

Antena EAS AM

Manual de usuario



Prefacio

General

Este manual presenta la instalación, funciones y operaciones de la Antena EAS AM (en adelante, "el Dispositivo"). Lea atentamente antes de usar el dispositivo y guarde el manual en un lugar seguro para consultarlo en el futuro.

Instrucciones de seguridad

Las siguientes palabras de advertencia pueden aparecer en el manual.

Palabras de advertencia	Significado
 PELIGRO	Indica un alto riesgo potencial que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.
 ADVERTENCIA	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.
 PRECAUCIÓN	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, podría provocar daños a la propiedad, pérdida de datos, reducciones en el rendimiento o resultados impredecibles.
 CONSEJOS	Proporciona métodos para ayudarle a resolver un problema o ahorrar tiempo.
 NOTA	Proporciona información adicional como complemento al texto.

Revisión histórica

Versión	Contenido de revisión	Tiempo de liberación
V1.0.0	Primer lanzamiento.	Diciembre2022

Aviso de protección de privacidad

Como usuario del dispositivo o controlador de datos, puede recopilar datos personales de otras personas, como su rostro, huellas dactilares y número de matrícula. Debe cumplir con las leyes y regulaciones locales de protección de la privacidad para proteger los derechos e intereses legítimos de otras personas mediante la implementación de medidas que incluyen, entre otras: Proporcionar una identificación clara y visible para informar a las personas sobre la existencia del área de vigilancia y proporcionar la información de contacto requerida.

Acerca del Manual

- El manual es sólo para referencia. Pueden encontrarse ligeras diferencias entre el manual y el producto.
- No somos responsables de las pérdidas incurridas debido a la operación del producto de maneras que no sean las

cumplimiento del manual.

- El manual se actualizará de acuerdo con las últimas leyes y regulaciones de las jurisdicciones relacionadas. Para obtener información detallada, consulte el manual del usuario en papel, utilice nuestro CD-ROM, escanee el código QR o visite nuestro sitio web oficial. El manual es sólo para referencia. Es posible que se encuentren ligeras diferencias entre la versión electrónica y la versión en papel.
- Todos los diseños y software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones de productos pueden provocar que aparezcan algunas diferencias entre el producto real y el manual. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener el programa más reciente y la documentación complementaria.
- Pueden existir errores en la impresión o desviaciones en la descripción de las funciones, operaciones y datos técnicos. Si hay alguna duda o disputa, nos reservamos el derecho de dar una explicación final.
- Actualice el software del lector o pruebe otro software de lectura convencional si no se puede abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas comerciales registradas y nombres de empresas que aparecen en este manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, comuníquese con el proveedor o con el servicio de atención al cliente si ocurre algún problema durante el uso del dispositivo.
- Si existe alguna incertidumbre o controversia, nos reservamos el derecho de dar una explicación final.

Salvaguardias y advertencias importantes

Esta sección presenta contenido que cubre el manejo adecuado del detector, la prevención de riesgos y la prevención de daños a la propiedad. Lea atentamente antes de usar el detector y cumpla con las pautas al usarlo.

Requisitos de transporte



- Transporte el detector en las condiciones permitidas de humedad y temperatura.
- Embale el controlador con embalaje proporcionado por su fabricante o embalaje de la misma calidad antes de transportarlo.

Requisitos de almacenamiento



- Mantenga el detector alejado de la humedad, el polvo o el hollín.
- Guarde el detector en las condiciones permitidas de humedad y temperatura.

requerimientos de instalación



- No coloque ni instale el detector en un lugar expuesto a la luz solar o cerca de una fuente de calor.
- Mantenga el detector instalado horizontalmente en un lugar estable para evitar que se caiga.
- Instale el detector en un lugar bien ventilado y no bloquee la ventilación del detector.

Requisitos de operación



- No deje caer ni salpique líquido sobre el detector y asegúrese de que no haya ningún objeto lleno de líquido sobre el detector para evitar que el líquido fluya hacia el detector.
- Opere el detector dentro del rango nominal de entrada y salida de energía. No desmonte el detector.
- Utilice el detector bajo las condiciones permitidas de humedad y temperatura.

Requisitos de mantenimiento



- Utilice la batería del fabricante especificado. Al reemplazar la batería, asegúrese de usar el mismo tipo. El uso inadecuado de la batería podría provocar un incendio, una explosión o una inflamación.

- Utilice los cables de alimentación recomendados en la región y cumpla con las especificaciones de potencia nominal.
- Utilice el adaptador de corriente suministrado con el detector; de lo contrario, podrían producirse lesiones personales y daños al dispositivo.



- Utilice una fuente de alimentación que cumpla con ES1 pero que no exceda los límites de PS2 definidos en IEC 62368-1. Para conocer los requisitos específicos de la fuente de alimentación, consulte las etiquetas del dispositivo.
- Conecte el detector (estructura tipo I) a la toma de corriente con conexión a tierra protectora. El acoplador del aparato es un dispositivo de desconexión. Mantenga el ángulo para una fácil operación.

Tabla de contenido

Prefacio.....	I
Medidas de seguridad y advertencias importantes.....	III 1
Información del producto.....	6
1.1 Descripción general	6
1.2 Funciones del producto.....	6
1.3 Características del producto	6
2 Estructura del producto	8
2.1 Apariencia del producto	8
2.2 Descripción del puerto.....	10
3 Instalación.....	13
3.1 Cuenta de cheques lista para usar	13
3.2 Requerimientos de instalación.....	14
3.3 Herramientas	14
3.4 Procedimiento de instalación (preinstalación)	15
3.5 Procedimiento de instalación	18
3.6 Vinculación de alarma con CCTV	20
4 Depuración del dispositivo.....	22
4.1 Ajuste de sensibilidad.....	22
4.2 Configuración de parámetros del sistema.....	23
4.2.1 Página de inicio	23
4.2.2 Menú principal	24
4.2.3 Tono de alarma.....	25
4.2.4 Volumen de alarma.....	26
4.2.5 Modo de alarma/umbral.....	26
4.2.6 Monitoreo de falsas alarmas	27
4.2.7 Monitoreo de parámetros.....	28
4.2.8 Conmutador TX/Conmutador RX	28
4.2.9 Modo TX	29
4.2.10 Sincronismo de fase/Ajuste de fase.....	29
4.2.11 Etiqueta demasiado cerca.....	29
4.2.12 Recordatorio de interferencias.....	30
4.2.13 Configuración del sistema.....	30
5 Configuración WEB	35
5.1 Inicialización del dispositivo.....	35
5.2 Inicio de sesión en la interfaz WEB	35
5.3 Ajustes del sistema	35
5.4 Monitoreo del Medio Ambiente	37
5.4.1 Monitoreo de parámetros.....	38
5.4.2 Monitoreo de falsas alarmas	38
5.5 Sincronización de fase	38
5.6 Gestión de usuarios	39
5.7 Estado del sistema	39
6 Preguntas frecuentes	41
Appendix 1 Recomendaciones de ciberseguridad	42

1 Información del producto

1.1 Descripción general

La antena AM de Network EAS es un dispositivo antirrobo que puede identificar eficazmente las etiquetas AM antirrobo. El Dispositivo puede prevenir eficazmente el robo de bienes, reducir los costos operativos comerciales y mejorar la experiencia de compra del cliente. Equipado con una placa acrílica altamente transparente, el dispositivo tiene una apariencia simple y elegante con potentes prestaciones y funciones completas, lo cual es una parte importante del sistema de prevención de pérdidas en el comercio minorista. Agrega la función de comunicación de red, que permite que la antena se conecte a la plataforma de red en cualquier momento para ver de forma remota el funcionamiento del equipo.

1.2 Funciones del producto

- Detección de etiquetas antirrobo: el dispositivo puede detectar e identificar eficazmente etiquetas antirrobo AM dentro del rango de cobertura.
- Alarma sonora y luminosa: Cuando se detecta la etiqueta, el Dispositivo emitirá alarmas sonoras. Al mismo tiempo, la luz de alarma LED de pantalla completa pasa del estado fijo al estado rojo intermitente para recordar. El dispositivo admite una variedad de tonos de alarma ajustables, colores de luz de alarma ajustables y volúmenes de alarma ajustables.
- Sincronismo de fase: el dispositivo admite la sincronización automática con un solo clic de las fases circundantes, lo que puede evitar eficazmente la interferencia de otros dispositivos AM EAS alrededor.
- Conexión CCTV: El módulo CCTV estándar puede enviar la señal de alarma a la cámara de monitoreo y luego la cámara puede guardar automáticamente el video en el momento de la alarma para uso futuro.
- Sistema de configuración integrado: la placa base tiene botones y pantallas integrados, que pueden configurar directamente los parámetros relacionados en el dispositivo sin conectarse a una computadora.
- Función de comunicación de red: admite depuración del lado web, conexión de plataforma de red, servicio en la nube, configuración remota, actualización remota de firmware y otras funciones. Alarma de frecuencia eléctrica: La alarma se activa cuando la frecuencia eléctrica no está dentro del rango normal del dispositivo.

