

Manual de Usuario

Manual de Usuario Punto de Llamada Manual Convencional

ZHEJIANG DAHUA VISION TECHNOLOGY CO., LTD.

Versión V1.0.2

Prefacio

General

Este manual introduce las funciones y operaciones del Punto de Llamada Manual Convencional (en adelante, "el Dispositivo").

Instrucciones de Seguridad

Las siguientes palabras de señal categorizadas con significados definidos pueden aparecer en este manual:

Palabras de señal	Significado
PELIGRO	Indica un peligro potencial alto que, si no se evita, resultará en la muerte o lesiones graves.
ADVERTENCIA	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría causar lesiones leves o moderadas.
PRECAUCIÓN	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, podría resultar en daños a la propiedad, pérdida de datos, menor rendimiento o resultados impredecibles.
TIPS	Proporciona métodos para ayudarte a resolver un problema o ahorrar tiempo.
NOTA	Ofrece información adicional como énfasis y complemento al texto.

Sobre el Manual

- Este manual es solo para referencia. Si hay inconsistencias entre el manual y el producto real, prevalecerá el producto real.
- No nos hacemos responsables de ninguna pérdida causada por operaciones que no cumplan con este manual.
- El manual se actualizará de acuerdo con las últimas leyes y regulaciones de las jurisdicciones relacionadas. Para obtener información detallada, consulte el manual en

papel, CD-ROM, código QR o nuestro sitio web oficial. Si hay inconsistencias entre el manual en papel y la versión electrónica, prevalecerá la versión electrónica.

- Todos los diseños y software están sujetos a cambios sin previo aviso. Las actualizaciones del producto pueden causar diferencias entre el producto real y el manual. Por favor, contacte al servicio al cliente para el último programa y documentación complementaria.
 - Puede haber desviaciones en los datos técnicos, descripciones de funciones y operaciones, o errores de impresión. Si tiene alguna duda o disputa, nos reservamos el derecho de interpretación final.
 - Actualice el software del lector o pruebe otros programas principales si el manual (en formato PDF) no se puede abrir.
 - Todas las marcas, marcas registradas y nombres de empresas en este manual son propiedad de sus respectivos dueños.
 - Si ocurre algún problema al usar el dispositivo, visite nuestro sitio web o contacte al proveedor o servicio al cliente.
-

Advertencias y Precauciones Importantes

Esta sección cubre el manejo adecuado del dispositivo, prevención de riesgos y daños a la propiedad. Lea cuidadosamente antes de usar el dispositivo, cumpla con las pautas indicadas y guarde el manual para futuras consultas.

Requisitos de Operación

- Asegúrese de que la fuente de alimentación del dispositivo funcione correctamente antes de usarlo.
- Transporte, use y almacene el dispositivo bajo las condiciones de humedad y temperatura permitidas.
- Evite que líquidos salpiquen o se derramen sobre el dispositivo. Asegúrese de que no haya objetos llenos de líquido sobre el dispositivo para evitar que el líquido fluya hacia él.
- No desmonte el dispositivo.

Requisitos de Instalación

- **ADVERTENCIA:** Cumpla estrictamente con las normas locales de seguridad eléctrica y asegúrese de que el voltaje en la zona sea estable y cumpla con los requisitos del dispositivo.
- No conecte el dispositivo a más de una fuente de alimentación para evitar daños.
- Siga todos los procedimientos de seguridad y use el equipo de protección necesario al trabajar en alturas.
- No exponga el dispositivo a luz solar directa o fuentes de calor.
- No instale el dispositivo en lugares húmedos, polvorientos o con humo.

- Instale el dispositivo en un lugar bien ventilado y no bloquee sus ventiladores.

Requisitos de Mantenimiento

- Use los accesorios recomendados por el fabricante. La instalación y mantenimiento deben realizarse por profesionales calificados.
 - Limpie el dispositivo con un paño seco y suave o un paño limpio suave humedecido con detergente neutro.
 - Contacte a su distribuidor local o al centro de servicio más cercano si el dispositivo necesita configuración interna o mantenimiento. No desmonte ni modifique el dispositivo sin un profesional calificado presente para evitar riesgos o daños. No asumiremos responsabilidad por problemas causados por modificaciones no autorizadas.
-

