

# SEGURIDAD Y HOGAR INTELIGENTE

Esperamos que disfrute su nueva plataforma de seguridad y hogar inteligente IQ4 NS. Servirá como el "cerebro" de su hogar durante muchos años. Con la plataforma puede controlar luces, cerraduras, termostato, seguridad y mucho más.

No necesitará un manual para operar el IQ4 NS, pero puede utilizar esta guía para obtener más información acerca de las funciones de este increíble nuevo dispositivo.

Documento: IQ4NS-UG-NA

Versión: 1.0.0

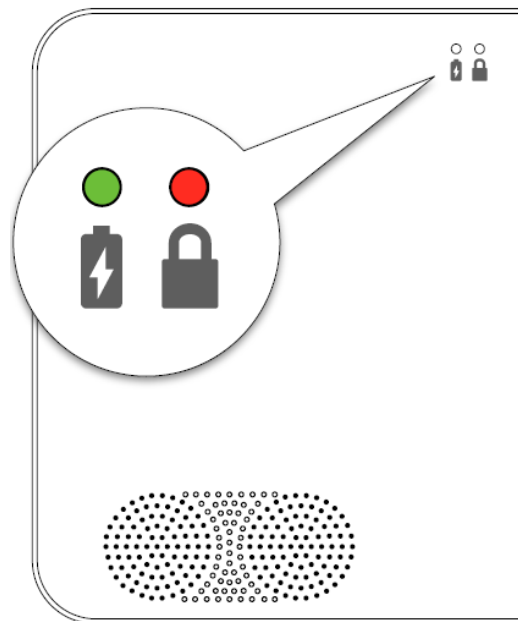
Revisado en 01/23

Versión de software: 4.3.0

## INDICADORES LED

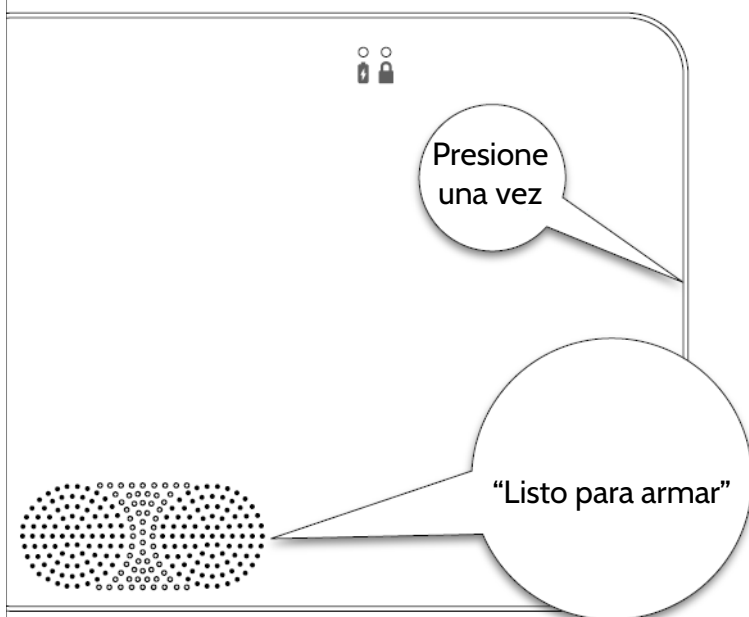
La parte delantera del IQ4 NS tiene 2 indicadores LED que permiten al instalador o al usuario final saber el estado del sistema de un vistazo.

LED encendido		
Verde fijo		El sistema funciona con corriente alterna
Verde parpadeante		El sistema funciona solo con la batería Pérdida de alimentación de corriente alterna
Desactivado		El sistema está apagado
LED de estado		
Verde fijo		Desarmado - preparado para armar
Verde parpadeante		Preparado para armar, pero hay zonas abiertas
Naranja fijo		Problemas con el sistema
Naranja parpadeante		Problemas de interferencia de radiofrecuencia
Rojo fijo		Sistema armado
Rojo parpadeante		Se activó la alarma
Rojo parpadeante (rápido)		Alarma de incendios activa con timbre silenciado
Azul parpadeante		Reiniciando tras actualización del software
Azul fijo		IQ Installer está en modo de sincronización



## AVISOS POR ALTAVOZ

Además de los indicadores LED, los altavoces también pueden anunciar los estados del sistema si pulsa el botón de encendido en el lado derecho del sistema.



Botón de encendido	
Presione durante 3 segundos	Si está apagado, el sistema se encenderá
Presione una vez cuando el sistema esté desarmado	Anuncia las alarmas, problemas y estado.  Las alarmas y los problemas pueden reconocerse al presionar el botón de encendido una vez que hayan terminado los avisos.
Pulse dos veces en un lapso no mayor a 3 segundos cuando el sistema esté desarmado	Abre una ventana de sincronización en la interfaz de IQ Installer.  Cuando se activa durante la programación, también puede iniciar una prueba de celular.
Presione durante 30 segundos	Reinicio físico

**Nota:** Los estados del sistema se anuncian en el siguiente orden: Alarmas > Problemas > Listo para armar o qué zonas están abiertas (lo que corresponda al sistema).

## TECLADOS Y LLAVEROS COMPATIBLES

El IQ4 NS es compatible con varios teclados y llaveros inalámbricos diferentes, así como con la aplicación Alarm.com. Según la configuración del sistema (PowerG, 319.5MHz, 345MHz o 433MHz), puede controlar el sistema utilizando los siguientes métodos:





Modelo	Frecuencia	Descripción
IQ Remote (QW9104-840)	Wi-Fi	Pantalla táctil del Wi-Fi del IQ Remote
IQ Remote PG (IQR-PG)	PowerG o Wi-Fi	Pantalla táctil del IQ Remote de PowerG
HS2LCDWF9	PowerG	Teclado LCD inalámbrico de 2x16
PG9929	PowerG	Llavero de 4 botones
PG9939	PowerG	Llavero de 4 botones
PG9949	PowerG	Llavero de 2 botones

## TECLADO LCD INALÁMBRICO






### TECLAS DE FUNCIÓN Y LUCES DE ESTADO:

Puede utilizar teclas de acceso directo para acceder a opciones o funciones. Utilice las teclas de desplazamiento para ver la lista de opciones de cada menú.

### LUCES Y TECLAS DE ESTADO DEL TECLADO




Luces de estado	Descripción
	Listo - Indica que el sistema está normal. Debe estar encendido para armar el sistema. Todas las zonas deben estar aseguradas u omitidas y el sistema desarmado para que esta luz se active.
	Armado - Indica que el sistema está armado. Si tanto la luz de Listo como la de Armado están encendidas, se está produciendo una demora de salida.
	Problema - Si está encendido, indica un error o manipulación del sistema. Si parpadea, indica que la batería del teclado está baja. Siga las instrucciones en pantalla o introduzca [*][2] para ver el problema.
	Alimentación de CA - Indica que hay alimentación de corriente alterna. La luz de alimentación de CA estará apagada cuando no haya corriente alterna.

### TECLAS DE FUNCIÓN


Clave	Descripción
	Armado en modo quedarse: armar solo puertas y ventanas.
	Armado en modo fuera: arma puertas, ventanas y sensores de movimiento.
	Campanilla: activa y desactiva los sonidos de salida.
	Reinicia los detectores para salir de un estado de alarma.
	Salida rápida: salir de las instalaciones sin desarmar/rearmar el sistema.

NOTA: Presione las teclas de función durante dos segundos

## TECLAS DE EMERGENCIA

Clave	Descripción
	Mantenga pulsadas ambas teclas simultáneamente para generar una alarma de incendios.
	Mantenga pulsadas ambas teclas simultáneamente para generar una alarma de emergencia médica.
	Mantenga pulsadas ambas teclas simultáneamente para generar una alarma de pánico.

## ACCIONES

Acción	Presionar
<b>ARMAR Y DESARMAR</b>	
Armado en modo fuera	Presione "Armado en modo fuera" durante 2 segundos + [código de acceso†]
Armado en modo quedarse	Presione "Armado en modo quedarse" durante 2 segundos + [código de acceso†]
Armado nocturno	Si está armado en modo quedarse: [*][1] + [código de acceso†]
Desarmado	[Código de acceso]
Armado antientradas	[*][9]+[Código de acceso†]
Armado rápido / Salida rápida	[*][0]
Cancelar la secuencia de armado	[Código de acceso]
Omitir - Todos los comandos de omisión comienzan con [*][1] + [código de acceso†]	
Omitir zonas específicas	[No. de zona de tres dígitos]
Omitir todas las zonas abiertas	[9][9][8]
<b>Funciones comunes</b>	
Encender/apagar campanilla	[*][4] + [código de acceso†] o 
Ajustar brillo	[*][6] + [código maestro] + [1][2] + <>
Ajustar contraste	[*][6] [código maestro] + [1][3] + <>
Volumen del timbre	[*][6] + [código maestro] + [1][4] + <>
Ver problemas	[*][2] + [código de acceso†] + <>
Ver alarmas	[*][3] + [código de acceso†] + <>

NOTA: † Los códigos de acceso son opcionales según la configuración del instalador del sistema de seguridad y si está activado el armado seguro.

## ARMADO EN MODO FUERA CON EL TECLADO LCD

El modo fuera activa el sistema de alarma completo y arma todos los sensores, tanto los interiores como los del perímetro.

Para armar el sistema en modo fuera, siga estos pasos.

1. Asegúrese de que todas las puertas y ventanas estén cerradas y de que el indicador de Listo esté encendido.
2. Para armar utilizando la tecla de modo fuera, presione la tecla durante 2 segundos y, si es necesario, ingrese su código de acceso; o para hacer un armado rápido, pulse [\*][0].
  - Si hay zonas omitidas, la \* **Advertencia** \* **Omisión activa** se mostrará. Tras haber iniciado correctamente la secuencia de armado, el indicador de Armado se encenderá y el indicador de Listo permanecerá encendido. El temporizador de demora de salida comenzará. El teclado emitirá seis pitidos y seguirá pitando cada segundo hasta hacerlo rápidamente durante los últimos diez segundos.
  - El sistema puede configurarse para tener una demora de salida persistente que finaliza cuando se abre y se cierra la puerta de salida, o cuando se pulsa un botón fuera de las instalaciones protegidas.
3. Para cancelar la secuencia de armado, ingrese su código de acceso. Cuando el temporizador de demora de salida termina y el sistema está armado, el indicador de Listo se apagará. El indicador de Armado permanecerá encendido y el teclado dejará de sonar.

NOTA: El instalador configura el temporizador de demora de salida y si se requiere o no un código de acceso para armar el sistema.

## ARMADO EN MODO QUEDARSE CON EL TECLADO LCD

El modo quedarse activa parcialmente el sistema al armar todos los sensores del perímetro y omitir todos los sensores interiores.

1. Asegúrese de que todas las puertas y ventanas estén cerradas y de que el indicador de Listo esté encendido.
2. Presione la tecla de quedarse durante 2 segundos y, de ser necesario, ingrese su código de acceso. No salga de las instalaciones.
3. Si hay zonas omitidas, el teclado LCD muestra un aviso. Después de iniciar con éxito la secuencia de armado, se enciende el indicador de Armado. El indicador de Listo permanecerá encendido.
4. Para cancelar la secuencia de armado, ingrese su código de acceso o use su tarjeta de proximidad. Cuando el temporizador de demora de salida termina y el sistema está armado, el indicador de Listo se apagará y el indicador de Armado permanecerá encendido. El indicador de omisión o de sistema se activa.

