



Detector de puerta inalámbrico Plus

Manual de usuario



Prefacio

Este manual presenta la instalación, las funciones y las operaciones del Wireless Door Detector Plus (en lo sucesivo denominado "door detector plus"). Lea atentamente antes de usar el dispositivo y guarde el manual en un lugar seguro para futuras consultas.

Instrucciones de seguridad

Los siguientes signos y palabras categorizados con un significado definido pueden aparecer en el Manual.

Palabras de advertencia	Descripción
 WARNING	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.
 CAUTION	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, puede provocar daños a la propiedad, pérdida de datos, menor rendimiento o resultados impredecibles.
 TIPS	Proporciona métodos para ayudarlo a resolver un problema o ahorrarle tiempo.
 NOTE	Proporciona información adicional como suplemento al texto.

Revisión histórica

Versión	Contenido de revisión	Tiempo de liberación
V1.0.1	Especificaciones técnicas actualizadas.	marzo 2023
V1.0.0	Primer lanzamiento.	febrero 2023

Revisión histórica

Como usuario del dispositivo o controlador de datos, puede recopilar datos personales de otros, como su rostro, huellas dactilares y número de matrícula. Debe cumplir con las leyes y regulaciones locales de protección de la privacidad para proteger los derechos e intereses legítimos de otras personas mediante la implementación de medidas que incluyen, entre otras: Proporcionar una identificación clara y visible para informar a las personas sobre la existencia del área de vigilancia y proporcione la información de contacto requerida.

Sobre el Manual

- El manual es solo para referencia. Se pueden encontrar ligeras diferencias entre el manual y el producto.
- No somos responsables de las pérdidas sufridas debido a la operación del producto de manera que no cumpla con el manual.
- El manual se actualizará de acuerdo con las últimas leyes y reglamentos de las jurisdicciones relacionadas. Para obtener información detallada, consulte el manual del usuario en papel, use nuestro CD-ROM, escanee el código QR o visite nuestro sitio web oficial. El manual es solo para referencia. Se pueden encontrar ligeras diferencias entre la versión electrónica y la versión en papel.
- Todos los diseños y el software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones del producto pueden dar lugar a que aparezcan algunas diferencias entre el producto real y el manual. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener el programa más reciente y la documentación complementaria.
- Puede haber errores en la impresión o desviaciones en la descripción de las funciones, operaciones

y datos técnicos. Si hay alguna duda o disputa, nos reservamos el derecho de dar una explicación final.

- Actualice el software del lector o pruebe con otro software del lector convencional si no se puede abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas registradas y nombres de compañías en el manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, póngase en contacto con el proveedor o con el servicio de atención al cliente si se produce algún problema durante el uso del dispositivo.
- Si hay alguna duda o controversia, nos reservamos el derecho de la explicación final.

Medidas de seguridad y advertencias importantes

Esta sección presenta contenido que cubre el manejo adecuado del detector de puerta además de la prevención de riesgos y la prevención de daños a la propiedad. Lea atentamente antes de usar el detector de puerta y cumpla con las pautas cuando lo use.

Requisitos de operación



- Asegúrese de que la fuente de alimentación del dispositivo funcione correctamente antes de su uso.
- No extraiga el cable de alimentación del dispositivo mientras esté encendido.
- Utilice el dispositivo únicamente dentro del rango de potencia nominal.
- Transporte, use y almacene el dispositivo en condiciones de humedad y temperatura permitidas.
- Evite que los líquidos salpiquen o goteen sobre el dispositivo. Asegúrese de que no haya objetos llenos de líquido encima del dispositivo para evitar que fluyan líquidos hacia él.
- No desmonte el dispositivo.

requerimientos de instalación



WARNING

- Conecte el dispositivo al adaptador antes de encenderlo.
- Cumpla estrictamente con las normas locales de seguridad eléctrica y asegúrese de que el voltaje en el área sea constante y cumpla con los requisitos de energía del dispositivo.
- No conecte el dispositivo a más de una fuente de alimentación. De lo contrario, el dispositivo podría dañarse.



- Observe todos los procedimientos de seguridad y use el equipo de protección requerido proporcionado para su uso mientras trabaja en alturas.
- No exponga el dispositivo a la luz solar directa ni a fuentes de calor.
- No instale el dispositivo en lugares húmedos, polvorientos o con humo.
- Instale el dispositivo en un lugar bien ventilado y no bloquee el ventilador del dispositivo.
- Utilice el adaptador de corriente o la fuente de alimentación de la carcasa proporcionada por el fabricante del dispositivo.
- La fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos de ES1 en el estándar IEC 62368-1 y no ser superior a PS2. Tenga en cuenta que los requisitos de la fuente de alimentación están sujetos a la etiqueta del dispositivo.
- Conecte los aparatos eléctricos de clase I a una toma de corriente con puesta a tierra de protección.

