



Connect+ Pro

Manual Técnico

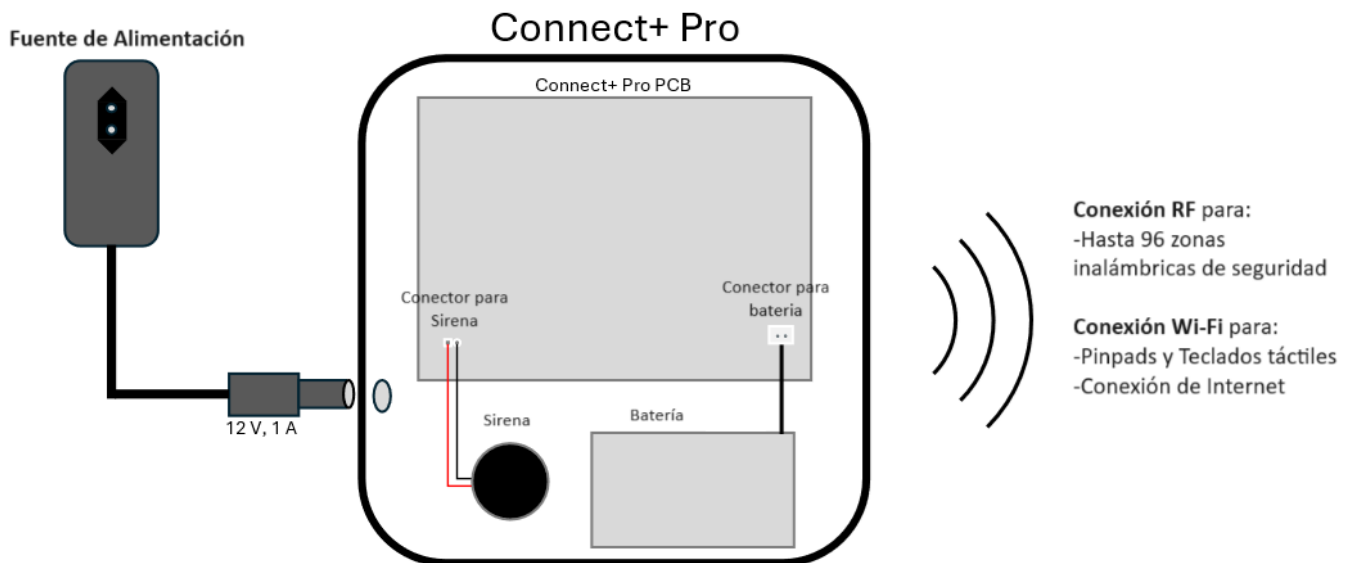


Doc. nr. 06018

Introducción

Connect+ Pro es un panel de seguridad inalámbrico profesional diseñado para brindar servicios de seguridad y automatización en el hogar. Las capacidades integradas de celular y Wi-Fi™ proporcionan canales de comunicación primarios y de respaldo. Su receptor inalámbrico encriptado de largo alcance proporciona fácilmente cobertura en todo el hogar.

Diagrama de conexión



Características

- Canales de comunicación Celular o Wi-Fi
- Control por aplicación desde el dispositivo móvil del usuario
- Alcance inalámbrico líder en la industria
- Hasta 49 usuarios
- Hasta 96 zonas

Especificaciones

Especificaciones Físicas

Dimensiones	
Dimensiones de Gabinete	8.9 x 8.9 x 1.5 pulgadas (22.6 x 22.6 x 3.8 cm)
Dimensiones de la base del Gabinete	8.2 x 1.3 x 2.7 pulgadas (20.8 x 3.3 x 6.7 cm)
Peso	
Peso con batería	26.8 onzas (760 gramos)
Rango de temperatura de funcionamiento	
En funcionamiento	32 a 120 °F (0 hasta 49 °C)
Almacenaje	- 4 a 86 °F (-20 hasta 30 °C)
Humedad Máxima	85% humedad relativo no condensante

Especificaciones del Panel

Canales de comunicación	
Celular	Telit ME310G1-WW
Wi-Fi 1	ESP32-WROVER-E
Wi-Fi 2	ESP32-WROOM-32E

Modulo Celular	
Modelo	Telit ME310G1-WW
Modos soportados	Modo Dual LTE-M/2G

Modulo Wi-Fi 1 – para conexión a internet	
Modelo	ESP32-WROVER-E
Modo Soportado	2.4 GHz
Protocolos	802.11b/g/n (802.11n hasta 150 Mbps)
RAM	520 KB de SRAM en chip para data e instrucciones
SRAM Externa	8 MB

