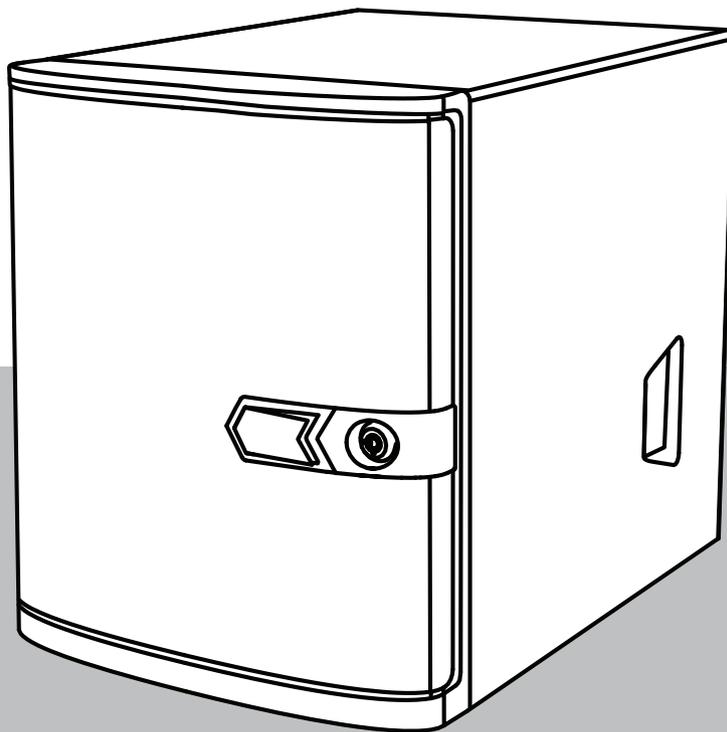




**BOSCH**

## **DIVAR IP all-in-one 4000**

DIP-4420IG-00N | DIP-4424IG-2HD | DIP-4428IG-2HD |  
DIP-442IIG-2HD





# Contenido

<b>1</b>	<b>Seguridad</b>	<b>4</b>
1.1	Explicación del mensaje de seguridad	4
1.2	Precauciones de instalación	4
1.3	Precauciones de seguridad eléctrica	5
1.4	Precauciones de ESD	7
1.5	Precauciones de uso	7
1.6	Precauciones de servicios y mantenimiento	8
1.7	Precauciones de seguridad informática	9
1.8	Compatibilidad FCC	10
1.9	Precauciones de software	10
1.9.1	Usar el software más reciente	10
1.9.2	Información de la OSS	11
<b>2</b>	<b>Introducción</b>	<b>12</b>
2.1	Piezas incluidas	12
2.2	Registro del producto	12
<b>3</b>	<b>Descripción del sistema</b>	<b>14</b>
3.1	Vistas del dispositivo	14
3.2	Elementos de panel de control	16
3.3	LEDs de la bandeja de disco duro	17
3.4	Ledes de LAN	18
<b>4</b>	<b>Instalación de un disco duro SATA</b>	<b>19</b>
4.1	Instalación de una unidad de disco duro suministrada por Bosch	19
4.2	Instalación de una unidad de disco duro no suministrada por Bosch	21
<b>5</b>	<b>Encendido de la unidad</b>	<b>25</b>
<b>6</b>	<b>Configuración del sistema</b>	<b>26</b>
6.1	Ajustes predeterminados	26
6.2	Requisitos previos	26
6.3	Modos de funcionamiento	26
6.4	Primer inicio de sesión y configuración inicial del sistema	27
6.4.1	Elegir el modo de operación BVMS	29
6.4.2	Elegir el modo de funcionamiento VRM	29
6.4.3	Elección del modo de funcionamiento de almacenamiento iSCSI	30
6.5	Inicio de sesión en la cuenta de administrador	30
6.6	Configuración de discos duros nuevos	30
6.7	Recuperación de la unidad	31
<b>7</b>	<b>Solución de problemas</b>	<b>33</b>
<b>8</b>	<b>Mantenimiento y reparación</b>	<b>34</b>
<b>9</b>	<b>Desmantelamiento y eliminación</b>	<b>35</b>
<b>10</b>	<b>Información adicional</b>	<b>36</b>
10.1	Software cliente y documentación adicional	36
10.2	Servicios de asistencia y Bosch Academy	36

# 1 Seguridad

Lea y siga las instrucciones de seguridad que se detallan a continuación, y guárdelas para poder consultarlas en el futuro.

## 1.1 Explicación del mensaje de seguridad

**Advertencia!**

Indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría resultar en lesiones graves o incluso la muerte.

**Precaución!**

Indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría resultar en lesiones leves o moderadas.

**Aviso!**

Indica una situación que, si no se evita, podría provocar daños en el equipo, en el entorno, o bien pérdida de datos.

## 1.2 Precauciones de instalación

**Aviso!**

La instalación debe realizarla exclusivamente personal autorizado y especializado.

**Aviso!**

La instalación de este producto debe cumplir todos los requisitos de las normas locales aplicables.

**Aviso!**

Instale este producto en un lugar seco y protegido de las condiciones meteorológicas.

**Aviso!**

El dispositivo no se debe instalar cerca de fuentes de calor como radiadores, calefactores, estufas u otros equipos que generen calor.

**Aviso!**

Instale este producto siguiendo las instrucciones del fabricante.

**Aviso!****Accesorios**

Utilice solo accesorios recomendados por el fabricante. No utilice accesorios que el fabricante no haya recomendado, ya que podrían suponer un riesgo para la seguridad.

**Aviso!**

Si instala este dispositivo en una carcasa, asegúrese de que dicha carcasa disponga de una ventilación adecuada según las instrucciones del fabricante.

**Precaución!**

Precaución de instalación

No coloque este dispositivo en ningún pie, trípode, soporte o montaje inestable. El dispositivo podría caerse, provocando heridas graves al personal y/o daños en el dispositivo. Monte el dispositivo según las instrucciones del fabricante.

**1.3****Precauciones de seguridad eléctrica****Advertencia!**

Incendio o descarga eléctrica

Evite que este dispositivo quede expuesto a la lluvia o la humedad para reducir el riesgo de incendio o de descarga eléctrica.

**Advertencia!**

Cable de alimentación y adaptador de CA:

Al instalar el producto, utilice los cables de conexión, cables de alimentación y adaptadores de CA proporcionados o designados. El uso de cualquier otro cable o adaptador podría provocar un funcionamiento incorrecto o incluso un incendio. La ley sobre seguridad de materiales y aparatos eléctricos prohíbe el uso de cables con certificación UL o CSA (aquellos en los que aparece UL/CSA en el código) para cualquier otro dispositivo eléctrico.

**Advertencia!**

Este producto depende de la instalación de protección frente a cortocircuitos (sobrecarga) de la que dispone el edificio. Asegúrese de que el dispositivo de protección no esté clasificado con unos valores nominales superiores a 250 V, 20 A.

**Aviso!**

Circuitos Safety Extra Low Voltage (SELV)

Todos los puertos de entrada/salida son circuitos SELV. Conecte los circuitos SELV solo a otros circuitos SELV.

**Aviso!**

Fuentes de alimentación

Utilice el producto solo con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Utilice solo la fuente de alimentación suministrada o fuentes de alimentación homologadas UL. Utilice una fuente de alimentación conforme a LPS o NEC Clase 2.

**Advertencia!**

Asegúrese de que el cable de alimentación incluya un enchufe con toma de tierra y esté conectado a una toma de corriente con conexión a tierra.

**Aviso!**

Protección de los cables de conexión

Proteja todos los cables de conexión de posibles daños, en especial en los puntos de conexión.

**Aviso!**

Los dispositivos conectados de forma permanente deben tener un interruptor de la red principal o un interruptor omnipolar de acuerdo con las normas de instalación.

**Aviso!**

Los dispositivos conectables deben tener una toma de corriente de fácil acceso junto al equipo.

**Advertencia!**

Interrupción del suministro de corriente:

La corriente se comenzará a aplicar tan pronto como se introduzca el enchufe en la toma de alimentación.

No obstante, en dispositivos con un conmutador de alimentación, el dispositivo estará preparado para funcionar cuando el conmutador de alimentación (ON/OFF) se encuentre en la posición de encendido (ON). Al desconectar el enchufe de la toma de corriente, el suministro de alimentación al dispositivo se interrumpirá completamente.

**Advertencia!**

No coloque ningún objeto en las aberturas de este producto. Los objetos podrían entrar en contacto con puntos de tensión peligrosos o desencadenar cortocircuitos y provocar incendios o descargas eléctricas.

**Precaución!**

Cables de alimentación

Asegúrese de tender los cables de alimentación de manera que queden protegidos frente a cualquier posible daño.

**Advertencia!**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, desconecte todos los cables de alimentación de la toma de corriente antes de cambiar la ubicación del sistema.

**Precaución!**

Desconecte los cables de alimentación antes de instalar o retirar cualquier componente del dispositivo.