Tabla de contenido

Prefacio.....	I
Medidas de seguridad y advertencias importantes.....	III
1. Introducción.....	1
1.1 Resumen.....	1
1.2 Especificaciones técnicas.....	1
1.3 Rendimiento de detección.....	2
1.3.1 Brecha amplia.....	2
1.3.2 Choque.....	3
1.3.3 Inclinación.....	3
2 Lista de verificación.....	5
3 diseño.....	6
3.1 Apariencia.....	6
3.2 Dimensiones.....	7
4 Adición del Door Detector Plus al Hub.....	8
4.1 Instalación del detector de puerta Plus.....	8
4.2 Reemplazo de la batería.....	10
5 Configuración del detector de puerta inalámbrico Plus.....	12
5.1 Estado de visualización.....	12
5.2 Configuración del detector de puerta Plus.....	13
Apéndice 1 Recomendaciones sobre ciberseguridad.....	dieciséis

1. Introducción

1.1 Resumen

Wireless Door Detector Plus detecta el estado de puertas y ventanas, reconociendo cuándo se están abriendo, golpeando e inclinando. Puede conectarse con detectores cableados en una de 3 formas: normalmente abierto, normalmente cerrado y pulso. Fácil de instalar y usar, todas las configuraciones se pueden hacer a través de la aplicación.

1.2 Especificaciones técnicas

Esta sección contiene las especificaciones técnicas del detector de puerta plus. Consulte los que correspondan a su modelo.

Tabla 1-1 Especificaciones técnicas

Tipo	Parámetro	Descripción	
Puerto	Luz indicadora	1 × indicador de alarma verde	
	Botón	1 × interruptor de encendido	
Función	Alarma de manipulación	Sí	
	Actualización remota	Actualización en la nube	
	Buscar	Detección de intensidad de señal	
	Alarma de batería baja	Sí	
Parámetros inalámbricos	Frecuencia de carga	DHI-ARD324-W2 (868S): 868,0 MHz-868,6 MHz	DHI-ARD324-W2(S): 433,1 MHz-434,6 MHz
	Comunicación Distancia	DHI-ARD324-W2 (868S): Hasta 1.200 m (3.937,01 pies) en	DHI-ARD324-W2(S): Hasta 1.000 m (3280,84 pies) en un espacio abierto
	Comunicación Mecanismo	bidireccional	
	Modo de encriptación	AES128	
	Salto de frecuencia	Sí	
Periférico	Zona Externa	Entrada digital externa de 1 canal  La entrada digital externa de 1 canal no tiene ningún estándar de certificación.	
Temperatura	Rango de medición	- 15 °C a +65 °C (+5 °F a +149 °F) (interior)	
	Precisión de medición	± 1 °C (±1,8 °F)	
Parámetro técnico	Sensor	Acelerómetro triaxial, interruptor de láminas	

Tipo	Parámetro	Descripción	
	Modo de prueba	Sí	
	Guión	Puertas no metálicas	
	Distancia de movimiento	< 40 mm (1,57")	
General	Fuente de alimentación	CR123A*1	
	Consumo	Corriente de reposo 5 μ A Corriente máxima 60 mA	
	Duración de la batería	3 años (si se activa dos veces al día con una eficiencia de la batería del 70 %)	
	El consumo de energía	DHI-ARD324-W2 (868S): máx. 167 mW	DHI-ARD324-W2(S): máx. 104 mW
	Operando Ambiente	Interior: -10 °C a +55 °C (+14 °F a +131 °F) Temperatura certificada: -10 °C a +40 °C (+14 °F a +104 °F)	
	Humedad de funcionamiento	10%-90% (HR)	
	Dimensiones del producto	100,2 mm × 20,8 mm × 20,3 mm (3,94" × 0,82" × 0,80")	
	embalaje Dimensiones	135,0 mm × 98,5 mm × 27,8 mm (5,31" × 3,88" × 1,09")	
	Instalación	Soporte de montaje	
	Peso neto	70 gramos	
	Peso bruto	115 gramos	
	Caja	PC + ABS	
Certificaciones	DHI-ARD324-W2(868S): CE	DHI-ARD324-W2(S): CE	

1.3 Rendimiento de detección

1.3.1 Brecha amplia

Se activará una alarma cuando el espacio entre el detector de puerta plus y el palo magnético sea más ancho que las distancias que se muestran en la siguiente tabla.

Figura 1-1 Rendimiento de detección

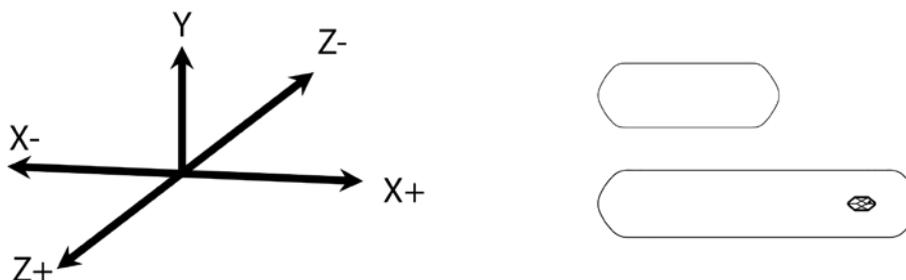


Tabla 1-2 Descripción del rendimiento de detección

Ejes de Operación	Evento	Brecha entre el Detector de puerta Plus y palo magnético (mm)	Mensaje de señal
Y	Lejos	33	I
	Cerca	28	S
X+	Lejos	20	I
	Cerca	18	S
X-	Lejos	20	I
	Cerca	18	S
Z+	Lejos	38	I
	Cerca	26	S
Z-	Lejos	28	I
	Cerca	26	S



- I aquí significa señal de intrusión; S aquí significa señal de espera.
- Lejos significa que el detector de puerta plus no está cerca del palo magnético; Cerca significa que el detector de puerta plus está muy cerca de la barra magnética.

1.3.2 Choque

El detector de puerta plus puede generar una alarma de acuerdo con la intensidad del impacto detectado. Se activará una alarma cuando la intensidad de la descarga exceda el umbral de sensibilidad establecido.

