



**MANUAL DE USUARIO PARA  
VIDEO GRABADORAS DIGITALES HILOOK**

**KIT7204BP, KIT7204BM, KIT7208BP, KIT7208BM**

# Índice

- 1. Advertencias.....3
- 2. Modelos que abarca este manual de usuario.....3
- 3. Datos del Importador.....3
- 4. Recomendaciones de instalación.....4
- 5. Valores de fábrica de los productos.....4
- 6. Conexión al equipo para su configuración.....4
- 7. Resolución de problemas.....5
- 8. Contacto para Soporte Técnico.....5

Este documento ha sido integrado y agrupado por el Departamento de Ingeniería de Sistemas y Servicios de Comunicación, S.A. de C.V. para todos sus Distribuidores e Integradores de sistemas inalámbricos acreditados en la marca.

### 1. Advertencias

- Únicamente utilice las fuentes de alimentación incluidas en el equipo. Si requiere una fuente de alimentación de reemplazo, contacte a su distribuidor autorizado

### 2. Modelos que abarca este manual de usuario

Modelos	Alimentación	Interfaz de Red Ethernet
<b>KIT7204BP</b>	<b>12Vcc / 8W</b>	10/100 Mbps
<b>KIT7204BM</b>	<b>12Vcc / 8W</b>	10/100 Mbps
<b>KIT7208BP</b>	<b>12Vcc / 12W</b>	10/100 Mbps
<b>KIT7208BM</b>	<b>12Vcc / 12W</b>	10/100 Mbps

### 3. Datos del Importador

Sistemas y Servicios de Comunicación, S.A. de C.V. (SYSCOM)

Av. 20 de Noviembre # 805

Colonia Centro

Chihuahua, Chih. México

C.P. 31000

Teléfono: +52 (614) 415-2525

### 4. Recomendaciones de Instalación

- Utilice únicamente cable par categoría 5e ó 6, 100% de cobre.
- Utilice un protector contra descargas eléctricas para proteger su red interna.
- Utilice un respaldo de baterías (UPS / No Break).
- Debe contar con sistema de Tierra física en el sitio de la instalación.

## 5. Valores de Fábrica de los Equipos

Todos los equipos, independientemente del modelo, cuentan con la siguiente información de fábrica:

**IPv4:** 192.168.1.64

**User Name:** admin

**Password:** El equipo no cuenta con password de fabrica, una vez que accedemos a travez del navegador de internet por primera vez, es necesario crear una contraseña.

Si extravía o no recuerda su usuario y contraseña, deberá regresar la contraseña a valores de fábrica (ver página 5).

## 6. Conexión al equipo para su configuración

### Conexión mediante pantalla / monitor

- Conecte un monitor mediante cable HDMI o VGA, active el equipo creando una contraseña alfanumerica, accesa al menu mediante esta nueva contraseña.

### Conexión mediante PC

- Dirección IP predeterminada al conectar el cable de red directamente al ordenador: 192.168.1.64

Introduzca la dirección IP del dispositivo en la barra de direcciones del navegador web.

- Cree una contraseña para activar el dispositivo e inicie sesión en el cliente web.

Para una configuración básica de sus equipos, favor de ingresar al siguiente enlace:

## 7. Resolución de Problemas

**P: Mi equipo no enciende, no veo que muestren actividad sus LED.**

**R:** Asegúrese de que su adaptador de corriente esta correctamente conectado al suministro de la red púbilca.

**P: El equipo está encendido, pero no puedo acceder a su configuración, que debo hacer?**

**R: Conexión via monitor:** Verifique que el equipo esta debidamente conectado al monitor mediante cable HDMI / VGA, asi mismo verifique que los cables utilizados estan en optimas condiciones de funcionamiento

**R: Conexión via PC:** Revise la IP de su Laptop/PC, ya que debe estar en el mismo segmento de red del equipo, es decir, si su equipo está en valores de fábrica entonces la IP de su Laptop/PC podría ser la 192.168.1.60. Pruebe reempazando los cables de red de ser necesario.

**P: Cuál es el procedimiento para restablecer mi equipo a valores de fábrica?**

**R:** seguir el procedimiento detallado en el siguiente Link.

<http://conocimiento.syscom.mx/article/hikvision-como-restablecer-dispositivos-por-xml/>

## **8. Datos de Contacto para Soporte**

Ponemos a su disposición nuestros datos de contacto para soporte técnico, dudas, recomendaciones o cualquier otro requerimiento:

Página de soporte: <http://soporte.syscom.mx>

Teléfono: 01 (614) 415-2525

Información adicional sobre los productos y accesorios: <http://www.syscom.mx>