

Sensor Alarm.com Flex IO™ (ADC-FLEX-100-MX-AT) - Guía de instalación

Descripción general

El Alarm.com Flex IO™ El sensor permite nuevos niveles de flexibilidad para monitorear propiedades y activos valiosos en cualquier lugar. que la conectividad LTE esté disponible. Ya sea que se use con una puerta de patio trasero o una unidad de almacenamiento remota, Alarm.com Flex IO™ El sensor permite a los usuarios vigilar lo más importante. Se puede utilizar con el imán incluido para monitorear puertas, portones y otras entradas. También viene equipado con opciones de entrada y salida para integrar dispositivos compatibles que carecen de conectividad de largo alcance.



Importante: El Alarm.com Flex IO™El sensor es un dispositivo de monitoreo que no está diseñado para casos de uso de seguridad humana.

Para ver una guía en video sobre la instalación de Alarm.com Flex IO™sensor, ver [Alarma.com Flex IO™sensor - Instalación - Vídeos](#).

Equipo

En el cuadro:

- Alarm.com Flex IO™sensor
- Imán
- 4 pilas de litio AA de 1,5 V

https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Cellular_Sensors/Alarm.com_Flex_IO%20%2A2_sensor



Actualizado: martes, 29 de agosto de 2023 14:24:08 GMT

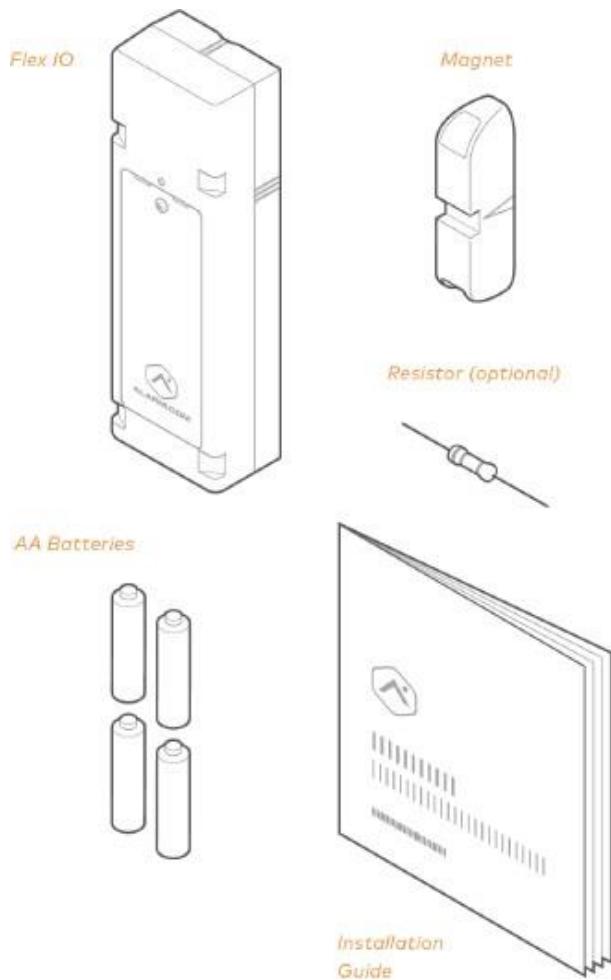
- Guía de instalación
- Resistencia de 300 kΩ (opcional)

Herramientas y suministros recomendados (no incluidos):

- Destornillador Phillips
- Bridas (se recomiendan hasta 3: 2 para Alarm.com Flex IO™sensor y 1 para imán)
- Tornillos Phillips n.º 8 (4x)
- Clip para papel (para presionar el botón de diagnóstico del sensor; [Intensidad de la señal celular](#))

Herramientas y suministros de entrada de bucle (si es necesario, no incluidos):

- Cable de 18-22 CAE
- Fuente de alimentación (ADC-FLEX-100-PS)
- Clip de retención de cables (ADC-FLEX-100-WRC)



https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Cellular_Sensors/Alarm.com_Flex_IO%28A2_sensor%29



Actualizado: martes, 29 de agosto de 2023 14:24:08 GMT

Instalación para cada caso de uso admitido

Este artículo contiene información general sobre la instalación de Alarm.com Flex IO™sensor. Para obtener más información sobre la instalación según cómo funcione Alarm.com Flex IO™se utilizará el sensor, consulte la guía de instalación del caso de uso específico.

¿Cómo funcionará este Alarm.com Flex IO™? ¿Se utiliza el sensor?	Descripción	Guía de instalación
Sensor de contacto usando un interruptor de láminas incorporado	Seleccionando <i>Sensor de contacto</i> permite usar el Flex y el interruptor de láminas incorporado para monitorear si algo está abierto o cerrado.	<ul style="list-style-type: none">Uso de Alarm.com Flex IO™ Sensor como contacto (interruptor de láminas incorporado)
Sensor de contacto cableado usando entrada de bucle cableado	Seleccionando <i>Sensor de contacto cableado</i> le permite conectar un sensor de contacto al Flex usando el terminal de entrada del bucle.	<ul style="list-style-type: none">Alarma.com Flex IO™sensor - Guía de instalación de contactos cableados (entrada de bucle)
Sensor de separación usando sensor de separación o Magnapull	Seleccionando <i>Sensor de contacto cableado</i> le permite utilizar el Flex con un sensor extraíble o Magnapull. Esto podría usarse para determinar si algo se mueve de su ubicación.	<ul style="list-style-type: none">Alarma.com Flex IO™sensores - Guía de instalación desmontable
control de puerta usando un controlador de puerta compatible	Seleccionando <i>Control de puerta y sensor de contacto</i> o <i>Control de puerta y contacto cableado</i> le permite utilizar el Flex con un controlador de puerta compatible. Esto le permite monitorear y abrir el controlador de puerta conectado.	<ul style="list-style-type: none">Alarma.com Flex IO™sensores - Controles fantasma TSS1 Guía de instalaciónAlarma.com Flex IO™sensor - LiftMaster LA400/500 Guía de instalaciónAlarma.com Flex IO™sensores - Mula poderosa MM371W Guía de instalación

Para obtener más información sobre los casos de uso, consulte [Alarma.com Flex IO™sensor: casos de uso admitidos](#).