**Aviso!**

Cuando desconecte la alimentación, primero apague el sistema y, a continuación, desenchufe los cables de alimentación del módulo de la fuente de alimentación del sistema.

**Aviso!**

Tenga presente la ubicación tanto del interruptor de encendido del dispositivo como del interruptor de corte de alimentación de emergencia de la sala, el interruptor de desconexión y la toma de corriente. De esta forma, si se produce un accidente eléctrico, podrá desconectar rápidamente la alimentación del sistema.

**Advertencia!**

Utilice solo una mano cuando trabaje con equipos eléctricos encendidos. Con ello evitará crear un circuito completo, lo que le provocaría una descarga eléctrica. Tenga mucho cuidado al utilizar herramientas metálicas, ya que pueden dañar fácilmente los componentes eléctricos o las placas de circuitos con los que entren en contacto.

## 1.4 Precauciones de ESD

**Aviso!**

Dispositivo sensible a la electricidad estática

La descarga electrostática (ESD) puede dañar los componentes electrónicos. Para evitar descargas de estática, adopte las medidas de protección CMOS/MOSFET adecuadas.

- No utilice alfombras de reducción de electricidad estática para protegerse de descargas eléctricas. En su lugar, utilice alfombras de goma diseñadas específicamente como aislantes eléctricos.
- Utilice un brazalete con conexión a tierra diseñado para evitar descargas estáticas.

## 1.5 Precauciones de uso

**Aviso!**

Uso recomendado

Este producto es exclusivamente para uso profesional. No está diseñado para instalarse en un lugar público al que pueda acceder la población general.

**Aviso!**

No utilice este producto en lugares húmedos o mojados.

**Aviso!**

Tome precauciones para proteger el dispositivo de picos de tensión y caídas de rayos.

**Aviso!**

Mantenga el área alrededor del dispositivo limpia y despejada.

**Aviso!**

Aberturas de la carcasa

No bloquee ni cubra las aberturas. Las aberturas de la carcasa tienen como objeto ventilar la carcasa. Estas aberturas evitarán el sobrecalentamiento y garantizarán un funcionamiento de confianza.

**Aviso!**

No abra ni retire la cubierta del dispositivo. Si se abre o se retira la cubierta, podría dañar el sistema y anular la garantía.

**Aviso!**

No derrame líquidos sobre el dispositivo.

**Advertencia!**

Tenga cuidado cuando realice trabajos de mantenimiento y reparación en el panel posterior. Hay tensión peligrosa en el panel posterior cuando el sistema está en funcionamiento. No toque el panel posterior con ningún objeto metálico y asegúrese de que ninguno de los cables planos lo toque.

**Aviso!**

Antes de mover el producto, desconecte el cable de alimentación. Desplace el producto con cuidado. Una fuerza excesiva o los golpes podrían dañar el producto y las unidades de disco duro.

**Advertencia!**

La manipulación de materiales con soldaduras de plomo que se utilizan en este producto puede exponerle al plomo, un elemento químico del que el Estado de California tiene constancia de que ocasiona defectos en los nacimientos y otras lesiones reproductivas.

**Aviso!**

Dado que la pérdida de vídeo es un elemento inherente a la grabación de vídeo digital, Bosch Security Systems no se hace responsable de ningún daño derivado de la pérdida de información de vídeo.

Para minimizar el riesgo de pérdida de información, se recomienda la implementación de varios sistemas de grabación redundantes, así como el uso de un procedimiento para realizar copias de seguridad de toda la información analógica y digital.

## 1.6

### Precauciones de servicios y mantenimiento

**Aviso!**

No intente reparar este producto. Todas las reparaciones deben correr a cargo de personal de servicio cualificado.

**Aviso!**

Dispositivo dañado

Si el dispositivo está dañado, desconecte la fuente de alimentación y póngase en contacto con el personal de servicio cualificado.

- Si no se puede garantizar el funcionamiento seguro del dispositivo, retírelo y protéjalo para evitar su funcionamiento no autorizado. En tales casos, póngase en contacto con el equipo de asistencia técnica de Bosch.
- Desconecte la fuente de alimentación y remita las reparaciones a un técnico cualificado en los siguientes casos, debido a que ya no es posible un funcionamiento seguro:
  - El cable/conector de la fuente de alimentación está dañado.
  - Han entrado líquidos o cuerpos extraños en el dispositivo.
  - El dispositivo ha quedado expuesto al agua o a condiciones ambientales extremas.
  - El dispositivo es defectuoso a pesar de que se ha instalado y funciona correctamente.

- El dispositivo ha caído al suelo desde cierta altura o se ha dañado la carcasa.
- El dispositivo se almacenó durante un período prolongado en condiciones adversas.
- El rendimiento del dispositivo ha cambiado de forma notable.

---

**Advertencia!****Cambio de batería: solo por personal de servicio cualificado**

Hay una batería de litio situada dentro de la carcasa de la unidad. Para evitar el riesgo de explosión, siga las instrucciones al cambiar la batería. Solo se debe cambiar por otra del mismo tipo o equivalente recomendada por el fabricante.

Tenga cuidado al manejar las baterías usadas. No dañe las baterías de ningún modo. Una batería dañada puede liberar sustancias peligrosas al medio ambiente.

No tire la batería con otros residuos sólidos. Hágalo de forma responsable con el medioambiente. Siga las directivas locales.

---

**Advertencia!****Cambio de ventilador de intercambio en caliente: solo por personal de servicio cualificado**

Piezas móviles peligrosas. Mantener lejos de las aspas del ventilador en movimiento. Las aspas del ventilador podrían seguir girando al retirar el conjunto del chasis. Mantenga los dedos, los destornilladores y otros objetos alejados de las aberturas de la carcasa del conjunto de ventiladores.

---

**Advertencia!**

Piezas de repuesto especificadas por el fabricante

Utilice piezas de repuesto especificadas por el fabricante. Los repuestos no autorizados pueden anular la garantía y provocar incendios, descargas eléctricas y otros peligros.

---

**Aviso!**

Lleve a cabo inspecciones de seguridad después de tareas de mantenimiento o reparaciones en el dispositivo para asegurarse de que funciona correctamente.

---

**1.7****Precauciones de seguridad informática**

Por motivos de seguridad informática, tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que el acceso físico al sistema esté limitado exclusivamente al personal autorizado. Coloque el sistema en una zona protegida con control de acceso para evitar manipulaciones físicas.
- Bloquee el panel frontal para protegerlo frente a la extracción no autorizada de los discos duros. Quite siempre la llave de la cerradura y guárdela en un lugar seguro.
- Use el cerrojo del chasis trasero o la ranura Kensington para garantizar una mayor seguridad para el dispositivo.
- El sistema operativo incluye los últimos parches de seguridad de Windows disponibles en el momento en que se creó la imagen de software. Utilice la función de actualización de Windows en línea o los correspondientes parches mensuales de instalación sin conexión para instalar periódicamente las actualizaciones de seguridad del sistema operativo.
- No desactive Windows Defender ni el cortafuegos de Windows y manténgalo siempre actualizado.
- No instale software antivirus adicional.
- No facilite información del sistema ni datos confidenciales a personas que no conozca a menos que esté seguro de que cuentan con autorización.

- No envíe información confidencial a través de Internet antes de comprobar la seguridad de un sitio Web.
- Limite el acceso a la red local solo a dispositivos de confianza. Los detalles se describen en los siguientes documentos, que están disponibles en el catálogo de productos en línea:
  - *Autenticación de red 802.1X*
  - *Guía de seguridad informática de los productos de vídeo IP de Bosch*
- Para tener acceso mediante redes públicas, utilice únicamente los canales de comunicación (cifrados) seguros.
- La cuenta de administrador proporciona privilegios administrativos completos y acceso no restringido al sistema. Los derechos de administrador permiten a los usuarios instalar, actualizar o eliminar software y cambiar los ajustes de configuración. Además, los derechos de administrador permiten a los usuarios acceder y cambiar directamente las claves del registro, anulando así la administración central y los ajustes de seguridad. Los usuarios que han iniciado sesión en la cuenta de administrador pueden traspasar cortafuegos y eliminar software de antivirus, lo que expondrá el sistema a virus y ataques informáticos. Esto puede suponer un riesgo grave para la seguridad del sistema y de los datos.

Para minimizar los riesgos de seguridad informática, tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que la cuenta de administrador esté protegida con una contraseña compleja acorde con la política de contraseñas.
- Asegúrese de que solo un número limitado de usuarios de confianza tenga acceso a la cuenta de administrador.
- Debido a los requisitos de funcionamiento, la unidad del sistema no se debe codificar. Sin codificación, se puede acceder a los datos almacenados en esta unidad y eliminarlos con facilidad. Para evitar robos o pérdidas accidentales de datos, asegúrese de que solo tengan acceso al sistema y a la cuenta de administrador personas autorizadas.
- A fin de instalar y actualizar el software, así como para la recuperación del sistema, es posible que tenga que utilizar dispositivos USB. Por lo tanto, los puertos USB del sistema no se deben deshabilitar. No obstante, la conexión de dispositivos USB al sistema supone un riesgo de infección por malware. Para evitar ataques de malware, asegúrese de que no hay dispositivos USB infectados conectados al sistema.

