

Señalización digital

Manual de usuario



Prefacio

General

Este manual presenta las funciones y operaciones de la señalización digital (en adelante, la "Señalización").

Instrucciones de seguridad

Las siguientes palabras de advertencia pueden aparecer en el manual.

Palabras de advertencia	Sentido
 PELIGRO	Indica un peligro de alto potencial que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.
 ADVERTENCIA	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.
 PRECAUCIÓN	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, podría provocar daños a la propiedad, pérdida de datos, reducción del rendimiento o resultados impredecibles.
 PUNTAS	Proporciona métodos para ayudarlo a resolver un problema o ahorrar tiempo.
 NOTA	Proporciona información adicional como suplemento al texto.

Revisión histórica

Versión	Contenido de revisión	Fecha de lanzamiento
V1.0.0	Primer lanzamiento.	octubre 2021

Aviso de protección de privacidad

Como usuario del dispositivo o controlador de datos, puede recopilar datos personales de otros, como su rostro, huellas dactilares y número de matrícula. Debe cumplir con las leyes y regulaciones locales de protección de la privacidad para proteger los derechos e intereses legítimos de otras personas mediante la implementación de medidas que incluyen, entre otras: Proporcionar una identificación clara y visible para informar a las personas sobre la existencia del área de vigilancia y proporcione la información de contacto requerida.

Sobre el Manual

- El manual es solo para referencia. Se pueden encontrar ligeras diferencias entre el manual y el producto.
- No somos responsables de las pérdidas sufridas debido a la operación del producto de manera que no cumpla con el manual.

- El manual se actualizará de acuerdo con las últimas leyes y reglamentos de las jurisdicciones relacionadas. Para obtener información detallada, consulte el manual del usuario en papel, use nuestro CD-ROM, escanee el código QR o visite nuestro sitio web oficial. El manual es solo para referencia. Se pueden encontrar ligeras diferencias entre la versión electrónica y la versión en papel.
- Todos los diseños y el software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones del producto pueden dar lugar a que aparezcan algunas diferencias entre el producto real y el manual. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener el programa más reciente y la documentación complementaria.
- Puede haber errores en la impresión o desviaciones en la descripción de las funciones, operaciones y datos técnicos. Si hay alguna duda o disputa, nos reservamos el derecho de dar una explicación final. Actualice el software del lector o pruebe con otro software del lector convencional si no se puede abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas registradas y nombres de compañías en el manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, póngase en contacto con el proveedor o con el servicio de atención al cliente si se produce algún problema durante el uso del dispositivo.
- Si hay alguna duda o controversia, nos reservamos el derecho de la explicación final.

Medidas de seguridad y advertencias importantes

Este capítulo presenta los contenidos que cubren el manejo adecuado de la señalización, la prevención de riesgos y la prevención de daños a la propiedad. Lea atentamente el contenido antes de usar la Señalización, cumpla con el manual cuando lo use y guarde bien el manual para futuras consultas.

Requisitos operativos

- El Signage es un producto de clase A. Podría interferir con las señales de radio en su entorno. Es posible que deba tomar medidas para hacer frente a las interferencias.
- No coloque ni instale la Señalización en un lugar expuesto a la luz solar o cerca de una fuente de calor.
- Mantenga la señalización alejada de la humedad, el polvo o el hollín.
- Mantenga la Señalización instalada en posición horizontal o en un lugar estable para evitar que se caiga.
- No deje caer ni salpique líquido sobre la Señalización y asegúrese de que no haya ningún objeto lleno de líquido sobre la Señalización para evitar que el líquido fluya hacia ella.
- Instale la Señalización en un lugar bien ventilado y no bloquee la ventilación de la Señalización.
- Opere la Señalización dentro del rango nominal de entrada y salida de energía.
- No desmonte la Señalización.
- Use la Señalización dentro de su temperatura y humedad de trabajo (0 °C a 40 °C o 32 °F a 104 °F, 10%-85% HR).
- Solo aplicable para uso en altitudes inferiores a 5000 m (16404,20 pies).

Seguridad ELECTRICA

- Fuente de alimentación: 100–240 VCA, 50/60 Hz, 2 A.
- El uso inadecuado de la batería puede provocar un incendio, una explosión o una inflamación. Cuando reemplace la batería, asegúrese de usar el mismo modelo.
- Utilice los cables de alimentación recomendados en la región y utilícelos según las especificaciones nominales. Utilice el adaptador de corriente proporcionado con el Signage; de lo contrario, podría provocar lesiones personales y daños en el dispositivo.
- La fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos de ES1 en el estándar IEC 62368-1 y no ser superior a PS2. Tenga en cuenta que los requisitos de la fuente de alimentación están sujetos a la etiqueta del dispositivo. Conectar la Señalización (estructura tipo I) a la toma de corriente con puesta a tierra de protección.
- El acoplador del aparato es un dispositivo de desconexión. Mantenga un ángulo conveniente cuando lo use.

Tabla de contenido

Prefacio	II Medidas
de seguridad y advertencias importantes	IV 1
Descripción general	1
2 Estructura	2
2.1 43 pulgadas	2
2.2 55 pulgadas	3
2.3 65 pulgadas	4
3 Instalación	5
4 Operaciones básicas	7
4.1 Arranque y apagado	7
4.2 Inicialización de la Señalización	7
4.3 Iniciar sesión	10
4.4 Restablecimiento de la contraseña	11
4.5 Cambio de contraseña y preguntas de seguridad.....	12
4.5.1 Cambio de contraseña	12
4.5.2 Cambio de preguntas de seguridad.....	12
4.6 Barra de herramientas rápida.....	13
4.7 Proyecto de Liberación.....	14
4.7.1 Lanzamiento de red	14
4.7.2 Lanzamiento local	17
4.8 Administrador de aplicaciones	27
4.8.1 Instalación de la aplicación	28
4.8.2 Administrador de archivos	29
5 Configuración del sistema	30
5.1 Configuración de fecha y hora	30
5.2 Selección de la fuente de entrada	30
5.3 Configuración de parámetros visuales y de audio.....	31
5.4 Idioma del sistema	32
6 Mantenimiento y actualización	33
6.1 Requisitos de mantenimiento.....	33
6.2 Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica	33
6.3 Sistema de actualización	33
6.4 Configuración del tiempo de mantenimiento automático	34
6.5 Encender/Apagar la pantalla a una hora fija.....	34
6.6 Activación/desactivación de la señalización a una hora fija	35
6.7 Dispositivo de reinicio	35
6.8 Visualización de la información del dispositivo.....	35
Apéndice 1 Mando a distancia	37
Apéndice 2 Recomendaciones sobre ciberseguridad	39

1. Información general

The Signage es un terminal de información en la nube inteligente e innovador que ofrece publicación de contenido multimedia, publicidad y acceso a la red, y tiene una pantalla LCD y un amplificador de potencia de audio. La señalización es aplicable para su uso en edificios gubernamentales, parques de oficinas, centros comerciales y más.

2 Estructura

2.1 43 pulgadas

Figura 2-1 Apariencia

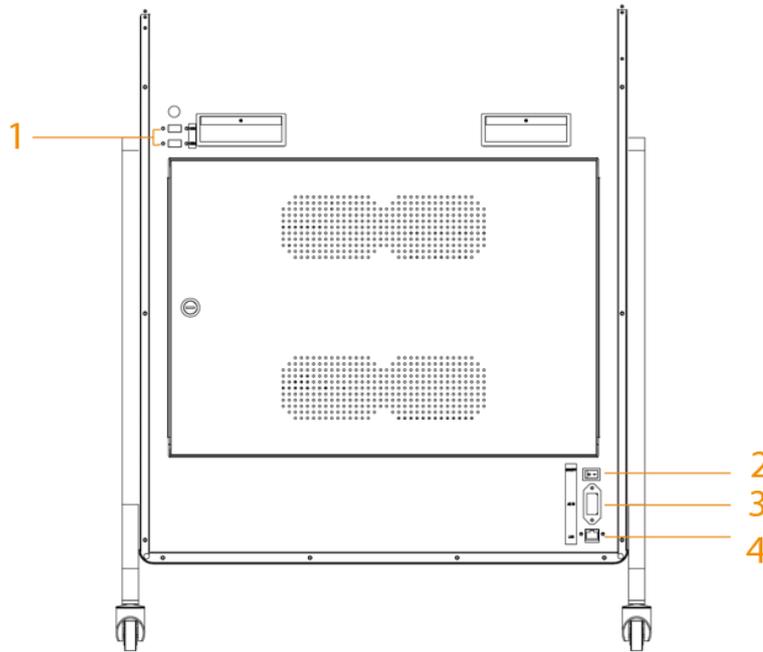


Tabla 2-1 Descripción de la apariencia

No.	Nombre	Descripción
1	USB 2.0	Se conecta a un mouse o dispositivo de almacenamiento USB.
2	Interruptor de alimentación	- ENCENDIDO: Encienda la alimentación. - APAGADO: Apague la alimentación.
3	Entrada de alimentación	Entradas de alimentación de 100 a 240 VCA.
4	puerto de red	Conecta el Signage a la red a través del cable Ethernet.

2.2 55 pulgadas

Figura 2-2 Apariencia

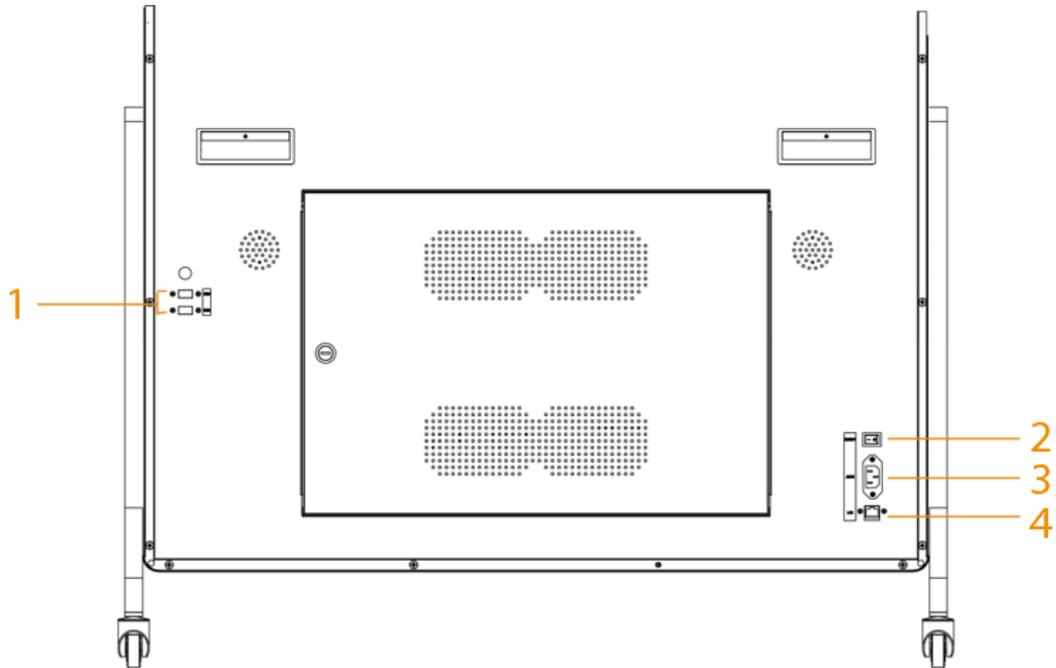


Tabla 2-2 Descripción de la apariencia

No.	Nombre	Descripción
1	USB 2.0	Se conecta a un mouse o dispositivo de almacenamiento USB.
2	Interruptor de alimentación	- ENCENDIDO: Encienda la alimentación. - APAGADO: Apague la alimentación.
3	Entrada de alimentación	Entradas de alimentación de 100 a 240 VCA.
4	puerto de red	Conecta el Signage a la red a través del cable Ethernet.

2.3 65 pulgadas

Figura 2-3 Apariencia

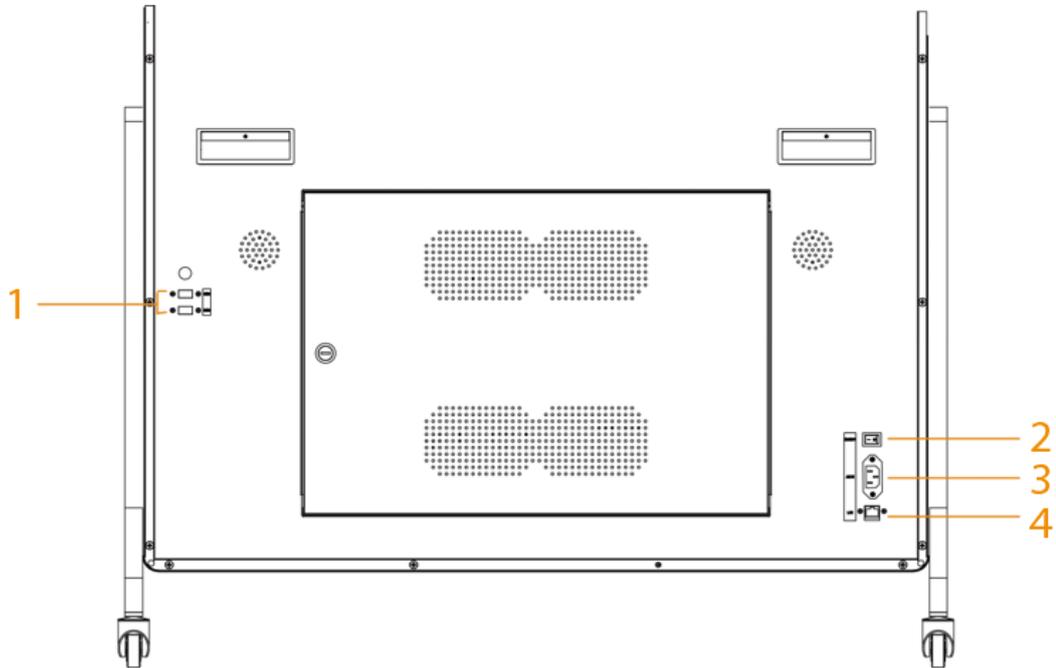


Tabla 2-3 Descripción de la apariencia

No.	Nombre	Descripción
1	USB 2.0	Se conecta a un mouse o dispositivo de almacenamiento USB.
2	Interruptor de alimentación	- ENCENDIDO: Encienda la alimentación. - APAGADO: Apague la alimentación.
3	Entrada de alimentación	Entradas de alimentación de 100 a 240 VCA.
4	puerto de red	Conecta el Signage a la red a través del cable Ethernet.

