Teclado inalámbrico

Manual de usuario

ZHEJIANG DAHUA VISION TECHNOLOGY CO., LTD. V1.0.0

Prefacio

General

Este manual presenta la instalación, las funciones y las operaciones del teclado inalámbrico (en adelante, el "teclado"). Lea atentamente antes de usar el dispositivo y guarde el manual en un lugar seguro para futuras consultas.

Modelo

DHI-ARK30T-W2 (868); DHI-ARK30T-W2

Las instrucciones de seguridad

Las siguientes palabras de advertencia pueden aparecer en el manual.

Palabras de advertencia	Significado
PELIGRO	Indica un peligro de alto potencial que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.
ADVERTENCIA	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.
PRECAUCIÓN	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, podría provocar daños a la propiedad, pérdida de datos, reducción del rendimiento o resultados impredecibles.
CONSEJOS	Proporciona métodos para ayudarlo a resolver un problema o ahorrar tiempo.
NOTA	Proporciona información adicional como suplemento al texto.

Revisión histórica

Versión	Contenido de revisión	Tiempo de liberación
V1.0.0	Primer lanzamiento.	abril 2022

Aviso de protección de privacidad

Como usuario del dispositivo o controlador de datos, puede recopilar datos personales de otros, como su rostro, huellas dactilares y número de matrícula. Debe cumplir con las leyes y regulaciones locales de protección de la privacidad para proteger los derechos e intereses legítimos de otras personas mediante la implementación de medidas que incluyen, entre otras: Proporcionar una identificación clara y visible para informar a las personas sobre la existencia del área de vigilancia y proporcione la información de contacto requerida.

Sobre el Manual

- El manual es solo para referencia. Se pueden encontrar ligeras diferencias entre el manual y el producto.
- No somos responsables de las pérdidas sufridas debido a la operación del producto de manera que no cumpla con el manual.

- El manual se actualizará de acuerdo con las últimas leyes y reglamentos de las jurisdicciones relacionadas. Para obtener información detallada, consulte el manual del usuario en papel, use nuestro CD-ROM, escanee el código QR o visite nuestro sitio web oficial. El manual es solo para referencia. Se pueden encontrar ligeras diferencias entre la versión electrónica y la versión en papel.
- Todos los diseños y el software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones del producto pueden dar lugar a que aparezcan algunas diferencias entre el producto real y el manual. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener el programa más reciente y la documentación complementaria.
- Puede haber errores en la impresión o desviaciones en la descripción de las funciones, operaciones y datos técnicos. Si hay alguna duda o disputa, nos reservamos el derecho de dar una explicación final.
- Actualice el software del lector o pruebe con otro software del lector convencional si no se puede abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas registradas y nombres de compañías en el manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, póngase en contacto con el proveedor o con el servicio de atención al cliente si se produce algún problema durante el uso del dispositivo.
- Si hay alguna duda o controversia, nos reservamos el derecho de la explicación final.

Medidas de seguridad y advertencias importantes

Esta sección presenta contenido que cubre el manejo adecuado del dispositivo, la protección contra riesgos y la protección contra daños a la propiedad. Lea atentamente antes de usar el dispositivo y cumpla con las pautas cuando lo use.

Requisitos de operación

- Asegúrese de que la fuente de alimentación del dispositivo funcione correctamente antes de su uso.
- No extraiga el cable de alimentación del dispositivo mientras esté encendido.
- Utilice el dispositivo únicamente dentro del rango de potencia nominal.
- Transporte, use y almacene el dispositivo en condiciones de humedad y temperatura permitidas.
- Evite que los líquidos salpiquen o goteen sobre el dispositivo. Asegúrese de que no haya objetos llenos de líquido encima del dispositivo para evitar que fluyan líquidos hacia él.
- No desmonte el dispositivo.

requerimientos de instalación

WARNING

- Conecte el dispositivo al adaptador antes de encenderlo.
- Cumpla estrictamente con las normas locales de seguridad eléctrica y asegúrese de que el voltaje en el área sea constante y cumpla con los requisitos de energía del dispositivo.
- No conecte el dispositivo a más de una fuente de alimentación. De lo contrario, el dispositivo podría dañarse.

- Observe todos los procedimientos de seguridad y use el equipo de protección requerido proporcionado para su uso mientras trabaja en alturas.
- No exponga el dispositivo a la luz solar directa ni a fuentes de calor.
- No instale el dispositivo en lugares húmedos, polvorientos o con humo.
- Instale el dispositivo en un lugar bien ventilado y no bloquee el ventilador del dispositivo.
- Utilice el adaptador de corriente o la fuente de alimentación de la carcasa proporcionada por el fabricante del dispositivo.
- La fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos de ES1 en el estándar IEC 62368-1 y no ser superior a PS2. Tenga en cuenta que los requisitos de la fuente de alimentación están sujetos a la etiqueta del dispositivo.
- Conecte los aparatos eléctricos de clase I a una toma de corriente con puesta a tierra de protección.

Tabla de contenido

1. Introducción

1.1 Resumen

El teclado inalámbrico se utiliza con el concentrador de alarmas y es compatible con varios usuarios, lo que permite que cada uno acceda al sistema de seguridad de alarma con su propia contraseña privada. El sistema también mantiene convenientemente un registro de las operaciones realizadas por cada usuario, lo que facilita la revisión y el análisis del historial de uso. Es ideal para usar en villas, tiendas, apartamentos y más.

