

## Contratos de mantenimiento de software (SMA) para BIS



- ▶ Mantenga el rendimiento de su sistema
- ▶ Manténgase al ritmo de los avances más recientes en seguridad de datos y sistemas operativos
- ▶ Consiga el máximo retorno para su inversión en hardware
- ▶ Actualizaciones periódicas de software disponibles con nuevas funciones e integraciones
- ▶ Soporte a largo plazo y cumplimiento legal con costes predecibles

### Bosch Software Assurance

Bosch Software Assurance ofrece un completo servicio de soporte y de mantenimiento de los productos de gestión de software Bosch Management Software. Está disponible en dos opciones, GO y PRO:

#### Bosch Software Assurance GO

**Bosch Software Assurance GO** es nuestra oferta básica de soporte y de mantenimiento de software. **Se trata de un servicio gratuito que se proporciona junto con el software de Bosch Management Software.** Todos nuestros clientes se benefician de nuestra Base de Datos de Conocimiento sobre seguridad y de nuestra Academia de Formación. La Base de Datos de Conocimiento también ofrece una amplia variedad de documentación técnica de Bosch Management Software.

#### Bosch Software Assurance PRO

**Bosch Software Assurance PRO** es lo que se obtiene al adquirir un **Contrato de mantenimiento de software**. Incluye todas las ventajas de Bosch Software Assurance GO, más ciertas funciones que permiten a nuestros clientes beneficiarse de las últimas mejoras de rendimiento y actualizaciones de software.

Mantener nuestro software actualizado se ha convertido en una prioridad hoy en día, ya que las plataformas cambian constantemente y es necesario preservar la compatibilidad entre las versiones. Bosch Software Assurance PRO le aporta la tranquilidad de saber que siempre tendrá a su disposición las últimas

mejoras del software, ya que podrá disfrutar de un servicio completo de soporte técnico y de las últimas revisiones.

Este programa le permite acceder a actualizaciones de software con licencia, ya sean lanzamientos importantes o actualizaciones secundarias. También se le proporcionan actualizaciones de compatibilidad con terceros, dependiendo del producto de Bosch Management Software que tenga.

Y, aún más importante, con Bosch Software Assurance PRO podrá beneficiarse de las actualizaciones periódicas de seguridad informática que le permitirán proteger mejor aún sus datos.

### Descripción del sistema

#### Motivos para adquirir un Contrato de mantenimiento de software

Las ventajas son interesantes:

#### Acceda siempre a las mejoras más recientes en el software

Para mantener su sistema de seguridad en su máximo rendimiento y garantizar el acceso continuo a funciones nuevas, el Contrato de mantenimiento de software de Bosch le concede acceso a las actualizaciones principales y secundarias, así como a todas las actualizaciones de compatibilidad con terceros.

**Evite problemas críticos**

Mantener nuestro software actualizado se ha convertido en algo esencial hoy en día, ya que las plataformas cambian constantemente y es necesario preservar la compatibilidad entre las versiones. El Contrato de mantenimiento de software de Bosch le garantiza una forma sencilla y rentable de que el sistema esté listo para gestionar módulos funcionales nuevos o adicionales.

**Mantenga la seguridad informática al día**

Actualmente, cada vez se escuchan más historias de hackers informáticos, y parece que nadie está a salvo a la hora de proteger sus sistemas. Si queremos conseguir que la seguridad de nuestros sistemas informáticos sea efectiva, no debemos descuidar este aspecto ni un solo segundo. El Contrato de mantenimiento de software de Bosch le permitirá beneficiarse de las actualizaciones periódicas de seguridad informática con las que podrá aumentar la protección de la seguridad y la privacidad.

**Mejore la satisfacción de los clientes**

El Contrato de mantenimiento de software de Bosch le ayuda a mejorar la satisfacción de sus clientes, ya que le permite instalar las últimas versiones y actualizaciones. Contar con clientes satisfechos es esencial para fidelizarlos a largo plazo y mantener unas tasas de retención elevadas.

**Gane en tranquilidad**

Con un socio como Bosch y sus Contratos de mantenimiento de software, puede estar tranquilo sabiendo que ha dado todos los pasos para asegurarse de que su sistema de seguridad de Bosch funciona de forma óptima y con tiempos de actividad continuos, todo por unos costes predecibles que facilitan la planificación.

