



## Sirena de intercomunicación inalámbrica

### Manual del usuario



# Prefacio

## General

Este manual presenta la instalación, las funciones y el funcionamiento de la sirena de intercomunicación inalámbrica (en adelante, "la sirena"). Lea atentamente antes de utilizar el dispositivo y guarde el manual para futuras consultas.

### Instrucciones de seguridad

Las siguientes palabras de advertencia pueden aparecer en el manual.

Palabras de señal	Significado
 DANGER	Indica un alto riesgo potencial que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.
 WARNING	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.
 CAUTION	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, podría provocar daños a la propiedad, pérdida de datos, reducciones en el rendimiento o resultados impredecibles.
 TIPS	Proporciona métodos para ayudarle a resolver un problema o ahorrar tiempo.
 NOTE	Proporciona información adicional como complemento al texto.

### Historial de revisiones

Versión	Contenido de la revisión	Hora de lanzamiento
Versión 1.0.0	Primer lanzamiento.	Marzo de 2024

### Aviso de protección de la privacidad

Como usuario del dispositivo o responsable del tratamiento de datos, es posible que recopile datos personales de otras personas, como su rostro, audio, huellas dactilares y número de matrícula. Debe cumplir con las leyes y regulaciones locales de protección de la privacidad para proteger los derechos e intereses legítimos de otras personas mediante la implementación de medidas que incluyen, entre otras: Proporcionar una identificación clara y visible para informar a las personas de la existencia del área de vigilancia y proporcionar la información de contacto requerida.

## Acerca del manual

- El manual es solo de referencia. Pueden existir ligeras diferencias entre el manual y el producto.
- No seremos responsables de pérdidas ocasionadas por el uso del producto de formas que no cumplan con el manual.
- El manual se actualizará de acuerdo con las últimas leyes y regulaciones de las jurisdicciones relacionadas. Para obtener información detallada, consulte el manual del usuario en papel, utilice nuestro CD-ROM, escanee el código QR o

Visite nuestro sitio web oficial. El manual es solo de referencia. Pueden encontrarse ligeras diferencias entre la versión electrónica y la versión impresa.

- Todos los diseños y el software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones del producto pueden provocar que aparezcan algunas diferencias entre el producto real y el manual. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener el programa más reciente y la documentación complementaria.
- Puede haber errores de impresión o desviaciones en la descripción de las funciones, operaciones y datos técnicos. En caso de duda o controversia, nos reservamos el derecho de explicación final.
- Actualice el software del lector o pruebe otro software de lectura convencional si no se puede abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas registradas y nombres de empresas en el manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, comuníquese con el proveedor o el servicio de atención al cliente si ocurre algún problema durante el uso del dispositivo.
- Si existe alguna incertidumbre o controversia, nos reservamos el derecho de explicación final.

# Tabla de contenido

Prólogo.....	1
Introducción.....	1
1.1 Descripción general.....	1
1.2 Especificaciones técnicas.....	1
2 Lista de verificación.....	3
3 Diseño.....	4
3.1 Aspecto.....	4
3.2 Dimensiones.....	5
4 Encendido.....	6
5 Cómo agregar una sirena al concentrador.....	7
6 Instalación.....	8
7 Configuración.....	9
7.1 Estado de visualización.....	9
7.2 Configuración de la sirena.....	10
8 Servicio de intercomunicación.....	13
8.1 Intercomunicador de la aplicación.....	13
8.1.1 Configuración del intercomunicador en el concentrador.....	13
8.1.2 Configuración del intercomunicador con sirena.....	13
8.1.3 Puesta en servicio del intercomunicador.....	13
8.2 Intercomunicador SIP.....	15
Apéndice 1 Compromiso y recomendación de seguridad.....	17

# 1 Introducción

## 1.1 Descripción general

La sirena de intercomunicación inalámbrica activa alarmas sonoras y luminosas cuando recibe señales de alarma. También ofrece la función de intercomunicación, que se puede habilitar en la aplicación móvil DMSS y DoLynk Care, lo que facilita la comunicación con las personas de su sitio. El centro de seguridad también puede usar el intercomunicador para comunicarse con su sitio a través de la sirena.

## 1.2 Especificaciones técnicas

Consulte las especificaciones técnicas correspondientes según los modelos correspondientes.

Tabla 1-1 Especificaciones técnicas

Tipo	Parámetro	Descripción	
Puerto	micrófono	Sí	
Audio y Video	Videopuerto	Sí	
Función	Botón	1 × botón de pánico, 1 × botón de encendido	
	Zumbador	Sí	
	Alarma de manipulación	Sí	
	Actualización remota	Actualización de la nube	
	Alarma de batería baja	Sí	
	Visualización del nivel de batería	Sí	
	Intensidad de la señal	Detección de intensidad de señal, detección RF-HD	
Técnico Parámetro	Indicador LED	Indicadores rojo, azul y verde	
	Guion	Interior	
	Corriente máxima de funcionamiento	Corriente estática: 18 uA Corriente máxima: 1,5 A	
	Corriente de alarma	300 miliamperios	
	Alarma de luz y sonido	Sí	
Inalámbrico Parámetros	Frecuencia portadora	DHI-ARA14-W2(868): 865,34 MHz–868,60 MHz	DHI-ARA14-W2: 433,1 MHz–434,6 MHz
	Potencia de transmisión	DHI-ARA14-W2(868): Límite 25 mW	DHI-ARA14-W2: Límite 10 mW