3 Instalación

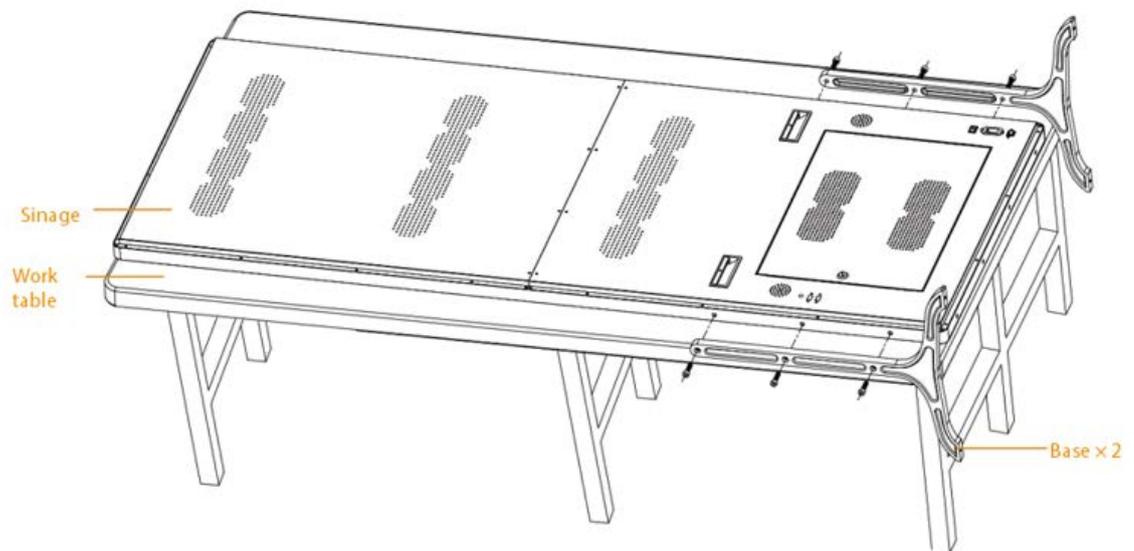
requisitos previos

Prepare una mesa de trabajo con una superficie limpia y plana. Le recomendamos que coloque espuma u otros materiales blandos sobre la mesa para evitar que la pantalla se raye.

Procedimiento

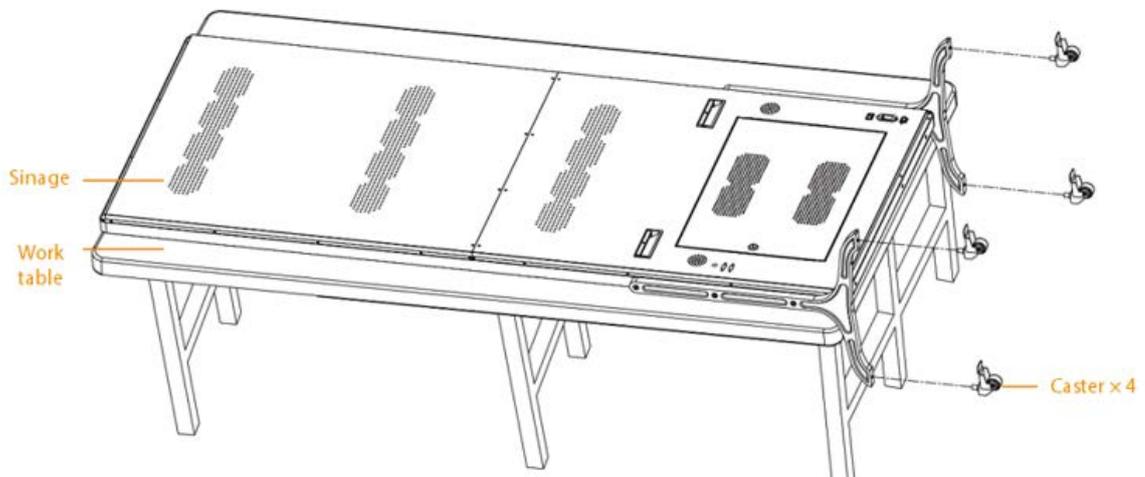
Paso 1 Coloque la señalización sobre la mesa y luego fije la base a ambos lados de la pantalla con una llave hexagonal y tornillos.

Figura 3-1 Base fija



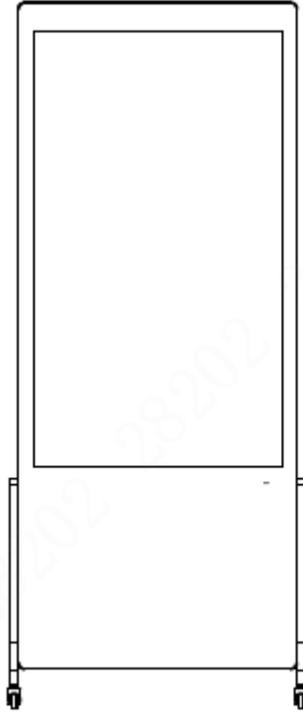
Paso 2 Saque las ruedas y luego apriételas en los agujeros con las manos.

Figura 3-2 Instalación de ruedas



Paso 3 Retire la Señalización de la mesa y luego colóquela para su uso.

Figura 3-3 Erguido para su uso



4 Operaciones Básicas

El Signage está desarrollado en base al sistema Android. Puede conectar Signage al sistema de publicación de medios (en lo sucesivo, "MPS") para lanzar proyectos multimedia, encender/apagar Signage, reiniciar Signage y más. Puede realizar operaciones como el lanzamiento local, la administración de aplicaciones y la configuración del sistema.

Conecte un mouse o use un control remoto para operar el Signage. Este capítulo utiliza como ejemplo la conexión de un mouse para operaciones de dispositivos.

4.1 Arranque y apagado



- Antes de iniciar la Señalización, verifique si el voltaje de entrada coincide con el voltaje nominal del Señalización.
- Para garantizar un funcionamiento estable y una larga vida útil de la Señalización y los dispositivos externos conectados a la Señalización, siga los estándares nacionales y proporcione una fuente de alimentación con voltaje estable y interferencia de baja ondulación.

Comenzando la Señalización

Enchufe el cable de alimentación del Signage. Comienza la Señalización.

Apagar la señalización

Desconecte el cable de alimentación. La Señalización se apaga.

4.2 Inicialización de la Señalización

Para el uso por primera vez o después de restaurar el sistema a la configuración de fábrica, debe inicializar Signage. Después de eso, puede comenzar a configurar y operar su dispositivo.

Paso 1 Encienda la señalización. Comienza la Señalización.

Paso 2 Seleccione el idioma. Actualmente, solo se admiten chino e inglés. Hacer

Paso 3 clic **Guardar y Siguietey** luego configure su contraseña. 1) Introduzca su nueva contraseña y confírmela.



La contraseña debe tener entre 8 y 32 caracteres y contener al menos dos tipos de letras, números y caracteres especiales.

2) Haga clic **Confirmar**. Comienza la inicialización.

Figura 4-1 Inicialización del dispositivo (2)

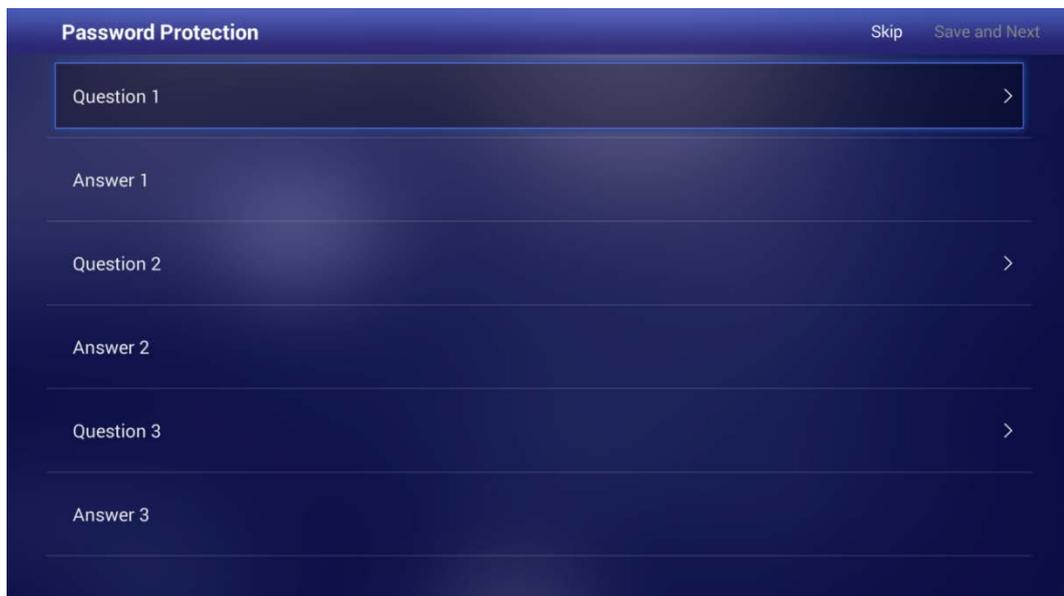


Paso 4 Sobre el **Protección de contraseñas** seleccione preguntas, ingrese las respuestas a las preguntas y luego haga clic en **Guardar y Siguiente**.



Hacer clic **Saltar** para omitir la configuración de preguntas de seguridad.

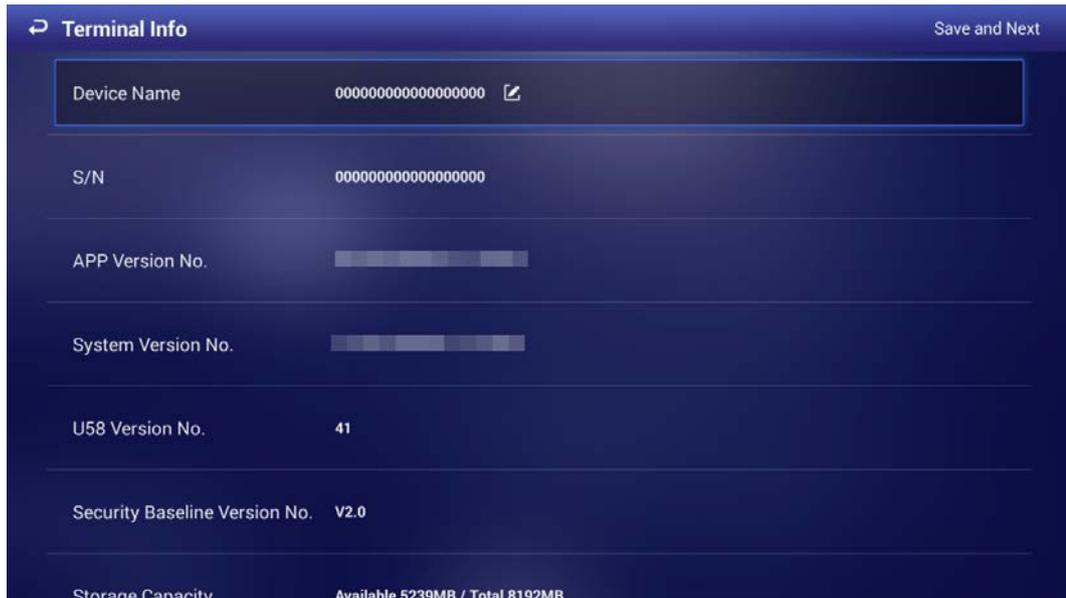
Figura 4-2 Protección por contraseña



Paso 5 Sobre el **Información de terminal** página, configure la información del dispositivo.

- 1) Haga clic  para establecer el nombre que identifica la Señalización.
- 2) Haga clic **Guardar y Siguiente**.

Figura 4-3 Información del dispositivo



Paso 6 Sobre el **Configuración de red** página, configure la red.

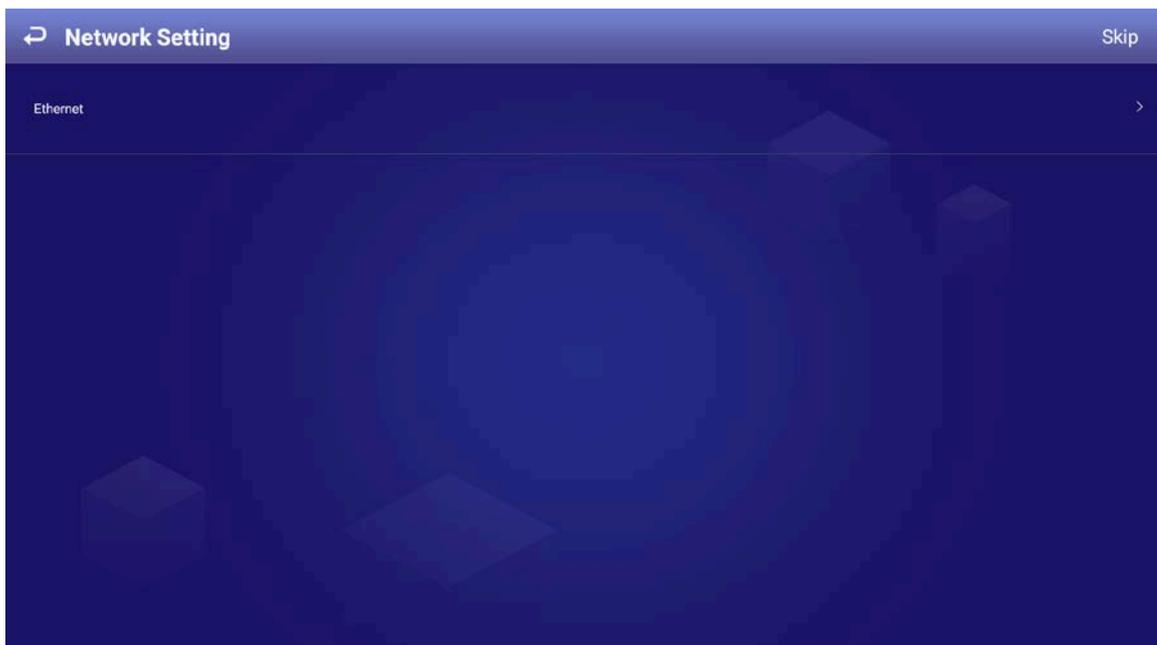


Hacer clic **Saltar** para omitir la configuración de la red.

