



Conmutador Ethernet (conmutador PoE administrado en la nube)

Guía de inicio rápido



Prefacio

General

Este manual presenta la instalación, funciones y operaciones del conmutador administrado en la nube (en adelante, "el Dispositivo"). Lea atentamente antes de usar el dispositivo y guarde el manual en un lugar seguro para consultarlo en el futuro.

Instrucciones de seguridad

Las siguientes palabras de advertencia pueden aparecer en el manual.

Palabras de advertencia	Significado
 DANGER	Indica un alto riesgo potencial que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.
 WARNING	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.
 CAUTION	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, podría provocar daños a la propiedad, pérdida de datos, reducciones en el rendimiento o resultados impredecibles.
 TIPS	Proporciona métodos para ayudarle a resolver un problema o ahorrar tiempo.
 NOTE	Proporciona información adicional como complemento al texto.

Revisión histórica

Versión	Contenido de revisión	Tiempo de liberación
V1.0.0	Primer lanzamiento.	enero 2024

Aviso de protección de privacidad

Como usuario del Dispositivo o controlador de datos, puede recopilar datos personales de otras personas, como su rostro, audio, huellas dactilares y número de matrícula. Debe cumplir con las leyes y regulaciones locales de protección de la privacidad para proteger los derechos e intereses legítimos de otras personas mediante la implementación de medidas que incluyen, entre otras: Proporcionar una identificación clara y visible para informar a las personas sobre la existencia del área de vigilancia y proporcionar la información de contacto requerida.

Acerca del Manual

- El manual es sólo para referencia. Pueden encontrarse ligeras diferencias entre el manual y el producto.
- No somos responsables de las pérdidas incurridas debido a la operación del producto de manera que no cumpla con el manual.
- El manual se actualizará de acuerdo con las últimas leyes y regulaciones de las jurisdicciones relacionadas. Para obtener información detallada, consulte el manual del usuario en papel, utilice nuestro CD-ROM, escanee el código QR o visite nuestro sitio web oficial. El manual es sólo para referencia. Es posible que se encuentren ligeras diferencias entre la versión electrónica y la versión en papel.

- Todos los diseños y software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones de productos pueden provocar que aparezcan algunas diferencias entre el producto real y el manual. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener el programa más reciente y la documentación complementaria.
- Pueden existir errores en la impresión o desviaciones en la descripción de las funciones, operaciones y datos técnicos. Si hay alguna duda o disputa, nos reservamos el derecho de dar una explicación final.
- Actualice el software del lector o pruebe otro software de lectura convencional si no se puede abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas comerciales registradas y nombres de empresas que aparecen en este manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, comuníquese con el proveedor o con el servicio de atención al cliente si ocurre algún problema durante el uso del dispositivo.
- Si existe alguna incertidumbre o controversia, nos reservamos el derecho de dar una explicación final.

Salvaguardias y advertencias importantes

Esta sección presenta contenido que cubre el manejo adecuado del dispositivo, la prevención de riesgos y la prevención de daños a la propiedad. Lea atentamente antes de usar el dispositivo y cumpla con las pautas al usarlo.

Requisitos de transporte



Transporte el dispositivo en las condiciones permitidas de humedad y temperatura.

Requisitos de almacenamiento



Guarde el dispositivo en condiciones permitidas de humedad y temperatura.

requerimientos de instalación



DANGER

Peligro de estabilidad

Posible resultado: El dispositivo podría caerse y provocar lesiones personales graves. Medidas preventivas (incluidas, entre otras):

- Utilice únicamente muebles y estructuras que puedan soportar el dispositivo de forma segura.
- Disponga con cuidado los cables conectados al dispositivo para evitar que las personas tropiecen con ellos y tiren de ellos.



WARNING

- No conecte el adaptador de corriente al dispositivo mientras el adaptador esté encendido.
- Cumpla estrictamente con el código y las normas locales de seguridad eléctrica. Asegúrese de que el voltaje ambiental sea estable y cumpla con los requisitos de suministro de energía del dispositivo.
- El personal que trabaja en alturas debe tomar todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad personal, incluido el uso de casco y cinturones de seguridad.
- Siga los requisitos eléctricos para alimentar el dispositivo. A continuación se
 - ◇ detallan los requisitos para seleccionar un adaptador de corriente.
 - La fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos de las normas IEC 60950-1 y IEC 62368-1.
 - El voltaje debe cumplir con los requisitos SELV (voltaje extra bajo de seguridad) y no exceder los estándares ES-1.
 - Cuando la potencia del dispositivo no supera los 100 W, la fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos de LPS y no ser superior a PS2.
 - ◇ Recomendamos utilizar el adaptador de corriente suministrado con el dispositivo.
 - ◇ Al seleccionar el adaptador de corriente, los requisitos de suministro de energía (como el voltaje nominal) están sujetos a la etiqueta del dispositivo.



- No coloque el dispositivo en un lugar expuesto a la luz solar o cerca de fuentes de calor.
- Mantenga el dispositivo alejado de la humedad, el polvo y el hollín.
- Coloque el dispositivo en un lugar bien ventilado y no bloquee su ventilación.
- Utilice un adaptador o fuente de alimentación de gabinete proporcionado por el fabricante.
- No conecte el dispositivo a dos o más tipos de fuentes de alimentación para evitar daños al dispositivo.
- El dispositivo es un aparato eléctrico de clase I. Asegúrese de que la fuente de alimentación del dispositivo esté conectada a una toma de corriente con conexión a tierra de protección.
- Al instalar el dispositivo, asegúrese de que se pueda acceder fácilmente al enchufe para cortar la alimentación.
- El estabilizador de voltaje y el protector contra sobretensiones son opcionales según el suministro de energía real en el sitio y el entorno ambiental.
- Para garantizar la disipación del calor, el espacio entre el dispositivo y el área circundante no debe ser inferior a 10 cm en los lados y 10 cm en la parte superior del dispositivo.
- Al instalar el dispositivo, asegúrese de que se pueda acceder fácilmente al enchufe de alimentación y al acoplador del aparato para cortar la alimentación.

