



# Alarma.com

## Conecotor de coche

### Guía de instalación

Convertidor analógico-digital CC100

#### Tabla de contenidos<(barra flotante)

##### 1.Precauciones de instalación

2.Lista de verificación previa a la instalación

##### 3.Instalación

##### 4.Guía de LED

##### 5.Solución de problemas

##### 6.Preguntas frecuentes

## Precauciones de instalación

- Utilice un proveedor de servicios autorizado de Alarma.com para instalar o quitar el conector para automóvil. Si decide no utilizar un proveedor de servicios autorizado de Alarma.com para instalar o quitar el conector para automóvil, siga atentamente las instrucciones. Estas instrucciones.
- Elija una ubicación segura antes de instalar, quitar o volver a conectar el conector del automóvil.
- El conector para automóvil nunca debe enchufarse ni desenchufarse del puerto OBD-II del vehículo mientras el encendido del vehículo esté encendido o en modo ACC/ACCESSORY, ya que esto puede causar problemas como el encendido de las luces del tablero, pero eso no debería afectar el funcionamiento del vehículo en sí. Asegúrese de que el encendido esté completamente apagado antes de enchufar o desenchufar el conector para automóvil. Si las luces del tablero se encienden, generalmente se pueden apagar apagando el encendido y desenchufando el conector para automóvil.
- Cuando el conector para automóvil esté enchufado, asegúrese de que esté instalado de forma segura y no se pueda quitar ni soltar fácilmente. Si es necesario, utilice bridas para asegurar una conexión segura.
- No instale el conector para automóvil de manera que pueda obstaculizar la capacidad del conductor para operar el vehículo de manera segura. Si es necesario, utilice un cable extensor OBD-II para reubicar la posición del conector para automóvil.
- El conector para automóvil no puede compartir el bus del vehículo (su red de comunicación interna) con otros dispositivos que también estén conectados al bus del vehículo. No utilice el conector para automóvil en vehículos con dispositivos como elevadores de sillas de ruedas o Mercedes que también se comuniquen en el bus del vehículo, o con un cable en Y para conectar varios dispositivos al puerto OBD-II al mismo tiempo. Si tiene alguna pregunta sobre si un dispositivo de su vehículo está conectado al bus del vehículo, comuníquese con su proveedor de servicios autorizado de Alarma.com.
- El conector para automóvil utiliza una pequeña cantidad de energía de la batería del vehículo cuando el encendido está apagado. Si el encendido del vehículo estará apagado durante más de una semana, se recomienda que desconecte el conector para automóvil para evitar que se encienda. Posibilidad de descargar la batería del vehículo.

## Lista de verificación previa a la instalación

- Conecotor para coche (incluido)
- Una cuenta de Alarma.com con un paquete de servicios que admite Connected Car o Connected Fleet.
- Vehículo con puerto OBD-II (estándar en vehículos fabricados en 1996 o después).
- El vehículo no debe estar en un garaje subterráneo ni en una zona donde no haya cobertura celular.
- Un teléfono inteligente o tableta con conexión a Internet.

## Lista de verificación previa a la instalación

- Conector para coche (incluido)
- Una cuenta de Alarma.com con un paquete de servicios que admite Connected Car o Connected Fleet.
- Vehículo con puerto OBD-II (estándar en vehículos fabricados en 1996 o después).
- El vehículo no debe estar en un garaje subterráneo ni en una zona donde no haya cobertura celular.
- Un teléfono inteligente o tableta con conexión a Internet.

## Instalación

Para instalar el conector para automóvil, siga las instrucciones en pantalla disponibles en una de las siguientes opciones.

### Para agregar el conector de automóvil a una cuenta mediante la aplicación MobileTech:

- Inicie sesión en la aplicación MobileTech.
- Seleccione la cuenta del cliente.
- GrifoAcciones rápidas.
- GrifoAgregar dispositivo.
- GrifoConecotor de coche.
- Siga las instrucciones para iniciar sesión como cliente e iniciar el asistente para Agregar dispositivo.
- GrifoConecotor de toche.
- GrifoConvertidor analógico-digital CC100.
- Siga las instrucciones en pantalla para instalar el Car Connector y agregarlo a la cuenta.