1) Conecta tu dispositivo a la red por Ethernet. Hay dos métodos disponibles para planificar la IP de su dispositivo.

- DHCP: cuando hay un servidor DHCP en la red, después de seleccionar la opción DHCP, Signage obtiene automáticamente la dirección IP del servidor DHCP.
- IP estática: después de seleccionar **IP estática**, haga clic respectivamente **Dirección IP**, **Puerta** y **máscara de red** ingrese la dirección IP, la puerta de enlace predeterminada y la máscara de red de acuerdo con su plan de red.

Figura 4-4 Configuración de red



2) Haga clic **Guardar y Siguiente**.

Paso 7 Sobre el **Registro de plataforma** página, dar de alta la Señalización a la plataforma (MPS).



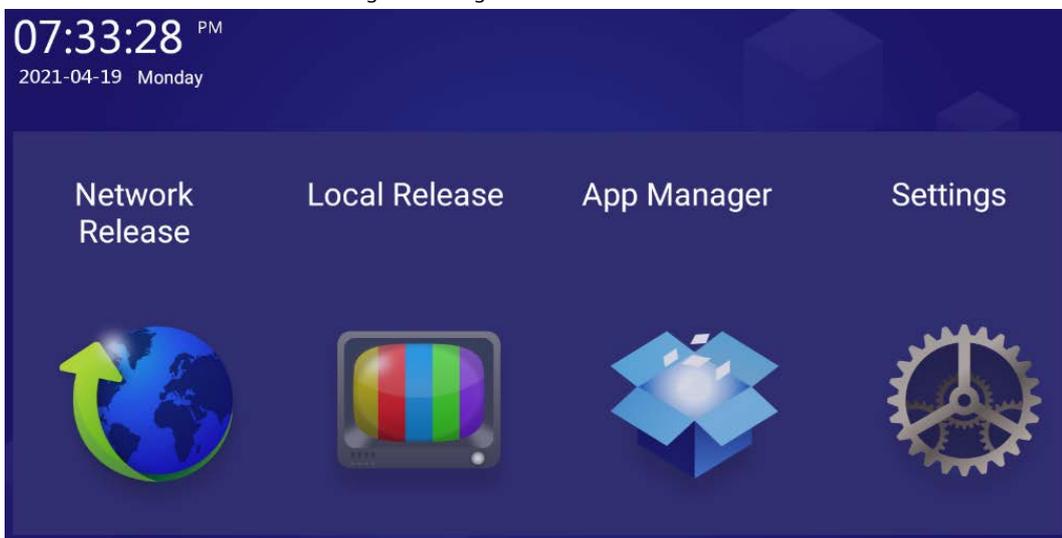
Hacer clic **Saltar** para omitir el registro de la plataforma. Se requiere una plataforma cuando se utilizan varias señales.
utilizado en una solución.

Figura 4-5 Registro de la plataforma

1) Ingrese la dirección IP o nombre de dominio de la plataforma (MPS).

2) Haga clic **Completo**.

Figura 4-6 Página de inicio

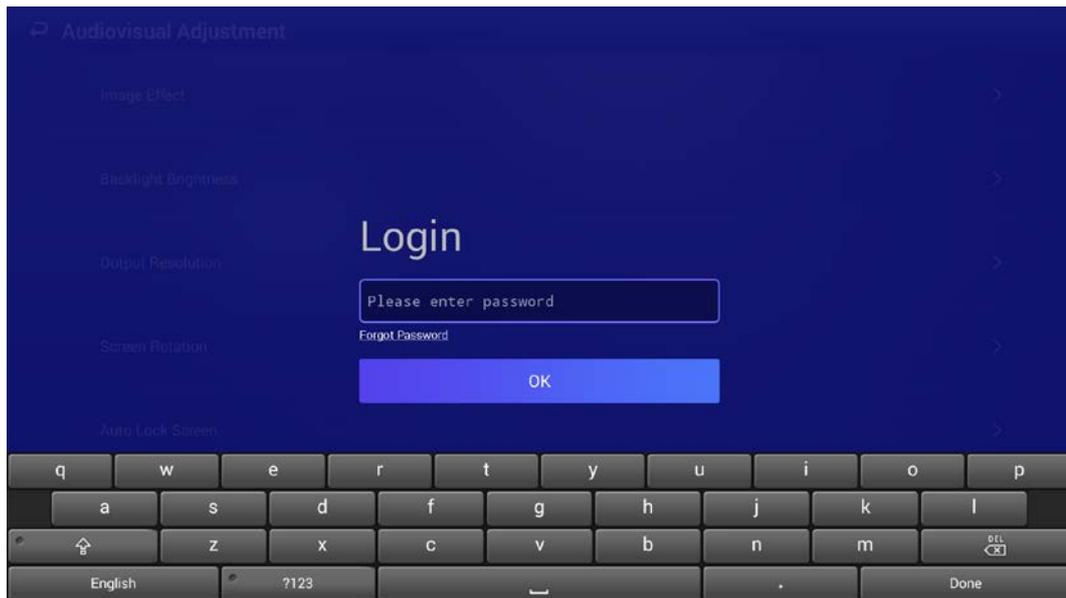


4.3 Iniciar sesión

Debe iniciar sesión en Signage para el primer uso después de la inicialización, o bloquear la pantalla manualmente, o la pantalla se bloquea automáticamente después de que no se realiza ninguna operación durante el tiempo definido.

Paso 1 Haga clic en cualquier posición en la pantalla.

Figura 4-7 Inicio de sesión



Paso 2 Ingresa tu contraseña.



Si olvidó su contraseña, haga clic en **Has olvidado tu contraseña** para restablecer la contraseña después de responder las preguntas de seguridad.

Paso 3 Hacer clic **OK**.

Se muestra el menú principal o la interfaz antes de que se bloquee el sistema.



- Cuando la contraseña se ingresa incorrectamente, una nota que le recuerda los intentos restantes será mostrado. Puedes intentarlo 5 veces.
- Después de que la contraseña se haya ingresado incorrectamente 5 veces, el sistema muestra **Cuenta bloqueada, reiniciar o intentar 5 minutos más tarde.**

4.4 Restablecimiento de contraseña

Restablece la contraseña cuando la olvides.

Paso 1 En la página de inicio de sesión (consulte la Figura 4-7), haga clic en **Has olvidado tu contraseña**.

Paso 2 Introduzca las respuestas a todas las preguntas de seguridad.

Paso 3 Hacer clic **Confirmar**, ingrese la nueva contraseña y luego confírmela.

Figura 4-8 Verificar preguntas de seguridad

Security Question Verify Confirm

Question 1 What color was your first car?

Answer 1

Question 2 When is your father's birthday?

Answer 2

Question 3 Where did you go when you took your first flight?

Answer 3

4.5 Cambio de contraseña y preguntas de seguridad

Recomendamos actualizar la contraseña de inicio de sesión y las preguntas de seguridad periódicamente para garantizar la seguridad del dispositivo.

4.5.1 Cambio de contraseña

- Paso 1** En la página de inicio, seleccione **Configuración > Configuración de contraseña > Configuración de**
- Paso 2** **contraseña**. Ingrese la contraseña anterior y la contraseña nueva, y luego confirme su nueva contraseña.
- Paso 3** Hacer clic **Ahorrar**.

Figura 4-9 Configuración de contraseña

Password Setting Save

Please enter old password

Enter new password

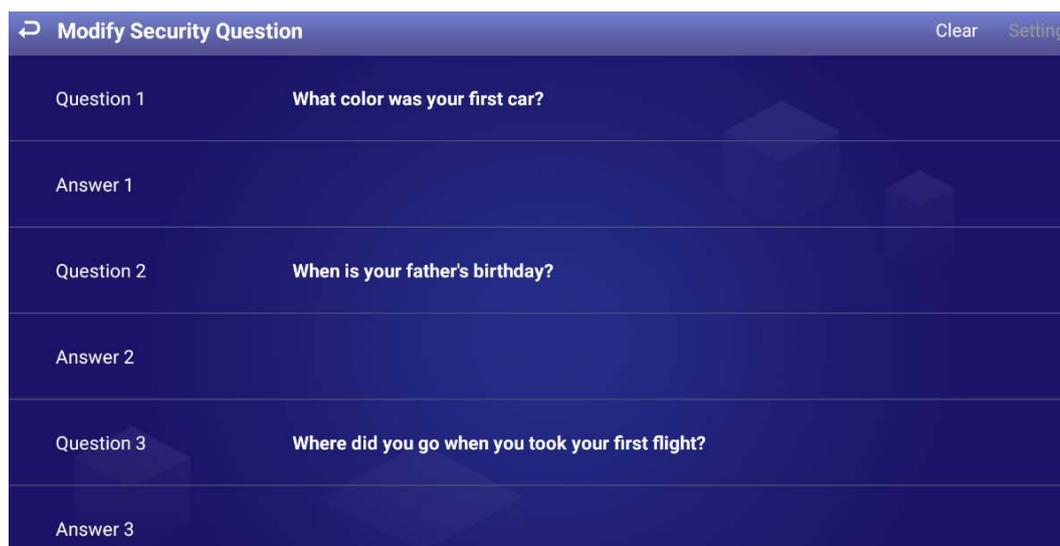
Confirm new password

Please input a new password. New password shall be 8-32 digits, and include at least two types of number, letter and special character!

4.5.2 Cambio de preguntas de seguridad

- Paso 1** En la página de inicio, seleccione **Configuración > Configuración de contraseña > Modificar pregunta de seguridad**.

Figura 4-10 Modificar pregunta de seguridad



Paso 2 Cambiar las respuestas a las preguntas de seguridad.



Para cambiar las preguntas de seguridad, responda correctamente las preguntas y luego haga clic en **Clear** para limpiar las respuestas primero, y luego configúrelas de nuevo.

Paso 3 Hacer clic **Ajuste**.

4.6 Barra de herramientas rápida

Mueva el puntero del mouse hacia la parte inferior de la página y se mostrará la barra de herramientas rápida. Puede realizar operaciones que incluyen: Girar la pantalla, ajustar la retroiluminación, seleccionar la fuente de entrada, ir a la página de reproducción rápida, bloquear la pantalla, desconectar la unidad USB de Signage y más.

Figura 4-11 Barra de herramientas rápida



Tabla 4-1 Descripción de la barra de herramientas rápida

Icono	Descripción
	Muestra si Signage está registrado en MPS. Este ícono significa que no está registrado.
	Ir a la página de inicio.
	Ajuste la luz de fondo.
	Seleccione la fuente de entrada de LocalyHDMI . Diferentes dispositivos admiten diferentes fuentes de entrada.
	Ve a la página de reproducción rápida.
	Bloquee la Señalización.

Icono	Descripción
	Desconecte su unidad USB del Signage.

4.7 Proyecto de Liberación

Puede lanzar proyectos localmente o a través de MPS.

- Lanzar proyectos localmente es ideal para escenarios con una sola Señalización requerida.
- Si hay varios Signage y medios (imágenes, videos) involucrados y la conexión de red está disponible, recomendamos publicar proyectos a través de MPS. Esto facilitará la gestión central de la Señalización y los medios (imágenes, videos).



No puede lanzar un proyecto localmente y a través de MPS al mismo tiempo. Para lanzar un proyecto a través de MPS, dejen de tocar proyectos locales primero.

4.7.1 Liberación de red

Lanzamiento de proyectos a través de la red. Registre Signage en MPS cuando utilice la liberación de red por primera vez.

4.7.1.1 Flujo de configuración

Figura 4-12 Liberación de red



Tabla 4-2 Flujo de configuración (versión de red)

Operación	Descripción
Iniciar sesión	Inicie sesión y configure la Señalización. Para obtener más información, consulte "4.3 Inicio de sesión".
Configurar la red	Conecta el Signage a la red. Para obtener más información, consulte "4.7.1.2 Configuración de la red".
Registre el Señalización a MPS	Después de registrar Signage en MPS, puede lanzar proyectos y operar Signage a través de MPS. Para obtener más información, consulte "4.7.1.3 Registro de señalización en MPS".
Proyecto de lanzamiento a través de MPS	Después de agregar media y configurar los planes del proyecto en MPS, el proyecto se puede reproducir en Signage. Para obtener más información, consulte el manual del usuario de MPS.