## ARMADO ANTIENTRADAS

Este modo arma el sistema en modo quedarse, desactiva la demora en el ingreso en zonas configuradas, arma los sensores del perímetro y omite los sensores interiores. Cuando se utiliza la función de armado antientradas, se creará una alarma instantánea con cualquier intento de entrar por una puerta o ventana. Para armar el sistema en modo antientradas, siga estos pasos.

1. Compruebe que el indicador de Listo esté encendido y que su sistema esté listo para armarse.
2. Presione [\*][9] y, de ser necesario, ingrese su [código de acceso].
3. Si hay zonas omitidas, un mensaje de advertencia aparecerá en el teclado LCD.
4. Después de iniciar la secuencia correctamente, la luz de Armado parpadeará como recordatorio de que el sistema está armado y la demora en el ingreso está desactivada. El teclado emite tonos rápidos. El teclado muestra **Demora de salida en curso**.
5. Para cancelar la secuencia de armado, ingrese su código de acceso. Cuando el temporizador de demora de salida termina, el sistema está armado.

## SALIDA RÁPIDA

Utilice la función de salida rápida si el sistema está armado y desea salir sin desarmar y volver a armar el sistema. El modo de salida rápida ofrece una demora de salida de dos minutos para que pueda salir de las instalaciones sin activar la alarma.

1. Cuando el sistema ya esté armado y la luz de Armado esté encendida, presione la tecla de salida rápida durante 2 segundos o pulse [\*][0].
2. Salga de las instalaciones antes de que termine el temporizador de demora de salida. Después de salir, el temporizador se cancela.

## ERRORES DE ARMADO

Un tono de error (un bip largo) suena en el teclado si el sistema no se puede armar. Los errores de armado pueden ocurrir si:

- El sistema no está listo para armarse (los sensores están abiertos) y no hay ninguna opción de omisión automática habilitada en el IQ4 NS.
- El código de usuario ingresado no es correcto.
- Hay un problema y el usuario no lo ha visto. El instalador debe habilitar esta operación.

Para corregir un error de armado, siga los siguientes pasos:

1. Asegúrese de que todos los sensores estén bien sujetos. El teclado identifica todas las zonas abiertas.
  - Si la luz de problema está encendida, introduzca [\*][2] y luego [99], o desplácese hasta el mensaje “Reconocer todos los problemas” y pulse [\*] si su instalador configuró el sistema para impedir el armado cuando haya problemas.
  - Intente armar el sistema nuevamente. Para obtener más información sobre cómo armar el sistema, consulte uno de los procedimientos de armado anteriores.
  - Si los errores persisten, póngase en contacto con su instalador.

## ERRORES DE ARMADO Y FALLAS DE SALIDA

El IQ4 NS le notifica con sonido los errores cuando intenta armar el sistema o salir de las instalaciones.

## OMITIR SENSORES

Advertencia: Si una zona no funciona correctamente, póngase en contacto con el instalador inmediatamente.

Cuando omite una zona, se elimina la protección de las zonas especificadas la próxima vez que se arme el sistema. Las zonas omitidas en un teclado de la serie HS2LCD se indican en la pantalla LCD como se muestra en la tabla siguiente. Si utiliza un teclado de íconos, el indicador de omisión se ilumina y se muestran los números de las zonas omitidas.

NOTA: En las instalaciones homologadas por UL, las zonas solo pueden omitirse manualmente.

NOTA: Los grupos de omisión no están permitidos en instalaciones homologadas por UL.

## INDICACIONES DE ZONA DEL TECLADO LCD

Pantalla LCD	Indicación	Descripción
Etiqueta de zona <>	ninguna	La zona está lista para armar.
Etiqueta de zona <> O	O	La zona está abierta actualmente. No puede armar el sistema.
Etiqueta de zona <> B	B	La zona está omitida.

## ZONAS OMITIDAS

- Deben estar seleccionadas antes de armar el sistema
- Permiten el acceso a zonas protegidas cuando el sistema está armado
- Permiten armar el sistema si una zona está temporalmente fuera de servicio
- Reducen el nivel de seguridad
- No activan alarmas
- Se cancelan automáticamente cada vez que se desarma el sistema

NOTA: **Omitir todas las zonas abiertas** permite al usuario omitir rápidamente todas las zonas abiertas con un solo comando. **Borrar omisiones** borra instantáneamente todas las condiciones de omisión de las zonas asignadas a la partición. Asegúrese de que no se omita accidentalmente ninguna zona al armar el sistema.

NOTA: Por motivos de seguridad, el instalador configura el sistema para que no se puedan anular determinados sensores, como los detectores de humo. Para obtener más información sobre los sensores de incendio, consulte “Tipos de zonas de incendio y CO”.

## OMITIR ZONAS ESPECÍFICAS

1. Pulse [\*] para acceder al menú de funciones.
2. Pulse [\*] o [1]. De ser necesario, ingrese su [código de acceso] o use su tarjeta de proximidad.
3. Omite directamente las zonas introduciendo el [no. de zona de tres dígitos]. Si utiliza un teclado LCD, pulse [\*] o desplácese hasta la zona deseada con las teclas de desplazamiento y pulse [\*].
4. Para activar y cancelar la omisión de una zona, vuelva a introducir el [no. de zona de tres dígitos] o pulse [\*] de nuevo. Para omitir más zonas, repita los pasos 3 y 4.
5. Para salir del modo de omisión, pulse [#]. Si el sistema está listo para armarse, se encenderá el indicador de Listo.

## OMITIR ZONAS ABIERTAS

1. Pulse [\*] para acceder al menú de funciones.
2. Pulse [\*] o [1]. De ser necesario, ingrese su [código de acceso] o use su tarjeta de proximidad.
3. Pulse [9][9][8] o, en otro caso, desplácese hasta “Opciones de omisión” con las teclas y pulse [\*]. Desplácese hasta “Omitir zonas abiertas” y pulse [\*].

## OPCIONES DE OMISIÓN

[Omisión automática = ACTIVADA]

Teclado LCD: El sensor de robos está activado. Pulse armado en modo quedarse o modo fuera o, en su defecto, introduzca el código de usuario. El panel omite temporalmente el sensor de apertura y se arma. El teclado LCD muestra la **Advertencia: Omisión activa** al inicio de la demora de salida durante 3 segundos y se recibe una notificación de omisión en la aplicación de usuario.

NOTA: La omisión automática no está permitida para el uso de alarmas antirrobo comerciales con homologación UL.

[Omisión automática = DESACTIVADA]

Teclado LCD: El sensor de robos está activado. Presione armado en modo quedarse/fuera. Suena el tono de error y el sistema no se arma. Presione [\*] [1] y seleccione “Omitir zonas abiertas”. El sistema se estará en modo omisión temporal durante los próximos 2 minutos. Si se está armando durante este tiempo, cualquier sensor abierto se omitirá temporalmente de forma automática y el LED de Listo parpadeará. El teclado LCD muestra la **Advertencia: Omisión activa** al inicio de la demora de salida durante 3 segundos y se recibe una notificación de omisión en la aplicación de usuario.

## GRUPOS DE OMISIÓN

1. Pulse [\*] para acceder al menú de funciones.
2. Pulse [\*] o [1]. De ser necesario, ingrese su [código de acceso].
3. Introduzca el número de zona de tres dígitos de las zonas que desea omitir o desplácese y pulse [\*] para seleccionar zonas.
4. Presione [9][9][5] para programar el grupo de omisión o desplácese a **Opciones de omisión** y presione [\*].
5. Desplácese a **Programar grupo de omisión** y presione [\*]. El teclado emitirá tres bips.
6. Pulse [#] para salir

NOTA: Los grupos de omisión no deben utilizarse en aplicaciones homologadas por UL.

## DESARMAR EL SISTEMA CON UN TECLADO

Para armar el sistema con un teclado LCD, siga estos pasos.

1. Ingrese su código de acceso cuando el sistema esté armado.
2. Si atraviesa la puerta de entrada, el teclado emitirá un pitido.

NOTA: El instalador es quien programa la duración del **Temporizador de entrada**. El instalador le indicará la duración máxima de la demora en el ingreso que se programó en el sistema. Para homologaciones UL, no puede superar los 60 segundos. El sistema permite 254 segundos.

## ERROR AL DESARMAR

Si su código no es válido, el sistema no se desarmará y sonará un tono de error de 2 segundos. Si esto ocurre, presione [#] y vuelva a ingresar su código de acceso.

## TECLAS DE EMERGENCIA EN TECLADOS LCD

Importante: Utilizar solo en caso de emergencia

Si presiona ambas teclas de emergencia, generará una alarma de incendio, médica o de pánico y alertará al centro de control. Para generar una alarma de incendio, médica o de pánico, siga este paso:




- Presione ambas teclas de alarma simultáneamente durante dos segundos.

El teclado emitirá un pitido para indicar que se aceptó la activación de la alarma y que se enviará una alerta al centro de control.

NOTA: Las alarmas médicas y de pánico son sonoras por defecto. El instalador puede configurarlas para que sean silenciosas.

NOTA: Solo los modelos de teclado HS2LCD deben utilizarse para aplicaciones de incendio residencial.

## TECLAS DE EMERGENCIA

Tipo	Clave
Alarma de incendios	
Alarma de emergencia médica	
Alarma de pánico	

Verifique con su proveedor de alarmas que su sistema esté equipado con teclas de emergencia.

## AJUSTAR EL BRILLO DEL TECLADO LCD

Para cambiar el brillo de la pantalla LCD, siga estos pasos:

1. En el teclado, pulse \* 6.
2. Ingrese su código de acceso.
3. Utilice las teclas de **flecha** para dirigirse al **Control de brillo** y pulse \*.
4. Ajuste hasta el nivel de brillo que desee.
5. Presione #.

## AJUSTAR EL CONTRASTE DEL TECLADO LCD

Para cambiar el contraste de la pantalla LCD, siga estos pasos:

1. En el teclado, pulse \* 6.
2. Ingrese su código de acceso.
3. Utilice las teclas de **flecha** para dirigirse al **Control de contraste** y pulse \*.
4. Ajuste hasta el valor de contraste que desee.
5. Presione #.

## CAMBIAR EL VOLUMEN DEL TIMBRE

NOTA: En las aplicaciones homologadas por UL/ULC, el volumen del timbre del teclado no debe establecerse en 0.

Para cambiar el volumen del timbre, siga estos pasos:

1. En el teclado, pulse \* 6.
2. Ingrese su código de acceso.
3. Utilice las teclas de **flecha** para dirigirse al **Control de timbre** y pulse \*.
4. Ajuste hasta el volumen que desee.
5. Presione #.



## LLAVERO PG9929 Y PG9939

Si está configurado, puede armar o desarmar el sistema IQ4 NS con las llaves inalámbricas PG9929 o PG9939. Los usuarios que se encuentren cerca de sus instalaciones pueden utilizar llaves inalámbricas para armar y desarmar el sistema, así como para pedir ayuda.

NOTA: La función de pánico no ha sido evaluada por UL para los modelos PG9929/PG9939.

### ARMAR EL SISTEMA

1. Pulse el botón Armar cuando el sistema esté desarmado.

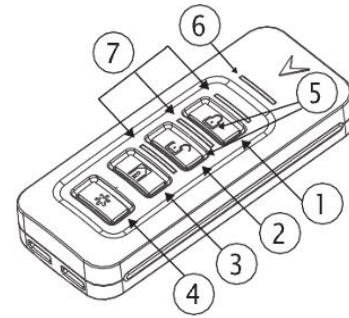
### DESARMAR EL SISTEMA

1. Pulse el botón de desarmado cuando el sistema esté armado.
2. Si atraviesa la puerta de entrada, el teclado emitirá un pitido; introduzca un código de usuario válido antes de que termine la demora de ingreso.