Instale Alarm.com Flex IO™sensor

[Expandir todo](#)

Paso 1: determine la ubicación y verifique la intensidad de la señal

^

Antes de instalar su dispositivo, es importante considerar lo siguiente:

https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Cellular_Sensors/Alarm.com_Flex_IO%28A2_sensor.html

Actualizado: martes, 29 de agosto de 2023 14:24:08 GMT



- Posición del interruptor de láminas
- Opciones de montaje
- Cableado de entrada y salida
- Requisitos de alimentación CC
- Intensidad de la señal celular

Posición de contacto (interruptor de láminas)

Como un contacto estándar de puerta/ventana, Alarm.com Flex IO™El sensor se puede instalar con el imán adjunto para detectar actividad en posibles entradas.

Para determinar la orientación de su instalación, considere lo siguiente:

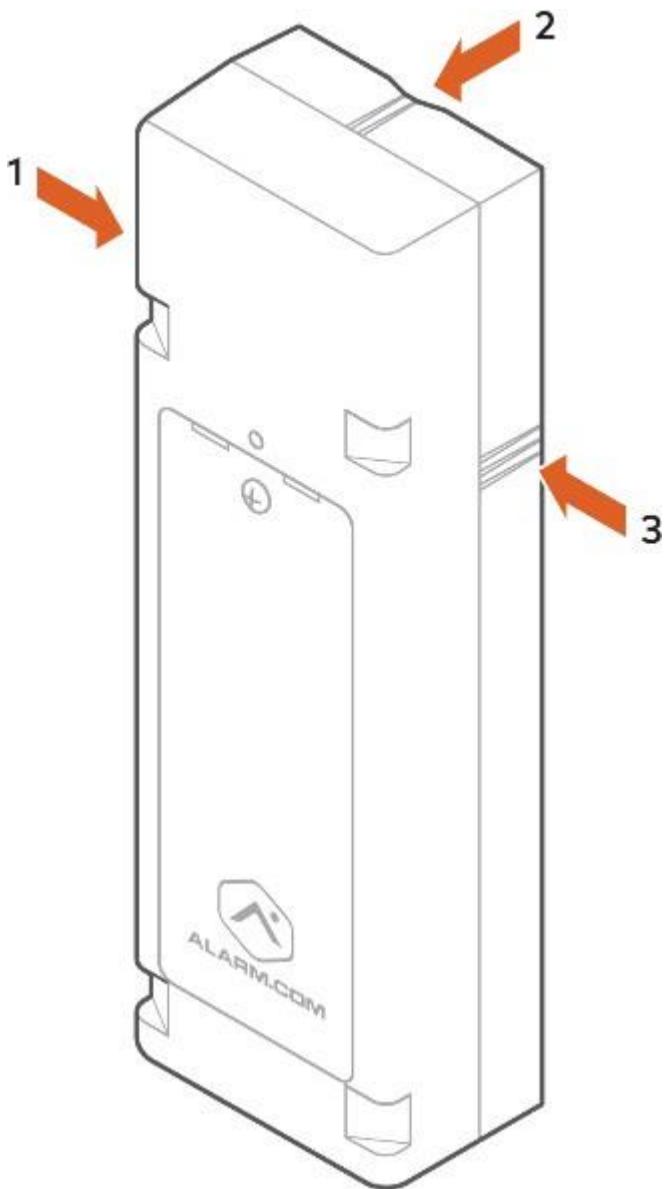
- Hay disponibles tres posiciones de interruptor de láminas separadas. Sólo puede estar activa una posición del interruptor de láminas a la vez. Seleccionará la posición del interruptor de láminas en el Paso 2.
- Utilice las marcas a los lados del dispositivo como guía:
 - | = Posición 1
 - || = Posición 2
 - ||| = Posición 3
- El imán debe colocarse a no más de 1,25 pulgadas del dispositivo.

Para obtener información adicional sobre el uso del sensor como interruptor de láminas, consulte [Uso de Alarm.com Flex IO™sensor como una caña cambiar](#).

https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Cellular_Sensors/Alarm.com_Flex_IO%E2%84%A2_sen...



Actualizado: martes, 29 de agosto de 2023 14:24:08 GMT



Opciones de montaje

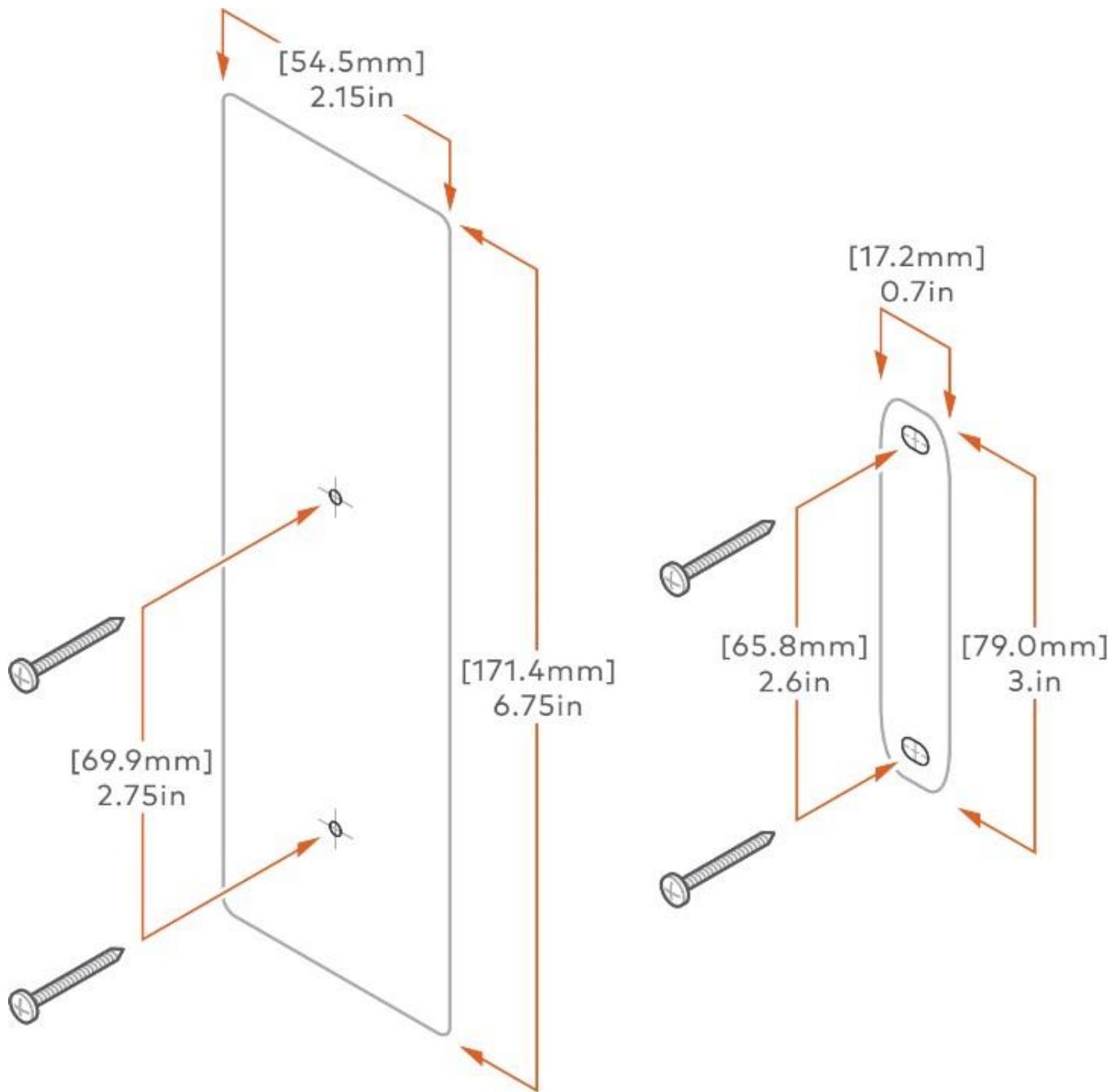
Considere los siguientes requisitos de montaje. Revisar [Paso 3: Monte Alarm.com Flex IO™sensor](#) para diagramas y más información.