1.2 Especificaciones técnicas

Esta sección contiene las especificaciones técnicas del teclado. Consulte los que correspondan a su modelo.

Tabla 1-1 Especificaciones técnicas

Tipo	Parámetro	Descripción	
Función	Luz indicadora	4 indicadores (comunicación, armado y desarmado, falla y alarma)	
	Llave	15 teclas (0–9, *, #, armar, desarmar y armar en casa)	
	Zumbador	1 × zumbador incorporado	
	Armar y Desarmar	código de acceso; tarjeta de circuito integrado	
	Actualización remota	Actualización en la nube	
	Detección de batería baja	Sí	
	Manosear	Sí	
	Rango de medición (Temperatura)	– 15 °C a +65 °C (+5 °F a +149 °F) (interior)	
	Precisión de medición	1 °C (33,8 °F)	
Inalámbrico	Frecuencia de carga	DHI-ARK30T-W2 (868): 868,0 MHz–868,6 MHz	DHI-ARK30T-W2: 433,1 MHz–434,6 MHz
	Distancia de comunicación	DHI-ARD821-W2 (868): Hasta 1.600 m (5.249,34 pies) en un espacio abierto	DHI-ARD821-W2: Hasta 1.200 m (3.937,01 pies) en un espacio abierto
	El consumo de energía	máx. 2,3 vatios	
	Comunicación Mecanismo	bidireccional	
	Modo de encriptación	AES128	
	Salto de frecuencia	Sí	
General	Temperatura de funcionamiento	– 10 °C a +55 °C (+14 °F a +131 °F) (interior)	
	Humedad de funcionamiento	10%–90% (HR)	

Tipo	Parámetro	Descripción
	Fuente de alimentación	4 pilas AA
	Duración de la batería	3 años (si el dispositivo se usa para armar y desarmar una vez al día)
	Dimensiones del producto	146,0 mm × 82,0 mm × 22,6 mm (5,75" × 3,23" × 0,89")
	Dimensiones del embalaje	180,0 mm × 104,0 mm × 58,0 mm (7,07" × 4,09" × 2,28")
	Instalación	montaje en pared
	Peso neto	240 g (0,529 lb) (con batería) 145 g (0,32 lb) (sin batería)
	Peso bruto	370 g (0,816 libras)
	Certificaciones	CE

2 Lista de verificación

Figura 2-1 Lista de verificación

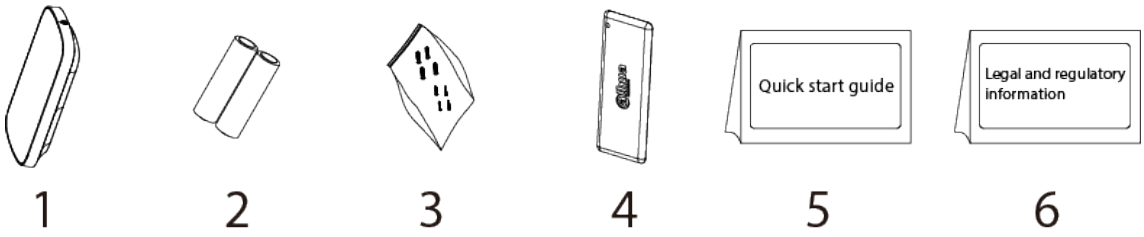


Tabla 2-1 Lista de verificación

No.	Nombre del árticulo	Cantidad	No.	Nombre del árticulo	Cantidad
1	teclado	1	4	tarjeta de circuito integrado	2
2	Batería	4	5	Guía de inicio rápido	1
3	Paquete de tornillos	1	6	Legal y regulatorio información	1