NOTA: Después de desarmar un sistema con un teclado HS2LCD mediante una llave inalámbrica bidireccional, siempre revise el historial de alarmas para verificar si se produjo alguna alarma mientras estaba armado.

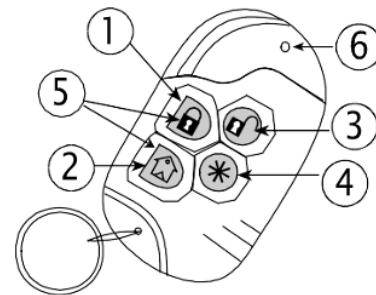
### PG9929

Llamada	Descripción
1	Armado en modo fuera
2	Armado en modo quedarse
3	Desarmado
4	Pánico
5	Salida de comando 1
6	LED de mensaje
7	LED de estado



### PG9939

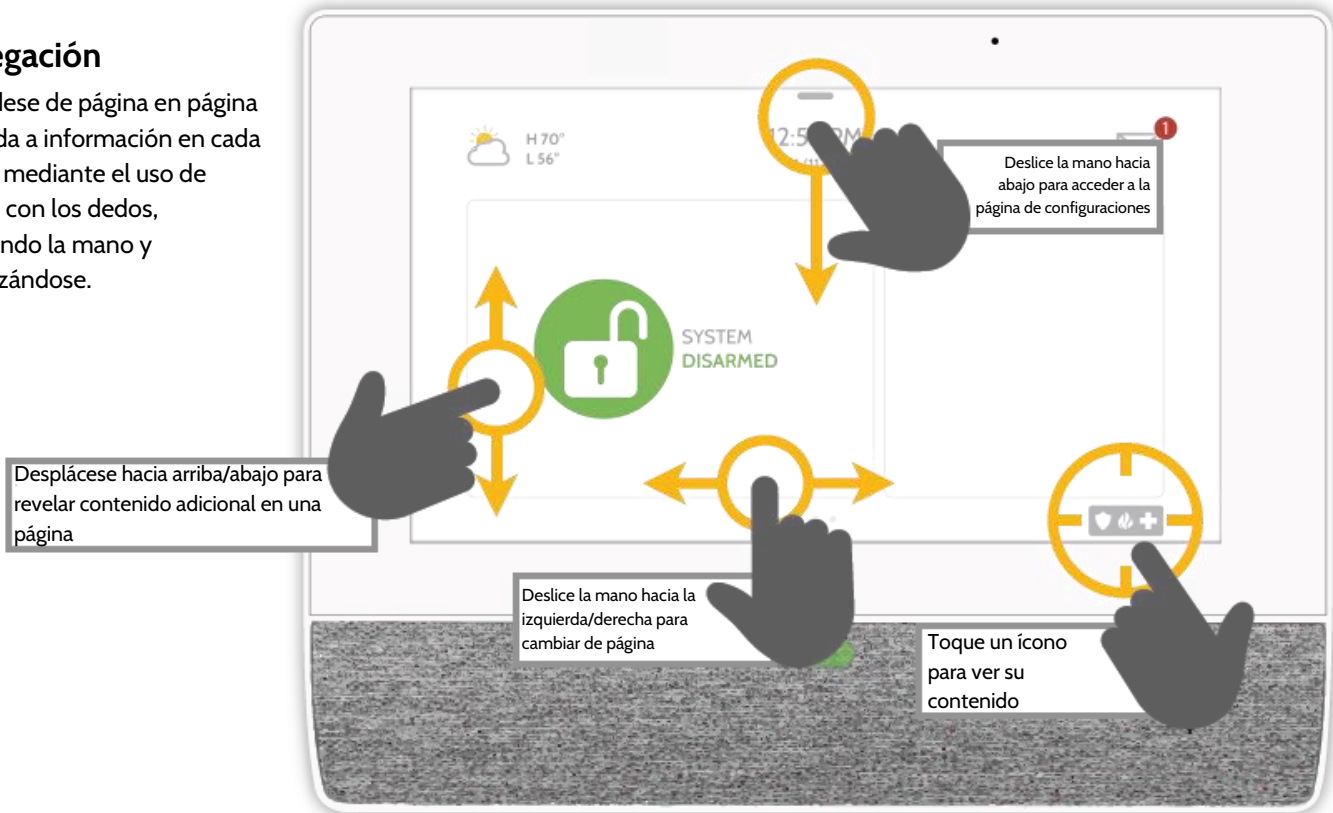
Llamada	Descripción
1	Armado en modo fuera
2	Armado en modo quedarse
3	Desarmado
4	Pánico
5	Salida de comando 1
6	LED



## IQ REMOTE Y IQ REMOTE POWERG

### Navegación

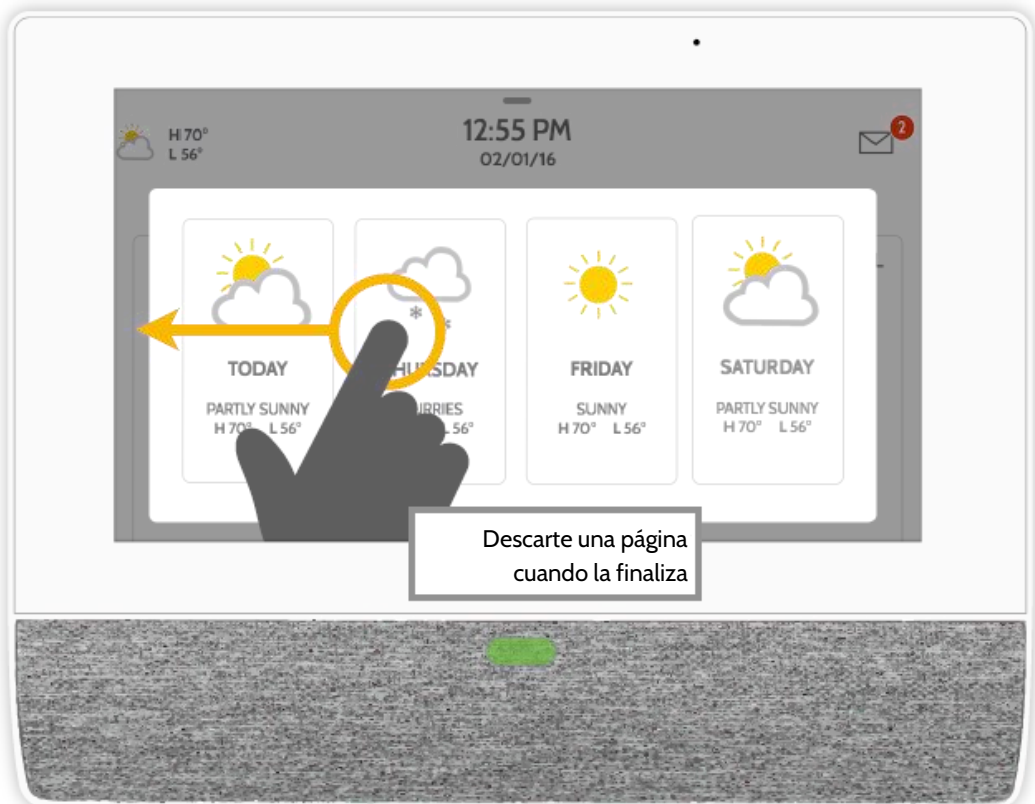
Trasládese de página en página y acceda a información en cada página mediante el uso de toques con los dedos, deslizando la mano y desplazándose.

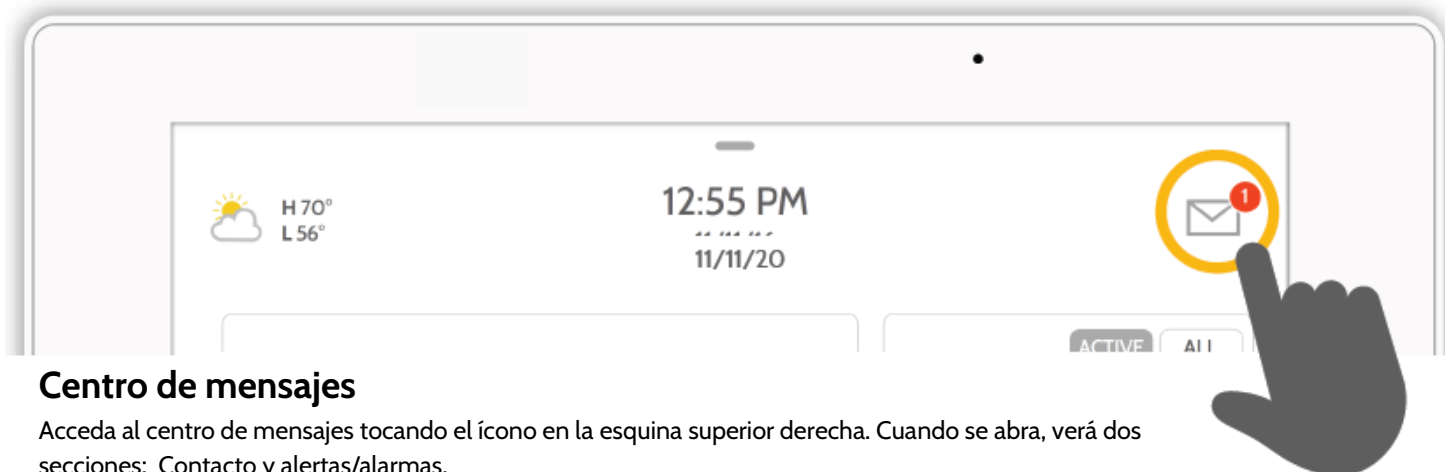


### Descartar

Para descartar una ventana emergente cuando finaliza, deslice la mano hacia la izquierda o derecha para descartar.

**Nota:** El clima solo está disponible si se registró a través de Wi-Fi.

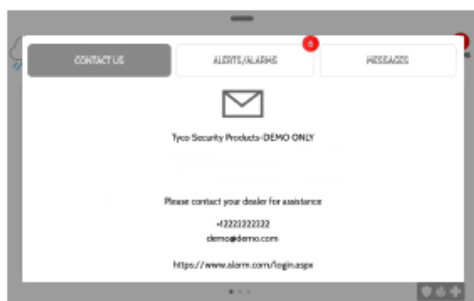




## Centro de mensajes

Acceda al centro de mensajes tocando el ícono en la esquina superior derecha. Cuando se abra, verá dos secciones: Contacto y alertas/alarmas.

(Nota: Este ícono puede aparecer diferente al mostrado, según la configuración de su proveedor)



## Contacto

Acceda fácilmente a la información de contacto de su proveedor, incluidos el número de teléfono, correo electrónico y sitio web.



## Alertas/Alarmas

Alertas y alarmas de su sistema como alertas de batería baja, alarmas y fallas de energía.

Para descartar, toque el círculo a la izquierda del mensaje y toque "Aceptar" para eliminarlo del centro de mensajes.

También puede eliminar todos los mensajes a la vez tocando "Confirmar todo".

