
H3_Teléfono del hotel Manual de usuario_V1.0



Documento VER	Firmware VER	Explicación	Hora
V1.0	2.0.2.2751	Problema inicial	20161114

Tabla de contenidos

Cifras	5
Mesas	5
1 Instrucción de seguridad.....	7
2 Visión general.....	8
3 Instalación.....	9
3.1 Utilice PoE o un adaptador de alimentación externo.....	9
3.2 Métodos de conexión.....	10
4 Introducción a la interfaz de usuario del teléfono.....	11
4.1 Teclado.....	11
5 Configuración del teléfono.....	12
5.1 Conseguir dirección IP.....	12
5.2 Comprobación de la dirección IP.....	12
5.3 Cómo ingresar a la interfaz de configuración web.....	12
5.4 Configuración SIP.....	13
5.5 Configuración de la clave de memoria.....	13
6 Operación básica.....	14
6.1 Haciendo llamada.....	14
6.2 Responder llamada.....	14
6.3 Llamada en espera.....	14
6.4 Rellamada.....	14
7 Operación avanzada.....	15
7.1 Transferencia de llamada.....	15
7.2 Mensajes en espera.....	15
8 Portal web.....	dieciséis
8.1 Portal web unautenticación.....	dieciséis
8.2 Información del sistema.....	dieciséis
8.3 SISTEMA / Cuenta.....	dieciséis
8.4 SISTEMA / Configuraciones.....	17
8.5 Actualización de sistema.....	17
8,6 SISTEMA / Aprovisionamiento automático.....	17
8.7 Herramientas de sistema.....	17
8.8 RED / Básico.....	17
8,9 RED / Avanzado.....	17
8,10 RED / VPN.....	17
8.11 LÍNEAS / SIP.....	17

8.12 LÍNEAS / Dial Peer	21
8.13 LÍNEAS / Marcar Plan	25
8.14 LÍNEAS / Básico Configuraciones	25
8.15 TELÉFONO / Funciones	26
8.16 TELÉFONO / Audio	28
8.17 TELÉFONO / MCAST	29
8.18 TELÉFONO / Hora / Fecha	30
8.19 CTODAS Troncos	30
8.20 TECLA DE FUNCIÓN / Tecla de función	31
9 Características avanzadas	32
9.1 VPN	32
9.1.1 L2TP	32
9.1.2 OpenVPN	32
10 Resolución de problemas	34
10.1 Actualice al software más reciente.....	34
10,2 Reiniciar reservicio a Factory redefecto	34
10.3 Captura de paquetes de red	34
10,4 Común trublo Cases	35

Cifras

Figura 1 - Dispositivo para conectar	10
Figura 2 - Teclado	11
Figura 3 - La página de inicio de sesión web	13
Figura 4 - Configuración de la clave de memoria.....	13
Figura 5 - Configuración de sustitución global	22
Figura 6 - Configuración de sustitución local.....	23
Figura 7 - Agregar configuración de prefijos	23
Figura 8 - Agregar configuración de sufijos.....	24
Figura 9 - Configuración de eliminación	24
Figura 10 - Configuración del plan de marcado	25

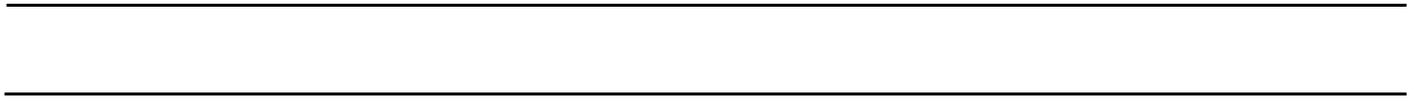
Mesas

Mesa 1 - Configuración SIP para líneas en la web.....	18
Mesa 2 - Configuración de Dial Peer para líneas en la Web.....	21
Mesa 3 - Configuración global para líneas en la web.....	25
Mesa 4 - Configuración de funciones comunes del teléfono en la Web	26
Mesa 5 - Configuración de audio en la Web.....	28
Mesa 6 - Parámetros de MCAST en la Web	29
Mesa 7 - Parámetros de configuración de hora / fecha en la web	30
Mesa 8 - Parámetros de configuración de claves DSS en la Web	31
Mesa 9 - Casos de problemas.....	35

1 Instrucción de seguridad

Lea los siguientes avisos de seguridad antes de instalar o usar esta unidad. Son cruciales para el funcionamiento seguro y confiable del dispositivo.

- Utilice la fuente de alimentación externa que se incluye en el paquete. Otra fuente de alimentación puede dañar el teléfono, afectar el comportamiento o inducir ruido.
- Antes de utilizar la fuente de alimentación externa incluida en el paquete, compruebe el voltaje de alimentación de su hogar. Un voltaje de alimentación inexacto puede provocar incendios y daños.
- No dañe el cable de alimentación. Si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, no los utilice, puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No deje caer, golpee ni sacuda el teléfono. Un manejo brusco puede romper las placas de circuitos internos.
- Este teléfono está diseñado para uso en interiores. No instale el dispositivo en lugares donde haya luz solar directa. Tampoco coloque el dispositivo sobre alfombras o cojines. Puede provocar un incendio o avería.
- Evite exponer el teléfono a temperaturas altas o por debajo de 0°C o alta humedad.
- Evite mojar la unidad con cualquier líquido.
- No intente abrirlo. La manipulación no experta del dispositivo podría dañarlo. Consulte a su distribuidor autorizado para obtener ayuda; de lo contrario, podría provocar un incendio, descargas eléctricas y averías.
- No use productos químicos fuertes, solventes de limpieza o detergentes fuertes para limpiarlo. Límpielo con un paño suave ligeramente humedecido en una solución de agua y jabón suave.
- Cuando haya relámpagos, no toque el enchufe de alimentación, puede causar una descarga eléctrica.
- No instale este teléfono en un lugar mal ventilado. Se encuentra en una situación que podría causarle lesiones corporales. Antes de trabajar en cualquier equipo, tenga en cuenta los peligros relacionados con los circuitos eléctricos y familiarícese con las prácticas estándar para prevenir accidentes.



2 Visión general

H3 es la nueva serie de teléfonos diseñada para hoteles. Su apariencia elegante y contemporánea, su excelente calidad de voz y su potente funcionalidad, junto con las plataformas de comunicaciones integradas correspondientes, pueden reemplazar a los teléfonos tradicionales y convertirse en una nueva generación de equipos terminales inteligentes. admitirá la mayoría de los requisitos de la aplicación. Además, tiene una excelente calidad de llamada.

El H3 logró poderosas funciones de telefonía al combinar la plataforma de comunicaciones y funciones como transferencia de llamadas, línea directa, correo de voz, retención de llamadas y más. Los teléfonos IP H3 admiten 6 teclas programables, que se pueden definir de acuerdo con las necesidades del hotel, por ejemplo, se pueden programar con una línea directa de servicio de equipos (limpieza, ticketing, centralita, alimentos y bebidas, etc.) o características especiales del hotel (despertador, buzón de voz, etc.) Además, cuenta con un puerto USB para cargar tu teléfono móvil.

Para ayudar a algunos usuarios interesados a leer todos los detalles del producto, este manual de usuario se proporciona como guía de referencia del usuario. Aún así, es posible que el documento no esté actualizado con el software recién lanzado, así que por favor descargue la actualización. lo último manual de usuario del sitio web, o póngase en contacto con el soporte si tiene alguna pregunta utilizando H3.

3 Instalación

3.1 Utilice PoE o un adaptador de alimentación externo

H3, llamado como 'el dispositivo' de aquí en adelante, admite dos modos de fuente de alimentación, fuente de alimentación del adaptador de alimentación externo y apoya Conmutador compatible con 802.3af Clase 2 Power over Ethernet (PoE).

