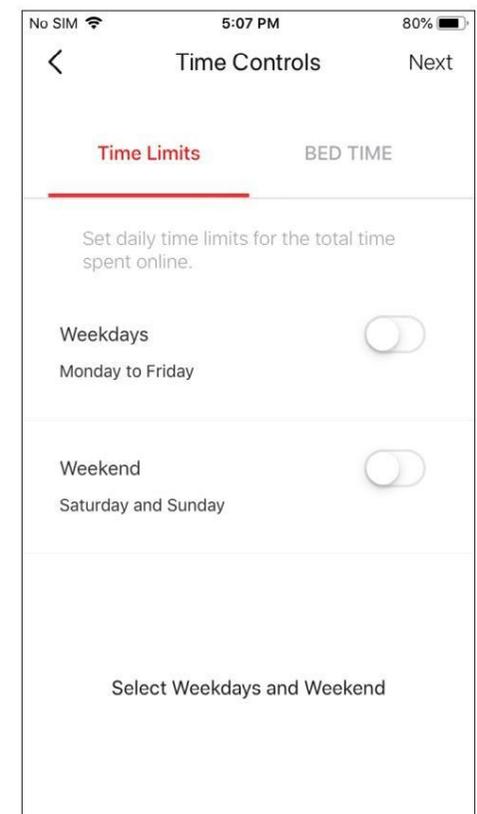
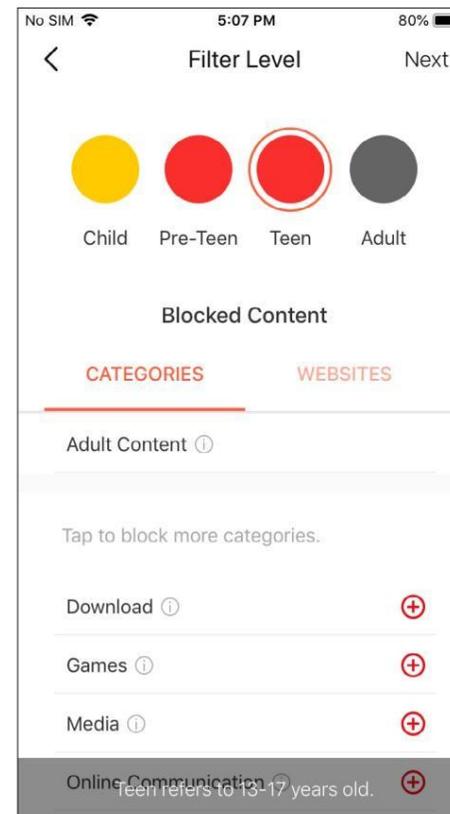
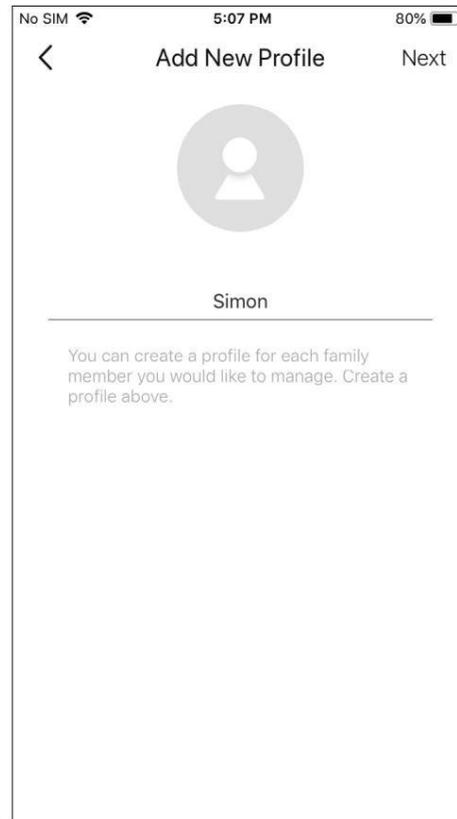
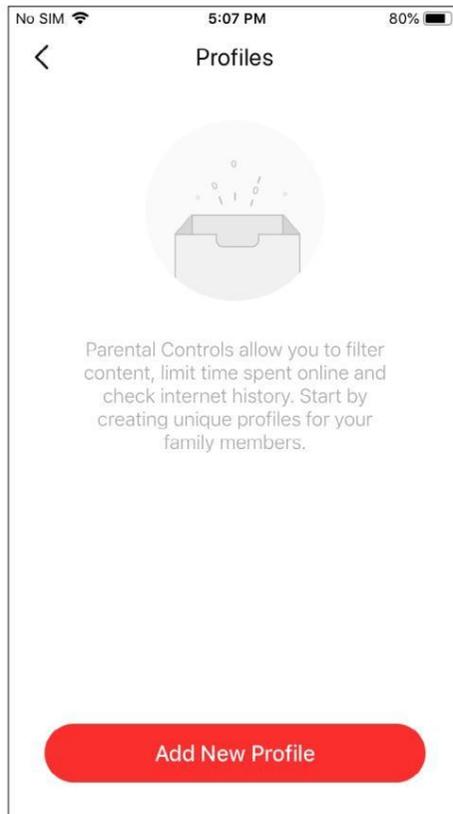
Cree perfiles para miembros de la familia y especifique los dispositivos que les pertenecen. Establezca controles parentales individualizados que incluyan cuándo y durante cuánto tiempo cada persona puede acceder a Internet. Bloquee contenido inapropiado y pausa Internet si es necesario.