Flash Externa	8 MB
---------------	------

Modulo Wi-Fi 2 – para dispositivos Alula

Modelo	ESP32-WROOM-32E
Modo Soportado	2.4 GHz
Protocolos	802.11b/g/n (802.11n hasta 150 Mbps)
RAM	520 KB de SRAM en chip para data e instrucciones
SRAM Externa	Ninguna
Flash Externa	4 MB

Microcontrolador

Modelo	Atmel ATSAMD5 1P20A
Core	Procesador ARM Cortex-M4 con FPU
Frecuencia Operativa	Hasta 120 MHz
SRAM	256 KB
Memoria Flash	1 MB (con soporte para banco dual)
EEPROM	Emulada en flash

Modulo RF para Sensores Inalámbricos

Frecuencia	433.92 MHz
Número Máximo de Zonas inalámbricas de seguridad.	Hasta 96

Dispositivos de Interfaz

PINPads (RE652)	Hasta 8 PINPads
Teclado Táctil	Hasta 8 Touchpads

Fuente de Alimentación

Numero de Parte	RE012-6 (US), RE012-7 (AUS), RE012-8 (CE)
Entrada	100-240VAC, 50/60 Hz, 0.5A

Salida	12VDC, 1A
--------	-----------

Batería Soportada

Numero de Parte	RE029
Respaldo	24 horas mínimo
Especificaciones	6 VDC, 2.5 Ah, NiMH

Cargador

Normal	25 mA
Rápido	95 mA

Consumo de Corriente

Normal	150 mA
Alarma	300 mA

Usuarios

Número Máximo de Usuarios	49
---------------------------	----

Sirena

Cumple/Excede los requerimientos de desempeño UL con 85dBA a 10 pies
--

Instalación del Sistema

Configure una nueva cuenta con el portal de administración de M2M RControl

Para configurar una nueva cuenta, siga las instrucciones en el portal de administración M2M en <https://m2mservices.com/Admin>.

Encuentre una ubicación para el panel

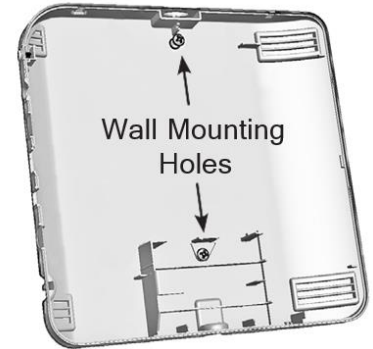
Recuerde que el panel necesita alimentación AC y al menos una conexión de red.

Pautas de ubicación del panel

- Colocar de manera central en el piso principal.
- Evite montar bajo el nivel del suelo.
- No montar cerca de ductos, electrodomésticos, u otros objetos de metal.
- No montar directamente adyacente de otros dispositivos RF.

Montar el panel

Deslice el panel hacia abajo en la base de la mesa. Alternativamente, el panel se puede montar en una pared usando los orificios de montaje en la cubierta posterior. Deberá quitar la batería de respaldo para revelar el orificio de montaje inferior.



Encender el panel

Inserte el conector de la fuente de alimentación en el conector de alimentación en el costado del panel. Pase el cable de alimentación por debajo de la clavija de alivio de tensión.

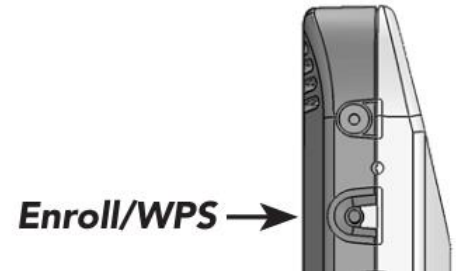
Conecte el panel a Internet

Conecte el panel a una red Celular o Wi-Fi. Conectar a Wi-Fi requiere enrolarse al router Wi-Fi del hogar.

Si está usando Wi-Fi, conecte el dispositivo a su router existente presionando y manteniendo el botón de **Registrar / WPS** hasta que el panel emita dos pitidos (aproximadamente segundos) y luego presionando el botón WPS en el router.