<b>Tipo</b>	<b>Parámetro</b>	<b>Descripción</b>	
General	Comunicación Distancia	ARA14-W2(868): 1600 m (alarma transmisión), 1000 m (intercomunicador)	ARA14-W2: 1200 m (transmisión de alarma), 800 m (intercomunicador)
	Comunicación Mecanismo	De dos vías	
	Modo de cifrado	AES128	
	Salto de frecuencia	Sí	
General	Fuente de alimentación	12 VCC/4 pilas CR123A	
	Modelo de batería	CR123A	
	Tiempo de espera	3 años (cuando se activa una vez cada 2 semanas y suena la alarma durante 120 segundos)	
	Consumo de energía	0,24 mW (en espera)	
	Entorno operativo	- 10 °C a +55 °C (+14 °F a +131 °F) (interior)	
	Humedad de funcionamiento	10%~90% (humedad relativa)	
	Temperatura de almacenamiento	- 10 °C a +55 °C (+14 °F a +131 °F)	
	Humedad de almacenamiento	10%~90% (humedad relativa)	
	Dimensiones del producto	133,0 mm × 133,0 mm × 35,5 mm (5,24" × 5,24" × 1,40")	
	Dimensiones del embalaje	170 mm × 166 mm × 55 mm (6,69" × 6,54" × 2,71")	
	Instalación	Montaje en pared	
	Peso neto	377 g (0,83 libras)	
	Peso bruto	507 gramos (1,12 libras)	
	Caja	PC + ABS	
	Certificaciones	CE	
	Color	Blanco	
	Anticorrosión	Protección básica	

## 2 Lista de verificación

Verifique el paquete con la siguiente lista. Si alguno de los artículos está dañado o falta, comuníquese con el servicio de atención al cliente.

Figura 2-1 Lista de verificación

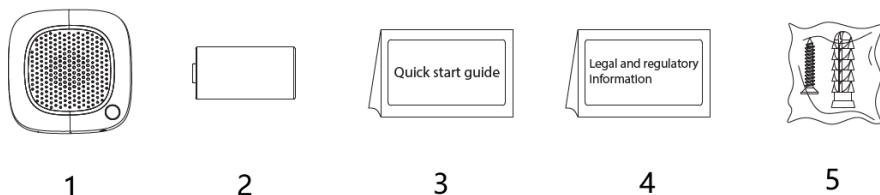


Tabla 2-1 Lista de verificación

No.	Artículo	No.	Artículo
1	Sirena de intercomunicación inalámbrica	4	Información legal y reglamentaria
2	Batería CR123A × 4	5	Paquete de tornillos
3	Guía de inicio rápido	-	-

## 3 Diseño

### 3.1 Apariencia

Figura 3-1 Apariencia

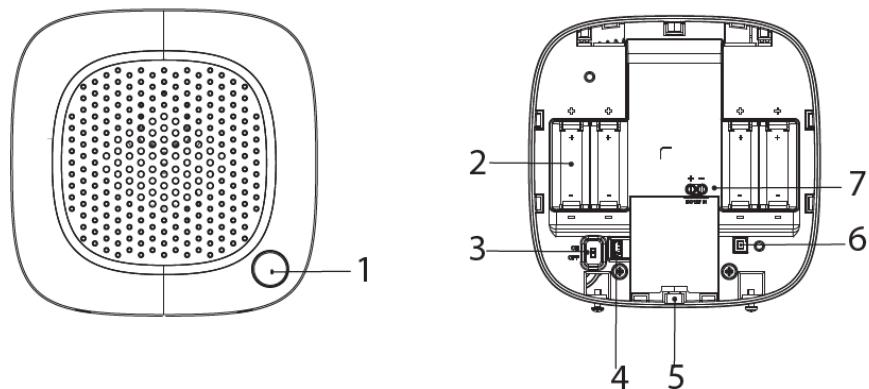
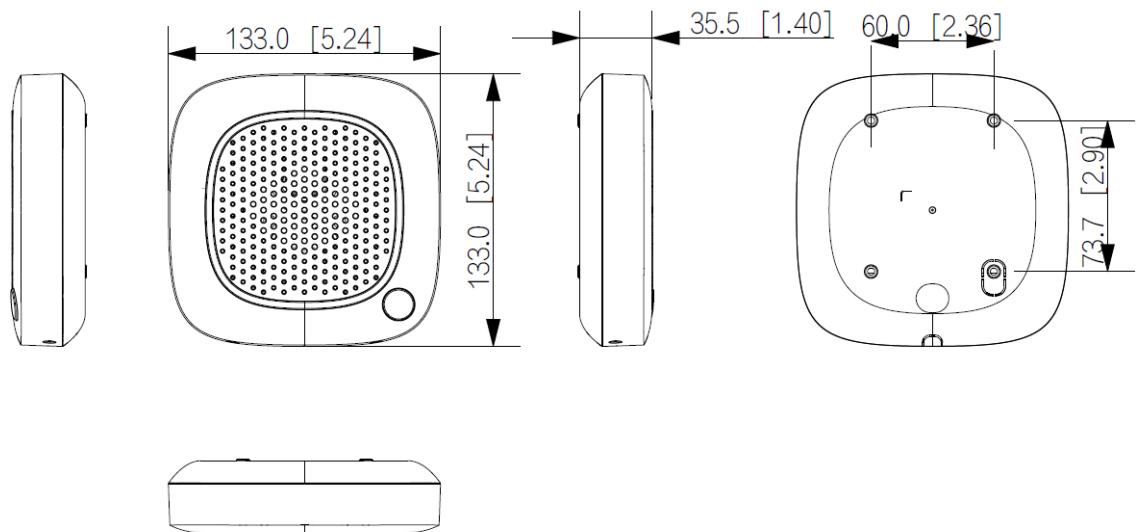