## 1.8 Compatibilidad FCC



### Aviso!

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

## 1.9 Precauciones de software

### 1.9.1 Usar el software más reciente

Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, asegúrese de instalar la última versión aplicable de la versión del programa. Para una funcionalidad, compatibilidad, rendimiento y seguridad coherentes, actualice el software periódicamente durante la vida útil del dispositivo. Siga las instrucciones de la documentación del producto relativas a las actualizaciones de software.

Los siguientes enlaces ofrecen más información:

- Información general: <https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/>

- Avisos de seguridad, una lista de vulnerabilidades identificadas y soluciones propuestas: <https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html>  
Bosch no asume responsabilidad alguna por los daños ocasionados por el funcionamiento de sus productos con componentes de software obsoletos.

Puede encontrar el software más reciente y los paquetes de actualización disponibles en la tienda de descargas de Bosch Security and Safety Systems en: <https://downloadstore.boschsecurity.com/>

## 1.9.2

### Información de la OSS

Bosch utiliza software de código abierto (Open Source Software) en los productos DIVAR IP all-in-one.

Encontrará las licencias de los componentes de software de código abierto utilizados en la unidad del sistema en:

```
C:\license txt\
```

Las licencias de los componentes de software de código abierto que se utilizan en cualquier otro software instalado en su sistema están guardadas en la carpeta de instalación del software correspondiente; por ejemplo, en:

```
C:\Program Files\Bosch\SysMgmService\apps\sysmgm-commander\[version]\License
```

o en:

```
C:\Program Files\Bosch\SysMgmService\apps\sysmgm-executor\[version]\License
```

## 2 Introducción

Este manual está dirigido a los integradores de sistemas profesionales y a los técnicos de PC. Proporciona información para la instalación de DIVAR IP all-in-one 4000. Solo los técnicos experimentados y cualificados deben llevar a cabo la instalación.

Antes de iniciar la instalación, lea y siga las instrucciones de seguridad.

### 2.1 Piezas incluidas

Asegúrese de que todas las piezas están incluidas y no están dañadas. Si el embalaje o alguna de las piezas están dañadas, póngase en contacto con el transportista. Si falta alguna pieza, póngase en contacto con su Representante de Ventas o de Servicio al Cliente.

#### DIP-4420IG-00N

Cantidad	Componente
1	DIVAR IP all-in-one 4000
1	Manual de instalación
1	Folleto de inscripción
1	Cable de alimentación (UE)
1	Cable de alimentación (EE. UU.)
2	Claves
3	Etiquetas para bandejas de disco duro (numeradas de 0 a 2)
18	Tornillos de disco duro

#### DIP-4424IG-2HD, DIP-4428IG-2HD, DIP-442IIG-2HD

Cantidad	Componente
1	DIVAR IP all-in-one 4000
1	Manual de instalación
1	Folleto de inscripción
1	Cable de alimentación (UE)
1	Cable de alimentación (EE. UU.)
2	Claves
3	Etiquetas para bandejas de disco duro (numeradas de 0 a 2)

### 2.2 Registro del producto

Registre su producto en:

<https://www.boschsecurity.com/product-registration/>



## 3 Descripción del sistema

DIVAR IP all-in-one 4000 el sistema es una unidad minitorre que cuenta con discos duros SATA intercambiables desde la parte frontal.

Es una solución de gestión, visualización y grabación todo en uno fácil de usar para sistemas de vigilancia en red.

Al ejecutar la solución BVMS completa y alimentación mediante

Bosch Video Recording Manager (VRM) incluido el Bosch Video Streaming Gateway (VSG) para integrar cámaras de otros fabricantes, DIVAR IP all-in-one 4000 es un dispositivo de almacenamiento IP inteligente que elimina la necesidad de disponer de hardware de almacenamiento y un servidor para videograbadores de red (NVR) independientes.

BVMS gestiona todos los sistemas de audio y vídeo digitales y de IP, además de todos los datos de seguridad que se transmiten a través de su red IP. Combina perfectamente cámaras IP y codificadores, proporciona gestión de alarmas y eventos del sistema, control del estado del sistema y gestión de prioridades y usuarios.

DIVAR IP all-in-one 4000 se basa en el sistema operativo Microsoft Windows Server IoT 2022 for Storage Workgroup.

DIVAR IP System Manager es la interfaz de usuario central que ofrece una sencilla configuración del sistema y actualización de software.

### 3.1 Vistas del dispositivo

DIVAR IP all-in-one 4000 cuenta con un chasis minitorre compacto. Dispone de una cubierta frontal con bisagras que oculta los discos duros y el panel de control.

El panel de control está situado en la parte delantera del dispositivo y contiene botones de encendido e indicadores LED de control del estado.

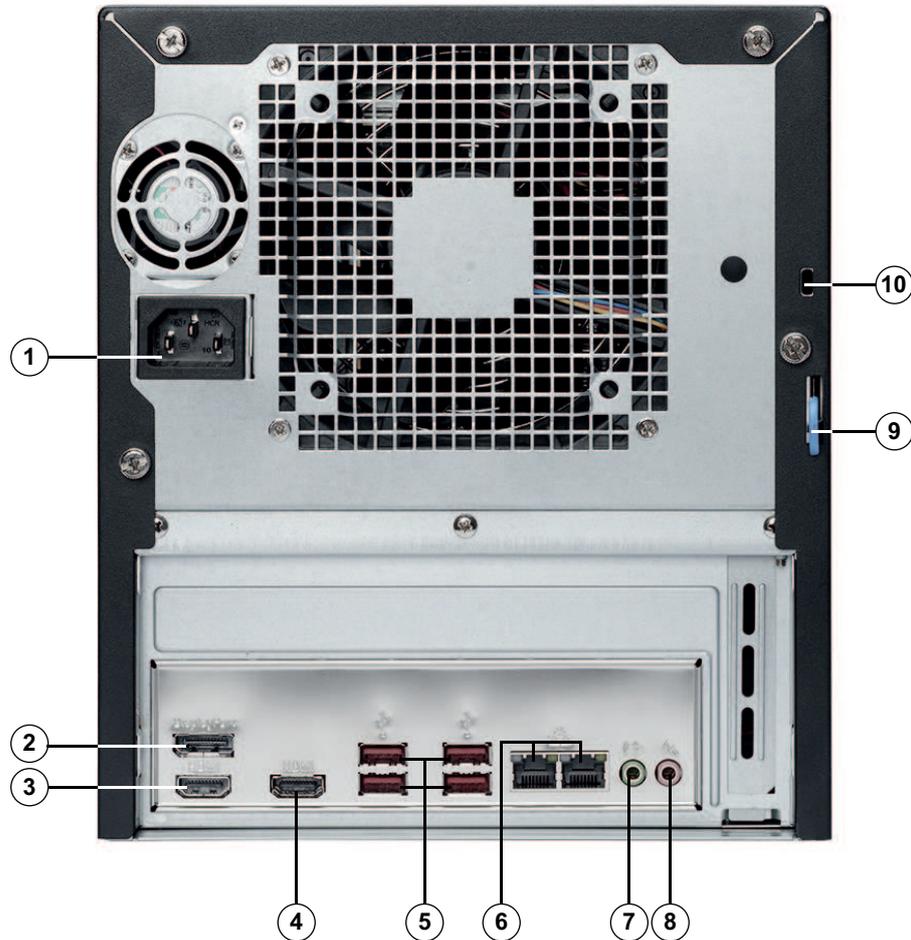
En la parte trasera del dispositivo hay varios puertos E/S.

**Vista delantera**



1	Cubierta frontal	2	Bloqueo de cubierta frontal
3	2 módulos de disco duro (para unidades de 3,5")	4	Filtro de admisión de aire
5	2 cubiertas de ranura <b>Nota:</b> no las retire.	6	LED de alimentación
7	LED de disco duro	8	LED de red
9	LED de información	10	Botón de restablecimiento
11	2 puertos USB 2.0 (tipo A)	12	Botón de encendido/apagado

### Vista trasera



1	Conexión de alimentación	2	Puerto DisplayPort
3	Puerto HDMI 2.0	4	Puerto HDMI 1.4
5	4 puertos USB 3.2 (tipo A)	6	2 puertos LAN (RJ45), modo coordinado <b>Nota:</b> no cambie el modo coordinado.
7	Salida de audio: salida de línea	8	Entrada de audio: entrada de nivel de micrófono
9	Cerrojo en el chasis posterior (compatible con una gran variedad de candados habituales). <b>Nota:</b> no se incluyen los candados.	10	Ranura de seguridad Kensington (para un candado Kensington estándar). <b>Nota:</b> el candado Kensington no se incluye.

