

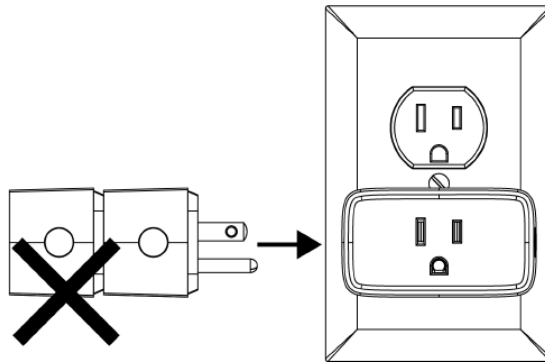
# IQ Smart Plug: guía de instalación

## Información de seguridad

### ADVERTENCIA:

- Instale y utilice este producto únicamente de acuerdo con los códigos y regulaciones eléctricos aplicables en su región.
- Este dispositivo está diseñado para uso en interiores únicamente en lugares secos.
- El límite máximo de corriente del dispositivo es de 15 Amperios. No exceda el límite de 15 amperios, ya que puede dañar el dispositivo y dejar de funcionar.
- No intente desmontar el producto ni realizar reparaciones usted mismo. Hacerlo puede correr el riesgo de sufrir una descarga eléctrica y anulará la garantía limitada.
- Si necesita servicio, póngase en contacto con nuestro servicio postventa.
- Para desconectar la tensión, retire el IQ Smart Plug-PG de la toma de pared.
- Asegúrese de utilizar este producto junto con un disyuntor de 15 A.

- **Figura 1: No conecte dispositivos inteligentes entre sí**



## Descripción general

El IQ Smart Plug-PG te permite controlar tus aparatos eléctricos de forma remota a través de tu panel de control. Para paneles que son compatibles con IQ Smart Plug-PG, consulte <https://bit.ly/3PwGRX1>.

Figura 2: Descripción general

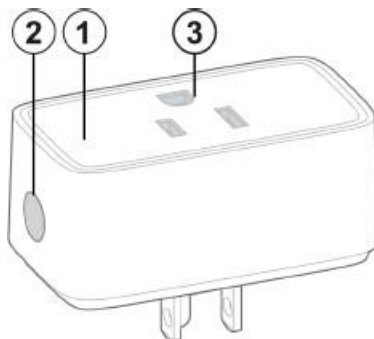


Tabla 1: Descripción general

| Gritar | Descripción   | Función  |
|--------|---------------|--|
| 1      | Indicador LED | <ul style="list-style-type: none"><li>• LED verde fijo: el dispositivo está encendido</li><li>• Sin LED: el dispositivo está apagado</li></ul>               |
| 2      | Botón         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Presione el botón una vez para encender o apagar</li><li>• Mantenga presionado para iniciar la inscripción</li></ul> |
| 3      | Enchufe       | Inserte aquí el enchufe del aparato que desea controlar.   |

## Instalación del dispositivo

**⚠ ADVERTENCIA:** No conecte más de un cable de extensión por tomacorriente. Hacerlo aumenta significativamente el riesgo de sobrecargar el tomacorriente.

- Conecte su dispositivo a una toma de corriente de acuerdo con la información de seguridad proporcionada. Para más información, ver [Información de seguridad](#).
- Conecte el IQ Smart Plug-PG a una toma de corriente.

## Inscribir el dispositivo con Auto Learn Enroll

**Antes de que empiece:** Asegúrese de que la alimentación esté conectada al dispositivo.

1. En el menú del panel IQ, seleccione **Configuración > Configuración avanzada > Ingresar código de instalador > Instalación > Dispositivos > Automatización > Dispositivos de aprendizaje automático**.
2. Mantenga presionado el botón del dispositivo hasta que el LED se vuelva naranja durante 2 segundos.
3. Suelte el botón y el LED se apagará. El dispositivo ingresa al modo de inscripción y se notifica al panel que el dispositivo inicia la inscripción.

4. Cuando se reconozca el dispositivo, toque **DE ACUERDO** cuando aparezca la ventana emergente. Ingrese los detalles del dispositivo en la siguiente ventana emergente de configuración.
5. **Opcional:** Ingrese el código PIN en la etiqueta del producto para mayor seguridad durante la inscripción. El dispositivo no se empareja con el panel si ingresa un código PIN incorrecto.
6. Toque **Par**.
7. Si el dispositivo no se registra automáticamente, realice un restablecimiento de fábrica como se indica en [Restablecer el dispositivo](#) del manual de usuario.

