



Timbre con video inalámbrico Alarm.com (ADC-VDB780B) - Guía de instalación

Utilice esta guía para ayudarle con la instalación de su timbre con video inalámbrico ADC-VDB780B.

En el cuadro

- Timbre con vídeo inalámbrico ADC-VDB780B
- Placa de montaje ADC-VDB780B
- Cuña de inclinación de 10°
- Paquete de baterías
- Cable de carga
- Tornillos de montaje (2)
- Anclajes de montaje (2)
- Tornillos de cuña (4)
- Guía de inicio rápido





Lista de verificación previa a la instalación

Importante: Se requiere un paquete de servicios que incluye Video Analytics y el complemento Doorbell Cameras para inscribir el ADC-VDB780B.

- ADC-VDB780B y accesorios incluidos
- Taladro/destornillador
- Nivel
- Lápiz
- Conexión Wi-Fi a Internet de banda ancha (cable, DSL o fibra óptica)
- Una computadora, tableta o teléfono inteligente con Wi-Fi





Se requiere el timbre inteligente Alarm.com (ADC-W115C) para la instalación.

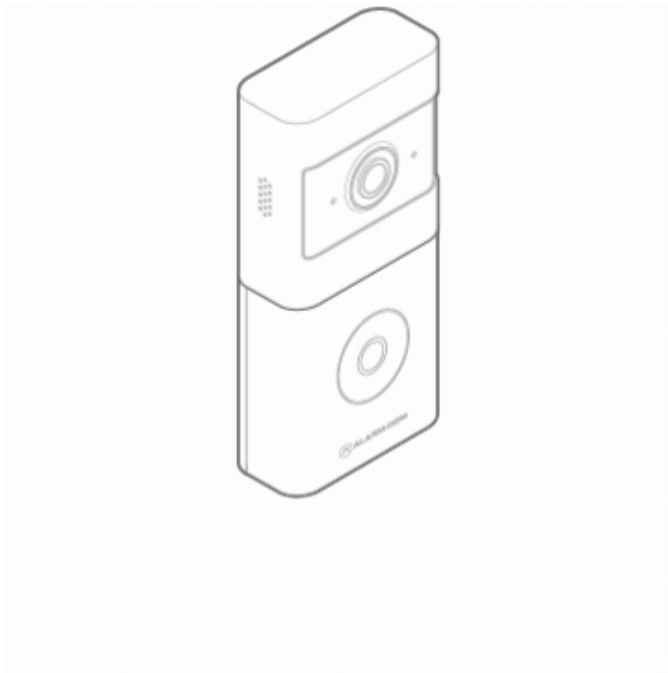
[Haga clic aquí para obtener instrucciones](#)

Instalación

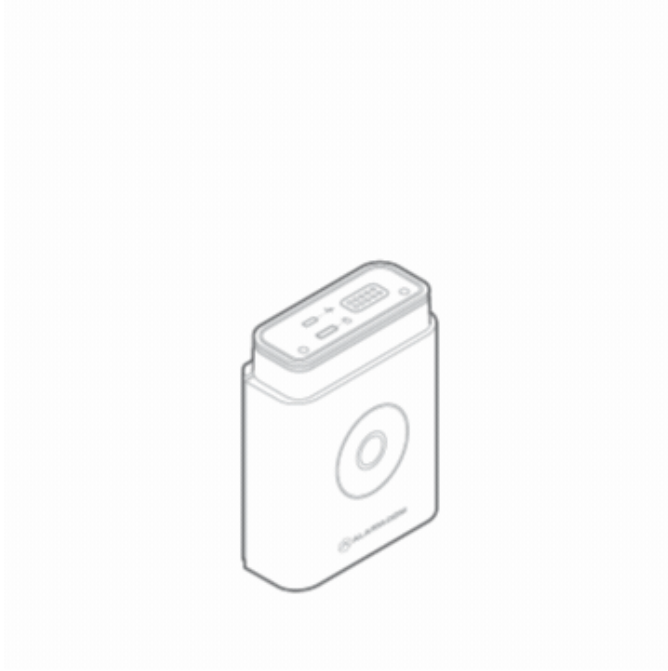
Importante: Si aún no ha instalado Alarm.com Smart Chime, hágalo ahora. Para obtener instrucciones de instalación, consulte [Timbre inteligente Alarm.com \(ADC-W115C\) - Guía de instalación](#).

Encienda el timbre con video inalámbrico

1. Retire el timbre con vídeo inalámbrico (VDB780B) del embalaje.
2. Separe el paquete de baterías del cuerpo del VDB780B.