La fuente de alimentación PoE ahorra el espacio y el costo de proporcionar al dispositivo una toma de corriente adicional. Con un conmutador PoE, el dispositivo se puede alimentar a través de un solo cable Ethernet que también se utiliza para la transmisión de datos. Al conectar el sistema UPS al conmutador PoE, el dispositivo puede seguir funcionando en caso de corte de energía al igual que un teléfono PSTN tradicional que funciona con la línea telefónica.

Para los usuarios que no tienen equipo PoE, la alimentación tradicional se adaptam debe usarse r. Si el dispositivo está conectado a un interruptor PoE y un adaptador de corriente al mismo tiempo, el adaptador de corriente se utilizará con prioridad y cambiará a la fuente de alimentación PoE en caso de fallo de alimentación en el adaptador de corriente.

Utilice el adaptador de corriente suministrado y el conmutador PoE cumplió con las especificaciones para garantizar que el dispositivo funcionara correctamente.

3.2 Métodos de conexión

Conecte el adaptador de corriente, red, PC, y auricular a los puertos correspondientes como se describe en la siguiente imagen.

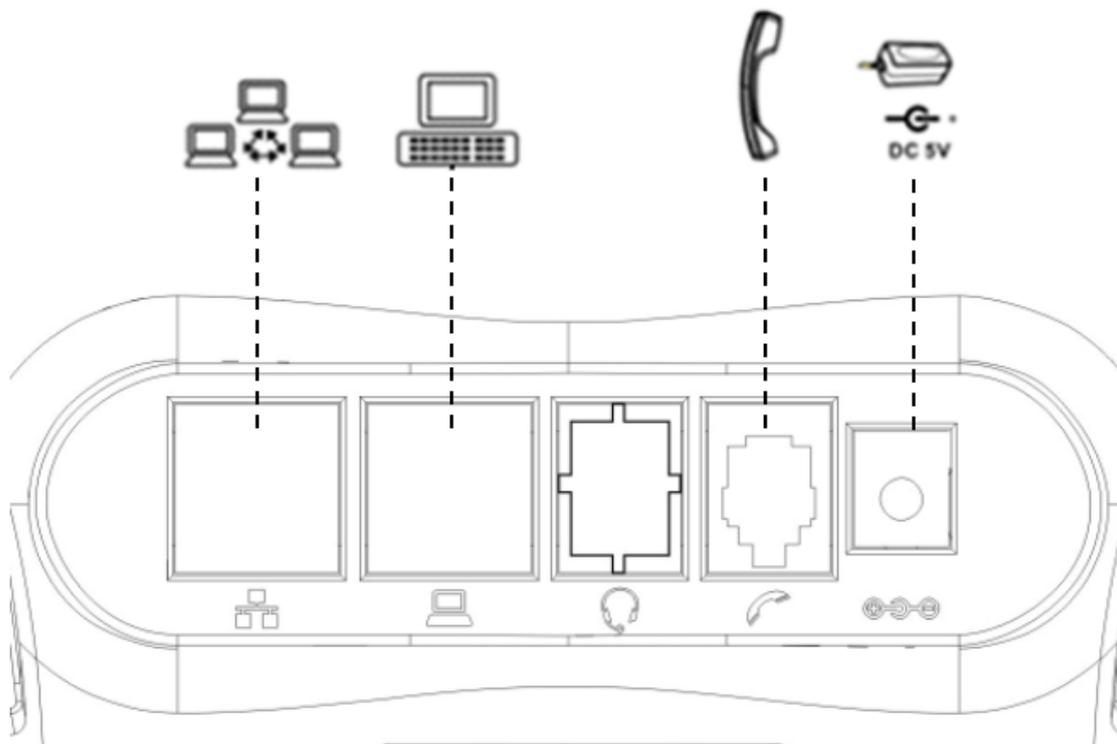


Figura 1 - Conectando al dispositivo

4 Introducción a la interfaz de usuario del teléfono

4.1 Teclado

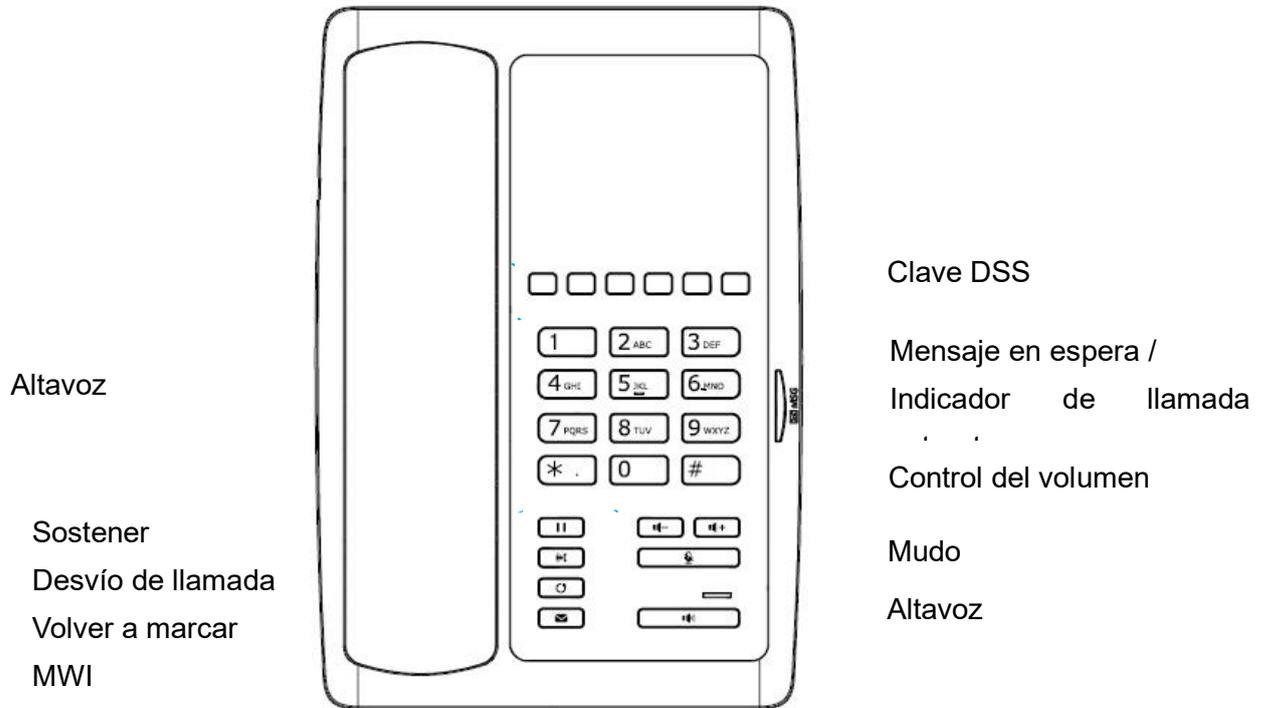


Figura 2 - teclado

La imagen de arriba muestra el diseño del teclado del dispositivo. Cada tecla proporciona su propia función específica. El usuario debe consultar la ilustración en esta sección sobre el uso de cada tecla y la descripción en este documento sobre cada función.

Indicador de mensaje en espera / llamada entrante: la luz parpadea cuando suena el teléfono para las llamadas entrantes. Cuando el sistema telefónico admite la función de indicación de mensajes en espera (MWI) y hay algunos mensajes de voz, la luz también parpadeará.

- Estándar telefono keys - Las 12 teclas de teléfono estándar ofrecen la misma función que los teléfonos estándar
- Volver a marcar - Al presionar el botón 'Volver a marcar', el usuario puede volver a marcar el último número marcado.
- MWI - Cuando tenga un mensaje de voz, presione "información" llave, tú lata consultar el mensaje.
- Manos libres - Al presionar este botón una vez, el usuario puede encender el canal de audio de manos libres
- Silenciar micrófono - El usuario puede silenciar el micrófono con este botón durante el modo de conversación.
- Volumen - / + - En espera, sonando, pantalla de configuración de timbre, el usuario puede presionar los 2 botóns para bajar / aumentar el volumen del tono de llamada, en la pantalla de ajuste de volumen de audio y conversación, el usuario puede presionar estos botones para bajar / aumentar el volumen de

audio.