Después de habilitar **Ignorar el sonido de choque simple**, si el intervalo entre dos descargas es inferior a 1 segundo, se activará la alarma. De lo contrario, no se activará ninguna alarma.

1.3.3 Inclinación

Se activará una alarma si el detector de puerta plus se inclina excediendo el conjunto **Ángulo inclinado**, y el estado inclinado es más largo que el **Alarma de inclinación de retraso**. De lo contrario, no se activará ninguna alarma.

Figura 1-2 Ángulo inclinado

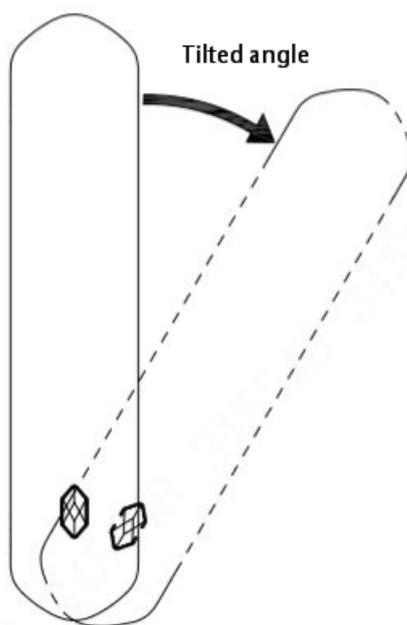
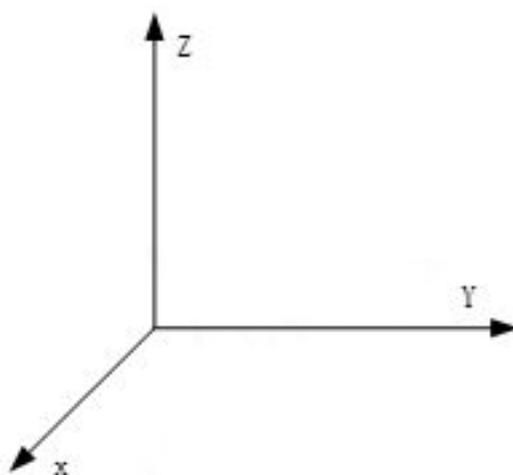


Figura 1-3 Diagrama de inclinación



2 Lista de verificación

Verifique el paquete de acuerdo con la siguiente lista de verificación. Si encuentra daños en el dispositivo o alguna pérdida, comuníquese con el servicio posventa.

Figura 2-1 Lista de verificación

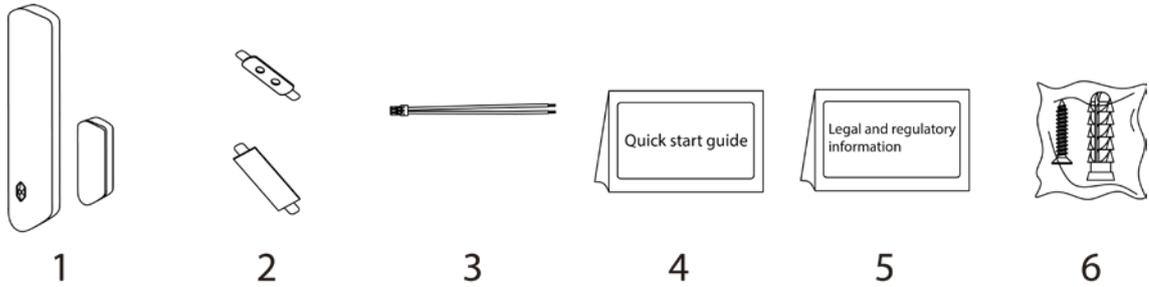


Tabla 2-1 Lista de verificación

No.	Nombre del artículo	Cantidad	No.	Nombre del artículo	Cantidad
1	Puerta detector más	1	4	Inicio rápido guía	1
2	Doble cara adhesivo cinta	2	5	legales y regulador información	1
3	Cable	1	6	Tornillo paquete	2