**Funciones**

**Cómo obtener las ventajas de Bosch Assurance PRO**

- Para disfrutar de Bosch Software Assurance PRO, debe solicitar un Contrato de mantenimiento de software de Bosch.
- Un contrato de mantenimiento de software de Bosch cubre un sistema específico.
- Los períodos contractuales disponibles son múltiplos de 1 año.

**Especificaciones técnicas**

	Assurance GO	Assurance PRO (SMA)
Información transparente del producto	X	X
Ampliaciones del sistema	X	X

	Assurance GO	Assurance PRO (SMA)
Servicio posventa Soporte para la puesta en marcha Solicitud de parches	Durante 90 días después de la activación de una nueva licencia	X
Actualizaciones continuas de productos, incluidas las actualizaciones para cumplir nuevos requisitos legales		X
Acceso a actualizaciones de seguridad informática		X

**Información para pedidos**

**BIS-SMA-BAS Licencia para BIS-BGEN-BAS\*, 1 año**  
 Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para Building Integration System (BIS)  
 Número de pedido **BIS-SMA-BAS | F.01U.300.454**

**BIS-SMA-AMPK Licencia para BIS-FGEN-AMPK\*, 1 año**  
 Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para BIS Alarm Management (paquete)  
 Número de pedido **BIS-SMA-AMPK | F.01U.300.455**

**BIS-SMA-1CLI Licencia para BIS-XGEN-1CLI\*, 1 año**  
 Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 1 Operator Client adicional para BIS  
 Número de pedido **BIS-SMA-1CLI | F.01U.300.456**

**BIS-SMA-5CLI SMA - BIS 5 Operator Client adic.**  
 Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 5 Operator Clients adicionales para BIS  
 Número de pedido **BIS-SMA-5CLI | F.01U.327.527**

**BIS-SMA-10CLI SMA - BIS 10 Operator Client adic.**  
 SMA de 1 año para 10 Operator Client adicionales para BIS  
 Número de pedido **BIS-SMA-10CLI | F.01U.327.528**

**BIS-SMA-1DIV Licencia para BIS-XGEN-1DIV\*, 1 año**  
 Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 1 Division adicional para BIS  
 Número de pedido **BIS-SMA-1DIV | F.01U.300.457**

**BIS-SMA-10DIV SMA - BIS 10 divisiones adicionales**  
 Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 10 Divisions adicionales para BIS  
 Número de pedido **BIS-SMA-10DIV | F.01U.327.529**

**BIS-SMA-MSRV Licencia para BIS-FGEN-MSRV\*, 1 año**  
 Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 1 servidor BIS adicional en una topología multiservidor  
 Número de pedido **BIS-SMA-MSRV | F.01U.300.458**

**BIS-SMA-AUE Licencia para BIS-FAUE-BPA\*, 1 año**  
 Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para BIS Automation Engine (AUE) dentro de BIS  
 Número de pedido **BIS-SMA-AUE | F.01U.300.459**

**BIS-SMA-100P Licencia para BIS-XAUE-100P\*, 1 año**  
 Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 100 puntos de detección adicionales para BIS AUE  
 Número de pedido **BIS-SMA-100P | F.01U.300.460**

**BIS-SMA-1KP Licencia para BIS-XAUE-1KP\*, 1 año**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 100 puntos de detección adicionales para BIS AUE  
Número de pedido **BIS-SMA-1KP | F.01U.300.461**

**BIS-SMA-ACE Licencia para BIS-FACE-BPA\*, 1 año**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para BIS Access Engine (ACE) dentro de BIS  
Número de pedido **BIS-SMA-ACE | F.01U.300.462**

**BIS-SMA-ACEAPI. Licencia para BIS-FACE-API\*, 1 año**

Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) durante 1 año para la interfaz de programación de aplicaciones (API) de Access Engine  
Número de pedido **BIS-SMA-ACEAPI. | F.01U.302.686**

**BIS-SMA-100C Licencia para BIS-XACE-100C\*, 1 año**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 100 tarjetas adicionales para ACE BIS  
Número de pedido **BIS-SMA-100C | F.01U.300.463**

**BIS-SMA-1KC Licencia para BIS-XACE-1KC\*, 1 año**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 1000 tarjetas adicionales para ACE BIS  
Número de pedido **BIS-SMA-1KC | F.01U.300.464**

**BIS-SMA-10KC SMA - ACE 10.000 tarjetas ID adicionales**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 10,000 tarjetas ACE adicionales  
Número de pedido **BIS-SMA-10KC | F.01U.327.530**

