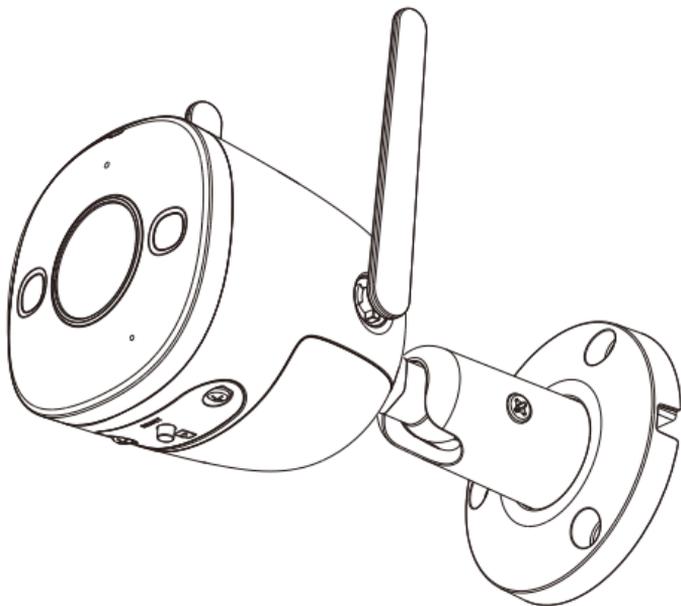


Guía de inicio rápido

Bullet 2E



Bienvenido

ES

Gracias por elegir IMOU

Nuestra misión es proporcionar productos fáciles de usar para un hogar inteligente. Si tiene problemas usando el producto, por favor diríjase a nuestro equipo de atención al cliente antes de devolver su producto.

Nuestro correo electrónico de servicio:

service.global@imoulife.com

Nos comprometemos a contestarle en 24 horas.

Puede encontrar respuesta a las preguntas más frecuentes en imoulife.com/support/help

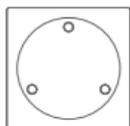


Contenido del paquete

ES



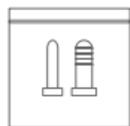
Cámara x 1



Mapa de
posicionamiento x 1



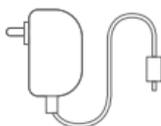
Conector a prueba
de agua x1



Juego de tornillos x 1

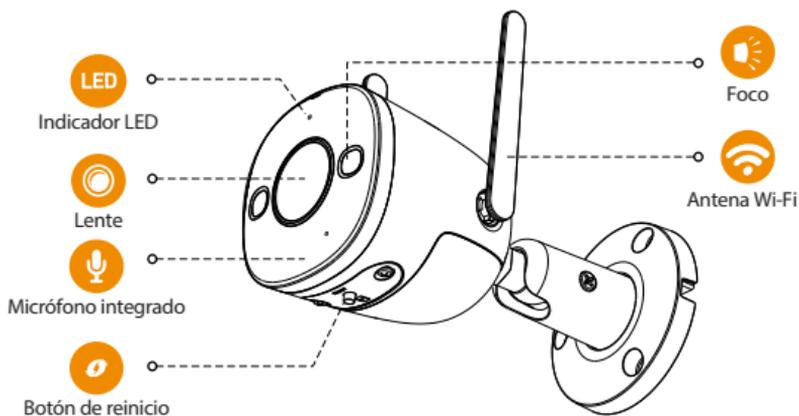


Guía de inicio rápido x 1



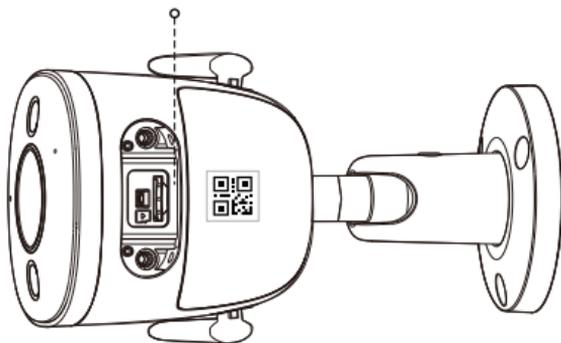
Alimentador x 1

Introducción a la cámara



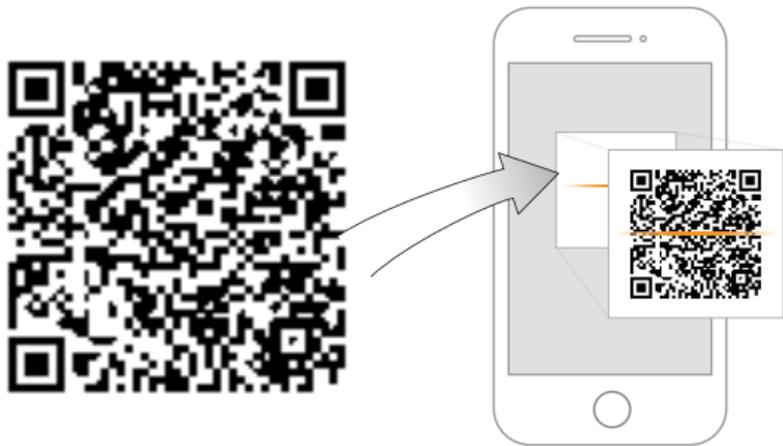


Ranura para tarjeta Micro SD



El patrón de los indicadores LED se incluye en la siguiente tabla.