1.3 Características del producto

- Larga distancia de detección: la distancia máxima de detección de etiquetas de doble antena es de 180 cm a 200 cm, y la distancia máxima de detección de etiquetas es de 200 cm a 240 cm, según el entorno.
- Rendimiento estable del hardware: el controlador de señal de transmisión de alto rendimiento coopera con el amplificador multietapa, que tiene un funcionamiento estable sin variación de temperatura. Se puede utilizar durante mucho tiempo sin que se degrade el rendimiento.
- Fuerte capacidad antiinterferencia: el dispositivo tiene una variedad de métodos de ajuste de sensibilidad que pueden resistir eficazmente la interferencia del ruido ambiental en el dispositivo.
- Fuerte capacidad de procesamiento de señales: el exclusivo algoritmo de filtrado de señales recibidas garantiza

Identificación precisa de señales de etiquetas con baja tasa de falsas alarmas.

- Diseño de transceptor integrado: la antena principal y la réplica son transceptores integrados y se pueden utilizar de forma flexible. Los efectos de detección de la antena primaria y réplica son los mismos. Amplia aplicación: Compatible con la mayoría de etiquetas y rótulos AM.
- Ahorro de energía y protección del medio ambiente: El dispositivo es inofensivo para el cuerpo humano. Aspecto totalmente transparente: hecho de acrílico de alta calidad, el dispositivo es transparente, minimalista y hermoso. Bmi
- Luz de alarma lateral, hay una luz de fondo brillante constante con colores ajustables, que se puede utilizar como tablero publicitario de bienvenida.

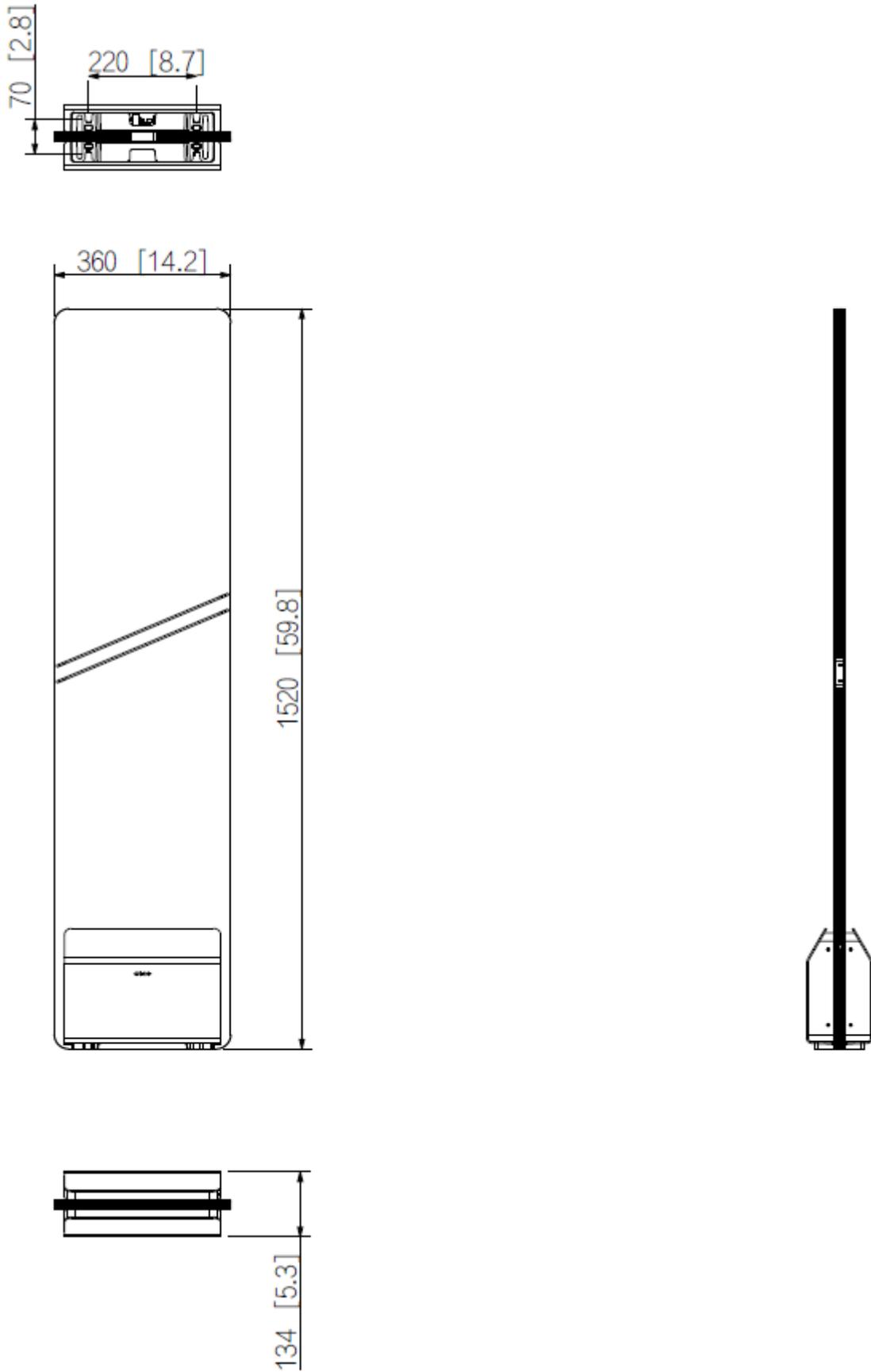
2 Estructura del producto

2.1 Apariencia del producto

Figure 2-1 Apariencia del producto



Figure 2-2 Dimensiones (Unidad: mm [pulgadas])