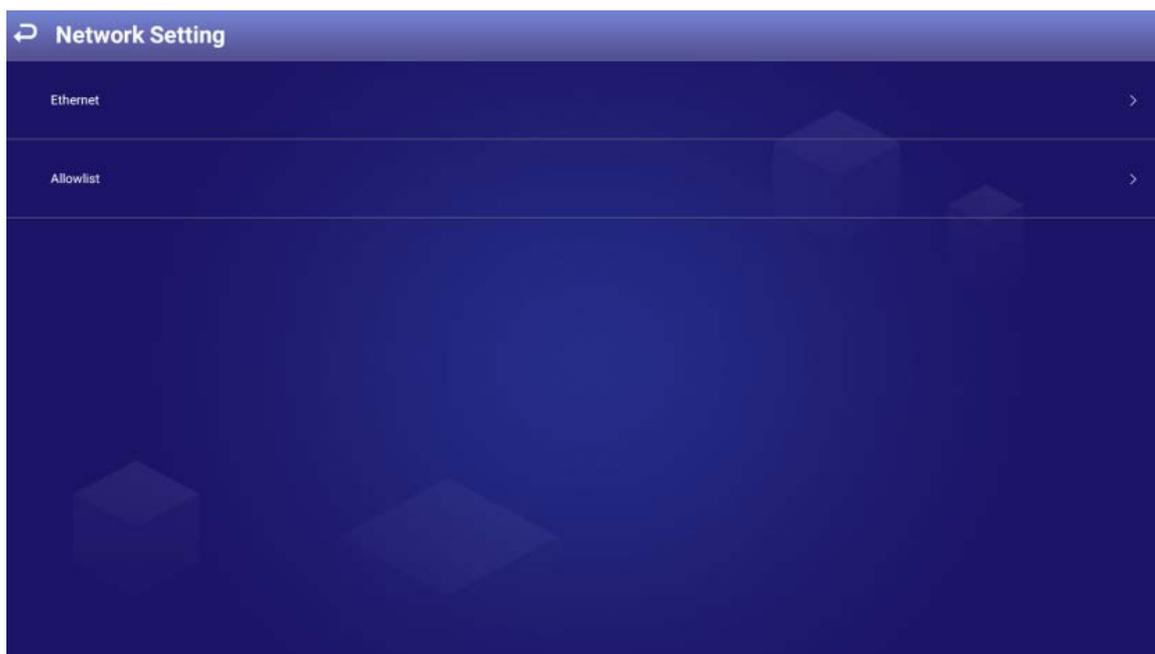
4.7.1.2 Configuración de red

4.7.1.2.1 Conexión de la señalización a la red

Conecta tu Signage a la red por Ethernet.

Paso 1 En la página de inicio, seleccione **Configuración > Configuración de red**.

Figura 4-13 Configuración de red



Paso 2 Conecta tu dispositivo a la red por Ethernet. Hay dos métodos disponibles para planificar la IP de su dispositivo.

- DHCP: cuando hay un servidor DHCP en la red, después de seleccionar la opción DHCP, Signage obtiene automáticamente la dirección IP del servidor DHCP.
- IP estática: después de seleccionar IP estática, haga clic respectivamente **Dirección IP**, **Puerta** **máscara de red** e ingrese la dirección IP, la puerta de enlace predeterminada y la máscara de red de acuerdo con el plan de red.

4.7.1.2.2 Configuración de la lista de permitidos

Configure las direcciones IP que pueden acceder a Signage. Solo las direcciones IP de la lista de permitidos se pueden usar para iniciar sesión en la interfaz web. Esto es para mejorar la seguridad de los datos.

Paso 1 En la página de inicio, seleccione **Configuración > Configuración de red > Lista de permitidos**.

Paso 2 Hacer clic  para habilitar las funciones de lista de permitidos.  significa habilitado.

Paso 3 Agregue la dirección IP del dispositivo de destino a su lista de permitidos.

1) Haga clic en 

Figura 4-14 Agregar lista de permitidos

The image shows a dark-themed dialog box titled "Add Allowlist". It contains a text input field labeled "IP Address". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Confirm" on the left and "Cancel" on the right.

2) Introduzca una dirección IP.

3) Haga clic **Confirmar**.

Se muestra la dirección IP que ha agregado.



Puede repetir 1)-3) para agregar varias direcciones IP a su lista de permitidos.

4.7.1.3 Registro de la Señalización en MPS

Conecte Signage a MPS, y luego podrá lanzar proyectos a través de MPS y reproducir los proyectos en Signage.

requisitos previos

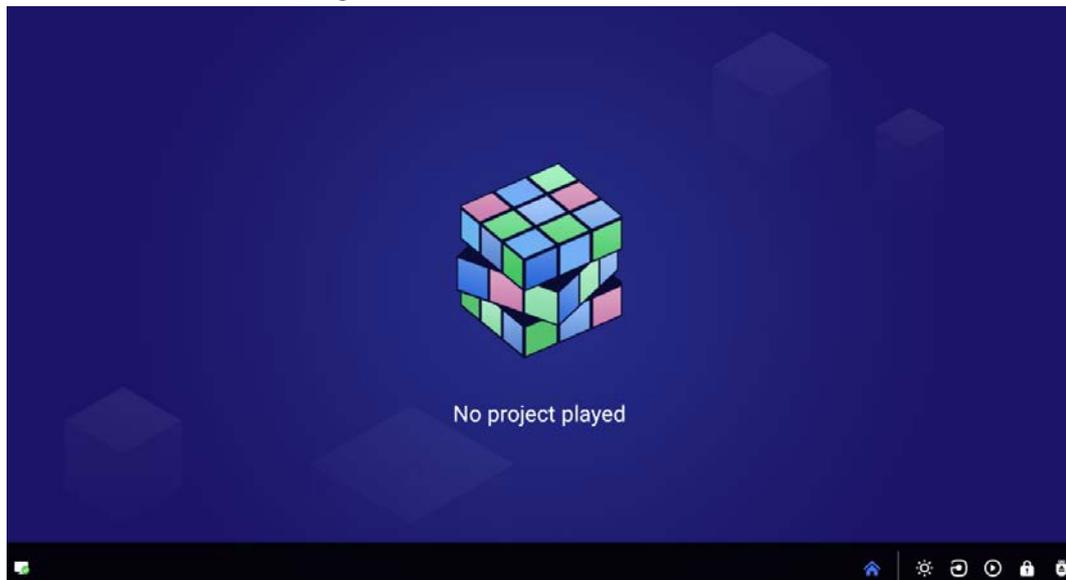
- El Signage y el MPS están conectados a la misma red. Para conectar la señalización y el MPS a la red, consulte "4.7.1.2.1 Conexión de la señalización a la red".
- Si la lista de permitidos está habilitada, asegúrese de que la dirección IP de MPS se agregue a la lista de permitidos. Para la configuración de la lista de permitidos, consulte "4.7.1.2.1 Configuración de la lista de permitidos".

Procedimiento

Para el uso por primera vez de la versión de red, registre la Señalización en el MPS. [Paso 1](#)

En la página de inicio, haga clic en **Lanzamiento de red**.

Figura 4-15 Liberación de red



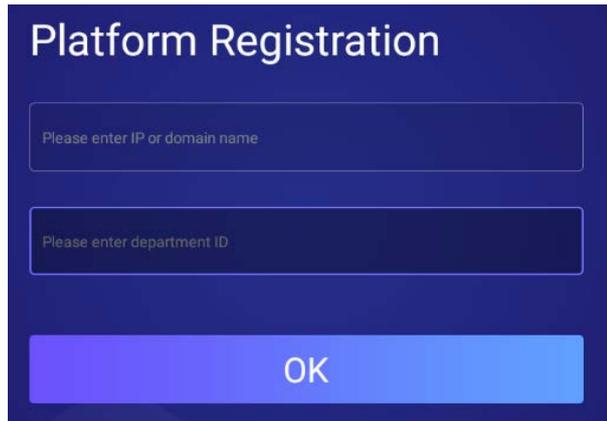
Mueva el puntero del mouse hacia la parte inferior de la página y luego se mostrará una barra de herramientas flotante.

Puedes:

- Hacer clic  para importar un proyecto desde una unidad USB.
- Hacer clic  para volver a la página de inicio.
- Ver el estado de registro en MPS.  significa no registrado.

Paso 2 Hacer clic  en la esquina inferior izquierda.

Figura 4-16 Dirección de la plataforma



Paso 3 Ingrese la dirección IP o el nombre de dominio de la plataforma (MPS) y el ID del departamento en el que se encuentra Signage. Puede confirmar el ID del departamento en la interfaz web de MPS.

Paso 4 Hacer clic **OK**.

Después de un registro exitoso, el ícono en la esquina inferior derecha cambia a .

4.7.1.4 Proyecto de Liberación

Gestionar Señalizaciones y proyectos de lanzamiento a través del MPS. Para obtener más información, consulte el manual del usuario de MPS.

4.7.2 Liberación local

Agregue videos o imágenes a proyectos y publique proyectos localmente usando **General** o **Especial** modelo.

- Para **General** plantilla, puede seleccionar entre **Juego rápido** y **Juego personalizado**.
- Para **Especial** plantillas, puede seleccionar entre **Restauración y Vida**, **Oferta especial y promoción**, **Publicidad de marca**, **Supermercado y Hotel**, **Información y noticias**, **Asistencia presencial**, **Transmitir medios**, y **Video vigilancia**.

4.7.2.1 Flujo de configuración

Figura 4-17 Liberación local (plantilla general)

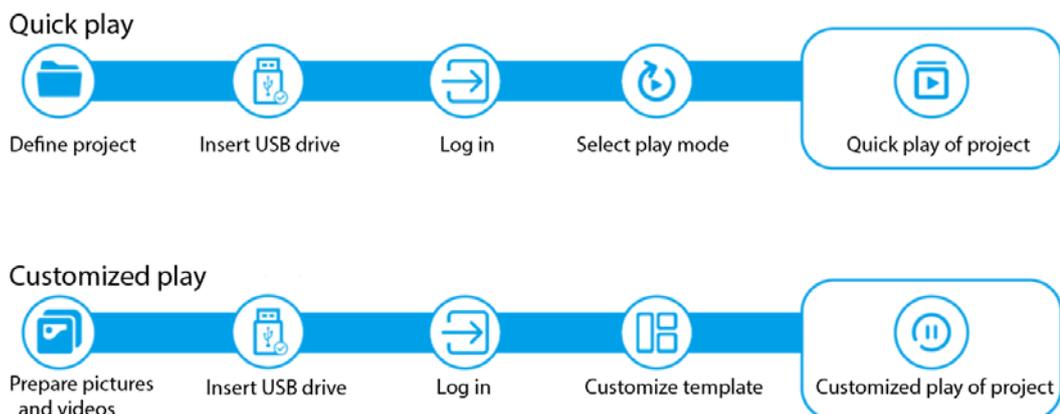


Tabla 4-3 Flujo de configuración (plantilla general)

Liberar Modo	Procedimiento	Descripción
Juego rápido	Definir proyecto	1. Cree una carpeta USBPLAY en la unidad USB. 1. Asigne un nombre a los medios (imágenes, videos) que se reproducirán en el orden de reproducción para crear un proyecto personalizado. 2. Mueva el proyecto personalizado a la carpeta USBPLAY.
	Inserte el USB conducir	Inserte la unidad USB con el proyecto definido en el puerto USB del Signage.
	Iniciar sesión	Inicie sesión y configure la Señalización. Para obtener más información, consulte "4.3 Inicio de sesión".
	Seleccione el modo de reproducción	Seleccione el modo de reproducción del proyecto. Para obtener más información, consulte "4.7.2.2.1 Juego rápido".
personalizado desempeñar	preparar fotos y vídeos	Guarde los medios (imágenes, videos) para reproducirlos en la unidad USB.
	Inserte el USB conducir	Inserte la unidad USB con los medios preparados en el puerto USB de Signage.
	Iniciar sesión	Inicie sesión y configure la Señalización. Para obtener más información, consulte "4.3 Inicio de sesión".
	personalizar modelo	Defina los medios (imágenes, videos) que se reproducirán de acuerdo con la plantilla. Para obtener más información, consulte "4.7.2.2.2 Juego personalizado".

Figura 4-18 Liberación local (plantilla especial)

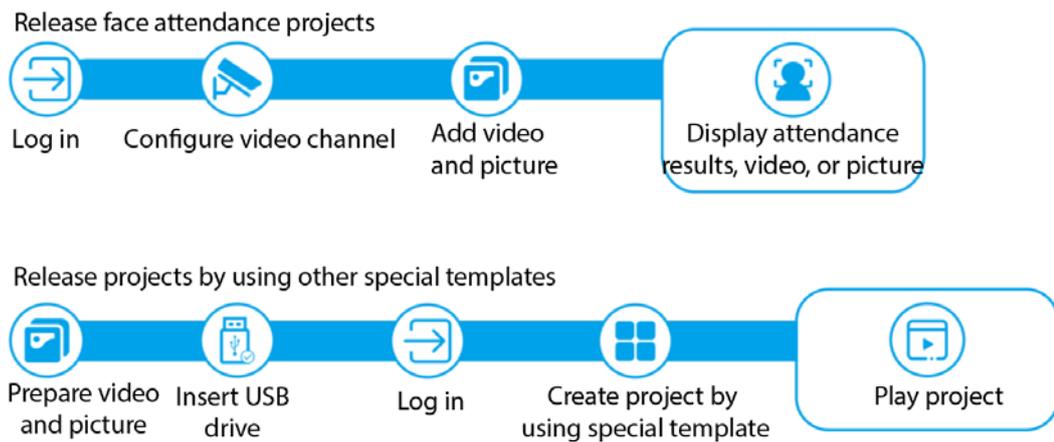


Tabla 4-4 Flujo de configuración (plantilla especial)

Liberar Modo	Procedimiento	Descripción
Suelte la cara asistencia proyectos	Iniciar sesión	Inicie sesión y configure la Señalización. Para obtener más información, consulte "4.3 Inicio de sesión".
	Configurar vídeo canal	Agregue canales de video a la Señalización. Puede agregar canales desde la cámara, Smart PSS, plataforma DSS o IVSS. Para obtener más información, consulte "4.7.2.3.1 Configuración de la plantilla de asistencia presencial".
	Añadir vídeo y imagen	Agregue videos e imágenes a la Señalización. Para obtener más información, consulte "4.7.2.3.1 Configuración de la plantilla de asistencia presencial".
Liberar proyectos de usando otro especial plantillas	preparar vídeo y foto	Guarde los videos y las imágenes que se reproducirán en la unidad USB.
	Inserte el USB conducir	Inserte la unidad USB con los medios preparados en el puerto USB de Signage.
	Iniciar sesión	Inicie sesión y configure la Señalización. Para obtener más información, consulte "4.3 Inicio de sesión".

Liberar Modo	Procedimiento	Descripción
	Crear proyecto por usando especial modelo	Agregue los medios y luego cree proyectos de acuerdo con plantillas especiales. Para obtener más información, consulte "4.7.2.3.2 Configuración de otras plantillas especiales".

4.7.2.2 Liberación de Proyectos por Plantillas Generales

4.7.2.2.1 Juego rápido

Utilice las plantillas proporcionadas para lanzar proyectos rápidamente.