5 Ajustes de teléfono

Para que el dispositivo esté listo para realizar y recibir llamadas telefónicas, el dispositivo debe estar configurado con las configuraciones de red correctas y la línea debe estar configurada con un servicio SIP.

El SIP debe estar configurado correctamente para poder brindar servicio de telefonía.

5.1 Consiguiendo dirección IP

DHCP es la configuración predeterminada en la red y el teléfono obtendrá la dirección IP del servidor DHCP (enrutador) después de la línea conectada.

Hay tres modos de configuración de IP comunes.

- Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP): este es el modo de configuración automática al obtener configuraciones de red de un servidor DHCP. Los usuarios no necesitan configurar ningún parámetro manualmente. Todos los parámetros de configuración se obtendrán del servidor DHCP y se aplicarán al dispositivo. Esto se recomienda para la mayoría de los usuarios.
- Configuración de IP estática: esta opción permite al usuario configurar cada parámetro de IP manualmente, incluida la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y los servidores DNS. Esto generalmente se usa en un entorno de oficina o por usuarios avanzados.
- PPPoE: esta opción la utilizan a menudo los usuarios que conectan el dispositivo a un módem o enrutador de banda ancha. Para establecer una conexión PPPoE, el usuario debe configurar el nombre de usuario y la contraseña proporcionados por el proveedor de servicios.

5.2 Comprobando la dirección IP

Levante el auricular o presione la tecla de manos libres, ingrese el botón “# * 111”, luego podrá escuchar la información de voz de la dirección IP.

5.3 Cómo ingresar a la interfaz de configuración web

Configure el teléfono a través de la interfaz web.

- Conecte el teléfono y la PC en la misma LAN.
- Ejecute el IE en la PC e ingrese la IP del teléfono en la barra de direcciones.
- Ingrese el nombre de usuario y la contraseña, ambos son admin.
- Haga clic en el botón Iniciar sesión para ingresar a la interfaz de configuración web.

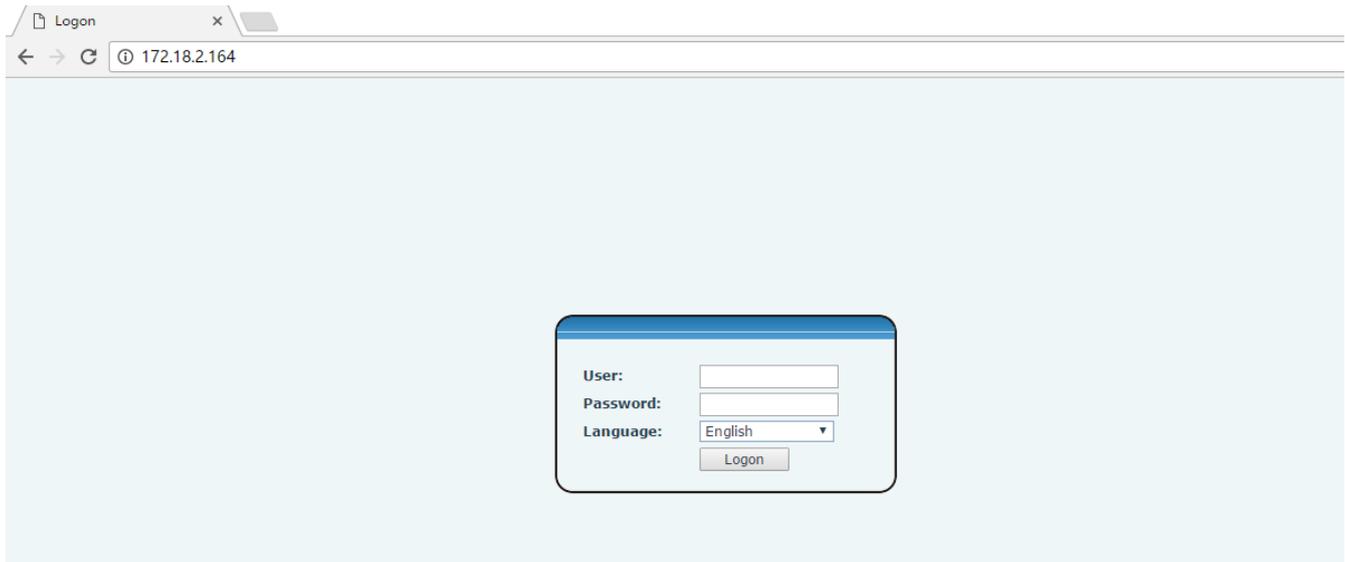


Figura 3 - La página de inicio de sesión web

5.4 Configuración SIP

Ingrese a la interfaz de configuración web, seleccione Línea-> SIP y complete los elementos a continuación.

- Dirección del servidor
- Nombre de la cuenta
- Número de teléfono
- Contraseña

Haga clic en el botón "Aplicar" para guardar la configuración, puede marcar después de que el estado del registro sea "Registrado" con color rojo.

5.5 Ajuste de la clave de memoria

Ingrese a la interfaz de configuración web, seleccione Tecla de función-> Tecla de función.

Seleccione la función y complete el número en los elementos de "valor".

Function Key Settings

Reset BLF Transfer Type:

Key	Type	Name	Value	Line	Subtype	PickUp Number
DSS Key 1-1	Memory Key	Reception	8207	SIP1	Speed Dial	
DSS Key 1-2	Memory Key	Service		SIP1	Speed Dial	
DSS Key 1-3	Memory Key	Cleaning		SIP1	Speed Dial	
DSS Key 1-4	Memory Key	WakeUp		SIP1	Speed Dial	
DSS Key 1-5	Memory Key	Emergency		SIP1	Speed Dial	
DSS Key 1-6	Memory Key	Manager		SIP1	Speed Dial	

Figura 4 - Configuración de clave de memoria

6 Operación básica

6.1 Haciendo llamada

Hay dos formas de hacer una llamada, usando el teclado de marcación o el botón de memoria.

- Levante el auricular o presione la tecla de manos libres.
- Marque el número en el teclado de marcación o presione la tecla de memoria, termine con # como predeterminado.
- Finalice una llamada, cuelgue el auricular.

6.2 Responder llamada

Cuando suena su teléfono y la luz parpadea.

- Levante el auricular o la tecla de manos libres y comience a hablar.
- Finalice una llamada, cuelgue el auricular.

6.3 Llamada en espera

- Durante una llamada, presione la tecla Espera; la llamada se mantendrá en espera.
- Para recuperar una llamada retenida, presione la tecla Retener nuevamente.

6.4 Rellamada

Presione volver a marcar para marcar el último número que marcó.

- Levante el auricular o la llave de manos libres.
- Presione la tecla Volver a marcar para marcar el último número que marcó.

7 Operación avanzada

7.1 Transferencia de llamada

- Transferencia ciega

Durante una llamada, desea transferir la llamada a otra sin hablar.

- Presione la tecla Transferir, obtenga el segundo tono de marcación y la primera llamada se retiene automáticamente.
- Marque el número al que desea transferir y luego presione # o el botón Transferir.
- Escuchará el tono de ocupado, la llamada se ha transferido correctamente.

- Transferencia asistida

Durante una llamada, desea transferir la llamada a otra después de hablar.

- Presione la tecla Transferir, obtenga el segundo tono de marcación y la primera llamada se retiene automáticamente.
- Marque el número al que desea transferir, presione la tecla Volver a marcar, la segunda llamada conectada
- Presione la tecla Transferir nuevamente, escuchará el tono de ocupado, la llamada se transfirió con éxito.

7.2 Mensajes en espera

Cuando el indicador LED parpadea y no hay ninguna llamada entrante, debe marcar el código de acceso a la función para recuperar el mensaje. Una vez que se hayan recuperado los mensajes, las luces se detendrán. Puede guardar su código de acceso a la función de mensajes en espera en un botón de memoria, cuando escucha mensajes de voz normalmente.