2.2 Descripción del puerto

Figure 2-3 Puertos de antena primaria

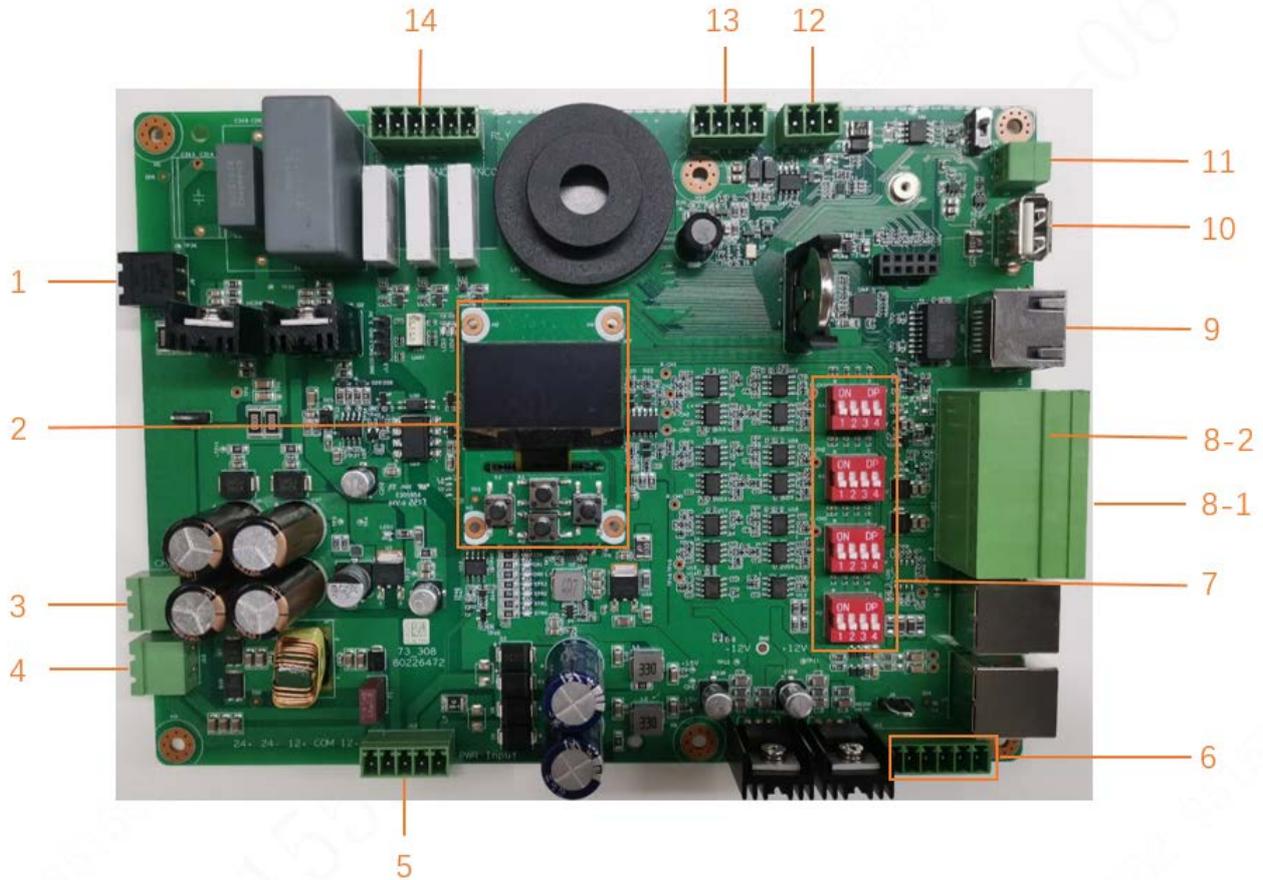


Tabla 2-1 Descripción de los puertos de antena principal

No.	Parámetro	Función
1	Puerto de antena transmisora	Puerto de bobina transmisora de señal de detección activa EAS.
2	Botones de pantalla para configuración de parámetros del sistema	Botones en pantalla para configuración de parámetros del sistema. Por ejemplo,  .
3	Puerto de alimentación CH2 de antena réplica	Réplica de antena con salida de alimentación CH2 (24 VAC).
4	Puerto de alimentación CH3 de antena réplica	Réplica de antena con salida de alimentación CH3 (24 VAC).
5	Puerto de alimentación de antena principal	Introduce energía de 24 VCA o 12 VCA a la antena principal.  La entrada de voltaje o la conexión del cable incorrectas pueden causar daños al dispositivo.
6	Puerto de antena receptora	Puerto de bobina receptora de señal EAS.
7	Botón de ajuste de sensibilidad	El botón de ajuste de sensibilidad se utiliza para ajustar la sensibilidad de detección de la antena.
8-1	Antena réplica CH2 puerto del cable de comunicación	Réplica del puerto del cable de comunicación CH2 de la antena. (En la fila inferior)
8-2	Réplica de antena CH3 puerto del cable de comunicación	Réplica del puerto del cable de comunicación CH3 de la antena. (En la fila superior)

No.	Parámetro	Función
9	Puerto del cable de comunicación de red	Red de comunicacion
10	Puerto de depuración USB	Puerto reservado de depuración (no abierto al público).
11	Puerto de timbre en espera	Conecta el timbre de espera.
12	Puerto para tira de luz LED	Puerto para tira de luz LED.
13	Puerto de comunicación en espera	Puerto de comunicación en espera.
14	Puerto de conexión CCTV	Puerto de enlace CCTV, salida de relé de alarma de 3 canales.

Figure 2-4 Puertos de antena réplica

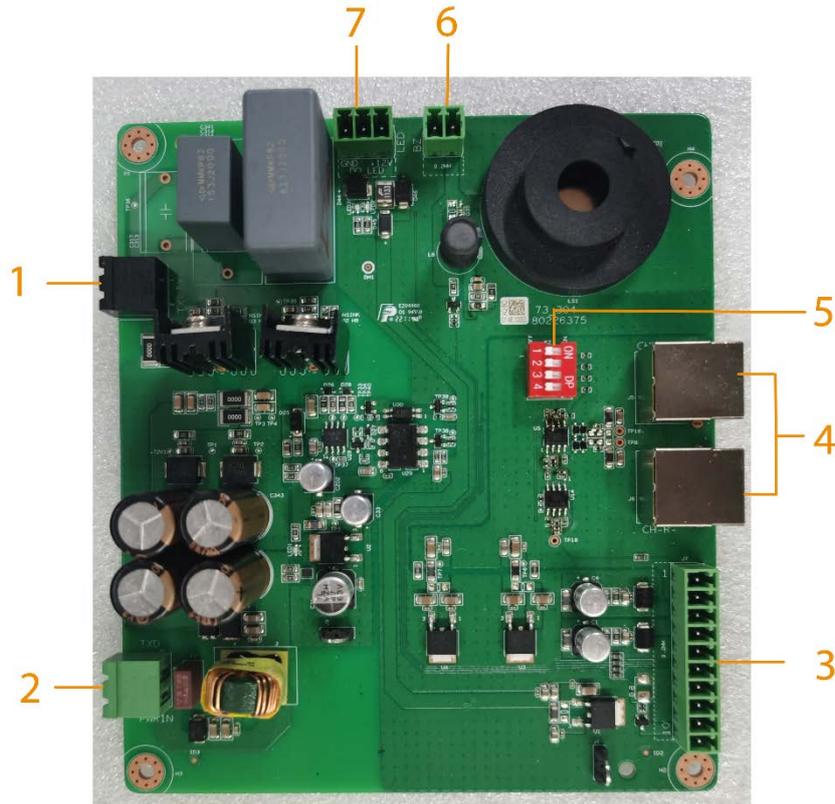


Tabla 2-2 Descripción de los puertos de antena réplica

No.	Parámetro	Función
1	Puerto de antena transmisora	Puerto de bobina transmisora de señal de detección activa EAS.
2	Puerto de alimentación de antena réplica	Entrada de alimentación de antena réplica (24 VAC).  La entrada de voltaje o la conexión del cable incorrectas pueden causar daños al dispositivo.
3	Antena réplica puerto del cable de comunicación	Puerto de cable de comunicación de antena réplica.
4	Puerto de antena receptora	Puerto de bobina receptora de señal EAS.
5	Ajuste de sensibilidad botón	Ajusta la sensibilidad de detección de la antena.  Para obtener más información, consulte "4.1 Ajuste de sensibilidad".
6	Puerto de timbre en espera	Conecta el timbre de espera.
7	Puerto para tira de luz LED	Puerto para tira de luz LED.

Figure 2-5 Puertos de la placa del filtro de potencia



Tabla 2-3 Descripción de los puertos de la placa del filtro de alimentación

No.	Parámetro	Función
1	Entrada del cable de alimentación de CA	<p>Entrada de alimentación externa</p> <p></p> <p>El voltaje de entrada de la antena es 110 VAC 50/60Hz. La entrada de voltaje o la conexión del cable incorrectas pueden causar daños al dispositivo.</p>
2	Toma de corriente alterna	La energía externa sale después del filtrado.

3 Instalación

3.1 Cuenta de cheques lista para usar

Después de recibir el dispositivo del transportista, abra la caja y verifique con la siguiente hoja. Si hay algún problema, comuníquese con su distribuidor local o ingeniero de servicio para obtener ayuda.

Tabla 3-1 Lista de verificación

Secuencia	Artículo		Contenido
1	embalaje general	Apariencia	Ningún daño evidente.
		Embalaje	No distorsionado o roto.
		Componente	No faltan.
2	Anfitrión	Apariencia	Ningún daño evidente.
		Modelo de dispositivo	Coincide con el orden de compra.
		Etiquetas en el dispositivo	No destrozado.  No arranques ni tires las etiquetas, de lo contrario la garantía los servicios pueden ser comprometida. Tú Es necesario proporcionar el número de serie del dispositivo al llamar. servicio postventa.