Requisitos de operación



DANGER

-  El dispositivo o mando a distancia contiene pilas de botón. No trague las baterías debido al riesgo de quemaduras químicas.

Posible resultado: la pila de botón ingerida puede provocar quemaduras internas graves y la muerte en 2 horas.

Medidas preventivas (incluidas, entre otras):

- ◇ Mantenga las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños.
- ◇ Si el compartimiento de la batería no está bien cerrado, deje de usar el producto inmediatamente y manténgalo fuera del alcance de los niños.
- ◇ Busque atención médica inmediata si cree que se ha tragado o insertado una batería en cualquier parte del cuerpo.
- Precauciones con la batería

Medidas preventivas (incluidas, entre otras):

- ◇ No transporte, almacene ni utilice las baterías en altitudes elevadas con baja presión ni en entornos con temperaturas extremadamente altas y bajas.
- ◇ No arroje las baterías al fuego ni a un horno caliente, ni las aplaste o corte mecánicamente para evitar una explosión.
- ◇ No deje las baterías en ambientes con temperaturas extremadamente altas para evitar explosiones y fugas de líquidos o gases inflamables.
- ◇ No exponga las baterías a una presión de aire extremadamente baja para evitar explosiones y fugas de líquidos o gases inflamables.



WARNING

- No desmonte el dispositivo sin instrucción profesional.
- Opere el dispositivo dentro del rango nominal de entrada y salida de energía.
- Asegúrese de que la fuente de alimentación sea correcta antes de su uso.
- Asegúrese de que el dispositivo esté apagado antes de desmontar los cables para evitar lesiones personales.

- No desenchufe el cable de alimentación en el costado del dispositivo mientras el adaptador esté encendido.



- Utilice el dispositivo en las condiciones permitidas de humedad y temperatura.
- No deje caer ni salpique líquido sobre el dispositivo y asegúrese de que no haya ningún objeto lleno de líquido sobre el dispositivo para evitar que el líquido fluya hacia él.
- Temperatura de funcionamiento: -10 °C a +55 °C (+14 °F a +131 °F).
- Este es un producto de clase A. En un entorno doméstico, esto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso es posible que deba tomar las medidas adecuadas.
- No bloquee el ventilador del dispositivo con objetos como periódicos, manteles o cortinas.
- No coloque una llama abierta sobre el dispositivo, como una vela encendida.

Requisitos de mantenimiento



DANGER

Reemplazar las baterías no deseadas por baterías nuevas del tipo incorrecto podría provocar una explosión. Medidas preventivas (incluidas, entre otras):

- Reemplace las baterías no deseadas con baterías nuevas del mismo tipo y modelo para evitar el riesgo de incendio y explosión.
- Deseche las baterías viejas según las instrucciones.



WARNING

Apague el dispositivo antes del mantenimiento.

Tabla de contenido

Prefacio.....	I
Medidas de seguridad y advertencias importantes.....	III
1. Información general.....	1
1.1 Introducción.....	1
1.2 Características.....	1
2 Puerto e indicador.....	2
2.1 Panel frontal.....	2
2.1.1 Panel frontal (4/8 puertos).....	2
2.1.2 Panel frontal (16/24 puertos).....	3
2.2 Panel trasero.....	4
2.2.1 Panel trasero (4/8 puertos).....	4
2.2.2 Panel trasero (16/24 puertos).....	5
3 Instalación.....	6
3.1 Preparación.....	6
3.2 Montaje en escritorio.....	6
3.3 Montaje en bastidor.....	6
3.4 Montaje en pared.....	6
4 Cableado.....	8
4.1 Conexión del cable GND.....	8
4.2 Conexión del cable de alimentación.....	8
4.3 Conexión del puerto Ethernet.....	8
4.4 Conexión del puerto Ethernet SFP.....	9
4.5 Conexión del puerto Ethernet PoE.....	10
5 Inicialización y adición del dispositivo.....	11
5.1 Inicializando el dispositivo.....	11
5.2 Inicialización de la página web.....	11
5.3 Agregar el dispositivo.....	11
Apéndice 1 Compromiso y recomendación de seguridad.....	14

1. Información general

1.1 Introducción

El dispositivo gestionado en la nube es un dispositivo comercial de capa 2. Con su función PoE de larga distancia, puede suministrar energía a dispositivos a una distancia de hasta 250 metros. El dispositivo de 4 puertos tiene funciones de puerto PoE naranja con una fuente de alimentación PoE de hasta 60 W, el dispositivo de 8 puertos y 16/24 puertos tiene funciones de puerto PoE rojo con una fuente de alimentación PoE de hasta 90 W. Con un Con un diseño totalmente metálico, el dispositivo tiene una gran capacidad de disipación de calor en la superficie de su carcasa y es capaz de funcionar en entornos que oscilan entre -10 °C y +55 °C (+14 °F y +131 °F).

Además, basado en DoLink Care Cloud Server, este dispositivo se puede administrar a través de la aplicación DoLink Care y la función de diagrama de topología de red se puede utilizar para localizar rápidamente el problema. El Dispositivo es aplicable en diferentes escenarios, incluidos edificios, hogares, fábricas y oficinas.