- Usando tornillos: Los agujeros están ubicados en el compartimiento de la batería.
- Uso de bridas: use recortes en la parte superior e inferior del dispositivo para asegurarse de que Alarm.com Flex IO™El sensor se monta al ras de la superficie de instalación.

Importante: Hay un dispositivo antisabotaje de montaje ubicado en la parte posterior de Alarm.com Flex IO™sensor. Este botón de manipulación debe presionarse completamente (hasta que escuche un clic) para evitar informar un mal funcionamiento del montaje.



Si no corresponde a su instalación, las manipulaciones se pueden desactivar actualizando la configuración del dispositivo en el Portal de socios o la aplicación MobileTech.



Cableado de entrada

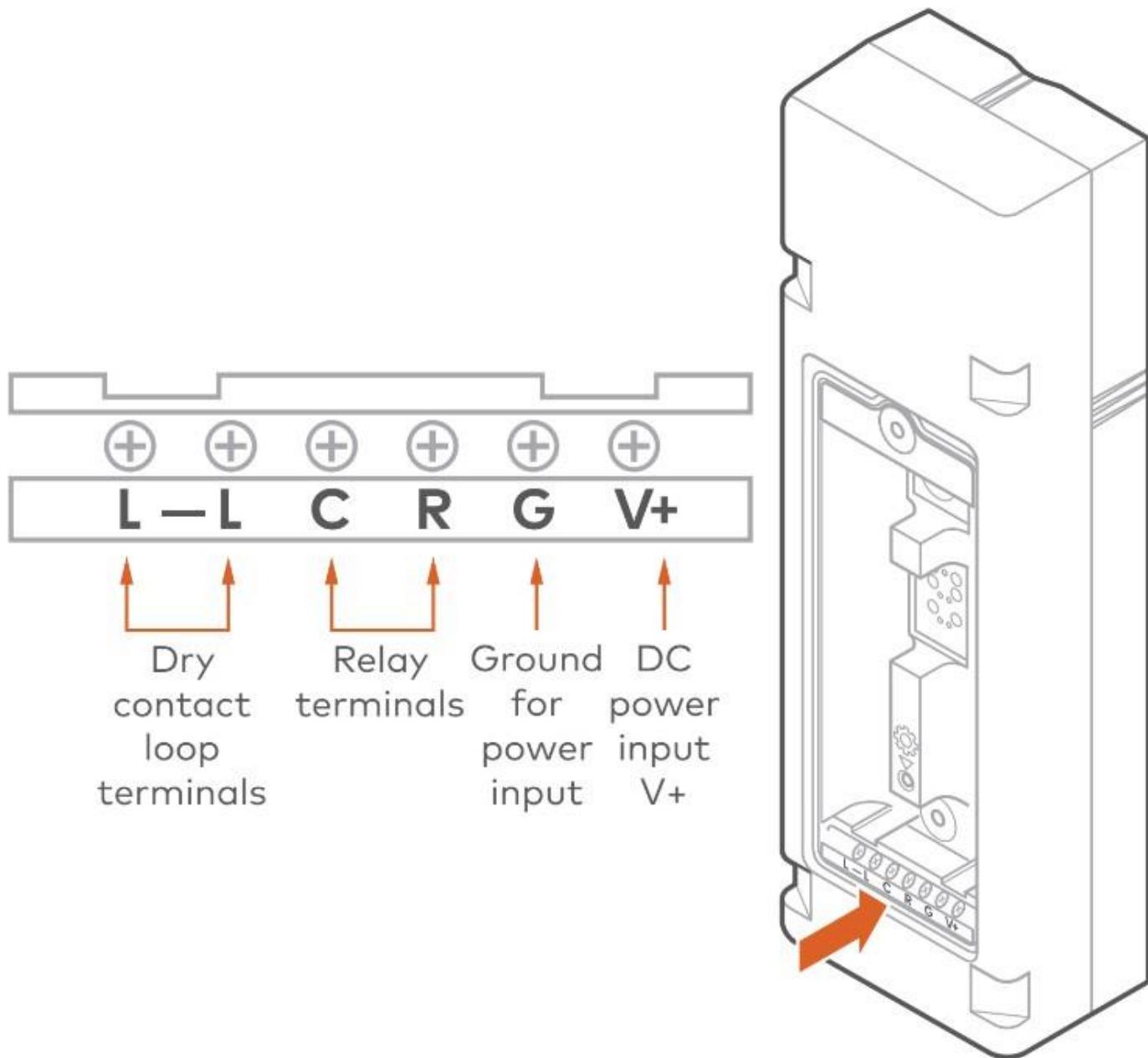
Si también se utilizará Loop, es importante considerar cómo se configurará el cableado antes de montar Alarm.com Flex IO™sensor. Para más información, ver:

https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Cellular_Sensors/Alarm.com_Flex_IO%28A2_sensor%29



Actualizado: martes, 29 de agosto de 2023 14:24:08 GMT

- [Alarma.com Flex IO™sensor - Guía de instalación desmontable.](#)
- [Alarma.com Flex IO™sensor - Guía de instalación de contactos cableados \(entrada de bucle\).](#)



Requisitos de alimentación CC

Además de la energía de la batería, Alarm.com Flex IO™El sensor se puede alimentar con un convertidor DC. La alimentación de CC es opcional para instalaciones de entrada o interruptor de láminas.

