



# Expansor de entrada inalámbrico

## Manual de usuario



# Prefacio

## General






Este manual presenta la instalación, funciones y operaciones del Expansor de Entrada Inalámbrica (en adelante denominado "el Expansor"). Lea atentamente antes de usar el dispositivo y guarde el manual en un lugar seguro para consultarlo en el futuro.

## Modelo

DHI-ARM320-W2; DHI-ARM320-W2(868)

## Instrucciones de seguridad

Las siguientes palabras de advertencia pueden aparecer en el manual.

Palabras de advertencia	Significado
 <b>DANGER</b>	Indica un alto riesgo potencial que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.
 <b>WARNING</b>	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.
 <b>CAUTION</b>	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, podría provocar daños a la propiedad, pérdida de datos, menor rendimiento o resultados impredecibles.
 <b>TIPS</b>	Proporciona métodos para ayudarle a resolver un problema o ahorrarle tiempo.
 <b>NOTE</b>	Proporciona información adicional como énfasis y complemento del texto.

## Revisión histórica

Versión	Contenido de revisión	Tiempo de liberación
V1.0.0	Primer lanzamiento.	mayo 2023

## Aviso de protección de privacidad

Como usuario del dispositivo o controlador de datos, puede recopilar datos personales de otras personas, como su rostro, huellas dactilares y número de matrícula. Debe cumplir con las leyes y regulaciones locales de protección de la privacidad para proteger los derechos e intereses legítimos de otras personas mediante la implementación de medidas que incluyen, entre otras: Proporcionar una identificación clara y visible para informar a las personas sobre la existencia del área de vigilancia y proporcionar la información de contacto requerida.

## Acerca del Manual

- El manual es sólo para referencia. Pueden encontrarse ligeras diferencias entre el manual y el producto.
- No somos responsables de las pérdidas incurridas debido a la operación del producto de manera que no cumpla con el manual.
- El manual se actualizará de acuerdo con las últimas leyes y regulaciones de las jurisdicciones relacionadas. Para obtener información detallada, consulte el manual del usuario en papel, utilice nuestro CD-ROM, escanee el código QR o visite nuestro sitio web oficial. El manual es sólo para referencia. Es posible que se encuentren ligeras diferencias entre la versión electrónica y la versión en papel.
- Todos los diseños y software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones de productos pueden provocar que aparezcan algunas diferencias entre el producto real y el manual. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener el programa más reciente y la documentación complementaria.
- Pueden existir errores en la impresión o desviaciones en la descripción de las funciones, operaciones y datos técnicos. Si hay alguna duda o disputa, nos reservamos el derecho de dar una explicación final.
- Actualice el software del lector o pruebe otro software de lectura convencional si no se puede abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas comerciales registradas y nombres de empresas que aparecen en este manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, comuníquese con el proveedor o con el servicio de atención al cliente si ocurre algún problema durante el uso del dispositivo.
- Si existe alguna incertidumbre o controversia, nos reservamos el derecho de dar una explicación final.

## Salvaguardias y advertencias importantes

Esta sección presenta contenido que cubre el manejo adecuado del dispositivo, la prevención de riesgos y la prevención de daños a la propiedad. Lea atentamente antes de usar el dispositivo y cumpla con las pautas al usarlo.

### Requisitos de operación



- Asegúrese de que la fuente de alimentación del dispositivo funcione correctamente antes de usarlo.
- No desconecte el cable de alimentación del dispositivo mientras esté encendido.
- Utilice el dispositivo únicamente dentro del rango de potencia nominal.
- Transporte, utilice y almacene el dispositivo en las condiciones permitidas de humedad y temperatura.
- Evite que los líquidos salpiquen o goteen sobre el dispositivo. Asegúrese de que no haya objetos llenos de líquido encima del dispositivo para evitar que fluyan líquidos hacia él.
- No desmonte el dispositivo.

### requerimientos de instalación



#### WARNING

- Conecte el dispositivo al adaptador antes de encenderlo.
- Cumpla estrictamente con los estándares locales de seguridad eléctrica y asegúrese de que el voltaje en el área sea estable y se ajuste a los requisitos de energía del dispositivo.
- No conecte el dispositivo a más de una fuente de alimentación. De lo contrario, el dispositivo podría dañarse.



- Observe todos los procedimientos de seguridad y use el equipo de protección requerido proporcionado para su uso mientras trabaja en alturas.
- No exponga el dispositivo a la luz solar directa ni a fuentes de calor.
- No instale el dispositivo en lugares húmedos, polvorientos o con humo.
- Instale el dispositivo en un lugar bien ventilado y no bloquee el ventilador del dispositivo.
- Utilice el adaptador de corriente o la fuente de alimentación del estuche proporcionada por el fabricante del dispositivo.
- La fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos de ES1 en el estándar IEC 62368-1 y no ser superior a PS2. Tenga en cuenta que los requisitos de suministro de energía están sujetos a la etiqueta del dispositivo.
- Conecte los aparatos eléctricos de clase I a una toma de corriente con protección a tierra.