## 3.2

### Elementos de panel de control

El panel de control situado en la parte delantera del dispositivo contiene botones de encendido e indicadores LED de control del estado.

**Botones del panel de control**

Botón	Descripción
 <b>Alimentación</b>	<p>El botón de encendido se utiliza para conectar o desconectar la fuente de alimentación del sistema.</p> <p><b>Nota:</b> si apaga la fuente de alimentación del sistema con este botón, se desconectará la alimentación principal pero el sistema seguirá recibiendo alimentación de reserva.</p> <p><b>Para eliminar cualquier alimentación, desenchufe el sistema antes de realizar las tareas de mantenimiento.</b></p>
 <b>Restablecimiento</b>	<p>El botón de restablecimiento se usa para reiniciar el sistema.</p>

**LED del panel de control**

LED	Estado del LED	Descripción
 <b>Alimentación</b>	Verde fijo	Este LED indica que se está suministrando alimentación a la fuente de alimentación del sistema. Se enciende cuando el sistema está funcionando.
 <b>Unidad de disco duro</b>	Parpadeo en ámbar	Este LED indica actividad en las unidades de disco duro o periféricos cuando parpadea.
 <b>Red</b>	Parpadeo en verde	Este LED indica actividad de red cuando parpadea.
 <b>Información</b>	Este LED indica el estado del sistema.	
	Rojo fijo	Se ha producido un estado de sobrecalentamiento (Esto podría deberse a la congestión del cable).
	Parpadeo en rojo (1 Hz)	Fallo del ventilador: compruebe si el ventilador no funciona.

**3.3**

**LEDs de la bandeja de disco duro**

El dispositivo es compatible con discos duros SATA intercambiables en bandejas de disco duro. Cada bandeja de disco duro dispone de dos ledes en la parte frontal.

Nota: en el caso de configuraciones no RAID, algunas indicaciones de LED no son compatibles, como las de disco duro de reserva.

LED	Estado del LED	Descripción
LED de la bandeja de disco duro superior	Parpadeo en verde	Indica actividad en el disco duro.
LED de la bandeja de disco duro inferior	No se utiliza	

### 3.4

#### Ledes de LAN

En la parte trasera del dispositivo hay dos puertos LAN. Cada puerto LAN dispone de dos ledes.

LED	Estado del LED	Descripción
LED de LAN 1/LAN 2 a la derecha	Parpadeo en ámbar	Indica actividad de LAN.
LED de LAN 1/LAN 2 a la izquierda	Verde fijo	Indica un ancho de banda de 100 Mbps.
	Ámbar fijo	Indica un ancho de banda de 1 Gbps.
	Desactivada	Indica un ancho de banda de 10 Mbps.

## 4 Instalación de un disco duro SATA

DIVAR IP all-in-one 4000 dispone de dos discos duros SATA intercambiables desde la parte frontal. Los discos duros están montados en bandejas de disco duro para simplificar su instalación y extracción del chasis. Las bandejas de disco duro también permiten un flujo de aire adecuado entre las bahías de discos duros.



### **Aviso!**

Bosch recomienda encarecidamente utilizar discos duros aprobados y suministrados por Bosch. Los discos duros son uno de los componentes esenciales que Bosch elige cuidadosamente según los índices de fallo disponibles.

Bosch no se responsabiliza de pérdidas de datos, daños ni fallos del sistema de unidades que dispongan de discos duros que no haya suministrado Bosch.

Bosch no puede proporcionar asistencia si se considera que los discos duros no suministrados por Bosch son la causa del problema. Para solucionar posibles problemas de hardware, Bosch requerirá la instalación de discos duros suministrados por Bosch.

Para más información sobre las unidades de disco duro suministradas por Bosch, consulte la hoja de datos en el catálogo de productos en línea de Bosch en:

[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)



### **Aviso!**

Revise las advertencias y precauciones que contiene este manual antes de llevar a cabo cualquier trabajo en el chasis.

### **Procedimiento**

El procedimiento de instalación de las unidades de disco duro suministradas por Bosch difiere del procedimiento de las unidades no suministradas por Bosch.

### **Consulte**

- *Instalación de una unidad de disco duro suministrada por Bosch, Página 19*
- *Instalación de una unidad de disco duro no suministrada por Bosch, Página 21*

### 4.1 Instalación de una unidad de disco duro suministrada por Bosch



### **Aviso!**

Las unidades de disco duro suministradas por Bosch ya vienen preinstaladas en una bandeja de disco duro.

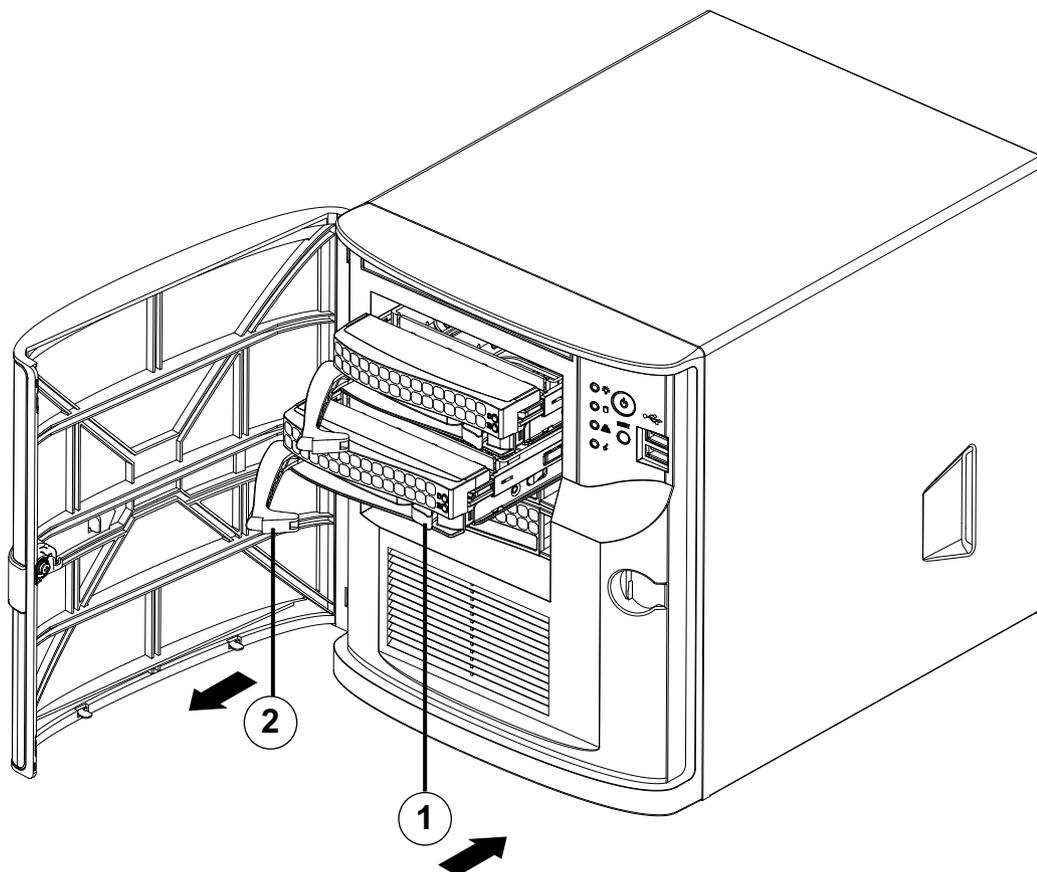
Para instalar una unidad de disco duro suministrada por Bosch, debe hacer lo siguiente:

1. *Extracción de una bandeja de disco duro de una bahía de disco duro, Página 19.*
2. *Instalación de una bandeja de disco duro en una bahía de disco duro, Página 20.*

### **Extracción de una bandeja de disco duro de una bahía de disco duro**

Para retirar una bandeja de disco duro de una bahía de disco duro:

1. Desbloquee la cubierta frontal y gírela para abrirla.
2. Pulse el botón de liberación a la derecha de la bandeja de disco duro. El asa de la bandeja de disco duro se alargará.
3. Utilice el asa para extraer la bandeja de disco duro del chasis.