Índice de Contenidos

1. Información del Producto
 - 1.1 Introducción
 - 1.2 Características
 - 1.3 Dimensiones
 2. Información Técnica
 3. Instalación del Dispositivo
 - 3.1 Lista de Empaque
 - 3.2 Pasos de Instalación
 4. Preguntas Frecuentes
 5. Pruebas y Mantenimiento
 - 5.1 Pruebas
 - 5.2 Mantenimiento
 6. Anexo 1: Recomendaciones de Ciberseguridad
-

1. Información del Producto

1.1 Introducción

El **Punto de Llamada Manual Convencional DHI-HY-C121** es un producto complementario del Panel de Control de Alarma de Incendio Convencional. Integrado con tecnología de dos cables sin polaridad, puede enviar señales de alarma al panel después de que se presiona el botón.

Es adecuado para:

- Hoteles

- Restaurantes
 - Edificios educativos
 - Oficinas
 - Bancos
 - Bibliotecas
 - Almacenes
 - Salas de computación y de comunicación
-

1.2 Características

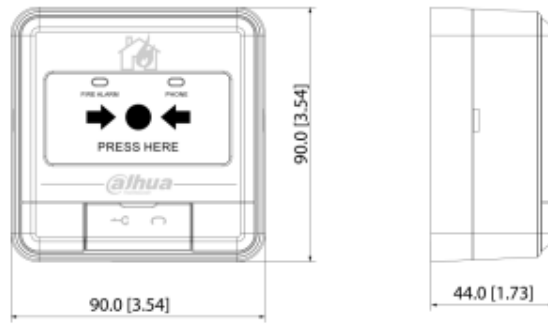
- **Cableado conveniente:** Tecnología de dos cables, sin polaridad.
 - **Comunicación confiable:** Supera la prueba EMC, tiene alta estabilidad y fuerte resistencia a interferencias electromagnéticas.
 - **Alarma precisa:** Adopta un contacto manual, fácil de controlar manualmente.
 - **Instalación flexible:** Tornillos no desprendibles en el terminal base para facilitar la instalación.
 - **Alta durabilidad:** Los materiales de los contactos son altamente resistentes al ácido y a la corrosión.
-

1.3 Dimensiones

Figura 1-1 Dimensiones (mm [pulgadas])

Elemento	Dimensión
Longitud	90 mm [3.54"]
Ancho	90 mm [3.54"]
Altura	44 mm [1.73"]

Figure 1-1 Dimensions (mm[inch])



-  : Reset key.
-  : Telephone key.

2. Información Técnica

Parámetro	Introducción
Eléctrico	
Voltaje de trabajo	DC 9V - DC 30V
Potencia nominal	5.136 mW
Corriente	Corriente en espera: 300 μ A
	Corriente en alarma: 400 μ A
Indicador	- Parpadea cada 6 segundos durante el sondeo.
	- Permanece encendido durante la alarma.
Cableado	Dos cables, sin polaridad
Ambiente	
Temp. de operación	-10 °C a +55 °C (14 °F a 131 °F)
Temp. de almacenamiento	-20 °C a +65 °C (-4 °F a 149 °F)
Humedad operativa	<95 % RH (sin condensación)
Construcción	
Color	Rojo
Dimensiones (con base)	90 mm x 90 mm x 44 mm (3.54" x 3.54" x 1.73")
Peso (con base)	136 g (0.30 lb)
Certificación	EN54:11:2001+A1:2005

3. Instalación del Dispositivo

3.1 Lista de Empaque

Verifique la cantidad y el modelo. Si encuentra daños o faltantes, comuníquese con el servicio postventa.

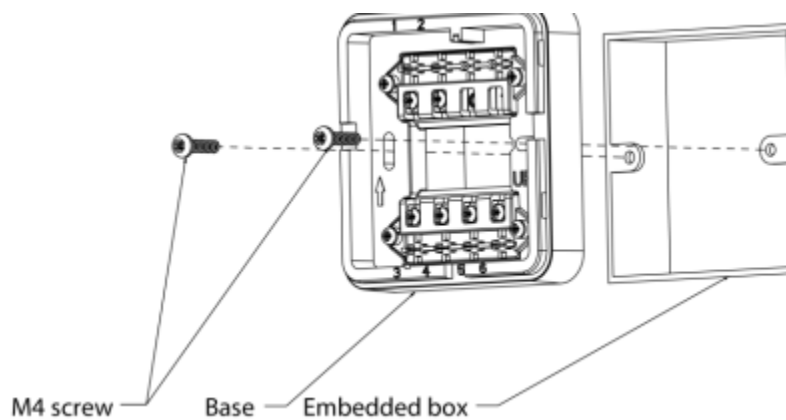
3.2 Pasos de Instalación

Requisitos previos:

