

Contenido del paquete

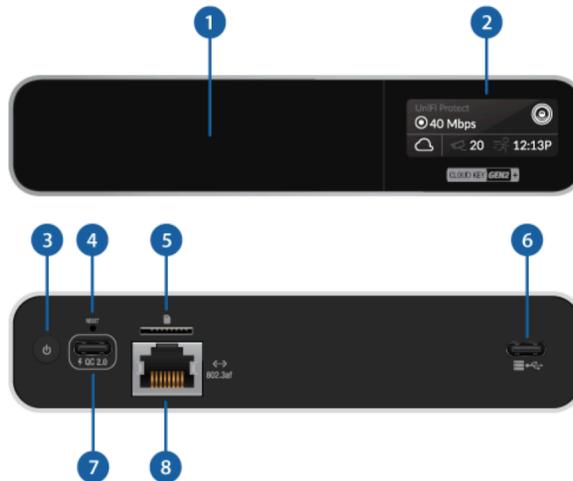


UniFi Cloud Key Gen2 Plus

Requisitos del sistema

- Navegador web: La última versión del navegador Google Chrome (otros navegadores pueden tener una funcionalidad limitada).

Descripción del hardware



1 Bahías para unidades de disco duro

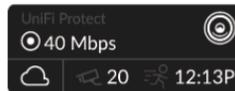
Bandeja de disco duro extraíble para unidades SATA de 2.5".

2 Pantalla LCD

Pantalla del estado del dispositivo. Gira automáticamente las pantallas de estado de los controladores activados.



Pantalla del UniFi Network



Pantalla del UniFi Protect

Pantalla LCD del UniFi Network

Icono	Descripción
	Nombre del controlador UniFi Network
	Uso actual del ancho de banda de la WAN
	Estado del acceso a la nube de Network
	Número de puntos de acceso UniFi gestionados
	Número de dispositivos del cliente en la red

Pantalla LCD para el UniFi Protect

Icono	Descripción
	Nombre y ancho de banda del controlador UniFi Protect
	Bits total de grabación de las cámaras
	Estado de acceso a la nube de Protect
	Número de cámaras activas registradas en UniFi Protect
	Hora del último movimiento detectado por UniFi Protect

3 Botón de encendido

Pulse para encender o apagar el Cloud Key Gen 2 Plus.

4 Restablecer

El botón Reset (Restablecimiento) tiene dos funciones:

- **Reinicia:** pulse y suelte rápidamente el botón Reset (Restablecimiento).
- **Restaurar la configuración predeterminada de fábrica** Pulse y mantenga pulsado el botón Reset (Restablecimiento) durante más de cinco segundos, hasta que el LED de estado comience a parpadear en blanco.

5 Ranura microSD

Ranura opcional que se utiliza para la copia de seguridad externa (tarjeta microSD no incluida).

6 Puerto USB Tipo C

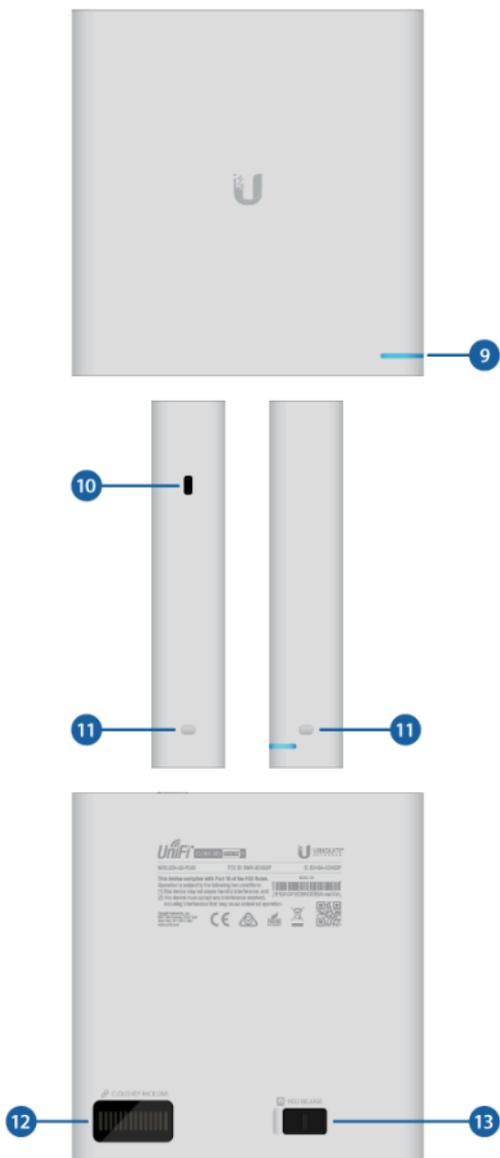
Reservado para uso futuro.

7 Puerto de alimentación USB Tipo C

Se usa para la alimentación si el PoE no está disponible. Se requiere un adaptador de alimentación USB compatible con Quick Charge 2.0 o Quick Charge 3.0.

8 Puerto Ethernet

Se conecta a un puerto de interruptor gigabit de la LAN. La alimentación se puede proporcionar mediante un interruptor PoE 802.3af, como el interruptor PoE UniFi.



9 LED	
Blanco	El dispositivo está listo para configurarse
Blanco parpadeante	El dispositivo está arrancando El dispositivo se está iniciando o apagando
Blanco palpitante	Actualización de firmware en proceso
Azul	El dispositivo está configurado y listo
Azul parpadeante	Se ha perdido la alimentación principal y el dispositivo está en cuenta regresiva. Si la alimentación se restablece en menos de 10 segundos, el dispositivo volverá a su estado anterior. Si la alimentación no se restablece en 10 segundos, el dispositivo se apagará de forma segura.
Azul parpadeando lentamente	El cliente se ha conectado al dispositivo a través del bluetooth (BLE)
Parpadeo en blanco y azul	El dispositivo está en modo de recuperación. El LED pasará por un patrón a intervalos de un segundo, entre apagado, blanco y azul.
10 Orificio de seguridad	
Permite la utilización del Cloud Key Gen 2 Plus con un cierre de seguridad Kensington (no incluido). Cuando se utiliza, también impide la extracción de la unidad de disco duro mientras el dispositivo está en uso.	
11 Muesca de montaje en bastidor	
Asegure el Cloud Key Gen2 a la bahía de expansión del accesorio opcional para montaje en bastidor, modelo CKG2-RM (se vende por separado). El accesorio de montaje en bastidor le permiten instalar el Cloud Key Gen2 Plus en un bastidor estándar de 19".	
<p> Nota: El accesorio de montaje en bastidor es totalmente opcional y no es necesario para que el Cloud Key Gen2 Plus funcione.</p>	
12 Conector de 13 clavijas	
Conecte el Cloud Key Gen2 Plus al accesorio opcional de montaje en bastidor, modelo CKG2-RM (se vende por separado). El CKG2-RM tiene una bahía de expansión para el Cloud Key Gen2 Plus y le permite instalarlo en un bastidor estándar de 19".	
<p> Nota: El conector de 13 clavijas está cubierto con un adhesivo negro para protegerlo del polvo y la suciedad. Quite únicamente el adhesivo si va a usar el Cloud Key Gen2 Plus con el accesorio opcional de montaje en bastidor.</p>	
13 Pestillo del disco duro	
Libere la bandeja del disco duro de la bahía de la unidad.	
<p> ADVERTENCIA: No toque el pestillo del disco duro mientras el Cloud Key Gen2 Plus está en uso o encendido.</p>	

Instalación del hardware

1.