8 Portal web

8.1 Portal web Autenticación

El usuario puede iniciar sesión en el portal web del dispositivo para administrar el dispositivo o el perfil del usuario. El usuario debe proporcionar el nombre de usuario y la contraseña correctos para poder iniciar sesión.

8.2 Información del sistema

El usuario puede obtener la información del sistema del dispositivo en esta página, incluida.

- Modelo
- versión del hardware
- Versión del software
- Tiempo de actividad
- Último tiempo de actividad
- MEMInfo

Y también resumen del estado de la red,

- Red Modo
- MAC
- IP
- Máscara de subred
- Puerta de enlace predeterminada

Además, resumen de Estado de la cuenta SIP,

- Usuario SIP
- Estado de la cuenta SIP (registrado / no aplicado / probando / tiempo de espera)

8.3 SISTEMA / Cuenta

El usuario puede cambiar su contraseña de autenticación web en esta página.

Para los usuarios con privilegios de administrador, el usuario también puede administrar cuentas de usuario agregando o eliminando una cuenta de usuario y asignando privilegios y contraseñas a una nueva cuenta. Hay dos tipos de privilegios de usuario, administradores y usuarios. Si se crea una cuenta de usuario como privilegio de usuario, esta cuenta tendrá acceso limitado al dispositivo y no podrá cambiar algunas configuraciones del dispositivo.

La cuenta de usuario se puede utilizar para operar el dispositivo o acceder al portal web del dispositivo iniciando sesión en el dispositivo o en su web. El usuario debe iniciar sesión en el portal web del dispositivo con su nombre de usuario y contraseña web.

¡DARSE CUENTA! El dispositivo se envía con una cuenta de usuario de administrador

predeterminada. El nombre de usuario y la contraseña de la cuenta predeterminada es 'admin' que se ha impreso en la etiqueta de marca y modelo en la parte inferior del dispositivo.

8.4 SISTEMA / Configuraciones

Usuarios con un privilegio de administrador puede exportar o importar la configuración del dispositivo en esta página y restablecer el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica.

8.5 Actualización de sistema

El dispositivo admite la actualización en línea al verificar periódicamente la versión de lanzamiento del software en el servidor en la nube. Mientras tanto, el usuario puede descargar el software y actualizar el dispositivo manualmente cuando hay problemas para que el dispositivo se conecte al servidor en la nube.

8.6 SISTEMA / Aprovisionamiento automático

La configuración de Aprovisionamiento automático ayuda al administrador de TI o al proveedor de servicios a implementar y administrar fácilmente los dispositivos en un volumen masivo.

8.7 Herramientas de sistema

Las herramientas proporcionadas en esta página ayudan a los usuarios a identificar problemas en la resolución de problemas. Por favor refiérase a [10](#) para más detalles.

8.8 RED / Básico

El usuario puede configurar el tipo de conexión de red y los parámetros en esta página.

8.9 RED / Avanzado

El administrador de TI suele configurar la configuración avanzada de la red para mejorar la calidad del servicio del dispositivo.

8.10 RED / VPN

El usuario puede configurar una conexión VPN en esta página. Por favor refiérase a [9.1](#) para más detalles.

8.11 LÍNEAS / SIP

los sorbo El servicio de la línea se configura en esta página..

Mesa 1 - Configuración SIP para líneas en la web

Parámetros	Descripción
Ajustes básicos	
Estado de la línea	Muestra el estado actual de la línea al cargar la página. Para obtener el estado actualizado de la línea, el usuario debe actualizar la página manualmente.
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario de la cuenta de servicio.
Nombre para mostrar	Ingrese el nombre para mostrar que se enviará en una solicitud de llamada.
Nombre de autenticación	Ingrese el nombre de autenticación de la cuenta de servicio
Contraseña de autenticación	Ingrese la contraseña de autenticación de la cuenta de servicio
Dirección del servidor proxy SIP	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor proxy SIP
Puerto del servidor proxy SIP	Ingrese el puerto del servidor proxy SIP, el predeterminado es 5060
Dirección de proxy saliente	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor proxy saliente proporcionado por el proveedor de servicios
Puerto proxy de salida	Ingrese el puerto del proxy de salida, el predeterminado es 5060
Reino	Ingrese el dominio SIP si lo solicita el proveedor de servicios
Activar	Si se debe activar el servicio de la línea
Configuración de códec	Establezca la prioridad y disponibilidad de los códecs agregándolos o eliminándolos de la lista.
Ajustes avanzados	
Desvío incondicional de llamadas	Habilite el desvío de llamadas incondicional, todas las llamadas entrantes se desviarán al número especificado en el siguiente campo
Número de reenvío de llamadas para incondicional	Establecer el número de desvío de llamadas incondicional
Desvío de llamada en ocupado	Habilite el desvío de llamadas si está ocupado, cuando el teléfono esté ocupado, cualquier llamada entrante se desviará al número especificado en el siguiente campo
Número de reenvío de llamada para ocupado	Establecer el número de desvío de llamadas si está ocupado
Desvío de llamada si no	Habilite el desvío de llamadas si no hay respuesta, cuando una

responde	llamada entrante no se responde dentro del tiempo de retardo configurado, la llamada se desviará al número especificado en el siguiente campo
Número de reenvío de llamada si no responde	Establecer el número de desvío de llamadas si no hay respuesta
Retraso de reenvío de llamadas por falta de respuesta	Establecer el tiempo de retraso de la llamada no contestada antes de ser reenviada
Habilitar línea directa	Habilite la configuración de la línea directa, el dispositivo marcará el número específico inmediatamente en el canal de audio abierto con el auricular descolgado o encenderá el manos libres o auriculares
Número de línea directa	Establecer el número de marcación de la línea directa
Retraso de la línea directa	Configure la demora para la línea directa antes de que el sistema la marque automáticamente
Habilitar respuesta automática	Habilite la respuesta automática, las llamadas entrantes se responderán automáticamente después del tiempo de demora
Retraso de respuesta automática	Establezca la demora para la llamada entrante antes de que el sistema la responda automáticamente
Suscríbete para recibir mensajes de voz	Habilite el dispositivo para suscribirse a una notificación de mensaje de voz en espera; si está habilitado, el dispositivo recibirá una notificación del servidor si hay un mensaje de voz en espera en el servidor
Número de mensaje de voz	Establecer el número para recuperar el mensaje de voz
Período de suscripción de mensajes de voz	Establecer el intervalo de suscripción de notificación de mensajes de voz
Habilitar DND	Habilite No molestar, cualquier llamada entrante a esta línea será rechazada automáticamente
Bloqueo de llamadas anónimas	Rechazar cualquier llamada entrante sin presentar el identificador de llamadas
Utilice 182 Respuesta para llamada en espera	Configure el dispositivo para usar el código de respuesta 182 en la respuesta de llamada en espera
Estándar de llamada anónima	Establecer el estándar que se utilizará para anónimos
Marcar sin estar registrado	Establecer llamada por proxy sin registro
Agente de usuario	Establecer el agente de usuario, el valor predeterminado es Modelo con versión de software.
Usar cotización en nombre para mostrar	Ya sea para agregar una cita en el nombre para mostrar
Tipo de anillo	Establecer el tipo de tono de llamada para la línea