Tabla 3-1 Estructura

No.	Nombre	Descripción
1	Botón de pánico	Presione para activar una alarma tan pronto como se detecte un intruso o una amenaza.
2	Compartimento de la batería	Se utiliza para colocar pilas.
3	Interruptor de encendido y apagado	Encender o apagar la sirena.
4	Puerto serie	Se utiliza para depuración.
5	micrófono	Captura audio.
6	Interruptor de seguridad	Cuando se suelta el interruptor antimanipulación, se activará la alarma antimanipulación.
7	Terminal de alimentación de 12 VCC	Inserte el cable de alimentación de 12 VCC. El cable no está incluido en el paquete.

## 3.2 Dimensiones

Figura 3-2 Dimensiones (mm [pulgadas])

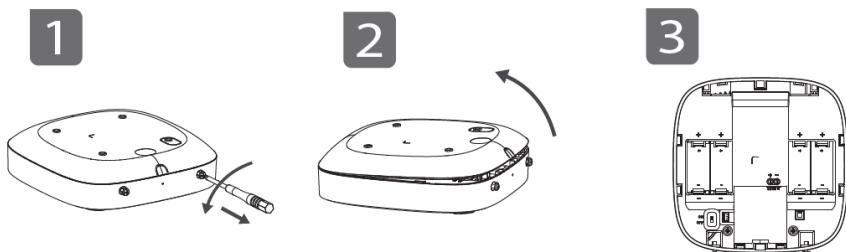


## 4 Encendido

### Procedimiento

Paso 1 Abra el panel frontal de la sirena.

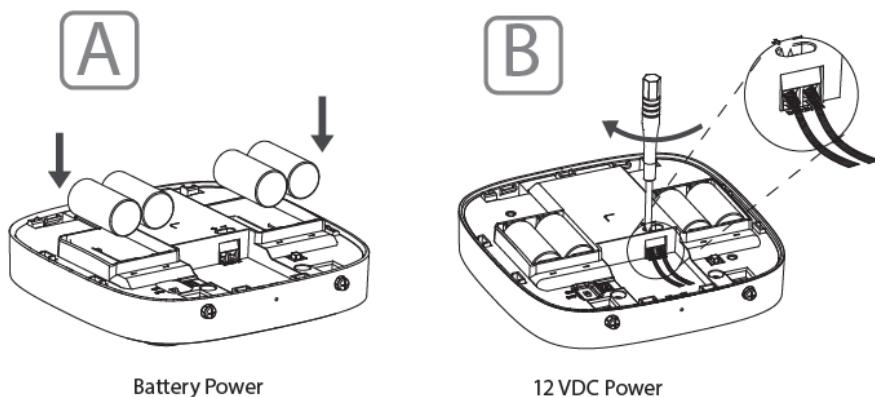
Figura 4-1 Abra el panel frontal



Paso 2 Encienda la sirena a través de la batería o de la alimentación de 12 VCC.

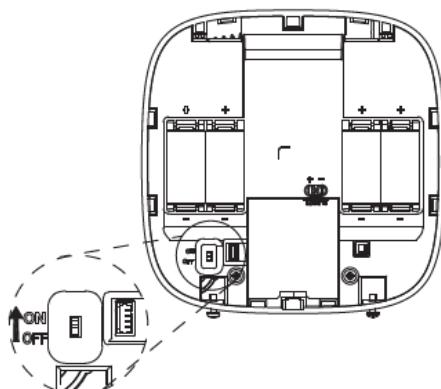
- Alimentación por batería: Instale cuatro baterías CR123A según la marca de polaridad.
- Alimentación de 12 VCC: introduzca el cable de alimentación de 12 VCC en la carcasa a través del orificio ciego para cable de alimentación.

Figura 4-2 Encendido



Paso 3 Presione el interruptor de encendido para EN.

Figura 4-3 Interruptor



## 5 Cómo agregar una sirena al concentrador

### Información de contexto

Antes de conectar la sirena al concentrador, instale la aplicación DMSS en su teléfono. Este manual utiliza iOS como ejemplo.