3. Active la batería enchufando el cargador Micro USB a un tomacorriente de pared y conectándolo a la batería.

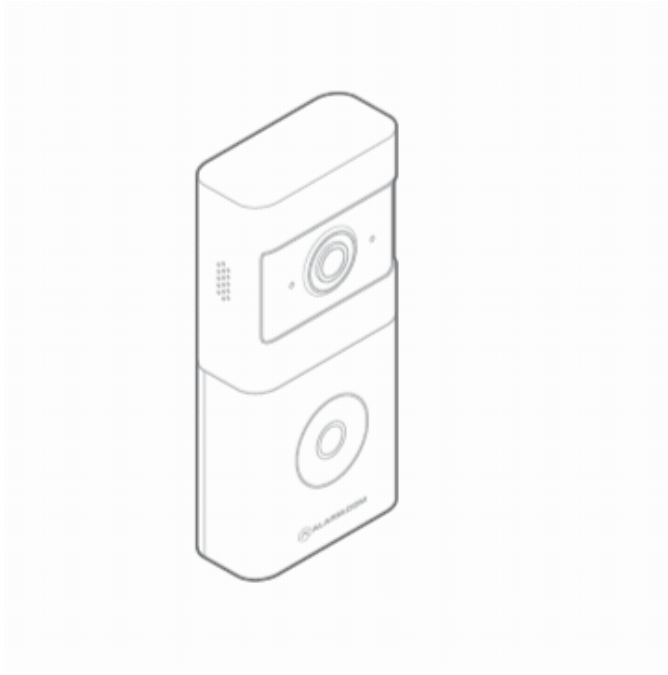


4. Revise la parte superior del paquete de baterías para ver si hay una película protectora azul. Si está presente, retire la película y deséchela.
5. Presione el botón del timbre en la parte frontal de la batería. Si el LED del botón alterna entre rojo y azul, se debe recargar la batería antes de completar la instalación. Para más información, ver [Cargando la batería](#) .
6. Si el LED del botón no alterna entre azul y rojo, vuelva a conectar el paquete de baterías al cuerpo del VDB780B.
7. Después de que el LED del botón deje de parpadear en rojo, presione y suelte el botón del timbre y asegúrese de que el LED se ilumine en rojo.

Conecte el timbre con video inalámbrico al timbre inteligente de Alarm.com

1. Verifique que el timbre con video inalámbrico (VDB780B) esté a menos de 10 pies de distancia del timbre inteligente Alarm.com (W115C).
2. Verifique que el W115C haya sido instalado y asociado con una cuenta.
3. Para habilitar el modo WPS, presione y mantenga presionado firmemente el botón del timbre VDB780B durante más de 30 segundos. El LED comenzará a parpadear en azul.





4. Presione y suelte el botón WPS ubicado en el costado del W115C para habilitar el modo WPS. El LED WPS comenzará a parpadear rápidamente.




5. Si el emparejamiento se realiza correctamente, el LED del dispositivo W115C parpadeará rápidamente 3 veces y el LED VDB780B comenzará a parpadear en rojo y luego se volverá verde fijo.



Inscriba el timbre con video inalámbrico en la cuenta

Una vez que el ADC-VDB780B está conectado al ADC-W115C, se puede inscribir en una cuenta de cliente mediante la aplicación del cliente, el sitio web del cliente o la aplicación MobileTech.

Método 1: aplicación del cliente ^

1. Inicie sesión en la aplicación del Cliente.
2. Click **Video**.
3. Click .
4. Click **Agregar dispositivo de vídeo**.
5. Click **ADC-VDB780B**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el dispositivo de video.

Método 2: sitio web del cliente ^

1. En la barra de direcciones del navegador de Internet, ingrese www.alarm.com/addcamera e inicie sesión en la cuenta del cliente.
Alternativamente:
 - a. Inicie sesión en el sitio web del cliente.
 - b. Hacer clic **Video**.
 - c. Hacer clic **Ajustes**.
 - d. Hacer clic **Agregar dispositivo de vídeo**.
2. Busque el ADC-VDB780B en la lista o ingrese su dirección MAC e ingrese un nombre para el dispositivo de video. Si el ADC-VDB780B no aparece en la lista, consulte [El dispositivo de video no se encuentra durante la instalación](#) .
3. Haga clic **Instalar** para comenzar a instalar el ADC-VDB780B.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el dispositivo de video.

Método 3: aplicación MobileTech ^

1. Inicie sesión en la aplicación MobileTech.
2. Busque la cuenta del cliente.
3. Click **Equipo**.
4. Click **Agregar dispositivos**.
5. Click **Video**.
6. Verifique que el ADC-VDB780B esté conectado a la red. Para obtener un tutorial guiado sobre conexión de red:
 - a. Utilizando el *Seleccione un dispositivo de vídeo para el tutorial de instalación guiada* menú desplegable, seleccione ADC-VDB780B.
 - b. **Abrir tutorial de instalación**.
7. Busque el ADC-VDB780B en la lista o ingrese su dirección MAC. Si el ADC-VDB780B no aparece en la lista,



[https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Video_Devices/Alarm.com_Wireless_Video_Doorbell_\(A...](https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Video_Devices/Alarm.com_Wireless_Video_Doorbell_(A...)

Actualizado: martes, 7 de marzo de 2023 04:51:04 GMT

ver [El dispositivo de video no se encuentra durante la instalación](#) .

8. Click **Instalar** para comenzar a instalar el ADC-VDB780B.

9. Una vez que el dispositivo se haya instalado correctamente, aparecerá en *Dispositivos de video instalados recientemente*.

