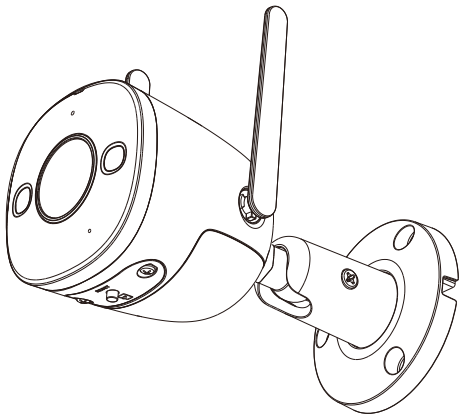


# Guía de inicio rápido

## Bullet 2E



# Bienvenido

ES

Gracias por elegir IMOU

Nuestra misión es proporcionar productos fáciles de usar para un hogar inteligente. Si tiene problemas usando el producto, por favor diríjase a nuestro equipo de atención al cliente antes de devolver su producto.

Nuestro correo electrónico de servicio:

[service.global@imoulife.com](mailto:service.global@imoulife.com)

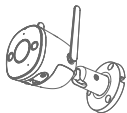
Nos comprometemos a contestarle en 24 horas.

Puede encontrar respuesta a las preguntas más frecuentes en [imoulife.com/support/help](https://imoulife.com/support/help)



## Contenido del paquete

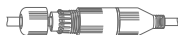
ES



Cámara x 1



Mapa de  
posicionamiento x 1



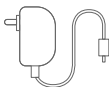
Conector a prueba  
de agua x1



Juego de tornillos x 1

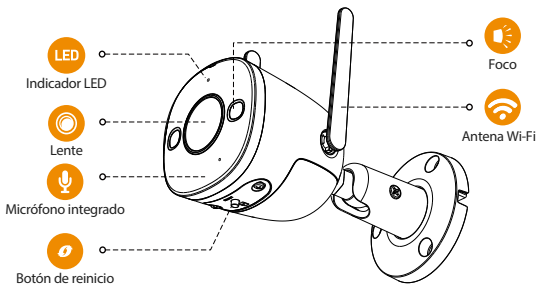


Guía de inicio rápido x 1



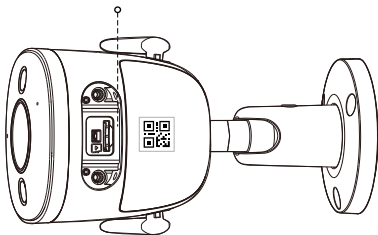
Alimentador x 1

## Introducción a la cámara



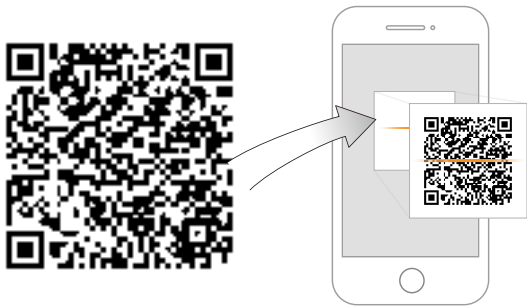


Ranura para tarjeta Micro SD



**El patrón de los indicadores LED se incluye en la siguiente tabla.**

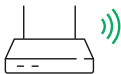
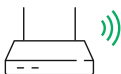
Estado LED	Estado del aparato
APAGADA	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Apagada/LED apagada</li> <li>● Nuevo arranque después del reinicio</li> </ul>
Luz roja encendida	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Arranque</li> <li>● Avería del dispositivo</li> </ul>
Luz verde parpadeante	<ul style="list-style-type: none"> <li>● En espera de la red</li> </ul>
Luz verde encendida	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Funcionando correctamente</li> </ul>
Luz derecha parpadeante	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fallo de conexión de red</li> </ul>
Luz verde y luz roja parpadeando alternativamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Actualización de firmware</li> </ul>



Imou Life



## Consejos



Para garantizar el mejor rendimiento inalámbrico posible, por favor asegúrese de que no hay obstáculos ni interferencias electromagnéticas entre la cámara y el enrutador.

2



ES

### 3 Instalación de la cámara

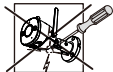
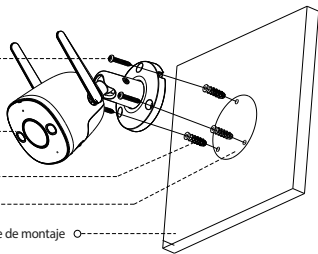
Tornillo autorroscante ②

Cámara ③

Taco de expansión ①

Plantilla de posicionamiento

Superficie de montaje



DC  
12V1A

## Solución de problemas

Problema	Solución
No se puede configurar la cámara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que su aparato móvil y la cámara están dentro del alcance de su router wifi.</li><li>• Compruebe que el indicador LED de la cámara parpadea en color verde antes de comenzar la configuración.</li></ul>
La aplicación indica «Fallo al configurar la red del dispositivo»	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinicie su cámara y conéctela de nuevo.</li><li>• Algunas cámaras solo soportan 2,4 GHz, mientras que algunos routers tienen banda dual, 2.4G/5G. Compruebe que solo conecta a 2,4 GHz.</li></ul>
La aplicación indica « fallo al vincular»	La cámara ya está conectada al wifi, pero el enrutador está: <ul style="list-style-type: none"><li>• Desconectado de Internet</li><li>• Estado de la red deficiente</li><li>• La señal de wifi no es estable debido a obstáculos o interferencia electrónica</li></ul>
Sin imagen / señal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que el indicador LED de la cámara está encendido permanentemente en verde. De lo contrario, consulte la sección «Estado del LED» para conocer los detalles.</li><li>• Compruebe que la cámara está adecuadamente conectada a la alimentación, usando el adaptador de corriente incluido.</li><li>• Intente volver a ubicar la cámara, enrutador o ambos para mejorar la potencia de la señal.</li></ul>
La imagen no es clara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique que la cámara no esté sucia, ni tenga polvo ni telarañas. Limpie la lente con un paño suave y limpio.</li><li>• Retire la cubierta de vinilo de la lente de la cámara.</li></ul>
No hay sonido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que la función de sonido de la cámara esté encendida.</li><li>• Compruebe que el sonido en el dispositivo de visualización esté alto.</li></ul>
No funciona la detección de personas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que esté activada la «detección de personas» en la pantalla de configuración del dispositivo en la aplicación Imou Life.</li></ul>
La cámara está bloqueada apuntando hacia abajo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague la protección de la cámara en la configuración del dispositivo en la aplicación Imou Life.</li></ul>
El teléfono no lee el código QR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpie la lente de la cámara en su teléfono móvil</li><li>• Compruebe que el código QR recibe suficiente luz</li><li>• No mantenga el código QR demasiado cerca de la cámara</li></ul>