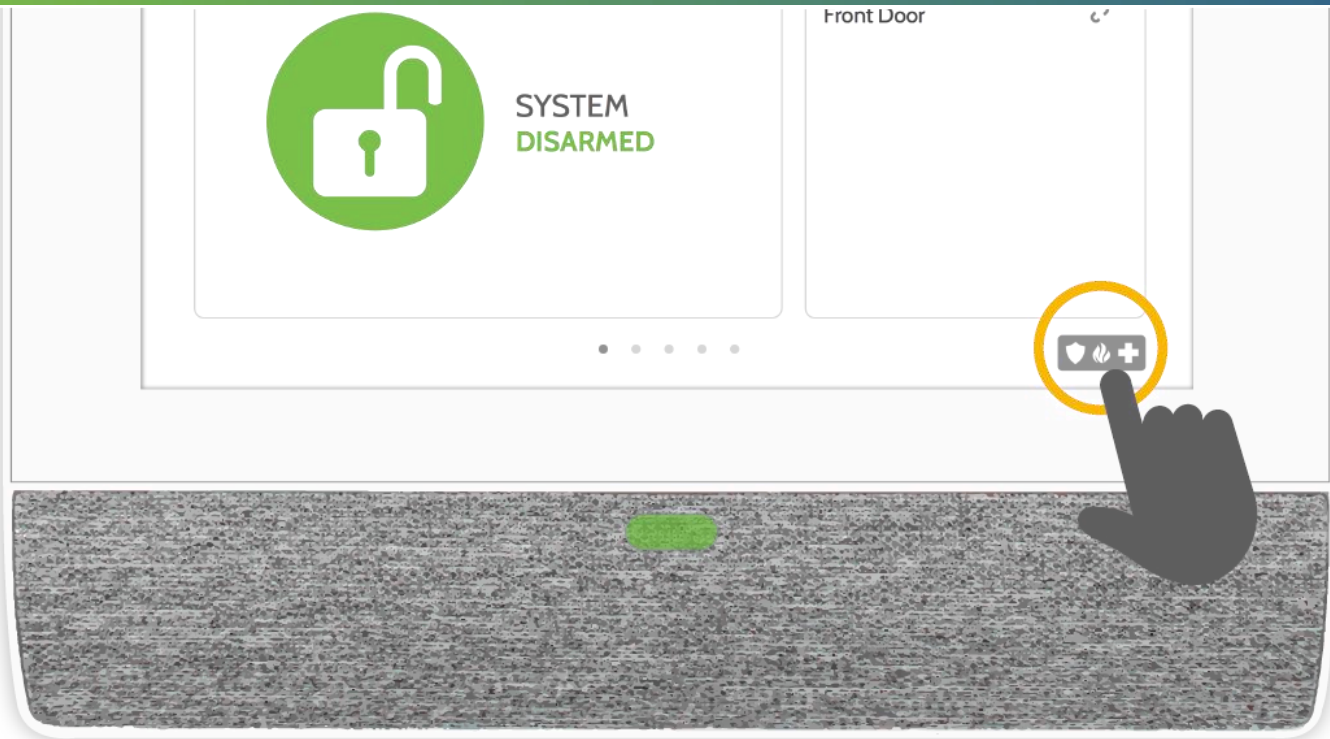


## Mensajes

Los mensajes de su proveedor también aparecerán aquí.

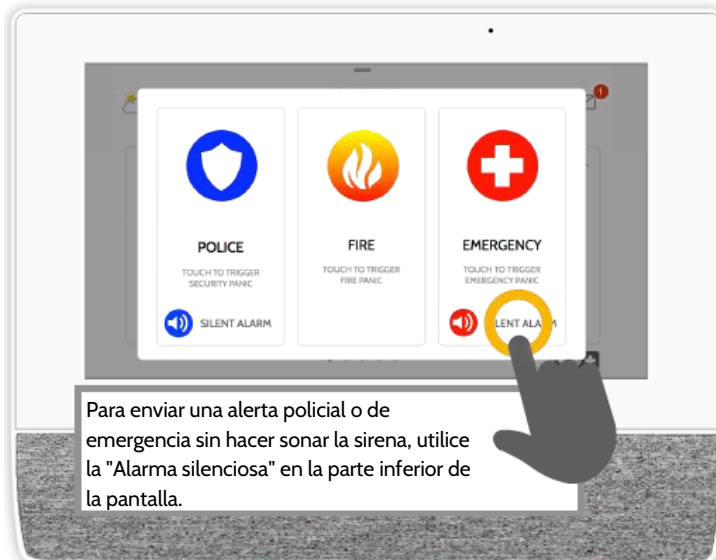
Para descartar, toque el círculo a la izquierda del mensaje y toque "Aceptar" para eliminarlo del centro de mensajes.

También puede eliminar todos los mensajes de una vez tocando "Confirmar todo"  
Nota: Esto solo está disponible si se registró a través de Wi-Fi.



## Alerta de emergencia

Si tiene una emergencia policial, de incendio o médica y su sistema no está armado o un sensor no se activó, puede enviar una alerta manual al tocar el ícono en la esquina inferior derecha y seleccionar el tipo de emergencia que experimenta. (Nota: Según su ubicación, quizás no estén disponibles ni aparezcan todas las opciones).



## Tipos de alarma



**Policía:** Cuando la toca se activa el patrón de sirena "Policía" y envía una señal de emergencia policial a la estación de monitoreo de su proveedor.



**Incendio:** Cuando la toca se activa el patrón de sirena "Incendio" y envía una señal de emergencia de incendio a la estación de monitoreo de su proveedor.



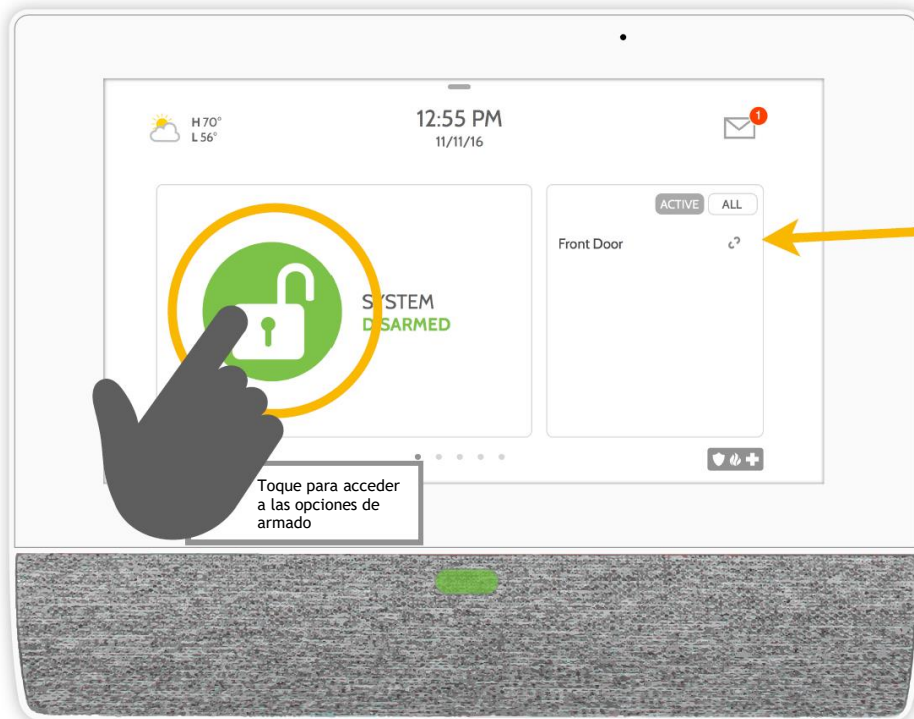
**Emergencia:** Cuando la toca se activa el patrón de sirena "Emergencia" y envía una señal de emergencia a la estación de monitoreo de su proveedor.



### Cómo cancelar una alerta de emergencia

Para cancelar una alerta de emergencia, toque el botón "cancelar" e ingrese un código de usuario válido.

Cancelar

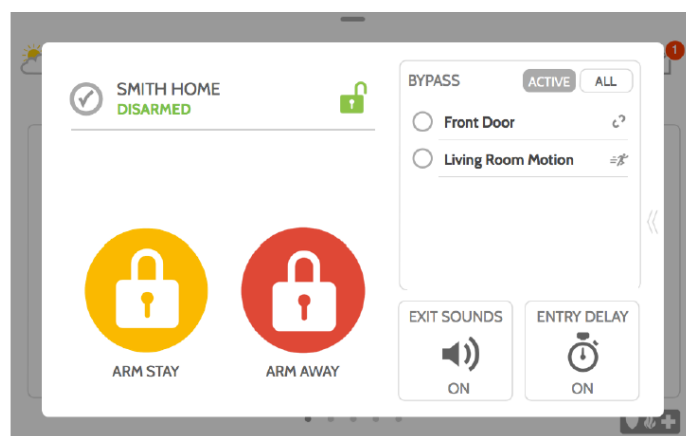


## Lista de sensores

Los sensores abiertos o activos aparecen en una lista desplegable a la derecha. Toque los íconos en la esquina superior derecha para cambiar la vista a sensor a "Activo" o "Todos" los sensores.

## Estado del sensor:

- Abierto
- Cerrado
- Activo
- Inactivo
- No se puede conectar
- Manipulado
- Sincronización



## Opciones de armado

Elija rápidamente entre "Quedarse" o "Remoto"

**Armar quedarse**  
Arma las puertas y ventanas únicamente

**Armar en remoto**  
Arma puertas, ventanas y movimientos

**Opciones adicionales**  
Vea las opciones adicionales de armado al tocar el ícono ">" a la derecha.

## Opciones de armado adicionales

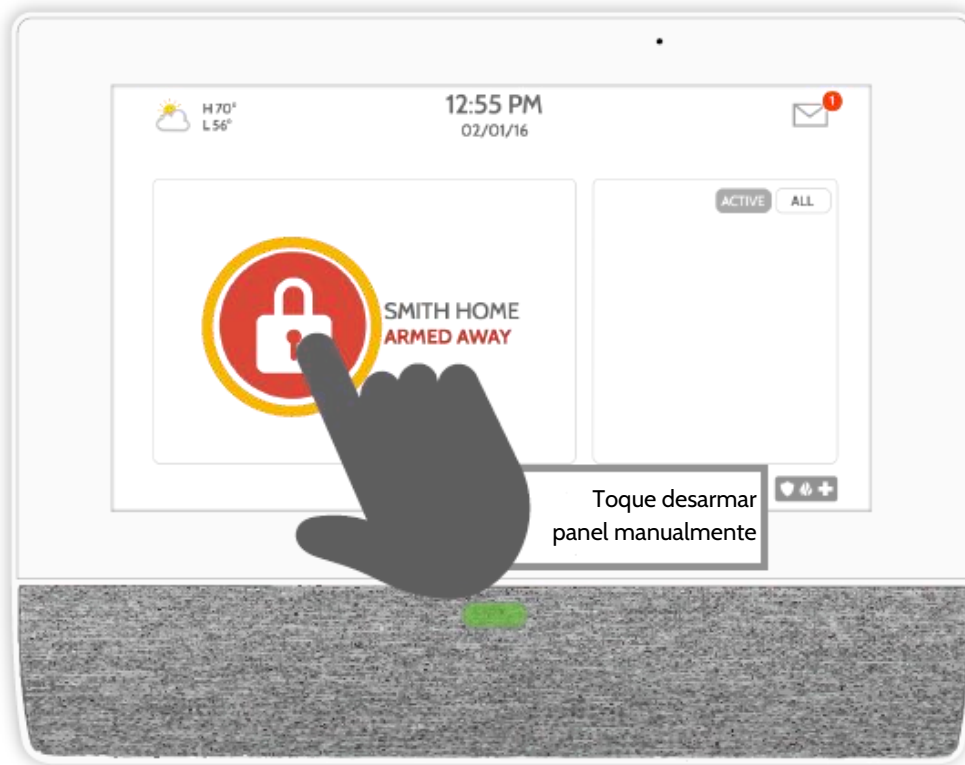
Seleccione estas opciones antes de elegir el tipo de armado

**Desviar**  
Toque el círculo al lado del sensor para desviarlo durante la secuencia de armado

**Sonidos de salida**  
El panel emite sonido a medida que el temporizador hace la cuenta regresiva. Silencie estos sonidos antes de elegir el tipo de armado.