1.2 Características

- Cuenta con gestión móvil por aplicación.
- Admite visualización de topología de red.
- Admite mantenimiento integral.
- Puertos Ethernet PoE de 10/100 Mbps o 10/100/1000 Mbps, los puertos de enlace ascendente admiten puertos ópticos gigabit o puertos Ethernet.
- Los puertos grises cumplen con los estándares IEEE802.3af e IEEE802.3at, los puertos naranjas cumplen con el estándar Hi-PoE y los puertos rojos cumplen con los estándares IEEE802.3bt.
- Admite LLDP (Protocolo de descubrimiento de capa de enlace).
- Admite cliente DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host).
- Admite configuración VLAN basada en IEEE802.1Q.
- STP/RSTP es compatible con modelos selectos.
- La agregación de enlaces manual y la agregación de enlaces LACP son compatibles con modelos seleccionados.
- Montaje en escritorio y montaje en rack para 16/24 puertos. Soporte de escritorio y soporte de pared para 4/8 puertos.
- Admite fuente de alimentación de larga distancia de 250 m.



En modo extendido, la distancia de transmisión del puerto PoE es de hasta 250 metros pero la velocidad de transmisión cae a 10 Mbps. La distancia de transmisión real puede variar debido al consumo de energía de los dispositivos conectados o al tipo y estado del cable.

2 puertos e indicador

2.1 Panel frontal

2.1.1 Panel frontal (4/8 puertos)

La siguiente figura utiliza un dispositivo administrado en la nube de 100 Mbps y 8 puertos como ejemplo y puede diferir del producto real.

Figura 2-1 Panel frontal (4/8 puertos)

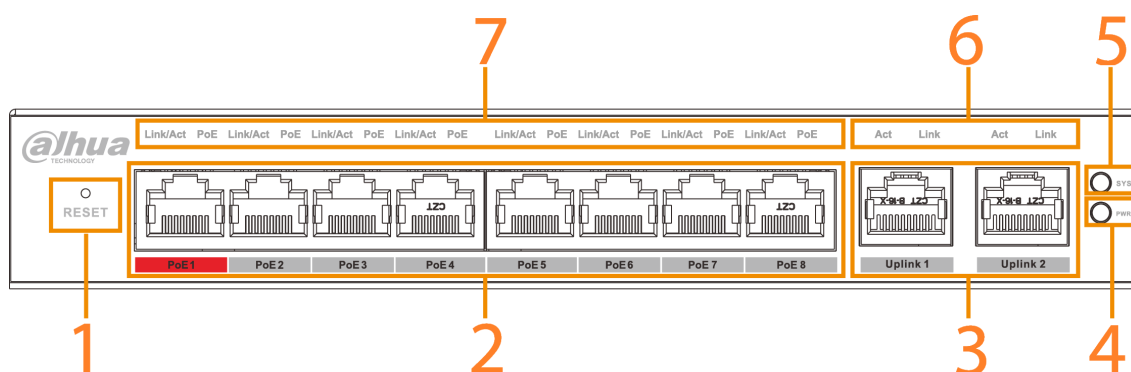


Tabla 2-1 Descripción del panel frontal (4/8 puertos)

No.	Nombre	Descripción
1	Botón de reinicio	Manténgalo presionado durante más de 5 segundos y suéltelo después de que todos los indicadores de estado del panel se enciendan para restaurar el dispositivo a la configuración predeterminada.
2	Puertos PoE	Puertos Ethernet PoE autoadaptativos de 4/8 × 10/100 Mbps o 10/100/1000 Mbps.
3	Puertos de enlace ascendente	Puertos Ethernet autoadaptativos de 10/100/1000 Mbps.  - La cantidad de puertos de enlace ascendente puede diferir según los diferentes modelos. Consulte el producto real. - Algunos modelos admiten puertos ópticos de 1000 Mbps. Consulte el producto real.
4	Indicador de encendido	- Encendido: encendido. - Apagado: apagado.
5	Indicador de estado del sistema (SYS)	Parpadea: El sistema funciona normalmente.

No.	Nombre	Descripción
6	Estado del puerto de enlace ascendente indicadores	Indicador de enlace. ● Encendido: conectado al dispositivo. ● Apagado: No conectado al dispositivo.
		Indicador de actividad. ● Intermitente: Transmitiendo datos. ● Apagado: No transmite datos.
7	Estado del puerto PoE indicadores	Indicador de estado del puerto PoE. ● Encendido: alimentado por PoE. ● Apagado: No alimentado por PoE.
	Indicador de enlace/actuación	Indicador de enlace/actuación. ● Encendido: conectado al dispositivo. ● Apagado: No conectado al dispositivo. ● Intermitente: Transmitiendo datos.

2.1.2 Panel frontal (16/24 puertos)

La siguiente figura utiliza un dispositivo administrado en la nube de 16 puertos y 100 Mbps como ejemplo y puede diferir del producto real.

Figura 2-2 Panel frontal (16/24 puertos)

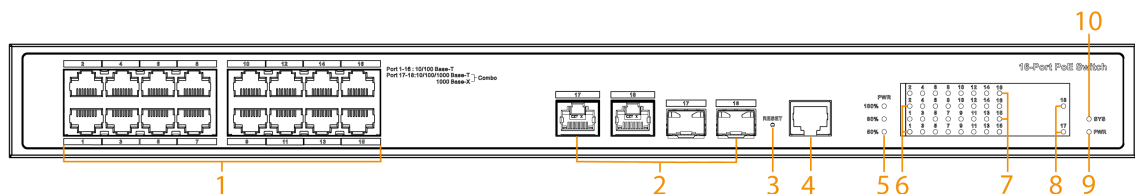


Tabla 2-2 Descripción del panel frontal (16/24 puertos)

No.	Nombre	Descripción
1	Puertos PoE	Puertos Ethernet autoadaptativos de 16/24 × 10/100 Mbps o 10/100/1000 Mbps.
2	Puertos de enlace ascendente	Puertos Ethernet autoadaptativos de 10/100/1000 Mbps y puertos ópticos de 1000 Mbps.  Los puertos de enlace ascendente son puertos combinados en modelos selectos.
3	Botón de reinicio	Manténgalo presionado durante más de 5 segundos y suéltelo después de que todos los indicadores de estado del panel se enciendan para restaurar el dispositivo a la configuración predeterminada.