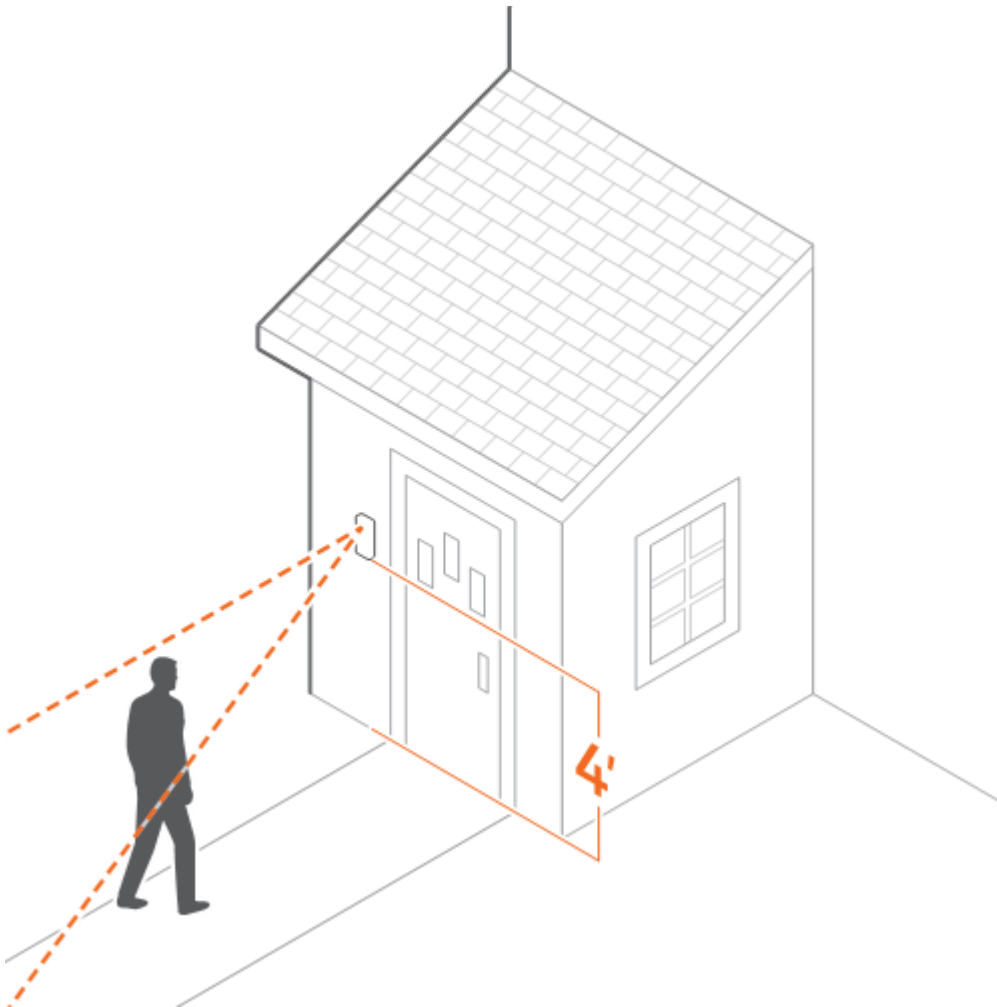
10. Toque el nombre del dispositivo de video para configurar sus ajustes posteriores a la instalación:

- Configure los ajustes de Wi-Fi.
- Cambie el nombre de la cámara.
- Solicitar una carga de imagen.
- Configure Video Analytics u otras reglas de grabación.

Nota: Estas configuraciones solo se pueden cambiar en la aplicación MobileTech hasta 24 horas después de la inscripción. Cualquier cambio futuro deberá realizarse a través del sitio web del cliente.

Monte el timbre con video inalámbrico

Planificar, nivelar y marcar



[https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Video_Devices/Alarm.com_Wireless_Video_Doorbell_\(A...](https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Video_Devices/Alarm.com_Wireless_Video_Doorbell_(A...)

Actualizado: martes, 7 de marzo de 2023 04:51:04 GMT

1. Identifique una ubicación en el costado del marco de su puerta para montar su timbre con video inalámbrico (VDB780B).
Recomendamos una posición de aproximadamente 4 pies sobre el suelo para un campo de visión óptimo.
2. Coloque el soporte en la ubicación deseada.
3. Utilice un nivel para asegurarse de que el soporte esté paralelo al suelo.
4. Utilice un lápiz para marcar los dos orificios del soporte.