# Tabla de contenido

Prefacio.....	I
Medidas de seguridad y advertencias importantes.....	III
1. Introducción.....	1
1.1 Descripción general.....	1
1.2 Especificaciones técnicas.....	1
2 Lista de verificación.....	3
3 Diseño.....	4
3.1 Apariencia.....	4
3.2 Dimensiones.....	5
4 Agregar expansor al concentrador.....	6
5 Instalación.....	7
6 Configuración.....	9
6.1 Estado de visualización.....	9
6.2 Configuración del expansor.....	10
Apéndice 1 Recomendaciones de ciberseguridad.....	15

# 1. Introducción

## 1.1 Descripción general

El expansor de entrada inalámbrico es un dispositivo de conversión que conecta detectores de terceros al concentrador inalámbrico Dahua. Cuando se activa la alarma del detector de terceros, el expansor envía la señal al concentrador a través de RF y luego el concentrador lo informa a la plataforma. Se pueden configurar diferentes tipos de alarma en la aplicación DMSS, según los tipos de detectores conectados. El expansor tiene un acelerómetro triaxial incorporado para evitar el movimiento del dispositivo. También se proporciona un canal de entrada para conectar el puerto de manipulación de detectores de terceros. El expansor funciona con baterías secas y también puede proporcionar suministro de energía para los detectores conectados a él.

## 1.2 Especificaciones técnicas

Esta sección contiene especificaciones técnicas del expansor de entrada. Consulte los que corresponden a su modelo.

Tabla 1-1 Especificaciones técnicas

Tipo	Parámetro	Descripción
Puerto	Entrada de alarma	2 (1 para alarma y 1 para antimanipulación)
	Salida de energía auxiliar	3,3 V, hasta 10 mA
Función	Botón	1 × botón de encendido
	Actualización remota	Actualización en la nube
	Intensidad de señal	Detección de intensidad de señal
	Rango de medición (Temperatura)	- 10 °C a +55 °C (+14 °F a +131 °F) (interior)
Técnico	Sensor	Acelerómetro triaxial
	Indicador LED	1 × indicador de alarma verde
	Guión	Interior
	Corriente de funcionamiento	45 uA (con 1 minuto de latido, modo normalmente abierto, no se proporciona carga para otros dispositivos y la alarma de dispositivo movido no está habilitada)
	Corriente de alarma	50 mA
Inalámbrico	Frecuencia de carga	<ul style="list-style-type: none"> <li>● DHI-ARM320-W2(868): 868,0 MHz–868,6 MHz</li> <li>● DHI-ARM320-W2: 433,1 MHz–434,6 MHz</li> </ul>

Tipo	Parámetro	Descripción
	Transmitir potencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>● DHI-ARM320-W2(868): 14dBm</li> <li>● DHI-ARM320-W2: 9dBm</li> </ul>
	Mecanismo de comunicación	bidireccional
	Distancia de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>● DHI-ARM320-W2(868): Hasta 1600 m (5249,34 pies) en un espacio abierto</li> <li>● DHI-ARM320-W2: Hasta 1300 m (4265,10 pies) en un espacio abierto</li> </ul>
	Modo de encriptación	AES128
	Salto de frecuencia	Sí
General	Fuente de alimentación	3 pilas CR123A
	Modelo de batería	CR123A
	Duración de la batería	5 años (sin proporcionar carga por otros dispositivos)
	El consumo de energía	Máx. 150 mW (sin proporcionar carga para otros dispositivos)
	Temperatura de funcionamiento	- 10 °C a +55 °C (+14 °F a +131 °F) (interior)
	Humedad de funcionamiento	10%–90% (HR)
	Dimensiones del producto	102 mm × 39 mm × 21,5 mm (4,02" × 1,54" × 0,85")
	Peso neto	77 g (0,17 libras)
	Peso bruto	135 g (0,30 libras)
	Instalación	Montaje en superficie o montaje dentro de un dispositivo de terceros
	Certificaciones	CE
	Nivel anticorrosión	Protección básica
	Dimensiones del embalaje	95 mm × 43 mm × 139 mm (3,74" × 1,69" × 5,47")