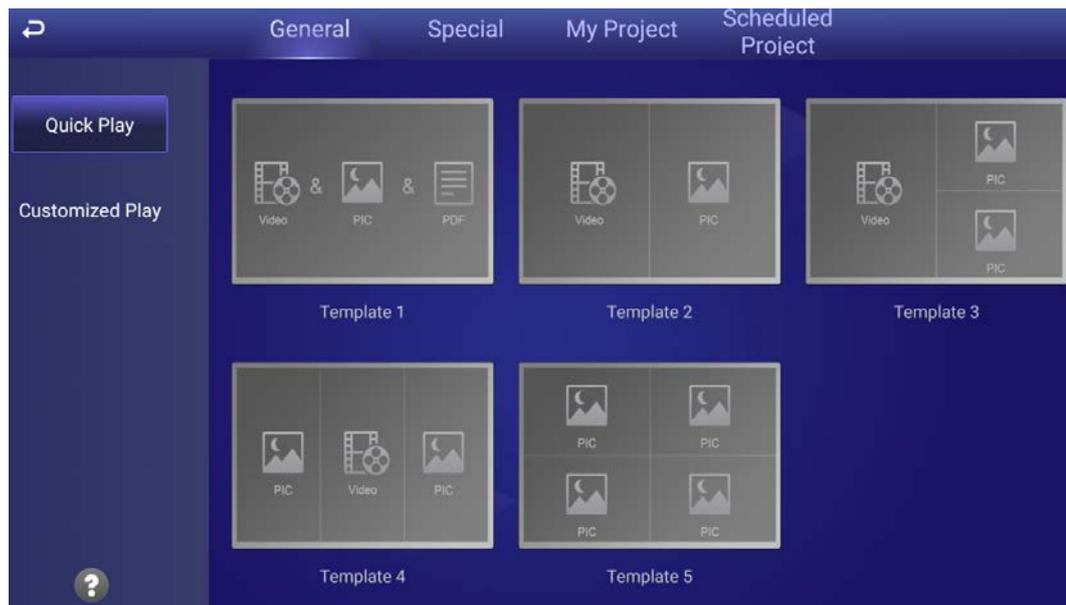
requisitos previos

- La carpeta USBPLAY se crea en la unidad USB.
- Inserte la unidad USB con los medios que se reproducirán en Signage. Asegúrese de que las imágenes y los videos estén guardados en el directorio raíz de la carpeta USBPLAY.

Procedimiento

Paso 1 En la página de inicio, seleccione **Lanzamiento local > General > Juego rápido**.

Figura 4-19 Juego rápido



Paso 2 Seleccione una plantilla.

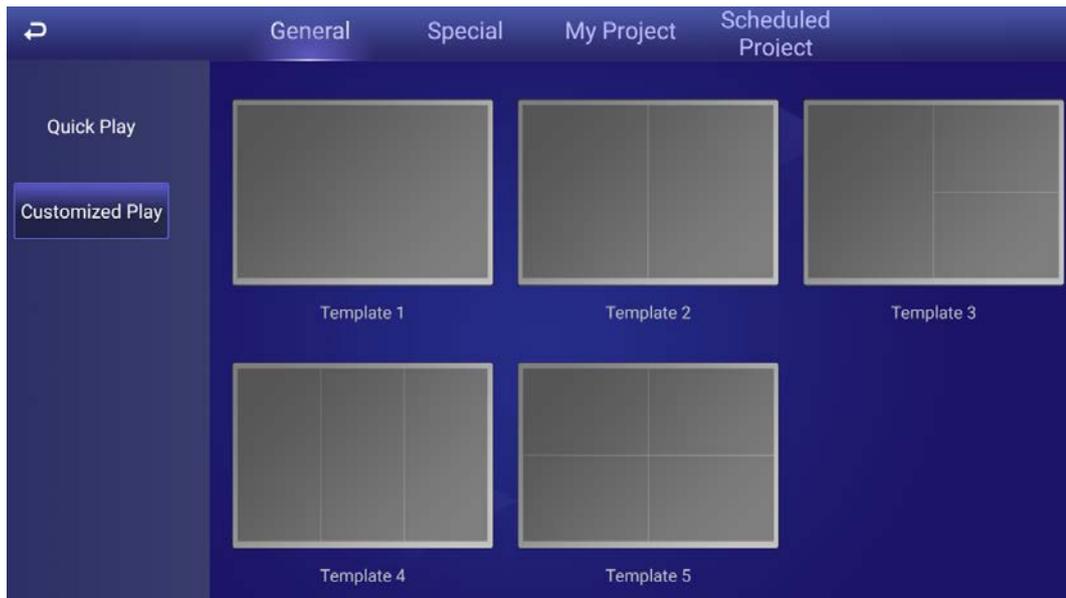
El sistema mostrará imágenes y videos de acuerdo con su diseño en la plantilla. Se muestra una imagen durante 10 segundos de forma predeterminada y un video hasta el final.

4.7.2.2.2 Juego personalizado

Defina sus propias plantillas para liberar información.

Paso 1 En la página de inicio, seleccione **Lanzamiento local > General > Juego personalizado**.

Figura 4-20 Juego personalizado

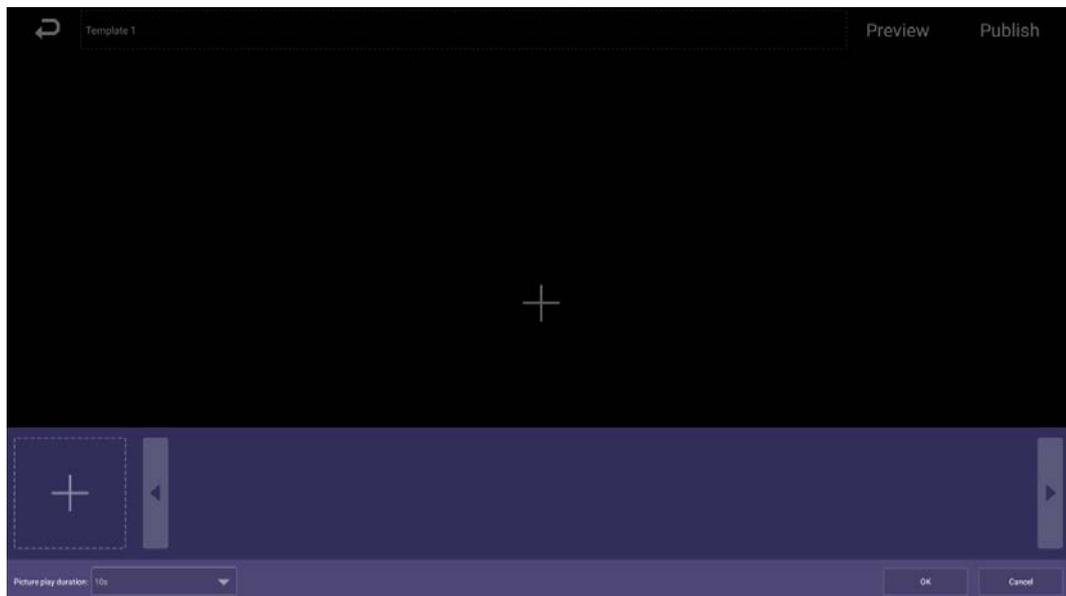


Paso 2 Haga clic en una plantilla que desee definir. Se muestra la página de configuración de la plantilla.

Paso 3 Defina la plantilla.

- 1) Haga clic  para configurar la secuencia de visualización y el contenido de esta región.

Figura 4-21 Agregar medios



- 2) Haga clic .
- 3) Seleccione una imagen o un video y configure la duración de reproducción de la imagen según sea necesario.

 - Las imágenes se muestran durante 10 segundos de forma predeterminada y los videos hasta el final.
 - Puede repetir 2)-3) para cargar varias imágenes o videos. Después de agregar los medios (imágenes y videos), puede arrastrar los medios para ordenarlos.
- 4) Haga clic **OK**.
El sistema muestra los medios por orden.

Si hay varias regiones en su plantilla, para que la plantilla sea efectiva, debe repetir 1)-4) para agregar proyectos a otras regiones.

Paso 4 (Opcional) Haga clic en **Avance** para obtener una vista previa del proyecto que se va a

Paso 5 reproducir. Hacer clic **Publicar** para reproducir su proyecto inmediatamente.

4.7.2.3 Liberación de proyectos por plantillas especiales

Especial las plantillas incluyen **Restauración y Vida, Oferta especial y promoción, Publicidad de marca, Supermercado y Hotel, Información y noticias, Asistencia presencial, Transmitir medios, y Video vigilancia.**

Seleccione la plantilla según sea necesario.

- Para configurar la plantilla de asistencia presencial, consulte "4.7.2.3.1 Configuración de la plantilla de asistencia presencial". Para configurar otras plantillas, consulte el "Paso 6. Opere la plantilla que casi ha terminado. En la esquina superior derecha de la página actual:
 - Hacer clic **Avance** para obtener una vista previa del proyecto que se va a
 - reproducir. Hacer clic **Publicar** para reproducir su proyecto inmediatamente.
- 4.7.2.3.2 Configuración de Otras Plantillas Especiales".

4.7.2.3.1 Configuración de la plantilla de asistencia presencial

Agregue un canal de cámara a la Señalización, y luego se mostrará la información de la cara capturada por la cámara, como la similitud entre las caras capturadas y las caras guardadas en la base de datos, y el tiempo de captura.

requisitos previos

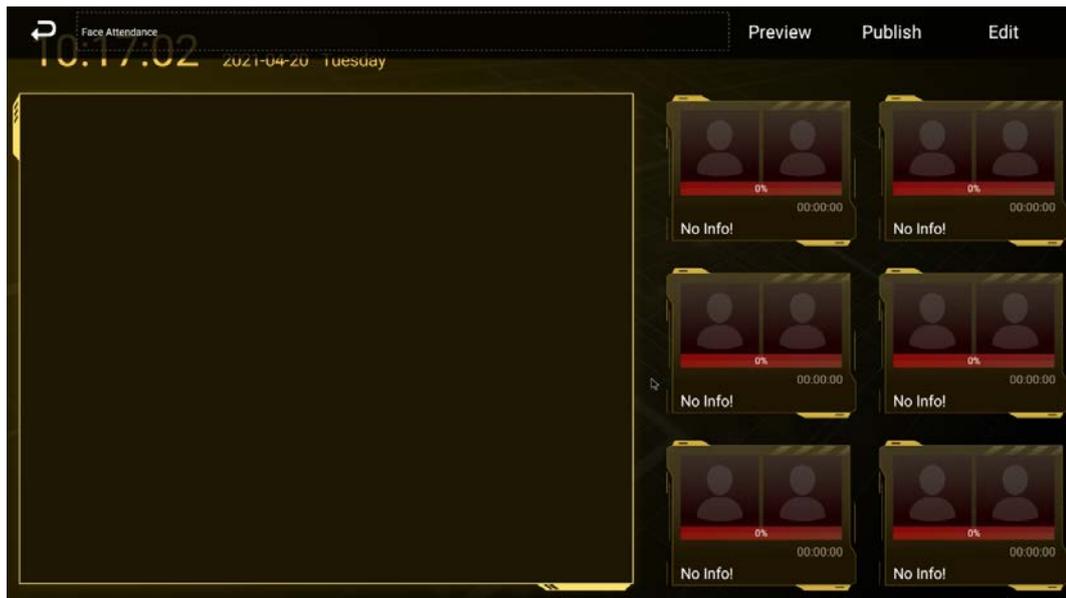
- Cuando conecte su cámara y Signage a través del protocolo DSS o PSS, asegúrese de que la plataforma DSS o el cliente Smart PSS asigne un código de registro a Signage. Cuando haya hecho esto, su señalización se conectará con éxito a la plataforma o al cliente.
- El Signage, su cámara y la plataforma (por ejemplo, DSS) están conectados a la misma LAN (Red de área local).
- Su cámara admite detección de rostros y comparación de rostros, y la base de datos de rostros está configurada.

Procedimiento

Paso 1 En la página de inicio, seleccione **Lanzamiento Local > Especial**.

Paso 2 Haga clic en el **Asistencia presencial** modelo.

Figura 4-22 Configurar plantilla de asistencia presencial



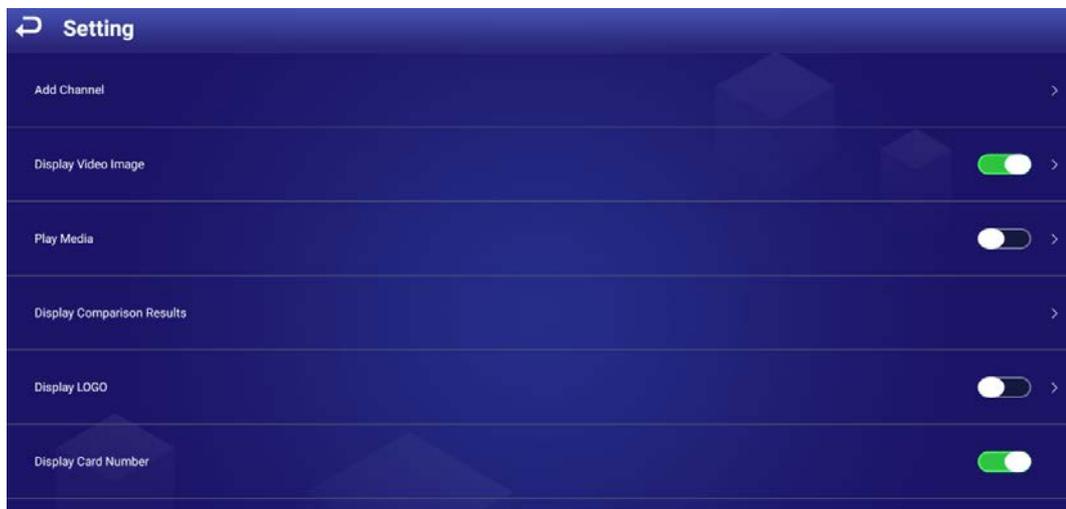
Paso 3 Hacer clic **Edit** aren la esquina superior derecha.