3 diseño

3.1 Apariencia

Figura 3-1 Apariencia

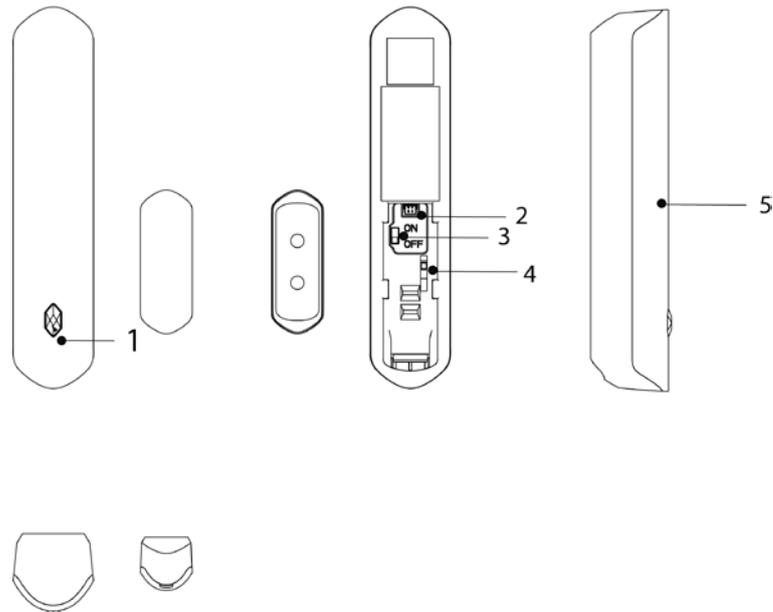
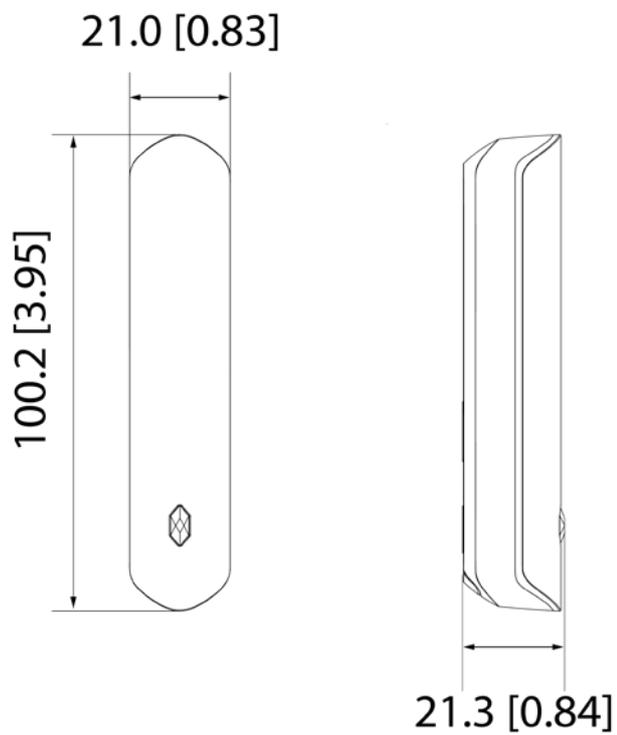


Tabla 3-1 Estructura

No.	Nombre	Descripción
1	Indicador	<ul style="list-style-type: none"> ● Parpadea en verde rápidamente: modo de emparejamiento o modo de sensibilidad reducida. ● Verde fijo: se activó el evento de alarma. ● Verde fijo durante 2 segundos: Emparejamiento exitoso. ● Parpadea lentamente en verde durante 3 segundos: el emparejamiento falló.
2	puerto periférico	Conecte el periférico con el cable de alarma.
3	Interruptor encendido / apagado	Encender o apagar el detector de puerta plus.
4	Manibela de encendido	Cuando se suelta el interruptor de manipulación, se activará la alarma de manipulación.
5	Contraportada	Si se abre la tapa trasera, se activará la alarma de manipulación.

3.2 Dimensiones

Figura 3-2 Dimensiones (mm [pulgadas])



4 Adición del Door Detector Plus al Hub

Antes de conectar el detector de puerta plus al concentrador, instale la aplicación DMSS en su teléfono. Este manual utiliza iOS como ejemplo.

- Asegúrese de que la versión de la aplicación DMSS sea 1.99.400 o posterior y que el hub sea V1.001.00000005.0 o posterior.
- Asegúrese de que ya haya creado una cuenta y agregado el hub a DMSS.
- Asegúrese de que el concentrador tenga una conexión a Internet estable.
- Asegúrese de que el concentrador esté desarmado.

Paso 1 Vaya a la pantalla del concentrador y luego toque **Periférico** para agregar el detector de puerta.

Paso 2 Toque "+" para escanear el código QR en la parte inferior del detector de puerta y luego toque **Próximo**. Grifo

Paso 3 **Próximo** después de que se haya encontrado el detector de puerta plus.

Etapa 4 Siga las instrucciones en pantalla y encienda el detector de puerta plus y luego toque **Próximo**.

Paso 5 Espera el emparejamiento.

Paso 6 Personalice el nombre del detector de puerta plus, seleccione el área y luego toque **Terminado**.

4.1 Instalación del detector de puerta Plus

requisitos previos

Antes de la instalación, agregue el detector de puerta al concentrador y verifique la intensidad de la señal del lugar de instalación. Recomendamos instalar el detector de puerta en un lugar con una intensidad de señal de al menos 2 bares.

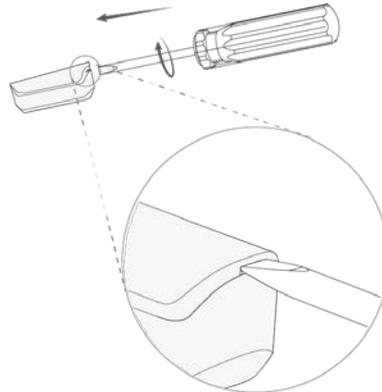


Recomendamos utilizar tornillos de expansión al instalar el detector de puerta. Asegúrate de alinear **de** el imán con el del detector de puerta durante la instalación, de lo contrario el uso normal de la puerta el detector puede verse afectado.

Procedimiento

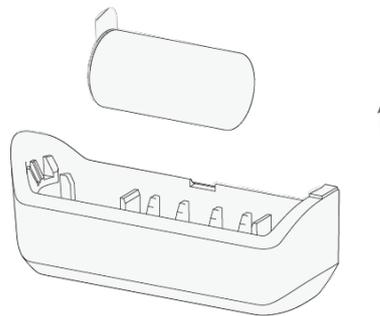
Paso 1 Afloje el tornillo para abrir el detector de puerta plus.