**Demora en el ingreso**  
El panel le dará tiempo para desarmar una vez que se haya abierto una "puerta con demora". Desactive esto con un toque.





## Cómo desarmar su sistema

Cuando el sistema está armado, existen varias maneras de desarmarlo:



### Desarmar manualmente

Para desarmar manualmente el panel, toque el ícono en el centro de la pantalla. Se le indicará que ingrese un código válido. Si no ingresa un código válido en el tiempo requerido, se activará la alarma.

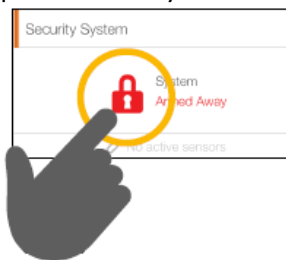


### Desarmar remotamente

Para desarmar remotamente el panel, inicie sesión en la aplicación móvil y toque el ícono "desarmar".



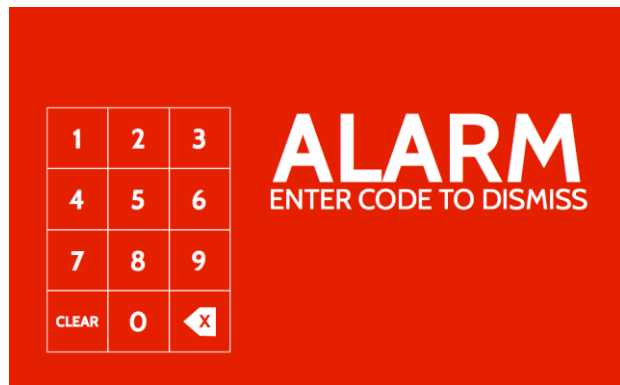
Descargue la aplicación Alarm.com en App store o Google Play



*Nota: El desarmado remoto no ha sido evaluado por UL/cUL.*

## Alarmas

Si la alarma se activa, el sistema hará sonar la sirena y mostrará una pantalla roja de alarma.



Si el proveedor ofrece servicio de monitoreo, el panel se comunicará automáticamente con el centro de monitoreo usando la conexión de doble vía LTE y Wi-Fi.

Para desarmarlo, toque la pantalla e ingrese su código.

## Falsas alarmas

En el caso de una falsa alarma, presione desarmar e ingrese el código de usuario. Si el sistema es monitoreado, está preparado para proporcionar la contraseña verbal al agente de monitoreo del proveedor de seguridad si se comunica con usted. Si NO puede proporcionar el código verbal correcto, es probable que se contacte a las autoridades.



### Policía

Cuando el sistema está armado y la alarma se activa o toca el botón de emergencia "Policía", la alarma suena con la sirena "Intrusión".



### Incendio

Cuando se activa un detector de humo o monóxido de carbono o alguien toca la alarma de "Incendio" en el sistema, la alarma suena con la sirena de "Incendio".



### Emergencia

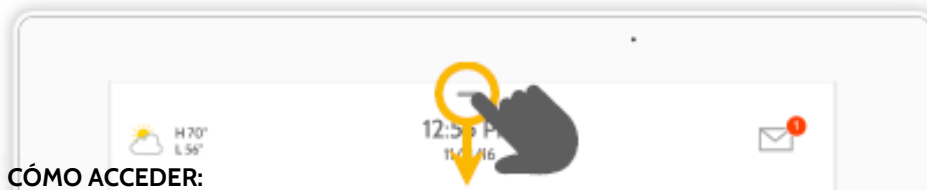
Cuando presione un IQ Pendant o active una señal de emergencia desde el sistema, la alarma suena con la sirena de "Emergencia".

## Cómo evitar falsas alarmas:

Las falsas alarmas son un terrible desperdicio de recursos de servicios públicos y pueden erosionar su relación con las autoridades locales. En algunas áreas, las autoridades incluso cobran una tarifa por despachos falsos.

### Estas son algunas sugerencias para evitar las falsas alarmas:

- Use el sistema periódicamente, familiarícese con su funcionamiento.
- Asegúrese de que todas las personas que tengan acceso a su hogar tengan un código válido de acceso y conozcan cómo usar el sistema.
- Asegúrese de que las puertas que usa con mayor frecuencia estén configuradas con demoras para otorgar tiempo suficiente a fin de desarmar el sistema cuando abre la puerta.
- Pruebe el sistema periódicamente.
- Desarrolle una rutina.
- Use métodos alternativos para armar y desarmar (aplicación móvil, desarmado con Bluetooth, etc.).



## CÓMO ACCEDER:

### Bandeja de configuración

Acceda las configuraciones comunes deslizando la mano hacia la parte superior de la pantalla.

### Estado de seguridad

Vea el estado de seguridad del panel en la parte superior derecha. Tóquela para ir directamente a la página de seguridad.

### Batería y radios

Toque un ícono para ver más información

- Nivel de la batería
- Conexión Wi-Fi
- Intensidad de señal PowerG

*(Solo registro PG)*

### Volumen

Desplácese hacia la izquierda/derecha para ajustar la voz del panel

### Brillo

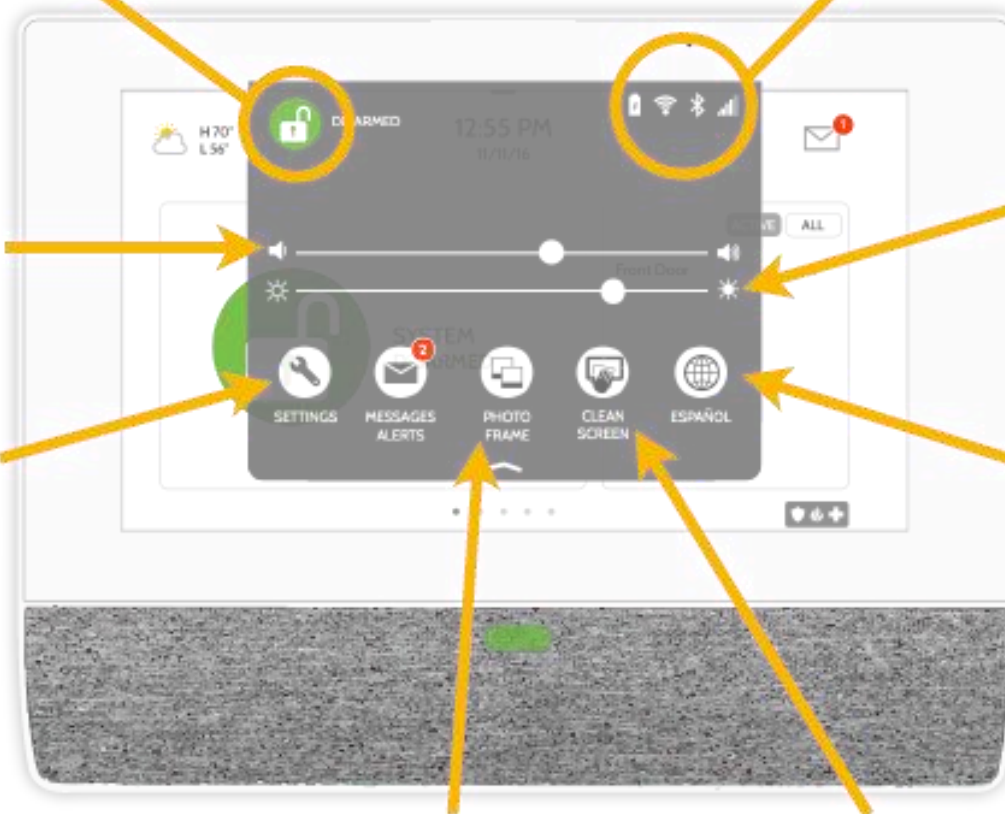
Desplácese hacia la izquierda/derecha para ajustar el brillo.

### Configuración

Toque para acceder a la página completa de configuración. Desde allí también puede acceder a "Configuración avanzada" (esto requerirá una contraseña).

### Idioma

Toque para cambiar el idioma del panel. *(solo para registro mediante Wi-Fi. Para registro PowerG, el IQ Remote PowerG utiliza la configuración de idioma del panel principal)*



### Marco de fotografías

Toque para acceder al marco de fotografía donde puede personalizar el protector de pantalla del panel.

### Limpiar pantalla

Desactiva la pantalla durante 30 segundos para permitirle limpiar la pantalla sin tocar nada por error. *(Toque el botón "En espera" en el lateral del panel para cancelar)*



## Marco de fotografías

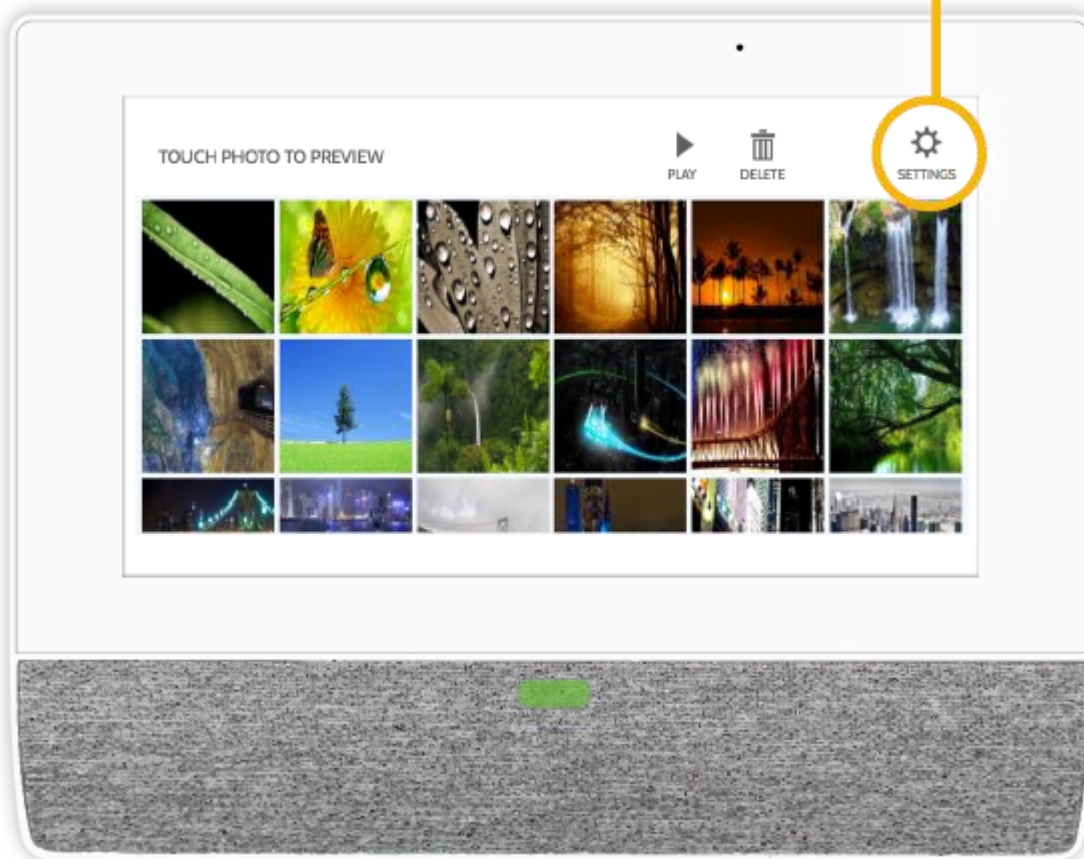
Cuando no utiliza el panel, se convierte en un marco de fotografía personalizable.



### Configuración

Dentro de configuración puede elegir si desea fotografías o un reloj del clima, si desea que el panel se apague automáticamente por la noche y más.