**Resultado:** El dispositivo se registra exitosamente.

## Inscribir el dispositivo con Add PowerG

**Antes de que empieces:** Asegúrese de que la alimentación no esté conectada al dispositivo.

Puede registrar el dispositivo en el panel IQ usando la función Agregar PowerG o escanear el código QR en la caja. Para inscribir el dispositivo en el panel IQ usando la función Agregar PowerG, complete los siguientes pasos:

1. En el menú del panel IQ, seleccione **Configuración > Configuración avanzada > Ingresar código de instalador > Instalación > Dispositivos > Automatización > Agregar PowerG**.
2. Ingrese la identificación del sensor en el campo ID del sensor o escanee el código QR en la etiqueta de la caja para registrar el dispositivo.
3. **Opcional:** Ingrese el código PIN en la etiqueta del producto para mayor seguridad durante la inscripción. El dispositivo no se empareja con el panel si ingresa un código PIN incorrecto.
4. Toque **Par**.
5. Enchufe y encienda el dispositivo. **Resultado:** El dispositivo se registra exitosamente.

## Consideraciones al inscribir un dispositivo

Las siguientes consideraciones se aplican cuando inscribe un dispositivo con PowerG o cuando inscribe un dispositivo con inscripción de aprendizaje automático.

- Si los botones permanecen presionados después de apagar la luz, el dispositivo vuelve al modo de bajo consumo.
- Si la conexión se realiza correctamente, la intensidad de la señal PowerG se muestra en el dispositivo.
- Si la conexión falla, un **No inscrito**El estado se muestra en el panel de control.

## Comprobación de la intensidad de la señal PowerG del dispositivo

1. Asegúrese de que el IQ Outdoor Plug-PG esté encendido.
2. En el panel IQ, toque **Configuración > Configuración avanzada > Ingresar código de instalador > Instalación > Pruebas del sistema > Prueba PowerG > Ejecutar**.


## Indicación de intensidad de señal PowerG


Tabla 2: Intensidad de la señal PowerG

| Intensidad de señal | indicación LED                              |
|---------------------|---|
| Fuerte              | El LED se vuelve verde y parpadea 3 veces   |
| Bien                | El LED se vuelve naranja y parpadea 3 veces |
| Pobre               | El LED se vuelve rojo y parpadea 3 veces    |

## Indicación y configuración LED

Tabla 3: Estado de configuración del dispositivo

| # | Configuración                 | Definición  |
|---|-------------------------------|---|
| 1 | LED de activación habilitado  | El LED verde aparece cuando la carga está encendida. El LED verde no aparece cuando la carga está apagada.  |
| 2 | LED de activación desactivado | El LED siempre está apagado.<br> <b>Nota:</b> El parpadeo de la prueba de intensidad de la señal PowerG anula el modo deshabilitado del LED de activación. |


 **Nota:** Si la conexión falla y el indicador LED se apaga, restablezca el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica. Para más información, ver, [Restablecer el dispositivo](#).

## Comportamiento adicional del dispositivo

| Comportamiento  | Comportamiento correspondiente   |
|---|--|
| Enciende o apaga el enchufe usando el botón incorporado | El IQ Panel actualiza el estado en 10 segundos.  |
| Cuando esté inscrito                                    | El Panel IQ registra el dispositivo como un dispositivo PowerG.                        |
| Cuando se corta la alimentación del dispositivo         | El panel IQ actualiza el estado del dispositivo a inalcanzable en 14 minutos.          |
| Cuando se restablece la energía al dispositivo          | El panel IQ actualiza automáticamente el estado del dispositivo a normal en 5 minutos. |
| Cuando la comunicación se pierde y luego se restablece  | El panel IQ actualiza automáticamente el estado del dispositivo a normal en 5 minutos. |

## Restablecer el dispositivo

1. Mantenga presionado el botón durante 2 segundos hasta que el LED se vuelva naranja.
2. Suelte brevemente, luego presione y mantenga presionado el botón nuevamente durante 5 segundos hasta que el LED se vuelva rojo y parpadee 3 veces para indicar un restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica.

 **Nota:** Después de restablecer un dispositivo a los valores predeterminados de fábrica, debe eliminarlo del panel y volver a registrar el dispositivo.

## Solución de problemas

### El IQ Smart Plug-PG no se conecta al panel IQ

- Desenchufe el IQ Smart Plug-PG del tomacorriente y vuelva a enchufarlo.
- Verifique otros dispositivos PowerG si son detectados por el panel IQ.
- Asegúrese de que el IQ Smart Plug-PG no esté registrado en otros paneles IQ.
- Realice un restablecimiento de fábrica en el IQ Smart Plug-PG. Elimine el IQ Smart Plug-PG del panel IQ y vuelva a registrarlo.