No.	Nombre	Descripción
4	Puerto serie de la consola	Puerto de depuración del dispositivo.  Solo es compatible con modelos selectos.
5	Potencia de salida PoE indicador	● Encendido: conectado al dispositivo. ● Apagado: No conectado al dispositivo. ● Intermitente: Transmitiendo datos.
6	Indicador de enlace/actuación	● Encendido: conectado al dispositivo. ● Apagado: No conectado al dispositivo. ● Intermitente: Transmitiendo datos.
7	Estado del puerto PoE indicadores	● Encendido: alimentado por PoE. ● Apagado: No alimentado por PoE.
8	Estado del puerto de enlace ascendente (Enlace) indicadores	● Encendido: conectado al dispositivo. ● Apagado: No conectado al dispositivo.
9	Indicador de encendido	● Encendido: encendido. ● Apagado: apagado.
10	Estado del sistema indicador (SYS)	Parpadea: El sistema funciona normalmente.

2.2 Panel trasero

2.2.1 Panel trasero (4/8 puertos)



Las cifras pueden diferir de diferentes modelos. Consulte el producto real.

Figura 2-3 Panel trasero (puerto 4/8)

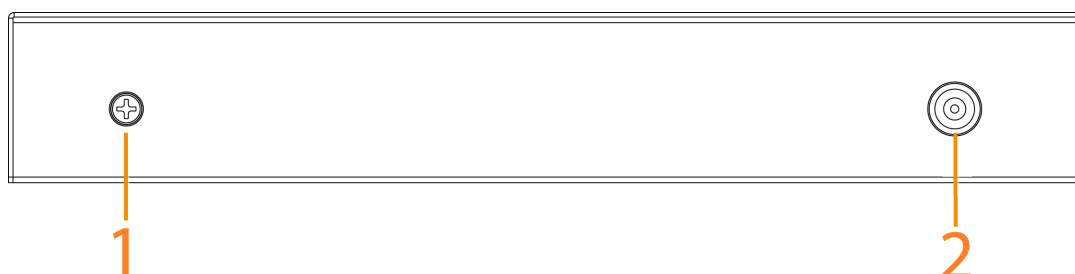


Tabla 2-3 Descripción del panel posterior (puerto 4/8)

No.	Nombre	Descripción
1	Terminal de tierra	Conexión a tierra.  - La conexión GND normal del dispositivo garantiza protección contra rayos y antiinterferencias. Debe conectar el cable GND antes de encender el dispositivo y apagar el dispositivo antes de desconectar el cable GND. - La sección del cable GND debe ser superior a 2,5 mm.², y la resistencia GND debe ser inferior a 4 Ω.
2	Puerto de alimentación	Soporta 53 VCC o 54 VCC.

2.2.2 Panel trasero (16/24 puertos)



Las cifras pueden diferir de diferentes modelos. Consulte el producto real.

Figura 2-4 Panel trasero (puerto 16/24)

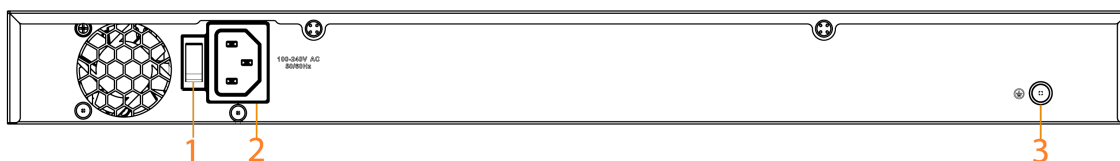


Tabla 2-4 Descripción del panel posterior (puerto 16/24)

No.	Nombre	Descripción
1	Dip switch	Compatible con modelos selectos.
2	Puerto de alimentación	Admite 100–240 VCA.
3	Terminal de tierra	Conexión a tierra.  - La conexión GND normal del dispositivo garantiza protección contra rayos y antiinterferencias. Debe conectar el cable GND antes de encender el dispositivo y apagar el dispositivo antes de desconectar el cable GND. - La sección del cable GND debe ser superior a 2,5 mm.², y la resistencia GND debe ser inferior a 4 Ω.

3 Instalación

Diferentes métodos de instalación se adaptan a diferentes modelos. Seleccione los métodos apropiados según sea necesario.

3.1 Preparación

- Seleccione un método de instalación apropiado según sea necesario.
- Instale el dispositivo sobre una superficie sólida y plana.
- Deje unos 10 cm de espacio abierto alrededor del dispositivo para la disipación del calor y para garantizar una buena ventilación.

3.2 Montaje en escritorio

El dispositivo admite montaje en escritorio. Puedes colocarlo directamente sobre un escritorio sólido y plano.

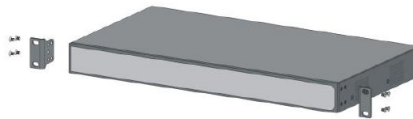
3.3 Montaje en bastidor

El dispositivo admite montaje en bastidor.