3 Apariencia

Figura 3-1 Apariencia

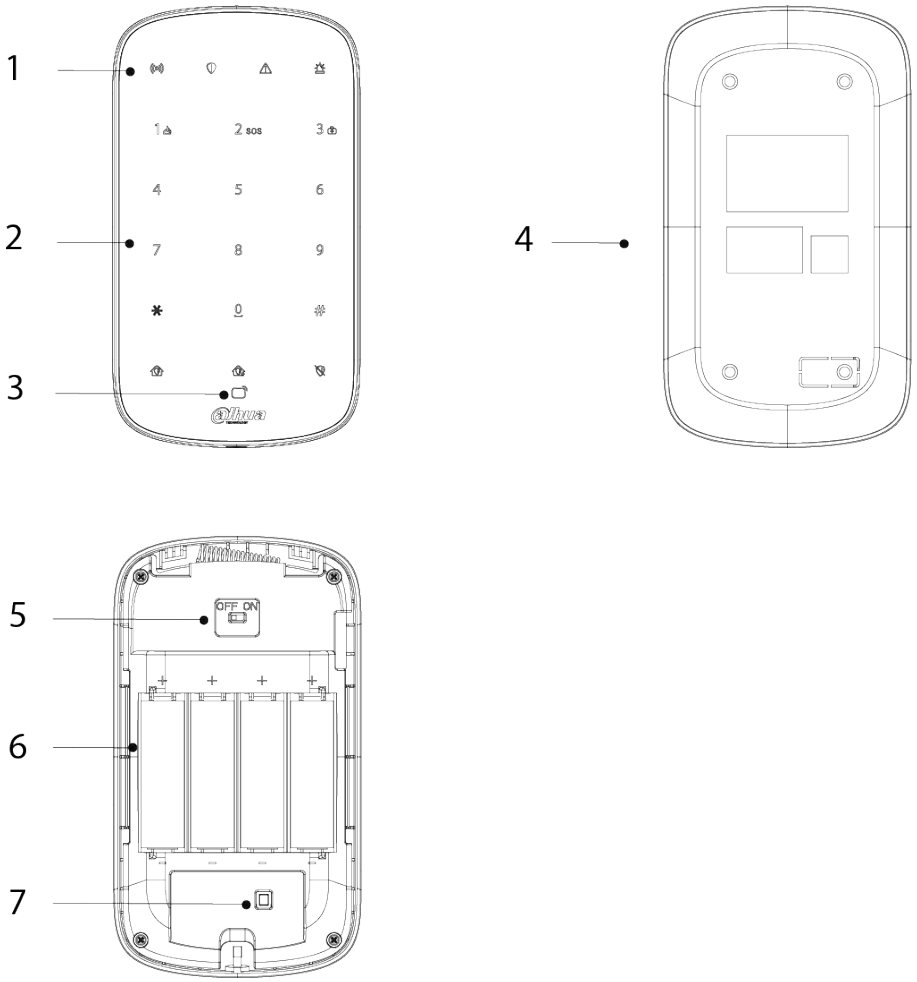


Tabla 3-1 Estructura

No.	Nombre	Descripción
1	Indicador	Hay cuatro indicadores, incluidos los indicadores de comunicación, armado y desarmado, falla y alarma. ● Todos los indicadores permanecen fijos durante 2 segundos: Encendido. ● Todos los indicadores están apagados: no ingresa al modo de emparejamiento. ● Estado del indicador de comunicación: ◇ Parpadea en verde rápidamente: modo de emparejamiento. ◇ Vendido en verde durante 2 segundos: Emparejamiento exitoso. ◇ Parpadea en verde 3 veces: el emparejamiento falla. ◇ Apagado: en línea. ◇ Parpadea en verde lentamente y otros indicadores están apagados: fuera de línea. ◇ Parpadea en verde lentamente y otros indicadores están en estado normal: Entra en el modo de sensibilidad reducida. ● Estado del indicador de armado y desarmado: ◇ Azul continuo: una o más habitaciones están armadas. ◇ Parpadea en verde 3 veces y luego se apaga: todas las habitaciones están desarmadas. ● Estado del indicador de falla: ◇ Parpadea en amarillo: se disparan las alarmas de falla. ◇ Apagado: una o más habitaciones están armadas o no ocurre ninguna falla. ● El indicador de alarma parpadea en rojo: la alarma se activa.
2	Llave	15 llaves. ● Teclas numéricas: 0-9. 1 es también la tecla de alarma contra incendios, 2 la tecla de alarma de emergencia y 3 la tecla de alarma médica. ● # :Búsqueda. ● * :Espacio. ● Armado en casa. ● : Armado Ausente. ● : Desarmado.
3	Área de deslizamiento de tarjetas	Soporta reconocimiento de tarjeta IC. Puedes deslizar tu tarjeta aquí.
4	Contraportada	Cuando se suelta el interruptor de manipulación, se activará la alarma de manipulación.
5	Interruptor encendido / apagado	Encender o apagar el teclado.
6	4 × baterías	Inserte las pilas para encender el teclado.
7	Manibela de encendido	Cuando se suelta el interruptor de manipulación, se activará la alarma de manipulación.

4 Agregar el teclado al concentrador

Antes de conectarlo al concentrador, instale la aplicación DMSS en su teléfono. Este manual utiliza iOS como ejemplo.

- Asegúrese de que la versión de la aplicación DMSS sea 1.98 o posterior y que el concentrador esté V1.001.0000000.8.R.220319 o posterior.
- Asegúrese de que el concentrador tenga una conexión a Internet estable.
- Asegúrese de que el concentrador esté desarmado.

Paso 1 Vaya a la pantalla del concentrador y luego toque 

para agregar el teclado.

Paso 2 Toque para escanear el código QR en la parte inferior del teclado y luego toque**próximo**. Tocar**próximo** después de que se haya encontrado el teclado.

Paso 3 Siga las instrucciones en pantalla y encienda el teclado y luego toque**próximo**. Espera el emparejamiento.

Paso 4 Personalice el nombre del teclado, seleccione el área y luego toque**Terminado**.

Paso 5

Paso 6

5 Instalación

Antes de la instalación, agregue el teclado al concentrador y verifique la intensidad de la señal del lugar de instalación. Recomendamos instalar el teclado en un lugar con una intensidad de señal de al menos 2 barras. El teclado admite montaje en pared.

Paso 1 Afloje el tornillo para abrir el teclado.