Figure 3-1 Lista de empaque de la antena principal (izquierda) y lista de empaque de la antena réplica (derecha)

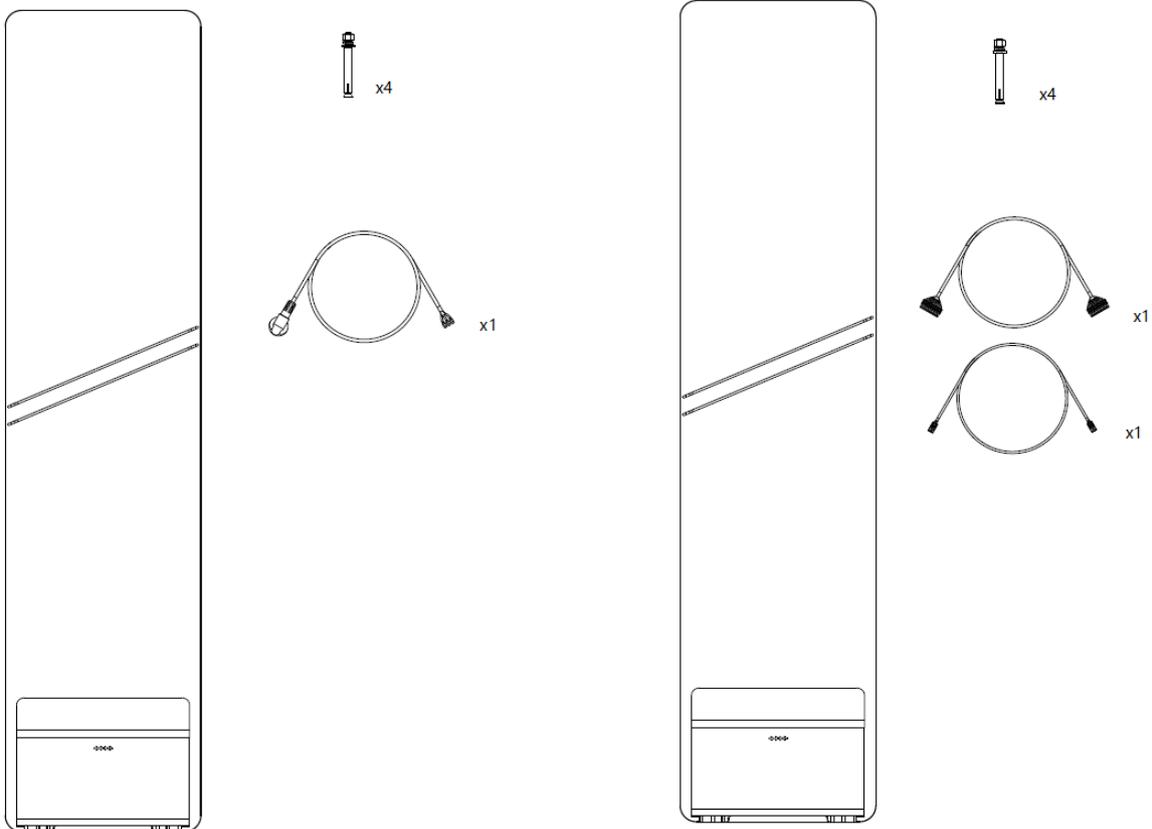


Tabla 3-2 Lista de embalaje de la antena principal

Nombre	Cantidad
Antena primaria	1
Tornillo de expansión M10×100	4
Cable de alimentación	1

Tabla 3-3 Lista de embalaje de antena réplica

Nombre	Cantidad
Antena réplica	1
Tornillo de expansión M10×100	4
Cable de comunicación de 10 pines entre la antena principal y la antena réplica	1
Cable de alimentación de antena réplica de 2 pines	1

3.2 requerimientos de instalación

- Manténgase alejado de objetos metálicos grandes y estáticos.
Instale el dispositivo al menos a 100 cm de distancia de un objeto metálico grande quieto o fijo. De lo contrario, la distancia de detección se verá afectada.
- El suelo donde se instale el dispositivo debe ser plano y sólido.
Instale el dispositivo en un piso plano y sólido para evitar que el equipo se sacuda debido a las vibraciones cuando las personas pisan el piso.
- Manténgase alejado de fuentes de interferencia EM y de fuentes de radiación EM.
- Dado que la antena utiliza tecnología de envío y recepción bilateral, el dispositivo debe instalarse al menos a 200 cm de distancia de la fuente de interferencia EM y de la fuente de radiación EM para evitar falsas alarmas.
- El dispositivo debe estar estrictamente conectado a tierra.
Para garantizar la seguridad personal y del equipo, así como mejorar la capacidad antiinterferencia del equipo y mejorar la distancia de detección, el dispositivo debe estar conectado a tierra de manera confiable de acuerdo con las regulaciones.
- Cableado separado para cables eléctricos y electrónicos.
Los sistemas eléctricos y electrónicos son propensos a influencias mutuas y problemas de seguridad, por lo que los dos cables deben conectarse por separado.



Las siguientes pueden ser la fuente de interferencia EM y la fuente de radiación EM que afectan al Dispositivo: gabinetes de control eléctrico, dispositivos de RF, computadoras y dispositivos periféricos, monitores de video, motores de alta potencia, transformadores de alta potencia, cables de CA, circuitos de tiristores (alta -fuente de alimentación conmutada, máquinas de soldar inverter), motores, máquinas motorizadas y lámpara fluorescente Con balastro electrónico convencional.

3.3 Herramientas

Tabla 3-4 Herramientas

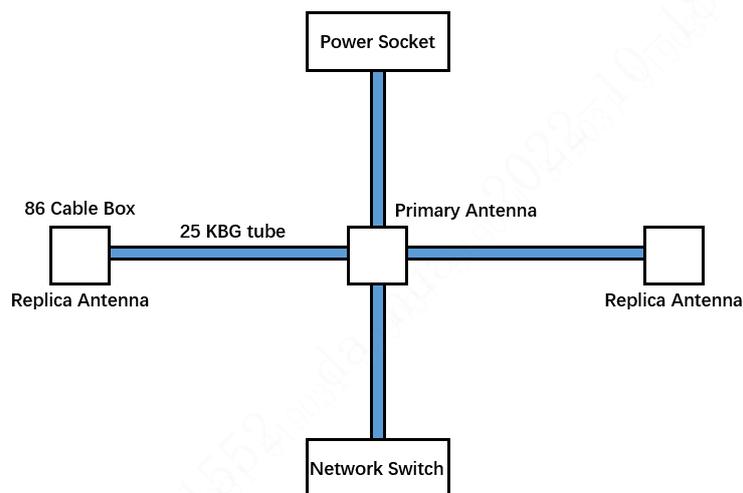
Nombre	Imagen	Nombre	Imagen
cruceta destornillador, ranurado destornillador		M10 × 100 expansión tornillos × 4 (estándar accesorios)	
Marcador		Final abierto llave inglesa	

Nombre	Imagen	Nombre	Imagen
Corte máquina		Martillo	
Arena fina		Desgaste de acero inoxidable lámina	
Taladro eléctrico		—	—

3.4 Procedimiento de instalación (preinstalación)

- Step 1** Se reservan 86 decodificadores de cable para cada base de antena EAS. La distancia entre los decodificadores se ajusta según el plano de distribución. Se reserva un tubo de cable de $\varnothing 25$ u otros cables del mismo tamaño entre cada caja de cable para encaminar la antena EAS entre la antena principal y la antena réplica.
- Step 2** Confirme la posición de la toma de corriente EAS y luego reserve un tubo de cable de $\varnothing 25$ u otro cable del mismo tamaño entre la caja de cable 86 de la antena principal para enrutar la antena EAS entre la antena principal y la réplica de la antena.
- Step 3** Si se requiere la función de conexión CCTV, es necesario insertar de antemano un tubo de cable adicional de $\varnothing 25$ u otro cable del mismo tamaño entre el host y la cámara.

Figure 3-2 Descripción de la reserva de cables y tubos.