- Asegúrese de que la versión de la aplicación DMSS sea 1.99.700 o posterior, y que el concentrador sea V2.000.0000001.0.R.240202 o posterior.
- Asegúrese de que ya haya creado una cuenta y haya agregado el centro a DMSS.
- Asegúrese de que el concentrador tenga una conexión a Internet estable.
- Asegúrese de que el concentrador esté desarmado.

### Procedimiento

- Paso 1 Vaya a la pantalla central y luego toque **Periférico**. Para agregar la sirena, toque + para escanear el código QR en la parte inferior de la sirena y luego tocar **Próximo**. Grifo **Próximo** después de que se encontró la sirena.
- Paso 2 Siga las instrucciones en pantalla y encienda la sirena, luego toque **Próximo**. Espere el emparejamiento.
- Paso 3 Personaliza el nombre de la sirena, selecciona el área y luego toca **Terminado**.

## 6 Instalación

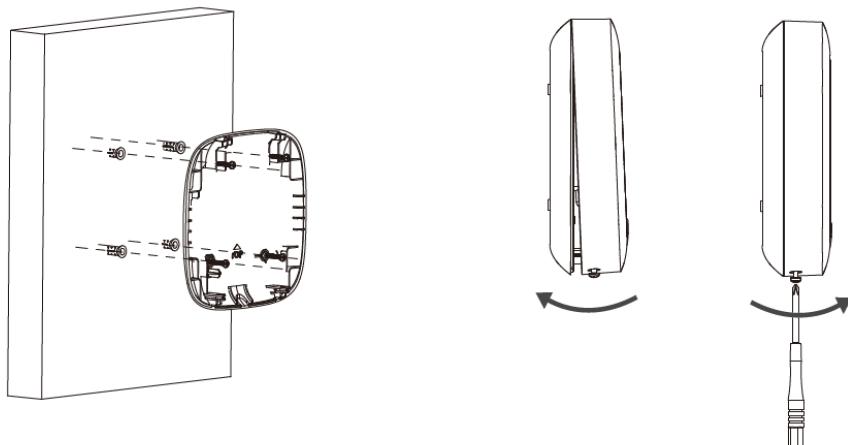
### Prerrequisitos

Antes de la instalación, encienda la sirena, conéctela al concentrador y luego realice una prueba de intensidad de señal y una prueba RF-HD. Le recomendamos que instale la sirena en un lugar con una intensidad de señal y una prueba RF-HD de al menos 2 barras.

### Procedimiento

- Paso 1 Afloje el tornillo en la parte inferior de la sirena para quitar el panel frontal.
- Paso 2 Coloque la sirena en posición horizontal. Utilice el nivel de burbuja para asegurarse de que la sirena esté horizontal y nivelada.
- Paso 3 Coloque los pernos de expansión en los agujeros.
- Paso 4 Alinee los orificios de los tornillos en el panel trasero con los pernos de expansión. Fije el panel trasero con tornillos autorroscantes.
- Paso 5 Apriete el tornillo en la parte inferior del panel frontal para asegurar la sirena.

Figura 6-1 Instalación



# 7 Configuración

Puede ver y editar información general de la sirena.

## 7.1 Estado de visualización

En la pantalla del centro, seleccione una sirena de la lista de periféricos y luego podrá ver el estado de la sirena.

Tabla 7-1 Estado

Parámetro	Descripción
Desactivación permanente	<p>El estado de si la función de desactivación permanente está habilitada o deshabilitada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●  : Permitir.</li><li>●  : Desactivar únicamente la alarma antimanipulación.</li><li>●  : Desactivar.</li></ul>
Temperatura	La temperatura del ambiente.
Intensidad de la señal	La intensidad de la señal entre el concentrador y la sirena. <ul style="list-style-type: none"><li>●  : Bajo.</li><li>●  : Débil.</li><li>●  : Bien.</li><li>●  : Excelente.</li><li>●  : No.</li></ul>
Estado de la alimentación externa	Si existe una alarma de falla en la alimentación de 12 VCC. <ul style="list-style-type: none"><li>●  : Conectado.</li><li>●  : Desconectado.</li></ul>
Nivel de batería	El nivel de batería de la sirena. <ul style="list-style-type: none"><li>●  : Completamente cargado.</li><li>●  : Suficiente.</li><li>●  : Moderado.</li><li>●  : Insuficiente.</li><li>●  : Bajo.</li></ul>
Estado de manipulación	Estado antimanipulación de la sirena. Reacciona cuando se desmonta una sirena.

Parámetro	Descripción
Estado en línea	Estado en línea y fuera de línea de la sirena. <ul style="list-style-type: none"> <li>●  : En línea.</li> <li>●  : Fuerza de línea.</li> </ul>
Volumen	Nivel de volumen de alarma.
Duración de la alarma	Duración del sonido de la alarma.
Estado de alarma Indicación	Indica el estado de alarma de la sirena cuando la función está habilitada.
Indicación del brazo	Indica el evento de alarma a través del indicador y señal sonora cuando la función está habilitada.
Hora de entrada/salida y Armado/ Desactivación del tono de llamada	El tono de llamada al entrar o salir del modo de armado.
Volumen del pitido	Alto, medio y bajo.
Transmitir a través de Reloj de repetición	El estado de si la sirena reenvía mensajes periféricos al concentrador a través del repetidor.
Versión del programa	La versión del programa de la sirena.