Figura 4-1 Abrir el detector de puerta



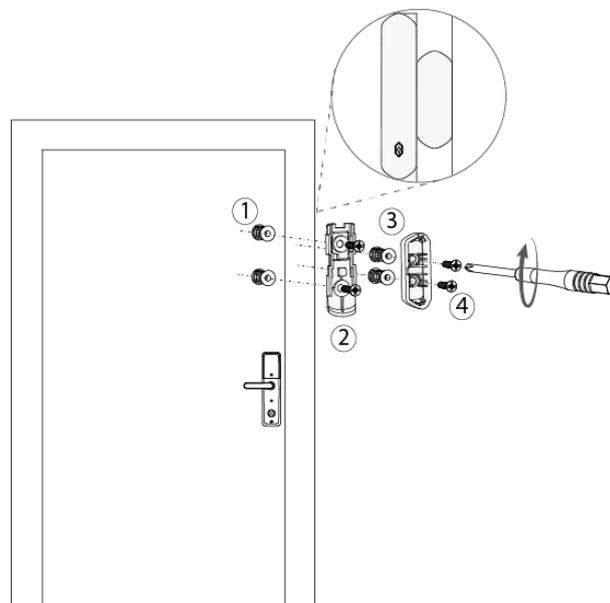
Paso 2 Saca el imán.

Figura 4-2 Saque el imán



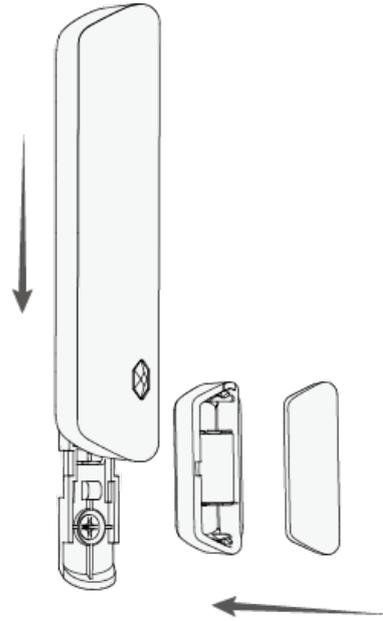
Paso 3 Perfore 4 orificios en la puerta de acuerdo con las posiciones de los orificios del detector de puerta y luego coloque los pernos de expansión en los orificios.

Figura 4-3 Perforaciones



Etapa 4 Cierre el detector de puerta.

Figura 4-4 Cerrar el detector de puerta

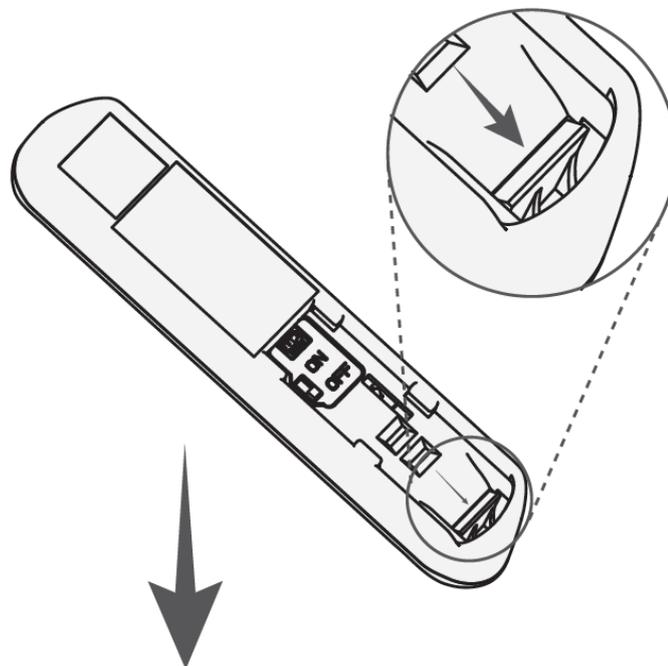


4.2 Reemplazo de la batería

La batería se ha instalado al salir de fábrica y el detector de puerta plus se puede utilizar directamente. Si la batería está agotada, debe reemplazarla.

Paso 1 Abra la tapa trasera del detector de puerta plus.

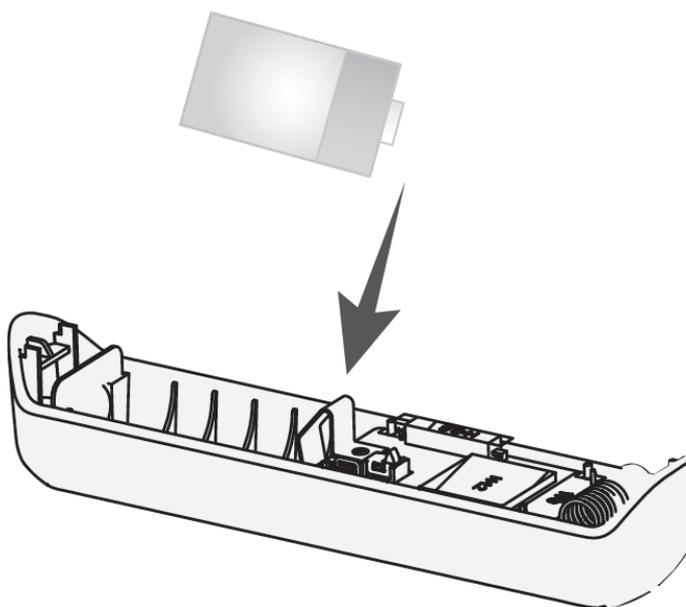
Figura 4-5 Abra la tapa trasera



Paso 2 Reemplace la batería.