Figura 5-1 Afloje el tornillo

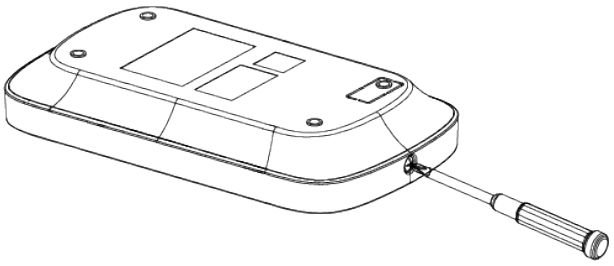
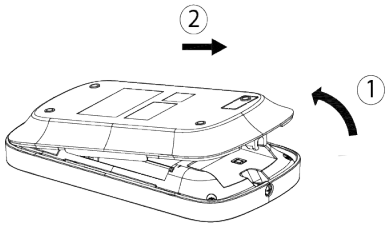


Figura 5-2 Abra el teclado

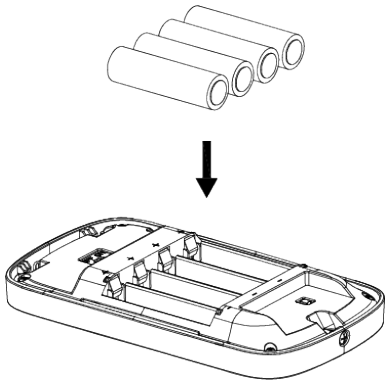


Paso 2 Inserte cuatro baterías en el teclado.

- Si la batería está agotada, debe reemplazarla.
- Al reemplazar la batería, asegúrese de que el lado marcado con "+"mira hacia atrás cubierta del teclado.

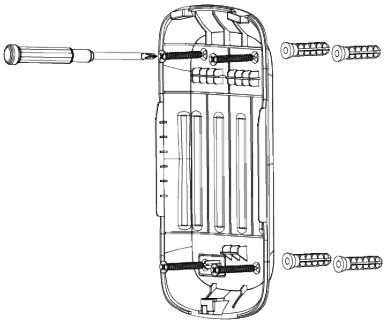
- Asegúrese de usar el mismo modelo cuando reemplace la batería para evitar incendios o explosiones.
- Asegúrese de no mezclar las pilas viejas con las nuevas.

Figura 5-3 Colóquese las pilas



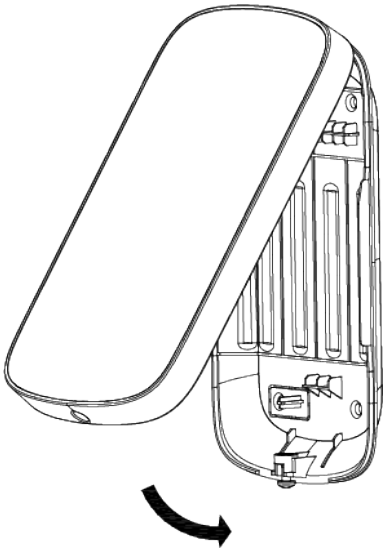
Paso 3 Taladre cuatro orificios en la pared de acuerdo con las posiciones de los orificios del teclado y luego coloque los pernos de expansión en los orificios.

Figura 5-4 Taladros



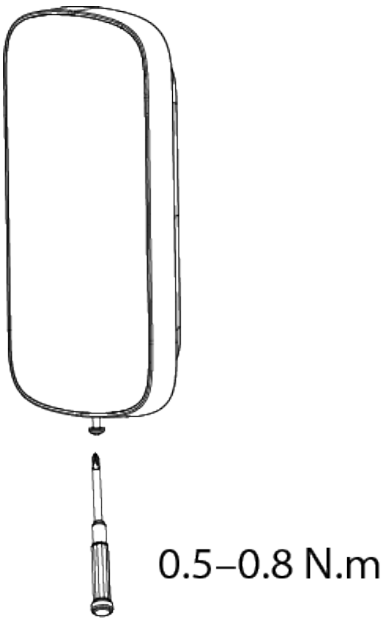
Paso 4 Cierra el teclado.

Figura 5-5 Cerrar el teclado



Paso 5 Asegure el teclado con tornillo.

Figura 5-6 Asegure el teclado



6 Configuración

Puede ver y editar información general del teclado.

6.1 Visualización del estado

En la pantalla del concentrador, seleccione un teclado de la lista de accesorios y luego podrá ver el estado del teclado.

Tabla 6-1 Estado

Parámetro	Valor
Desactivar Temporalmente	El estado de si las funciones del teclado están habilitadas o deshabilitadas. ● : Permitir. ● : Solo deshabilite la alarma de sabotaje. ● : Desactivar.
Temperatura	La temperatura del ambiente.
Intensidad de señal	La intensidad de la señal entre el concentrador y el teclado. ● : Bajo. ● : Débil. ● : Bueno. ● : Excelente. ● : No.
Nivel de bateria	El nivel de batería del teclado. ● : Completamente cargado. ● : Suficiente. ● : Moderado. ● : Insuficiente. ● : Bajo.
Estado antimanipulación	El estado de sabotaje del teclado, que reacciona al desprendimiento del cuerpo.
Estado en línea	Estado en línea y fuera de línea del teclado. ● : En línea. ● : Desconectado.
Estado de bloqueo	El estado de si el teclado está bloqueado o no. ● : Bloqueado. ● : Desbloqueado.
Transmitir a través del repetidor	El estado de si el teclado reenvía sus mensajes al concentrador a través del repetidor.
Versión del programa	La versión del programa del teclado.

6.2 Configuración del teclado

En la pantalla del concentrador, seleccione un teclado de la lista de accesorios y luego toque  para configurar el parámetros del teclado.