## 7.2 Configuración de la sirena

En la pantalla central, seleccione una sirena de la lista de periféricos y luego toque los parámetros de la sirena.



Para configurar el

Tabla 7-2 Descripción de los parámetros de la sirena

Parámetro	Descripción
Configuración del dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ver el nombre de la sirena, tipo, SN y modelo del dispositivo.</li> <li>● Edite el nombre de la sirena y luego toque <b>Ahorrar</b> para guardar sus configuraciones.</li> </ul>
Área	Seleccione el área a la que está asignada la sirena.
Zona No.	El número de zona asignado a la alarma del detector de puerta, que no se puede configurar.
Desactivación permanente	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Grifo <b>Permitir</b>, y luego se habilitará la función de desactivación permanente de la sirena. <b>Permitir</b> está configurado de forma predeterminada.</li> <li>● Grifo <b>Desactivar únicamente la alarma antimaneipulación</b> luego el sistema solo ignorará los mensajes de alarma de manipulación.</li> <li>● Grifo <b>Desactivar</b>, y luego se desactivará la función de desactivación permanente de la sirena.</li> </ul>
Permisos de control	Seleccione las áreas a las que se vinculará la sirena cuando se active una alarma.
Alimentación externa Detección	Si <b>Detección de energía externa</b> está habilitado, los mensajes de alarma de falla de energía se enviarán al DMSS.

Parámetro	Descripción
Indicador LED	<p><b>Indicador LED</b>Está habilitado de forma predeterminada.</p> <p></p> <p><b>Si</b><b>Indicador LED</b>está deshabilitado, el indicador LED permanecerá apagado independientemente de si la sirena está funcionando normalmente o no.</p>
Configuración de sonido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configure el nivel de volumen del sonido de la sirena y el tono de llamada durante el armado y desarmado, y el tiempo de entrada y salida. Seleccione entre bajo, medio y alto.</li> <li><b>Configuración de tono de llamada:</b>Habilite la función para configurar los audios de los tonos de llamada.</li> </ul>
Duración de la alarma	Configure la duración del sonido de la alarma.
Indicación del brazo	Habilitar el <b>Indicación del brazo</b> función si es necesario.
Indicación del estado de alarma	<p><b>Si</b><b>Indicación del estado de alarma</b>está habilitado, el indicador LED se encenderá cuando se active una alarma en un área armada.</p> <p>El indicador LED parpadeará dos veces cada minuto si un área no ha sido desarmada y un evento de alarma finalizó 30 segundos antes.</p> <p></p> <p>El indicador funciona solo cuando está habilitada la alimentación principal.</p>
Sobretemperatura Alarma	<p>Habilitar el<b>Alarma de sobretemperatura</b>función, y luego se activará la alarma cuando la temperatura del área donde se encuentra la fuga de agua</p> <p>El detector instalado es más alto o más bajo que el definido. Toque junto a  <b>Alarma de sobretemperatura</b>para habilitar esta función.</p> <p>Desplácese hacia la izquierda y la derecha en la barra de temperatura para establecer la temperatura más baja o la más alta, o toque+o-para establecer los rangos de temperatura.</p>
Botón de pánico	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Botón de pánico:</b> habilite la función y mantenga presionado el botón en el panel frontal de la sirena durante 3 segundos, se reportarán mensajes de alarma.</li> <li><b>Enlace a sirena:</b> cuando se activa una alarma, los eventos de alarma se informan con vínculos de sirena.</li> <li><b>Enlace de video:</b> cuando se activa una alarma, los eventos de alarma se informan con videos.</li> <li><b>Canal de video:</b> Seleccione el canal de video que se vinculará después de presionar el botón de pánico.</li> </ul>
Servicio de intercomunicación	Intercomunicador entre la sirena y la aplicación DMSS, o entre la sirena y la plataforma SIP de terceros.
Volumen del pitido	<p>Configure el volumen del pitido durante el armado y desarmado, y el retraso de entrada y salida.</p> <p><b>Seleccione deAlto,MedioyBajo.</b></p>
Intensidad de la señal Detección	Verifique la intensidad de la señal actual.

Parámetro	Descripción
Prueba RF-HD	Grifo <b>Detección de inicio</b> para probar la señal RF-HD del lugar donde está colocada la sirena.
Prueba de sirena	Grifo <b>Detección de inicio</b> para probar si el zumbador funciona normalmente. La sirena suena durante 5 segundos durante la prueba.
Potencia de transmisión	<ul style="list-style-type: none"><li>● Seleccione entre alto, bajo y automático.</li><li>● Cuanto más altos sean los niveles de potencia de transmisión, más distancias pueden recorrer las transmisiones, pero aumenta el consumo de energía.</li></ul>
Actualización de la nube	Actualización en línea.