## 2 Lista de verificación

Figura 2-1 Lista de verificación

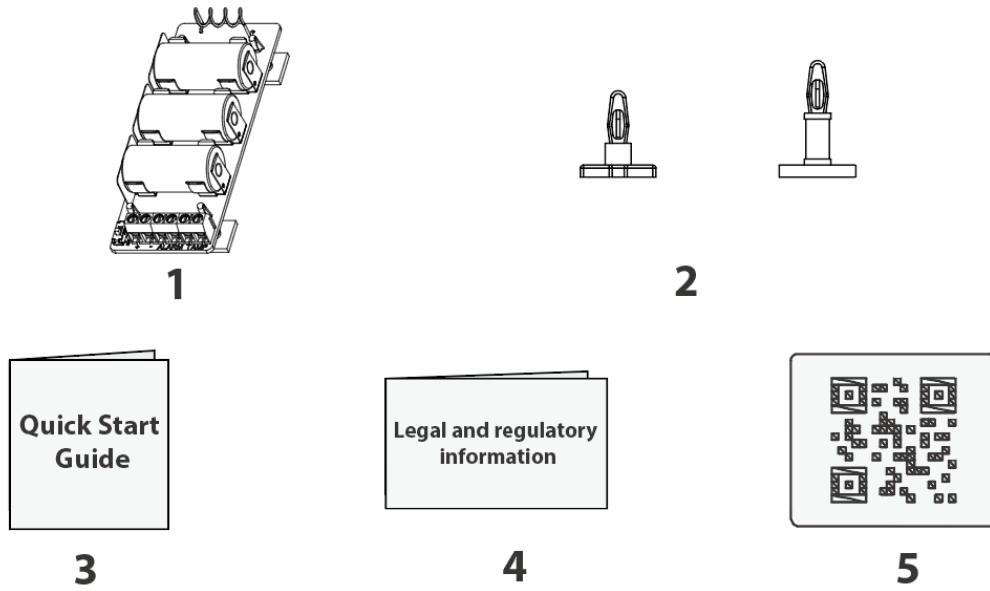


Tabla 2-1 Lista de verificación

No.	Nombre del artículo	Cantidad	No.	Nombre del artículo	Cantidad
1	Entrada inalámbrica expansor	1	4	Legales y regulador información	1
2	Espacio seguidor	8	5	Código QR	1
3	Inicio rápido guía	1	—	—	—

## 3 Diseño

### 3.1 Apariencia

Figura 3-1 Apariencia

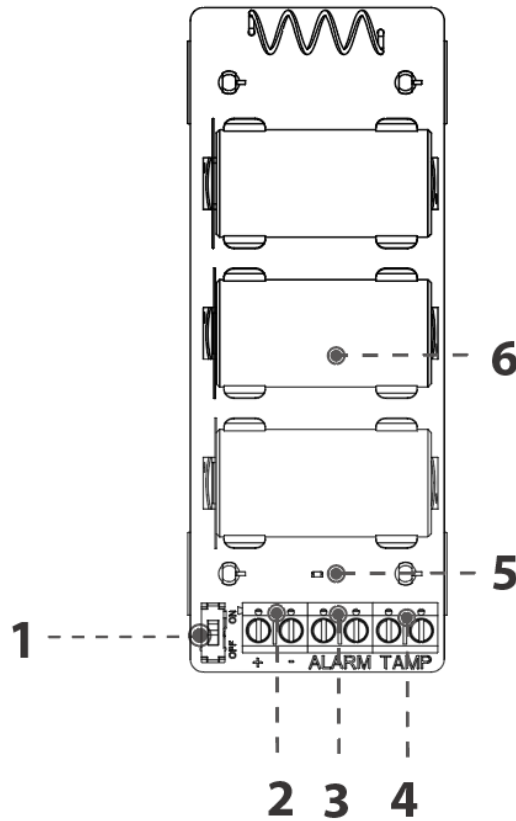
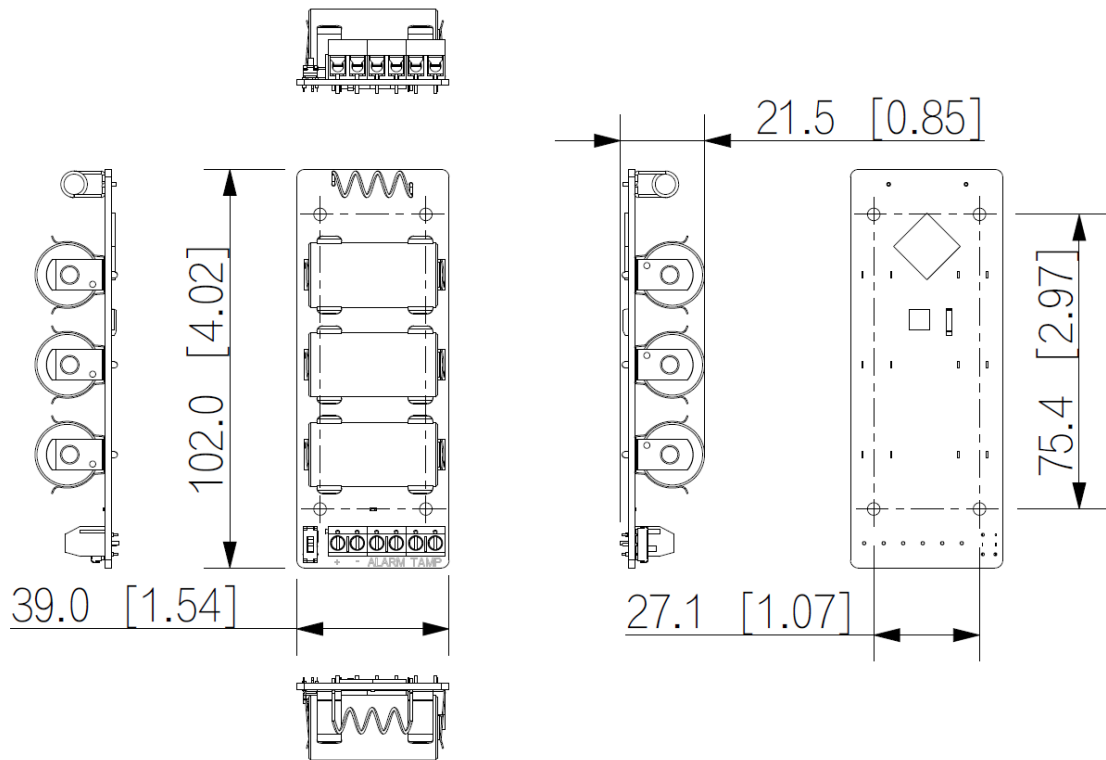