- Cualquier valor entre 6 y 15 VCC es aceptable.

https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Cellular_Sensors/Alarm.com_Flex_IO%20A2_sensor



Actualizado: martes, 29 de agosto de 2023 14:24:08 GMT

- Se requiere un mínimo de 1 amperaje.
- Para obtener el mejor rendimiento, se debe utilizar cable de 18-22 AWG.

Importante: Se requiere alimentación de CC para instalaciones de relés debido al aumento de la demanda de energía.

Nota: Se recomienda seguir instalando baterías como energía de respaldo para evitar daños en caso de una pérdida repentina de energía. Si las baterías no están instaladas, un *Batería baja* La condición de problema seguirá apareciendo en la cuenta del cliente. El Flex de Alarm.com

El™El sensor utiliza energía de la batería en caso de que se pierda la alimentación de CC.

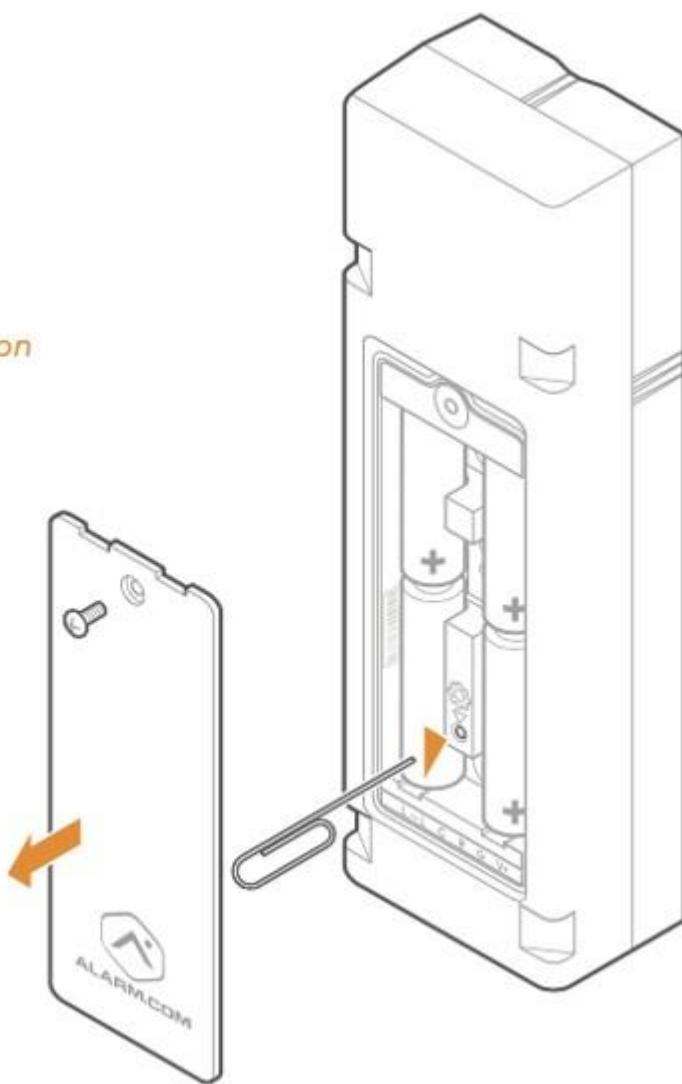
Intensidad de la señal celular

Antes del montaje, verifique la intensidad de la señal celular siguiendo los siguientes pasos.

1. Con un destornillador, retire la tapa de las baterías e inserte temporalmente las baterías. Deje la tapa de la batería quitada. El LED del dispositivo ahora debería estar activo.
2. Sostenga el Alarm.com Flex IO™sensor en el lugar de instalación deseado.
3. Con un clip, presione el botón de diagnóstico durante 5 segundos y luego suéltelo. El LED del dispositivo ahora debería estar activo.
 - Consejo: ¿No tienes un clip? Puede utilizar la resistencia opcional incluida en la caja.
4. Una vez que se inicia el modo de diagnóstico, el LED mostrará la intensidad de la señal de la celda en un bucle continuo durante 2 minutos según los patrones a continuación. Es posible que transcurran hasta 30 segundos hasta que se adquiera la intensidad de la señal.



*Diagnostic
button location*



A medida que mueve el dispositivo, cualquier cambio en la intensidad de la señal se mostrará mediante actualizaciones del patrón de LED. Alarm.com recomienda una intensidad de señal de 2 barras o más.

Importante: Una vez que la intensidad de la señal celular sea suficiente, retire las baterías de Alarm.com Flex IO™sensor antes de agregarlo a una cuenta de cliente.

Intensidad de señal	patrón de LED	visuales LED
Intensidad de la señal pendiente	Rojo sólido	
0 barras	Un LED rojo parpadea cada 8 segundos	

https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Cellular_Sensors/Alarm.com_Flex_IO%20A2_sensor



Actualizado: martes, 29 de agosto de 2023 14:24:08 GMT

Intensidad de señal	patrón de LED	visuales LED
1 barra	1 LED rojo parpadea, seguido de 1 LED amarillo parpadea	
2 barras	1 LED rojo parpadea, seguido de 2 LED amarillo parpadea	
3 barras	1 LED rojo parpadea, seguido de 3 LED amarillo parpadea	
4 barras	1 LED rojo parpadea, seguido de 4 LED amarillo parpadea	
5 barras	1 LED rojo parpadea, seguido de 5 LED amarillo parpadea	
6 barras	1 LED rojo parpadea, seguido de 6 LED amarillo parpadea	

Paso 2: agregue Alarm.com Flex IO™sensor a una cuenta ^

Una vez completado el paso 1 y identificada la ubicación de instalación (incluidas las consideraciones de alimentación y cableado), continúe agregando el dispositivo a una cuenta mediante el Portal de socios o la aplicación MobileTech.

Nota: Quiere agregar un Alarm.com Flex IO™sensor a una cuenta sin un sistema de seguridad? Utilice el Portal de socios o la aplicación MobileTech para crear un nuevo cliente. Para el *Tipo de cuenta*, seleccionar **Independiente (video y/o sensor celular)**.