Tabla 6-2 Descripción de los parámetros del teclado

Parámetro	Descripción
Configuración del dispositivo	● Ver el nombre del teclado, tipo, SN y modelo de dispositivo. ● Edite el nombre del teclado y luego toque**Guardar**para guardar la configuración.
Área	Seleccione el área a la que está asignado el teclado.
Permisos de control	Se utiliza para establecer qué área puede operar el teclado.
Desactivar Temporalmente	Si envía comandos al centro de alarmas. ● Tocar**Permitir**, y luego el teclado enviará comandos al concentrador.**Permitir**está configurado de forma predeterminada. ● Tocar**Solo deshabilitar alarma de sabotaje**, y luego el sistema solo ignorará los mensajes de alarma de manipulación. ● Tocar**Desactivar**, y luego el teclado no enviará comandos al concentrador.
Configuración del teclado	Habilite las teclas en el teclado primero y configure si ocurre un evento. ● **Alarma de incendios**: Habilitar por defecto. Después de habilitar el**Alarma de incendios**, cuando se detecta un incendio, debe mantener presionada la tecla de incendio en el teclado durante 3 segundos para activar las alarmas de incendio. ● **Vincular alarma de incendio a sirena**: Habilitar por defecto. Después de habilitar la función, la sirena y el zumbador se vincularán cuando se activen las alarmas de incendio. ● **Alarma de emergencia**: Habilitar por defecto. Después de habilitar el **Alarma de emergencia**, cuando se detecta una emergencia, debe mantener presionada la tecla de emergencia en el teclado durante 3 segundos para activar las alarmas de emergencia. ● **Vincular alarma de emergencia a sirena**: Habilitar por defecto. Después de habilitar la función, la sirena y el zumbador se vincularán cuando se activen las alarmas de emergencia. ● **alarma medica**: Habilitar por defecto. Después de habilitar el **alarma medica**, cuando se detecta un incendio, debe mantener presionada la tecla médica en el teclado durante 3 segundos para activar las alarmas de incendio. ● **Vincular alarma médica a sirena**: Habilitar por defecto. Después de habilitar la función, la sirena y el zumbador se vincularán cuando se activen las alarmas médicas.

Parámetro	Descripción
Estado de bloqueo del teclado	Configure el número de intentos para ingresar la contraseña incorrecta y el tiempo de bloqueo del teclado. ● Habilite primero la función de bloqueo del teclado. ● Para la cantidad de intentos de ingresar el código de acceso incorrecto dentro de los 30 minutos, puede seleccionar de 3 a 10 veces. 5 está configurado de forma predeterminada. ● Para el tiempo de bloqueo, puede seleccionar entre 3, 5, 10, 20, 30, 60, 90 y 180 minutos. 3 minutos está configurado de forma predeterminada.
Armado sin contraseña	Configure si puede usar el teclado para armar el sistema sin contraseña. Deshabilitar por defecto. Permitir**Armado sin contraseña**La función no cumple con las certificaciones EN50131-1.
Potencia de transmisión	Seleccione entre alto, bajo y automático. Cuanto más altos son los niveles de potencia de transmisión, más transmisiones pueden viajar, pero aumenta el consumo de energía. Si selecciona**Bajo**, el teclado entrará en sensibilidad reducida modo.
Configuración del lector de tarjetas	Habilite la función de lector de tarjetas y la función de cifrado de software en el teclado. ● **Lector de tarjetas**: Habilitar por defecto. Si está habilitado, el teclado admite la función de reconocimiento de tarjetas. Si está desactivada, la función de lector de tarjetas se desactivará. ● **Cifrado suave**: Habilitar por defecto. Si está habilitado, la información de la tarjeta se cifrará al emitir la tarjeta.
Brillo de la retroiluminación	Ajuste el brillo del teclado retroiluminado. Puede seleccionar de**Apagado**,**Bajo** y**Alto**. Cuando el nivel de la batería es bajo, el brillo de la luz de fondo cambiará a **Bajo**automáticamente.
Volumen del zumbador	Configurar el nivel de volumen del zumbador. Seleccionar de**Apagado**,**Bajo**, y **Alto**.
Detección de intensidad de señal	Pruebe la intensidad de la señal actual. La prueba de intensidad de la señal no se admite cuando el teclado está en modo de suspensión. Puede presionar cualquier tecla para activar el teclado.
Actualización en la nube	Actualizar en línea.
Borrar	Eliminar el teclado. Vaya a la pantalla central, seleccione el teclado de la lista de accesorios, y luego desliza el dedo hacia la izquierda para eliminarlo.

7 Gestión de usuarios

7.1 Adición de usuarios

Puede agregar, modificar o eliminar usuarios del teclado cuando está desarmado.

Solo los usuarios instaladores y administradores tienen permiso para agregar usuarios.