Tabla 3-1 Descripción del puerto

No.	Nombre	Descripción
1	Interruptor encendido / apagado	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Botón superior: Encendido.</li> <li>● Botón inferior: Apagar.</li> </ul>
2	Puerto de salida de energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>● +: Polo positivo.</li> <li>● -: Polo negativo.</li> </ul>
3	Entrada de alarma	Puerto de entrada de alarma que conecta un dispositivo de alarma.
4	Entrada de manipulación	La alarma se dispara cuando se desconecta el dispositivo.
5	Indicador	—
6	Batería	—

### 3.2 Dimensiones

Figura 3-2 Dimensiones (Unidad: mm[pulgadas])



## 4 Agregar expansor al concentrador

### Información de contexto

Antes de conectar Expander al concentrador, instale la aplicación DMSS en su teléfono. Este manual utiliza iOS como ejemplo.



- Asegúrese de que la versión de la aplicación sea 1.99.420 o posterior y que el concentrador sea V1.001.0000006.0.R.230404 o posterior.
- Asegúrese de haber creado una cuenta y haber agregado el centro a DMSS.
- Asegúrese de que el concentrador tenga una conexión a Internet estable.
- Asegúrese de que el concentrador esté desarmado.

### Procedimiento

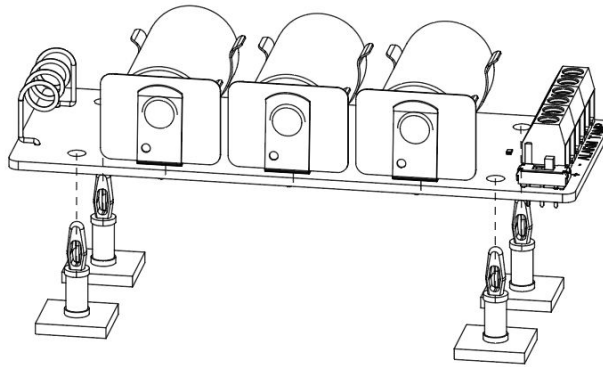
- Paso 1 Vaya a la pantalla central y luego toque **Periférico** para agregar el expansor. Grifo+para
- Paso 2 escanear el código QR en la parte inferior del Expander y luego toque **Próximo**. Grifo **Próximo**
- Paso 3 después de que se haya encontrado el expansor.
- Etapa 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla, active el Expansor y luego toque **Próximo**. Espere
- Paso 5 el emparejamiento.
- Paso 6 Personalice el nombre del Expander, seleccione el área y luego toque **Terminado**.

# 5 Instalación

## Procedimiento

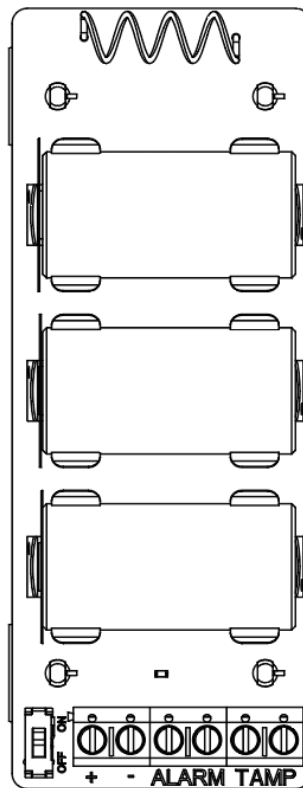
**Paso 1** Inserte cuatro soportes espaciales en el tablero del Expander.