- Puede agregar canales de video, grabaciones de video e imágenes a la plantilla.
- Solo se puede reproducir un tipo de medio al mismo tiempo.

Paso 4 Agregue un canal y luego configure otros parámetros.

Figura 4-23 Configuración



1) Haga clic **Agregar canaly** luego configure los parámetros del canal.

Figura 4-24 Agregar canal

Tabla 4-5 Descripción de agregar canal

Parámetro	Descripción
Protocolo	Puede seleccionar de Adquisición (Cámara IP, IVSS (servidor de videovigilancia inteligente)), DSS , y PSS (SmartPSS), dependiendo del dispositivo conectado.
Dirección IP	La dirección IP del dispositivo (cámara IP, IVSS), DSS o PSS, depende del Protocolo que selecciones.
Nombre de usuario	Nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en cámara IP o IVSS.
Clave	 Debe introducir el nombre de usuario y la contraseña cuando Adquisición se selecciona de Protocolo .
Puerto	Puerto para iniciar sesión en cámara IP, IVSS, DSS o PSS. Es 37777 por defecto para cámara IP e IVSS, y 8101 para DSS y PSS.
Canal	Debe ingresar el número de canal cuando la cámara IP o el IVSS están conectados. <ul style="list-style-type: none"> - Ingrese 1 cuando la cámara IP esté conectada. - Ingrese la cantidad de canales que desea mostrar cuando IVSS está conectado.
Corriente	- Transmisión principal: proporciona una gran transmisión de bits e imágenes con alta resolución, pero requiere un gran ancho de banda.
Escribe	- Transmisión secundaria: proporciona una transmisión de bits pequeña y una imagen fluida, y requiere menos ancho de banda.

Paso 5 Hacer clic **Confirmar** luego configure otros parámetros.

Tabla 4-6 Descripción de otros parámetros

Parámetro	Descripción
Mostrar vídeo Imagen	<ul style="list-style-type: none"> ● división de pantalla: Puede ver la imagen de video de los canales agregados por 1, 2, 3, o 4 divisiones. ● Tiempo de conmutación (segundos): Cambiar para reproducir video de otro canal agregado después del tiempo definido. ● Selección del canal: seleccione el canal que se reproducirá en cada división de pantalla.

Parámetro	Descripción
Reproducir medios	<p>Hacer clic  para agregar medios (video o imagen).</p> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> - Seleccione medios y luego haga clic en  para eliminarlo. - Arrastra los medios para ordenarlos. - Las imágenes se muestran durante 10 segundos de forma predeterminada y los videos hasta el final. Solo se puede reproducir un tipo de medio a la vez.
Monitor Comparación Resultados	<p>Habilite o deshabilite la transmisión de voz y muestre los resultados de la comparación de rostros.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mostrar resultados de comparación exitosos: haga clic en  luego seleccione el elemento que se mostrará cuando la comparación de caras se realice correctamente. ● Mostrar resultados de comparación fallidos: haga clic en  luego seleccione el elemento que desea se muestra cuando falla la comparación de rostros.
LOGOTIPO de la pantalla	<p>Hacer clic  para agregar una imagen, que será el logotipo que se muestra en la parte superior derecha esquina cuando se juega el proyecto de asistencia de cara.</p>
Tarjeta gráfica Número	<p>Después de registrar el número de certificado (como número de identificación, número de pasaporte) de la persona en el MPS, si Mostrar número de tarjeta está habilitado, dicha información se mostrará junto al nombre de la persona en la Señalización.</p>

Paso 6 Opera la plantilla que tienes casi terminada. En la esquina superior derecha de la página actual:

- Hacer clic **Avance** para obtener una vista previa del proyecto que se va a reproducir. Hacer clic **Publicar** para reproducir su proyecto inmediatamente.

4.7.2.3.2 Configuración de otras plantillas especiales

Las otras plantillas especiales son similares en configuraciones. Esta sección utiliza la plantilla de supermercado y hotel como ejemplo.

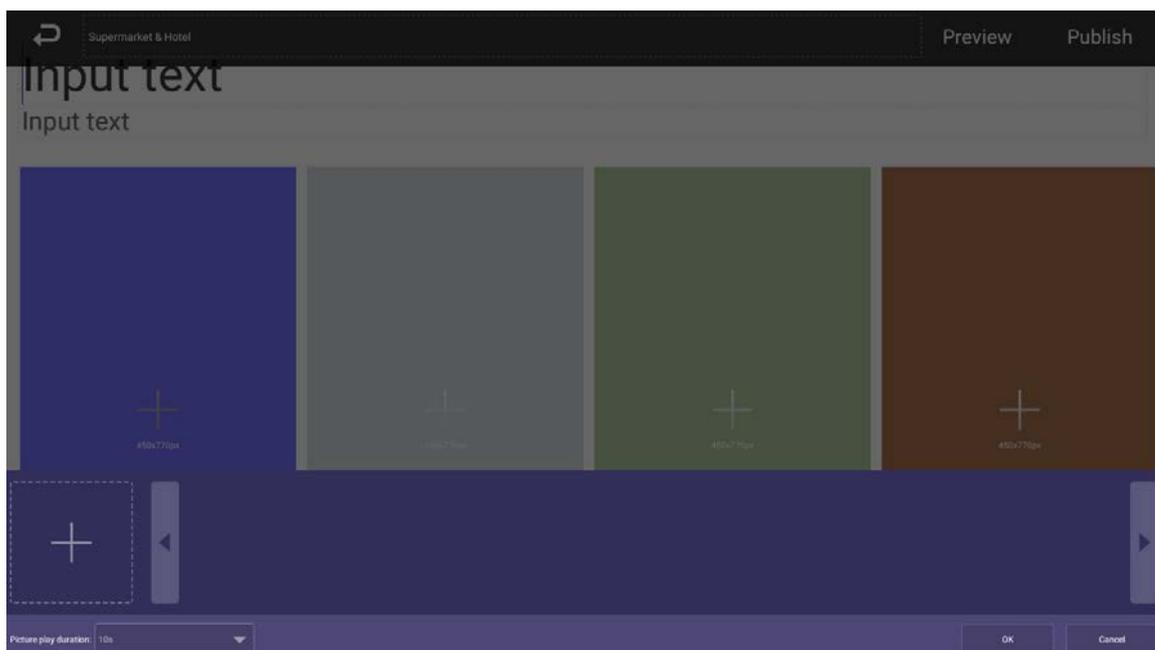
Paso 1 En la página de inicio, seleccione **Lanzamiento Local > Especial**

Paso 2 . Haga clic en una plantilla que desee definir.

Paso 3 Configura la plantilla.

- 1) Haga clic  para configurar la secuencia de visualización y el contenido de esta región.

Figura 4-25 Agregar medios



2) Haga clic .

3) Seleccione una imagen y configure la duración de reproducción de la imagen según sea necesario.



- Las imágenes se muestran durante 10 segundos de forma predeterminada y los videos hasta el final.
- Puede repetir 2)–3) para cargar varias imágenes o videos. Después de agregar los medios (imágenes, videos), puede arrastrar los medios para ordenarlos.

- Hacer clic  para eliminar medios.

4) Haga clic **OK**.

El sistema muestra los medios por orden.

Si hay varias regiones en su plantilla, para que la plantilla sea efectiva, debe repetir 1)–4) para agregar proyectos a otras regiones.

Paso 4 Opera la plantilla que tienes casi terminada. En la esquina superior derecha de la página actual:

- Hacer clic **Avance** para obtener una vista previa del proyecto que se va a reproducir. Hacer clic **Publicar** para reproducir su proyecto inmediatamente.

4.7.2.4 Administrar mi proyecto

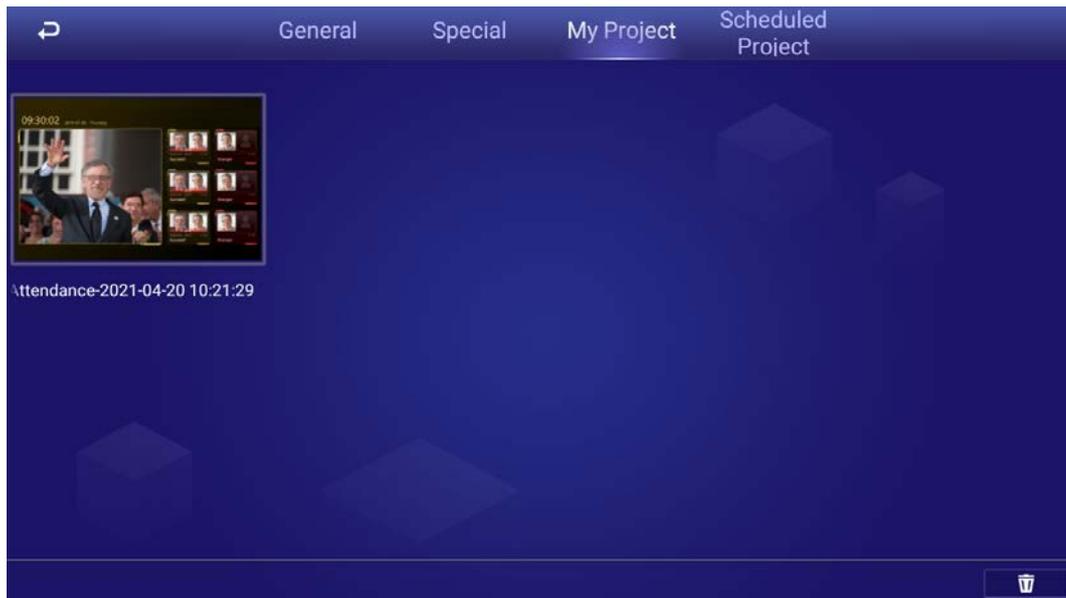
En la página de inicio, seleccione **Publicación local > Mi proyecto** y luego puede ver los proyectos que se han reproducido y las plantillas que ha guardado.

Tú también puedes:

- Ver proyectos reproducidos y plantillas guardadas. Haga clic en un proyecto para reproducirlo.

- Hacer clic  y luego seleccione un proyecto para eliminar este proyecto.

Figura 4-26 Mi proyecto



4.7.2.5 Proyecto programado

Configura qué proyectos y cuándo se reproducirán.

Paso 1 En la página de inicio, seleccione **Lanzamiento local > Proyecto programado**.

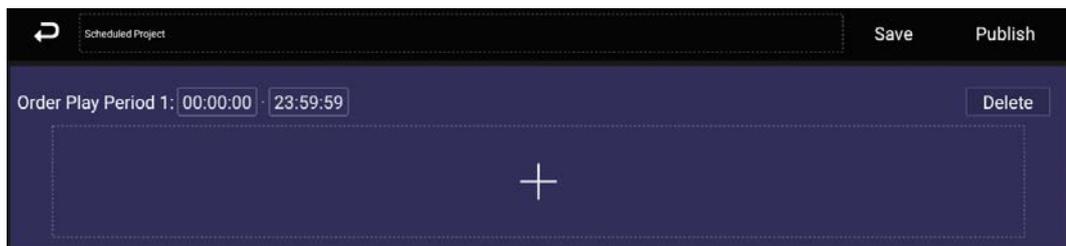
Paso 2 Hacer clic , y a continuación, en la página que se muestra, haga clic en **Agregar período de juego de orden**.

Figura 4-27 Agregar período de reproducción de orden



Paso 3 Establezca el período de tiempo y luego haga clic en .

Figura 4-28 Agregar período de reproducción de orden



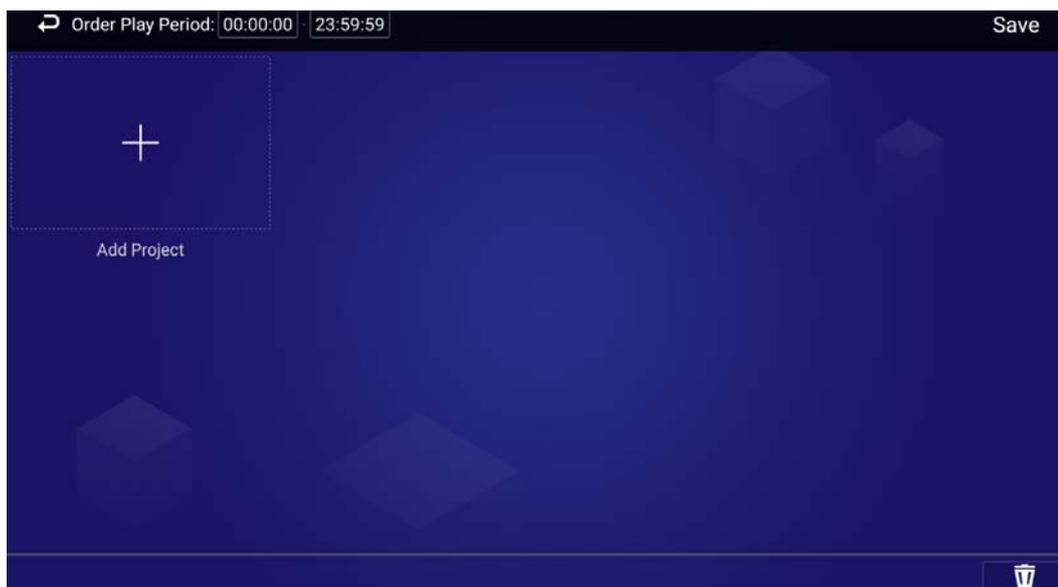
Paso 4 Hacer clic , seleccione un proyecto y luego haga clic en **OK**.

El sistema vuelve a la **Agregar proyecto** página.



Se pueden agregar hasta 30 proyectos a cada período de tiempo.

Figura 4-29 Agregar proyecto



Paso 5 Hacer clic **Ahorrar**.

El sistema vuelve a la **Agregar período de juego de orden** página.



- Repita los pasos del 2 al 4 para agregar varios períodos de reproducción de pedidos.
- Se pueden agregar hasta 30 períodos.

Paso 6 Hacer clic **Ahorrar**.



También puede hacer clic **Publicar** para reproducir el proyecto inmediatamente.