### Para agregar el Car Connector a una cuenta escaneando el código QR en el dispositivo:

- Escanea el código QR que se encuentra en la parte posterior del conector para automóvil. Necesitará su nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión.
- Siga las instrucciones en pantalla para instalar el Car Connector y agregarlo a la cuenta.

### Para agregar el conector de automóvil a una cuenta mediante el sitio web del cliente Alarma.com:

- Inicie sesión en la aplicación Alarma.com. Necesitará su nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en la cuenta.
- Grifo ≡
- GrifoAgregar dispositivo.
- GrifoConecotor de coche.
- GrifoConvertidor analógico-digital CC100.
- Siga las instrucciones en pantalla para instalar el Car Connector y agregarlo a la cuenta.

## Guía de luces de estado(Mesa)

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Parpadeo rojo lento

El conector del coche está en modo de suspensión

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Parpadeos rojos y naranjas alternados

Conectado a la red celular. Señal GPS establecida.

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Rojo fijo con parpadeo naranja

Conectado a la red celular. Esperando señal GPS.

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Rojo fijo con dos destellos naranjas

Buscando red celular. Señal GPS establecida.

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Rojo fijo durante 15 segundos y luego parpadeo naranja

El conector del coche se está iniciando

## Solución de problemas

### El conector de automóvil se muestra como no respondiendo en la aplicación Alarma.com o en el sitio web del cliente de Alarma.com.

Alarma.com no ha recibido noticias del conector para automóvil en más de 24 horas. Asegúrese de que el conector para automóvil esté bien enchufado al puerto OBD-II del vehículo y que se encuentre en un área con cobertura celular.

El estado de la aplicación Alarma.com muestra que el motor está encendido cuando el vehículo está apagado.

Es posible que el conector para automóvil haya perdido la conectividad celular y no pueda enviar un mensaje de apagado del motor. Esto es común cuando el vehículo está estacionado en un área donde la cobertura celular puede no estar disponible, como un estacionamiento subterráneo. El mensaje se enviará cuando se restablezca la conectividad.

### ¿Por qué no se muestra el nivel de combustible de mi vehículo?

Su vehículo no admite la lectura del nivel de combustible. El nivel de combustible solo se puede visualizar cuando el vehículo informa un valor a través del puerto OBD-II y el Car Connector puede leerlo.

¿Por qué no recibí una notificación cuando se encendió el indicador de combustible bajo en el tablero del vehículo?

La notificación de nivel bajo de combustible se envía cuando el nivel de combustible cae por debajo del umbral definido por el usuario en la página de Configuración del automóvil en la aplicación Alarma.com o el sitio web del cliente de Alarma.com, que puede ser diferente de cuando el vehículo informa nivel bajo de combustible.

¿Cuándo recibiré notificaciones por exceso de velocidad, aceleración repentina o frenada brusca?

Los umbrales para estas alertas se pueden configurar yendo a la página de Configuración del automóvil en la aplicación Alarma.com o en el sitio web del cliente de Alarma.com.

¿Qué tan precisa es la ubicación del conector del automóvil?

El conector para automóvil utiliza un GPS integrado, lo que permite una precisión de alrededor de 2 metros o 6,5 pies. Las señales GPS son más precisas cuando el conector para automóvil tiene una vista clara y sin obstáculos del cielo y se degradarán por algunos factores (por ejemplo, proximidad a estructuras altas, conducir bajo un túnel, etc.).

### ¿Preguntas?

Explorar másCoche conectadoArtículos en la Base de conocimientos o comuníquese con su proveedor de servicios autorizado de Alarma.com.

[https://answers.alarm.com/Cliente/Sitio\\_web\\_y\\_aplicaci%F3n/Automatizaci%F3n\\_dom%C3%ADtica/Coche\\_conectado](https://answers.alarm.com/Cliente/Sitio_web_y_aplicaci%F3n/Automatizaci%F3n_dom%C3%ADtica/Coche_conectado)

## Avisos

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones sobre la interferencia

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones sobre la interferencia

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar su funcionamiento no deseado.