*Nota: El reloj del clima solo está disponible con registro mediante Wi-Fi.*



## Control de luz

Puede agregar luces Z-Wave, módulos de lámpara o bombillas al panel principal. Esto le permite controlar las luces de manera local en el panel, IQ Remote PowerG y desde la aplicación móvil. Cuando agregue la primera luz al sistema, aparecerá la página de luces. Solo deslice la mano para acceder a ella.



**ENCENDER LUZ**



**APAGAR LUZ**



**ACTIVAR TOMAS INTELIGENTES**



**DESACTIVAR TOMAS INTELIGENTES**

### Regulador de intensidad de luz

Toque el control deslizable hacia la izquierda o derecha para ajustar el brillo de un solo regulador.

### ENCENDER/APAGAR

Toque un ícono de bombilla o tomacorriente para encenderlo o apagarlo

### Seleccionar

Toque el círculo al lado de una luz para seleccionarla

### ENCENDER

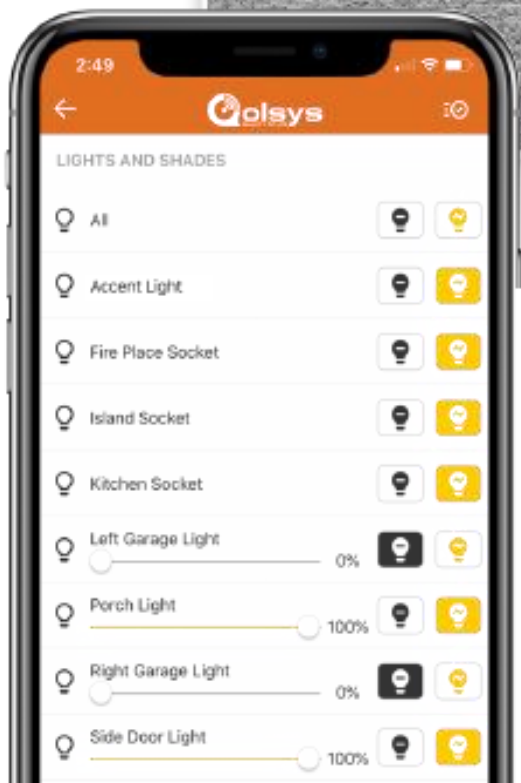
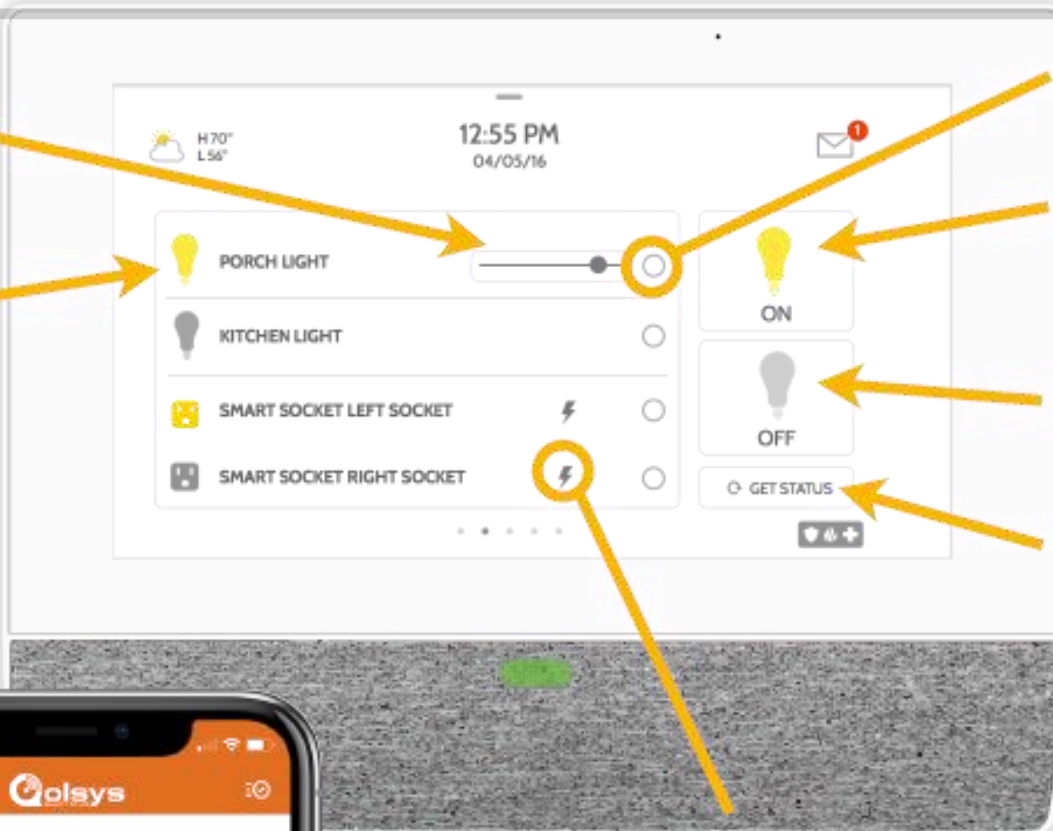
Toque para encender todas las luces seleccionadas

### APAGAR

Toque para apagar todas las luces seleccionadas

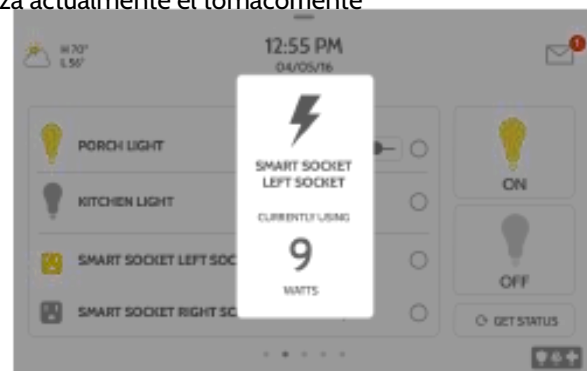
### OBTENER ESTADO

Toque para verificar el estado de todas las luces seleccionadas



### Energía

Toque el ícono de energía para ver cuánta energía utiliza actualmente el tomacorriente



### Acceso móvil

También puede controlar las luces desde la aplicación móvil.

## Control de cerraduras

Puede agregar cerraduras Z-Wave al panel principal. Esto le permite controlar las cerraduras de manera local en el panel principal, IQ Remote PG y desde la aplicación móvil. Cuando agregue la primera cerradura al sistema, aparecerá la página de cerraduras. Solo deslice la mano para acceder a cada una.

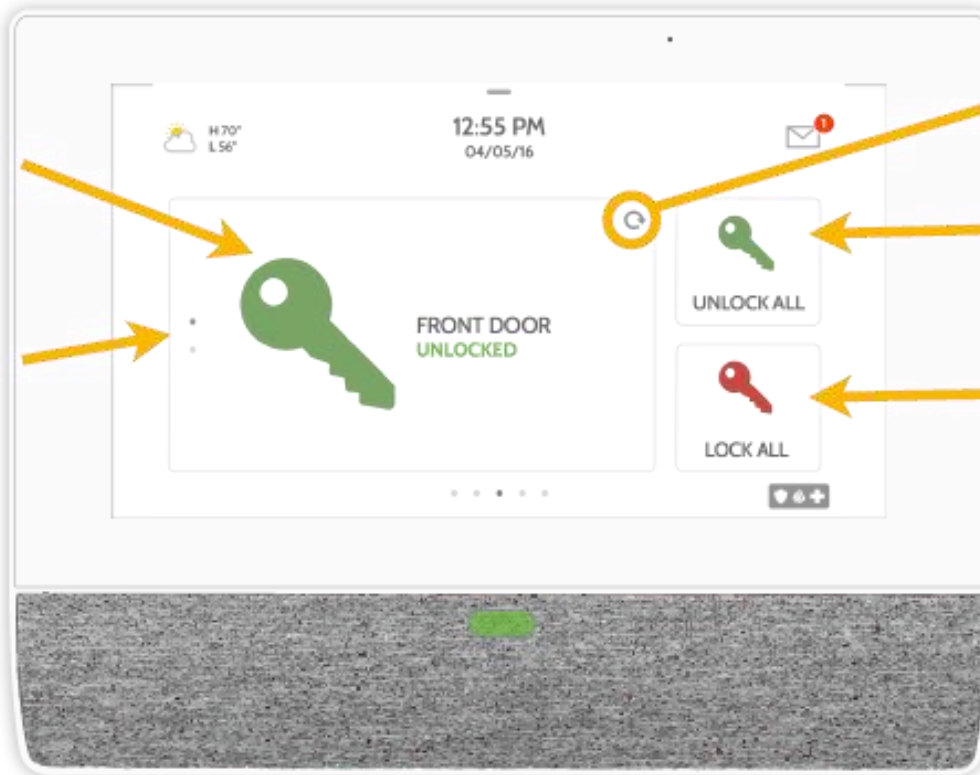


### ACTIVAR/DESACTIVAR

Toque el ícono de llave para desbloquear o bloquear

### Cambio de cerraduras

Si cuenta con más de una cerradura, deslice hacia arriba y abajo para acceder a cada una.



### Obtener estado

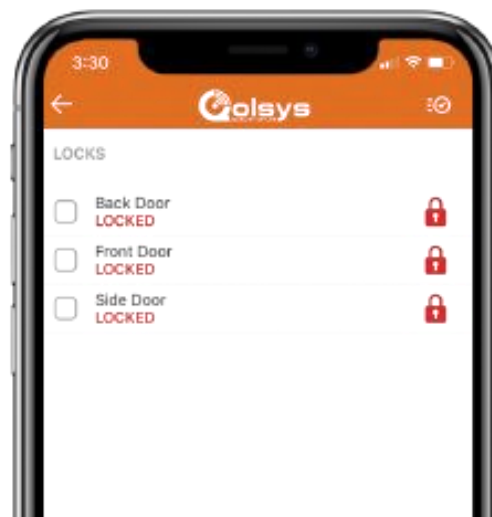
Toque el ícono de actualizar para verificar el estado actual de la cerradura

### DESBLOQUEAR TODO

Toque para desbloquear todas las cerraduras a la vez

### BLOQUEAR TODO

Toque para bloquear todas las cerraduras a la vez



### Acceso móvil

También puede controlar las cerraduras desde la aplicación móvil.

## Control del termostato

Puede agregar termostatos Z-Wave al panel principal. Esto le permite controlar la temperatura en su hogar de manera local en el panel principal, IQ Remote PG y desde la aplicación móvil. Cuando agregue el primer termostato al sistema, aparecerá la página de termostato. Solo deslice la mano para acceder a ella. Si posee más de un termostato, deslice la mano hacia arriba y abajo para acceder a cada uno.

### Arriba/Abajo

Toque las flechas para ajustar la temperatura deseada

**Intercambiar**  
Si tiene más de un termostato, deslice hacia arriba y abajo para acceder a cada uno



**Nivel de la batería**  
Muestra cuánta batería restante hay en el termostato

**Temperatura actual**  
Muestra la temperatura actual de su hogar



### Ventilador

Toque para cambiar a "Activar" o "Automático"



### Modo

Toque para cambiar este termostato de calor a frío (o desactivar) o use "automático" para intercambiar de calor a frío según sea necesario para mantener la temperatura deseada.



### Acceso móvil

También puede controlar el termostato desde la aplicación móvil.



## Control de garaje

Puede agregar controladores de puertas de garaje al panel principal. Esto le permite controlar la puerta de manera local en el panel principal, IQ Remote PG y desde la aplicación móvil. Cuando agregue el primer abridor de puerta de garaje al sistema, aparecerá la página garaje. Solo deslice la mano para acceder a cada una. Si posee más de una puerta basculante de garaje, deslice la mano hacia arriba y abajo para acceder a cada uno.