1	Botón de liberación	2	Asa de la bandeja de disco duro
---	---------------------	---	---------------------------------

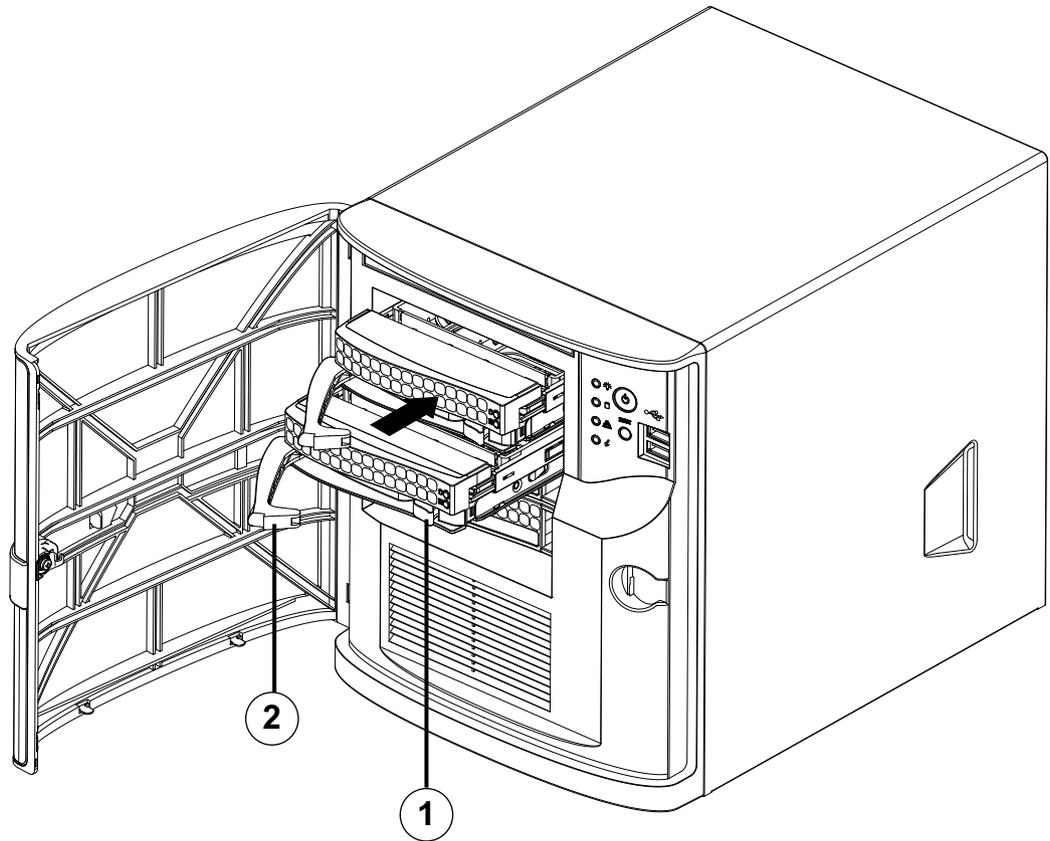
**Aviso!**

No ponga en funcionamiento el dispositivo si se han retirado las bandejas de disco duro de las bahías.

**Instalación de una bandeja de disco duro en una bahía de disco duro**

Para instalar una bandeja de disco duro en una bahía de disco duro:

1. Inserte la bandeja de disco duro horizontalmente en el módulo de disco duro orientando la bandeja de disco duro de forma que el botón de liberación quede en la parte derecha.
2. Empuje la bandeja de disco duro hacia dentro del módulo hasta que el asa se retraiga y la bandeja de disco duro haga clic en la posición de bloqueo.
3. Cierre y bloquee la cubierta frontal.



1	Botón de liberación	2	Asa de la bandeja de disco duro
---	---------------------	---	---------------------------------

## 4.2 Instalación de una unidad de disco duro no suministrada por Bosch

**Aviso!**

Bosch recomienda encarecidamente utilizar discos duros aprobados y suministrados por Bosch. Los discos duros son uno de los componentes esenciales que Bosch elige cuidadosamente según los índices de fallo disponibles.



Bosch no se responsabiliza de pérdidas de datos, daños ni fallos del sistema de unidades que dispongan de discos duros que no haya suministrado Bosch.

Bosch no puede proporcionar asistencia si se considera que los discos duros no suministrados por Bosch son la causa del problema. Para solucionar posibles problemas de hardware, Bosch requerirá la instalación de discos duros suministrados por Bosch.

Para más información sobre las unidades de disco duro suministradas por Bosch, consulte la hoja de datos en el catálogo de productos en línea de Bosch en:

[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

Para instalar una unidad de disco duro no suministrada por Bosch, debe hacer lo siguiente:

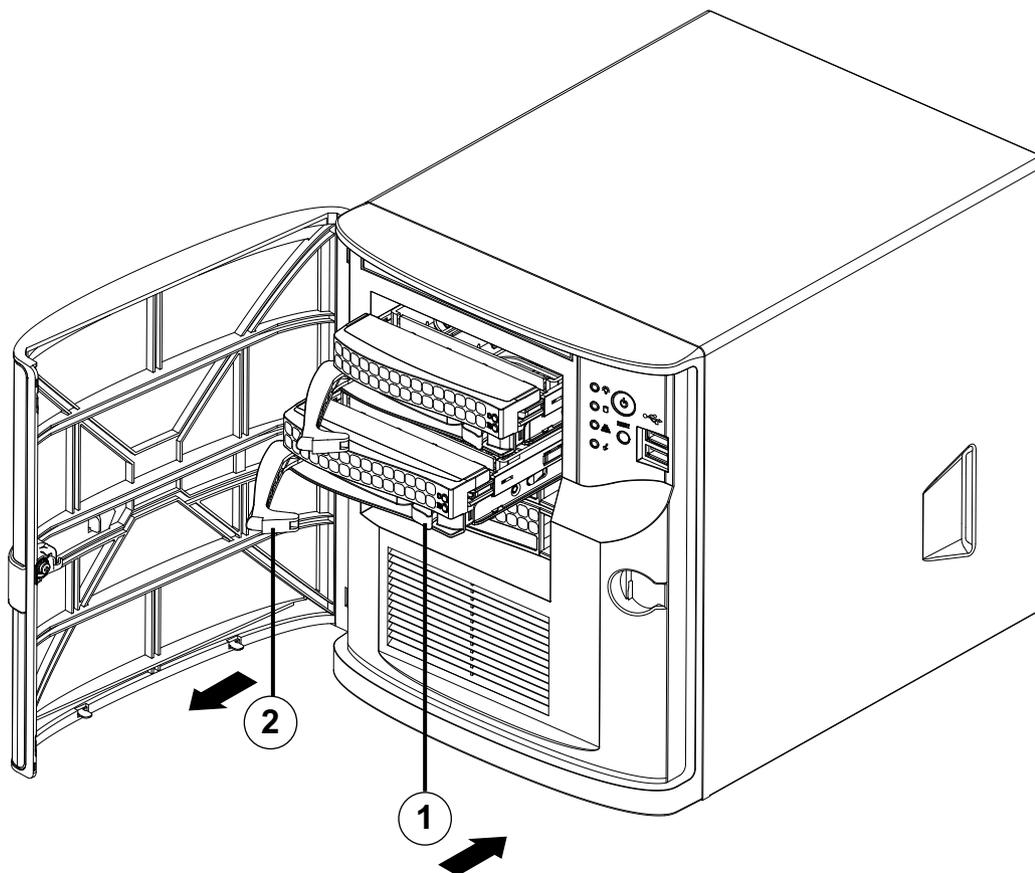
1. *Extracción de una bandeja de disco duro de una bahía de disco duro, Página 19.*
2. *Instalación de un disco duro en una bandeja de disco duro, Página 22.*
3. *Instalación de una bandeja de disco duro en una bahía de disco duro, Página 20.*

**Extracción de una bandeja de disco duro de una bahía de disco duro**

Para retirar una bandeja de disco duro de una bahía de disco duro:

1. Desbloquee la cubierta frontal y gírela para abrirla.

2. Pulse el botón de liberación a la derecha de la bandeja de disco duro. El asa de la bandeja de disco duro se alargará.
3. Utilice el asa para extraer la bandeja de disco duro del chasis.



1	Botón de liberación	2	Asa de la bandeja de disco duro
---	---------------------	---	---------------------------------

**Aviso!**

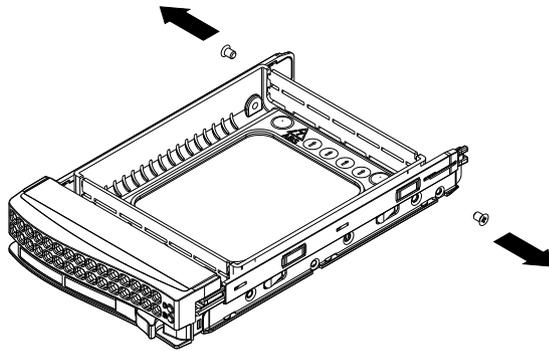
No ponga en funcionamiento el dispositivo si se han retirado las bandejas de disco duro de las bahías.