Para agregar un sensor mediante el Portal de socios:

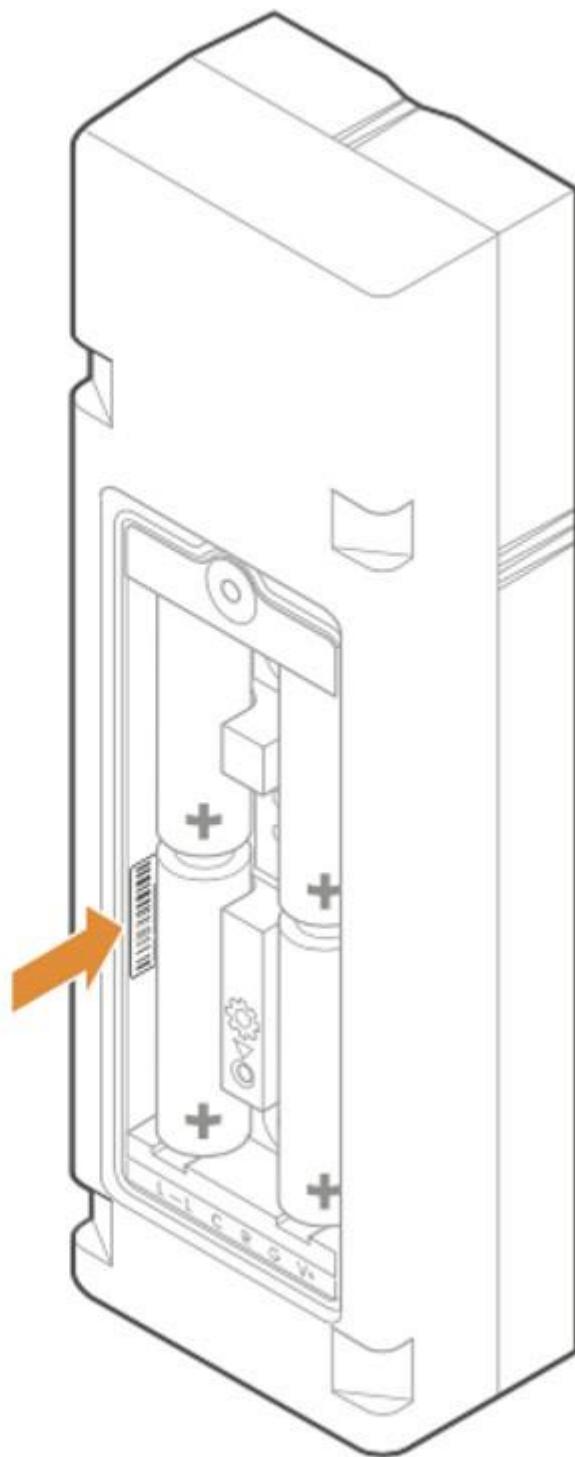
1. Inicie sesión en el Portal de socios.
2. Busque la cuenta del cliente. Si aún no se ha creado una cuenta, cree una siguiendo los pasos en [Cómo crear una cuenta de cliente de Alarm.com](#).
3. Verifique al menos un Alarm.com Flex IO™El sensor se ha agregado a su *Paquete de servicios*. El Alarm.com Flex IO™El sensor se enumera en *Sensores celulares*.
4. Haga clic **Equipo**.
5. Haga clic **Sensores celulares**.
6. Haga clic **Agregar un sensor celular**.
7. Con un destornillador, abra el compartimiento de la batería para encontrar el número de serie (IMEI del dispositivo) del dispositivo.

Importante: Las pilas no deben insertarse hasta [Paso 4: inserte las baterías](#).



8. Ingrese el número IMEI del dispositivo, luego haga clic en **Próximo**. Siga las instrucciones en pantalla para configurar el dispositivo

*IMEI number
location*



Para agregar un sensor usando la aplicación MobileTech:

1. Inicie sesión en la aplicación MobileTech.

https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Cellular_Sensors/Alarm.com_Flex_IO%E2%84%A2_sen...



Actualizado: martes, 29 de agosto de 2023 14:24:08 GMT

2. Busque la cuenta del cliente. Si aún no se ha creado una cuenta, cree una siguiendo los pasos en [Cómo crear una cuenta de cliente de Alarm.com](#) .
3. Verifique al menos un Alarm.com Flex IO™El sensor se ha agregado a su *Paquete de servicios*. El Alarm.com Flex IO™El sensor se enumera en *Sensores celulares*.
4. Toque **Equipo**.
5. Toque **Sensores celulares**.
6. Toque para expandir **Acciones del sensor celular**.
7. Toque **Añadir dispositivo**.
8. Con un destornillador, abra el compartimiento de la batería para encontrar el número de serie (IMEI del dispositivo) del dispositivo.

Importante: Las pilas no deben insertarse hasta [Paso 4: inserte las baterías](#) .

9. Ingrese el número IMEI del dispositivo, luego toque **Próximo**. Siga las instrucciones en pantalla para configurar el dispositivo

Paso 3: Monte Alarm.com Flex IO™sensor

^

Importante: Si conecta algún dispositivo a los terminales de tornillo, se recomienda hacerlo antes de montar Alarm.com Flex IO™sensor.

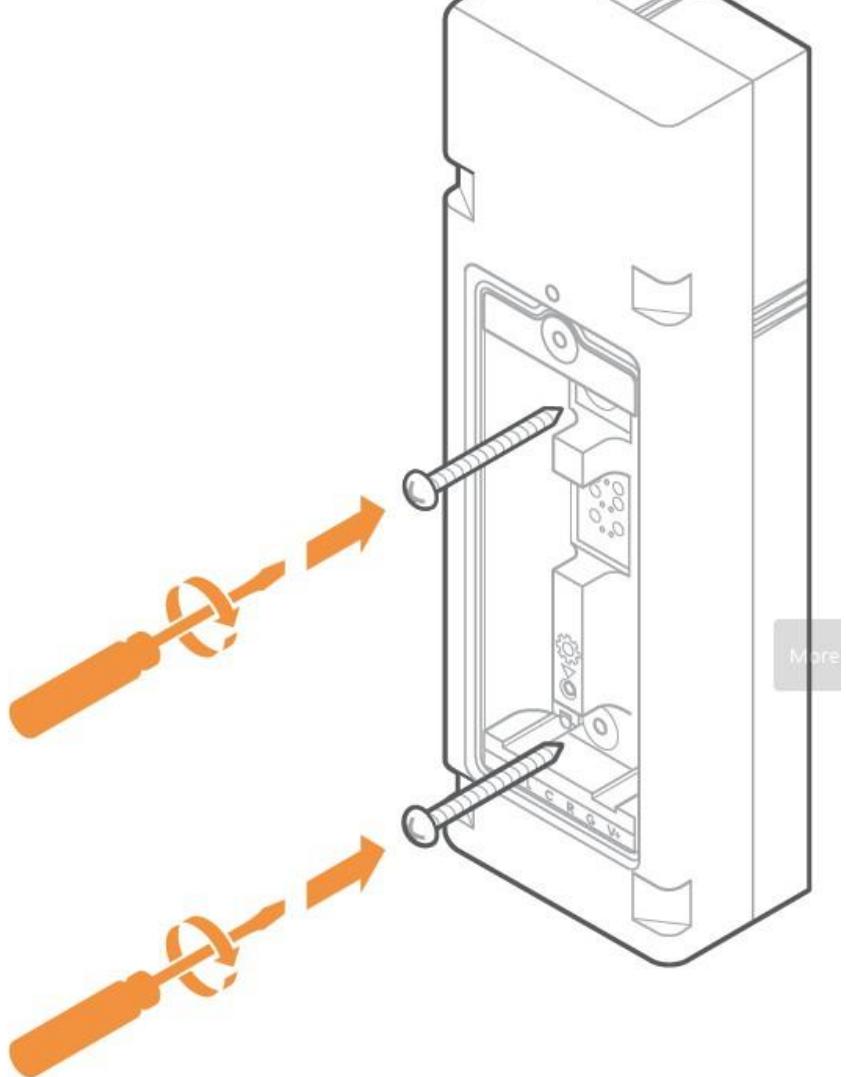
El Alarm.com Flex IO™El sensor se puede montar utilizando tornillos o bridas.