- Step 4** Si el dispositivo necesita conectarse a un NVR o plataforma de red, debe insertar los tubos de cable entre el host y el conmutador, con las mismas dimensiones que las anteriores.
- Step 5** Inserte los tornillos de expansión con anticipación de acuerdo con los orificios de la base de la antena. Retire el terminal del cable de conexión y luego pase el cable de conexión y el cable de alimentación en el tubo del cable. Al enhebrar, es necesario quitar el terminal y
- Step 6**

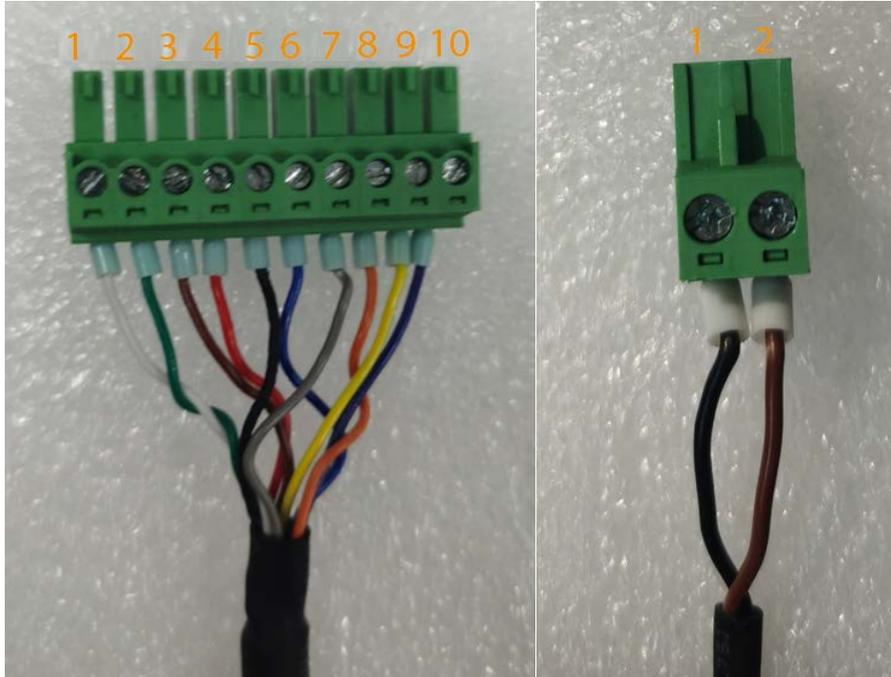
luego corte la longitud del cable de acuerdo con la situación real.

Instale los terminales de la antena principal y la réplica de la antena en la secuencia de 1 blanco, 2 verdes, 3 marrones, 4 rojos, 5 negros, 6 azules, 7 grises, 8 naranjas, 9 amarillos y 10 morados, y luego instale la alimentación de la antena réplica. terminales de cable en la secuencia de 1 negro y 2 marrones.



La secuencia de cables de los terminales en ambos lados debe estar en correspondencia uno a uno; de lo contrario, el dispositivo podría dañarse y producirse un cortocircuito.

Figure 3-3 Terminales de antena principal y antena réplica (izquierda)/cable de alimentación de antena réplica (derecha)



Step 7 Retire la placa de cubierta, alinee la antena con los tornillos preintegrados, apriete los tornillos y luego inserte el terminal del cable en la posición especificada.

Figure 3-4 Diagrama de instalación (1)

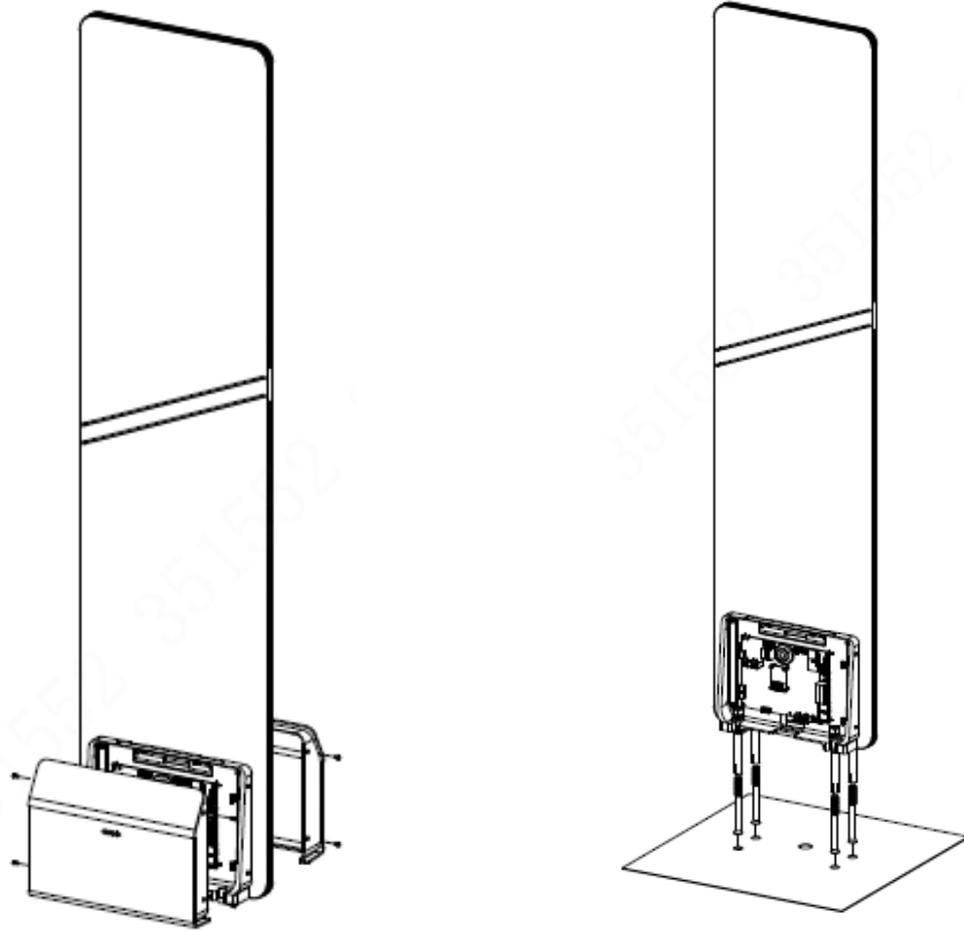
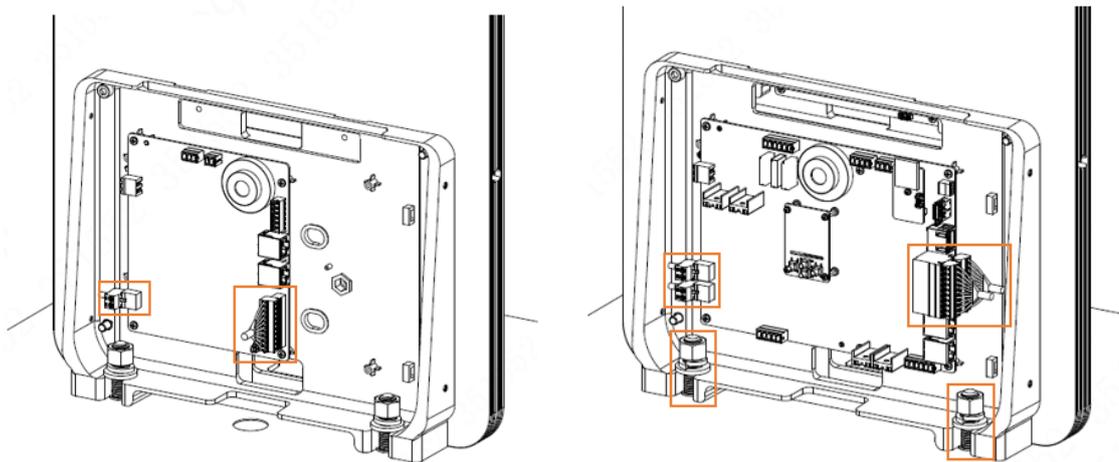


Figure 3-5 Diagrama de instalación (2)

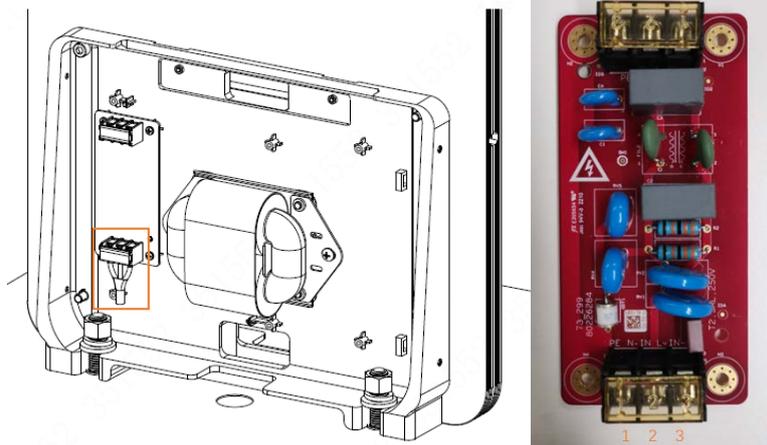


Step 8 Consulte la Figura 3-6, el puerto N°1 se conecta al cable de conexión a tierra (PE), el puerto N°2 para el cable neutro (N) y el puerto N°3 para el cable vivo (L).