**Instalación de un disco duro en una bandeja de disco duro****Aviso!**

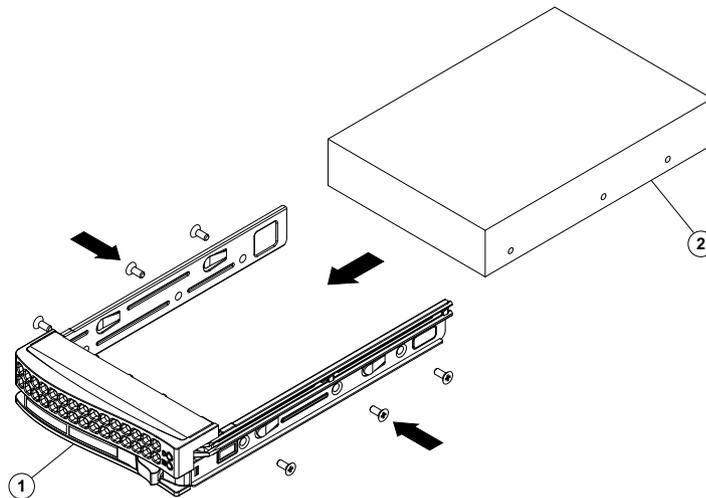
Esta descripción solo se aplica a las unidades DIP-4420IG-00N.

Para instalar un disco duro en una bandeja de disco duro:

1. Retire los tornillos que fijan el soporte de plástico a la bandeja de disco duro.



2. Retire el soporte de plástico de la bandeja de disco duro y coloque la bandeja del disco duro sobre una superficie plana.
3. Inserte un nuevo disco duro en la bandeja de disco duro con el lado de la tarjeta de circuitos impresa hacia abajo.
4. Alinee los orificios de montaje tanto en la bandeja de disco duro como en el disco duro.
5. Fije la unidad de disco duro a la bandeja de disco duro con seis tornillos (la unidad incluye tornillos adicionales).

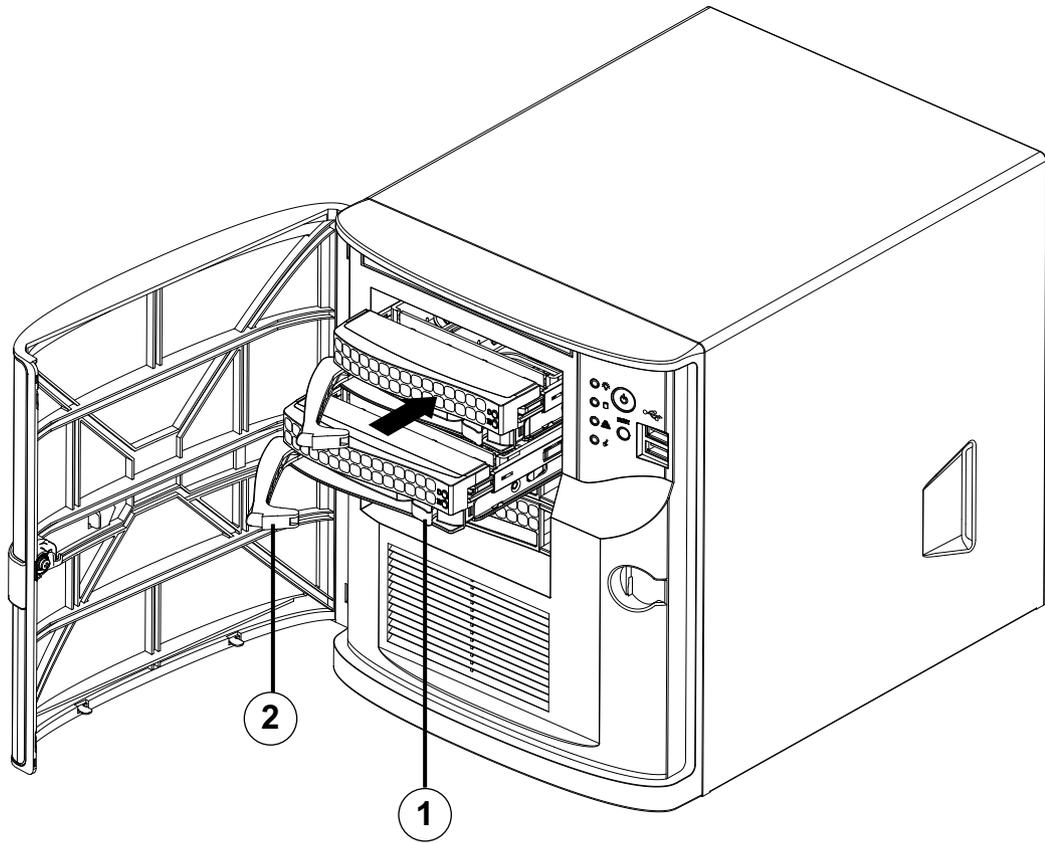


1	Bandeja del disco duro	2	Disco duro SATA
---	------------------------	---	-----------------

**Instalación de una bandeja de disco duro en una bahía de disco duro**

Para instalar una bandeja de disco duro en una bahía de disco duro:

1. Inserte la bandeja de disco duro horizontalmente en el módulo de disco duro orientando la bandeja de disco duro de forma que el botón de liberación quede en la parte derecha.
2. Empuje la bandeja de disco duro hacia dentro del módulo hasta que el asa se retraiga y la bandeja de disco duro haga clic en la posición de bloqueo.
3. Cierre y bloquee la cubierta frontal.



1 Botón de liberación	2 Asa de la bandeja de disco duro
-----------------------	-----------------------------------

## 5 Encendido de la unidad

Para encender la unidad:

1. Conecte el cable de la unidad de fuente de alimentación a una regleta de alta calidad que ofrezca protección frente al ruido eléctrico y las subidas de tensión.  
Bosch recomienda utilizar una fuente de alimentación ininterrumpida (SAI).
2. Pulse el botón de encendido del panel de control para encender la unidad.

## 6 Configuración del sistema

El sistema operativo Microsoft Windows Server IoT 2022 for Storage Workgroup proporciona una interfaz de usuario para la configuración inicial del servidor, así como una gestión unificada de los dispositivos de almacenamiento, una configuración y gestión simplificadas del espacio de almacenamiento y compatibilidad con Microsoft iSCSI Software Target.

Estos sistemas están especialmente diseñados para ofrecer un rendimiento óptimo del almacenamiento en red. El sistema operativo Microsoft Windows Server IoT 2022 for Storage Workgroup proporciona unas mejoras significativas en cuanto a la gestión del almacenamiento, así como integración de los componentes y funciones de gestión de los dispositivos de almacenamiento.

La aplicación DIVAR IP System Manager es la interfaz de usuario central que ofrece una sencilla instalación y configuración del sistema y una actualización del software.



### Aviso!

La siguiente descripción es válida para las unidades DIVAR IP all-in-one que vienen con discos duros preinstalados.

Si ha instalado discos duros en una unidad vacía, primero debe configurarlos antes de llevar a cabo la configuración inicial.

### Consulte

- *Configuración de discos duros nuevos, Página 30*

### 6.1 Ajustes predeterminados

Todos los sistemas DIVAR IP están preconfigurados con una dirección IP y unos ajustes iSCSI predeterminados:

- Dirección IP: automáticamente asignada por DHCP (dirección IP de respaldo: 192.168.0.200).
- Máscara de subred: asignada por DHCP de forma automática (máscara de subred de respaldo: 255.255.255.0).

#### Ajustes predeterminados del usuario para la cuenta de administrador

- Nombre de usuario: **BVRAdmin**
- Contraseña: se debe establecer la primera vez que se inicia sesión.

Requisitos de contraseña:

- 14 caracteres como mínimo.
- Al menos una letra en mayúsculas.
- Al menos una letra en minúsculas.
- Al menos un dígito.

### 6.2 Requisitos previos

Tenga en cuenta lo siguiente:

- DIVAR IP debe tener un enlace de red activa durante la instalación. Asegúrese de que el conmutador de red que está intentando conectar está encendido.
- La dirección IP predeterminada no debe estar ocupada por ningún otro dispositivo de la red. Asegúrese de que las direcciones IP predeterminadas de sistemas DIVAR IP existentes en la red se cambian antes de añadir otra DIVAR IP.

### 6.3 Modos de funcionamiento

Los sistemas DIVAR IP all-in-one pueden funcionar en tres modos diferentes:

- Sistema de grabación de vídeo completo y de gestión que utiliza los componentes y servicios clave de BVMS y VRM: este modo permite utilizar las avanzadas funciones de gestión de vídeo, como la gestión de alarmas y eventos.
- Sistema de grabación de vídeo simple que utiliza los componentes y servicios clave de VRM.
- Ampliación de almacenamiento iSCSI para un sistema BVMS o VRM que se ejecuta en un hardware diferente.

**Aviso!**

Las secuencias de vídeo grabadas deben configurarse de forma que no se supere el ancho de banda máximo del sistema (sistema base BVMS/VRM más las expansiones de almacenamiento iSCSI).

**6.4****Primer inicio de sesión y configuración inicial del sistema****Aviso!**

No cambie los ajustes del sistema operativo. Si cambia los ajustes del sistema operativo, podría producirse un fallo de funcionamiento del sistema.

**Aviso!**

Para llevar a cabo tareas administrativas, debe iniciar sesión en la cuenta de administrador.

**Aviso!**

En caso de pérdida de la contraseña, se deberá realizar una recuperación del sistema como se describe en el manual de instalación. La configuración se debe realizar desde cero o importarse.