Usando tornillos

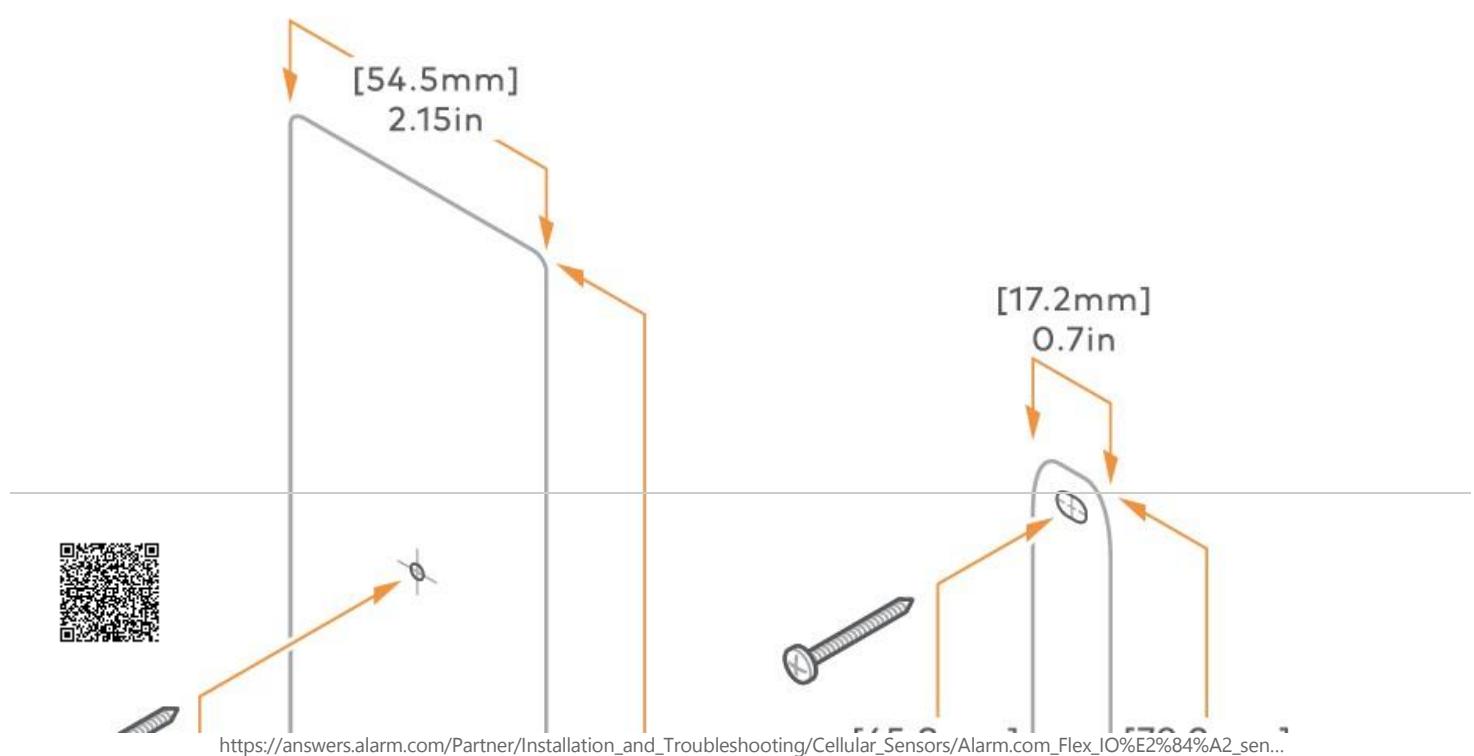
- Los orificios de montaje de los tornillos están ubicados en el compartimiento de la batería. Para evitar dañar las baterías, se recomienda quitarlas antes de instalar los tornillos.
- Utilice dos tornillos Phillips n.º 8 para perforar la junta y montar de forma segura Alarm.com Flex IO™sensor.
- Tenga cuidado de no apretar demasiado los tornillos. Se deben evitar las herramientas eléctricas. Si son necesarios agujeros guía, se recomienda un tamaño de broca de 5/64".