Figura 5-1 Soportes espaciales



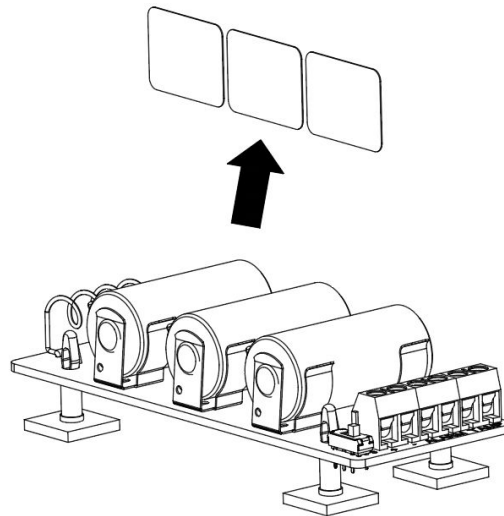
**Paso 2** Fije el dispositivo sobre una superficie plana.

Figura 5-2 Superficie plana



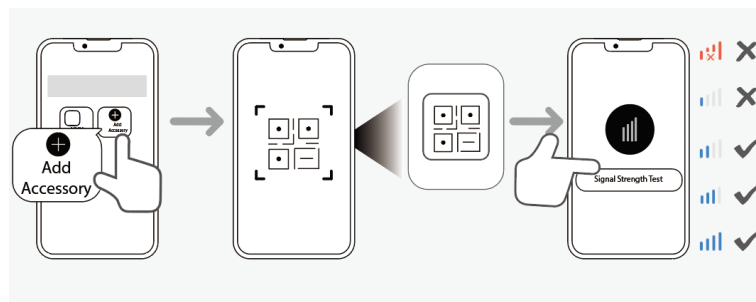
**Paso 3** Retire la película de mylar.

Figura 5-3 Retire la película mylar



**Etap 4** Agregue el expansor de entrada inalámbrica al concentrador y verifique la intensidad de la señal de la ubicación de instalación.

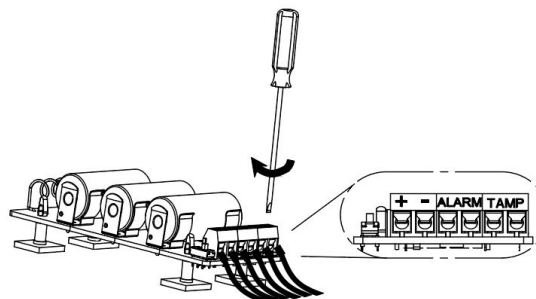
Figura 5-4 Fuerza de prueba



**Paso 5** Complete el cableado de 6 puertos.

Después del cableado, encienda el interruptor de encendido/apagado para ver si el dispositivo funciona.

Figura 5-5 Cableado



























## 6 Configuración

### 6.1 Estado de visualización

En la pantalla del concentrador, seleccione el expansor de la lista de periféricos y luego podrá ver el estado del expansor.

Tabla 6-1 Estado

Parámetro	Valor
Desactivación temporal	<p>El estado de si las funciones del expansor están habilitadas o deshabilitadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●  : Permitir.</li> <li>●  : Desactivar.</li> </ul> <p></p> <p>Asegúrese de que la versión de la aplicación sea 1.99.420 o posterior y que el concentrador sea V1.001.0000006.0.R.230404 o posterior.</p>
Temperatura	La temperatura del ambiente.
Intensidad de señal	<p>La intensidad de la señal entre el concentrador y el expansor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●  : Bajo.</li> <li>●  : Débil.</li> <li>●  : Bien.</li> <li>●  : Excelente.</li> <li>●  : No.</li> </ul>
Nivel de batería	<p>El nivel de batería del expansor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●  : Completamente cargado.</li> <li>●  : Suficiente.</li> <li>●  : Moderado.</li> <li>●  : Insuficiente.</li> <li>●  : Bajo.</li> </ul>
Sabotaje de dispositivo externo Estado	Pantallas <b>EnoApagado</b> .

Parámetro	Valor
Estado en línea	Estado en línea y fuera de línea del expansor. <ul style="list-style-type: none"> <li>● : En línea.</li> <li>● : Sin conexión.</li> </ul>
Introducción del tiempo de retraso	Tiempo de retraso de entrada.
Salir del tiempo de retardo	Tiempo de retardo de salida.
Estado de la zona de protección 24 H	Estado activo de la zona de protección 24 horas. <ul style="list-style-type: none"> <li>● : Permitir.</li> <li>● : Desactivar.</li> </ul>
Transmitir a través de Reloj de repetición	El estado de si el expansor reenvía sus mensajes al concentrador a través del repetidor.  <p>Asegúrese de que la versión de la aplicación sea 1.99.420 o posterior y que el concentrador sea V1.001.0000006.0.R.230404 o posterior.</p>
Estado del timbre	El estado de si la función de timbre está habilitada. <ul style="list-style-type: none"> <li>● : Desactivado.</li> <li>● : Activado.</li> </ul>
Entrada externa	El estado de si la función de entrada externa del expansor está funcionando normalmente o no. <ul style="list-style-type: none"> <li>● : Normal.</li> <li>● : Anormal.</li> </ul>
Alarma de movimiento	El estado de si la alarma de movimiento está habilitada. <ul style="list-style-type: none"> <li>● : Desactivado.</li> <li>● : Activado.</li> </ul>
Versión del programa	La versión del programa del expansor.