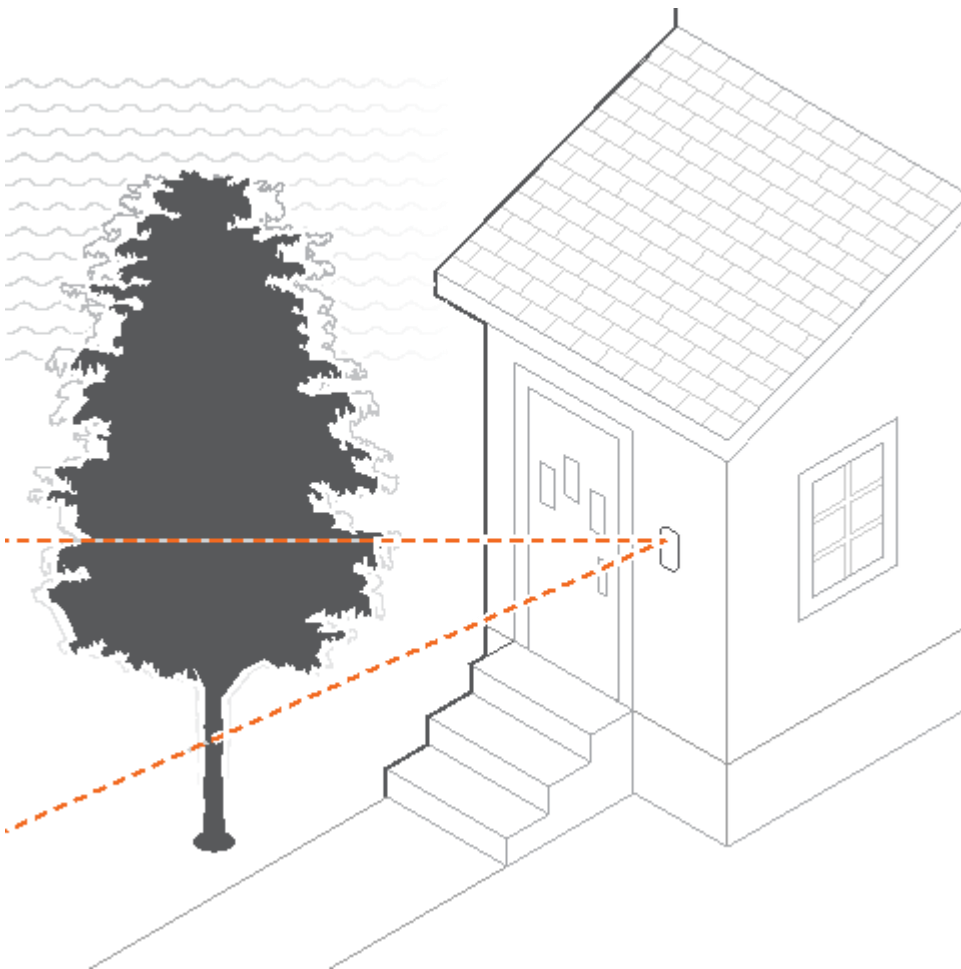
Consejo: Si tiene a alguien que lo ayude con la configuración, use la aplicación móvil o el sitio web del cliente para iniciar una transmisión en vivo. Puede colocar el VDB780B sobre la posición de montaje planificada para evaluar el campo de visión antes de comenzar a perforar.

Hay dos áreas de montaje comunes que pueden hacer que el timbre con video inalámbrico quede desalineado. Es posible que se requiera el soporte de cuña con inclinación de 10° incluido para orientar correctamente el timbre con video inalámbrico.

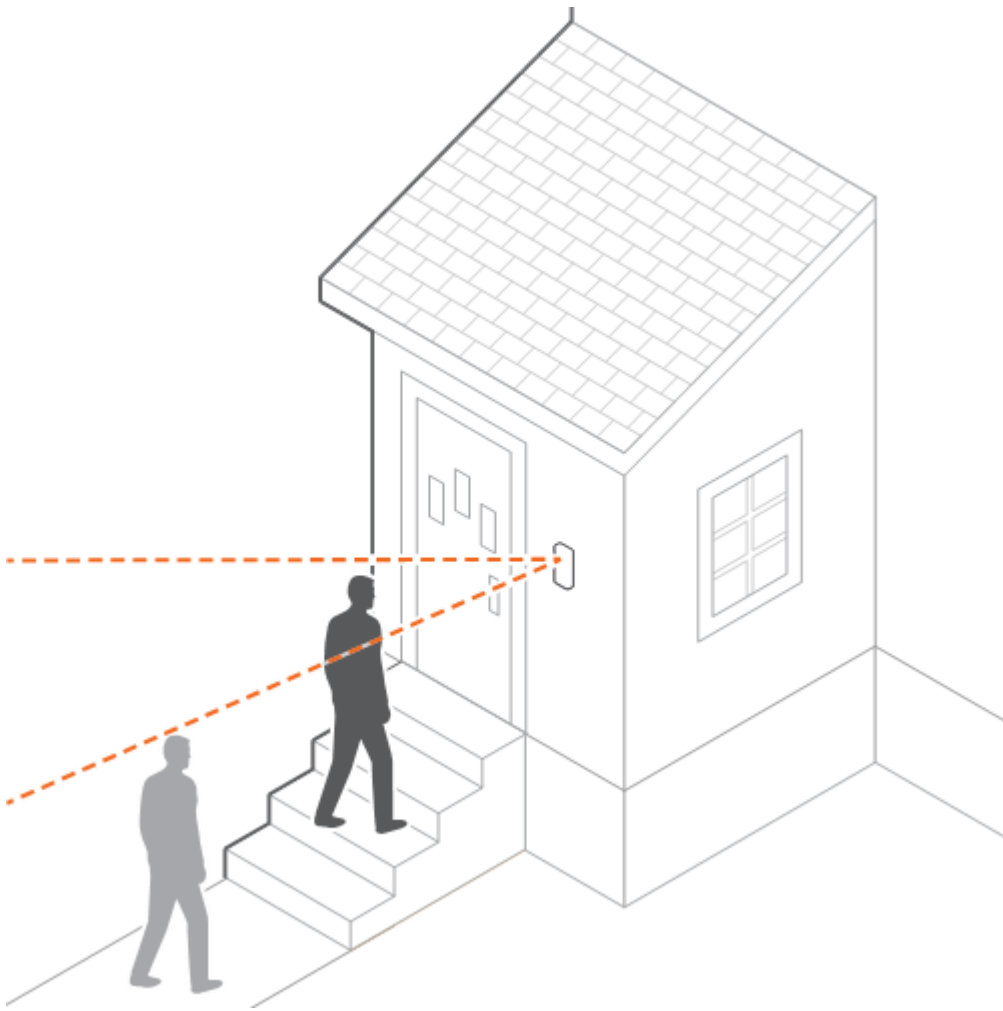
Montaje en una entrada elevada: ^

Si el lugar de instalación tiene escaleras o una rampa que conduce a la entrada, probablemente se necesitará una cuña inclinable para ayudar a enfocar el timbre con video inalámbrico en el camino de acceso de los visitantes.