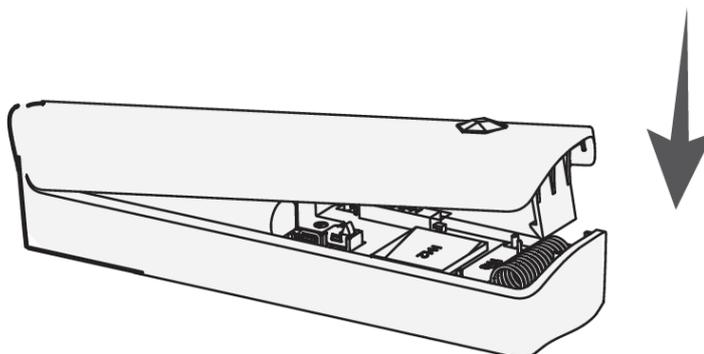
Al reemplazar la batería, asegúrese de que el lado marcado con "+" mira hacia la cubierta posterior de los dispositivos.

Figura 4-6 Reemplace la batería



Paso 3 Cierre la tapa trasera del detector de puerta plus.

Figura 4-7 Cierre la tapa trasera



5 Configuración del detector de puerta inalámbrico Plus

Puede ver y editar información general del detector de puerta plus.

5.1 Estado de visualización

En la pantalla central, seleccione un detector de puerta plus de la lista de periféricos, seleccione y podrá ver el estado del detector de puerta plus.

*** > Detalles del dispositivo,



En la pantalla del concentrador, seleccione un detector de puerta más de la lista de periféricos, seleccione

*** > Dispositivo

Canal, y luego puede ver el canal del dispositivo del detector de puerta plus. Necesitas habilitar

Configuración del detector externo función de antemano.

Tabla 5-1 Estado

Parámetro	Valor
Desactivar Temporalmente	El estado de si las funciones del repetidor están habilitadas o deshabilitadas. ● : Permitir. ● : Solo deshabilite la alarma de sabotaje. ● : Desactivar.
Temperatura	La temperatura del ambiente.
Intensidad de señal	La intensidad de la señal entre el concentrador y el detector de puerta más. ● : Bajo. ● : Débil. ● : Bien. ● : Excelente. ● : No.
Nivel de batería	El nivel de batería del detector. ● : Completamente cargado. ● : Suficiente. ● : Moderado. ● : Insuficiente. ● : Bajo.
Estado de manipulación	Estado de sabotaje del detector de puerta plus.
Estado en línea	Estado en línea y fuera de línea del detector de puerta plus. ● : En línea. ● : Desconectado.

Parámetro	Valor
Introducción del tiempo de retraso	Tiempo de retardo de entrada y salida.
Tiempo de retardo de salida	
Estado de la puerta	Estado de apertura o cierre de la puerta. ● : Abierto. ● : Cerrado.
Entrada externa	En la pantalla del concentrador, seleccione un detector de puerta más de la lista de periféricos, seleccione *** > Canal de dispositivo , y luego puede ver el dispositivo canal del detector de puerta plus. Necesitas habilitar Configuración del detector externo función de antemano.
Estado de Zona de Protección 24 H	Estado activo de la zona de protección 24 h. ● : Activado. ● : Desactivado.
Estado del timbre	Estado abierto o cerrado del timbre. ● : Abierto. ● : Cerca.
transmitir a través <small>Reloj de repetición</small>	El estado de si el detector de puerta plus reenvía mensajes periféricos al concentrador a través del repetidor.
Versión del programa	La versión del programa del detector de puerta plus.

5.2 Configuración del detector de puerta Plus

En la pantalla del concentrador, seleccione un detector de puerta de la lista de periféricos y luego toque para configurar los parámetros del detector de puerta plus.

Tabla 5-2 Detector de puerta más descripción de parámetros

Parámetro	Descripción
Dispositivo Configuración	<ul style="list-style-type: none"> ● Ver el nombre del dispositivo, el tipo, el SN y el modelo del dispositivo. ● Edite el nombre del dispositivo y luego toque Ahorrar para guardar la configuración.
Área	Seleccione el área a la que está asignado el detector de puerta plus.
Nro. de zona	El número de zona asignado a la alarma del detector de puerta, que no se puede configurar.
Temporario Desactivar	<ul style="list-style-type: none"> ● Grifo Permitir, y luego se habilitará la función del detector de puerta plus. Permitir está configurado de forma predeterminada. ● Grifo Solo deshabilitar alarma de sabotaje, y luego el sistema solo ignorará los mensajes de alarma de manipulación. ● Grifo Desactivar, y luego la función del detector de puerta plus se desactivará.