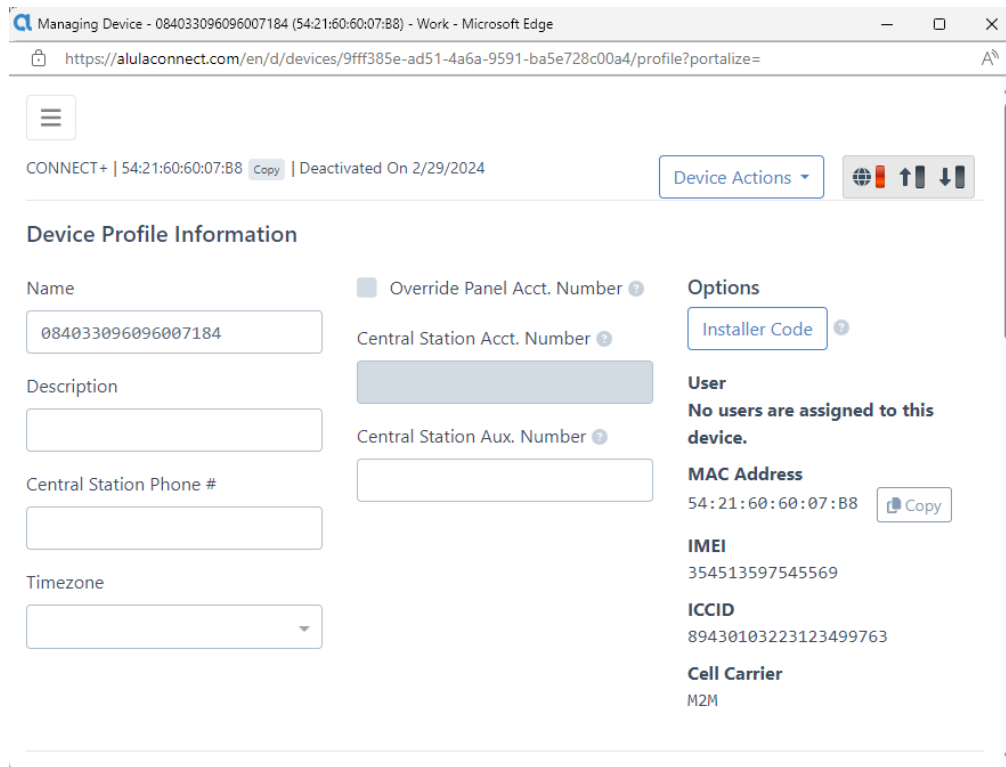
Registro de Sensores

Registre sensores y periféricos presionando primero el botón de **Registrar/WPS** al costado del panel hasta que pite una vez (aproximadamente 3 segundos) y luego enviando una señal de registro del sensor o periférico. Alternativamente, un dispositivo puede ser registrado al escanear su código de barras utilizando la app de Alula o introduciendo su número de serie de 8-caracteres en el portal de RControl Admin.



Para acceder a estos ajustes, necesitará acceder al **Portal RControl Admin**, buscar su dispositivo Connect+ Pro, hacer click derecho en él y seleccionar el **Tablero Alula**.

En la pantalla principal, puedes hacer click derecho en el botón de menú para acceder a todos los ajustes de panel, sensores y periféricos.



Managing Device - 084033096096007184 (54:21:60:60:07:B8) - Work - Microsoft Edge
 https://alulaconnect.com/en/d/devices/9fff385e-ad51-4a6a-9591-ba5e728c00a4/profile?portalize=

CONNECT+ | 54:21:60:60:07:B8 Copy | Deactivated On 2/29/2024 Device Actions

Device Profile Information

Name	<input type="checkbox"/> Override Panel Acct. Number	Options
<input type="text" value="084033096096007184"/>	Central Station Acct. Number	<input type="text" value="Installer Code"/>
Description	<input type="text"/>	User
<input type="text"/>	Central Station Aux. Number	No users are assigned to this device.
Central Station Phone #	<input type="text"/>	MAC Address
<input type="text"/>		54:21:60:60:07:B8 Copy
Timezone		IMEI
<input type="text"/>		354513597545569
		ICCID
		89430103223123499763
		Cell Carrier
		M2M

Tips de Enrolamiento

- Las señales de enrolamiento son típicamente disparadas al remover la pestaña de la batería o al activar el tamper del dispositivo. Revise el manual específico del dispositivo para más información.
- La app Alula puede ser usada para enrolar y configurar sensores.
- El portal RControl Admin provee una forma de entrar y salir del modo de enrolamiento.
- El modo de enrolamiento inalámbrico se detendrá 5 minutos después de que el ultimo sensor sea enrolado.
- Enrolar un teclado u otros periféricos 2.4GHz terminara automáticamente el modo de enrolamiento inalámbrico.
- Presionar y mantener el botón Enrolar/WPS hasta que el panel emita un pitido largo (aproximadamente 3 segundos) terminara el modo de enrolamiento.