Un timbre montado en una entrada elevada puede activarse con demasiada frecuencia debido a un movimiento constante o poco interesante.

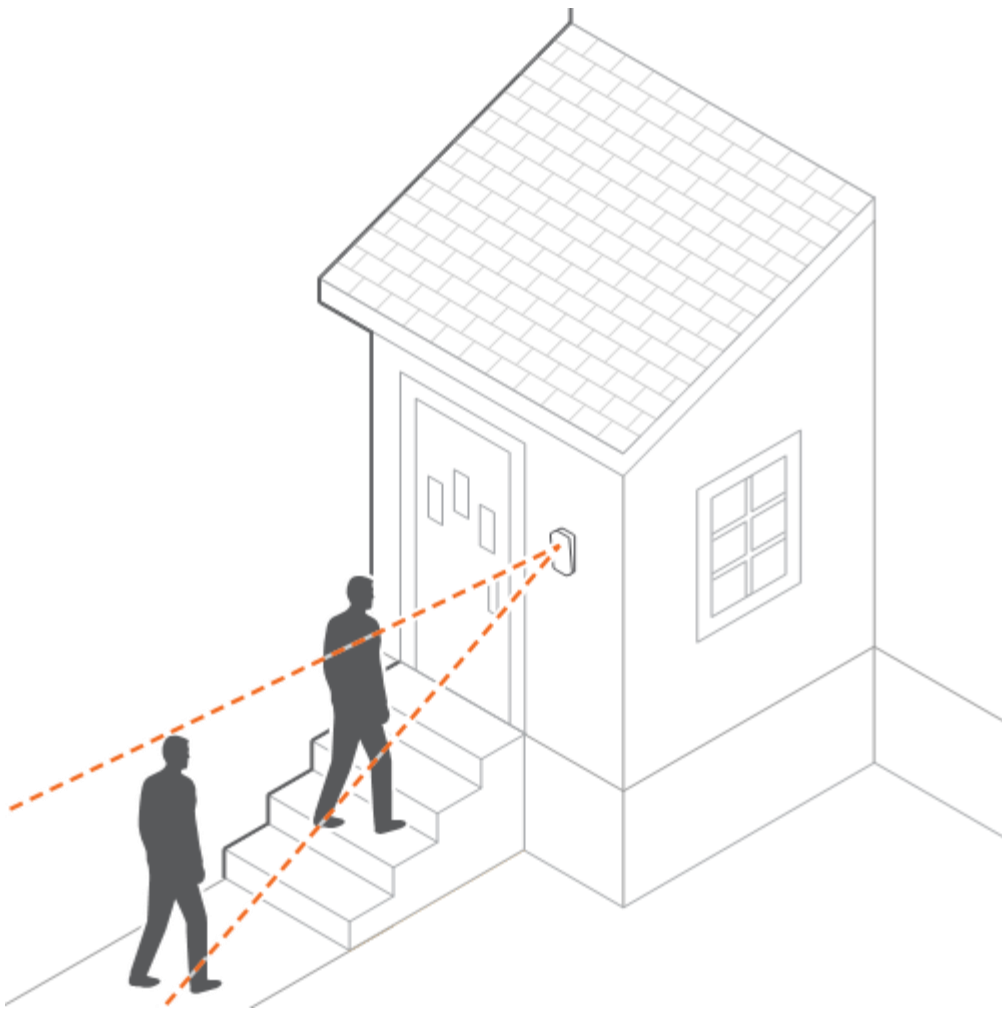


Los visitantes solo pueden ser detectados una vez que estén directamente frente a la entrada y los clips no detendrán su aproximación a la puerta.



Instale el soporte de cuña inclinable de 10° incluido en el paquete del timbre para enfocar los PIR hacia abajo para reducir los despertares no deseados y mejorar los clips grabados.