2.



Encendido del UniFi Cloud Key

Utilice un interruptor compatible con 802.3af, como un interruptor PoE UniFi o una fuente de alimentación USB (no incluida).

Interruptor UniFi



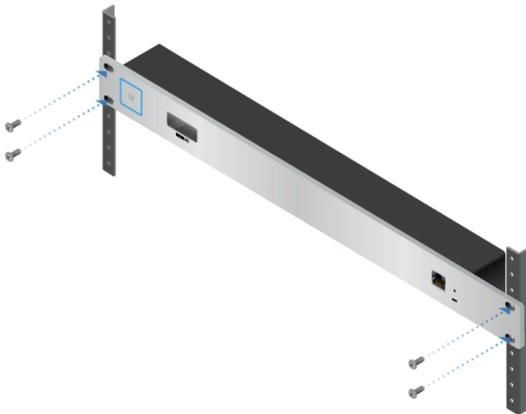
Fuente de alimentación USB

Conecte un cable USB (no incluido) directamente desde el Cloud Key Gen 2 Plus a una fuente de alimentación USB: Se requiere un Quick Charge 2.0 o Quick Charge 3.0.

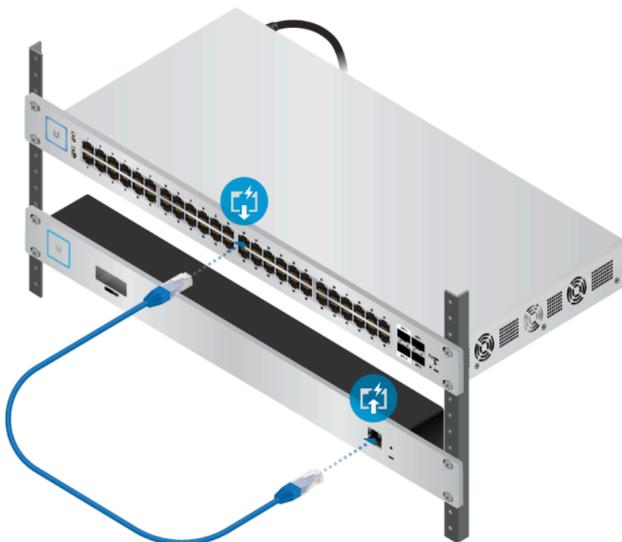


Accesorio opcional para montaje en bastidor

1.

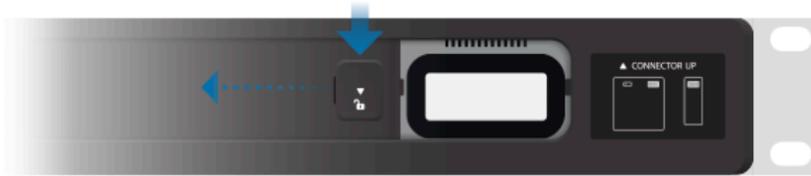


2.



Cuando conecte el Cloud Key Gen2 Plus al accesorio de montaje en bastidor, se debe ajustar la anchura de la bahía de expansión para acomodarla a las dimensiones. Para ajustar la bahía de expansión:

1.



2.



3. Inserte el Cloud Key Gen2 Plus en la bahía de expansión una vez que se cumplan las tres condiciones siguientes:

- El conector de 13 clavijas está boca arriba
- La pantalla LCD está mirando hacia delante
- No hay ningún cable Ethernet conectado al puerto Ethernet del Cloud Key Gen2 Plus



! **Advertencia:** Para evitar la creación de un circuito u otro comportamiento desfavorable en la red, solo debería utilizarse una conexión Ethernet. No utilice el puerto Ethernet del Cloud Key Gen2 Plus y el accesorio de montaje en bastidor al mismo tiempo.

Configuración de UniFi Network a través de la App



[Link](#)



[Link](#)

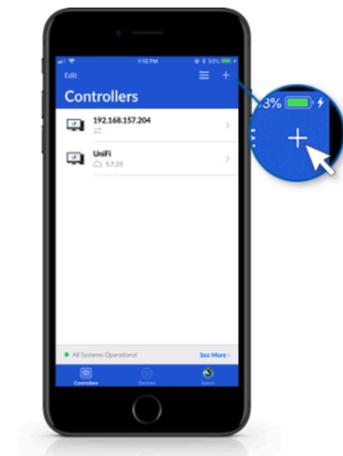


Nota: Asegúrese de que el Bluetooth está activado en su dispositivo móvil. Tendrá que configurar el Cloud Key Gen2 Plus con su dispositivo móvil y estar a 1.5 m (5') de donde está instalado.

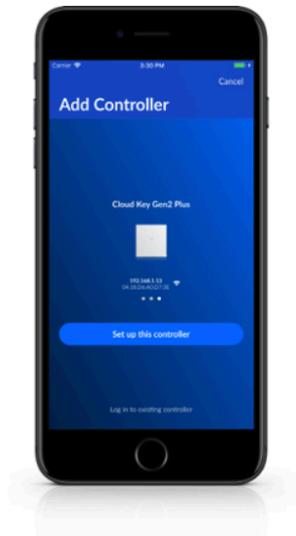
1.



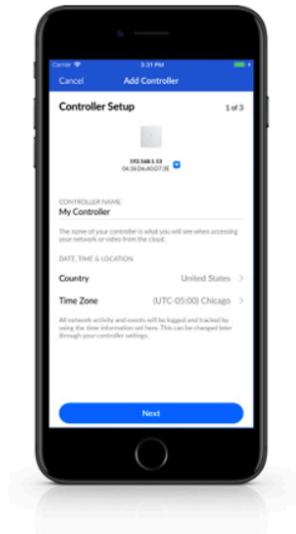
2.