Toca  Controles parentales

Agregar nuevo perfil

Establecer nivel de filtro

Establecer controles de tiempo

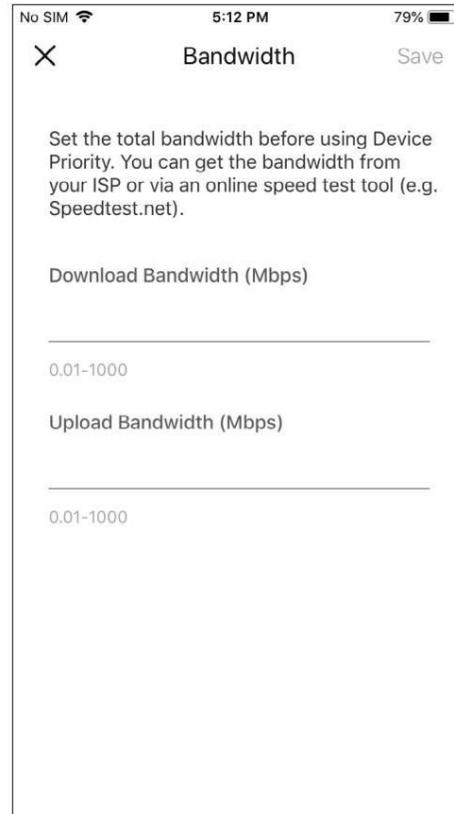
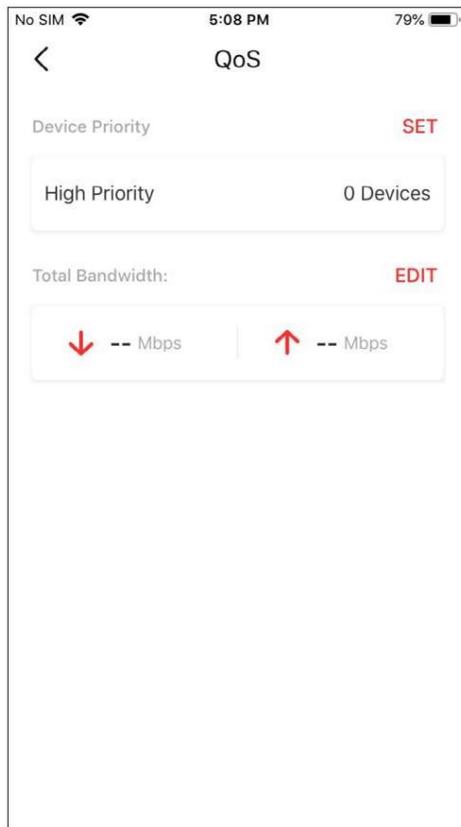


calidad de servicio

Priorice la conexión de un dispositivo en particular durante un tiempo determinado, como la computadora portátil de un miembro de la familia durante una hora durante una videollamada.