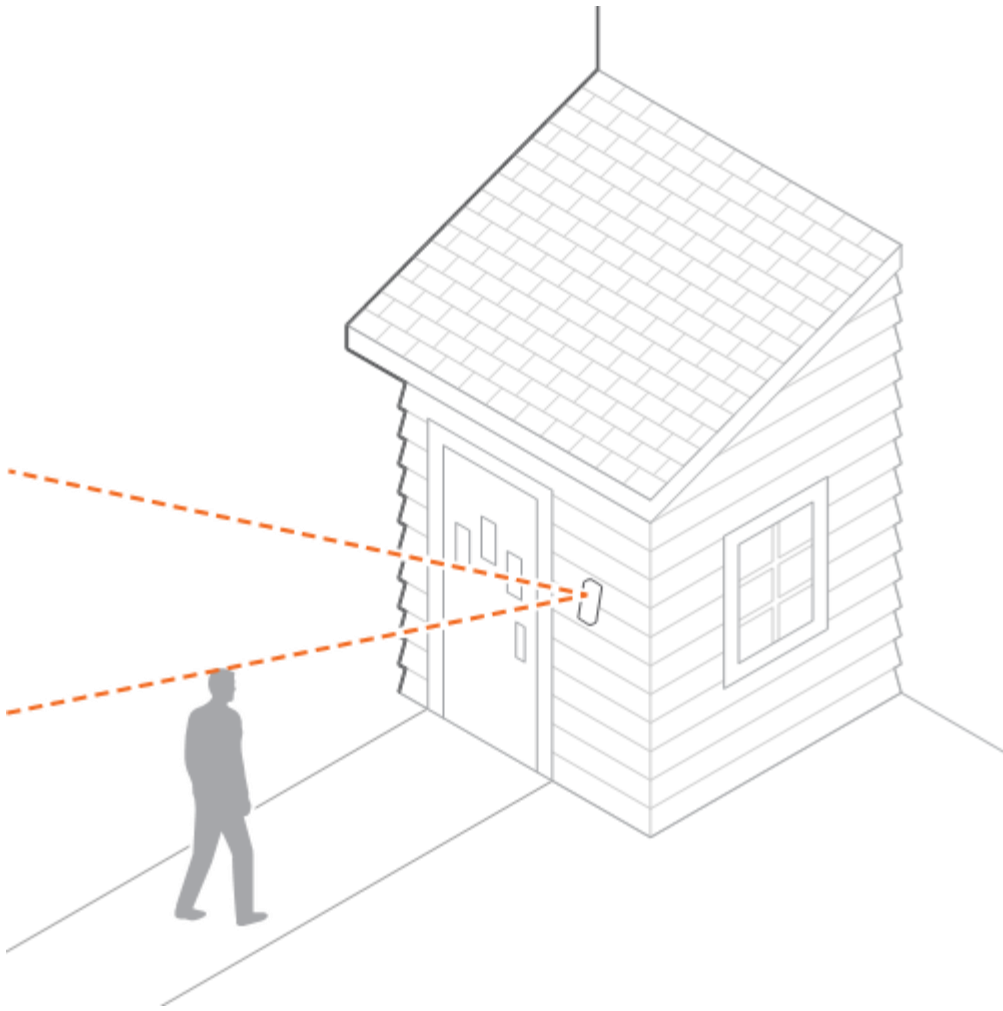




Montaje en una entrada con fachada lateral: ^

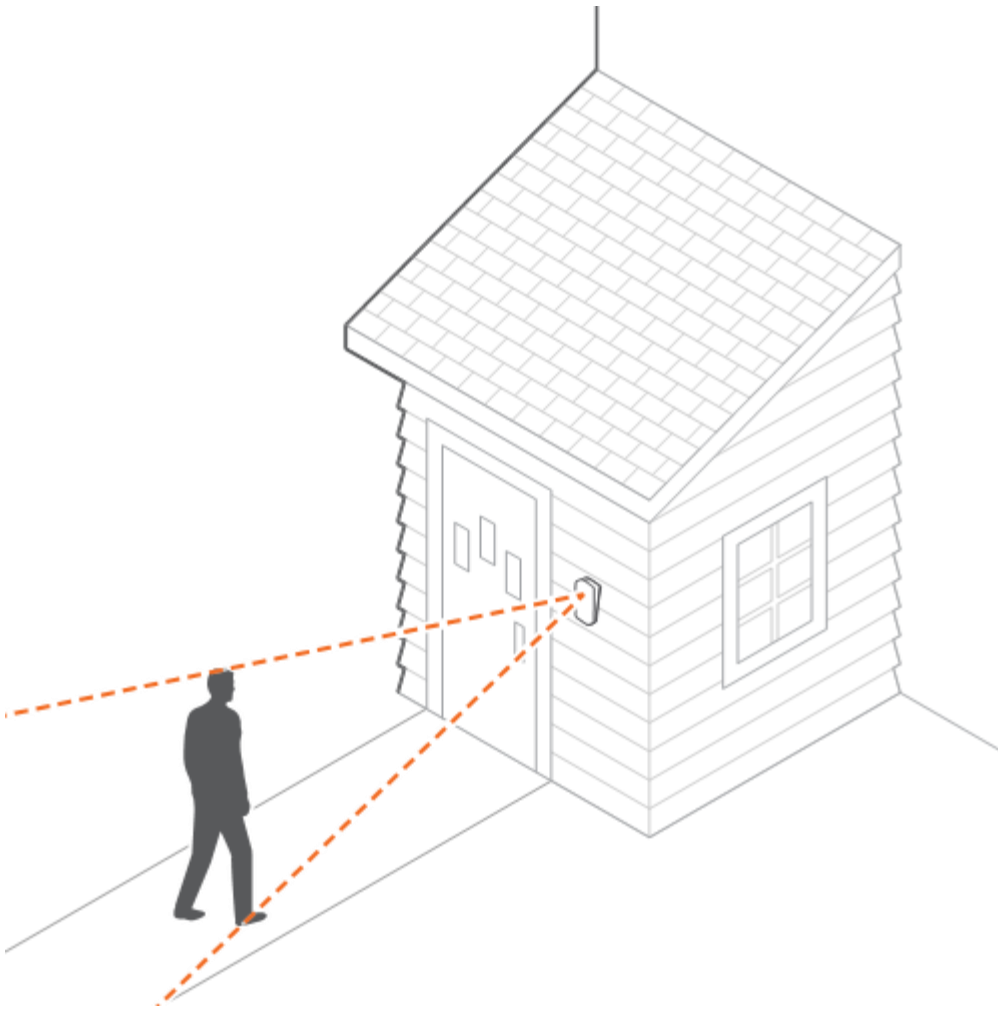
Las fachadas laterales pueden desalinear el timbre con vídeo inalámbrico y provocar detecciones perdidas.





Instale el soporte de cuña inclinable de 10° incluido en el paquete del timbre para enfocar los PIR hacia abajo.