## 6.2 Configuración del expansor














En la pantalla del concentrador, seleccione el expansor de la lista de periféricos y luego toque  para configurar el los parámetros del expansor.

Tabla 6-2 Descripción del parámetro

Parámetro	Descripción
Configuración del dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vea el nombre, tipo, SN y modelo del dispositivo del expansor.</li> <li>● Edite el nombre del expansor y luego toque <b>Ahorrar</b> para guardar la configuración.</li> </ul>
Área	Seleccione el área a la que está asignado el expansor.
Zona. No	El número de zona asignado a la alarma del detector de puerta, que no se puede configurar.
Desactivación temporal	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Grifo <b>Permitir</b>, y luego se habilitará la función de la sirena para que la información se envíe al centro de alarma. <b>Permitir</b> está configurado de forma predeterminada.</li> <li>● Grifo <b>Desactivar</b>, y luego la función de la sirena se desactivará y la información no se enviará al centro de alarma.</li> </ul>
Indicador LED	<p><b>Indicador LED</b> está habilitado de forma predeterminada.</p>  <p>Si <b>Indicador LED</b> está desactivado, el indicador LED permanecerá apagado independientemente de si el detector está funcionando normalmente o no.</p>
Zona de Protección 24 H	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Si <b>Zona de Protección 24 H</b> está habilitado, incluso el sistema está desarmado, el expansor se puede armar y detecta movimiento.</li> <li>● Si <b>Zona de Protección 24 H</b> está deshabilitado, sólo cuando el sistema está armado, el expansor puede armarse y detectar movimiento. El Expansor no se armará inmediatamente, comenzará antes de que finalice el intervalo de ping del detector de concentrador (60 segundos por defecto).</li> </ul>  <p>Puede ir a la pantalla del hub para configurar el intervalo de ping del detector del hub. Para obtener más información, consulte el manual del usuario del concentrador.</p>
Modo Hogar	Habilite el modo de inicio y luego se activarán los periféricos seleccionados debajo del concentrador.
Modo de retardo en el modo inicial	<p>Habilitar el <b>Modo de retardo en el modo inicial</b>, el periférico seleccionado debajo del concentrador se activará y la alarma no se activará hasta el final del tiempo de retardo personalizado.</p>  <p>Sólo habilitar <b>Modo Hogar</b> primera lata <b>Modo de retardo en el modo inicial</b> tomar efecto.</p>

Parámetro	Descripción
Tiempo de retardo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● El sistema le proporciona tiempo para salir o entrar en la zona de protección sin alarma.</li> <li>◇ <b>Tiempo de retardo para ingresar al modo de armado:</b> Cuando ingresa a la zona, si no desarma el sistema antes de que finalice el retraso, se activará una alarma. </li> <li style="background-color: #f0f0f0;">Asegúrese de que el tiempo de retardo para ingresar al modo de armado no sea superior a 45 segundos para cumplir con EN50131-1.</li> <li>◇ <b>Tiempo de retardo para salir del modo de armado:</b> Cuando esté en la zona y arme el sistema, si no abandona la zona antes de que finalice el retraso, se activará una alarma.</li> <li>● Seleccione de 0 s a 120 s. </li> <li style="background-color: #f0f0f0;">El modo de armado será efectivo después del tiempo de retardo.</li> </ul>
Enlace de sirena	Cuando se activa una alarma, los periféricos informarán los eventos de alarma al concentrador y alertarán con una sirena.
Enlace alarma-vídeo	Cuando se activa una alarma, los periféricos informarán los eventos de alarma al concentrador y luego se vincularán con videos.
Canal de vídeo	Seleccione el canal de vídeo según sea necesario.
Entrada externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Tipo de alarma:</b> Seleccione de la lista de alarmas.</li> <li>● <b>Entrada externa:</b> Seleccione de <b>Normalmente abierto</b>, <b>Normalmente cerrado</b> y <b>Legumbres</b>.</li> </ul>
Sabotaje externo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Sabotaje externo:</b> Toque para habilitar la función.</li> <li>● <b>Conexión de cable:</b> Seleccione de <b>Normalmente abierto</b> y <b>Normalmente cerrado</b>.</li> </ul>
Alarma de movimiento	<p>El expansor detecta el movimiento cada 5 segundos. Cuando la aceleración detectada del movimiento del dispositivo alcanza un cierto umbral, se activará una alarma de movimiento y el indicador LED parpadeará.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Grifo  al lado de <b>Alarma de movimiento</b> para permitir el alarma de movimiento.</li> <li>● Toca al lado de <b>Vincular alarma de movimiento a sirena</b> para habilitar la función de sirena. </li> <li style="background-color: #f0f0f0;">La sirena sólo se puede habilitar cuando la alarma de movimiento está habilitada.</li> </ul>