Screw mounting



Mounting screw locations

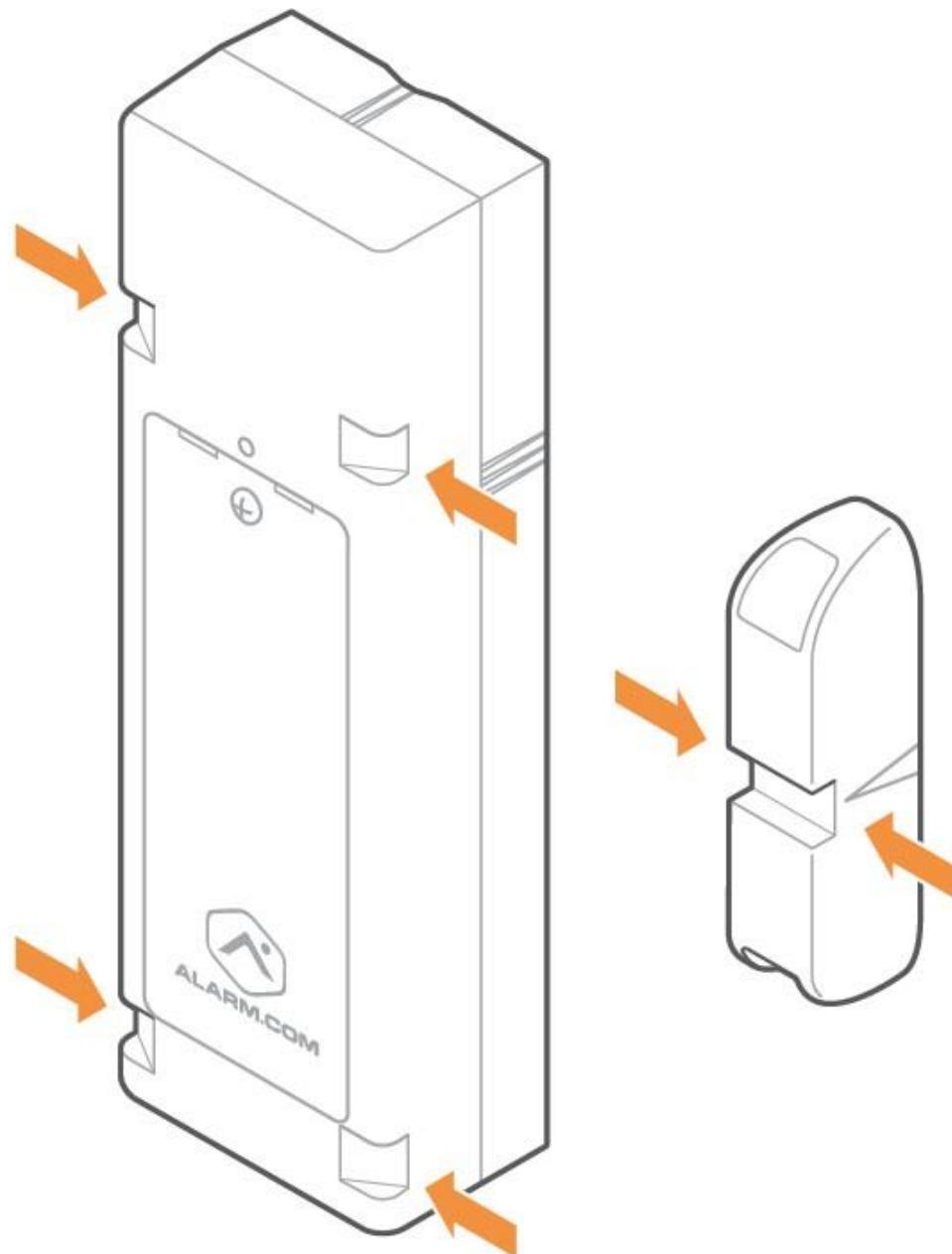


Actualizado: martes, 29 de agosto de 2023 14:24:08 GMT

Usando bridas

- Las bridas deben tener un ancho máximo de 0,34 pulgadas. Se recomiendan bridas resistentes a los rayos UV.
- Utilice las ranuras para bridas en la parte superior e inferior de Alarm.com Flex IO™sensor para garantizar una instalación segura. El imán también tiene una ranura para bridas en el centro.

Zip tie mounting



Montaje de manipulación

Hay un dispositivo antisabotaje de montaje ubicado en la parte posterior de Alarm.com Flex IO.™sensor. Este botón de manipulación debe presionarse completamente (hasta que escuche un clic) para evitar informar un mal funcionamiento del montaje, como lo indica un patrón de LED rojo y amarillo único alterno.

Importante: Una manipulación activa del montaje agotará la batería.

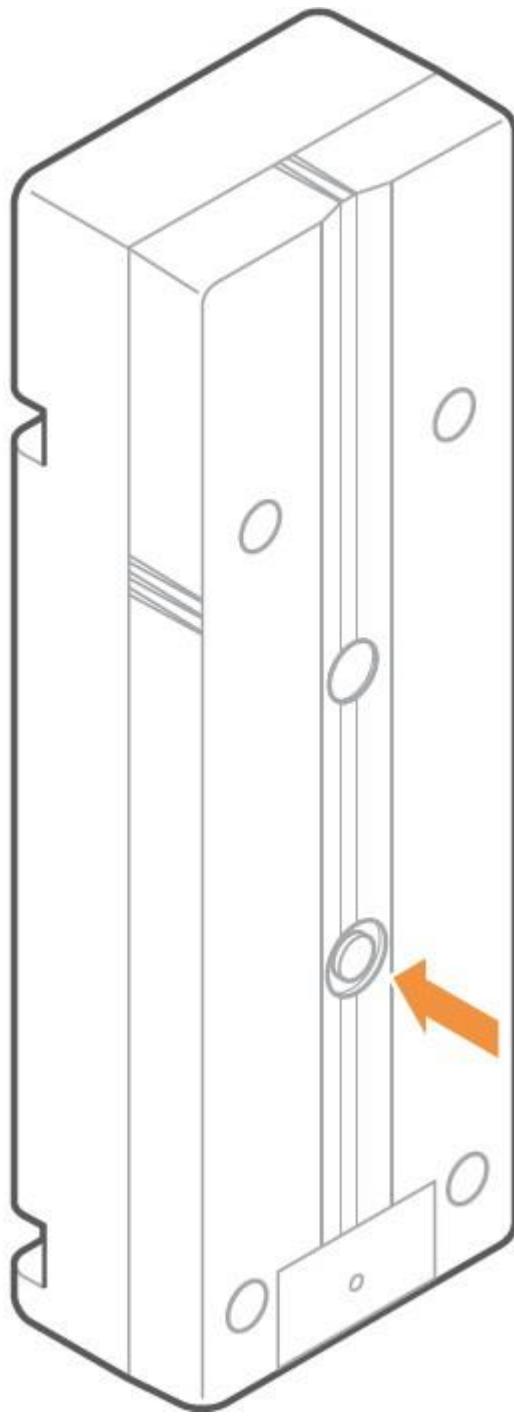
Si no corresponde a su instalación, las manipulaciones se pueden desactivar actualizando la configuración del dispositivo en el Portal de socios o la aplicación MobileTech. Los manipuladores desactivados no agotarán la batería.

https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Cellular_Sensors/Alarm.com_Flex_IO%28A2_sensor%29



Actualizado: martes, 29 de agosto de 2023 14:24:08 GMT

Tamper button



Paso 4: inserte las baterías ^

Instale las baterías incluidas, cierre la puerta del compartimiento de las baterías y apriete el tornillo firmemente.

https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Cellular_Sensors/Alarm.com_Flex_IO%E2%84%A2_sen...