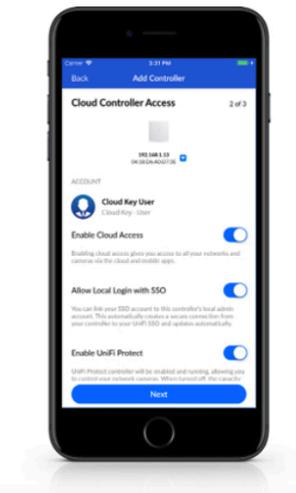
3.



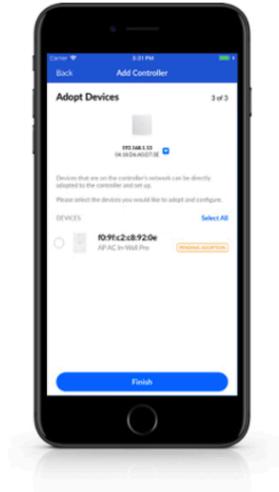
4.



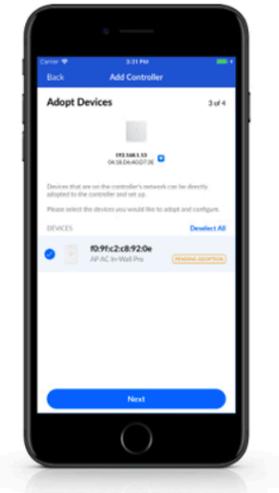
5.



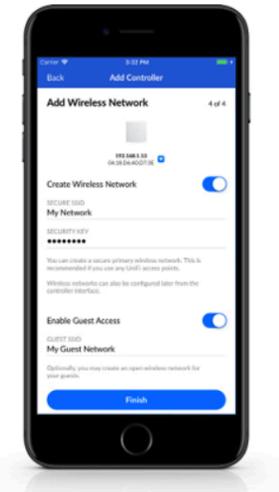
6.



7.



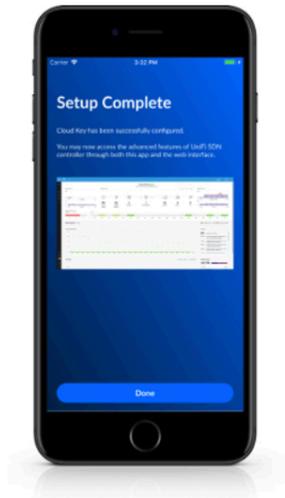
8.



9.



10.



Software preinstalado

Las aplicaciones de software del controlador UniFi Network y del UniFi Protect están preinstaladas en el Cloud Key Gen2 Plus.



Nota: Puede ejecutar el software del controlador UniFi Network o UniFi Protect individualmente, o se pueden ejecutar ambas aplicaciones a la vez.

Configurar UniFi Protect a través de la App



[Link](#)



[Link](#)

1.



2.



3.



4.



5.



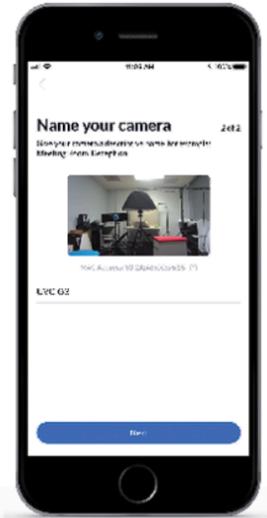
6.



7.



8.



9. Pulse el menú lateral en la esquina superior izquierda de la aplicación para obtener información adicional.



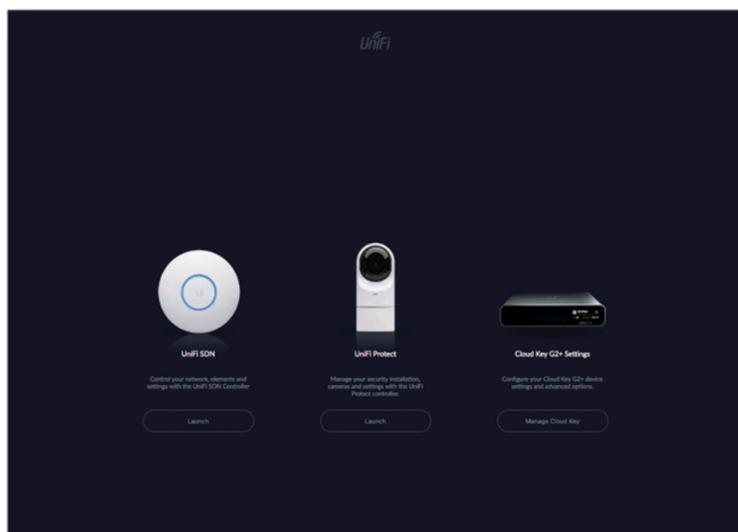
Instrucciones de Chrome

Utilice el navegador web Chrome para configurar su Cloud Key Gen2.

- 1.



- 2.

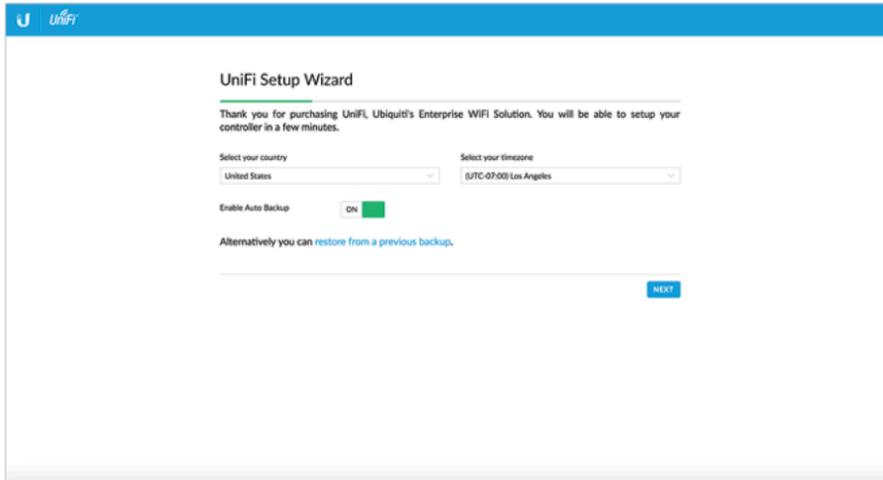


3. Vaya a la sección que corresponda con su selección:

- Configuración de UniFi Network
- Configurar el UniFi Protect
- Ajustes del Cloud Key G2+

Configuración de UniFi Network

1.



UniFi Setup Wizard

Thank you for purchasing UniFi, Ubiquiti's Enterprise WiFi Solution. You will be able to setup your controller in a few minutes.