Procedimiento

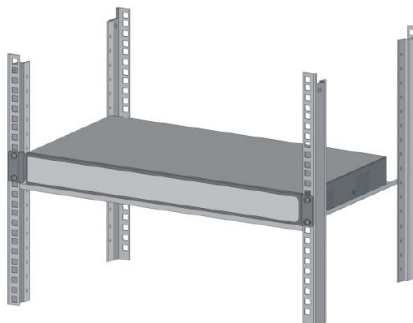
- Paso 1** Conecte los soportes de montaje al dispositivo (uno a cada lado) y fíjelos con los tornillos proporcionados.

Figura 3-1 Coloque los soportes de montaje



- Paso 2** Fije el dispositivo en el bastidor.

Figura 3-2 Fije el dispositivo en el bastidor



3.4 Montaje en pared

Procedimiento

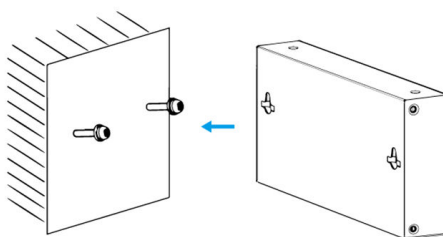
- Paso 1** Taladre dos tornillos M4 en la pared, dejando un espacio de 4 mm entre la pared y la cabeza del tornillo.



- Los tornillos no vienen con el paquete. Cómprelos según sea necesario.
- Asegúrese de que la distancia entre los tornillos sea la distancia entre los orificios del montaje en pared (77,8 mm para un conmutador de 4 puertos y 128,4 mm para un conmutador de 8 puertos).

Paso 2 Alinee los orificios de montaje en pared en la cubierta posterior del Dispositivo con los tornillos y cuelgue el Dispositivo de los tornillos.

Figura 3-3 Montaje en pared



4 cableado

4.1 Conexión del cable GND

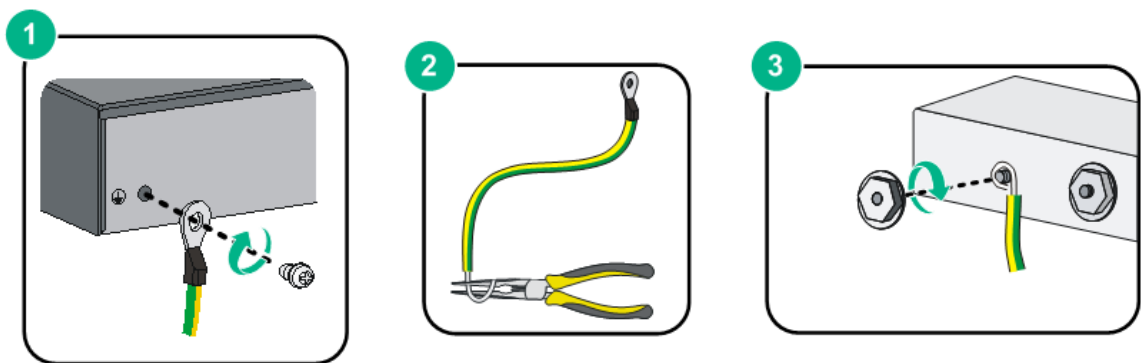
Información de contexto

La conexión GND normal del dispositivo es una garantía importante para la protección contra rayos y antiinterferencias del dispositivo.

Procedimiento

- Paso 1** Retire el tornillo de tierra del dispositivo y colóquelo correctamente. Pase el tornillo de tierra a través del orificio redondo del terminal OT del cable de tierra. Gire el tornillo de tierra en el sentido de las agujas del reloj con un destornillador de estrella para fijar el terminal OT del cable de tierra.
- Paso 2** Enrolle el otro extremo del cable de tierra formando un círculo con unos alicates de punta fina.
- Paso 3** Conecte el otro extremo del cable de tierra a la barra de tierra, gire la tuerca hexagonal en el sentido de las agujas del reloj con una llave para sujetar el otro extremo del cable de tierra al terminal de tierra.

Figura 4-1 Conexión GND



4.2 Conexión del cable de alimentación

Información de contexto

Antes de conectar el cable de alimentación, asegúrese de que el dispositivo esté conectado a tierra de manera confiable.

Procedimiento

- Paso 1** Conecte con precisión un extremo del cable de alimentación al conector de alimentación del dispositivo.
- Paso 2** Conecte el otro extremo del cable de alimentación a la toma de corriente externa.

4.3 Conexión del puerto Ethernet

El puerto Ethernet adopta el puerto RJ-45 estándar. Con función de autoadaptación, se puede configurar automáticamente en modo de operación full duplex/half-duplex. Admite el autorreconocimiento MDI/MDI-X del cable, por lo tanto, puede utilizar un cable cruzado o un cable directo para conectar el dispositivo terminal al dispositivo de red.

Figura 4-2 Número de pin del puerto Ethernet

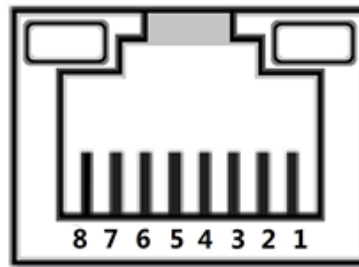
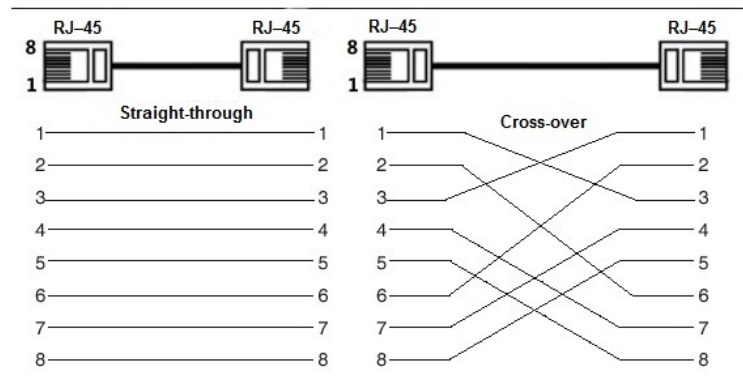


Figura 4-3 Descripción de pines



La conexión del cable del conector RJ-45 se ajusta al estándar 568B (1 naranja blanco, 2 naranja, 3 verde blanco, 4 azul, 5 azul blanco, 6 verde, 7 marrón blanco, 8 marrón).