Parámetro	Descripción
Indicador LED	Indicador LED está habilitado de forma predeterminada. Para obtener detalles sobre el comportamiento del indicador, consulte "3.1 Apariencia". Si Indicador LED está deshabilitado, el indicador LED permanecerá apagado independientemente de si el detector de puerta funciona normalmente o no.
Protección 24H Zona	El periférico ubicado en la zona de protección de 24 h siempre está activo ya sea que el sistema de seguridad esté configurado en modo armado o no.
Modo Hogar	Cuando el sistema de seguridad está Hogar armado, el detector se armará sólo si su Modo Hogar está habilitado.
Modo de retraso en Inicio Modo	Habilitar el Modo de retraso en el modo de inicio , el periférico seleccionado debajo del concentrador se armará y la alarma no se activará hasta el final del tiempo de retraso personalizado.  solo habilitar Modo Hogar primera lata Modo de retraso en el modo de inicio llevar efecto.
Tiempo de retardo	<ul style="list-style-type: none"> ● El sistema le da tiempo para salir o entrar a la zona armada sin alarma. <ul style="list-style-type: none"> ◇ Tiempo de demora para ingresar al modo de armado: Cuando ingrese a la zona, si no desarma el sistema antes de que finalice el retraso, se activará una alarma.  Asegúrese de que el tiempo de demora para ingresar al modo de armado ya no sea de 45 segundos para cumplir con EN50131-1. ◇ Tiempo de retardo para salir del modo de armado: Cuando esté en la zona y arme el sistema, si no sale de la zona antes de que finalice el retraso, se activará una alarma. ● Seleccione de 0 s a 120 s.  El modo de armado será efectivo después del tiempo de retardo.
Alarma-video Enlace	Cuando se activa una alarma, los periféricos informarán los eventos de alarma al concentrador y luego vincularán los eventos.
Canal de vídeo	Seleccione el canal de video según sea necesario.
detector de puerta Configuración de alarma	Puede habilitar y deshabilitar la alarma del detector de puerta. Después de la desactivación, no se dispara ninguna alarma cuando se abre el detector de puerta.
Externo Configuración del detector	Puede habilitar o deshabilitar el detector externo. Después de habilitar, se mostrará el estado del detector externo. <ul style="list-style-type: none"> ● Vincular entrada externa a sirena ● Tipo de entrada externa: puede seleccionar entre Normalmente abierto (por defecto), Normalmente cerrado y Legumbres.

Parámetro	Descripción
Detector de golpes Configuración	<p>Puede habilitar o deshabilitar el detector de golpes. Después de habilitar, puede configurar los parámetros del detector de choque.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vincular alarma de choque a sirena ● Sensibilidad: Puede seleccionar entre Alto, Medio (por defecto), y Bajo. ● Ignorar sonido de choque simple: está deshabilitado de forma predeterminada.  <p>En un entorno de instalación con impacto, le recomendamos que habilite Ignorar el sonido de choque simple.</p>
Detector de inclinación Configuración	<p>Puede activar o desactivar el detector de inclinación. Después de habilitar, puede configurar los parámetros del detector de inclinación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vincular alarma de inclinación a sirena ● Ángulo inclinado: puede seleccionar entre 5 grados, 10 grados, 15 grados, 20 grados, 25 grados. El valor predeterminado es 5 grados. Cuando el detector detecta que el ángel inclinado excede el valor establecido, se activa una alarma. ● Demora de alarma de inclinación: puede seleccionar entre 1s, 2s, 3s, 5s, 10s, 15s, 20s, 30s, 45s, años 60. El valor predeterminado es 2s. Cuando el detector detecta que el ángulo de inclinación excede el ángulo establecido y no se recupera más allá del tiempo establecido, se activa una alarma.
Repicar	Después de habilitar, cuando el área está desarmada, si se abre el detector de puerta, se activará la sirena interior.
Encima-temperatura Alarma	Habilitar el Alarma de sobrecalentamiento función, y luego la alarma se activará cuando la temperatura del área donde está instalado el detector de fugas de agua sea mayor o menor que la definida.
Intensidad de señal Detección	Pruebe la intensidad de la señal actual.
Prueba de detectores	Detectar si el periférico funciona.
Potencia de transmisión	<ul style="list-style-type: none"> ● Seleccione entre alto, bajo y automático. ● Cuanto mayor sea la potencia de transmisión, más lejos puede viajar la señal, pero mayor será el consumo de energía.  <ul style="list-style-type: none"> ● Si selecciona Bajo, el detector de puerta plus entrará en sensibilidad reducida hasta que seleccione otra opción. ● El modo de sensibilidad reducida solo está disponible cuando la versión del La aplicación DMSS es 1.97 o posterior, el concentrador es V1.001.0000000.6.R.211228 o posterior, y el detector de puerta es V1.000.0000001.0.R.20211203 o posterior.
Actualización en la nube	Actualizar en línea.
Borrar	Elimine el periférico en línea.  <p>Vaya a la pantalla del concentrador, seleccione el periférico de la lista y luego deslícese hacia la izquierda para eliminarlo.</p>

Apéndice 1 Recomendaciones sobre ciberseguridad

La ciberseguridad es más que una palabra de moda: es algo que pertenece a todos los dispositivos que están conectados a Internet. La videovigilancia IP no es inmune a los riesgos cibernéticos, pero tomar medidas básicas para proteger y fortalecer las redes y los dispositivos en red los hará menos susceptibles a los ataques. A continuación se presentan algunos consejos y recomendaciones de Dahua sobre cómo crear un sistema de seguridad más seguro.

Acciones obligatorias que se deben tomar para la seguridad básica de la red del dispositivo:

1. Utilice contraseñas seguras

Consulte las siguientes sugerencias para establecer contraseñas:

- La longitud no debe ser inferior a 8 caracteres.
- Incluya al menos dos tipos de caracteres; los tipos de caracteres incluyen letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.
- No contenga el nombre de la cuenta o el nombre de la cuenta en orden inverso.
- No utilice caracteres continuos, como 123, abc, etc.
- No utilice caracteres superpuestos, como 111, aaa, etc.

2. Actualice el firmware y el software del cliente a tiempo

- De acuerdo con el procedimiento estándar en la industria tecnológica, recomendamos mantener actualizado el firmware de su dispositivo (como NVR, DVR, cámara IP, etc.) para garantizar que el sistema esté equipado con los últimos parches y correcciones de seguridad. Cuando el dispositivo está conectado a la red pública, se recomienda habilitar la función de "comprobación automática de actualizaciones" para obtener información oportuna de las actualizaciones de firmware lanzadas por el fabricante.
- Le sugerimos que descargue y utilice la última versión del software del cliente.