Para configurar el sistema:

1. Conecte la unidad DIVAR IP all-in-one y las cámaras a la red.
2. Encienda la unidad.  
Se realizan rutinas de configuración para Microsoft Windows Server IoT 2022 for Storage Workgroup. Este proceso puede tardar varios minutos. No apague el sistema.  
Una vez completado el proceso, se muestra la pantalla de selección de idioma de Windows.
3. Seleccione su país o región, el idioma del sistema operativo deseado y la distribución del teclado en la lista y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
Se muestran los términos de licencia del software de Microsoft.
4. Haga clic en **Aceptar** para aceptar los términos de licencia y espere hasta que se reinicie Windows. Esto puede tardar varios minutos. No apague el sistema.  
Después de reiniciar, se muestra la página de inicio de sesión de Windows.
5. Establezca una nueva contraseña para la cuenta del administrador **BVRAdmin** y confírmela.  
Requisitos de contraseña:
  - 14 caracteres como mínimo.
  - Al menos una letra en mayúsculas.
  - Al menos una letra en minúsculas.
  - Al menos un dígito.

A continuación, pulse Entrar.

Se muestra la página **Software Selection**.

6. El sistema explora de forma automática la unidad local y los medios de almacenamiento externos conectados para localizar el archivo de instalación de DIVAR IP System Manager **SystemManager\_x64\_[software version].exe**, que se encuentra en una carpeta con la estructura siguiente: *Drive root\BoschAppliance\*.

La exploración puede llevar algún tiempo. Espere a que finalice.

7. Una vez que el sistema ha detectado el archivo de instalación, se muestra en la página **Software Selection**. Haga clic en la barra que muestra el archivo de instalación para iniciar la instalación.

8. Si durante el proceso de análisis no se encuentra el archivo de instalación, haga lo siguiente:

- Vaya a <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.
- En la pestaña **Software**, seleccione **BVMS Appliances** de la lista y, a continuación, haga clic en **Select**.

Aparece una lista de todos los paquetes de software disponibles.

- Localice el archivo ZIP **SystemManager\_[software version].zip** y guárdelo en un soporte de almacenamiento como una memoria USB.
  - Descomprima el archivo en el soporte de almacenamiento asegurándose de que la carpeta **BoschAppliance** se encuentra en la raíz del soporte de almacenamiento.
  - Conecte el soporte de almacenamiento a su sistema DIVAR IP all-in-one.
- El sistema explorará automáticamente el soporte de almacenamiento en busca del archivo de instalación.

La exploración puede llevar algún tiempo. Espere a que finalice.

- Una vez detectado el archivo de instalación, se mostrará en la página **Software Selection**. Haga clic en la barra que muestra el archivo de instalación para iniciar la instalación.

**Nota:** para que se detecte automáticamente, el archivo de instalación debe encontrarse en una carpeta con la siguiente estructura: *Drive root\BoschAppliance\* (por ejemplo *F:\BoschAppliance\*).

Si el archivo de instalación se encuentra en otra ubicación que no coincide con la

estructura de carpetas predefinida, haga clic en  para desplazarse hasta la ubicación correspondiente. Después, haga clic en el archivo de instalación para iniciar la instalación.

9. Antes de que se inicie la instalación, se muestra el cuadro de diálogo **End User License Agreement (EULA)**. Lea los términos de licencia y, a continuación, haga clic en **Accept** para continuar. La instalación se inicia.
10. Una vez completada la instalación, el sistema se reinicia y se abre la página de inicio de sesión de Windows. Inicio de sesión en la cuenta de administrador.
11. Se abre el navegador Microsoft Edge y se muestra la página **DIVAR IP - Configuración del sistema**. La página muestra el tipo de dispositivo y el número de serie del dispositivo, así como los tres modos de funcionamiento y las versiones de software disponibles para cada modo de funcionamiento.

Debe elegir el modo de funcionamiento deseado y la versión de software deseada para configurar su sistema DIVAR IP all-in-one.

**Nota:** si la versión de software deseada para el modo de funcionamiento correspondiente no está disponible en una unidad local, haga lo siguiente:

- Vaya a <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.

- En la pestaña **Software**, seleccione **BVMS Appliances** de la lista y, a continuación, haga clic en **Select**.  
Aparece una lista de todos los paquetes de software disponibles.
- Localice los archivos ZIP de los paquetes de software deseados, por ejemplo **BVMS\_[BVMS version]\_SystemManager\_package\_[package version].zip** y guárdelos en un soporte de almacenamiento, como una memoria USB.
- Descomprima los archivos en el soporte de almacenamiento. No cambie la estructura de carpetas de los archivos descomprimidos.
- Conecte el soporte de almacenamiento a su sistema DIVAR IP all-in-one.

**Aviso!**

Cambiar el modo de funcionamiento después de la instalación requiere un restablecimiento completo de fábrica.

**6.4.1****Elegir el modo de operación BVMS**

Para que funcione el sistema DIVAR IP all-in-one como un sistema de grabación y gestión de vídeo completo:

1. En la página **DIVAR IP - Configuración del sistema**, seleccione el modo de funcionamiento **BVMS** y la versión deseada BVMS que desea instalar, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra el contrato de licencia de BVMS.
2. Lea y acepte el contrato de licencia y, a continuación, haga clic en **Instalar** para continuar.  
La instalación se inicia y el cuadro de diálogo de instalación muestra el progreso de la instalación. No apague el sistema y no retire los medios de almacenamiento durante el proceso de instalación.
3. Una vez que se han instalado correctamente todos los paquetes de software, el sistema se reinicia. Después del reinicio, se le dirigirá al escritorio de BVMS.
4. En el escritorio de BVMS, haga clic en la aplicación deseada para configurar el sistema.

**Aviso!**

Para obtener más información, consulte la formación basada en web DIVAR IP all-in-one correspondiente y la documentación de BVMS.

Puede encontrar la formación en: [www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/)

**6.4.2****Elegir el modo de funcionamiento VRM**

Para utilizar el sistema DIVAR IP all-in-one solo como sistema de grabación de vídeo:

1. En la página **DIVAR IP - Configuración del sistema**, seleccione el modo de funcionamiento **VRM** y la versión deseada VRM que desea instalar, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra el contrato de licencia de VRM.
2. Lea y acepte el contrato de licencia y, a continuación, haga clic en **Instalar** para continuar.  
La instalación se inicia y el cuadro de diálogo de instalación muestra el progreso de la instalación. No apague el sistema y no retire los medios de almacenamiento durante el proceso de instalación.
3. Una vez que se han instalado correctamente todos los paquetes de software, el sistema se reinicia. Después del reinicio, se le dirigirá a la pantalla de inicio de sesión de Windows.

**Aviso!**

Si desea más información, consulte la documentación de VRM.

**6.4.3****Elección del modo de funcionamiento de almacenamiento iSCSI**

Para operar el sistema DIVAR IP all-in-one como una ampliación de almacenamiento iSCSI:

1. En la página **DIVAR IP - Configuración del sistema**, seleccione el modo de funcionamiento de **almacenamiento iSCSI** y la versión de almacenamiento iSCSI que desee instalar, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra el cuadro de diálogo de instalación.
2. En el cuadro de diálogo de instalación, haga clic en **Instalar** para continuar.  
La instalación se inicia y el cuadro de diálogo de instalación muestra el progreso de la instalación. No apague el sistema y no retire los medios de almacenamiento durante el proceso de instalación.
3. Una vez que se han instalado correctamente todos los paquetes de software, el sistema se reinicia. Después del reinicio, se le dirigirá a la pantalla de inicio de sesión de Windows.
4. Agregar el sistema como ampliación de almacenamiento iSCSI a un servidor externo BVMS o VRM con BVMS Configuration Client o Configuration Manager.

**Aviso!**

Si desea más información, consulte la documentación de BVMS or Configuration Manager.

**6.5****Inicio de sesión en la cuenta de administrador****Inicio de sesión en la cuenta de administrador en modo de funcionamiento BVMS**

Para iniciar sesión en la cuenta de administrador en modo de funcionamiento BVMS:

1. En el escritorio de BVMS, pulse Ctrl+Alt+Supr.
2. Mantenga pulsada la tecla izquierda Mayús. inmediatamente después de hacer clic en **Cambiar usuario**.
3. Vuelva a pulsar Ctrl+Alt+Supr.
4. Seleccione el usuario **BVRAdmin** e introduzca la contraseña establecida durante la configuración del sistema. A continuación, pulse Entrar.

**Nota:** para volver al escritorio de BVMS, pulse Ctrl+Alt+Supr y haga clic en **Cambiar usuario** o **Salir**. El sistema volverá automáticamente al escritorio de BVMS sin reiniciar el sistema.