**BIS-SMA-50KC SMA - ACE 50.000 tarjetas ID adicionales**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 50.000 tarjetas ACE adicionales  
Número de pedido **BIS-SMA-50KC | F.01U.327.531**

**BIS-SMA-32DR Licencia para BIS-XACE-32DR\*, 1 año**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 32 puertas adicionales para ACE BIS  
Número de pedido **BIS-SMA-32DR | F.01U.300.465**

**BIS-SMA-128DR SMA - ACE 128 puertas adicionales**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 128 puertas adicionales para ACE BIS  
Número de pedido **BIS-SMA-128DR | F.01U.327.532**

**BIS-SMA-512DR SMA - ACE 512 puertas adicionales**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 512 puertas adicionales para ACE BIS  
Número de pedido **BIS-SMA-512DR | F.01U.327.533**

**BIS-SMA-OFFL Licencia para BIS-FACE-OFFL\*, 1 año**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para el paquete básico de BIS ACE Offline Doors  
Número de pedido **BIS-SMA-OFFL | F.01U.300.466**

**BIS-SMA-25OF Licencia para BIS-XACE-25OF\*, 1 año**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 25 puertas sin conexión adicionales para ACE BIS  
Número de pedido **BIS-SMA-25OF | F.01U.300.467**

**BIS-SMA-25OSO 25 puertas sin conexión OSS-SO**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 25 puertas sin conexión OSO  
Número de pedido **BIS-SMA-25OSO | F.01U.402.822**

**BIS-SMA-1KEY Licencia para BIS-XACE-1KEY\*, 1 año**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para la conexión de 1 armario de llaves Deister a BIS ACE  
Número de pedido **BIS-SMA-1KEY | F.01U.300.468**

**BIS-SMA-1MAC Licencia para BIS-XACE-1MAC\*, 1 año**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 1 Main Access Controller (MAC) adicional en BIS ACE  
Número de pedido **BIS-SMA-1MAC | F.01U.300.469**

**BIS-SMA-10MAC SMA - ACE 10 MAC adicionales**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 10 Main Access Controllers (MAC) adicionales en BIS ACE  
Número de pedido **BIS-SMA-10MAC | F.01U.327.534**

**BIS-SMA-PRK Licencia para BIS-FACE-PRK\*, 1 año**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para Extended Carpark Management en BIS ACE  
Número de pedido **BIS-SMA-PRK | F.01U.307.843**

**BIS-SMA-VISWEB Licencia para gestión de visitantes**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para la gestión de visitantes de Access Engine  
Número de pedido **BIS-SMA-VISWEB | F.01U.398.506**

**BIS-SMA-VIE Licencia para BIS-FVIE-BPA\*, 1 año**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para BIS Video Engine (VIE) dentro de BIS  
Número de pedido **BIS-SMA-VIE | F.01U.300.470**

**BIS-SMA-1CHA Licencia para BIS-XVIE-1CHA\*, 1 año**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 1 canal de vídeo adicional en BIS VIE  
Número de pedido **BIS-SMA-1CHA | F.01U.300.471**

**BIS-SMA-SEE Licencia para BIS-FSEE-BPA\*, 1 año**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para BIS Security Engine (SEE) dentro de BIS  
Número de pedido **BIS-SMA-SEE | F.01U.300.474**

**BIS-SMA-2PNL Licencia para BIS-XSEE-2PNL\*, 1 año**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 2 paneles G Series adicionales en BIS SEE  
Número de pedido **BIS-SMA-2PNL | F.01U.300.475**

**BIS-SMA-500P Licencia para BIS-XSEE-500P\*, 1 año**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 500 cuentas adicionales para D6x00 en BIS SEE  
Número de pedido **BIS-SMA-500P | F.01U.300.476**

**BIS-SMA-BVMS Licencia para BIS-FGEN-BVMS\*, 1 año**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para la conexión entre 1 instalación de BIS y 1 instalación de BVMS  
Número de pedido **BIS-SMA-BVMS | F.01U.300.473**

**Representado por:**

**Europe, Middle East, Africa:**  
Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands  
Phone: +31 40 2577 284  
[www.boschsecurity.com/xc/en/contact/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/contact/)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Germany:**  
Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Ring 5  
85630 Grasbrunn  
Tel.: +49 (0)89 6290 0  
Fax: +49 (0)89 6290 1020  
[de.securitysystems@bosch.com](mailto:de.securitysystems@bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)