Toque  QoS

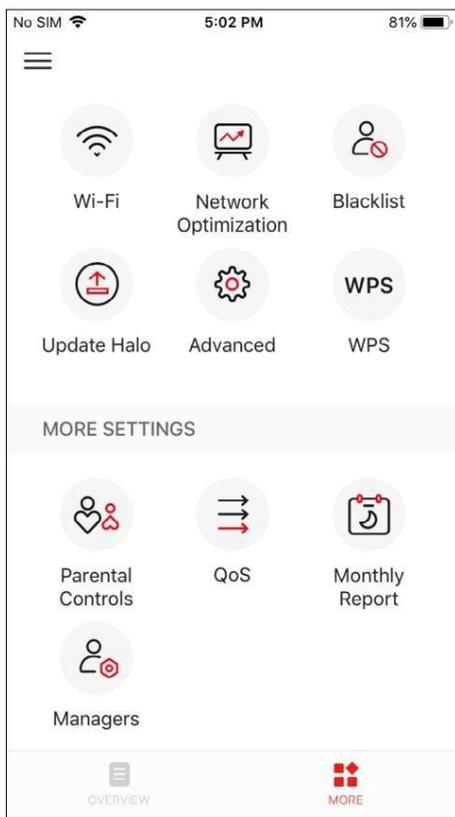
Establecer ancho de banda



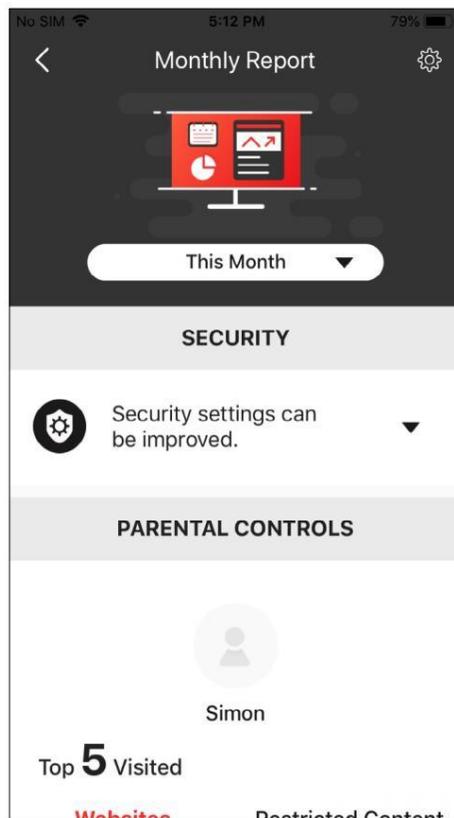
Reporte mensual

Revise las estadísticas de uso mensual, como las amenazas a la seguridad y el total de dispositivos de red conectados cada día.