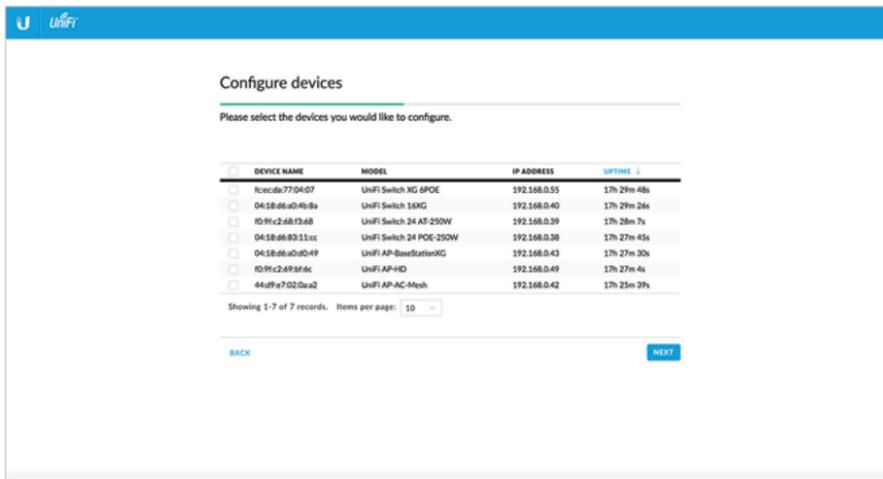
Select your country: Select your timezone:

Enable Auto Backup ON

Alternatively you can [restore from a previous backup.](#)

[NEXT](#)

2.



Configure devices

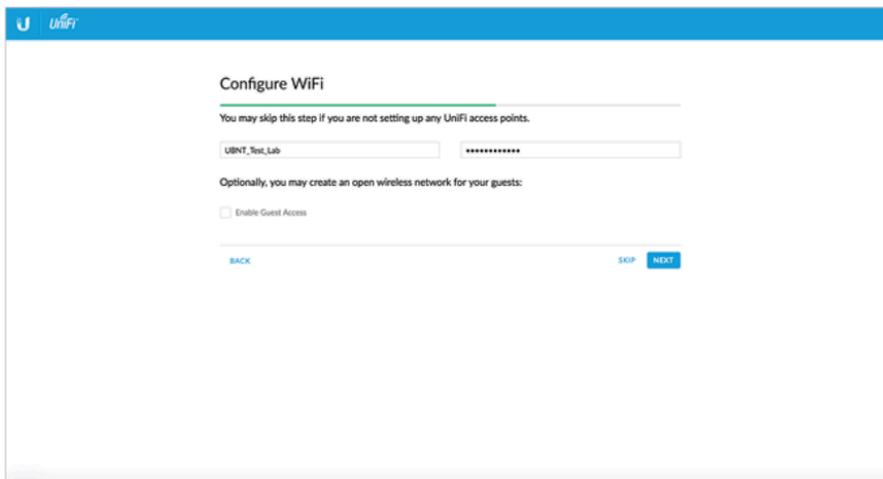
Please select the devices you would like to configure.

<input type="checkbox"/>	DEVICE NAME	MODEL	IP ADDRESS	UPTIME <small>↓</small>
<input type="checkbox"/>	f1ccda770407	UniFi Switch XG 6POE	192.168.0.55	17h 29m 48s
<input type="checkbox"/>	0438b6a04b8a	UniFi Switch 16XG	192.168.0.40	17h 29m 26s
<input type="checkbox"/>	f09f1c268f3d8	UniFi Switch 24 AP-250W	192.168.0.39	17h 28m 7s
<input type="checkbox"/>	0438b68311cc	UniFi Switch 24 POE-250W	192.168.0.38	17h 27m 45s
<input type="checkbox"/>	0438b6a0a049	UniFi AP-BaseStationXG	192.168.0.43	17h 27m 30s
<input type="checkbox"/>	f09f1c2693f6c	UniFi AP-HD	192.168.0.49	17h 27m 4s
<input type="checkbox"/>	44d9e7020ea2	UniFi AP-AC-Mesh	192.168.0.42	17h 25m 39s

Showing 1-7 of 7 records. Items per page:

[BACK](#) [NEXT](#)

3.



Configure WiFi

You may skip this step if you are not setting up any UniFi access points.

Optionally, you may create an open wireless network for your guests:

Enable Guest Access

[BACK](#) [SKIP](#) [NEXT](#)

4.

Controller Access

Please provide an administrator name and password for UniFi Controller access.

Admin: AaronJ
Email: aaron.jacoby@ubnt.com
Password: [masked]
Device Authentication: admin

Password strength: Great

BACK NEXT

5.

Confirm

Please review the settings below. Once finished you will be redirected to the management interface.

Country	United States
Timezone	America/Los_Angeles
Secure SSID	UBNT_Test_Lab
Guest SSID	-
Admin Name	AaronJ
Device Admin Name	admin

BACK FINISH

6.

Confirm

Please review the settings below. Once finished you will be redirected to the management interface.

Country	United States
Timezone	America/Los_Angeles
Secure SSID	UBNT_Test_Lab
Guest SSID	-
Admin Name	AaronJ
Device Admin Name	admin

BACK FINISH

CLOUD LOGIN CREDENTIALS

Please enter your UBNT.com account credentials.
Note that this is not the account that you used to sign into this application.

Email or Username: [input]
Password: [input]

No Account? Register now.

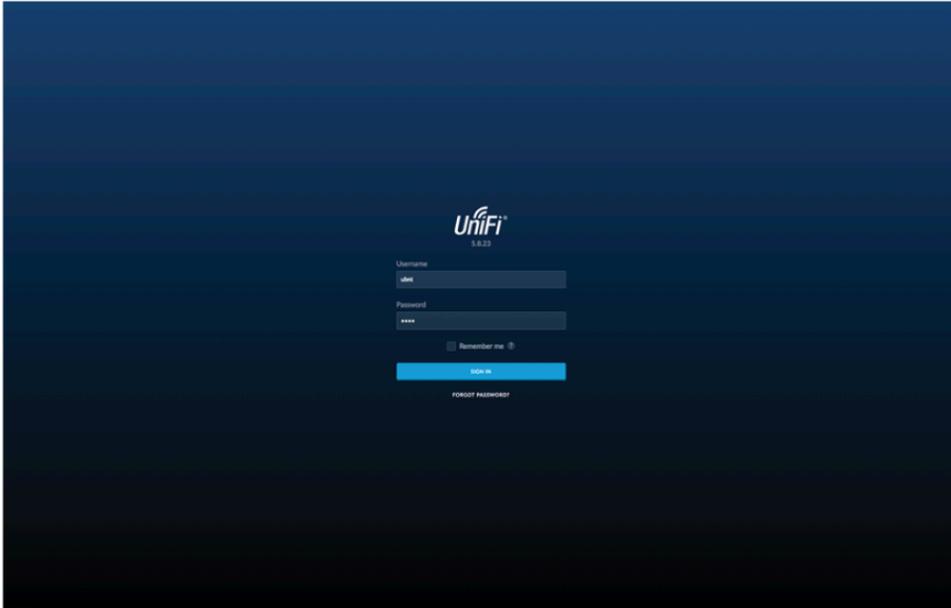
SKIP ENABLE CLOUD ACCESS

Acceso al UniFi Network

1.