### El IQ Smart Plug-PG no funciona con ciertos dispositivos

- Compruebe si el dispositivo que está intentando controlar es compatible con el IQ Smart Plug-PG.
- Asegúrese de que el dispositivo esté correctamente enchufado al IQ Smart Plug-PG y conectado correctamente a la fuente de alimentación.
- Asegúrese de que el dispositivo funcione en una toma de corriente sin IQ Smart Plug-PG.

## Especificaciones

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Rango de frecuencia            | 912 a 919MHz   |
| Protocolo                      | PowerG   |
| Fuente de alimentación         | 120 VCA, 60 Hz   |
| Carga máxima (carga resistiva) | 15 A en total para una salida                              |
| El consumo de energía:         | ≤1W (modo de espera)                                       |
| Salida de potencia             | 1800W, 120V (carga resistiva)                              |
| Temperatura operativa:         | - 0°C a 40°C o 32°F a 104°F                                |
| Temperatura de almacenamiento  | - 20°C a 50°C o -4°F a 122°F                               |
| Humedad operativa              | 10%-90% HR, sin condensación                               |
| Dimensiones (LxAnxP)           | 68 mm x 38 mm x 33 mm o 2,67 pulg. x 1,5 pulg. x 1,3 pulg. |
| Peso del Producto              | 64 gramos  |
| Color                          | Blanco   |

## Cumplimiento de las normas

### Declaración de cumplimiento de FCC e ISED Canadá

Este dispositivo cumple con las normas FCC Parte 15 y con los estándares RSS exentos de licencia ISED. La operación está sujeta a dos condiciones:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que pueda recibirse o que pueda causar un funcionamiento no deseado.

*Le presente appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exentos de licence. La exploitation est autorisée en deux conditions suivantes:*

(1) El aparato no debe producir brouillage, y (2) El usuario del aparato debe aceptar todo brouillage radioeléctrico secundario, incluso si el brouillage es susceptible de comprometer su funcionamiento.

Para cumplir con la Sección 1.1310 de la FCC sobre exposición humana a campos electromagnéticos de radiofrecuencia y requisitos de IC, implemente las siguientes instrucciones:

Una distancia de al menos 20 cm. entre el equipo y todas las personas se debe mantener durante el funcionamiento del equipo.

El dispositivo debe colocarse a una distancia mínima de 20 cm de todas las personas en funcionamiento normal. Las antenas utilizadas para este producto no deben estar situadas o explotadas conjuntamente con otra antena o transmisor.

**ⓘ Nota:** Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Este aparato digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

Este aparato numérico de la clase B está conforme con la norma NMB-003 de Canadá.

**⚠ ADVERTENCIA:** Los cambios o modificaciones a este equipo que no estén aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento (DSC) podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.



**Intertek**

### Notas UL/ULC

El IQ Smart Plug-PG ha sido listado por ETL para aplicaciones de automatización del hogar de acuerdo con los requisitos de las normas UL: E60730-1 Controles eléctricos automáticos y UL 498: Enchufes y receptáculos adjuntos. Para instalaciones UL/ULC, utilice este dispositivo solo junto con receptores inalámbricos compatibles: Qosys IQ4, IQ4 Hub. Después de la instalación, verifique la funcionalidad del producto junto con el receptor compatible utilizado.

### Instrucciones de seguridad

Lea la información de seguridad antes de instalar el equipo.

El IQ Smart Plug-PG se instalará y utilizará en un entorno que proporcione un grado de contaminación máximo 2 y sobre voltajes de categoría II en ubicaciones no peligrosas, solo en interiores. Este producto debe instalarse o utilizarse de acuerdo con los códigos y regulaciones eléctricos locales. El IQ Smart Plug-PG debe instalarse en un lugar interior seco. La exposición a la intemperie o condiciones corrosivas puede dañar la unidad.

### Declaración de reciclaje de productos RAEE



Para obtener información sobre el reciclaje de este producto, debe comunicarse con la empresa donde lo compró originalmente. Si desecha este producto y no lo devuelve para su reparación, debe asegurarse de que lo devuelva según lo identificado por su proveedor. Este producto no debe desecharse con la basura cotidiana.

Directiva 2012/19/UE Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos.

## Garantía limitada y CLUF

Para acceder a la información de Garantía y EULA, acceda al siguiente enlace: <https://bit.ly/3PwGRX1> o escanea el siguiente código QR:

## Apoyo técnico

Soporte técnico de intrusión: +1-855-476-5797 #2 o 1-800-387-3630

---

©2023 Johnson Controls. Reservados todos los derechos. JOHNSON CONTROLS, TYCO y DSC son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas. El uso no autorizado está estrictamente prohibido.

[www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com)