El voltaje de entrada del dispositivo es 110 VCA 50/60 Hz . Confirme si el dispositivo está adecuado para el voltaje local y solicite a un electricista profesional que lo opere durante la instalación. La entrada de voltaje o la conexión del cable incorrectas pueden causar daños al dispositivo.

Figure 3-6 Diagrama de cables de alimentación externa.



3.5 Procedimiento de instalación



Esta sección es adecuada para instalar dispositivos EAS sin cables ni tubos preincrustados para EAS.

Step 1 Después de determinar la ubicación de instalación, use un marcador para dibujar líneas y luego haga agujeros y corte ranuras.

Step 2 Limpiar el sitio.

Figure 3-7 Instalación (1)



Step 3 Cubra la ranura de corte con arena fina para llenar el espacio y proteger el cable.

Figure 3-8 Instalación (2)



Step 4 Instale una placa protectora de acero inoxidable para fijar el dispositivo.

Figure 3-9 Instalación (3)

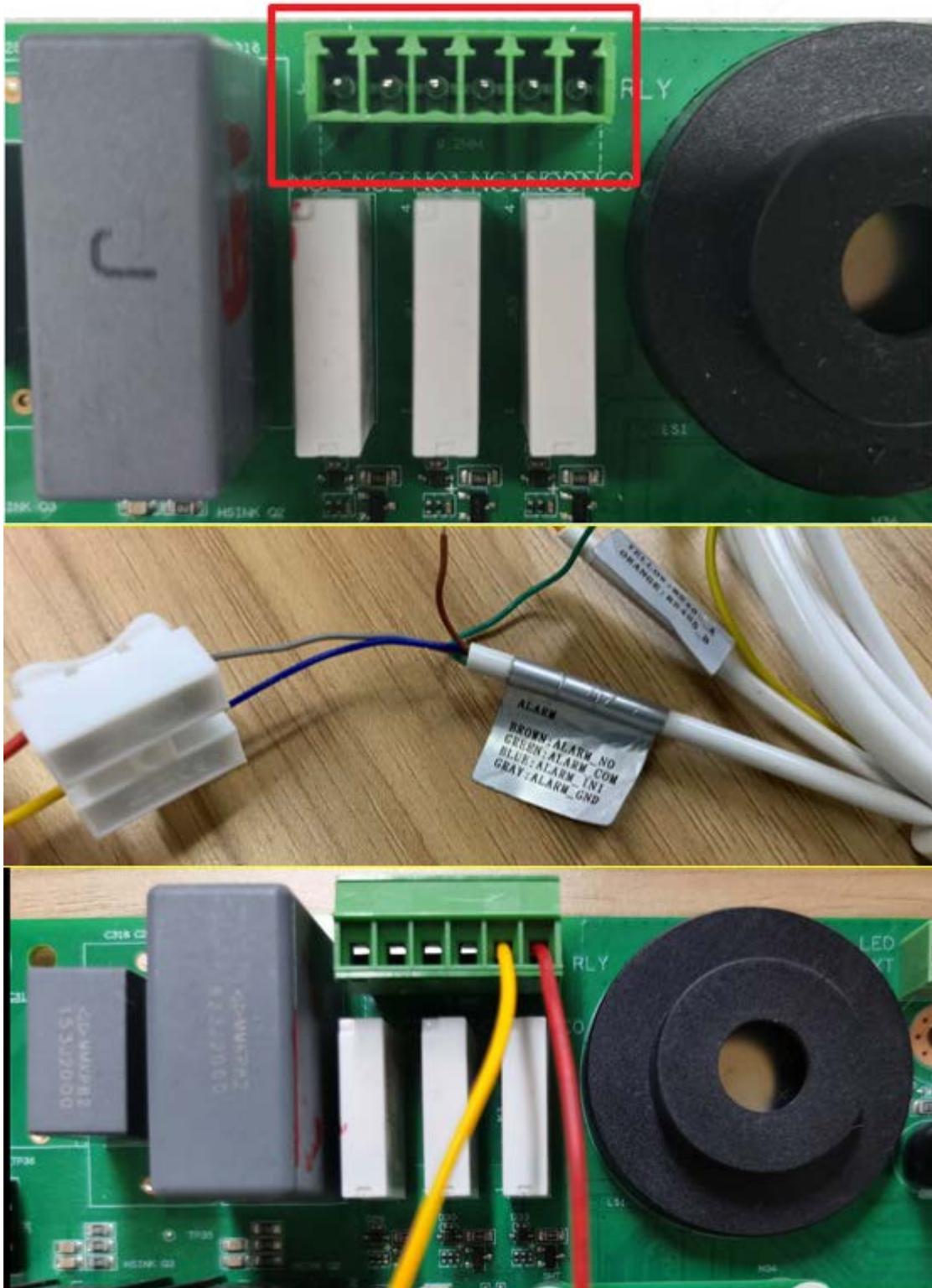


3.6 Vinculación de alarma con CCTV

Conexión de cable

Hay 3 interruptores de alarma de conexión en la placa principal del EAS, de izquierda a derecha: NO3、COM3; NO2、COM2; NO1、COM1. Tome el canal 1 como ejemplo: conecte NO1 y COM1 a los dos puertos de entrada de alarma de ALARM IN1 y ALARM GND en el puerto ALARM de la cámara respectivamente.

Figure 3-10 Conexión del cable de conexión de alarma



Configuración de IPC

Inicie sesión en la página web del dispositivo IPC y luego seleccione **Configuración > Gestión de eventos > Configuración de alarma > Enlace de alarma**.

El tipo de sensor debe ser **NO**. En esta página, puede habilitar la vinculación de alarmas, configurar si desea grabar, capturar imágenes, vincular el tono de alarma y más.

Figure 3-11 Configuración de IPC

The screenshot shows the 'Alarm' configuration page in a web interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing: Camera, Network, Peripheral, Smart Thermal, Event (with sub-items: Video Detection, Audio Detection, Temperature Alarm, Alarm (highlighted), Blackbody abnormal ..., Abnormality), Temperature, Storage, System, and Information. The main content area is titled 'Alarm' and contains the following settings:

- Enable
- Relay-in: Alarm1 (dropdown)
- Period: Setting (button)
- Anti-Dither: 0 s (0~100) | Sensor Type: NO (dropdown)
- Record: 1 2 (spinners)
- Record Delay: 10 s (10~300)
- Relay-out
- Alarm Delay: 3 s (2~300)
- Send Email
- PTZ
- Audio Linkage
- Play Count: 5 (1~15)
- File: alarm1.pcr (dropdown)
- White Light
- Mode: Flicker (dropdown)
- Flicker Frequency: Medium (dropdown)
- Duration: 10 s (5~30)
- Period: Setting (button)
- Snapshot: 1 2 (spinners)

At the bottom of the configuration area are three buttons: Default, Refresh, and Save.

4 Depuración de dispositivos

4.1 Ajuste de sensibilidad

- Durante la instalación y el uso reales, el efecto de detección del dispositivo se ve afectado por el complejo entorno electromagnético del sitio y también es difícil localizar y cerrar con precisión las fuentes de interferencia. Para hacer frente a esta situación, este dispositivo diseña un interruptor de ajuste de sensibilidad del sistema DIP, de modo que el dispositivo pueda usarse normalmente bajo diferentes intensidades de interferencia.
- Para obtener detalles sobre el conmutador, consulte "2.2 Descripción del puerto".
- Todos los interruptores están en estado inferior de forma predeterminada. En este momento, la sensibilidad es la más baja, la capacidad antiinterferencias es la mejor y la distancia de detección es la más cercana.
- Interruptor CH1A e interruptor CH1B: Responsable del ajuste de sensibilidad del canal CH1 (canal transceptor de señal integrado en la placa base). Consulte la Figura 4-1, cuando el interruptor 1 está presionado hacia arriba, la antena tiene la sensibilidad más alta y la amplificación de la señal es la mayor, lo cual es adecuado para entornos con poco ruido. Sin embargo, existe un cierto riesgo de falsas alarmas. Si la interferencia del sitio es grande, es posible que no se detecte la fuente de la alarma, lo cual es un fenómeno normal en el que la detección normal se ve interferida por el ruido amplificado. Cuando se presionan sucesivamente los interruptores 2 a 4, la sensibilidad disminuye gradualmente y la distancia de detección se acorta gradualmente.
- Interruptor CH2A e interruptor CH2B: Responsable del ajuste de sensibilidad del canal CH2 (si el CH2 no está conectado, no se puede ajustar). Consulte la Figura 4-1, cuando el interruptor 1 está presionado hacia arriba, la antena tiene la sensibilidad más alta y la amplificación de la señal es la mayor, lo cual es adecuado para entornos con poco ruido. Sin embargo, existe un cierto riesgo de falsas alarmas. Si la interferencia del sitio es grande, es posible que no se detecte la fuente de la alarma, lo cual es un fenómeno normal en el que la detección normal se ve interferida por el ruido amplificado. Cuando se presionan sucesivamente los interruptores 2 a 4, la sensibilidad disminuye gradualmente y la distancia de detección se acorta gradualmente.
- Interruptor CH3A e interruptor CH3B: Responsable del ajuste de sensibilidad del canal CH3 (si el CH3 no está conectado, no se puede ajustar). Consulte la Figura 4-1, cuando el interruptor 1 está presionado hacia arriba, la antena tiene la sensibilidad más alta y la amplificación de la señal es la mayor, lo cual es adecuado para entornos con poco ruido. Sin embargo, existe un cierto riesgo de falsas alarmas. Si la interferencia del sitio es grande, es posible que no se detecte la fuente de la alarma, lo cual es un fenómeno normal en el que la detección normal se ve interferida por el ruido amplificado. Cuando se presionan sucesivamente los interruptores 2 a 4, la sensibilidad disminuye gradualmente y la distancia de detección se acorta gradualmente.