4.4 Conexión del puerto Ethernet SFP

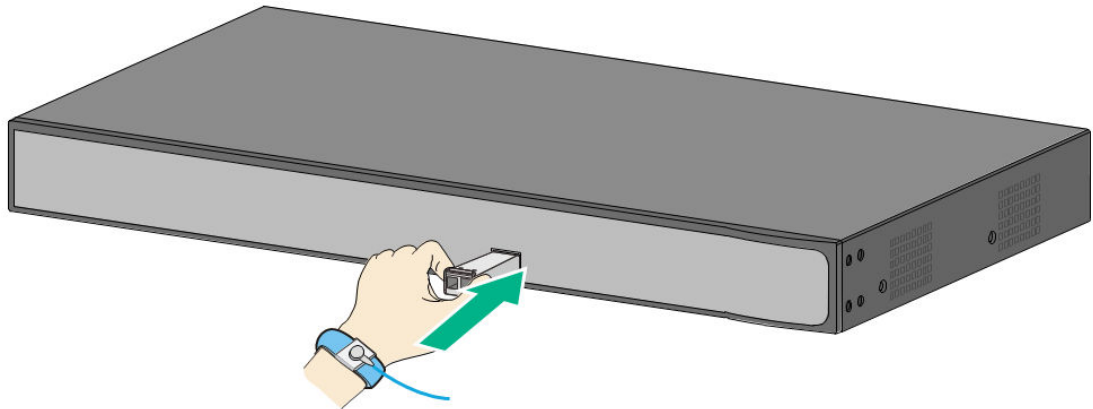


- Al instalar el módulo óptico SFP, no toque el dedo dorado del módulo óptico SFP.
- No retire el tapón antipolvo del módulo óptico SFP antes de conectar la fibra óptica.
- No inserte directamente el módulo óptico SFP en la ranura mientras la fibra óptica esté insertada en ella. Desenchufe la fibra óptica antes de instalarla.

Procedimiento

- Paso 1** Use la pulsera antiestática y confirme que esté en buen contacto con su piel y que el dispositivo esté conectado a tierra de manera confiable.
- Paso 2** Levante verticalmente el asa del módulo óptico SFP y sujete el módulo óptico por ambos lados con las manos.
- Paso 3** Empuje el módulo óptico suavemente dentro de la ranura en dirección horizontal hasta que el módulo óptico SFP esté firmemente conectado a la ranura.

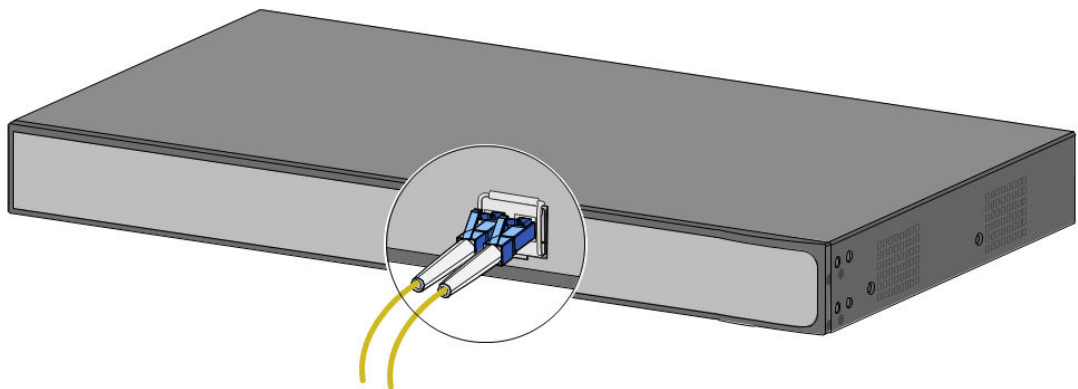
Figura 4-4 Instalar el módulo SFP



Etapa 4 Retire la tapa antipolvo del conector LC de la fibra óptica y el tapón antipolvo del módulo óptico SFP.

Paso 5 Conecte el conector LC de la fibra óptica al módulo óptico SFP.

Figura 4-5 Conexión de fibra óptica



4.5 Conexión del puerto Ethernet PoE

Puede conectar directamente el puerto Ethernet PoE del dispositivo al puerto Ethernet PoE del conmutador a través del cable de red para lograr una conexión de red y una fuente de alimentación sincronizadas. Con **Modo extendido** desactivado, la distancia máxima entre el interruptor y el Dispositivo es de unos 100 m.



Al conectarse a un dispositivo que no sea PoE, el dispositivo debe usarse con una fuente de alimentación aislada.

5 Inicialización y adición del dispositivo

5.1 Inicializando el dispositivo

- Puede utilizar la aplicación DoLynk Care para escanear el código QR del dispositivo y luego agregar e inicializar el dispositivo cuando esté conectado a Internet.
- Puede iniciar sesión en la página web para inicializar el Dispositivo y modificar la dirección IP cuando el Dispositivo no está conectado a Internet.