Parámetro	Descripción
Fuente de alimentación externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Siempre abierto:</b>El Expansor siempre proporcionará fuente de alimentación externa para otros dispositivos.</li> <li>● <b>Deshabilitado mientras está desarmado:</b>Cuando el Expansor está desarmado, la función de fuente de alimentación externa se desactiva.</li> <li>● <b>Siempre deshabilitado:</b>El Expansor no proporcionaría fuente de alimentación externa para otros dispositivos.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Si el expansor está siempre abierto para la fuente de alimentación externa, la vida útil de la batería se reducirá.</li> <li>● La fuente de alimentación externa admitida es de 3,3 V.</li> </ul>
Repicar	Después de la habilitación, cuando el área esté desarmada, si se abre el detector de puerta, se activará la sirena interior.
Alarma de sobretemperatura	<p>Grifo  junto a <b>Alarma de sobretemperatura</b> para permitir esta función, y luego se disparará la alarma cuando la temperatura del área donde está instalado el detector de fugas de agua sea mayor o menor que la definida.</p> <p>Desplácese hacia la izquierda y hacia la derecha en la barra de temperatura para configurar la temperatura más baja o más alta, o toque <b>+</b> o <b>-</b> para configurar los rangos de temperatura.</p>
Detección de intensidad de señal	Pruebe la intensidad de la señal actual.
Prueba de detectores	<p>Grifo <b>Iniciar detección</b> para probar el estado del dispositivo.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● La prueba del detector no comenzará inmediatamente. Comenzará antes de que finalice el intervalo de ping del detector de concentrador (60 segundos de forma predeterminada).</li> <li>● Puede configurar el intervalo de ping del detector de concentrador en el concentrador.</li> </ul>
Transmitir potencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Seleccione entre alto, bajo y automático.</li> <li>● Cuanto mayor sea la potencia de transmisión, más lejos podrá viajar la señal, pero mayor será el consumo de energía.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Si seleccionas <b>Bajo</b>, el expansor entrará en modo de sensibilidad reducida.</li> <li>● Te recomendamos seleccionar <b>Bajo</b> al instalar el dispositivo para probar la intensidad de la señal de la ubicación de instalación y luego ajustarla <b>Alto</b> o <b>Automático</b>.</li> <li>● El indicador parpadea cuando se configura como <b>Bajo</b>.</li> <li>● Asegúrese de que la versión de la aplicación sea 1.99.420 o posterior y que el concentrador sea V1.001.0000006.0.R.230404 o posterior.</li> </ul>
Actualización en la nube	Actualización en línea.

Parámetro	Descripción
Borrar	<p data-bbox="699 282 927 309">Elimina el expansor.</p>  <p data-bbox="699 378 1329 436">Vaya a la pantalla del concentrador, seleccione el periférico de la lista y luego deslícese hacia la izquierda para eliminarlo.</p>

# Apéndice 1 Recomendaciones de ciberseguridad

La ciberseguridad es más que una simple palabra de moda: es algo que pertenece a todos los dispositivos conectados a Internet. La videovigilancia IP no es inmune a los riesgos cibernéticos, pero tomar medidas básicas para proteger y fortalecer las redes y los dispositivos conectados los hará menos susceptibles a los ataques. A continuación se presentan algunos consejos y recomendaciones de Dahua sobre cómo crear un sistema de seguridad más seguro.

**Acciones obligatorias que se deben tomar para la seguridad básica de la red de dispositivos:**

## 1. Utilice contraseñas seguras

Consulte las siguientes sugerencias para establecer contraseñas:

- La longitud no debe ser inferior a 8 caracteres.
- Incluya al menos dos tipos de personajes; Los tipos de caracteres incluyen letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.
- No incluya el nombre de la cuenta ni el nombre de la cuenta en orden inverso.
- No utilice caracteres continuos, como 123, abc, etc.
- No utilice caracteres superpuestos, como 111, aaa, etc.

## 2. Actualice el firmware y el software del cliente a tiempo

- De acuerdo con el procedimiento estándar en la industria tecnológica, recomendamos mantener actualizado el firmware de su dispositivo (como NVR, DVR, cámara IP, etc.) para garantizar que el sistema esté equipado con los últimos parches y correcciones de seguridad. Cuando el dispositivo está conectado a la red pública, se recomienda habilitar la función "verificación automática de actualizaciones" para obtener información oportuna de las actualizaciones de firmware lanzadas por el fabricante.
- Le sugerimos que descargue y utilice la última versión del software del cliente.

**Recomendaciones "es bueno tener" para mejorar la seguridad de la red de su dispositivo:**

## 1. Protección física

Le sugerimos que realice protección física al dispositivo, especialmente a los dispositivos de almacenamiento. Por ejemplo, coloque el dispositivo en una sala de computadoras y un gabinete especiales, e implemente permisos de control de acceso y administración de claves bien hechos para evitar que personal no autorizado lleve a cabo contactos físicos, como daños en el hardware, conexión no autorizada de un dispositivo extraíble (como un disco flash USB), puerto serie), etc.