Tipo de conferencia	Configure el tipo de conferencia de llamada, Local = configure la conferencia de llamada por el propio dispositivo, el máximo admite dos partes remotas, Servidor = configure la conferencia de llamada marcando a una sala de conferencias en el servidor
Número de conferencia del servidor	Configure el número de la sala de conferencias cuando el tipo de conferencia esté configurado como Servidor
Transferencia de tiempo de espera	Establecer el tiempo de espera del proceso de transferencia de llamadas
Habilitar contacto largo	Permitir más parámetros en el campo de contacto según RFC 3840
Habilitar registro de llamadas perdidas	Si está habilitado, el teléfono guardará las llamadas perdidas en el registro del historial de llamadas.
Códec único de respuesta	Si la configuración está habilitada, el dispositivo utilizará un códec único en respuesta a una solicitud de llamada entrante
Usar código de función	Cuando esta configuración está habilitada, las funciones de esta sección no serán manejadas por el dispositivo en sí, sino por el servidor. Para controlar la habilitación de las funciones, el dispositivo enviará el código de función al servidor marcando el número especificado en cada campo de código de función.
Habilitar DND	Configure el código de función para marcar al servidor
Desactivar DND	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío incondicional de llamadas	Configure el código de función para marcar al servidor
Deshabilitar el desvío incondicional de llamadas	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío de llamadas si está ocupado	Configure el código de función para marcar al servidor
Deshabilitar el desvío de llamadas si está ocupado	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío de llamadas si no responde	Configure el código de función para marcar al servidor
Deshabilitar el desvío de llamadas si no responde	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el bloqueo de llamadas anónimas	Configure el código de función para marcar al servidor
Desactivar el bloqueo de llamadas anónimas	Configure el código de función para marcar al servidor
Tipo de servidor específico	Configurar la línea para colaborar con un tipo de servidor específico.

Vencimiento de registro	Establecer el intervalo de caducidad de SIP
Usar VPN	Configure la línea para usar la ruta restringida de VPN
Utilice STUN	Configurar la línea para usar STUN para NAT transversal
Convertir URI	Convertir dígitos y caracteres alfabéticos a código hexadecimal% hh
Tipo DTMF	Configure el tipo de DTMF que se utilizará para la línea
Modo DTMF SIP INFO	Configure el modo SIP INFO para enviar '*' y '#' o '10' y '11'
Protocolo de transporte	Configure la línea para usar TCP o UDP para la transmisión SIP
Versión SIP	Establecer la versión SIP
Encabezado del identificador de llamadas	Establecer el encabezado del identificador de llamadas
Habilitar proxy estricto	Habilita el uso de enrutamiento estricto. Cuando el teléfono recibe paquetes del servidor, utilizará la dirección IP de origen, no la dirección en el campo via.
Habilitar usuario = teléfono	Configura usuario = teléfono en mensajes SIP.
Habilitar SCA	Activar / desactivar SCA (aparición de llamada compartida)
Habilitar lista BLF	Activar / desactivar lista BLF
Habilitar DNS SRV	Configure la línea para usar DNS SRV que resolverá el FQDN en el servidor proxy en una lista de servicios
Mantener vivo tipo	Configure la línea para usar un paquete de OPCIÓN SIP o UDP ficticio para mantener abierto el orificio de NAT.
Mantener vivo el intervalo	Establecer el intervalo de transmisión de paquetes de mantener vivo
Sincronizar la hora del reloj	Tiyo Sycn con servidor
Activar temporizador de sesión	Configure la línea para habilitar la finalización de la llamada mediante la actualización del temporizador de sesión. La sesión de llamada finalizará si no se recibe una nueva actualización del evento del temporizador de sesión después del período de tiempo de espera
Hora de término de la sesión	Establecer el tiempo de espera del temporizador de la sesión
Habilitar Rport	Establecer la línea para agregar rport en encabezados SIP
Habilitar PRACK	Configure la línea para que admita el mensaje PRACK SIP
Mantener la autenticación	Mantenga los parámetros de autenticación de la autenticación anterior
TCP automático	UsEn g Protocolo TCP para garantizar la usabilidad del transporte para mensajes SIP por encima de 1500 bytes
Habilitar la sincronización de funciones	Característica Sycn con servidor
Habilitar GRUU	Apoyo URI de agente de usuario enrutable globalmente (GRUU)

Servidor BLF	TEI servidor registrado lo hará Recibe el suscripción paquete de la aplicación ordinaria del teléfono BLF. PAGarriendo ingrese el BLF servidor, Si los cortar haceres no paquete de suscripción de soporte, el registrado el servidor y el servidor de suscripción estarán separadosre.
Número de lista BLF	La lista BLF permite que una tecla BLF supervise el estado de un grupo. Se admiten varias listas BLF.
Cifrado SIP	Habilite el cifrado SIP de modo que la transmisión SIP se cifre
Clave de cifrado SIP	Establecer el pass frase para cifrado SIP
Cifrado RTP	Habilite el cifrado RTP de modo que la transmisión RTP se cifre
Clave de cifrado RTP	Establecer el pass frase para el cifrado RTP

8.12 LÍNEAS / Dial Peer

Esta funcionalidad le ofrece una regla de marcación más flexible, puede consultar la siguiente contenido para saber cómo usar esta regla de marcación.

Mesa 2 - Configuración de Dial Peer para líneas en la Web

Parámetros	Descripción
Número de teléfono	Hay dos tipos de coincidencia: coincidencia completa o coincidencia de prefijo. En Coincidencia completa, se ingresa el número de teléfono completo y luego se asigna según las reglas de Dial Peer. En la coincidencia de prefijo, solo se ingresa una parte del número seguido de T. La asignación con entonces se lleva a cabo siempre que se marcan estos dígitos. El modo de prefijo admite un máximo de 30 dígitos.
<p>Nota: Se utilizan dos caracteres especiales diferentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ x: coincide con cualquier dígito que se marque. ■ []: Especifica un rango de números que se van a comparar. Puede ser un rango, una lista de rangos separados por comas o una lista de dígitos. 	
Destino	Establecer dirección de destino. Esto es para IP directo.
Puerto	Conjunto el puerto de señal, y el valor predeterminado es 5060 para SIP.
Alias	Establezca el alias. Este es el texto que se agregará, reemplazará o eliminará. Es un elemento opcional.
<p>Nota: hay cuatro tipos de alias.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ all: xxx - xxx reemplazará el número de teléfono. ■ add: xxx - xxx se marcará antes que cualquier número de teléfono. ■ del –Los caracteres se eliminarán del número de teléfono. ■ rep: xxx - xxx se sustituirá por los caracteres especificados. 	

Sufijo	Caracteres que se agregarán al final del número de teléfono. Es un elemento opcional.
Eliminar longitud	Configure el número de caracteres que se eliminarán. Por ejemplo, si se establece en 3, el teléfono eliminará los primeros 3 dígitos del número de teléfono. Es un elemento opcional.

Ejemplos de diferentes aplicaciones de alias

Esta función permite al usuario crear reglas para facilitar la marcación. Hay varias opciones diferentes para las reglas de marcación. Los ejemplos a continuación mostrarán cómo funciona.

Ejemplo 1: sustitución global

Parece un atajo para marcar. Cuando el usuario marca "32", el número marcado será reemplazado por "833333". Pero si el usuario marca "322", el dispositivo aún enviará "322" en lugar de "8333332". Las reglas de reemplazo deben coincidir globalmente.

The screenshot shows the 'Add Dial Peer' configuration interface. The fields are as follows:

- Phone Number: 32
- Destination(Optional): 255.255.255.255
- Port(Optional): (empty)
- Alias(Optional): all:833333
- Call Mode: SIP
- Suffix(Optional): (empty)
- Deleted Length(Optional): (empty)

An 'Apply' button is located at the bottom right of the form.

Figura 5 - Sustitución global Cconfiguración

Ejemplo 2: sustitución local

Para marcar una llamada de larga distancia a Beijing, es necesario marcar el código de área 010 antes del número de teléfono local. El uso de esta función 1 se puede sustituir por 010. Por ejemplo, para llamar al 62213123 solo se necesitaría marcar 162213123 en lugar de 01062213123.

The screenshot shows the 'Add Dial Peer' configuration interface. The fields are as follows:

- Phone Number: 1T
- Destination(Optional): (empty)
- Port(Optional): (empty)
- Alias(Optional): rep:010
- Call Mode: SIP
- Suffix(Optional): (empty)
- Deleted Length(Optional): 1

An 'Apply' button is located at the bottom right of the form.