Perforar

1. Utilice una broca de 1/4" para crear orificios del tamaño adecuado para los anclajes suministrados en las ubicaciones marcadas.
2. Insertar los anclajes.

Tornillo

1. Coloque el soporte sobre los dos anclajes.
2. Utilice los tornillos suministrados para fijar el soporte en su lugar.

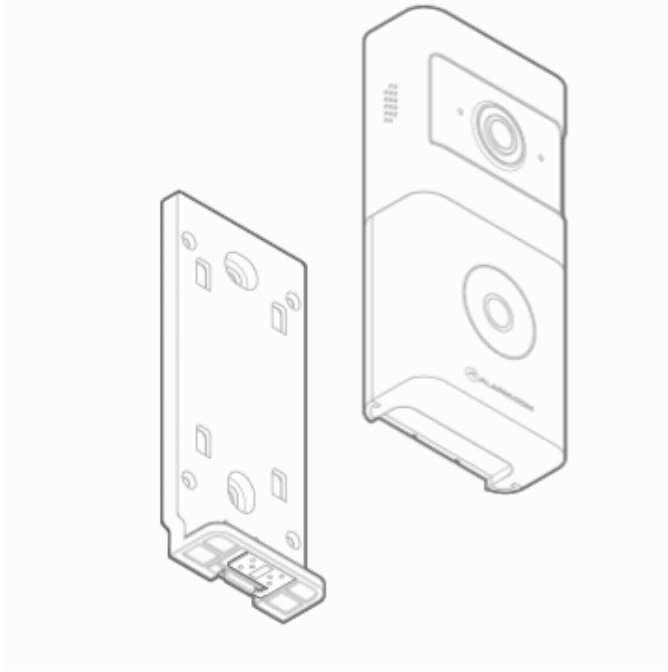
Conecte el timbre con video inalámbrico al soporte

1. Alinee las clavijas en la parte posterior del timbre con video inalámbrico (VDB780B) con las 4 ranuras rectangulares del soporte.
2. Empuje el VDB780B en las ranuras y deslícelo hacia abajo hasta que el dispositivo encaje en su lugar.
3. Deslice el pestillo en la parte inferior del soporte para asegurar el VDB780B en su lugar.



[https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Video_Devices/Alarm.com_Wireless_Video_Doorbell_\(A...](https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Video_Devices/Alarm.com_Wireless_Video_Doorbell_(A...)

Actualizado: martes, 7 de marzo de 2023 04:51:04 GMT



Confirmar carga de batería

1. Si la batería no se cargó completamente como parte de la sección Encendido del timbre con video inalámbrico, retire el VDB780B y siga las instrucciones en la sección Carga de la batería.

Cargando la batería

Requisitos de carga

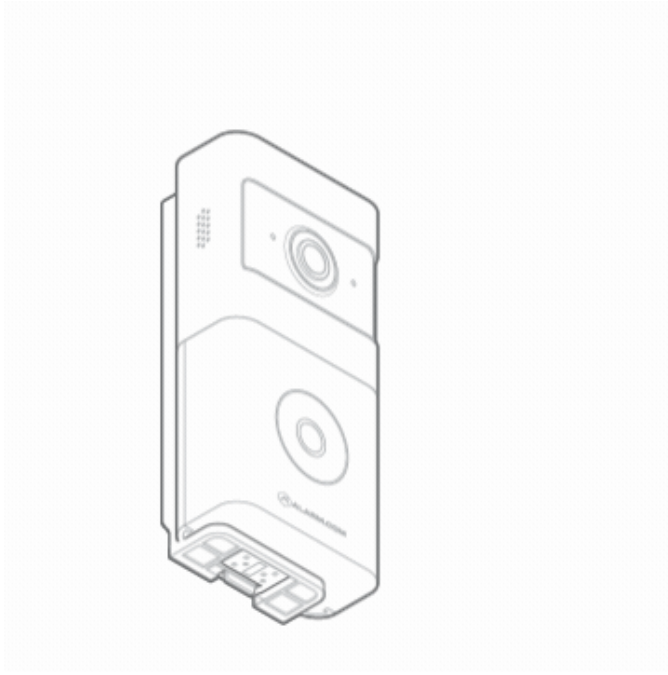
- Un cargador de pared USB de 5 V/1,5 A
- El cable de carga suministrado

Pasos de carga

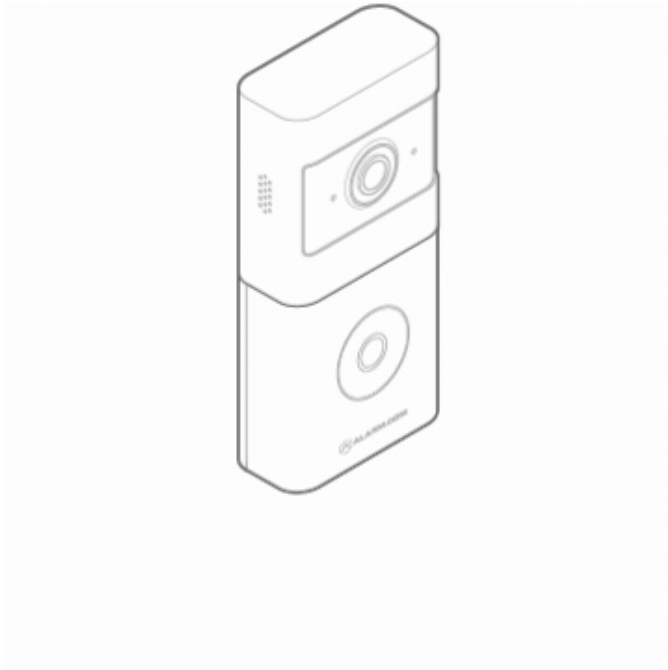
Nota: Una batería completamente agotada tarda aproximadamente 7 horas en cargarse.