Instalación de sensores & periféricos

Instale sensores y periféricos en los lugares deseados de la casa. Consulte el manual específico del dispositivo para obtener más información sobre la instalación y el uso.

Instalación de Panel, sensores y periféricos

La configuración del panel, sensores y periféricos se puede realizar en la App Alula o en el portal RControl Admin.

Testeo del Sistema

Pruebe el sistema después de finalizar la instalación, inscripción y configuración. Verifique el funcionamiento adecuado de todos los sensores y periféricos instalados mediante la aplicación Alula o el portal de administración M2M RControl. Todos los sensores y periféricos deben marcar al menos una barra en el indicador de intensidad de la señal de RF. Consulte Intensidad de la señal de RF.



TIPS:

Fuerza de la señal de RF

La intensidad de la señal de RF es una indicación promedio de señal a ruido. Incluso en ausencia de transmisiones de sensores, el panel experimenta energía de RF ambiental (ruido). La indicación de intensidad de la señal de RF representa la señal de un sensor en relación con el ruido ambiental. Si varios sensores obtienen una intensidad de señal baja, esto podría deberse a uno o más de los siguientes motivos:

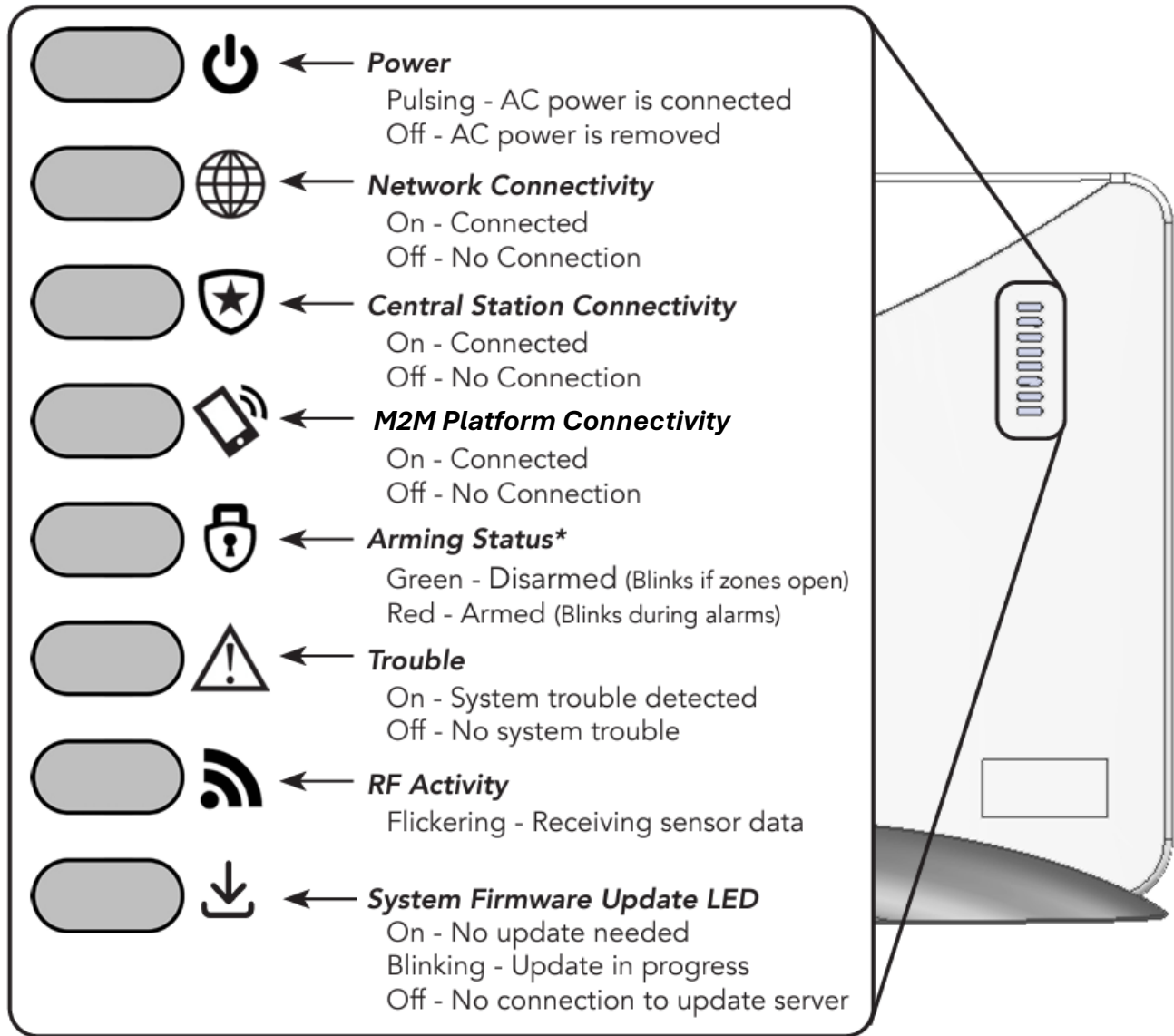
1. **Alto ruido ambiental** – Asegúrese de que el panel no está montado adyacente a otros dispositivos electrónicos.
2. **El Panel no está localizado de manera central o está montado bajo el nivel del suelo** – Mueva el panel a una ubicación más central en el hogar y sobre el nivel del suelo.
3. **El Panel está localizado cerca de ductos, electrodomésticos u otros objetos grandes de metal** – Reubique el panel lejos de estos objetos.