Figure 4-1 Botón de ajuste de sensibilidad de la placa base

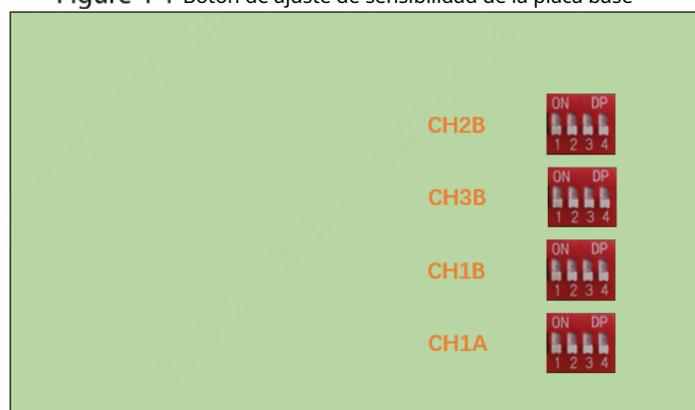


Figure 4-2 Botón de ajuste de sensibilidad de la placa de réplica (CH2 a la izquierda, CH3 a la derecha)



Tabla 4-1 Descripción del botón de ajuste de sensibilidad

Imagen	Descripción
	La mayor sensibilidad, la peor capacidad antiinterferente y la distancia de detección más larga en escenarios de baja interferencia.
	Alta sensibilidad, escasa capacidad antiinterferencia y larga distancia de detección en escenarios de baja interferencia.
	Sensibilidad media, capacidad antiinterferencia relativamente fuerte y distancia de detección relativamente larga en escenarios de interferencia.
	Baja sensibilidad, fuerte capacidad antiinterferencia y larga distancia de detección en escenarios de interferencia.
	La sensibilidad más baja, la capacidad antiinterferencia más fuerte y la distancia de detección más larga en escenarios de interferencia.



En: ; apagado

4.2 Configuración de parámetros del sistema

4.2.1 Página de inicio

La página de inicio incluye el canal activo actual, la hora del sistema y la frecuencia de red actual.

Prensa para ingresar a la página de inicio.

Figure 4-3 pagina de inicio



4.2.2 Menú principal

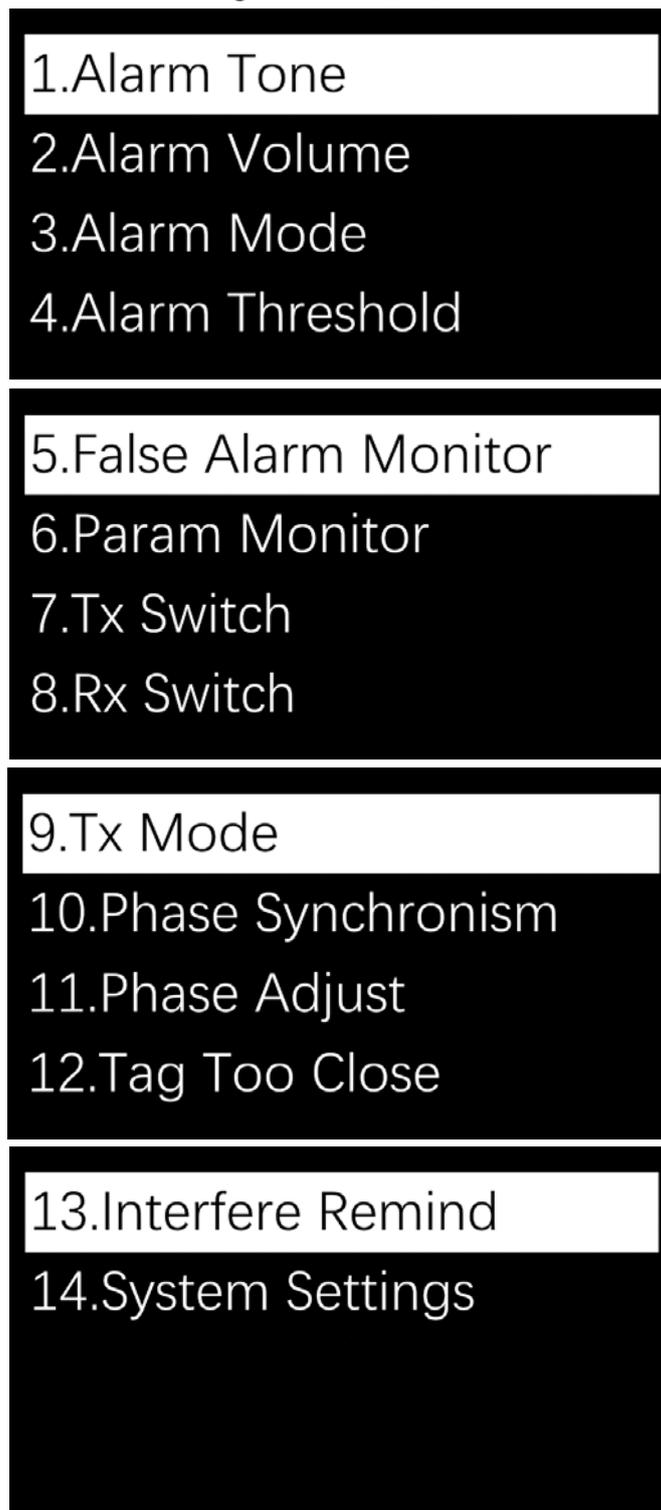
El menú principal incluye todas las entradas de configuración de parámetros.

Prensa  O  para mover el cursor. Prensa  para ingresar al submenú. Prensa  para volver a la página de inicio.



La función de recordatorio de interferencias no está disponible temporalmente.

Figure 4-4 Menú principal

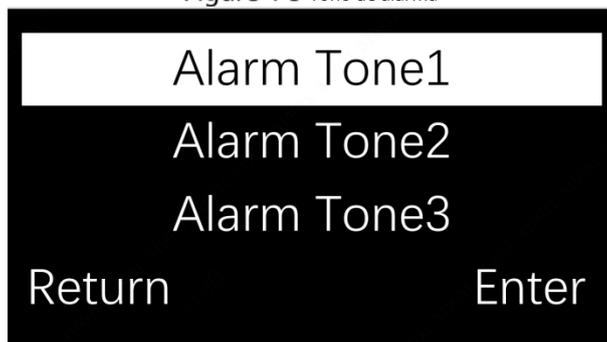


4.2.3 Tono de alarma

El sistema tiene 3 tonos de alarma incorporados.

Prensa  o  para mover el cursor. Prensa  para confirmar el tono de alarma. Prensa  Devolver a el menú principal.

Figure 4-5 Tono de alarma

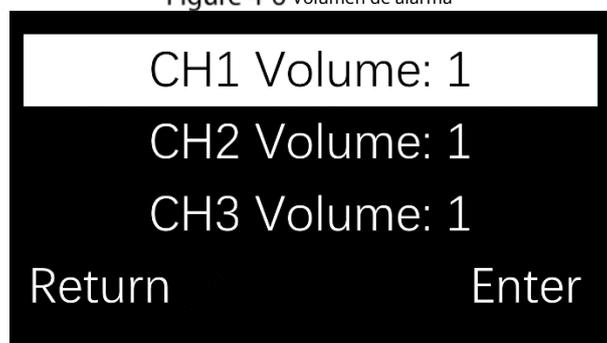


4.2.4 Volumen de alarma

El volumen de alarma del sistema es ajustable en 5 niveles.

