

Aplicación Móvil Helpnex

Mejore la atención y el servicio sociosanitario en su centro



ibernex[®]

ALWAYS CONNECTED

1

Introducción

Aplicación Móvil Helpnex



www.ibernex.es



¿Qué es?



HOSPITALES

Aplicación móvil desarrollada por Ibernex que facilita y mejora la atención y el servicio en...

RESIDENCIAS



iOs y Android

La aplicación móvil Helpnex de Ibernex está disponible para las dos plataformas concediendo mayor flexibilidad al centro a la hora de elegir la plataforma de uso.



Terminales fijos y móviles.

Posibilidad de usarla en terminales fijos (puestos de enfermera) o móviles (tablets y móviles)



Conexión Wi-Fi

La aplicación funciona con la wifi interna del centro. Esto permite un mayor control de las comunicaciones y, por lo tanto, mayor seguridad.



Disponible también usando datos 3G/4G mediante la conexión a una IP externa de su centro

2

Funcionalidades

Gestión de alarmas y tareas a un solo “click”



www.ibernex.es





Gestión de Alarmas

- Aceptar/Atender/Codificar alarmas
- Integración cliente SIP para recibir llamadas
- Icono identificativo según tipo de alarma
- Código de colores según prioridad



Gestión de Tareas

- Notificación automática de tareas pendientes
- Codificación de tareas no programadas
- Maximiza el rendimiento de la información



Consulta de Históricos

- Filtrado por habitación, paciente, tipo....
- Información accesible a un solo click
- Herramienta para identificar conductas repetitivas

Usabilidad de la Aplicación

Menú Tareas

Filtro de Habitación

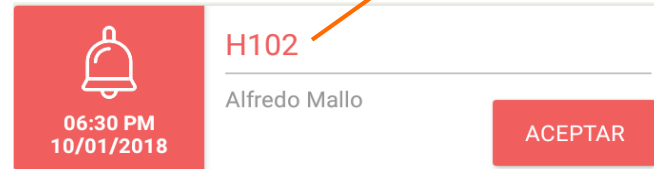
Login de usuario

Menú Históricos

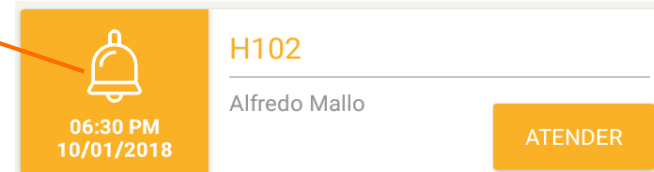
Menú Alarmas

Localización de la alarma

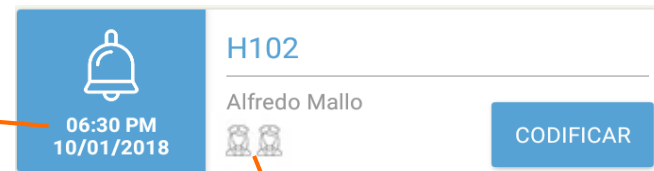
P
R
I
O
R
I
D
A
D



Icono Tipo de Alarma



Hora y Fecha

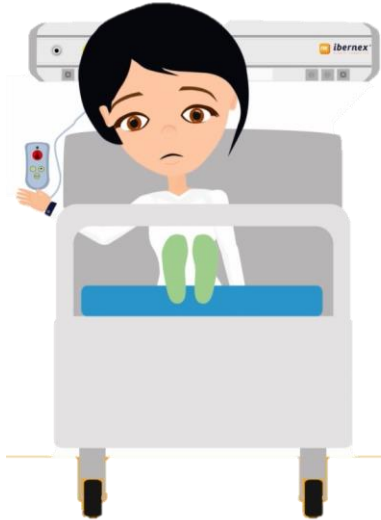


Presencia de enfermera y/o médico

Ejemplo de Uso I: Alarmas

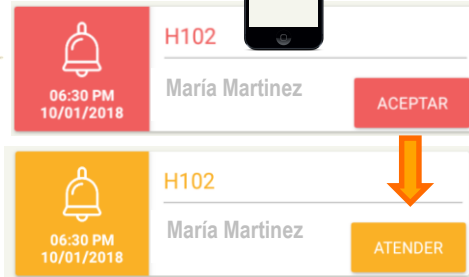
1

Un paciente se encuentra mal y llama a la enfermera.