Procedimiento

Paso 1 Ve a la pantalla de inicio. Seleccione un

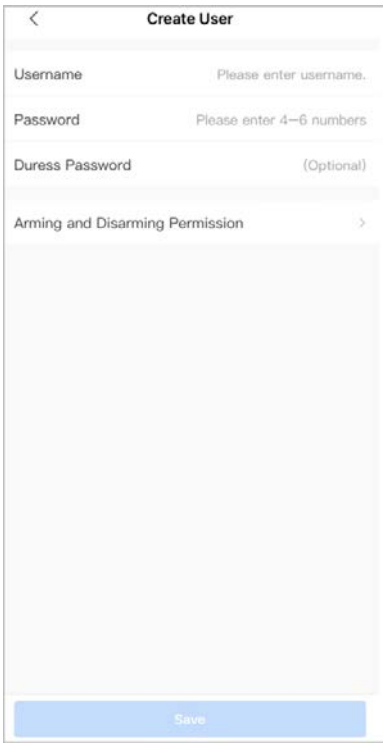
Paso 2 concentrador y luego seleccione Tocar > **Detalles del dispositivo**>**Configuración del concentrador**>**Administrador de usuarios**.

Paso 3 para agregar un usuario.

Paso 4 Ingrese su nombre de usuario, código de acceso y código de acceso de coacción, y luego seleccione los permisos de armado y desarmado para la sala.

- El código de acceso y el código de coacción deben tener de 4 a 6 dígitos.
- El código de acceso de coacción es opcional.
- Se pueden crear hasta 32 usuarios. El primer usuario creado es el usuario administrador de forma predeterminada. Todos los permisos están disponibles para ellos.

Figura 7-1 Agregar un usuario



Paso 5 Tocar**Guardar**.

Operaciones relacionadas

- Eliminación de un usuario

Sobre el**Administrador de usuarios**pantalla, seleccione el usuario y luego deslícese hacia la izquierda para eliminar el usuario.

El usuario administrador debe ser el último en ser eliminado.

- Modificación de la información del usuario

  Sobre el**Administrador de usuarios**pantalla, seleccione el usuario y luego puede modificar la información del usuario, incluido el nombre de usuario, el código de acceso, el código de coacción y el permiso de armado y desarmado.

7.2 Adición de tarjeta

Puede agregar, modificar o eliminar la tarjeta cuando el teclado está desarmado. Hay 2 formas de agregar la tarjeta.

- Agregando la tarjeta en el**Administrador de usuarios**.
- Adición de la tarjeta en la lista de accesorios.

Solo los usuarios instaladores y administradores tienen permiso para agregar la tarjeta.

7.2.1 Adición de tarjeta en el Administrador de usuarios

Paso 1 Ve a la pantalla de inicio. Seleccione un

Paso 2 concentrador y, a continuación, seleccione > **Detalles del dispositivo**>**Configuración del concentrador**>**Administrador de usuarios**.

Paso 3 Seleccione el usuario al que desea vincular la tarjeta.

Paso 4 Tocar

Paso 5 Presione cualquier tecla para activar el teclado y luego coloque la tarjeta cerca del área de deslizamiento de la tarjeta del teclado para ingresar al proceso de vinculación dentro de los 30 segundos.

Si la información de la tarjeta se reconoce con éxito, la identificación de la tarjeta se mostrará en la aplicación y el teclado emitirá un pitido una vez. Después de guardar las configuraciones, la tarjeta tendrá los permisos del usuario.

Se pueden vincular hasta 8 tarjetas a un usuario.

7.2.2 Agregar tarjeta en la lista de accesorios

Paso 1 Vaya a la pantalla del concentrador.

Paso 2 Seleccione**Accesorio**.

Paso 3 Toque y luego seleccione**Agregar tarjeta**.

Paso 4 Pulse cualquier tecla para activar el teclado.

Paso 5 Coloque la tarjeta cerca del área de deslizamiento de tarjetas del teclado para ingresar al proceso de vinculación. Sobre el

Paso 6 **Usuario vinculado**pantalla, puede seleccionar si desea crear un nuevo usuario o vincular la tarjeta al usuario agregado.

Si selecciona crear un nuevo usuario, toque**Crear usuario**. Para obtener detalles sobre cómo agregar un usuario, consulte "7.1 Agregar usuarios".

Paso 7 Tocar**Terminado**.

8 Operaciones

8.1 Comandos de uso frecuente

Los siguientes son comandos de uso frecuente para el teclado.

Antes de usar el teclado, asegúrese de haber creado cuentas en la aplicación DMSS o COS.

Tabla 8-1 Comando

Función	Dominio
Armado ausente global	Ingrese la contraseña + + # .
Armado doméstico global	Ingrese la contraseña + + # .
Armado sin contraseña	presione y mantenga o .
Desarme global	Ingrese la contraseña + + # .
Armado Ausente para una sola habitación	Ingrese la contraseña + * + Número de habitación + + # .
Armado domiciliario para habitación individual	Ingrese la contraseña + * + Número de habitación + + # .
Desarmado para una sola habitación	Ingrese la contraseña + * + Número de habitación + + # .
Buscando el estado de la habitación	Ingrese la contraseña + * + Número de habitación + #.
Claro	Presione y mantenga #.

8.2 Activación del teclado

Mantenga presionada cualquier tecla durante más de 0,1 segundos para activar el teclado. Cuando escuche un pitido corto y vea que todas las luces indicadoras están fijas, entonces puede usarlo.

- Si no utiliza el teclado durante más de 4 segundos, la pantalla LCD retroiluminada se oscurecerá y el el estado de la luz indicadora seguirá siendo el mismo.
- Si no utiliza el teclado durante más de 12 segundos, el teclado emitirá dos pitidos, todas las las luces indicadoras se apagarán y luego el teclado entrará en modo de suspensión.
- Para activar el teclado cuando está fuera de línea, el indicador de comunicación parpadeará en verde lentamente, y otras luces indicadoras, incluidos los indicadores de armado y desarmado, falla y alarma, se encenderán apagado.