2.



3.

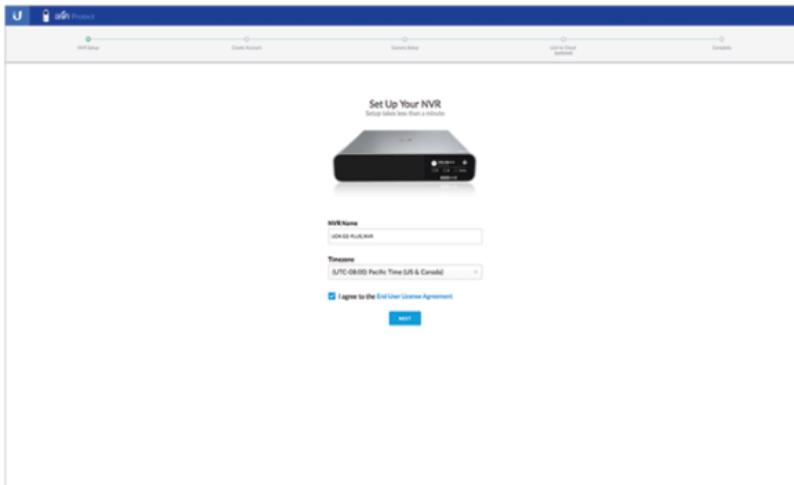


Secciones del controlador

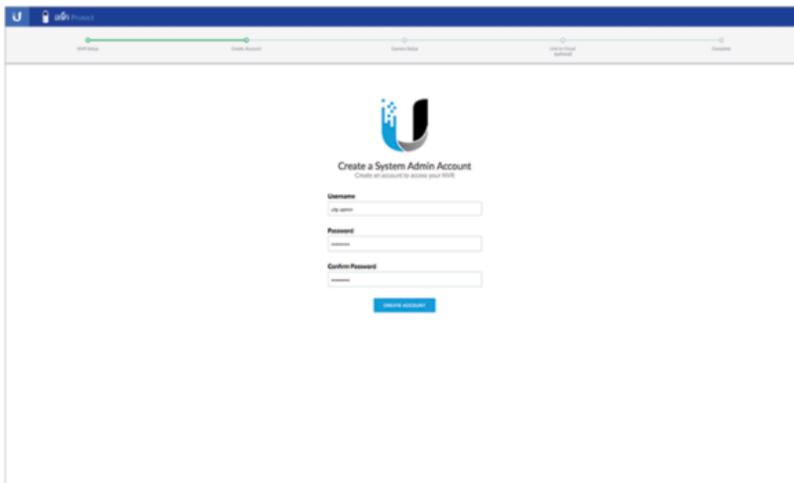
Icono	Descripción
	La pantalla del Dashboard (Panel) proporciona una descripción visual del estado de la red, que incluye la latencia y la información de rendimiento de cada cliente y dispositivo.
	La pantalla Statistics (Estadísticas) proporciona una representación visual de los clientes y el tráfico de red de su red UniFi Network gestionada.
	La sección Map (Mapa) le permite crear mapas (o bien subir imágenes personalizadas de su ubicación o utilizar Google Maps™) para una representación visual de su red Network y también para ver la topología de sistema.
	La pantalla Devices (Dispositivos) muestra una lista de dispositivos UniFi gestionados por su controlador Network.
	La pantalla Clients (Clientes) muestra una lista de los clientes conectados a los dispositivos UniFi gestionados por el controlador Network.
	La pantalla Insights (Conocimiento) muestra información detallada acerca de las redes inalámbricas locales y cercanas, estadísticas del cliente y del dispositivo, detalles de seguridad y de conexión y otra información de acceso del controlador.
	La ventana Release Notes (Notas de la versión) ofrece información y detalles de los cambios incorporados y/o actualizaciones de la última versión del software del controlador UniFi Network.
	La pantalla Events (Incidentes) proporciona una lista de todos los incidentes y la actividad que tiene lugar en la red, incluidos los errores y advertencias.
	La ventana Alerts (Alertas) proporciona una lista de las alertas y los incidentes que se producen en su red.
	La pantalla Settings (Configuración) proporciona información detallada acerca del controlador UniFi Network y le permite añadir/cambiar/actualizar la configuración del sitio web.
	La pantalla Live Chat Support (Asistencia en tiempo real por chat) le otorga acceso a un representante de asistencia profesional de UniFi, que está disponible en tiempo real por chat las 24 horas.

Configuración de UniFi Protect

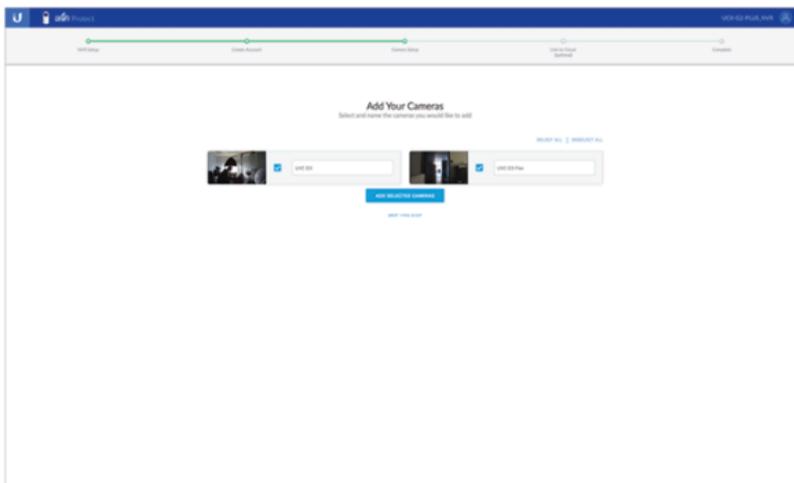
1.