Actualizado: martes, 29 de agosto de 2023 14:24:08 GMT

Importante: Asegúrese de que el tornillo de la tapa de la batería esté bien apretado hasta que ya no se detecte la manipulación de la puerta y luego agregue $\frac{1}{4}$ de vuelta adicional al tornillo. Esto también asegurará un sello impermeable.

Si este tornillo no está completamente apretado, el LED mostrará un único parpadeo rojo cada 2 segundos. Tenga cuidado de no apretar demasiado el tornillo. Se deben evitar las herramientas eléctricas.



Compatibilidad de la batería

- Se requieren baterías de litio para este dispositivo. En condiciones normales, se espera que la duración de la batería sea de 2 años.
- Cualquier batería de litio de 1,5 V debería funcionar. No se deben utilizar pilas alcalinas ni ninguna batería superior a 1,5 V (por ejemplo, la Saft de 3,6 V).

Nota: Si las baterías no están instaladas, una *Batería baja* aparece una condición de problema en la cuenta del cliente.

Paso 5: confirmar la comunicación ^

Confirmar la comunicación del dispositivo

Active el contacto del interruptor de láminas, así como cualquier sensor conectado al dispositivo. El LED debería parpadear en amarillo dos veces cuando el dispositivo se dispara. Esto hará que Alarm.com Flex IO™sensor para comunicarse con Alarm.com. Asegúrese de que la actividad de este sensor se muestre en el historial de eventos en el Portal de socios o la aplicación MobileTech.

Comprobar LED

El LED del dispositivo puede recorrer varios patrones a medida que el dispositivo se inicia y se conecta a una torre de telefonía celular. Si el LED continúa parpadeando después de 1 minuto, verifique que el dispositivo no tenga una condición de manipulación (revise los Pasos 3 y 4).

Para instalaciones alimentadas por baterías, cuando el dispositivo se instala correctamente, el LED debe estar apagado y activarse solo cuando el dispositivo se dispara, parpadeando en amarillo dos veces.

Para instalaciones alimentadas, el LED amarillo debe estar fijo y parpadear dos veces cuando se activa el dispositivo.

Si el dispositivo no se comunica con Alarm.com, consulte [Solución de problemas avanzada con MobileTech](#) .

Para obtener más información sobre los patrones de LED, consulte [Alarma.com Flex IO™sensor - Patrones de LED y solución de problemas](#).

Lista de verificación posterior a la instalación

- El Flex IO de Alarm.com™ El sensor se instala al ras de la superficie de montaje. Si la manipulación de montaje está habilitada, se debe presionar el botón de manipulación en la parte posterior del dispositivo.
- El LED no parpadea.

https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Cellular_Sensors/Alarm.com_Flex_IO%28A2%29_sensor.html



Actualizado: martes, 29 de agosto de 2023 14:24:08 GMT

- Para dispositivos que solo funcionan con batería, el LED debe estar apagado.
- Para dispositivos con alimentación por cable, el LED debe ser amarillo fijo y no parpadear.
- La única actividad del LED debe ocurrir cuando el dispositivo está activado (ya sea mediante un interruptor de láminas o un dispositivo cableado), lo que debería resultar en 2 parpadeos amarillos.
- Todos los cables de entrada del bucle están conectados de forma segura.
- Las activaciones de dispositivos se informan en el Historial de eventos de la cuenta.

Especificaciones

Protección de ingreso	IP56
Temperatura	La duración de la batería será óptima entre temperaturas de 32 °F a 140 °F (0 °C a 60 °C), aunque el dispositivo puede funcionar de -40 °F a 140 °F (-40 °C a 60 °C).
Interruptores de láminas	3 ubicaciones únicas de interruptores de láminas para elegir que se pueden activar con el imán incluido.
Entrada de bucle	<ul style="list-style-type: none"> • El Flex IO de Alarm.com™ El sensor puede funcionar con batería o con alimentación externa. • Contacto seco, normalmente abierto (NO) o normalmente cerrado (NC). • La resistencia EOL opcional puede ser de 300 kΩ o superior.
Salida de relé	<ul style="list-style-type: none"> • Si se utiliza, el Alarm.com Flex IO™El sensor debe recibir alimentación externa (no es compatible con la alimentación de la batería). • Hasta 24 V (CA o CC), corriente máxima de 40 mA. • Puede usarse sólo para líneas de control/contacto seco. <p>Precaución: Nunca se puede conectar directamente para controlar cargas eléctricas. Esto dañará el dispositivo.</p>
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad principal: 6,8 x 2,2 x 1,3" (17,3 x 5,6 x 3,3 cm). • Imán: 3,1 x 0,68 x 0,87" (7,9 x 1,7 x 2,2 cm).

https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Cellular_Sensors/Alarm.com_Flex_IO%20A2_sensor



Actualizado: martes, 29 de agosto de 2023 14:24:08 GMT

Fuerza	<ul style="list-style-type: none"> • Funciona con alimentación por cable de CC o por batería (se recomienda batería de respaldo para instalaciones cableadas). • Alimentación de 6 a 15 VDC. Mínimo 1 A.
Potencia de la batería	<ul style="list-style-type: none"> • Cuatro pilas de litio AA de 1,5 V (disulfuro de hierro). • Más de 2 años de duración de la batería, según la química de la batería y la temperatura de funcionamiento.

Información reglamentaria

Importante: El Alarm.com Flex IO™El sensor es un dispositivo de monitoreo que no está diseñado para casos de uso de seguridad humana.

FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y
2. este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por el fabricante podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

is ed

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con los RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Cellular_Sensors/Alarm.com_Flex_IO%E2%84%A2_sen...



Actualizado: martes, 29 de agosto de 2023 14:24:08 GMT

1. Es posible que este dispositivo no cause interferencias.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este aparato contiene emisores/receptores exentos de licencia conforme a la norma Innovación, Ciencias y Desarrollo Económico de Canadá. La explotación está autorizada en dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no debe causar interferencias.
2. El usuario del aparato debe aceptar cualquier bloqueo radioeléctrico secundario, aunque el bloqueo sea susceptible de comprometer su funcionamiento.

Información del contacto

Si tiene dificultades con Alarm.com Flex IO™ instalación del sensor, comuníquese con el soporte técnico CORE de Alarm.com al 866-834-0470 y estaremos encantados de ayudarle más.