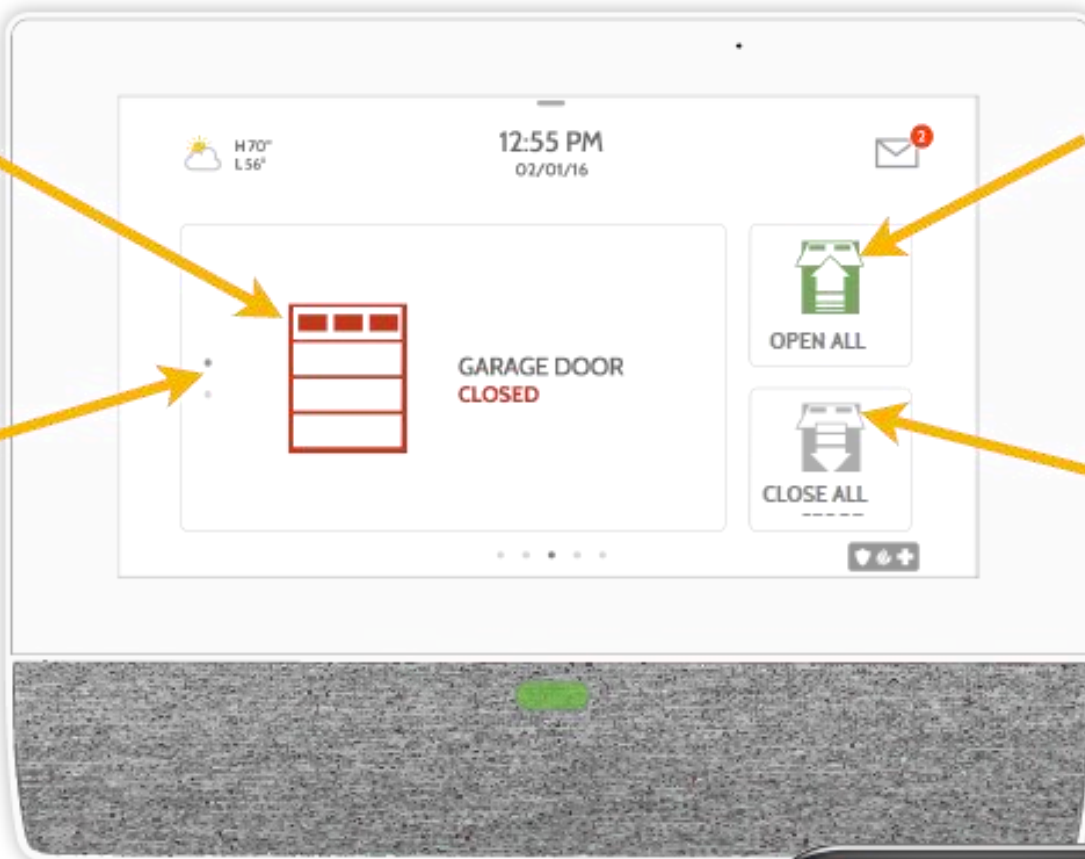
GARAJE CERRADO



GARAJE ABIERTO

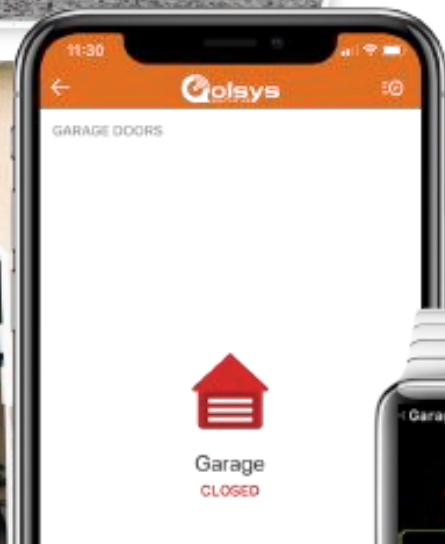
**Abrir/Cerrar**  
Toque el ícono para abrir o cerrar la puerta del garaje

**Intercambiar**  
Si posee más de una puerta de garaje, deslice la mano hacia arriba y abajo para acceder a cada uno.



**Abierto**  
Toque el ícono para abrir la puerta del garaje (no disponible cuando la puerta del garaje ya está abierta)

**Cerrar**  
Toque el ícono para cerrar la puerta del garaje (no disponible cuando la puerta del garaje ya está cerrada)



## Visualización en vivo

Vea sin problema el video en vivo de sus cámaras de Alarm.com en la pantalla del panel de 7". Esta página aparecerá de forma automática si se añaden cámaras a la cuenta y se da la autorización en el sitio web del cliente de Alarm.com. Puede ver en vivo hasta 40 cámaras. Modelos compatibles: ADC-V521IR, ADC-V522IR, ADC-V622, ADC-V722W, ADC-VC725, ADC-VC726, ADC-VC825 y ADC-VC826.

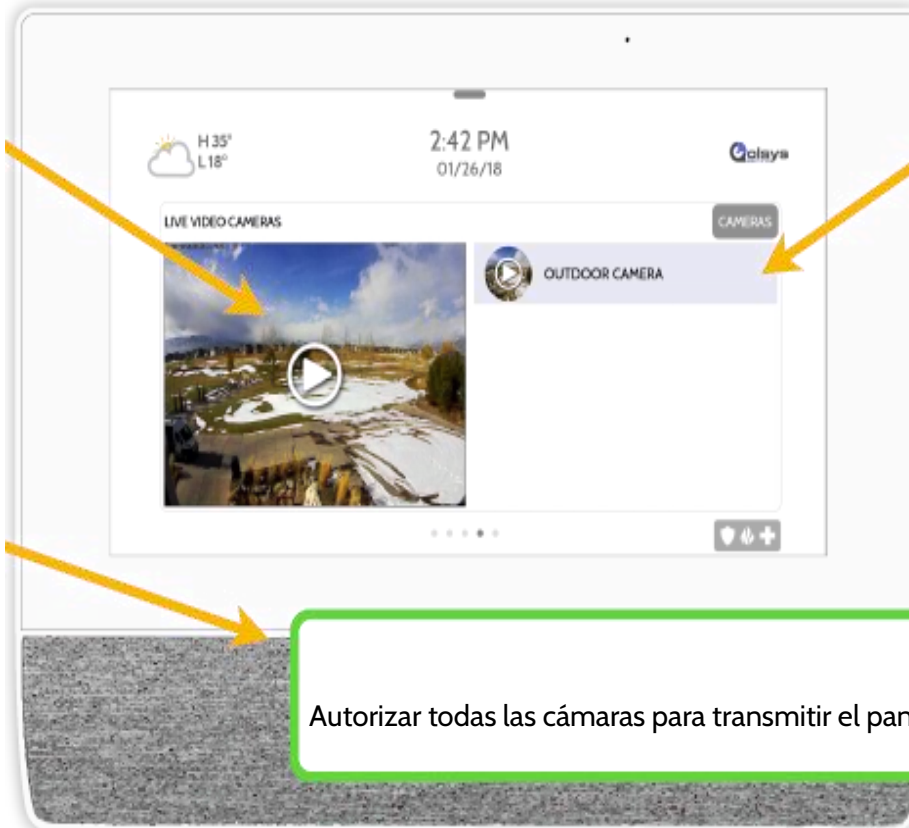
**Nota:** La visualización en vivo solo está disponible si se registró a través de Wi-Fi.

### Vista de la cámara

Se mostrará una miniatura de la cámara para la cámara seleccionada. Haga clic en el botón reproducir para ver en pantalla completa.

### Nota importante

Las cámaras solo llegarán a su panel si las autorizó desde el sitio web del cliente de Alarm.com. Puede encontrar esta sección en la Configuración de video.



**Lista de cámaras**  
Aquí se mostrarán todas las cámaras compatibles que estén en la cuenta y que se autorizaron. Haga clic en la cámara que desee ver.

### Vista de la cámara

Puede activar el modo de pantalla completa al hacer clic en el botón reproducir para cada cámara individual.

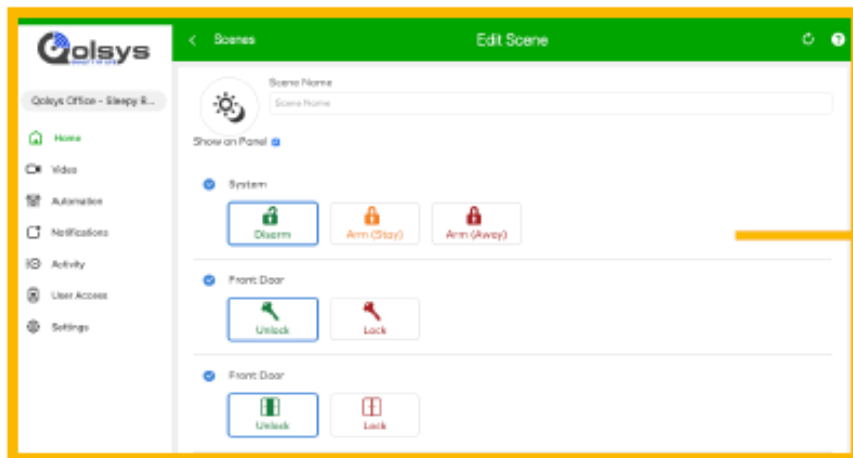
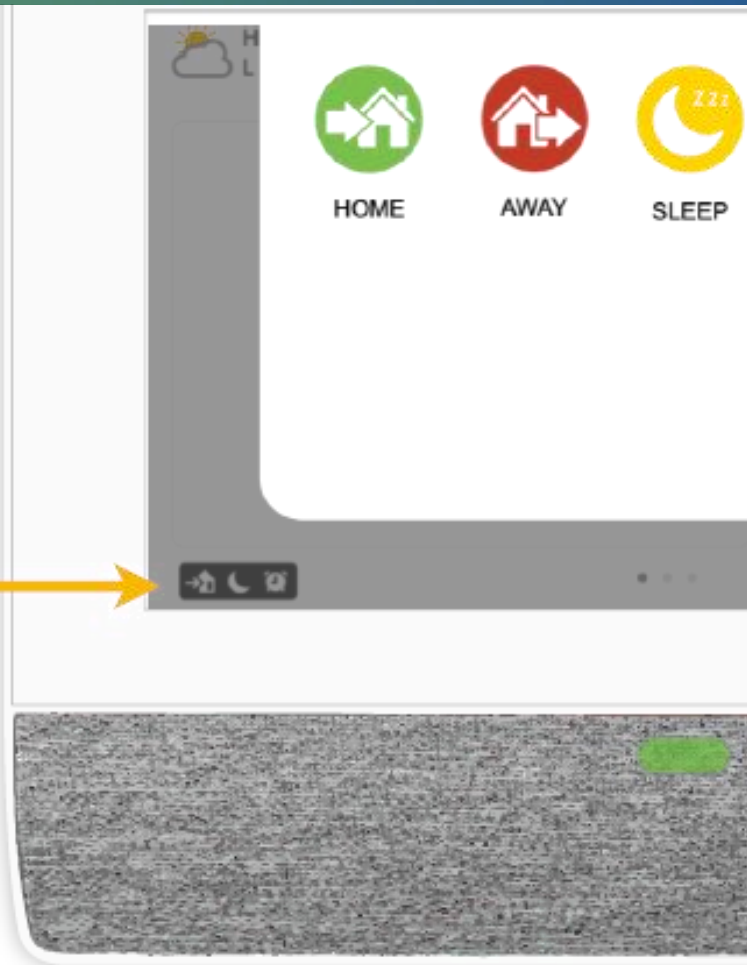
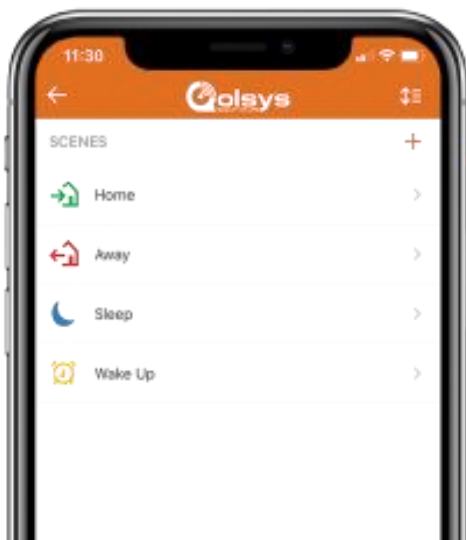


**Salir**  
Haga clic en el ícono X color rojo para salir del modo de pantalla completa.

## Escenas de Alarm.com

Si su distribuidor lo habilita, las escenas de Alarm.com le permiten controlar varios equipos con solo presionar un botón directamente desde la pantalla táctil. Cada opción es un comando multidispositivo que coordina diferentes dispositivos inteligentes para realizar una tarea compleja. Las escenas inteligentes deben configurarse y personalizarse desde el portal del cliente de Alarm.com antes de poder utilizarlas desde el panel.