8.3 Armado

- Para armar todas las habitaciones, puede ingresar los comandos de armado o deslizar la tarjeta.

Para armar el sistema sin un código de acceso, puede habilitar el**Armado sin contraseña**función primero, y luego mantenga presionado o .

- Para armar una sola habitación, puede ingresar el comando de armado correspondiente.

  - ◇ Si el armado es exitoso, la luz indicadora de armado y desarmado parpadeará en azul 3 veces lentamente, y luego permanecerá sólido, con un pitido corto.
  - ◇ Si el armado falla debido a fallas potenciales, la luz indicadora de armado y desarmado se encenderá. parpadeará en verde dos veces rápidamente y luego volverá al estado normal, con un pitido largo. Y si ingresa el mismo comando de armado nuevamente dentro de los 30 segundos, o desliza la misma tarjeta nuevamente dentro de 10 segundos, puede forzar el armado de la habitación.
  - ◇ Si el armado falla por razones tales como el uso de un código de acceso incorrecto o una tarjeta no válida, o permitiendo que personas sin permiso usen el teclado, la luz retroiluminada parpadeará dos veces rápidamente con un pitido largo.

Al deslizar la tarjeta, solo puede usar el armado ausente global.

8.4 Desarmado

- Si el desarmado global es exitoso, la luz indicadora de armado y desarmado parpadeará en verde 3 veces lentamente y luego se apagará con 2 pitidos cortos.

  Después de desarmar con éxito el sistema, si hay fallas en el sistema, la luz indicadora de fallas parpadeo amarillo lentamente.

- Si el desarmado de una sola habitación es exitoso, la luz indicadora de armado y desarmado parpadeará lentamente en verde 3 veces y luego volverá al estado normal, con 2 pitidos cortos.
- Si el desarmado falla debido a razones como el uso de una contraseña incorrecta o una tarjeta no válida, o permitir que personas sin permiso usen el teclado, la luz de fondo parpadeará dos veces rápidamente con un pitido largo.

  - ◇ Si una o más habitaciones asociadas con la tarjeta están en estado de armado, todas las habitaciones asociadas las habitaciones se desarmarán si desliza la tarjeta.
  - ◇ Si todas las habitaciones asociadas con la tarjeta están en estado de desarmado, entonces todas las habitaciones asociadas las habitaciones se armarán si pasas la tarjeta.

8.5 Búsqueda del estado de la habitación

Solo se le permite buscar el estado de una sola habitación.

- Si su búsqueda tiene éxito, el teclado emitirá un pitido y las luces indicadoras mostrarán el estado de la habitación.

- ◇ La luz indicadora de armado y desarmado se iluminará en azul durante 6 segundos si la habitación está armada.
- ◇ La luz indicadora de armado y desarmado parpadeará lentamente en verde 3 veces lentamente si la habitación está desarmada.
- ◇ La luz indicadora de fallas permanece encendida durante 6 segundos si hay fallas en los periféricos y el concentrador.
- ◇ La luz indicadora de alarma permanece encendida durante 6 segundos si se producen eventos de alarma en la habitación.

- Si su búsqueda falla debido a motivos como el uso de un código de acceso incorrecto o una tarjeta no válida, o la búsqueda de una habitación que no está asociada con la tarjeta, las luces retroiluminadas parpadearán 3 veces rápidamente con un pitido largo. Cuando el pitido se detenga, la luz indicadora volverá al estado normal.

Apéndice 1 Recomendaciones sobre ciberseguridad

La ciberseguridad es más que una palabra de moda: es algo que pertenece a todos los dispositivos que están conectados a Internet. La videovigilancia IP no es inmune a los riesgos cibernéticos, pero tomar medidas básicas para proteger y fortalecer las redes y los dispositivos en red los hará menos susceptibles a los ataques. A continuación se presentan algunos consejos y recomendaciones de Dahua sobre cómo crear un sistema de seguridad más seguro.

Acciones obligatorias que se deben tomar para la seguridad básica de la red del dispositivo:

1.**Utilice contraseñas seguras**

Consulte las siguientes sugerencias para establecer contraseñas:

- La longitud no debe ser inferior a 8 caracteres.
- Incluya al menos dos tipos de caracteres; los tipos de caracteres incluyen letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.
- No contenga el nombre de la cuenta o el nombre de la cuenta en orden inverso.
- No utilice caracteres continuos, como 123, abc, etc.
- No utilice caracteres superpuestos, como 111, aaa, etc.

2.**Actualice el firmware y el software del cliente a tiempo**

- De acuerdo con el procedimiento estándar en la industria tecnológica, recomendamos mantener actualizado el firmware de su dispositivo (como NVR, DVR, cámara IP, etc.) para garantizar que el sistema esté equipado con los últimos parches y correcciones de seguridad. Cuando el dispositivo está conectado a la red pública, se recomienda habilitar la función de "verificación automática de actualizaciones" para obtener información oportuna de las actualizaciones de firmware lanzadas por el fabricante.
- Le sugerimos que descargue y utilice la última versión del software del cliente.