Recomendaciones "agradables de tener" para mejorar la seguridad de la red de su dispositivo:

1. Protección Física

Le sugerimos que realice una protección física al dispositivo, especialmente a los dispositivos de almacenamiento. Por ejemplo, coloque el dispositivo en un gabinete y una sala de computadoras especiales, e implemente un control de permisos de acceso y administración de claves bien hecho para evitar que el personal no autorizado realice contactos físicos, como dañar el hardware, la conexión no autorizada de un dispositivo extraíble (como un disco flash USB), puerto serie), etc.

2. Cambie las contraseñas regularmente

Le sugerimos que cambie las contraseñas regularmente para reducir el riesgo de ser adivinadas o descifradas.

3. Establecer y actualizar contraseñas Restablecer información a tiempo

El dispositivo admite la función de restablecimiento de contraseña. Configure la información relacionada para restablecer la contraseña a tiempo, incluido el buzón del usuario final y las preguntas de protección de contraseña. Si la información cambia, modifíquela a tiempo. Al establecer preguntas de protección de contraseña, se sugiere no utilizar aquellas que se pueden adivinar fácilmente.

4. Habilitar bloqueo de cuenta

La función de bloqueo de cuenta está habilitada de forma predeterminada y le recomendamos que la mantenga activada para garantizar la seguridad de la cuenta. Si un atacante intenta iniciar sesión varias veces con la contraseña incorrecta, la cuenta correspondiente y la dirección IP de origen se bloquearán.

5. Cambiar HTTP predeterminado y otros puertos de servicio

Le sugerimos que cambie el HTTP predeterminado y otros puertos de servicio a cualquier conjunto de números entre

1024-65535, lo que reduce el riesgo de que personas externas puedan adivinar qué puertos está utilizando.

6. Habilitar HTTPS

Le sugerimos que habilite HTTPS, para que visite el servicio web a través de un canal de comunicación seguro.

7. Enlace de dirección MAC

Le recomendamos vincular la dirección IP y MAC de la puerta de enlace al dispositivo, reduciendo así el riesgo de suplantación de identidad ARP.

8. Asigne cuentas y privilegios de manera razonable

De acuerdo con los requisitos comerciales y de gestión, agregue usuarios razonablemente y asígneles un conjunto mínimo de permisos.

9. Deshabilite los servicios innecesarios y elija modos seguros

Si no es necesario, se recomienda desactivar algunos servicios como SNMP, SMTP, UPnP, etc., para reducir los riesgos.

Si es necesario, se recomienda encarecidamente que utilice modos seguros, incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

- SNMP: elija SNMP v3 y configure contraseñas de cifrado y contraseñas de autenticación seguras.
- SMTP: Elija TLS para acceder al servidor de buzones.
- FTP: elija SFTP y configure contraseñas seguras.
- Punto de acceso AP: elija el modo de encriptación WPA2-PSK y configure contraseñas seguras.

10 Transmisión encriptada de audio y video

Si el contenido de sus datos de audio y video es muy importante o confidencial, le recomendamos que utilice la función de transmisión encriptada para reducir el riesgo de robo de datos de audio y video durante la transmisión.

Recordatorio: la transmisión encriptada causará cierta pérdida en la eficiencia de la transmisión.

11 Auditoría segura

- Verifique a los usuarios en línea: le sugerimos que verifique a los usuarios en línea regularmente para ver si el dispositivo está conectado sin autorización.
- Verifique el registro del dispositivo: al ver los registros, puede conocer las direcciones IP que se usaron para iniciar sesión en sus dispositivos y sus operaciones clave.

12 Registro de red

Debido a la capacidad de almacenamiento limitada del dispositivo, el registro almacenado es limitado. Si necesita guardar el registro durante mucho tiempo, se recomienda habilitar la función de registro de red para asegurarse de que los registros críticos se sincronizan con el servidor de registro de red para su seguimiento.

13 Construir un entorno de red seguro

Para garantizar mejor la seguridad del dispositivo y reducir los posibles riesgos cibernéticos, recomendamos:

- Deshabilite la función de mapeo de puertos del enrutador para evitar el acceso directo a los dispositivos de intranet desde una red externa.
- La red debe dividirse y aislarse de acuerdo con las necesidades reales de la red. Si no hay requisitos de comunicación entre dos subredes, se sugiere usar VLAN, GAP de red y otras tecnologías para dividir la red, a fin de lograr el efecto de aislamiento de la red.
- Establezca el sistema de autenticación de acceso 802.1x para reducir el riesgo de acceso no autorizado a redes privadas.
- Habilite la función de filtrado de direcciones IP/MAC para limitar el rango de hosts que pueden acceder a la

dispositivo.

Más información

Visite el centro de respuesta a emergencias de seguridad del sitio web oficial de Dahua para conocer los anuncios de seguridad y las recomendaciones de seguridad más recientes.

ENABLING A SAFER SOCIETY AND SMARTER LIVING

ZHEJIANG DAHUA VISION TECHNOLOGY CO., LTD.

Address: No. 1399, Binxing Road, Binjiang District, Hangzhou, P. R. China | Website: www.dahuasecurity.com | Postcode: 310053

Email: dhoverseas@dhvisiontech.com | Tel: +86-571-87688888 28933188