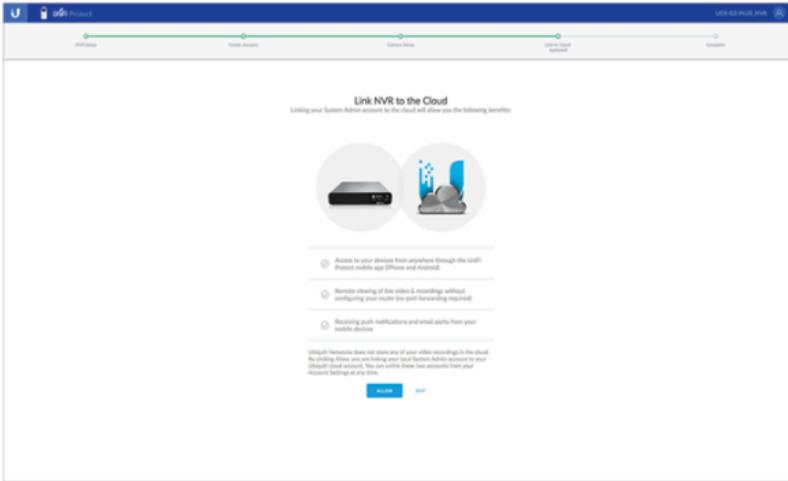
2.



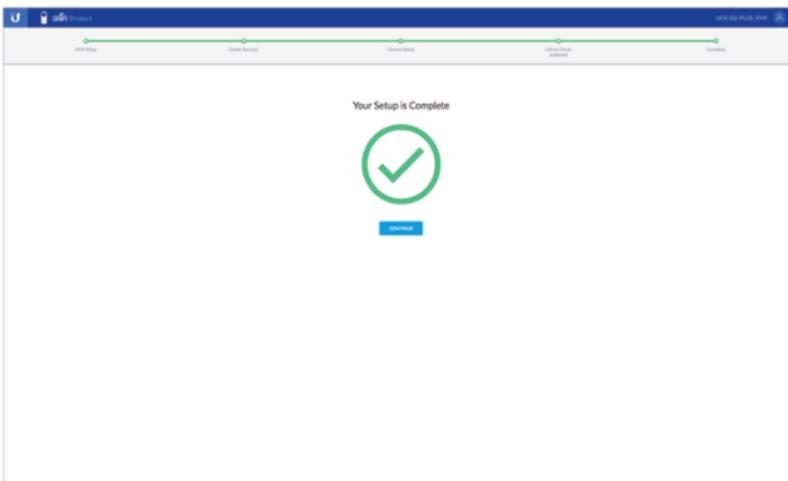
3.



4.



5.

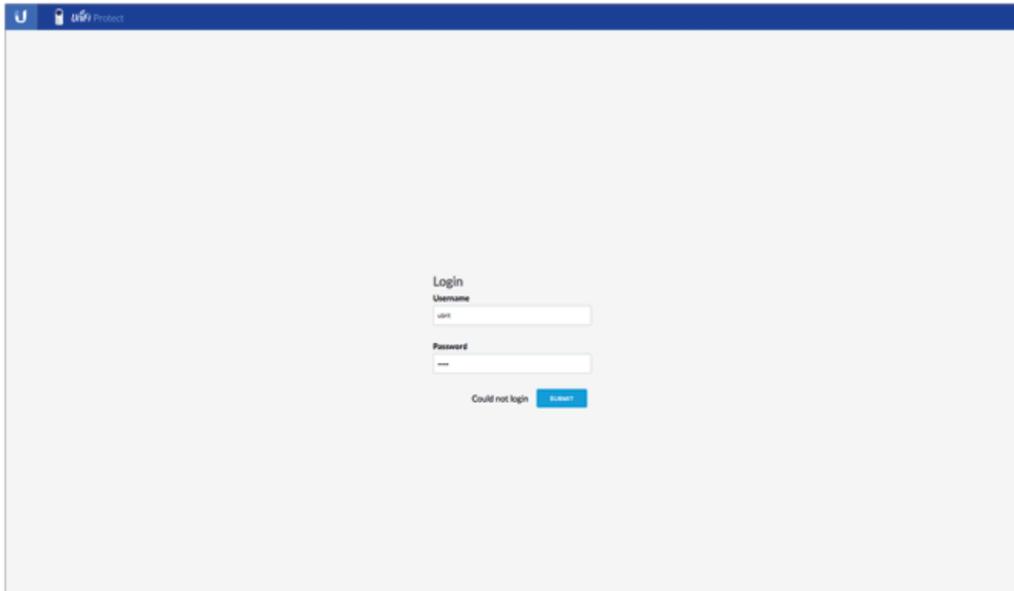


Acceso al UniFi Protect

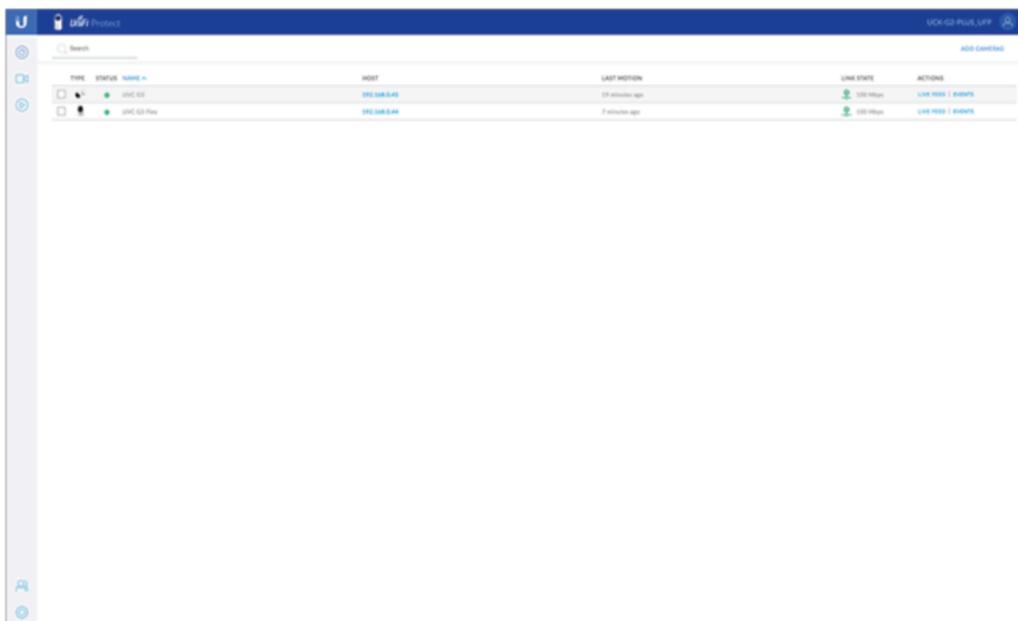
1. Inicie el navegador web Chrome y escriba la dirección IP de su Cloud Key Gen2 Plus en el campo de la dirección. Pulse Intro (PC) o Retorno (Mac).



- 2.