**Inicio de sesión en la cuenta de administrador en modo de funcionamiento VRM o iSCSI**

Para iniciar sesión en la cuenta de administrador en modo de funcionamiento VRM o iSCSI:

- ▶ En la pantalla de inicio de sesión de Windows, pulse Ctrl+Alt+Supr e introduzca la contraseña de **BVRAdmin**.

**6.6****Configuración de discos duros nuevos**

Las unidades DIVAR IP all-in-one equipadas con discos duros de fábrica están listas para grabar de inmediato.

Las unidades de disco duro que se han añadido a una unidad vacía deben configurarse antes de utilizarlas para la grabación de vídeo.

Para configurar nuevos discos duros para la grabación de vídeo:

1. Instale todos los discos duros antes de encender la unidad por primera vez.

2. Encienda la unidad.  
Se realizan rutinas de configuración para Microsoft Windows Server IoT 2022 for Storage Workgroup. Este proceso puede tardar varios minutos. No apague el sistema.  
Una vez completado el proceso, se muestra la pantalla de selección de idioma de Windows.
3. Pulse Mayús. y F10 para abrir el cuadro **Command Prompt** de Windows.
4. En el cuadro de diálogo **Command Prompt**, escriba **diskmgmt.msc**, a continuación pulse Entrar.  
Se muestra el cuadro de diálogo **Disk Management** que muestra todas las unidades de disco disponibles con sus volúmenes. Las nuevas unidades que aún no se han configurado aún se muestran como **Offline** y sus volúmenes como **Unallocated**.
5. En el cuadro de diálogo **Disk Management**, haga clic con el botón derecho del ratón en el disco que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Online**.  
El estado del disco cambia a **Online**.
6. Haga clic con el botón derecho del ratón en el campo de volumen y, a continuación, seleccione **New Simple Volume...**  
Se muestra el cuadro de diálogo **New Simple Volume Wizard**.
7. Haga clic en **Next** para continuar.  
Se muestra el cuadro de diálogo **Specify Volume Size**.
8. En el campo **Simple volume size in MB:**, introduzca el tamaño de volumen que desea utilizar. Si desea utilizar el tamaño de volumen máximo, no realice ningún cambio en el valor preseleccionado.
9. Haga clic en **Next** para continuar.  
Se muestra el cuadro de diálogo **Assign Drive Letter or Path**.
10. En la lista **Assign the following drive letter:**, seleccione la letra de unidad que desee.
11. Haga clic en **Next** para continuar.  
Se muestra el cuadro de diálogo **Format partition**.
12. En **Format this volume with the following settings:**, aplique los siguientes ajustes:
  - **File system: NTFS**
  - **Allocation unit size: Default**
  - **Volume label: Data** (Nota: si tiene dos discos físicos que utilizar como particiones de datos, nombre el primero **Data** y el segundo **Data2**).
  - Active la casilla de verificación **Perform a quick format**.
13. Haga clic en **Next** para continuar.  
Se muestra el cuadro de diálogo **Completing the New Simple Volume Wizard**, que muestra todos los ajustes seleccionados.
14. Haga clic en **Finish** para cerrar el cuadro de diálogo.  
Se crea el nuevo volumen y se muestra en el cuadro de diálogo **Disk Management**.
15. Repita estos pasos para la siguiente unidad de disco.
16. Cuando todas las unidades de disco se hayan configurado correctamente, cierre el cuadro de diálogo **Disk Management** y el cuadro de diálogo **Command Prompt** y continúe con la configuración del sistema DIVAR IP all-in-one.

#### Consulte

- *Primer inicio de sesión y configuración inicial del sistema, Página 27*

## 6.7 Recuperación de la unidad

Para recuperar la unidad:

1. Encienda la unidad y pulse F7 durante la comprobación automática de la BIOS en el arranque para acceder a Windows PE.  
Se muestra el cuadro de diálogo **System Management Utility**.
2. Seleccione una de las opciones siguientes:
  - **System factory default**: esta opción formatea las particiones de datos de vídeo y restaura la partición del sistema operativo con la imagen predeterminada de fábrica. Este proceso puede tardar hasta 5 minutos.
  - **Full data overwrite and system factory default**: esta opción formateará las particiones de datos de vídeo, sobrescribiendo por completo los datos existentes y restaura la partición del sistema operativo con la imagen predeterminada de fábrica. Este proceso podría tardar hasta 48 horas.
  - **OS system recovery only**: esta opción restaurará la partición del sistema operativo con la imagen predeterminada de fábrica e importará los discos duros virtuales existentes desde las particiones de datos de vídeo existentes. Este proceso podría tardar hasta 5 minutos.

**Nota:**

la opción **OS system recovery only** no borra las secuencias de vídeo almacenadas en los discos duros de datos. Sin embargo, sustituye la partición completa del sistema operativo (incluidos los ajustes del sistema de gestión de vídeo) por una configuración predeterminada. Para acceder a las imágenes de vídeo existentes tras la recuperación, la configuración del sistema de gestión de vídeo debe exportarse antes de la recuperación del sistema y volver a importarse después.

**Aviso!**

No apague la unidad durante el proceso. Esto dañaría los medios de recuperación.

3. Confirme la opción seleccionada.  
El sistema inicia el proceso de formateo y recuperación de imagen.
4. Una vez completado el proceso de recuperación, confirme el reinicio del sistema.  
El sistema se reinicia y se realizan las rutinas de configuración.
5. Una vez finalizado el proceso, aparece la pantalla de selección de idioma de Windows.
6. Continúe con la configuración inicial del sistema.

**Consulte**

- *Primer inicio de sesión y configuración inicial del sistema, Página 27*

# 7 Solución de problemas

## Sobrecalentamiento

Problema	Solución
<p>Se ha producido un estado de sobrecalentamiento.</p> <p>El indicador LED de estado del sistema se muestra rojo fijo.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegúrese de que no hay cables que obstruyan el flujo de aire del sistema.</li> <li>- Asegúrese de que el ventilador esté presente y funcione normalmente.</li> <li>- Asegúrese de que la cubierta esté instalada correctamente.</li> <li>- Asegúrese de que la temperatura ambiente de la sala no es demasiado alta.</li> </ul>

## 8 Mantenimiento y reparación

El sistema de almacenamiento cuenta con el respaldo de un contrato de nivel de servicio de 5 años. Los problemas que puedan surgir se tratarán siguiendo las directrices de mantenimiento y asistencia técnica de Bosch.

El equipo de almacenamiento se suministra con un contrato de mantenimiento y asistencia técnica del fabricante original para hardware.

El equipo de asistencia técnica de Bosch es el único punto de contacto en caso de fallo, pero el fabricante de hardware o un socio es el encargado de cumplir las obligaciones de servicio y asistencia.

Para permitir que la organización de servicio y asistencia técnica del fabricante pueda cumplir con los niveles de servicio definidos, el sistema debe registrarse de nuevo. De lo contrario, no se puede proporcionar el nivel de servicio definido, solo el mejor servicio posible.

Para registrar su producto:

- Escanee el código QR que encontrará en el propio dispositivo, en el folleto de registro suministrado o en este manual (consulte *Registro del producto, Página 12*)  
o
- vaya a la página web siguiente: <https://www.boschsecurity.com/product-registration/>

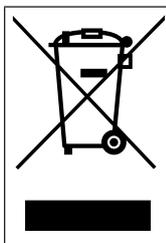
### Consulte

- *Registro del producto, Página 12*

## 9 Desmantelamiento y eliminación

En un momento determinado del ciclo de vida de su producto, es posible que tenga que sustituir o retirar el propio dispositivo o un componente. Como el dispositivo o el componente puede contener datos confidenciales, como credenciales o certificados, utilice las herramientas y los métodos adecuados para asegurarse de que los datos pertinentes se eliminen de forma segura durante el desmantelamiento o antes de su eliminación.

### Equipos eléctricos y electrónicos antiguos



Este producto y/o la batería deben desecharse por separado de los residuos domésticos. Elimine dichos equipos conforme a las leyes y normativas locales para que se pueden reutilizar o reciclar. Esto contribuirá a ahorrar recursos y a proteger la salud humana y el medio ambiente.

## 10 Información adicional

### 10.1 Software cliente y documentación adicional

Para obtener más información, descargas de software y documentación, visite <http://www.boschsecurity.com> y vaya a la página de producto correspondiente en el catálogo de productos.

Puede encontrar el software más reciente y los paquetes de actualización disponibles en la tienda de descargas de Bosch Security and Safety Systems en:

<https://downloadstore.boschsecurity.com/>

### 10.2 Servicios de asistencia y Bosch Academy



#### Soporte

Acceda a nuestros **servicios de asistencia** en [www.boschsecurity.com/xc/en/support/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/support/).



#### Bosch Building Technologies Academy

Visite el sitio web de Bosch Building Technologies y acceda a los **cursos de formación, los tutoriales en vídeo** y la **documentación**: [www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/)







**Bosch Security Systems B.V.**

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Países Bajos

**[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)**

© Bosch Security Systems B.V., 2022

**Building solutions for a better life.**

202211241007