## 2. Cambie las contraseñas con regularidad

Le sugerimos que cambie las contraseñas con regularidad para reducir el riesgo de que las adivinen o las descifren.

## 3. Establecer y actualizar contraseñas Restablecer información oportunamente

El dispositivo admite la función de restablecimiento de contraseña. Configure la información relacionada para restablecer la contraseña a tiempo, incluido el buzón del usuario final y las preguntas sobre protección de contraseña. Si la información cambia, modifíquela a tiempo. Al configurar preguntas de protección con contraseña, se sugiere no utilizar aquellas que puedan adivinarse fácilmente.

## 4. Habilitar bloqueo de cuenta

La función de bloqueo de cuenta está habilitada de forma predeterminada y le recomendamos mantenerla activada para garantizar la seguridad de la cuenta. Si un atacante intenta iniciar sesión con la contraseña incorrecta varias veces, se bloquearán la cuenta correspondiente y la dirección IP de origen.

## 5. Cambiar HTTP predeterminado y otros puertos de servicio

Le sugerimos que cambie HTTP predeterminado y otros puertos de servicio a cualquier conjunto de números entre 1024 y 65535, lo que reduce el riesgo de que personas ajenas puedan adivinar qué puertos está utilizando.

## 6. Habilitar HTTPS

Le sugerimos habilitar HTTPS, para que visite el servicio web a través de un canal de comunicación seguro.

## 7. Enlace de dirección MAC

Le recomendamos vincular la dirección IP y MAC de la puerta de enlace al dispositivo, reduciendo así el riesgo de suplantación de ARP.

## 8. Asignar cuentas y privilegios de forma razonable

De acuerdo con los requisitos comerciales y de administración, agregue usuarios de manera razonable y asígneles un conjunto mínimo de permisos.

## 9. Deshabilite los servicios innecesarios y elija modos seguros

Si no es necesario, se recomienda desactivar algunos servicios como SNMP, SMTP, UPnP, etc., para reducir riesgos.

Si es necesario, se recomienda encarecidamente que utilice modos seguros, incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

- SNMP: elija SNMP v3 y configure contraseñas de cifrado y contraseñas de autenticación seguras.
- SMTP: elija TLS para acceder al servidor de buzones.
- FTP: elija SFTP y configure contraseñas seguras.
- Punto de acceso AP: elija el modo de cifrado WPA2-PSK y configure contraseñas seguras.

## 10. Transmisión cifrada de audio y vídeo

Si el contenido de sus datos de audio y vídeo es muy importante o confidencial, le recomendamos que utilice la función de transmisión cifrada para reducir el riesgo de que los datos de audio y vídeo sean robados durante la transmisión.

Recordatorio: la transmisión cifrada provocará cierta pérdida en la eficiencia de la transmisión.

## 11. Auditoría segura

- Verifique los usuarios en línea: le sugerimos que verifique a los usuarios en línea con regularidad para ver si el dispositivo inició sesión sin autorización.
- Verifique el registro del dispositivo: al ver los registros, puede conocer las direcciones IP que se utilizaron para iniciar sesión en sus dispositivos y sus operaciones clave.

## 12. Registro de red

Debido a la capacidad de almacenamiento limitada del dispositivo, el registro almacenado es limitado. Si necesita guardar el registro durante un período prolongado, se recomienda habilitar la función de registro de red para garantizar que los registros críticos estén sincronizados con el servidor de registro de red para su seguimiento.

## 13. Construya un entorno de red seguro

Para garantizar mejor la seguridad del dispositivo y reducir los posibles riesgos cibernéticos, recomendamos:

- Deshabilite la función de asignación de puertos del enrutador para evitar el acceso directo a los dispositivos de la intranet desde la red externa.
- La red debe dividirse y aislarse según las necesidades reales de la red. Si no hay requisitos de comunicación entre dos subredes, se sugiere utilizar VLAN, red GAP y otras tecnologías para dividir la red, a fin de lograr el efecto de aislamiento de la red.
- Establezca el sistema de autenticación de acceso 802.1x para reducir el riesgo de acceso no autorizado a redes privadas.
- Habilite la función de filtrado de direcciones IP/MAC para limitar el rango de hosts permitidos para acceder al dispositivo.

## Más información

Visite el centro de respuesta a emergencias de seguridad del sitio web oficial de Dahua para obtener anuncios de seguridad y las últimas recomendaciones de seguridad.

ENABLING A SAFER SOCIETY AND SMARTER LIVING

ZHEJIANG DAHUA VISION TECHNOLOGY CO., LTD.

Address: No. 1399, Binxing Road, Binjiang District, Hangzhou, P. R. China | Website: [www.dahuasecurity.com](http://www.dahuasecurity.com) | Postcode: 310053

Email: [dhoverseas@dhvisiontech.com](mailto:dhoverseas@dhvisiontech.com) | Tel: +86-571-87688888 28933188