**Nota:**  
Las escenas solo están disponibles si se registró a través de Wi-Fi.



## Escenas de Alarm.com

Configure sus escenas desde su portal de cliente de Alarm.com. Una vez iniciada la sesión, diríjase a la pestaña Automatización. Aquí podrá crear escenas personalizadas que controlen múltiples dispositivos inteligentes en su hogar.

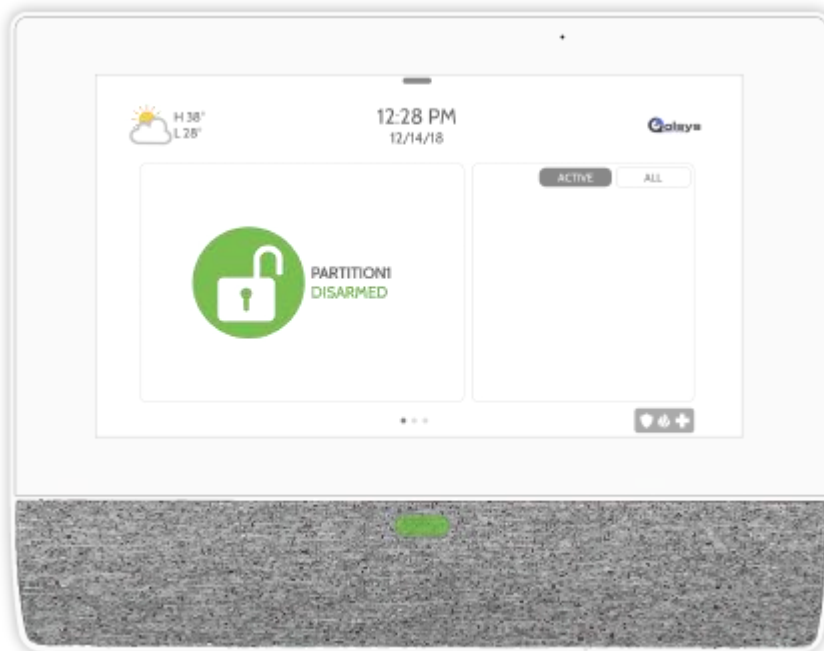




## Particiones

Las particiones están habilitadas en el panel principal. Cualquier área o zona que necesite ser armada o desarmada independientemente del resto de la estructura puede convertirse en una partición. Las particiones permiten crear grupos por zonas en una vivienda o edificio para que los usuarios puedan armar algunas secciones de la propiedad y dejar otras áreas desarmadas. Las particiones permiten una mayor personalización y funcionalidad y simplifican la instalación.

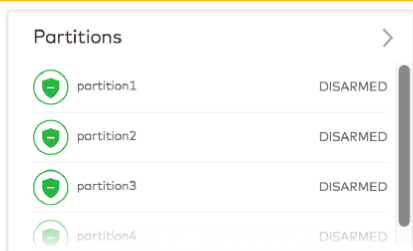
Cada IQ Remote PowerG puede ser asignado para admitir solo 1 partición en el panel principal. Controla su estado de zona local, las alertas y las notificaciones.



**Nota importante:** Si se habilitan los códigos de 6 dígitos en el panel, pero no se cambian en la Gestión de usuarios, el panel añadirá dos ceros al final del código original. Por ejemplo: Si el usuario original es 1234 y se activan los códigos de 6 dígitos, pero no se cambia el código de usuario, el nuevo código de usuario será 123400.

### Alarm.com

Puede acceder al control de particiones desde el portal de clientes de Alarm.com, así como desde su aplicación móvil.



### Excepciones:

Actualmente, no se puede hacer la partición de las cámaras Z-Wave o Alarm.com. Esta función llegará más adelante a través de una actualización de software. Los sonidos globales y las sirenas se pueden activar desde el menú de sonido cuando las particiones están activadas. Cuando se activan los sonidos globales y las sirenas, todos los sonidos y sirenas sonarán en todas las particiones.



## INFORMACIÓN REGLAMENTARIA FCC

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las Normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo puede no causar interferencia dañina y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este equipo ha sido probado y se encontró que cumple con los límites para los dispositivos digitales clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas FCC. Estos límites fueron diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencia dañina en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radio frecuencia y, si no se instala y utiliza de conformidad con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones radiales. No obstante, no hay garantía de que no se produzca la interferencia en una instalación particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma en un circuito diferente del que tiene el receptor conectado.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos para entornos no controlados. Las antenas utilizadas para este transmisor deben instalarse para proporcionar una distancia de separación de al menos 27 cm de todas las personas y no deben colocarse ni operarse junto con ninguna otra antena o transmisor.

IMPORTANTE: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Qolsys Inc. pueden invalidar la autoridad del usuario de operar el producto.

## INFORMACIÓN REGLAMENTARIA IC

Este dispositivo cumple con las normas RSS de exención de licencia de la industria de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo puede no causar interferencia dañina y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

### Precauciones:

1. Los dispositivos que funcionan en la banda de frecuencia de 5150-5250 MHz están restringidos para la operación en espacios interiores solamente.
2. La operación en la banda de 5150-5250 MHz solo es para uso en espacios interiores, a fin de reducir el potencial de interferencia perjudicial a sistemas satelitales móviles de canal conjunto.
3. Los usuarios también deben tener en cuenta que los radares de alta potencia están asignados como usuarios primarios (es decir, usuarios con prioridad) de las bandas de 5250-5350 MHz y 5650-5850 MHz y que estos radares pueden provocar interferencia o daño en los dispositivos LE-LAN.

Cet appareil est conforme aux normes d'exemption de licence RSS d'Industry Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 27 cm de distance entre la source de rayonnement, votre corps, et d'autres antennes ou transmetteurs.

## Avertissement

1. Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5 150-5 250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur.
2. Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5 150-5 250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux
3. De plus, les utilisateurs devraient aussi être avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5 250-5 350 MHz et 5 650-5 850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.

## DECLARACIÓN FCC/IC

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Qolsys pueden invalidar la autoridad del usuario de operar el producto. Este producto fue probado y se verificó que cumple con las normas FCC.

Este producto genera, utiliza y puede irradiar energía de radio frecuencia y, si no se instala y utiliza de conformidad con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones radiales. No obstante, no hay garantía de que no se produzca la interferencia en una instalación particular.

Si este producto causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante uno o más de las siguientes medidas:

1. Reoriente o reubique la antena receptora.
2. Aumente la separación entre el producto y el receptor.
3. Conecte el equipo afectado y el producto en tomacorrientes separados, en diferentes circuitos derivados. Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

## Auditoría de seguridad de incendio en el hogar

Lea esta sección para obtener información importante acerca de la seguridad sobre incendio. La mayoría de los incendios se producen en el hogar. Para minimizar este peligro, recomendamos que se realice una auditoría de seguridad de incendio en el hogar y se desarrolle un plan de escape en caso de incendio.

1. ¿Todos los electrodomésticos y tomacorrientes están en una condición segura? Verifique si hay cables desgastados, circuitos de iluminación sobrecargados, etc. Si no está seguro acerca de la condición de los electrodomésticos o servicios hogareños, solicite a un profesional que evalúe estas unidades.
2. ¿Todos los líquidos inflamables están almacenados de manera segura en contenedores cerrados en un área fresca y bien ventilada? Debe evitarse la limpieza con líquidos inflamables.
3. ¿Los materiales con peligro de incendio (por ej., fósforos) están fuera del alcance de los niños?
4. ¿Los hornos y equipos para quemar madera están correctamente instalados, limpios y en buen estado de funcionamiento? Solicite a un profesional que evalúe estos equipos.

## Plan de escape en caso de incendio

Generalmente existe poco tiempo entre la detección de un incendio y el momento en que se convierte en letal. Por lo tanto, es muy importante que se desarrolle un plan de evacuación de la familia y que se ensaye.

1. Cada miembro de la familia debe participar en el desarrollo del plan de evacuación.

2. Estudie las posibles rutas de escape desde cada ubicación dentro del hogar. Como muchos incendios ocurren durante la noche, preste especial atención a las rutas de escape desde los dormitorios.
3. El escape desde un dormitorio debe ser posible sin abrir la puerta interior.

## **Considere lo siguiente cuando desarrolle sus planes de evacuación:**

1. Asegúrese de que todas las puertas y ventanas al exterior se abran fácilmente. Asegúrese de que no estén cerradas con pintura y de que los mecanismos de bloqueo funcionen sin problema.
2. Si abrir o utilizar la salida es muy complicado para los niños, los adultos mayores o personas discapacitadas, se deben desarrollar planes de rescate. Esto incluye asegurarse de que quienes realicen el rescate puedan escuchar de inmediato la señal de advertencia de incendio.
3. Si la salida está por encima del nivel del suelo, debe proporcionarse una escalera de incendio o soga además de la capacitación para su uso.
4. Deben mantenerse despejadas las salidas a nivel del suelo. Asegúrese de eliminar la nieve de las puertas exteriores del jardín en invierno, los muebles o equipo de exterior no deben bloquear las salidas.
5. Cada persona debe conocer el punto de reunión predeterminado donde cada uno pueda encontrarse (p. ej., cruzando la calle o en la casa de un vecino). Una vez que cada persona esté fuera del edificio, llame al departamento de bomberos.
6. Un buen plan enfatiza la evacuación rápida. No investigue ni intente combatir el incendio, y no recoja pertenencias ya que puede malgastar tiempo valioso. Una vez afuera, no vuelva a ingresar a la casa. Espere a que llegue el departamento de bomberos.
7. Escriba el plan de evacuación en caso de incendio y ensáyelo periódicamente para que, en el caso de que surja una emergencia, todas las personas sepan qué hacer. Revise el plan si las condiciones cambian, como la cantidad de personas en el hogar, o si existen cambios en la construcción del edificio.
8. Asegúrese de que el sistema de advertencia de incendio funciona al realizar pruebas semanales. Si no está seguro del funcionamiento del sistema, comuníquese con el instalador.
9. Le recomendamos que se comunique con el departamento de bomberos local y solicite más información acerca de la seguridad y planificación de la evacuación. Si está disponible, solicite a un funcionario del departamento de bomberos local que realice una inspección de seguridad contra incendios en el hogar.