4.8 Administrador de aplicaciones

En la página de inicio, haga clic en **Control de aplicaciones**, y luego el **Centro de Aplicaciones** se muestra la página.

Puedes:

- Haga clic en el **Centro de Aplicaciones** aplicación para instalar nuevas aplicaciones, ver y administrar diferentes archivos, buscar y descargar medios (imágenes, videos).
 - Hacer clic **instalar aplicación** para instalar nuevas aplicaciones. Para obtener más información, consulte "4.8.1 Instalación de la aplicación".
 - Hacer clic **Administrador de archivos** para ver y administrar diferentes archivos. Para obtener más información, consulte "4.8.2 Administrador de archivos". Conecte el Signage a la red y luego haga clic en **Navegador** para buscar y descargar medios (imágenes, videos).
- Haga clic en el **Desinstalar aplicación** pestaña para desinstalar la aplicación de Signage.

Figura 4-30 Centro de aplicaciones



4.8.1 Instalación de la aplicación

Instale una aplicación en Signage y luego podrá administrar y operar la aplicación.

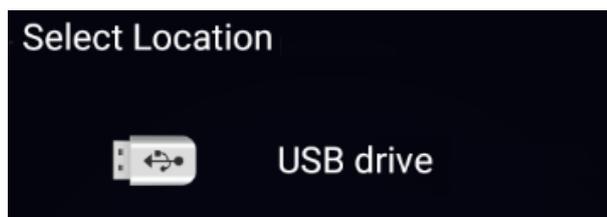
requisitos previos

Inserte la unidad USB con el paquete de instalación (.apk) en Signage.

Procedimiento

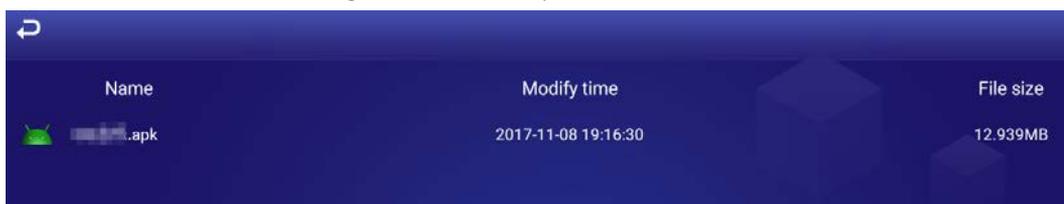
Paso 1 En la página de inicio, seleccione **Administrador de aplicaciones > Centro de aplicaciones > Instalar aplicación**.

Figura 4-31 Seleccionar ubicación



Paso 2 Haga clic en el USB donde está instalado el archivo de instalación. El sistema encontrará automáticamente un archivo de aplicación para usted.

Figura 4-32 Instalar una aplicación



Paso 3 Haga clic en el archivo de instalación.

El sistema solicita: **Permitir instalar la aplicación xxx.apk?**. Hacer

Paso 4 clic **OK**.

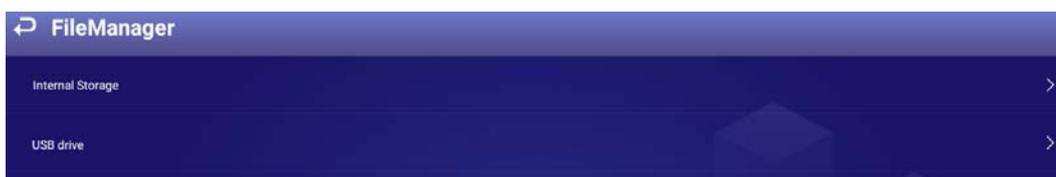
Comienza la instalación. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la instalación. Puede usar y ver la aplicación que ha instalado en **Centro de Aplicaciones**.

4.8.2 Administrador de archivos

Ver y administrar diferentes tipos de archivos.

Paso 1 En la página de inicio, seleccione **Administrador de aplicaciones > Centro de aplicaciones > Administrador de archivos**.

Figura 4-33 Administrador de archivos

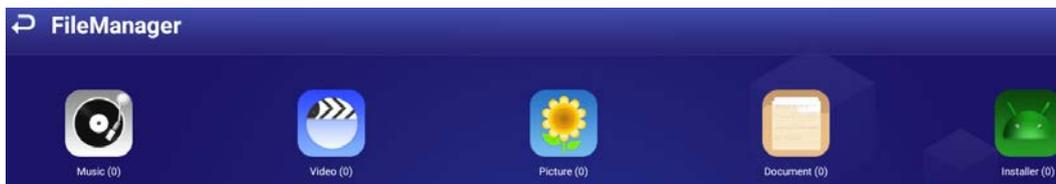


Paso 2 Seleccione una ruta de almacenamiento, por ejemplo, almacenamiento interno.

Los archivos se muestran en diferentes tipos.

Haga clic en un tipo de archivo para ver y operar (como eliminar) archivos.

Figura 4-34 Diferentes tipos de archivos



5 Configuración del sistema

5.1 Configuración de fecha y hora

Puede configurar la hora y la fecha para la Señalización. Recuerde seleccionar una zona horaria correcta en función de dónde se encuentra la Señalización.

Paso 1 En la página de inicio, seleccione **Configuración > Fecha y hora**.

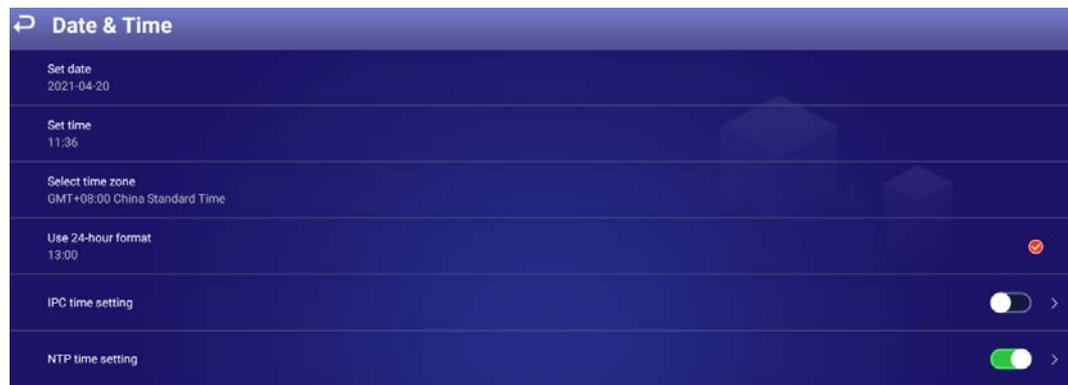
Paso 2 Establecer fecha, hora y zona horaria. También puede habilitar el formato de 24 horas.

La operación surte efecto inmediatamente.

Paso 3 Habilite la configuración de la hora de IPC, configure el **Ciclo de renovación** (24 horas de forma predeterminada) y luego haga clic en **Ahorrar**. La hora de IPC se sincronizará con la de Señalización dentro del ciclo de renovación definido.

Paso 4 Habilite la configuración de la hora NTP, configure el **Ciclo de renovación** y luego haga clic en **Ahorrar**. La hora de la Señalización se sincronizará con la del servidor NTP dentro del ciclo de renovación definido.

Figura 5-1 Fecha y hora



5.2 Selección de la fuente de entrada

Las fuentes de entrada incluyen **Local** (predeterminado) y **HDMI**.

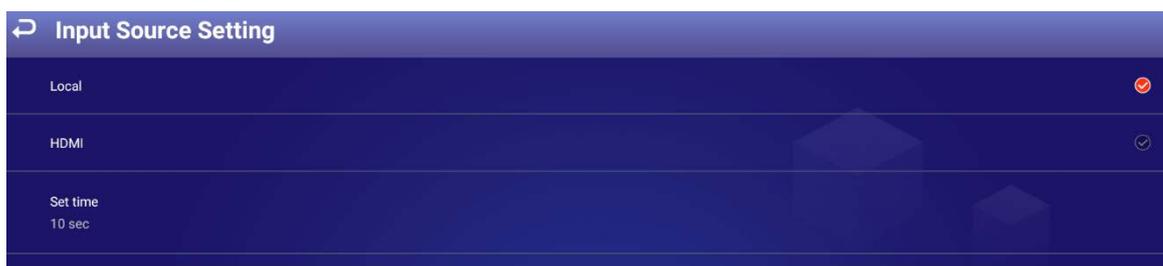
- **Local**: reproduzca proyectos desde su unidad USB o a través de MPS.
- **HDMI**: reproduzca proyectos desde la fuente de entrada HDMI, por ejemplo, su PC.



Diferentes dispositivos admiten diferentes fuentes de entrada.

Paso 1 En la página de inicio, seleccione **Configuración > Configuración de fuente de entrada**.

Figura 5-2 Fuente de entrada



- Paso 2** Seleccione la fuente de entrada.
- **Local:** muestra videos o imágenes publicados localmente o a través de MPS.
 - **HDMI:** muestra imágenes de la fuente de entrada HDMI.

Paso 3 Configure el tiempo de espera de HDMI.



Si **HDMI** está seleccionado, pero no hay señal, la Señalización muestra **SIN SEÑAL**. En este caso, si finaliza el tiempo de espera definido, la Señalización hará una cuenta regresiva de 10 segundos y luego mostrará videos o imágenes publicados localmente.

5.3 Configuración de parámetros visuales y de audio

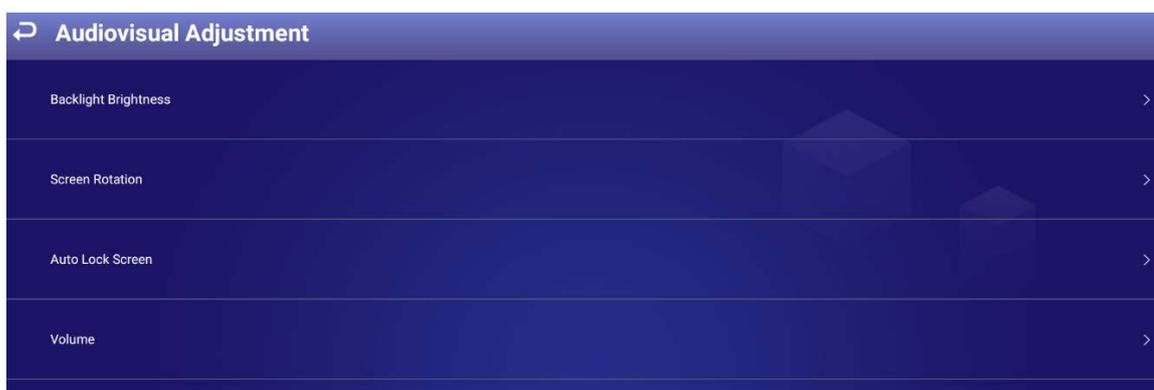
Ajuste el efecto de visualización de la pantalla y el volumen del dispositivo.



si lo solicita **Esta operación puede provocar un aumento de potencia. ¿Quieres continuar?**, haga clic **Confirmar** continuar.

Paso 1 En la página de inicio, seleccione **Ajustes > Ajuste Audiovisual**.

Figura 5-3 Ajuste audiovisual



Paso 2 Configure los parámetros visuales y de audio.

Tabla 5-1 Ajuste visual y de audio

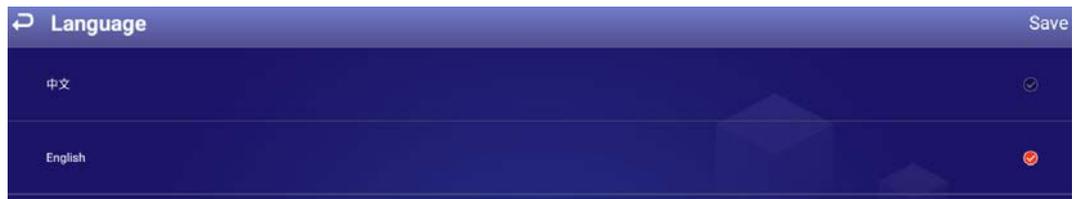
Artículo	Descripción
Iluminar desde el fondo Brillo	<p>Ajuste el brillo de fondo de la pantalla de forma manual o automática.</p> <p>El ajuste automático del brillo de fondo está disponible en modelos seleccionados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Automático: Habilitar Auto el brillo de fondo se ajustará de acuerdo con las condiciones de iluminación del entorno. - Manual: Deshabilitar Auto, y luego debe arrastrar la barra de brillo para ajustar el brillo de fondo manualmente. - Hacer clic para restaurar al valor predeterminado.
Pantalla Rotación	Gire su pantalla con los ángulos disponibles en Signage.

Artículo	Descripción
Bloqueo automático Pantalla	<p>Cuando su dispositivo no está reproduciendo ningún proyecto, puede establecer un tiempo de inactividad del dispositivo (el tiempo en que no utiliza el dispositivo), más allá del cual su dispositivo se bloqueará.</p> <p>Puede seleccionar bloquear su dispositivo después de 1 minuto, 3 minutos, 10 minutos, o seleccione Nunca para mantener su dispositivo desbloqueado.</p>
Volumen	<p>Ajuste el volumen de los proyectos de reproducción.</p> <p>Hacer clic Volumen y luego arrastre la barra de volumen para ajustar el volumen. 0 representa silenciado.</p> <p>Hacer clic  para restaurar al valor predeterminado.</p>

5.4 Idioma del sistema

Seleccione el idioma de visualización de **Ajustes > Idioma**. Actualmente, solo están disponibles en chino e inglés.

Figura 5-4 Idioma



6 Mantenimiento y Actualización

6.1 Requisitos de mantenimiento

Para que Signage funcione con normalidad, debe hacer lo siguiente:

- Cambiar la contraseña de usuario cada tres meses.
- Reinicie la Señalización con regularidad.
- Actualice el firmware periódicamente.