Figura 6 - Configuración de sustitución local

Ejemplo 3: Agregar prefijos

Si el número marcado comienza con el número de prefijo fijo, el teléfono enviará su número de teléfono marcado agregando el número de prefijo automáticamente.

Por ejemplo, cuando los usuarios marcan "9312", el dispositivo enviará "0079312".

Add Dial Peer	
Phone Number	9T
Destination(Optional)	
Port(Optional)	
Alias(Optional)	add:007
Call Mode	SIP ▼
Suffix(Optional)	
Deleted Length(Optional)	
<input type="button" value="Apply"/>	

Figura 7 - Añadir PAReparaciones Configuración

Ejemplo 4: agregar sufijos

Si el número marcado termina con el número de sufijo fijo, el teléfono enviará su número de teléfono marcado agregando el número de sufijo automáticamente.

Por ejemplo, cuando los usuarios marcan "1383322", el dispositivo enviará "13833220088".

Add Dial Peer	
Phone Number	138T
Destination(Optional)	
Port(Optional)	
Alias(Optional)	
Call Mode	SIP ▼
Suffix(Optional)	0088
Deleted Length(Optional)	
<input type="button" value="Apply"/>	

Figura 8 - Añadir Configuración de sufijos

Ejemplo 5: eliminación

Si el número marcado termina con el número de prefijo fijo, el teléfono enviará su número de teléfono marcado eliminando el número de prefijo automáticamente.

Por ejemplo, cuando los usuarios marcan "98322", el dispositivo enviará "8322".

Phone Number	9T
Destination(Optional)	255.255.255.255
Port(Optional)	
Alias(Optional)	del
Call Mode	SIP ▼
Suffix(Optional)	
Deleted Length(Optional)	1

Apply

Figura 9 - Supresión Configuración

8.13 LÍNEAS / Marcar Plan

Basic Settings

Figura 10 - Configuración del plan de marcado

El dispositivo admite 8 modos de marcación:

- Presione # para enviar: marque el número deseado y presione # para enviarlo al servidor.
- Marcar longitud fija: configure la longitud fija para marcar
- Enviar después de segundos: el número se enviará al servidor después del tiempo especificado.
- Presione # para hacer una transferencia ciega: presione # después de ingresar el número objetivo para la transferencia. El teléfono transferirá la llamada actual al tercero.

- Transferencia ciega en Onhook: cuelgue después de ingresar el número de destino para la transferencia. El teléfono transferirá la llamada actual al tercero.
- Transferencia asistida en Onhook: cuelgue después de que el tercero conteste. El teléfono transferirá la llamada actual al tercero.
- Transferencia asistida en conferencia Onhook - Cuelgue durante una llamada de conferencia de 3 vías, las otras dos formas harán una llamada.
- Presione la tecla DSS para hacer una transferencia ciega: cuando el usuario está en la pantalla 'XFER', el usuario puede completar Transferencia ciega presionando la tecla DSS.

8.14 LÍNEAS / Configuración básica

Configurar básica configuración de líneas.

Mesa 3 - Configuración básica para líneas en la web

Parámetros	Descripción
Configuración SIP	
Puerto SIP local	Configure el puerto SIP local que se utiliza para enviar / recibir mensajes SIP.
Intervalo de reintento de error de registro	Establezca el intervalo de reintento de REGISTRO SIP cuando el registro falló.
Configuración de STUN	
Dirección del servidor	Establecer la dirección del servidor STUN
Puerto de servicio	Configure el puerto del servidor STUN, el valor predeterminado es 3478
Período vinculante	Establezca el período de enlace de STUN que se puede utilizar para mantener abierto el orificio de NAT.
Tiempo de espera SIP	Establezca el tiempo de espera del enlace STUN antes de enviar mensajes SIP
Archivo de certificación TLS	Cargue o elimine el archivo de certificación TLS utilizado para la transmisión SIP cifrada.

8.15 TELÉFONO / Funciones

Configurar las funciones del teléfono

Mesa 4 - Configuración de funciones comunes del teléfono en la Web

Parámetros	Descripción
Modo DND	Configurar el DND del teléfono Si habilita Phone DND, el teléfono rechaza cualquier llamada

	entrante, la persona que llama automáticamente le indicará que cuelgue.
Prohibición Saliente	Si selecciona Prohibir salientes para habilitarlo, y no puede marcar ningún número.
Habilitar llamada en espera	Habilite esta configuración para permitir al usuario tomar una segunda llamada entrante durante una llamada establecida. Habilitado por defecto.
Habilitar el tono de llamada en espera	Desactiva esta función y no oírás un 'bip' sonido en modo de conversación cuando hay otra llamada entrante
Mano tiempo de inactividad	Especifique el tiempo de transferencia automática, el teléfono colgará y volverá al estado inactivo automáticamente después del tiempo de transferencia automática en el modo de manos libres y reproducirá el tono de marcado Tiempo de transferencia automática en el modo de auricular
Habilitar la finalización de llamadas	Habilite la finalización de llamada seleccionándola, si el línea marcada está ocupado, el el servidor sip inspeccionará el línea marcada estado a intervalos. Si el línea marcada está inactivo, el servidor enviará un mensaje de notificación para informar a la persona que llama si volver a marcar.
Ocultar DTMF	Configurar el modo ocultar DTMF
Habilitar premarcación	Desactive esta función, el usuario que ingrese el número abrirá el canal de audio automáticamente. Habilite la función, el usuario ingresa el número sin abrir el canal de audio.
Habilitar el modo silencioso	Habilite el modo silencioso seleccionándolo, el indicador de llamada entrante del teléfono parpadeará para recordar que hay una llamada entrante en lugar de reproducir el tono de llamada.
Desactivar silencio para timbre	Inhabilitar mudo para timbre.
Habilitar intercomunicador	Cuando el intercomunicador está habilitado, el dispositivo aceptará la solicitud de llamada entrante con un encabezado SIP de instrucción Alert-Info para responder automáticamente la llamada después de un retraso específico.
Activar silencio de intercomunicador	Habilitar el modo de silencio durante la llamada de intercomunicación
Activar tono de intercomunicador	Si la llamada entrante es una llamada de intercomunicador, el teléfono reproduce el tono de intercomunicador
Habilitar Intercom Barge	Habilite Intercom Barge seleccionándolo, el teléfono responde automáticamente la llamada de intercomunicador durante una

	llamada. Si la llamada actual es por intercomunicador llamada, el teléfono rechazará la segunda llamada de intercomunicador
Respuesta automática por auricular	Cuando este elemento está marcado, el dispositivo responderá automáticamente las llamadas telefónicas con los auriculares si la respuesta automática o el intercomunicador están habilitados.
Ring From Headset	Habilite Ring From Handset seleccionándolo, el teléfono reproduce tono de llamada del auricular.
Número de llamada de emergencia	Configurar los mimergencia Ctodas norteocre oscuro. A pesar de que el teclado es bloqueado puedes marcar el número de llamada de emergencia.
Habilitar marcación de contraseña	Habilite la marcación de contraseña seleccionándola, cuando el número ingresado sea comenzando con el prefijo de la contraseña, los siguientes N números después de que el prefijo de la contraseña se oculte como *, N representa el valor que ingresa en el campo Longitud de la contraseña. por ejemplo: establece que el prefijo de la contraseña es 3, ingrese la longitud de la contraseña es 2, luego ingresa el número 34567, mostrará 3 ** 67 en el teléfono.
Prefijo de marcado de contraseña	Configure el prefijo del número de llamada de la contraseña
Habilitar DND del teléfono	Habilitar función DND del teléfono.
Código de respuesta DND	Establecer el código de respuesta SIP en el rechazo de llamadas en DND
Código de respuesta de ocupado	Configure el código de respuesta SIP en línea ocupada
Código de respuesta de rechazo	Establecer el código de respuesta SIP en caso de rechazo de llamadas
Restringir la IP de origen URI activa	Configure el dispositivo para aceptar el comando URI activo de una dirección IP específica.
Servidor XML push	Configurar Push XML Server, cuando el teléfono recibe una solicitud, determinará si mostrar el contenido correspondiente en el teléfono enviado por el servidor especificado o no.
Permitir llamada IP	Si está habilitado, el usuario puede marcar con la dirección IP
Habilitar multilínea	Habilite el teléfono para hacer llamadas para un máximo de 10 líneas o deshabilite para un máximo de 2 líneas.
Habilitar línea predeterminada	Si está habilitado, usuario puede asignar una línea SIP predeterminada para marcar más bien que SIP1.
Habilitar línea de cambio automático	Habilite el teléfono para seleccionar una línea SIP disponible como predeterminada automáticamente
Reproducir tono DTMF	Reproduce el tono DTMF en el dispositivo cuando el usuario presiona