## 8 Servicio de intercomunicación

### 8.1 Intercomunicador de la aplicación

#### 8.1.1 Configuración del intercomunicador en el concentrador

Necesita configurar los servicios de intercomunicación en el concentrador.

En elCentropantalla, seleccionar**Configuración del concentrador>Servicio de intercomunicación**, y habilitar**Servicio de intercomunicación**.

Tabla 8-1 Configuración del intercomunicador

Parámetro	Descripción
Límite de tiempo del intercomunicador	Cuando se activa una alarma, se pueden iniciar los servicios de intercomunicación dentro del intervalo de tiempo configurado. Una vez transcurrido el tiempo, no se puede iniciar una nueva sesión de intercomunicación. 
Intercomunicador	La duración de cada sesión de intercomunicador no puede ser superior a 20 minutos. Intercomunicador de la aplicación: intercomunicador entre la sirena y la aplicación DMSS. Seleccione la sirena asignada a diferentes áreas o seleccione <b>No vincular</b> .

#### 8.1.2 Configuración del intercomunicador en la sirena

Ir a la[Detalles del dispositivo](#)página de la sirena del intercomunicador y luego toque  , y habilitar**Intercomunicador Servicio**.

#### 8.1.3 Puesta en servicio del intercomunicador

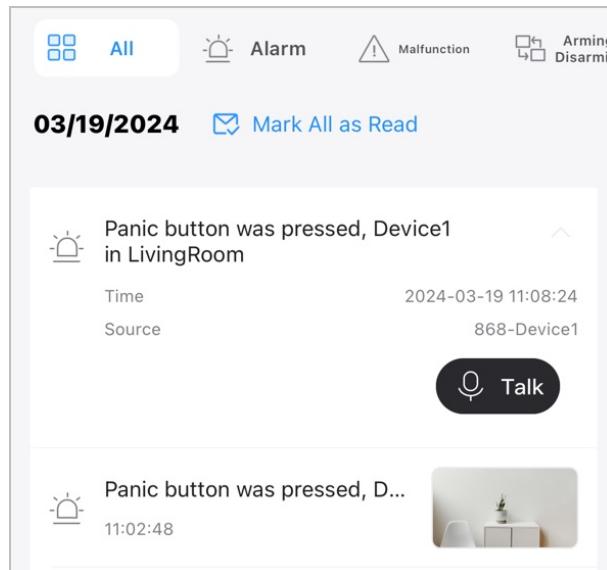
Inicie una sesión de intercomunicador a través de la aplicación DMSS.

##### Procedimiento

Paso 1 En la pantalla de inicio, seleccione**Mensaje**.

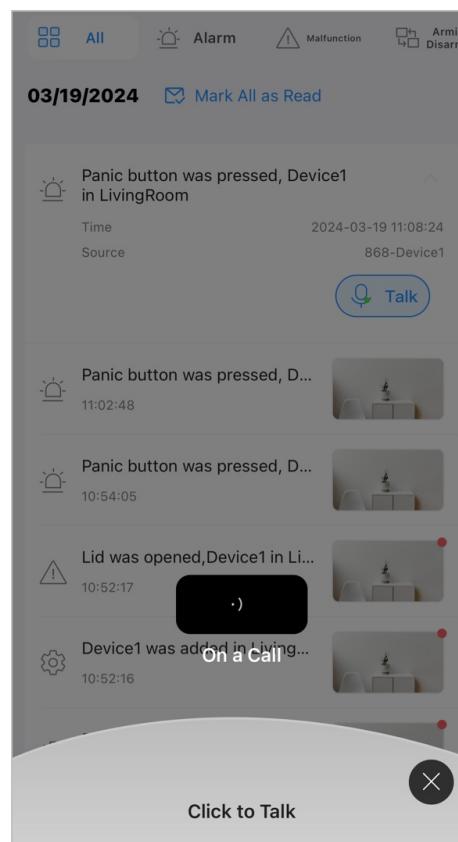
Paso 2 Toque un mensaje de alarma informado por la sirena y luego toque**Hablar**para iniciar la sesión de intercomunicación.

Figura 8-1 Puesta en servicio del intercomunicador



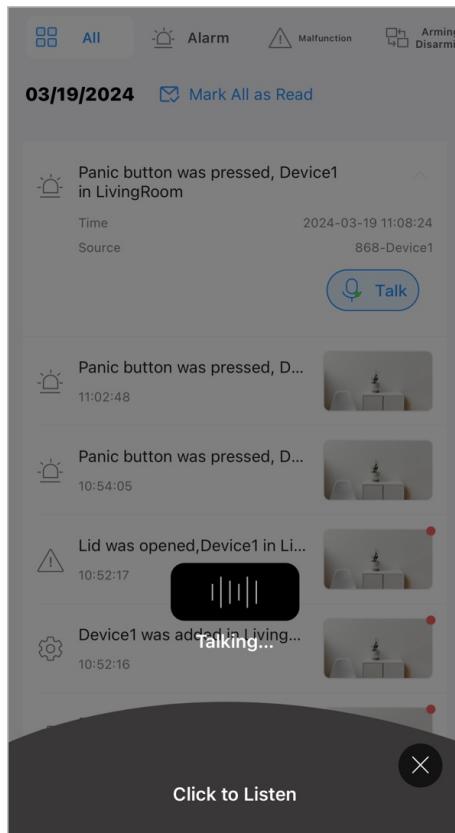
**Paso 3** GrifoHaga clic para hablarPara empezar a hablar con la sirena.