- La inicialización del dispositivo es necesaria para el uso por primera vez o después de que se haya reiniciado el dispositivo.
- El cliente DHCP está habilitado de forma predeterminada. Si no se asigna ninguna dirección IP, se puede utilizar la dirección IP predeterminada. (Consulte la etiqueta del dispositivo, generalmente 192.168.1.110).
- La inicialización del dispositivo está disponible solo cuando el dispositivo y la computadora están en el mismo segmento de red.
- Planifique el segmento de red correctamente para conectar el Dispositivo a la red.
- Diferentes modelos admiten diferentes métodos de inicialización local. Para más detalles, consulte las especificaciones técnicas.
- La inicialización de páginas web solo se admite en modelos parciales.

5.2 Inicialización de la página web

Puede iniciar sesión en el dispositivo a través de la página web para su administración y operación. Para obtener más información, consulte el manual de funcionamiento web.



El Dispositivo no tiene contraseña inicial. Puede configurar su contraseña de acuerdo con las indicaciones de la página web cuando inicia sesión por primera vez e inicializa el dispositivo.

5.3 Agregar el dispositivo

Agregue rápidamente el Dispositivo a DoLynk Care escaneando el código QR o ingresando manualmente el SN en el Dispositivo.

Procedimiento

Paso 1 Descargue y active DoLynk Care y luego toque **+Añadir dispositivo**.

Figura 5-1 Aplicación DoLynk Care

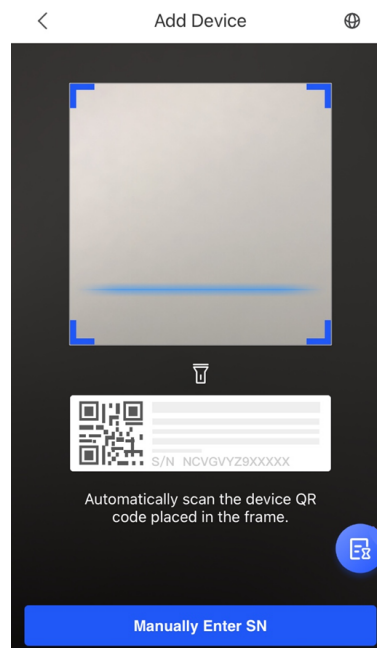


Para más detalles, ver *Manual del usuario de DoLynk Care*.

Paso 2 Grifo+en la esquina superior derecha delHogar pantalla, seleccione**Escanee el código para agregar**,y luego toque**Próximo**.

Puede escanear el código QR para obtener el SN o ingresar el SN manualmente.

Figura 5-2 Escanee el código QR



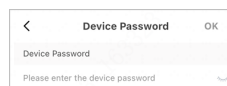
Paso 3 Seleccione **Cambiar** y seleccione un sitio, y luego toque **DE ACUERDO**.

Si no hay ningún sitio, toque **+** y luego seleccione un sitio.

Etapas 4 Si el Dispositivo no ha sido inicializado, podrá modificar el Código SC como contraseña inicial en la etiqueta. Ingrese la contraseña del dispositivo y luego toque **Ahorrar**.

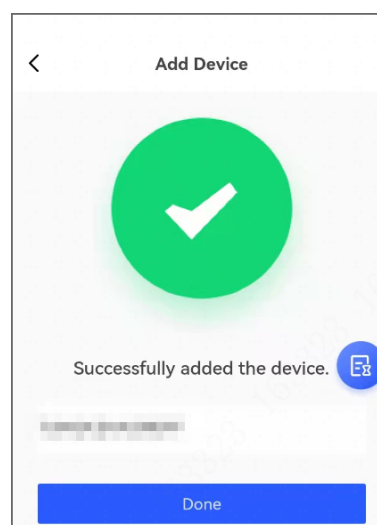
Si el dispositivo se ha inicializado, ingrese la contraseña del dispositivo y luego toque **Ahorrar**.

Figura 5-3 Ingrese la contraseña del dispositivo



Paso 5 Grifo **Hecho**.

Figura 5-4 Agregar dispositivo





Seleccionar **A mí** > **AYUDA** > **Manual de usuario** en DoLynk Care para más detalles.

Apéndice 1 Compromiso de seguridad y Recomendación

Dahua Vision Technology Co., Ltd. (en lo sucesivo, "Dahua") concede gran importancia a la ciberseguridad y la protección de la privacidad, y continúa invirtiendo fondos especiales para mejorar integralmente la conciencia y las capacidades de seguridad de los empleados de Dahua y proporcionar una seguridad adecuada para los productos. Dahua ha establecido un equipo de seguridad profesional para brindar potenciación y control de seguridad del ciclo de vida completo para el diseño, desarrollo, prueba, producción, entrega y mantenimiento de productos. Si bien se adhieren al principio de minimizar la recopilación de datos, minimizar los servicios, prohibir la implantación de puertas traseras y eliminar servicios innecesarios e inseguros (como Telnet), los productos Dahua continúan introduciendo tecnologías de seguridad innovadoras y se esfuerzan por mejorar las capacidades de garantía de seguridad del producto, brindando servicios globales, usuarios con alarma de seguridad y servicios de respuesta a incidentes de seguridad 24 horas al día, 7 días a la semana para proteger mejor los derechos e intereses de seguridad de los usuarios. Al mismo tiempo, Dahua alienta a los usuarios, socios, proveedores, agencias gubernamentales, organizaciones industriales e investigadores independientes a informar cualquier riesgo o vulnerabilidad potencial descubierto en los dispositivos Dahua a Dahua PSIRT. Para conocer métodos de informes específicos, consulte la sección de seguridad cibernética de Dahua, página web oficial.