parlante	los dígitos de un teléfono durante la toma, habilitado por defecto.
Reproducir tono DTMF de marcación	Reproduce el tono DTMF en el dispositivo cuando el usuario presiona los dígitos del teléfono al marcar, habilitado por defecto.
Prioridad de visualización del identificador de llamadas	Cambiar la prioridad de visualización del identificador de llamadas. La prioridad predeterminada es "Agenda telefónica"> "Nombre para mostrar SIP"> "URI SIP". El usuario puede seleccionar una de las opciones para cambiar la prioridad de visualización del identificador de llamadas deseado.
Número de línea directa	Selecciona el número de línea directa
Retraso de la línea directa	Selecciona el tiempo de retardo de la línea directa.

URL de acción

URL de varias acciones realizadas por el teléfono. Estas acciones se registran y se envían como archivos xml al servidor. El formato de muestra es `http://InternalServer/FileName.xml`

8.16 TELÉFONO / Audio

Mesa 5 - Configuración de audio en la web

Parámetros	Descripción
Primer códec	El primer DSP preferencial códec: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32, ILBC, AMR, AMR-WB
Segundo códec	El segundo códec DSP preferencial: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32, ILBC, AMR, AMR-WB, NINGUNO
Tercer códec	El tercer códec DSP preferencial: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32, ILBC, AMR, AMR-WB, NINGUNO
Cuarto códec	El cuarto códec DSP preferencial: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32, ILBC, AMR, AMR-WB, NINGUNO
Quinto códec	El quinto códec DSP preferencial: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32, ILBC, AMR, AMR-WB, NINGUNO
Sexto códec	El sexto códec DSP preferencial: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32, ILBC, AMR, AMR-WB, NINGUNO
Tiempo de colgado	Configurar el menor tiempo de reflexión de Hand down, el el valor predeterminado es 200 ms.

Tono estándar	Establezca el estándar del país de los tonos de progreso de la llamada, incluido el tono de marcación, el tono de ocupado, el tono de devolución de llamada, etc.
Volumen del auricular	Configure el volumen del auricular, el valor debe ser de 1 ~ 9
Tipo de timbre predeterminado	Configure el tipo de timbre predeterminado. Si el identificador de llamadas de una llamada entrante no se configuró con un tipo de timbre específico, se utilizará el timbre predeterminado.
Volumen del altavoz	Selecciona el svolumen máximo del teléfono, el valor debe ser de 1 ~ 9
Volumen del timbre de los auriculares	Configure el volumen del timbre en el headset, el valor debe ser 0 ~ 9
Volumen del auricular	Configure el volumen del auricular, el valor debe ser 1 ~ 9
Volumen del timbre del altavoz	Configure el volumen del timbre en el sPeeKerphone, el valor debe ser 0 ~ 9
Compensación de volumen del auricular	Esto es para ajustar el volumen base del headset. Tenga en cuenta que cuando ajusta el volumen al nivel máximo, puede crear ruido y disminuir el cancelador de eco.
Desplazamiento del micrófono del auricular	Esto es para ajustar el volumen base del headset Mic.
Longitud de la carga útil G.729AB	Establecer la longitud de la carga útil G729.
Tasa de bits G.723.1	5.3kb / so 6.3kb / s está disponible
Marcas de tiempo G.722	160/20 ms o 320/20 ms está disponible
Tipo de carga útil DTMF	Ingrese el tipo de carga útil DTMF, el valor debe ser 96 ~ 127.
Habilitar VAD	Habilite la detección de actividad de voz. Cuando está habilitado, el dispositivo suprimirá la transmisión de audio con una señal de ruido de confort artificial para ahorrar ancho de banda.
Habilitar tono MWI	TEl teléfono reproducirá el tono MWI cuando un nuevo MWI Proviene

8.17 TELÉFONO / MCAST

Esta función permite al usuario realizar algún tipo de llamada de difusión a personas que están en un grupo de multidifusión. El usuario puede configurar una clave DSS de multidifusión en el teléfono, que le permite enviar una secuencia de protocolo de transporte en tiempo real (RTP) a las direcciones de multidifusión preconfiguradas sin involucrar la señalización SIP. También puede configurar el teléfono para recibir una transmisión RTP desde direcciones de escucha de multidifusión preconfiguradas sin involucrar la señalización SIP. Puede especificar hasta 10 direcciones de escucha de multidifusión.

Mesa 6 - Parámetros MCAST en la Web

Parámetros	Descripción
Prioridad de llamada normal	Defina la prioridad de la llamada activa, 1 es la prioridad más alta, 10 es la más baja.
Habilitar prioridad de página	La llamada de voz en curso tendrá prioridad sobre todas las llamadas de buscapersonas entrantes.
Nombre	Nombre del servidor de multidifusión escuchado
Puerto host	Puerto y dirección IP de multidifusión del servidor de multidifusión escuchado.

8.18 TELÉFONO / Hora / Fecha

El usuario puede configurar los ajustes de hora del dispositivo en esta página.

Mesa 7 - Parámetros de configuración de hora / fecha en la web

Parámetros	Descripción
Configuración del servidor de hora de red	
Hora sincronizada a través de SNTP	Habilite la sincronización de tiempo a través del protocolo SNTP
Hora sincronizada a través de DHCP	Habilite la sincronización de tiempo a través del protocolo DHCP
Servidor de hora principal	Establecer la dirección del servidor de hora principal
Servidor de hora secundario	Configure la dirección del servidor de hora secundario, cuando el servidor principal no sea accesible, el dispositivo intentará conectarse al servidor de hora secundario para sincronizar la hora.
Zona horaria	Seleccione la zona horaria
Período de resincronización	Hora de resincronización con el servidor horario
Reloj de 12 horas	Establecer la visualización de la hora en el modo de 12 horas
Formato de fecha	Seleccione el formato de visualización de hora / fecha
Configuración del horario de verano	
Ubicación	Seleccione el área específica de la zona horaria del usuario
Tipo de ajuste de DST	Seleccione DST automático de acuerdo con las reglas preestablecidas de DST, o las reglas de entrada manual
Compensar	El tiempo de compensación de DST
Inicio del mes	El mes de inicio del horario de verano
Inicio de semana	La semana de inicio del horario de verano
Inicio del día de la semana	El día de la semana de inicio del horario de verano
Hora de inicio	La hora de inicio del DST
Minuto de inicio	El minuto de inicio de DST

Fin de mes	El mes de finalización del horario de verano
Fin de semana	El fin de semana del horario de verano
Fin del día de la semana	El DST finaliza el día de la semana
Fin de la hora	La hora de finalización del horario de verano
Configuración de hora manual	Establecer la hora manualmente

8.19 REGISTROS DE LLAMADAS

El usuario puede buscar registros de llamadas completos en esta página, ordenar los registros de llamadas por hora, identificador de llamadas, nombre de contacto, duración o línea, y también puede filtrar los registros de llamadas por tipos de registro de llamadas, entrantes, salientes, perdidas o todas.