Figura 8-2 Llamada



**Paso 4** (Opcional) TocaHaga clic para escucharPara escuchar el hablar de la sirena.

Figura 8-3 Hablando



## 8.2 Intercomunicador SIP

Debe configurar los servicios de intercomunicación en el concentrador y luego habilitarlos. **Servicio de intercomunicación** en la pantalla de configuración de la sirena.

En el **Centro** pantalla, seleccionar **Configuración del concentrador>Servicio de intercomunicación**, y habilitar **Servicio de intercomunicación**.

Tabla 8-2 Configuración del intercomunicador

Parámetro	Descripción
Límite de tiempo del intercomunicador	Cuando se activa una alarma, se pueden iniciar los servicios de intercomunicación dentro del intervalo de tiempo configurado. Una vez transcurrido el tiempo, no se puede iniciar una nueva sesión de intercomunicación.  

Parámetro	Descripción
Intercomunicador	<p>Intercomunicador SIP: Intercomunicador entre la sirena y la plataforma de terceros.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Seleccione la sirena para el intercomunicador. Se admiten selecciones filtradas por sirena y área.</li><li>● Configuración del servidor SIP:<ul style="list-style-type: none"><li>◊ Nombre de usuario/Contraseña: Sujeto a configuración en plataforma de terceros.</li><li>◊ Dirección del servidor SIP: ingrese la dirección IP de la plataforma de terceros.</li><li>◊ Puerto de servidor SIP/Puerto local: sea coherente con el número de puerto de la plataforma de terceros.</li><li>◊ Estado del registro: muestra si el SIP está configurado o no.</li></ul></li></ul>

# Apéndice 1 Compromiso de seguridad y Recomendación

Dahua Vision Technology Co., Ltd. (en adelante, "Dahua") concede gran importancia a la ciberseguridad y la protección de la privacidad, y continúa invirtiendo fondos especiales para mejorar de manera integral la conciencia y las capacidades de seguridad de los empleados de Dahua y brindar la seguridad adecuada para los productos. Dahua ha establecido un equipo de seguridad profesional para brindar empoderamiento y control de seguridad durante todo el ciclo de vida del diseño, desarrollo, prueba, producción, entrega y mantenimiento de productos. Si bien se adhiere al principio de minimizar la recopilación de datos, minimizar los servicios, prohibir la implantación de puertas traseras y eliminar servicios innecesarios e inseguros (como Telnet), los productos Dahua continúan introduciendo tecnologías de seguridad innovadoras y se esfuerzan por mejorar las capacidades de garantía de seguridad del producto, brindando a los usuarios globales alarmas de seguridad y servicios de respuesta a incidentes de seguridad las 24 horas, los 7 días de la semana para proteger mejor los derechos e intereses de seguridad de los usuarios. Al mismo tiempo, Dahua alienta a los usuarios, socios, proveedores, agencias gubernamentales, organizaciones de la industria e investigadores independientes a informar cualquier riesgo potencial o vulnerabilidad descubiertos en los dispositivos Dahua a Dahua PSIRT. Para conocer los métodos de informe específicos, consulte la sección de ciberseguridad del sitio web oficial de Dahua.

La seguridad de los productos requiere no solo la atención y los esfuerzos continuos de los fabricantes en I+D, producción y entrega, sino también la participación activa de los usuarios que pueden ayudar a mejorar el entorno y los métodos de uso de los productos, a fin de garantizar mejor la seguridad de los productos después de su puesta en uso. Por este motivo, recomendamos que los usuarios utilicen el dispositivo de forma segura, lo que incluye, entre otras cosas:

## Gestión de cuentas

### 1.Utilice contraseñas complejas

Consulte las siguientes sugerencias para establecer contraseñas:

- La longitud no debe ser inferior a 8 caracteres;
- Incluya al menos dos tipos de caracteres: letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos;
- No contenga el nombre de la cuenta ni el nombre de la cuenta en orden inverso;
- No utilice caracteres continuos, como 123, abc, etc.;
- No utilice caracteres repetidos, como 111, aaa, etc.

### 2.Cambie las contraseñas periódicamente

Se recomienda cambiar periódicamente la contraseña del dispositivo para reducir el riesgo de que sea adivinada o descifrada.

### 3.Asignar cuentas y permisos de forma adecuada

Agregue usuarios adecuadamente según los requisitos de servicio y administración y asigne conjuntos de permisos mínimos a los usuarios.

### 4.Habilitar la función de bloqueo de cuenta

La función de bloqueo de cuenta está habilitada de forma predeterminada. Se recomienda mantenerla habilitada para proteger la seguridad de la cuenta. Después de varios intentos fallidos de ingresar la contraseña, se bloquearán la cuenta correspondiente y la dirección IP de origen.