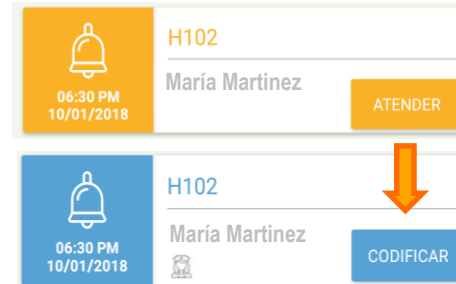
2

La enfermera recibe el aviso de una alarma tipo normal en su dispositivo móvil y la acepta



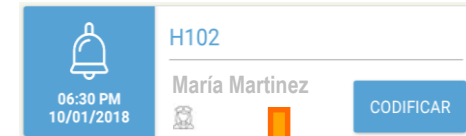
3

La enfermera acude a la habitación y atiende la alarma con su tarjeta de presencia



4

Tras la ayuda al paciente, la enfermera codifica la atención prestada desde el móvil



Ejemplo de Uso II: Tareas Programadas

1

Notificación automática de las tareas



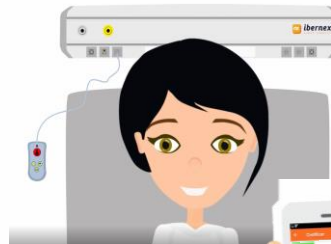
2

Se realiza la tarea marcando presencia en la habitación.



3

Se codifica la acción realizada



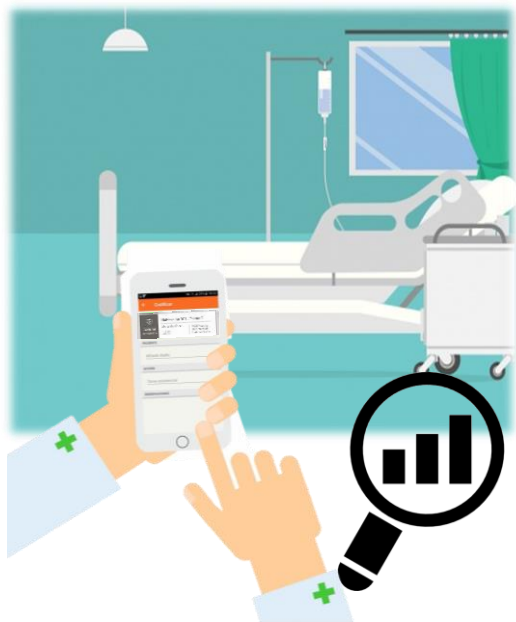
4

Obtención de informes, estadísticas y otros datos de relevancia para el centro



Ejemplo de Uso III: Históricos

En una ronda rutinaria el personal asistencial filtra por la habitación que está visitando.



Se le deja en la habitación agua disponible todas las noches



Se observa que durante los últimos días el residente siempre pide agua por las noches.

3

Ventajas

Mejore la calidad del servicio y optimice procesos



www.ibernex.es



Ventajas para los empleados

Acceso a la información desde cualquier parte

El personal puede acceder a históricos, tareas pendientes o cualquier información asistencial desde cualquier lugar evitando los desplazamientos innecesarios al centro de control.



Gestión de Alarmas y Tareas a un solo click



El personal puede consultar sus tareas sin necesidad de desplazarse a una unidad central a ver las acciones pendientes. Recibirá notificaciones automáticas de las alarmas y de las tareas pudiendo codificarlas en el mismo sitio donde las realicen.

Optimización de tiempo y recursos

El acceso instantáneo a la información permite a los empleados optimizar los recursos y el tiempo empleados en cada actividad, lo que se traducirá en un servicio mejor hacia el paciente y mayor comodidad en el trabajo diario del personal.



Completa trazabilidad del trabajo asistencial

Gracias a la aplicación el centro puede obtener información precisa sobre todas las tareas realizadas a diario. Todos estos datos pueden utilizarse para optimizar los recursos del centro y sacarles el máximo partido. Permite obtener el máximo rendimiento de la solución asistencial Helpnex.



Informes personalizados



Todos los datos obtenidos desde la aplicación y desde otros dispositivos de la solución Helpnex estarán disponibles para el centro. Es posible personalizar los datos a mostrar en cada informe y programar envíos automáticas vía e-mail.

Diferenciación

La mejora en la calidad del servicio a los pacientes/residentes y la optimización del trabajo diario será percibida como un valor añadido al centro permitiéndole diferenciarse por su apuesta de la tecnología al servicio del cliente.



Mejora del servicio al paciente



La gestión de las tareas y alarmas desde la aplicación permite un servicio más rápido y de mayor calidad y control. Esto permite que el personal dedique más tiempo a las tareas de valor, como puede ser la interacción humana con los pacientes mejorando su calidad de vida.

Mayor información disponible, mayor seguridad



El personal dispone en todo momento de los históricos de tareas y alarmas de cada paciente. Toda esta información puede ayudar a la hora de predecir comportamientos o de detectar pautas de conducta y por lo tanto, a la hora de actuar frente a posibles problemas.

Mayor valor percibido



La atención al paciente/residente aumenta en calidad y servicio y esto es percibido por sus familiares y amigos como un añadido de mucho valor. Además existe la posibilidad por parte del centro de realizar informes personalizados de cada paciente para luego entregarlos a los familiares y mantenerlos informados del servicio prestado. Un servicio diferencial puede ser la clave a la hora de decidir un centro u otro.





¡Gracias!