



Guadalajara, Jal. a 19 de junio del 2019

A todos nuestros clientes:

**Total Ground** siempre innovando, como resultado de las investigaciones del departamento de ingeniería y desarrollo en las líneas de productos con el fin de entregar la mejor calidad y cada vez con mayor protección en nuestras líneas.

Hemos realizado una mejora en las garantías de esta manera ampliando el periodo de las mismas, en diversos productos TG.

Quedando de la siguiente manera:

Los equipos fabricados por Total Ground cuentan con garantía contra cualquier defecto de fabricación, por los lapsos que de detallan a continuación:

- **Sistema de Tierra Física (TG-45AB, TG-45K, TG-70K, TG-100K, Tg-400K). Garantía de 20 años.**
- **Sistema de Pararrayos (KDA-05, KDA-03, KDA-01, KDA-ALU). Garantía de 20 años.**
- **Electrodos Magneto activos. Garantía de 20 años.**
- **H2Ohm. Garantía de 20 años (Siempre y cuando sea utilizado en sistema Electromagnético TOTAL GROUND de lo contrario la garantía es menor.)**
- **Acopladores de impedancia. Garantía de 20 años.**
- **Terrometro. Garantía 5 años.**
- **Barras de Unión. Garantía de 20 años.**
- **Varigroud. Garantía de 3 años.**
- **Ohmcreto. Garantía de 10 años (Siempre y cuando sea utilizado en sistema Electromagnético TOTAL GROUND de lo contrario la garantía es menor.)**
- **Inteliground (contacto inteligente). Garantía de 5 años.**
- **Supresores de Picos de Voltaje. Garantía de 5 años.**
- **Supresores para redes de Ethernet. Garantía de 5 años.**
- **Antiox, spray y protector antioxidante. Garantía 10 años (Siempre y cuando sea utilizado en sistema Electromagnético TOTAL GROUND de lo contrario la garantía es menor.)**
- **Tapete Aislador. Garantía 10 años.**
- **Registro de polietileno de alta densidad. Garantía de 5 años.**



- Equipos de Medición de Energía Eléctrica. Garantía 1 año.
- Tarjetas de adquisición y Comunicación de Datos, (excluyendo los equipos periféricos como sensores, medidores, actuadores, chips GSM, baterías de respaldo, cableado y otros accesorios que se conecten a él. Garantía de 1 año.
- UPS (Sistemas de Energía Ininterrumpible). Garantía de 1 año a 2 años según modelo.
- Bancos de Capacitores. Garantía de 1 año.
- Filtros de Armónicos. Garantía de 1 año.

---

**Lic. Esther Rodríguez**

Directora Comercial

Total Ground

**En caso de tener alguna duda o de requerir asesoría técnica de parte nuestro personal favor de comunicarse con los ejecutivos de cuenta los teléfonos (33) 3632.1420, 3631.8581, o escribir al correo electrónico [mercadotecnia@totalground.com](mailto:mercadotecnia@totalground.com).**