6.2 Restauración de valores predeterminados de fábrica

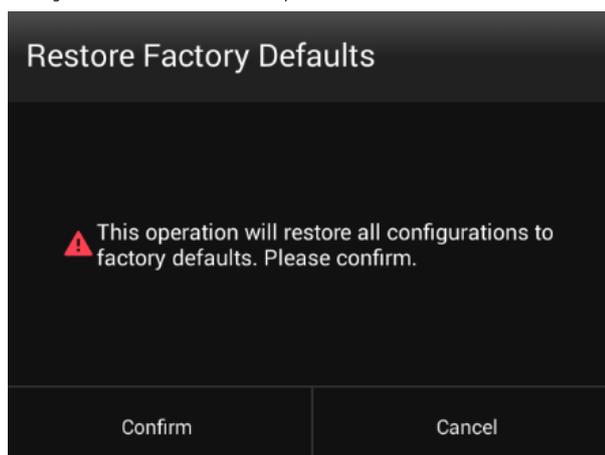
Restaura su dispositivo a la configuración de fábrica para manejar problemas como la insuficiencia de almacenamiento y el error del sistema. Tenga cuidado porque esto podría causar la pérdida de datos.

Paso 1 En la página de inicio, seleccione **Configuración > Mantenimiento y actualización > Restaurar valores predeterminados de fábrica**.

Paso 2 Hacer clic **Confirmar**.

Después de restaurar los valores predeterminados de fábrica, Signage se reiniciará.

Figura 6-1 Restauración de los valores predeterminados de fábrica



6.3 Sistema de actualización

Actualice el software del sistema.

requisitos previos

Inserte una unidad USB con el paquete de actualización en su Signage. Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para obtener un paquete de actualización.

Procedimiento

Paso 1 En la página de inicio, seleccione **Configuración > Mantenimiento y actualización > Actualización del sistema**. Seleccione

Paso 2 un paquete de actualización para iniciar la actualización.

Después de ser actualizado, su dispositivo se reinicia.

Figura 6-2 Actualización del sistema



6.4 Configuración del tiempo de mantenimiento automático

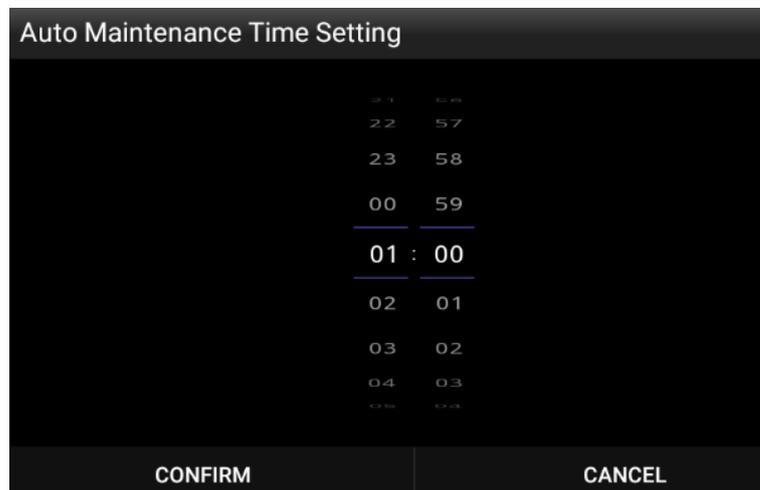
De manera predeterminada, Signage se reinicia automáticamente a la 1:00 am todos los días. También puede configurar la hora en que el sistema se reinicia automáticamente y hacer clic en **Ahorrar**. El sistema se reinicia automáticamente a la hora especificada. [Paso 1](#)

En la página de inicio, seleccione **Configuración > Mantenimiento y actualización > Configuración de tiempo de mantenimiento automático**.

Paso 2 Arrastra el mouse hacia arriba y hacia abajo para seleccionar una hora.

Paso 3 Haga clic en cualquier posición fuera de la **Configuración del tiempo de mantenimiento automático** página para finalizar la configuración.

Figura 6-3 Configurar el tiempo de mantenimiento automático



6.5 Encendido/apagado de la pantalla a una hora fija

Paso 1 En la página de inicio, seleccione **Ajustes > Mantenimiento y actualización > Activar pantalla de sincronización**.

Paso 2 Hacer clic  para habilitar el encendido de la pantalla por semana o tiempo personalizado.  medio
activado.



Disfraz la configuración es lo primero cuando **Disfraz** y **Semana** están habilitados al mismo tiempo.

Paso 3 Hacer clic  para configurar la fecha y la hora específicas. La pantalla permanecerá encendida durante el tiempo definido.
período.

Paso 4 Hacer clic **Ahorrar**.

6.6 Encendido/apagado de la señalización a una hora fija

Paso 1 En la página de inicio, seleccione **Ajustes > Mantenimiento y actualización > Encendido del dispositivo de temporización**.

Paso 2 Hacer clic  para habilitar el encendido de la Señalización por semana o tiempo personalizado.  medio
activado.



Disfray la configuración es lo primero cuando **Disfray** **Semana** están habilitados al mismo tiempo.

Paso 3 Hacer clic  para configurar la fecha y la hora específicas. La señalización permanecerá encendida durante el tiempo definido.
período.

Paso 4 Hacer clic **Ahorrar**.

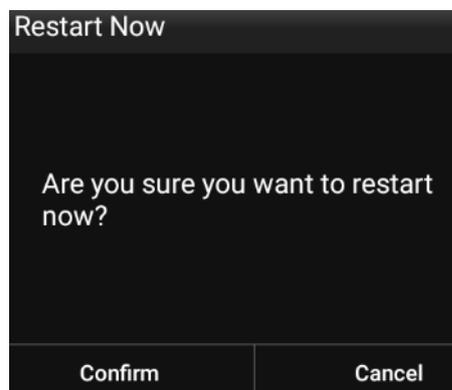
6.7 Dispositivo de reinicio

Reinicie manualmente su dispositivo para resolver problemas como el bloqueo del sistema. [Paso](#)

1 En la página de inicio, seleccione **Configuración > Mantenimiento y actualización > Reiniciar ahora**. Hacer clic **Confirmar**.

El Signage comienza a reiniciarse.

Figura 6-4 Reiniciar ahora



6.8 Visualización de la información del dispositivo

En la página de inicio, seleccione **Configuración > Información de la terminal** y luego puede ver la información del dispositivo, como el nombre del dispositivo, el S/N y la versión de la aplicación.

Figura 6-5 Información del dispositivo



The image shows a screenshot of a mobile application interface titled "Terminal Info". The interface is dark-themed and lists various system and device parameters. The parameters are displayed in a list format, with some values highlighted in bold. The parameters include Device Name, Device Serial No., APP Version No., System Version No., Security Baseline Versi (V2.1), Storage Capacity (Available 10849MB/Total 16384MB), Running Memory (Available 1429MB/Total 2048MB), Motherboard Model, MAC wired, MAC wireless, and Operation System (ANDROID 8.1).

Parameter	Value
Device Name	[Redacted]
Device Serial No.	[Redacted]
APP Version No.	[Redacted]
System Version No.	[Redacted]
Security Baseline Versi	V2.1
Storage Capacity	Available 10849MB/Total 16384MB
Running Memory	Available 1429MB/Total 2048MB
Motherboard Model	[Redacted]
MAC wired	[Redacted]
MAC wireless	[Redacted]
Operation System	ANDROID 8.1

Apéndice 1 Mando a distancia

Para la señalización de modelos específicos, puede usar controles remotos para operarlos.

Apéndice figura 1-1 Apariencia del control remoto



Apéndice tabla 1-1 Descripción de los botones

Elemento de operación	Botones necesarios
encender/apagar dispositivo	Presiona  .
Encender / apagar pantalla del dispositivo	Mantener  durante tres segundos.
Ajuste volumen	<ul style="list-style-type: none"> - Subir volumen: Pulse  y presione el botón de flecha derecha. - Bajar volumen: Pulse  y presione el botón de flecha izquierda.
escribiendo contraseña <small>iniciar sesión</small>	<p>1. Cuando encuentre que la pantalla está bloqueada, puede usar su control remoto para escribir la contraseña. Presiona  en su control remoto. los Acceso la página es desplegado.</p> <p>2. Opere las teclas de flecha y mueva el puntero al cuadro de contraseña y escriba la contraseña.</p> <p>3. Mueva el puntero a Listo en el teclado virtual.</p> <p>4. Mueva el puntero a Aceptar y presione  en su control remoto para iniciar sesión en el dispositivo.</p>
volviendo a la pagina anterior	Presiona  .
volviendo a la menú principal	Presiona  .

Elemento de operación	Botones necesarios
representando la frecuencia <small>barra de herramientas usada</small>	Prensa  y utilice las teclas de flecha izquierda/derecha para seleccionar la función que desee.

Apéndice 2 Recomendaciones sobre ciberseguridad

Acciones obligatorias que se deben tomar para la seguridad básica de la red del

dispositivo: 1. Use contraseñas seguras

Consulte las siguientes sugerencias para establecer contraseñas:

- La longitud no debe ser inferior a 8 caracteres.
- Incluya al menos dos tipos de caracteres; los tipos de caracteres incluyen letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.
- No contenga el nombre de la cuenta o el nombre de la cuenta en orden inverso. No utilice caracteres continuos, como 123, abc, etc.
- No utilice caracteres superpuestos, como 111, aaa, etc.

2. Actualice el firmware y el software del cliente a tiempo

- De acuerdo con el procedimiento estándar en la industria tecnológica, recomendamos mantener actualizado el firmware de su dispositivo (como NVR, DVR, cámara IP, etc.) para garantizar que el sistema esté equipado con los últimos parches y correcciones de seguridad. Cuando el dispositivo está conectado a la red pública, se recomienda habilitar la función de "verificación automática de actualizaciones" para obtener información oportuna de las actualizaciones de firmware lanzadas por el fabricante.
- Le sugerimos que descargue y utilice la última versión del software del cliente.

Recomendaciones "agradables de tener" para mejorar la seguridad de la red de su

dispositivo: 1. Protección física

Le sugerimos que realice una protección física al dispositivo, especialmente a los dispositivos de almacenamiento. Por ejemplo, coloque el dispositivo en un gabinete y una sala de computadoras especiales, e implemente un control de permisos de acceso y administración de claves bien hecho para evitar que el personal no autorizado realice contactos físicos, como dañar el hardware, la conexión no autorizada de un dispositivo extraíble (como un disco flash USB), puerto serie), etc.

2. Cambie las contraseñas regularmente

Le sugerimos que cambie las contraseñas regularmente para reducir el riesgo de ser adivinadas o descifradas.

3. Establezca y actualice la información de restablecimiento de contraseñas a tiempo

El dispositivo admite la función de restablecimiento de contraseña. Configure la información relacionada para restablecer la contraseña a tiempo, incluido el buzón del usuario final y las preguntas de protección de contraseña. Si la información cambia, modifíquela a tiempo. Al establecer preguntas de protección de contraseña, se sugiere no utilizar aquellas que se pueden adivinar fácilmente.

4. Habilitar bloqueo de cuenta

La función de bloqueo de cuenta está habilitada de forma predeterminada y le recomendamos que la mantenga activada para garantizar la seguridad de la cuenta. Si un atacante intenta iniciar sesión varias veces con la contraseña incorrecta, la cuenta correspondiente y la dirección IP de origen se bloquearán.

5. Cambiar HTTP predeterminado y otros puertos de servicio

Le sugerimos que cambie el HTTP predeterminado y otros puertos de servicio a cualquier conjunto de números entre 1024 y 65535, lo que reduce el riesgo de que personas ajenas puedan adivinar qué puertos está utilizando.

6. Habilitar HTTPS

Le sugerimos que habilite HTTPS, para que visite el servicio web a través de un canal de comunicación seguro.

7. Enlace de dirección MAC

Le recomendamos vincular la dirección IP y MAC de la puerta de enlace al dispositivo, reduciendo así

el riesgo de suplantación de ARP.

8. Asigne cuentas y privilegios de manera razonable

De acuerdo con los requisitos comerciales y de gestión, agregue usuarios razonablemente y asígneles un conjunto mínimo de permisos.

9. Deshabilite los servicios innecesarios y elija modos seguros

Si no es necesario, se recomienda desactivar algunos servicios como SNMP, SMTP, UPnP, etc., para reducir los riesgos.

Si es necesario, se recomienda encarecidamente que utilice modos seguros, incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

- SNMP: elija SNMP v3 y configure contraseñas de cifrado y contraseñas de autenticación seguras.
- SMTP: Elija TLS para acceder al servidor de buzones.
- FTP: elija SFTP y configure contraseñas seguras.
- Punto de acceso AP: elija el modo de encriptación WPA2-PSK y configure contraseñas seguras.

10. Transmisión encriptada de audio y video

Si el contenido de sus datos de audio y video es muy importante o confidencial, le recomendamos que utilice la función de transmisión encriptada para reducir el riesgo de robo de datos de audio y video durante la transmisión.

Recordatorio: la transmisión encriptada causará cierta pérdida en la eficiencia de la transmisión.

11. Auditoría segura

- Verifique a los usuarios en línea: le sugerimos que verifique a los usuarios en línea regularmente para ver si el dispositivo está conectado sin autorización.
- Verifique el registro del dispositivo: al ver los registros, puede conocer las direcciones IP que se usaron para iniciar sesión en sus dispositivos y sus operaciones clave.

12. Registro de red

Debido a la capacidad de almacenamiento limitada del dispositivo, el registro almacenado es limitado. Si necesita guardar el registro durante mucho tiempo, se recomienda habilitar la función de registro de red para asegurarse de que los registros críticos se sincronizan con el servidor de registro de red para su seguimiento.

13. Construya un entorno de red seguro

Para garantizar mejor la seguridad del dispositivo y reducir los posibles riesgos cibernéticos, recomendamos:

- Deshabilite la función de mapeo de puertos del enrutador para evitar el acceso directo a los dispositivos de intranet desde una red externa.
- La red debe dividirse y aislarse de acuerdo con las necesidades reales de la red. Si no hay requisitos de comunicación entre dos subredes, se sugiere usar VLAN, GAP de red y otras tecnologías para dividir la red, a fin de lograr el efecto de aislamiento de la red.
- Establezca el sistema de autenticación de acceso 802.1x para reducir el riesgo de acceso no autorizado a redes privadas.
- Habilite la función de filtrado de direcciones IP/MAC para limitar el rango de hosts que pueden acceder al dispositivo.