Este dispositivo digital de clase B cumple con la norma canadiense ICES-003. Este dispositivo

Cumple con la norma RSS-310 de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a la condición que este dispositivo no causa interferencias dañinas.

Este dispositivo y sus antenas no deben ubicarse ni funcionar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor, excepto radios incorporadas probadas.

La función de selección de código está deshabilitada para los productos comercializados en EE. UU. y Canadá.

Le presente aparato es conforme aux CNR d'Industry Canada aplicable aux radios de radio móviles de licencia. La explotación está autorizada aux deux

Condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias y

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la que pueda causar su funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este aparato digital de clase B cumple con la norma canadiense ICES-003. Este dispositivo

Cumple con la norma RSS-310 de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a la condición que este dispositivo no causa interferencias dañinas.

Este dispositivo y sus antenas no deben ubicarse ni funcionar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor, excepto radios incorporadas probadas.

La función de selección de código está deshabilitada para los productos comercializados en EE. UU. y Canadá.

Le presente aparato es conforme aux CNR d'Industry Canada aplicable aux radios de radio móviles de licencia. La explotación está autorizada aux deux

Condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias y

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la que pueda causar su funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este aparato digital de clase B cumple con la norma canadiense ICES-003. Este dispositivo

Cumple con la norma RSS-310 de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a la condición que este dispositivo no causa interferencias dañinas.

Este dispositivo y sus antenas no deben ubicarse ni funcionar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor, excepto radios incorporadas probadas.

La función de selección de código está deshabilitada para los productos comercializados en EE. UU. y Canadá.

Le presente aparato es conforme aux CNR d'Industry Canada aplicable aux radios de radio móviles de licencia. La explotación está autorizada aux deux

Condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias y

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la que pueda causar su funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este aparato digital de clase B cumple con la norma canadiense ICES-003. Este dispositivo

Cumple con la norma RSS-310 de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a la condición que este dispositivo no causa interferencias dañinas.

Este dispositivo y sus antenas no deben ubicarse ni funcionar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor, excepto radios incorporadas probadas.

La función de selección de código está deshabilitada para los productos comercializados en EE. UU. y Canadá.

Le presente aparato es conforme aux CNR d'Industry Canada aplicable aux radios de radio móviles de licencia. La explotación está autorizada aux deux

Condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias y

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la que pueda causar su funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este aparato digital de clase B cumple con la norma canadiense ICES-003. Este dispositivo

Cumple con la norma RSS-310 de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a la condición que este dispositivo no causa interferencias dañinas.

Este dispositivo y sus antenas no deben ubicarse ni funcionar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor, excepto radios incorporadas probadas.

La función de selección de código está deshabilitada para los productos comercializados en EE. UU. y Canadá.

Le presente aparato es conforme aux CNR d'Industry Canada aplicable aux radios de radio móviles de licencia. La explotación está autorizada aux deux

Condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias y

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la que pueda causar su funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este aparato digital de clase B cumple con la norma canadiense ICES-003. Este dispositivo

Cumple con la norma RSS-310 de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a la condición que este dispositivo no causa interferencias dañinas.

Este dispositivo y sus antenas no deben ubicarse ni funcionar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor, excepto radios incorporadas probadas.

La función de selección de código está deshabilitada para los productos comercializados en EE. UU. y Canadá.

Le presente aparato es conforme aux CNR d'Industry Canada aplicable aux radios de radio móviles de licencia. La explotación está autorizada aux deux

Condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias y

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la que pueda causar su funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este aparato digital de clase B cumple con la norma canadiense ICES-003. Este dispositivo

Cumple con la norma RSS-310 de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a la condición que este dispositivo no causa interferencias dañinas.

Este dispositivo y sus antenas no deben ubicarse ni funcionar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor, excepto radios incorporadas probadas.

La función de selección de código está deshabilitada para los productos comercializados en EE. UU. y Canadá.

Le presente aparato es conforme aux CNR d'Industry Canada aplicable aux radios de radio móviles de licencia. La explotación está autorizada aux deux

Condiciones siguientes:

</div