### 5.Establecer y actualizar la información de restablecimiento de contraseña de manera oportuna

El dispositivo Dahua admite la función de restablecimiento de contraseña. Para reducir el riesgo de que los actores maliciosos utilicen esta función, si se produce algún cambio en la información, modifíquela a tiempo. Al configurar las preguntas de seguridad, se recomienda no utilizar respuestas fáciles de adivinar.

## Configuración del servicio

### 1. Habilitar HTTPS

Se recomienda que habilite HTTPS para acceder a servicios web a través de canales seguros.

### 2. Transmisión cifrada de audio y vídeo

Si el contenido de sus datos de audio y video es muy importante o confidencial, le recomendamos utilizar la función de transmisión encriptada para reducir el riesgo de que sus datos de audio y video sean espiados durante la transmisión.

### 3. Desactiva los servicios no esenciales y utiliza el modo seguro

Si no es necesario, se recomienda desactivar algunos servicios como SSH, SNMP, SMTP, UPnP, AP hotspot, etc., para reducir las superficies de ataque.

Si es necesario, se recomienda encarecidamente elegir modos seguros, incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

- SNMP: elija SNMP v3 y configure contraseñas de autenticación y cifrado seguras.
- SMTP: elija TLS para acceder al servidor de buzón.
- FTP: elija SFTP y configure contraseñas complejas.
- Punto de acceso AP: elija el modo de cifrado WPA2-PSK y configure contraseñas complejas.

### 4. Cambiar HTTP y otros puertos de servicio predeterminados

Se recomienda cambiar el puerto predeterminado de HTTP y otros servicios a cualquier puerto entre 1024 y 65535 para reducir el riesgo de ser adivinado por actores de amenazas.

## Configuración de red

### 1. Habilitar lista de permitidos

Se recomienda activar la función de lista de permitidos y permitir que solo las direcciones IP de la lista de permitidos accedan al dispositivo. Por lo tanto, asegúrese de agregar la dirección IP de su computadora y la dirección IP del dispositivo compatible a la lista de permitidos.

### 2. Vinculación de dirección MAC

Se recomienda vincular la dirección IP de la puerta de enlace a la dirección MAC del dispositivo para reducir el riesgo de suplantación de ARP.

### 3. Construir un entorno de red seguro

Para garantizar mejor la seguridad de los dispositivos y reducir los posibles riesgos ciberneticos, se recomienda lo siguiente:

- Deshabilite la función de mapeo de puertos del enrutador para evitar el acceso directo a los dispositivos de intranet desde la red externa;
- De acuerdo con las necesidades reales de la red, particione la red: si no hay demanda de comunicación entre las dos subredes, se recomienda utilizar VLAN, puerta de enlace y otros métodos para partitionar la red para lograr el aislamiento de la red;
- Establecer un sistema de autenticación de acceso 802.1x para reducir el riesgo de acceso ilegal a terminales de la red privada.

## Auditoría de seguridad

### 1. Comprobar usuarios en línea

Se recomienda revisar periódicamente a los usuarios en línea para identificar usuarios ilegales.

### 2. Comprobar el registro del dispositivo

Al ver los registros, puede obtener información sobre las direcciones IP que intentan iniciar sesión en el dispositivo y las operaciones clave de los usuarios registrados.

### 3. Configurar el registro de red

Debido a la capacidad de almacenamiento limitada de los dispositivos, el registro almacenado es limitado. Si necesita guardar el registro durante un período prolongado, se recomienda habilitar la función de registro de red para garantizar que los registros críticos se sincronicen con el servidor de registro de red para realizar el seguimiento.

## Seguridad del software

### 1. Actualizar el firmware a tiempo

De acuerdo con las especificaciones operativas estándar de la industria, el firmware de los dispositivos debe actualizarse a la última versión a tiempo para garantizar que el dispositivo tenga las últimas funciones y seguridad. Si el dispositivo está conectado a la red pública, se recomienda habilitar la función de detección automática de actualizaciones en línea, para obtener la información de actualización de firmware publicada por el fabricante de manera oportuna.

### 2. Actualice el software del cliente a tiempo

Le recomendamos que descargue y utilice el software de cliente más reciente.

## Protección física

Se recomienda realizar protección física para los dispositivos (especialmente los dispositivos de almacenamiento), como colocar el dispositivo en una sala de máquinas y un gabinete dedicados, y tener control de acceso y administración de claves para evitar que personal no autorizado dañe el hardware y otros equipos periféricos (por ejemplo, disco flash USB, puerto serial).

ENABLING A SMARTER SOCIETY AND BETTER LIVING

ZHEJIANG DAHUA VISION TECHNOLOGY CO., LTD.

Address: No. 1399, Binxing Road, Binjiang District, Hangzhou, P. R. China | Website: [www.dahuasecurity.com](http://www.dahuasecurity.com) | Postcode: 310053  
Email: [dhoverseas@dhvisiontech.com](mailto:dhoverseas@dhvisiontech.com) | Tel: +86-571-87688888 28933188