El usuario puede guardar un registro de llamadas en su directorio telefónico o agregarlo a la lista negra.

El usuario también puede realizar una llamada web haciendo clic en el número de un registro de llamadas.

8.20 TECLA DE FUNCIÓN / Tecla de función

El dispositivo proporciona 6 claves DSS definidas por el usuario como máximo. No se puede configurar / personalizar cada tecla DSS en esta webpágina.

Mesa 8 - Parámetros de configuración de claves DSS en la web

Parámetros	Descripción
Llave de memoria	<p>BLF(NUEVA LLAMADA / BXFE / AXFER): Eso es solía pedir usuario el estado de la suscripción extensión y puede además recoger el número suscrito, cuales ayuda usuario monitorear el estado de suscripción extensión (inactivo, sonando, una llamada). Hay 3 tipos de métodos de transferencia BLF de un toque.</p> <p>ps El usuario debe ingresar el número de recogida para la tecla BLF específica para completar la operación de recogida.</p> <p>Presencia: En comparación con BLF, Presence también puede ver si el usuario está en línea.</p> <p>Nota: no puede suscribir el mismo número para BLF y Presence al mismo tiempo</p> <p>Velocidad real: Puede llamar directamente al número que configuró. Esta función es conveniente para que marque el número que marcó con frecuencia.</p> <p>Intercomunicador: Esta función permite al operador o la secretaria conectar el teléfono rápidamente; se utiliza mucho en entornos de oficina.</p>

	<p>MWI: Puede configurar la tecla de marcación rápida para los mensajes de voz.</p> <p>Estacionamiento de llamadas: Puede recuperar la llamada retenida utilizando el código de estacionamiento de llamadas.</p> <p>Desvío de llamada: Puede transferir la llamada al número establecido.</p>
--	--

9 Características avanzadas

9.1 VPN

La red privada virtual (VPN) es una tecnología que permite que el dispositivo cree una conexión de túnel a un servidor y se convierta en parte de la red del servidor. La transmisión de red del dispositivo puede enrutarse a través del servidor VPN.

Para algunos usuarios, especialmente los usuarios empresariales, es posible que sea necesario establecer una conexión VPN antes de activar un registro de línea. El dispositivo admite dos modos VPN, Protocolo de transporte de capa 2 (L2TP) y OpenVPN.

La conexión VPN debe configurarse e iniciarse (o detenerse) desde el portal web del dispositivo.

L2TP

¡DARSE CUENTA! El dispositivo solo admite autenticación básica no cifrada y tunelización de datos no cifrados. Para los usuarios que necesitan cifrado de datos, utilice OpenVPN en su lugar.

Para establecer una conexión L2TP, los usuarios deben iniciar sesión en el portal web del dispositivo, abrir la página [Red] -> [VPN]. En el modo VPN, marque la opción "Habilitar VPN" y seleccione "L2TP", luego complete la dirección del servidor L2TP, el nombre de usuario de autenticación y la contraseña de autenticación en la sección L2TP. Presione "Aplicar" y el dispositivo intentará conectarse al servidor L2TP.

Una vez establecida la conexión VPN, la dirección IP de la VPN debe mostrarse en el estado de la VPN. Puede haber algún retraso en el establecimiento de la conexión. Es posible que el usuario deba actualizar la página para actualizar el estado.

Una vez que la VPN está configurada, el dispositivo intentará conectarse a la VPN automáticamente cuando el dispositivo se inicie cada vez que el usuario lo desactive. A veces, si la conexión VPN no se establece inmediatamente, el usuario puede intentar reiniciar el dispositivo y verificar si la conexión VPN se estableció después de reiniciar.

OpenVPN

Para establecer una conexión OpenVPN, el usuario debe obtener los siguientes archivos de autenticación y configuración del proveedor de alojamiento OpenVPN y nombrarlos como sigue.

Archivo de configuración de OpenVPN: client.ovpn

Certificación CA Root: ca.crt

Certificación del cliente: client.crt

Clave de cliente: client.key

Luego, el usuario carga estos archivos en el dispositivo en la página web [Red] -> [VPN], Sección Archivos OpenVPN. Luego, el usuario debe marcar "Habilitar VPN" y seleccionar "OpenVPN" en el modo VPN y hacer clic en "Aplicar" para habilitar la conexión OpenVPN.

Al igual que la conexión L2TP, la conexión se establecerá cada vez que se reinicie el sistema hasta que el usuario la desactive manualmente.

10 Solución de problemas

Cuando el dispositivo no funciona correctamente, los usuarios pueden probar los siguientes métodos para recuperar el dispositivo o recopilar información relativa y enviar un informe de problemas al soporte.

10.1 Actualice al software más reciente

Fabricante seguirá publicando actualizaciones de software para corregir errores y mejorar las funciones del dispositivo. El dispositivo buscará una nueva versión de software del fabricante. servidor en la nube de forma automática y periódica.

10.2 Restablecer el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica

Restablecer dispositivo a los valores predeterminados de fábrica borrará toda la configuración, las preferencias, la base de datos y los perfiles del usuario en el dispositivo y restaurará el dispositivo al estado predeterminado de fábrica.

Para realizar un restablecimiento de fábrica, el usuario debe [sistema] -> [configuraciones]. Entonces escoge [Reiniciar a los valores predeterminados de fábrica] y hacer clic [Reiniciar]y confirme la acción con [Okay]. El dispositivo wyoSe reiniciará en un estado predeterminado de fábrica limpio.

10.3 Captura de paquetes de red

A veces es útil volcar los paquetes de red del dispositivo para identificar el problema. Para obtener el volcado de paquetes del dispositivo, el usuario debe iniciar sesión en el portal web del dispositivo, abrir la página [Sistema] -> [Herramientas] y hacer clic en [Inicio] en la sección "Captura de paquetes de red". Aparecerá un mensaje emergente para pedirle al usuario que guarde el archivo de captura. A continuación, el usuario debe realizar las operaciones pertinentes, como activar / desactivar la línea o realizar llamadas telefónicas y hacer clic en el botón [Detener] en la página web cuando finalice la operación. Los paquetes de red del dispositivo durante el período se volcaron al archivo guardado. El usuario puede examinar los paquetes con un analizador de paquetes o enviarlo al soporte.

10.4 Casos de problemas comunes

Mesa 9 - Casos de problemas

Caso de problemas	Solución
El dispositivo no se pudo iniciar	<ol style="list-style-type: none">1. El dispositivo se alimenta mediante una fuente de alimentación externa a través de un adaptador de corriente o un interruptor PoE. Utilice el adaptador de corriente estándar proporcionado o el interruptor PoE que cumpla con los requisitos de especificación y compruebe si el dispositivo está bien conectado a la fuente de alimentación
El dispositivo no se pudo registrar con un proveedor de servicios	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si el dispositivo está bien conectado a la red. El cable de red Ethernet debe conectarse a la  Puerto [Red] NO el  Puerto [PC].2. Levante el auricular o presione la tecla de manos libres e ingrese el botón “# * 111”, luego Verifique la información de la dirección IP. Si el dispositivo no tiene una dirección IP, compruebe si la configuración de red es correcta.3. Si la conexión de red está bien, verifique nuevamente las configuraciones de su línea. Si todas las configuraciones son correctas, por favor contacte a su proveedor de servicios para obtener soporte, o siga las instrucciones en “10.3 Error! Reference source not found.”Para obtener la captura de paquetes de red del proceso de registro y enviarlo al soporte para analizar el problema.
No hay audio o audio deficiente en el auricular	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si el auricular correcto está conectado.2. Es posible que el ancho de banda y el retraso de la red no sean adecuados para llamadas de audio en este momento.
El audio se corta en el extremo lejano en el modo manos libres	Esto generalmente se debe a la respuesta de volumen alto del altavoz al micrófono. Por favor, baje un poco el volumen del altavoz, el corte desaparecerá.