Recomendaciones "agradables de tener" para mejorar la seguridad de la red de su dispositivo:

1.Protección Física

Le sugerimos que realice una protección física al dispositivo, especialmente a los dispositivos de almacenamiento. Por ejemplo, coloque el dispositivo en una sala y gabinete de computadoras especiales, e implemente un permiso de control de acceso y una administración de claves bien hechos para evitar que el personal no autorizado realice contactos físicos, como dañar el hardware, la conexión no autorizada de un dispositivo extraíble (como un disco flash USB). , puerto serie), etc.

2.**Cambie las contraseñas regularmente**

Le sugerimos que cambie las contraseñas regularmente para reducir el riesgo de ser adivinadas o descifradas.

3.**Establecer y actualizar contraseñas Restablecer información a tiempo**

El dispositivo admite la función de restablecimiento de contraseña. Configure la información relacionada para restablecer la contraseña a tiempo, incluido el buzón del usuario final y las preguntas de protección de contraseña. Si la información cambia, modifíquela a tiempo. Al establecer preguntas de protección de contraseña, se sugiere no utilizar aquellas que se pueden adivinar fácilmente.

4.**Habilitar bloqueo de cuenta**

La función de bloqueo de cuenta está habilitada de forma predeterminada y le recomendamos que la mantenga activada para garantizar la seguridad de la cuenta. Si un atacante intenta iniciar sesión varias veces con la contraseña incorrecta, la cuenta correspondiente y la dirección IP de origen se bloquearán.

5.**Cambiar HTTP predeterminado y otros puertos de servicio**

Le sugerimos que cambie el HTTP predeterminado y otros puertos de servicio a cualquier conjunto de números entre

1024–65535, lo que reduce el riesgo de que personas externas puedan adivinar qué puertos está utilizando.

6.**Habilitar HTTPS**

Le sugerimos que habilite HTTPS, para que visite el servicio web a través de un canal de comunicación seguro.

7.**Enlace de dirección MAC**

Le recomendamos vincular la dirección IP y MAC de la puerta de enlace al dispositivo, reduciendo así el riesgo de suplantación de identidad ARP.

8.**Asigne cuentas y privilegios de manera razonable**

De acuerdo con los requisitos comerciales y de gestión, agregue usuarios razonablemente y asígneles un conjunto mínimo de permisos.

9.**Deshabilite los servicios innecesarios y elija modos seguros**

Si no es necesario, se recomienda desactivar algunos servicios como SNMP, SMTP, UPnP, etc., para reducir los riesgos.

Si es necesario, se recomienda encarecidamente que utilice modos seguros, incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

- SNMP: elija SNMP v3 y configure contraseñas de cifrado y contraseñas de autenticación seguras.
- SMTP: Elija TLS para acceder al servidor de buzones.
- FTP: elija SFTP y configure contraseñas seguras.
- Punto de acceso AP: elija el modo de encriptación WPA2-PSK y configure contraseñas seguras.

10**Transmisión encriptada de audio y video**

Si el contenido de sus datos de audio y video es muy importante o confidencial, le recomendamos que utilice la función de transmisión encriptada para reducir el riesgo de robo de datos de audio y video durante la transmisión.

Recordatorio: la transmisión encriptada causará cierta pérdida en la eficiencia de la transmisión.

11**Auditoría segura**

- Verifique a los usuarios en línea: le sugerimos que verifique a los usuarios en línea regularmente para ver si el dispositivo está conectado sin autorización.
- Verifique el registro del dispositivo: al ver los registros, puede conocer las direcciones IP que se usaron para iniciar sesión en sus dispositivos y sus operaciones clave.

12**Registro de red**

Debido a la capacidad de almacenamiento limitada del dispositivo, el registro almacenado es limitado. Si necesita guardar el registro durante mucho tiempo, se recomienda habilitar la función de registro de red para asegurarse de que los registros críticos se sincronizan con el servidor de registro de red para su seguimiento.

13**Construir un entorno de red seguro**

Para garantizar mejor la seguridad del dispositivo y reducir los posibles riesgos cibernéticos, recomendamos:

- Deshabilite la función de mapeo de puertos del enrutador para evitar el acceso directo a los dispositivos de intranet desde una red externa.
- La red debe dividirse y aislarse de acuerdo con las necesidades reales de la red. Si no hay requisitos de comunicación entre dos subredes, se sugiere usar VLAN, GAP de red y otras tecnologías para dividir la red, a fin de lograr el efecto de aislamiento de la red.
- Establezca el sistema de autenticación de acceso 802.1x para reducir el riesgo de acceso no autorizado a redes privadas.
- Habilite la función de filtrado de direcciones IP/MAC para limitar el rango de hosts que pueden acceder a la

dispositivo.

Más información

Visite el centro de respuesta a emergencias de seguridad del sitio web oficial de Dahua para conocer los anuncios de seguridad y las recomendaciones de seguridad más recientes.

ENABLING A SAFER SOCIETY AND SMARTER LIVING

ZHEJIANG DAHUA VISION TECHNOLOGY CO., LTD.
Address: No.1199 Bin'an Road, Binjiang District, Hangzhou, P. R. China | Website: www.dahuasecurity.com | Postcode: 310053
Email: overseas@dahuatech.com | Fax: +86-571-87688815 | Tel: +86-571-87688883