1. Determine la ubicación, altura de montaje y cantidad de dispositivos según el plano de construcción y regulaciones correspondientes.
2. Desconecte la fuente de alimentación antes de instalar.
3. Realice una prueba de aislamiento antes de instalar. La resistencia de aislamiento entre los buses debe ser mayor a 20 k Ω , y la resistencia de aislamiento a tierra debe ser mayor a 20 M Ω .

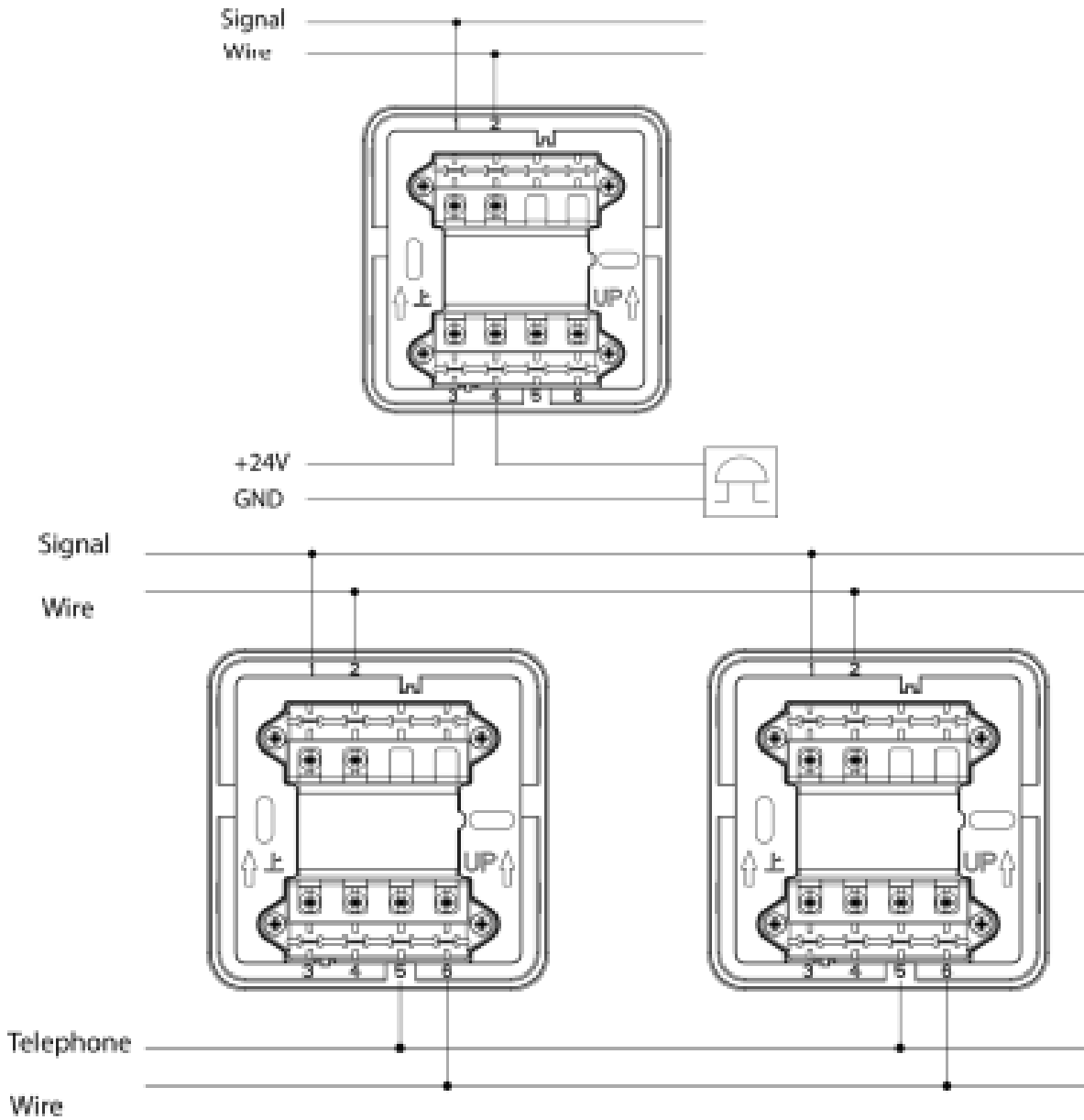
Procedimiento:

Paso 1: Fije la base del dispositivo en la caja empotrada o posición designada usando dos tornillos M4.