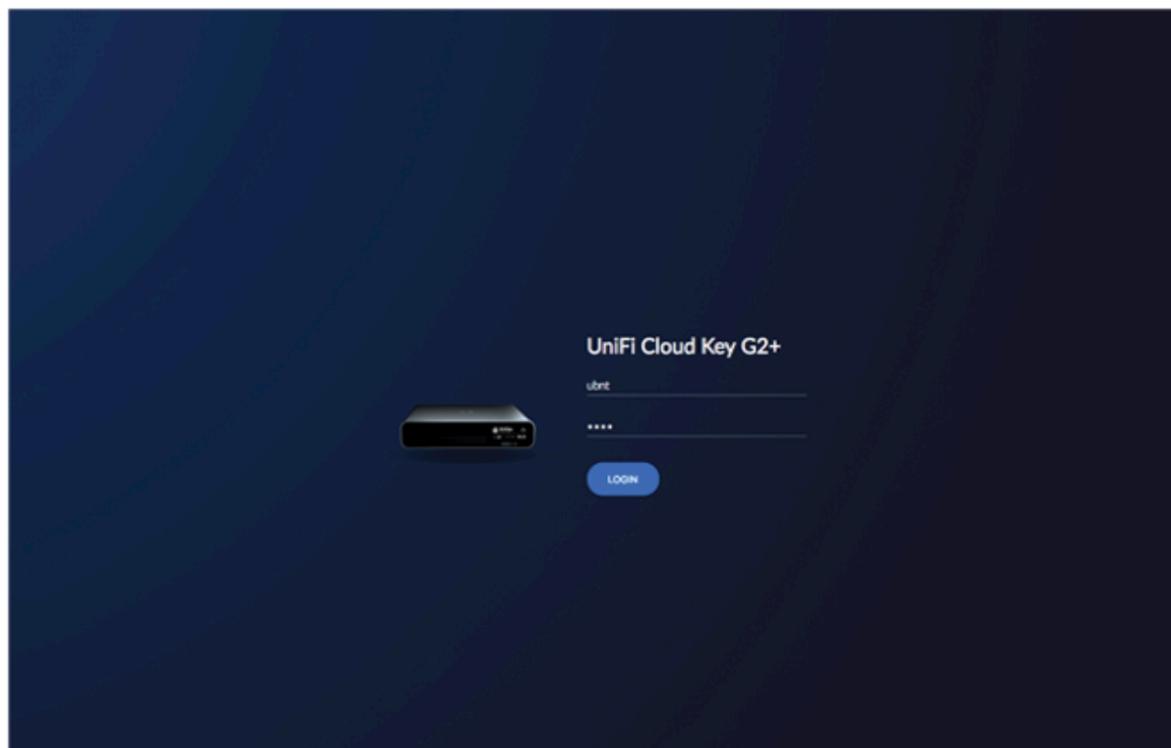
- 3.



Secciones del UniFi Protect

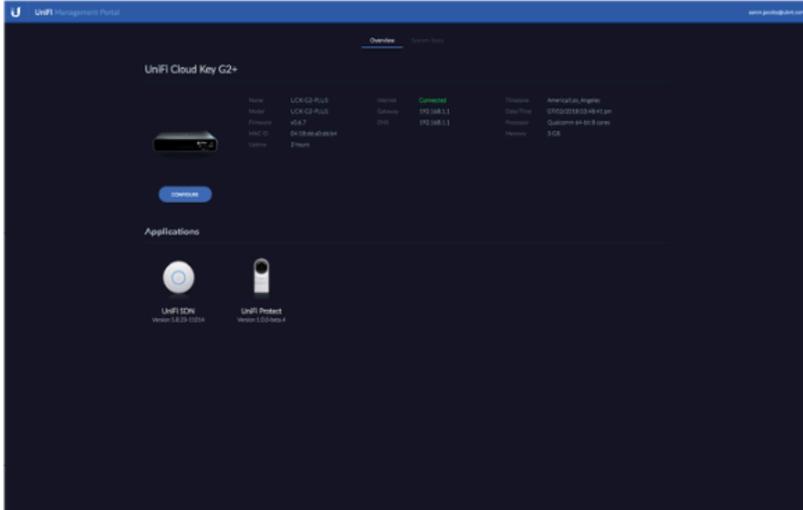
Icono	Descripción
	La pantalla Cameras (Cámaras) muestra una lista de todas las cámaras gestionadas actualmente por el UniFi Protect.
	La pantalla Live View (Vista en vivo) enumera todos los diseños de vista en vivo del UniFi Protect. Haga clic en Add Live View (Añadir vista en vivo) para crear una nueva vista en vivo.
	Revisar los eventos registrados por UniFi Protect. Personalice sus eventos seleccionando una cámara de la lista desplegable y creando un intervalo de fechas específico de grabaciones para ver. También puede elegir un intervalo de fechas de uno de los accesos directos predefinidos en el menú superior derecho.
	Añadir/cambiar/eliminar los usuarios del UniFi Protect.
	Ver/actualizar/restablecer la configuración del sistema del UniFi Protect.

Ajustes del Cloud Key G2+

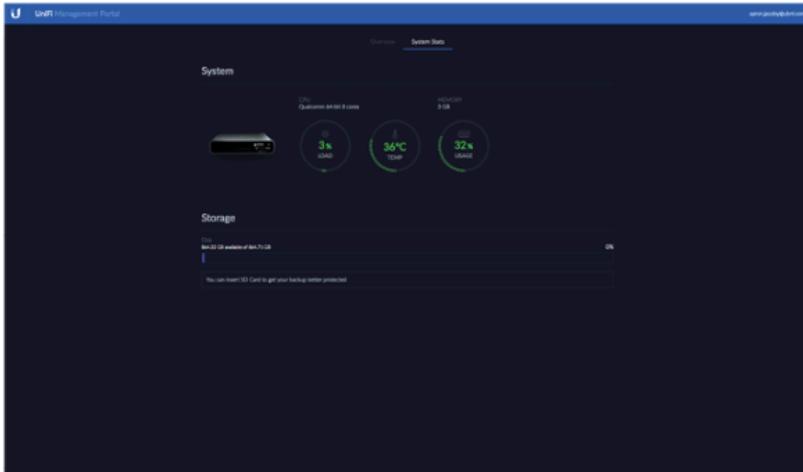


Acceso al portal de gestión UniFi

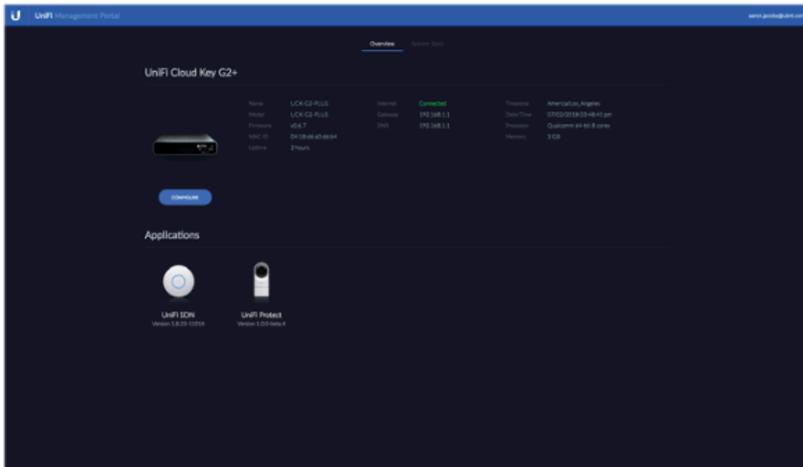
1.