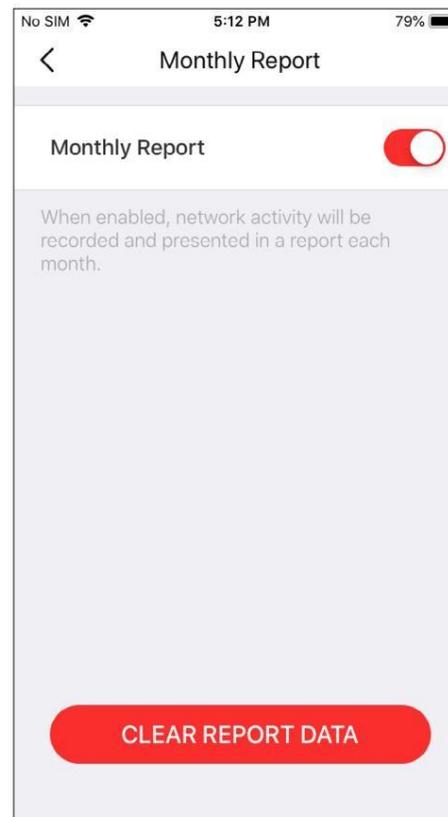
Toque  Informe mensual



Ver informes mensuales



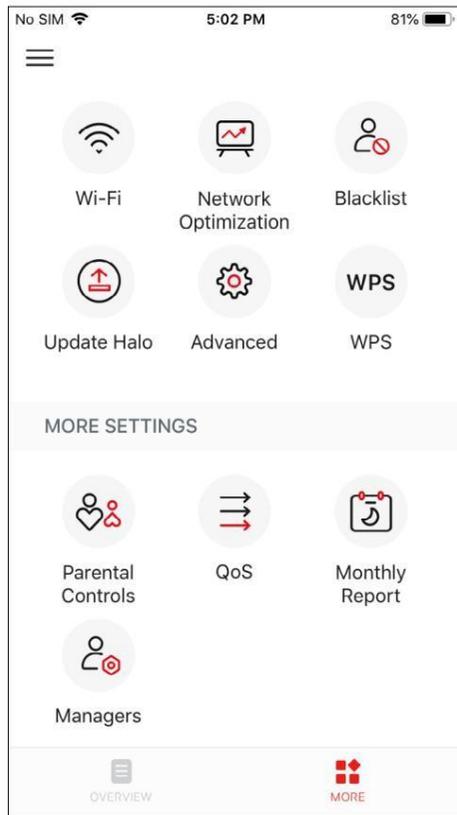
Activar o desactivar el informe mensual



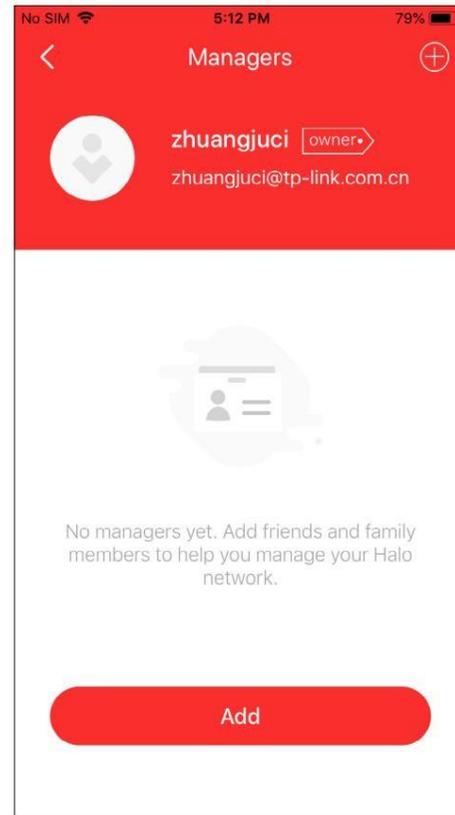
Gerentes

Agregue amigos y familiares para ayudar a administrar su red. Cada administrador debe tener su propia identificación de Mercusys.

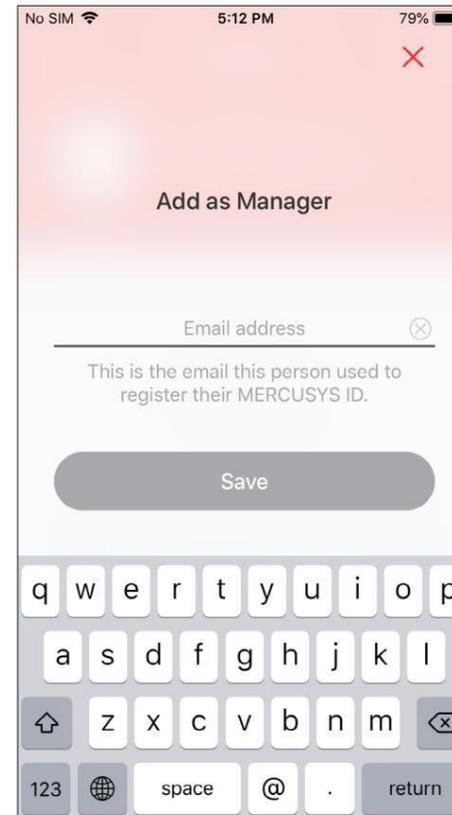
Toque  Administradores



Agregar administradores



Activar o desactivar el informe mensual



Autenticación

Advertencia de marca CE



Este es un producto de clase B. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso es posible que se requiera que el usuario tome las medidas adecuadas.