La seguridad del producto requiere no sólo la atención y los esfuerzos continuos de los fabricantes en I+D, producción y entrega, sino también la participación activa de los usuarios que pueden ayudar a mejorar el entorno y los métodos de uso del producto, a fin de garantizar mejor la seguridad de los productos después de su fabricación. se ponen en uso. Por este motivo, recomendamos que los usuarios utilicen el dispositivo de forma segura, lo que incluye, entre otros:

Administración de cuentas

1. Utilice contraseñas complejas

Consulte las siguientes sugerencias para establecer contraseñas:

- La longitud no debe ser inferior a 8 caracteres;
- Incluir al menos dos tipos de caracteres: letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos;
- No contener el nombre de la cuenta o el nombre de la cuenta en orden inverso;
- No utilice caracteres continuos, como 123, abc, etc.;
- No utilice caracteres repetidos, como 111, aaa, etc.

2. Cambiar contraseñas periódicamente

Se recomienda cambiar periódicamente la contraseña del dispositivo para reducir el riesgo de que la adivinen o la descifren.

3. Asigne cuentas y permisos adecuadamente

Agregue usuarios adecuadamente según los requisitos de servicio y administración y asigne conjuntos de permisos mínimos a los usuarios.

4. Habilitar la función de bloqueo de cuenta

La función de bloqueo de cuenta está habilitada de forma predeterminada. Se recomienda mantenerlo habilitado para proteger la seguridad de la cuenta. Después de varios intentos fallidos de contraseña, la cuenta correspondiente y la dirección IP de origen se bloquearán.

5. Establecer y actualizar la información de restablecimiento de contraseña de manera oportuna

El dispositivo Dahua admite la función de restablecimiento de contraseña. Para reducir el riesgo de que esta función sea utilizada por actores de amenazas, si hay algún cambio en la información, modifíquelo a tiempo. Al establecer preguntas de seguridad, se recomienda no utilizar respuestas fáciles de adivinar.

Configuración del servicio

1. Habilitar HTTPS

Se recomienda habilitar HTTPS para acceder a servicios web a través de canales seguros.

2. Transmisión cifrada de audio y vídeo.

Si el contenido de sus datos de audio y video es muy importante o confidencial, le recomendamos utilizar la función de transmisión cifrada para reducir el riesgo de que sus datos de audio y video sean interceptados durante la transmisión.

3. Apague los servicios no esenciales y use el modo seguro

Si no es necesario, se recomienda desactivar algunos servicios como SSH, SNMP, SMTP, UPnP, punto de acceso AP, etc., para reducir las superficies de ataque.

Si es necesario, se recomienda encarecidamente elegir modos seguros, incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

- SNMP: elija SNMP v3 y configure contraseñas de autenticación y cifrado seguras.
- SMTP: elija TLS para acceder al servidor de buzones.
- FTP: elija SFTP y configure contraseñas complejas.
- Punto de acceso AP: elija el modo de cifrado WPA2-PSK y configure contraseñas complejas.

4. Cambiar HTTP y otros puertos de servicio predeterminados

Se recomienda cambiar el puerto predeterminado de HTTP y otros servicios a cualquier puerto entre 1024 y 65535 para reducir el riesgo de que los actores de amenazas lo adivinen.

configuración de la red

1. Habilitar lista de permitidos

Se recomienda activar la función de lista de permitidos y solo permitir que IP en la lista de permitidos acceda al dispositivo. Por lo tanto, asegúrese de agregar la dirección IP de su computadora y la dirección IP del dispositivo compatible a la lista de permitidos.

2. Enlace de dirección MAC

Se recomienda vincular la dirección IP de la puerta de enlace a la dirección MAC del dispositivo para reducir el riesgo de suplantación de ARP.

3. Construya un entorno de red seguro

Para garantizar mejor la seguridad de los dispositivos y reducir los posibles riesgos cibernéticos, se recomienda lo siguiente:

- Deshabilite la función de mapeo de puertos del enrutador para evitar el acceso directo a los dispositivos de la intranet desde la red externa;
- Particione la red de acuerdo con las necesidades reales de la red: si no hay demanda de comunicación entre las dos subredes, se recomienda utilizar VLAN, puerta de enlace y otros métodos para particionar la red y lograr el aislamiento de la red;
- Establecer un sistema de autenticación de acceso 802.1x para reducir el riesgo de acceso ilegal de terminales a la red privada.

Auditoría de seguridad

1. Verificar usuarios en línea

Se recomienda comprobar periódicamente a los usuarios en línea para identificar a los usuarios ilegales.

2. Verificar el registro del dispositivo

Al ver los registros, puede obtener información sobre las direcciones IP que intentan iniciar sesión en el dispositivo y las operaciones clave de los usuarios registrados.

3. Configurar el registro de red

Debido a la capacidad de almacenamiento limitada de los dispositivos, el registro almacenado es limitado. Si necesita guardar el registro durante mucho tiempo, se recomienda habilitar la función de registro de red para garantizar que los registros críticos estén sincronizados con el servidor de registro de red para su seguimiento.

Seguridad del software

1. Actualice el firmware a tiempo

De acuerdo con las especificaciones operativas estándar de la industria, el firmware de los dispositivos debe actualizarse a la última versión a tiempo para garantizar que el dispositivo tenga las últimas funciones y seguridad. Si el dispositivo está conectado a la red pública, se recomienda habilitar la función de detección automática de actualización en línea, para obtener la información de actualización del firmware publicada por el fabricante de manera oportuna.

2.5.2 Actualizar el software del cliente a tiempo

Le recomendamos descargar y utilizar el software de cliente más reciente.

Protección física

Se recomienda llevar a cabo protección física para los dispositivos (especialmente los dispositivos de almacenamiento), como colocar el dispositivo en una sala de máquinas y un gabinete dedicados, y tener control de acceso y administración de claves para evitar que personal no autorizado dañe el hardware y otros equipos periféricos. (por ejemplo, disco flash USB, puerto serie).