1. Destrahe la parte inferior del soporte.



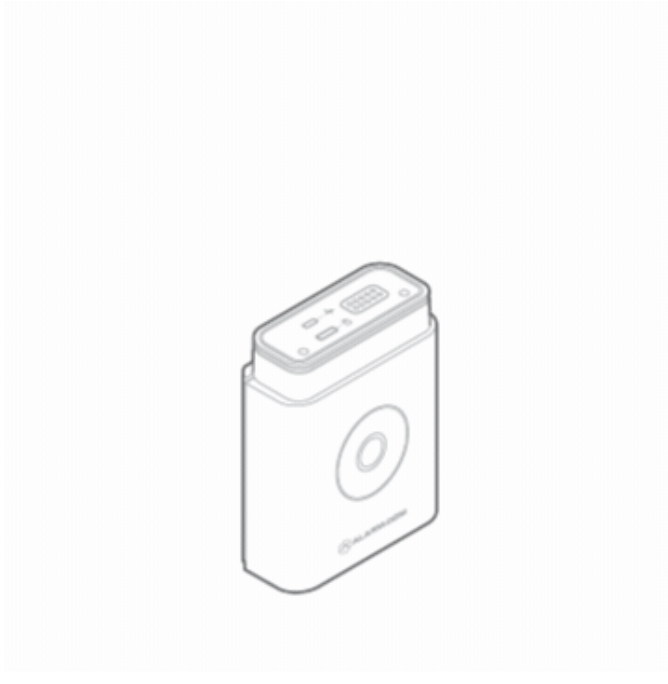


2. Retire el VDB780B del soporte.
3. Separe el paquete de baterías del cuerpo del VDB780B.



4. Conecte el cable micro USB suministrado al paquete de baterías.





5. Conecte el extremo USB del cable a un cargador de pared USB e inserte el cargador en un tomacorriente.
6. El LED de carga, ubicado en la parte superior de la batería, estará fijo en naranja mientras el dispositivo se está cargando. El LED de carga se volverá verde fijo cuando se complete la carga.








Guía LED

1. LED superior
2. LED del botón






Guía de luz del botón





Estados operacionales

Modo	Descripción	Comportamiento del LED del botón
En espera o apagado	La cámara está en modo de espera (funcionamiento normal) o la batería está agotada y es necesario recargarla.	Apagado 
Conexión local	La cámara tiene una conexión de red local.	Verde sólido 
Sin conexión local	La cámara no tiene una conexión de red local.	Rojo sólido 
Batería baja	La batería de la cámara está baja y requiere recarga.	Alternando rojo y azul 
Conexión a la red	La cámara está encendida y conectándose a la red.	Rojo parpadeante 
modo WPS	La cámara está en modo de emparejamiento WPS. Para ingresar a este modo, presione y mantenga presionado el botón durante 30 a 45 segundos.	Azul parpadeante 
modo AP	La cámara está en modo de emparejamiento AP. Para ingresar a este modo, presione y mantenga presionado el botón durante 46 a 60 segundos.	Blanco parpadeante 





Modo	Descripción	Comportamiento del LED del botón
Ciclo de poder	Se está reiniciando la cámara. Para ingresar a este modo, presione y mantenga presionado el botón durante 61 a 75 segundos.	Amarillo parpadeante 
Restablecimiento de fábrica	La cámara se restablece a los valores predeterminados de fábrica. Para ingresar a este modo, presione y mantenga presionado el botón durante 76-180 segundos.	Alternando rojo y verde 
Actualización de firmware	El firmware de la cámara se está actualizando.	Parpadea en amarillo rápidamente 

Estados de carga

Descripción del modo	Comportamiento del LED superior	Comportamiento del LED del botón
<p>Cargando</p> <p>La batería está enchufada y cargándose.</p>	<p>Naranja sólido</p> 	<p>Al presionar el botón</p> <p>Verde fijo = > 75% cargado</p>  <p>Amarillo sólido = 75%-20% cargado</p>  <p>Alternancia de rojo y azul = <20 % de carga</p> 



Descripción del modo	Comportamiento del LED superior	Comportamiento del LED del botón
<p>Completamente cargado</p> <p>La batería está completamente cargada.</p>	<p>Verde solido</p> 	<p>Al presionar el botón, verde solido</p> 
<p>Fallo de carga</p> <p>La batería dejó de cargarse porque el dispositivo estuvo enchufado demasiado tiempo. Esto puede indicar que hay un problema con la batería. Retire el cable de carga y vuelva a intentar cargar después de una hora. Si ve el mismo comportamiento, comuníquese con su proveedor.</p>	<p>Alternando naranja y verde</p> 	<p>Alternando rojo y blanco</p> 
<p>Se excedió el rango de temperatura operativa para la carga</p> <p>La temperatura interna de la batería es demasiado alta o demasiado fría. Cargue la batería en un ambiente a temperatura ambiente.</p>	<p>Verde sólido o naranja sólido</p> 	<p>Rojo y amarillo alternados</p>  <p>O</p> <p>Alternando rojo y blanco</p> 