FRECUENCIA DE FUNCIONAMIENTO (la potencia máxima transmitida)

2400MHz-2483,5MHz(20dBm)

5150MHz-5250MHz(23dBm)

Declaración UE de conformidad

MERCUSYS declara por la presente que el dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de las directivas 2014/53/UE, 2009/125/CE, 2011/65/UE y (UE) 2015/863.

La declaración de conformidad UE original se puede encontrar en <http://www.mercusys.com/en/ce>

Información sobre exposición a RF

Este dispositivo cumple con los requisitos de la UE (2014/53/UE, artículo 3.1a) sobre la limitación de la exposición del público en general a campos electromagnéticos a modo de protección de la salud.

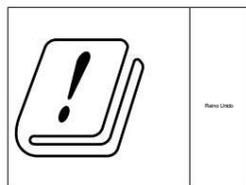
El dispositivo cumple con las especificaciones de RF cuando se utiliza a 20 cm de su cuerpo.

Restricciones nacionales

Atención: este dispositivo solo se puede utilizar en interiores en todos los estados miembros de la UE, países de la AELC e Irlanda del Norte.

Atención: este dispositivo sólo puede utilizarse en interiores en Gran Bretaña.

	EN BE BG CH CY CZ DE DK		
	EE EL IS FI FR HR HU IE		
	LO ES LI LT LU LV MT NL		
	NO PL PT RO SE SI SK Reino Unido(NI)		



Declaración de conformidad del Reino Unido

Por la presente, Mercusys declara que el dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes del Reglamento de equipos de radio de 2017.

La Declaración de conformidad original del Reino Unido se puede encontrar en <https://www.mercusys.com/support/ukca/>

**UK
CA**



El producto está certificado según las normas del sistema UkrSEPRO para el cumplimiento de los requisitos de los documentos reglamentarios y los requisitos estipulados por las leyes vigentes de Ucrania.

EAC

Declaraciones de advertencia de Corea:

Existe la posibilidad de que se produzcan interferencias de radio durante el funcionamiento de la instalación inalámbrica.

Aviso de NCC y aviso de BSMI:

¡Aviso!

Para equipos de radiofrecuencia de baja potencia que hayan obtenido certificación, ninguna empresa, firma o usuario podrá cambiar la frecuencia, aumentar la potencia o cambiar las características y funciones del diseño original sin aprobación.

El uso de equipos de radiofrecuencia de baja potencia no debe afectar la seguridad del vuelo ni interferir con las comunicaciones legítimas; si se encuentran interferencias, se debe detener inmediatamente y mejorar hasta que no haya interferencias antes de continuar con su uso.

Las citadas comunicaciones legales se refieren a radiocomunicaciones operadas de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Ordenación de las Telecomunicaciones.

Los equipos de radiofrecuencia de baja potencia deben soportar interferencias de equipos electromagnéticos que irradian ondas electromagnéticas para comunicaciones legítimas o con fines industriales, científicos y médicos.

Debe evitarse la interferencia con el funcionamiento de los sistemas de radar cercanos.

Las antenas direccionales de alta ganancia sólo se pueden utilizar en sistemas fijos punto a punto.

Consultas de seguridad y precauciones.

- Utilice la fuente de alimentación original o utilice este producto únicamente según el tipo de alimentación indicado en este producto. • Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar este producto. No utilice líquidos, limpiadores en aerosol ni paños húmedos para la limpieza.
- Tenga cuidado de evitar la humedad y no derrame agua u otros líquidos sobre este producto.
- Se proporcionan ranuras y aberturas para ventilación para garantizar un funcionamiento confiable de este producto y evitar el sobrecalentamiento. No bloquee ni cubra las aberturas.
- No coloque este producto cerca de una fuente de calor. No lo coloque en un lugar cerrado a menos que haya ventilación normal. • No abra la carcasa sin permiso ni intente reparar este producto usted mismo. Haga que este trabajo lo realicen profesionales autorizados.