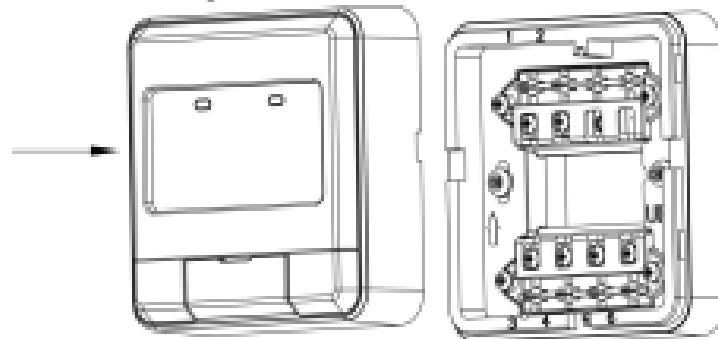
Paso 2: Cablee la base. Conecte los terminales como se indica:

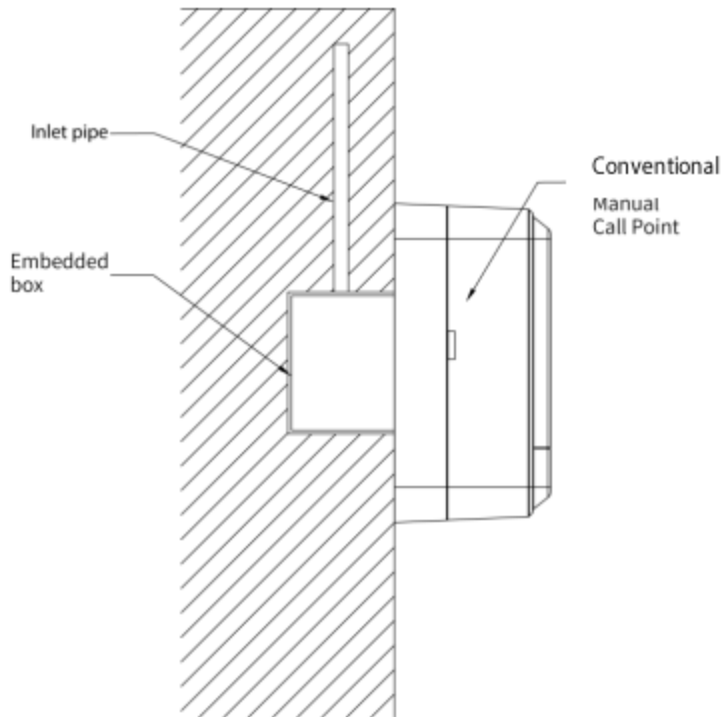
- 1, 2: Terminal para señal del bus, sin polaridad.
- 3, 4: Terminal para señal DO.
- 5, 6: Terminal para señal telefónica.



Step 3 Mount the device into the base by aligning them together until it is firmly locked.

Figure 3-3 Installation (2)





Paso 3: Monte el dispositivo en la base alineándolo hasta que quede firmemente fijado.

Paso 4: Conecte la alimentación del Panel de Control de Alarma de Incendios Convencional.

4. Preguntas Frecuentes

Problema	Solución
El indicador de alarma no se enciende	Verifique si el dispositivo está correctamente instalado. Si lo está, revise el circuito y mida el voltaje de la línea de señal. Este debe estar entre DC 9V y DC 30V.