Ruido RF – interferencia

Routers, módems, y otros dispositivos electrónicos emiten ruido RF. Para los mejores resultados evite montar el panel adyacente a otros dispositivos electrónicos.

Indicaciones LED

La indicación del estado del sistema se proporciona a través de ocho LEDs en la parte frontal del panel. Es posible que todos estos LED se apaguen para conservar la energía de la batería durante una falla de energía de CA.



Mantenimiento del Sistema

- **Una prueba del Sistema** deberá de llevarse a cabo después de que se haya completado la instalación y cuando cualquier problema ocurre.
- Alarmas de humo y CO deben ser probadas una vez instalado y de manera seminal presionando el botón de prueba en la alarma. El panel indicará que ha recibido correctamente una señal de prueba emitiendo un sonido temporal tres para una alarma de humo o un sonido temporal cuatro para una alarma de CO
- Las funciones críticas y los enlaces de comunicación del sistema se monitorean y ejercitan automáticamente para detectar condiciones de problemas.

Solución de Problemas

Síntoma	Pasos para solucionar el problema
LED de conexión a Red esta apagado	<p>Conexiones Wi-Fi</p> <p>Asegúrese de que el panel se haya configurado con las credenciales de Wi-Fi adecuadas y que el LED de Wi-Fi en el panel esté fijo. Si el LED parpadea, la red no está dentro del alcance o las credenciales de Wi-Fi son incorrectas (consulte Instalación del sistema).</p> <p>Conexiones Celulares</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese que la conexión celular está configurada apropiadamente, y que el LED de Power en el panel este pulsando. 2. Inspeccione el LED en el panel. <ul style="list-style-type: none"> • Un LED solido indica que el panel está conectado a una red. • Un LED parpadeante indica que el panel ha encontrado una torre y está intentando conectarse a la red. Espere hasta que el LED este sólido, si el LED ha estado parpadeando por más de diez minutos, intente reiniciar el panel.
El LED de conexión a Plataforma M2M o Central de monitoreo esta apagado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese que el LED de conexión a red este encendido. Si esta apagado, vea la sección anterior acerca de problemas de conectividad. 2. Asegúrese que el Puerto de Salida TCP/UDP 9000 está abierto en los ajustes de su router/modem. 3. Asegúrese que el panel esta registrado a una cuenta con M2M y que la cuenta este activa.
LED de Actualización de Firmware del sistema esta apagado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese que el Puerto de salida TCP/UDP 9000 está Abierto en los ajustes de su router/modem. El panel y los periféricos no serán capaces de recibir actualizaciones de firmware si este puerto no está disponible o ya se encuentra usado por otra aplicación.



Marcas registradas

- RControl es una marca registrada de M2M Services.
- Alula y Connect+Pro son marcas registradas propiedad de Alula Holdings. AT&T es una marca registrada de AT&T Intellectual Property II, L.P. Wi-Fi es una marca registrada de la Wi-Fi Alliance.
- Todas las marcas registradas, logos, nombres de productos, nombres de servicios y nombres de marcas son propiedad de sus respectivos dueños.
- Todas las marcas registradas, logos, nombres de productos, nombres de servicios y nombres de marcas usadas en este documento son para propósitos de identificación únicamente.
- El uso de estas marcas registradas, logos, nombres de productos, nombres de servicios y nombres de marcas no implica su recomendación.

Aviso de exposición a RF

Para cumplir con los requisitos de exposición a RF de la FCC e ISED, se debe mantener una distancia de separación mínima de 20 cm entre el dispositivo y todas las personas durante el funcionamiento normal.