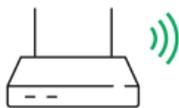
Estado LED	Estado del aparato
APAGADA	<ul style="list-style-type: none"> ● Apagada/LED apagada ● Nuevo arranque después del reinicio
Luz roja encendida	<ul style="list-style-type: none"> ● Arranque ● Avería del dispositivo
Luz verde parpadeante	<ul style="list-style-type: none"> ● En espera de la red
Luz verde encendida	<ul style="list-style-type: none"> ● Funcionando correctamente
Luz derecha parpadeante	<ul style="list-style-type: none"> ● Fallo de conexión de red
Luz verde y luz roja parpadeando alternativamente	<ul style="list-style-type: none"> ● Actualización de firmware



Imou Life



Consejos

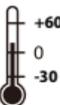
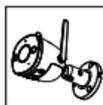
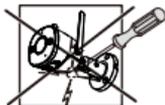
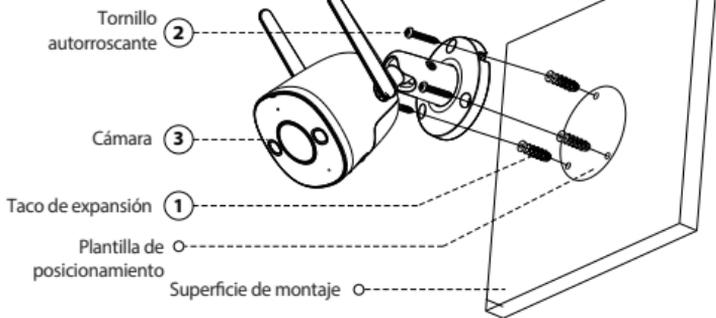


Para garantizar el mejor rendimiento inalámbrico posible, por favor asegúrese de que no hay obstáculos ni interferencias electromagnéticas entre la cámara y el enrutador.

2



3 Instalación de la cámara



Solución de problemas

Problema	Solución	ES
No se puede configurar la cámara	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que su aparato móvil y la cámara están dentro del alcance de su router wifi.• Compruebe que el indicador LED de la cámara parpadea en color verde antes de comenzar la configuración.	
La aplicación indica «Fallo al configurar la red del dispositivo»	<ul style="list-style-type: none">• Reinicie su cámara y conéctela de nuevo.• Algunas cámaras solo soportan 2,4 GHz, mientras que algunos routers tienen banda dual, 2.4G/5G. Compruebe que solo conecta a 2,4 GHz.	
La aplicación indica « fallo al vincular»	La cámara ya está conectada al wifi, pero el enrutador está: <ul style="list-style-type: none">• Desconectado de Internet• Estado de la red deficiente• La señal de wifi no es estable debido a obstáculos o interferencia electrónica	
Sin imagen / señal	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el indicador LED de la cámara está encendido permanentemente en verde. De lo contrario, consulte la sección «Estado del LED» para conocer los detalles.• Compruebe que la cámara está adecuadamente conectada a la alimentación, usando el adaptador de corriente incluido.• Intente volver a ubicar la cámara, enrutador o ambos para mejorar la potencia de la señal.	
La imagen no es clara	<ul style="list-style-type: none">• Verifique que la cámara no esté sucia, ni tenga polvo ni telarañas. Limpie la lente con un paño suave y limpio.• Retire la cubierta de vinilo de la lente de la cámara.	
No hay sonido	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que la función de sonido de la cámara esté encendida.• Compruebe que el sonido en el dispositivo de visualización esté alto.	
No funciona la detección de personas	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que esté activada la «detección de personas» en la pantalla de configuración del dispositivo en la aplicación Imou Life.	
La cámara está bloqueada apuntando hacia abajo	<ul style="list-style-type: none">• Apague la protección de la cámara en la configuración del dispositivo en la aplicación Imou Life.	
El teléfono no lee el código QR	<ul style="list-style-type: none">• Limpie la lente de la cámara en su teléfono móvil• Compruebe que el código QR recibe suficiente luz• No mantenga el código QR demasiado cerca de la cámara	