Declaración de etiquetado de contenido de sustancias restringidas

Nombre del dispositivo: Wi-Fi en malla para todo el hogar AC1900	Modelo (tipo): Halo H50G
Sistema	Designación de tipo (Tipo)
Nombre del equipo	

unidad liendre	Sustancias restringidas y sus símbolos químicos.					
	dirigir Dirigir (Pb)	hg Mercurio (Hg)	cadmio Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente Cromo hexavalente (Cr+6)	bifenilos polibromados Bifenilos polibromados (NACIONES UNIDAS)	Éteres de difenilo polibromados Éteres de difenilo polibromados (PBDE)
PCB •• Caja •• Fuente de alimentación			●	●	●	●
- •			●	●	●	●
			●	●	●	●

Observaciones 1: "Superior al 0,1 % en peso" y "Superior al 0,01 % en peso" significan que el contenido porcentual de sustancias restringidas supera el valor de referencia del contenido porcentual

Nota 1: "Superior al 0,1 % en peso" y "superior al 0,01 % en peso" indican que el contenido porcentual de la sustancia restringida excede el valor porcentual de referencia de la condición de presencia.

Observaciones 2: "*" significa que el contenido porcentual de la sustancia restringida no excede el valor de referencia del contenido porcentual.

Nota 2: "-" indica que el contenido porcentual de la sustancia restringida no excede el porcentaje del valor de referencia de presencia.

Nota 3: "-" significa que la sustancia restringida es un artículo excluido.

Nota 3: El "-" indica que la sustancia restringida corresponde a la exención.

Información de seguridad

Mantenga el dispositivo alejado del agua, el fuego, la humedad o ambientes calurosos.

No intente desmontar, reparar ni modificar el dispositivo. Si necesita servicio, por favor contáctenos.

No utilice un cargador o cable USB dañado para cargar el dispositivo.

No utilice otros cargadores que los recomendados.

No utilice el dispositivo donde no se permitan dispositivos inalámbricos.

El adaptador se instalará cerca del equipo y será de fácil acceso.

Utilice únicamente fuentes de alimentación proporcionadas por el fabricante y en el embalaje original de este producto. Si tiene alguna pregunta, por favor no dude en contactarnos.

- Temperatura de funcionamiento: 0 ~ 40 (32 ~ 104)

- Este producto utiliza radios y otros componentes que emiten campos electromagnéticos. Los campos electromagnéticos y los imanes pueden interferir con los marcapasos y otros dispositivos médicos implantados. Mantenga siempre el producto y su adaptador de corriente a más de 15 cm (6 pulgadas) de distancia de cualquier marcapasos u otros dispositivos médicos implantados. Si sospecha que su producto está interfiriendo con su marcapasos o cualquier otro dispositivo médico implantado, apague su producto y consulte a su médico para obtener información específica sobre su dispositivo médico.

Lea y siga la información de seguridad anterior cuando opere el dispositivo. No podemos garantizar que no se produzcan accidentes o daños debido al uso inadecuado del dispositivo. Utilice este producto con cuidado y utilícelo bajo su propia responsabilidad.

Explicación de los símbolos en la etiqueta del producto.

	voltaje CC
	voltaje de corriente alterna
	Equipo clase II
	Polaridad de los terminales de salida.
	Marcado de eficiencia energética
	Solamente para uso en interiores
	Precaución
	Manual del operador
<p>RECICLAJE</p> <p>Este producto lleva el símbolo de clasificación selectiva de Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Esto significa que este producto debe manipularse de acuerdo con la directiva europea 2012/19/UE para poder ser reciclado o desmantelado para minimizar su impacto en el medio ambiente.</p> <p>El usuario tiene la opción de entregar su producto a una organización de reciclaje competente o al minorista cuando compra un equipo eléctrico o electrónico nuevo.</p>	