5. Pruebas y Mantenimiento

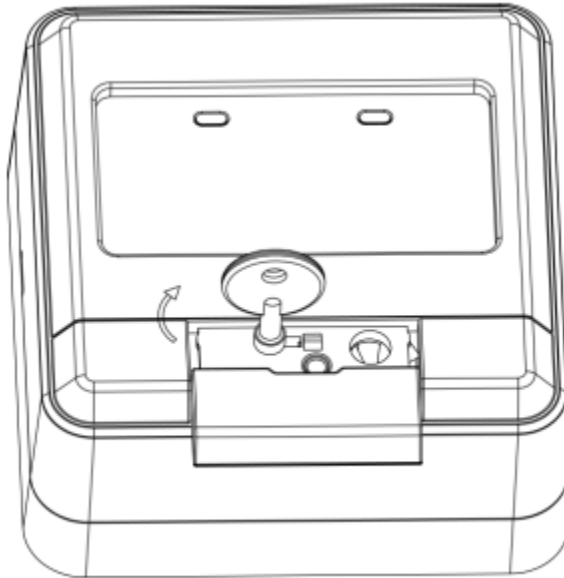
5.1 Pruebas

Después de instalar y registrar el dispositivo, verifique su estado de funcionamiento:

1. Cuando se activa la alarma, el dispositivo debe enviar una señal de incendio al Panel de Control de Alarma de Incendios, y el indicador de alarma debe permanecer encendido.
2. Después de presionarse, el punto de llamada manual puede ser restablecido utilizando la llave acompañante.

3. Restablezca el Panel de Control de Alarma de Incendios y devuelva el dispositivo a su operación normal.

Figura 5-1: Restablecimiento del punto de llamada manual.



5.2 Mantenimiento

Para mantener el dispositivo en buen estado de funcionamiento, siga estas recomendaciones:

- **Pruebas periódicas:** Realice una prueba de simulación de alarma cada seis meses (recomendado).
- **Antes de realizar pruebas o mantenimiento:** Informe a las autoridades pertinentes que el sistema estará en mantenimiento y que temporalmente estará fuera de servicio.

6. Anexo 1: Recomendaciones de Ciberseguridad

La ciberseguridad es un aspecto esencial para cualquier dispositivo conectado a la red. A continuación, se incluyen consejos y recomendaciones de Dahua para proteger y fortalecer la seguridad de su sistema:

Acciones obligatorias para la seguridad básica de la red del dispositivo:

1. **Utilice contraseñas fuertes:**

- La longitud debe ser de al menos 8 caracteres.
 - Incluya al menos dos tipos de caracteres: letras mayúsculas/minúsculas, números y símbolos.
 - Evite usar el nombre de cuenta, caracteres continuos (como 123, abc) o repetidos (como 111, aaa).
- 2. Actualice el firmware y software del cliente a tiempo:**
- Mantenga el firmware de su dispositivo actualizado para incluir los últimos parches de seguridad.
 - Active la función de "verificación automática de actualizaciones" si el dispositivo está conectado a la red pública.
-

Recomendaciones adicionales para mejorar la seguridad de la red del dispositivo:

- 1. Protección física:**
 - Coloque el dispositivo en un gabinete o sala de computadoras con control de acceso y administración de llaves.
 - 2. Cambie las contraseñas regularmente:**
 - Reduzca el riesgo de que las contraseñas sean adivinadas o descifradas.
 - 3. Habilite el bloqueo de cuentas:**
 - Garantice la seguridad de la cuenta. Si un atacante intenta iniciar sesión con contraseñas incorrectas varias veces, el sistema bloqueará la cuenta correspondiente y la IP fuente.
 - 4. Cambie los puertos predeterminados de HTTP y otros servicios:**
 - Use números entre 1024 y 65535 para reducir el riesgo de accesos no autorizados.
 - 5. Habilite HTTPS:**
 - Garantice que los servicios web utilicen canales de comunicación seguros.
 - 6. Asigne cuentas y privilegios razonablemente:**
 - Cree usuarios con el mínimo conjunto de permisos necesarios para cumplir con los requisitos de gestión.
 - 7. Transmisión de audio y video encriptada:**
 - Use esta función si los datos son importantes o sensibles.
-

Construcción de un entorno de red seguro:

- Deshabilite la función de mapeo de puertos del enrutador para evitar el acceso directo desde la red externa.
- Use VLAN o tecnología de aislamiento de red para dividir las redes según sea necesario.
- Establezca un sistema de autenticación de acceso 802.1x para prevenir accesos no autorizados.

- Active el filtrado de direcciones IP/MAC para limitar los hosts que pueden acceder al dispositivo.
-

Para más información:

Visite el Centro de Respuesta de Seguridad de Dahua en su sitio web oficial para obtener actualizaciones y recomendaciones de seguridad.