2.



3.



Reemplazo del disco duro

El Cloud Key Gen2 Plus viene preinstalado con un disco duro SATA de 1 TB. Si desea cambiarlo, debe usar un disco duro SATA de 2.5" y seguir estas instrucciones:

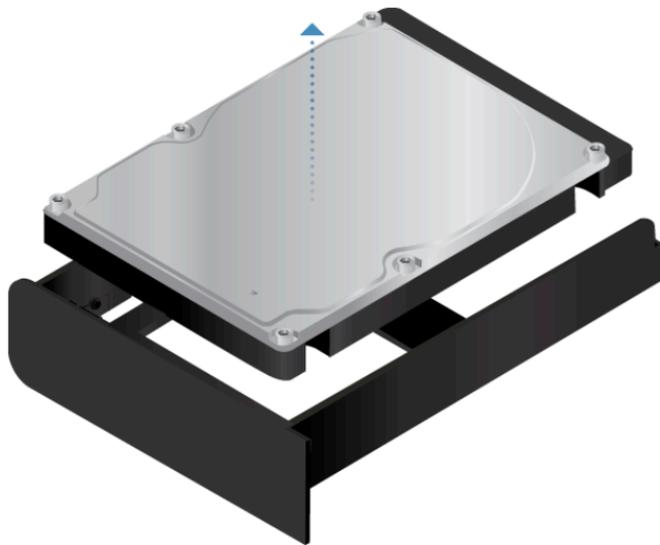
1. Copia de seguridad de las configuraciones de los controladores. Las configuraciones del controlador se almacenan en el disco duro y se restablecerán cuando se inserte una nueva unidad de disco duro.
2. Apague el Cloud Key Gen 2 Plus para evitar cualquier interrupción del software.
- 3.



ADVERTENCIA: No suelte ni toque el pestillo del disco duro mientras el Cloud Key Gen2 Plus está en uso o encendido.



4.



5.



6.



7.



Especificaciones

UCK-G2-PLUS	
Dimensiones	131.16 x 27.10 x 134.20 mm (5.16 x 1.07 x 5.28")
Peso	582 g (1.28 lb)
Material	Aluminio anodizado
Interfaz de control	Portal de gestión UniFi; UniFi Network; UniFi Protect
Capacidad del disco duro	" Disco duro SATA de 2.5 y 1 TB (actualizable por el usuario)
Capacidad del dispositivo Modo del UniFi Protect Hasta 20 cámaras UniFi	UniFi Network + Protect Hasta 15 cámaras UniFi y 50 dispositivos UniFi
Memoria eMMC	32 GB
Interfaz de red	(1) puerto Ethernet 10/100/1000
Botones	(1) Power (Encendido) (1) Reset (Restablecimiento)
Luces LED	(1) Encendido, blanco/azul
Método de alimentación	Estándar 802.3af de PoE; Adaptador de alimentación Quick Charge 2.0/3.0 (9 Vcd, 2 A)
Rango de tensión admitido	Estándar 802.3af de PoE o 9 Vcd, 2 A
Consumo máximo de energía	12.95W (PoE) Alimentación USB-C
Temperatura de funcionamiento	De 0° C a 35° C (de 32° F a 104° F)
Humedad de funcionamiento	20 a 80 % sin condensación
Certificaciones	CE, FCC, IC

Indicaciones de seguridad

1. Lea, siga y conserve estas instrucciones.
2. Preste atención a todas las advertencias.
3. Utilice exclusivamente los dispositivos o accesorios indicados por el fabricante.



ADVERTENCIA: Superficie caliente. No tocar.



ADVERTENCIA: No utilice este producto en un lugar en el que pueda quedar sumergido en agua.



ADVERTENCIA: Este producto no debe quedar expuesto a goteo o salpicaduras por líquidos.

Información de seguridad eléctrica

1. Es obligatorio cumplir los requisitos de corriente, frecuencia y voltaje indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión a una fuente de alimentación diferente a las especificadas puede ocasionar un funcionamiento incorrecto, daños en el equipo o riesgo de incendio si no se respetan las limitaciones.
2. Este equipo no contiene piezas que un operador pueda reparar. Solo un técnico de servicio cualificado debe proporcionar servicios.

Garantía limitada

ui.com/support/warranty

La garantía limitada requiere recurrir al arbitraje para resolver conflictos caso por caso y, cuando proceda, especificar arbitraje en lugar de juicios con jurado o demandas colectivas.

Cumplimiento

FCC

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para hacer funcionar el equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes.

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Este equipo se ha probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de clase A, en virtud con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección aceptable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede provocar interferencias dañinas en comunicaciones de radio. Las operaciones de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se requerirá al usuario que corrija la interferencia por cuenta propia.

La FCC ha aprobado este transmisor de radio.

NOTA IMPORTANTE

Declaración de exposición a la radiación

- Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos para un entorno no controlado.
- Este equipo se debe instalar y utilizar con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.
- Este transmisor no debe colocarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o transmisor.

México (NOM-208-SCFI-2016)

Para su uso en México, la operación de estos equipos está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Marcado CE

El marcado CE de este producto indica que el producto cumple con todas las directivas aplicables.



Lista de países



AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU
IE	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SE	SI	SK	UK

Los miembros con acceso inalámbrico fijo de banda ancha aparecen destacados en azul



Nota: Este dispositivo cumple con el límite de potencia de transmisión máximo según las regulaciones de ETSI.

Lo siguiente se aplicará a los productos que funcionan en un rango de frecuencia de 5 GHz:



Nota: Este dispositivo solo es apto para uso en interiores al funcionar en un rango de frecuencia de 5150 - 5350 MHz en todos los estados miembros.



Nota: Todos los países indicados pueden operar a 30 dBm. Los estados miembros con acceso inalámbrico fijo de banda ancha pueden operar a 36 dBm.



Nota: Se prohíbe el funcionamiento en la banda de frecuencia de 5.8 GHz en los estados miembros con acceso inalámbrico fijo de banda ancha. El resto de países enumerados puede utilizar la banda de frecuencia de 5.8 GHz.

Declaración de cumplimiento WEEE

Declaración de conformidad

Recursos en línea