Presione  o  para mover el cursor para seleccionar el canal. Después de presionar  para confirmar el canal, puede presionar   para ajustar el volumen. Presione  para confirmar el volumen. Presione  para volver al menú principal.

Figure 4-6 Volumen de alarma

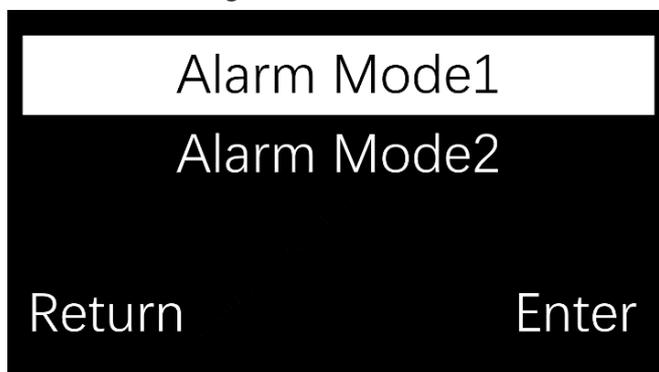


4.2.5 Modo de alarma/umbral

- El sistema incluye 2 modos de alarma para ser utilizado en diferentes entornos de interferencia. El umbral de alarma está conectado al modo de alarma y los parámetros del umbral cambian con el modo de alarma.

Presione  o  para mover el cursor para seleccionar el modo de alarma. Presione  para confirmar el modo de alarma. Presione  para volver al menú principal.

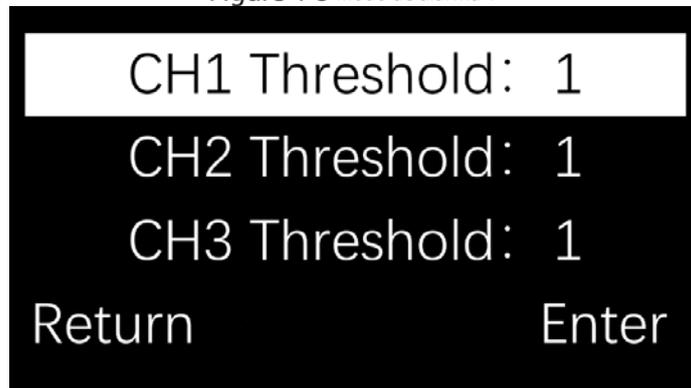
Figure 4-7 Modo de alarma



- Modo de alarma 1 (predeterminado): en este modo, los parámetros predeterminados se pueden ajustar de acuerdo con las condiciones de interferencia reales. El rango de ajuste es de 0 a 5 niveles. Cuanto menor sea el umbral, más sensible será la antena y mayor será la distancia de detección. Sin embargo, pueden producirse falsas alarmas. Le recomendamos que establezca el umbral en el nivel 2 o superior.

Prensa  o  para mover el cursor y seleccionar el canal. Después de presionar  para confirmar el canal, puede presionar  o  para ajustar el umbral de alarma. Prensa  para confirmar el umbral o presione  para volver al menú principal.

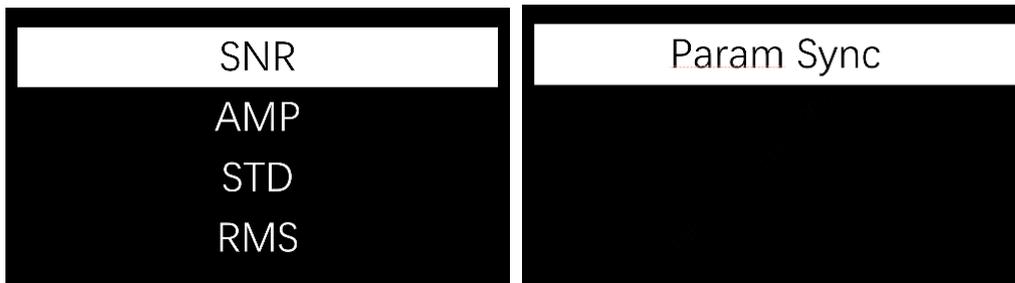
Figure 4-8 Modo de alarma 1



- Modo de alarma 2 (personalizado): en este modo, todos los parámetros del umbral de alarma se pueden personalizar y ajustar. Parámetros de umbral de 3 canales (SNR (relación señal/ruido), rango de ajuste: 0~50, tamaño de paso: 5; AMP (amplitud), rango de ajuste: 0~300, tamaño de paso: 10; STD (desviación estándar), ajuste rango: 0~1500, paso de tecla larga: 50; RMS (media cuadrática), rango de ajuste: 0~1500, tamaño de paso: 50) ajustable independientemente. Puede sincronizar todos los parámetros del canal seleccionado con los otros dos canales a través de la función de sincronización de parámetros.

Presione  y  para seleccionar el parámetro a sincronizar. Y presione  para confirmar la sincronización de parámetros con otros canales (se recomienda configurar en el orientación para el desarrollo). Prensa  y  para mover el cursor y seleccionar el parámetro. Después de presionar  para confirmar el canal, puede presionar  y  para ajustar el parámetros. Prensa  para confirmar los parámetros. Presione  para regresar al menú principal.

Figure 4-9 Modo de alarma 2

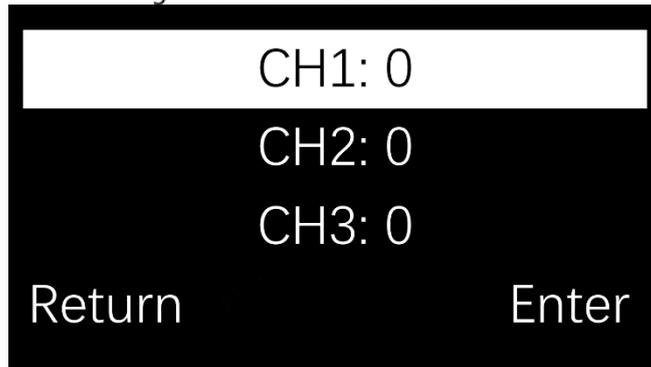


4.2.6 Monitoreo de falsas alarmas

El monitoreo de falsas alarmas muestra la cantidad de falsas alarmas de 3 canales desde que ingresan a la interfaz de función en tiempo real, que se utiliza para la resolución de problemas de falsas alarmas en el sitio y la aceptación de pruebas después de la instalación del dispositivo. Cuantas más falsas alarmas se muestren, más umbrales de alarma (modo de alarma 1) deberán aumentarse para reducir las falsas alarmas.

Prensa  para volver al menú principal.

Figure 4-10 Monitoreo de falsas alarmas



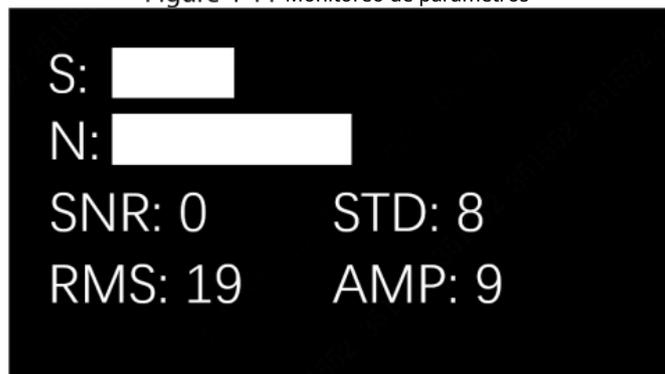
4.2.7 Monitoreo de parámetros

La monitorización de parámetros muestra el gráfico de barras SNR (relación señal/ruido) y los 3 canales.

parámetros de umbral en tiempo real. Pulse  y  para seleccionar el canal. Si el canal no está conectado o la recepción está cerrada, mostrará que el canal está cerrado. Si hay etiquetas o rótulos en el sitio y el ruido es mayor que la señal, significa mayor interferencia ambiental.

Presione  para regresar al menú principal.

Figure 4-11 Monitoreo de parámetros



4.2.8 Conmutador TX/Conmutador RX

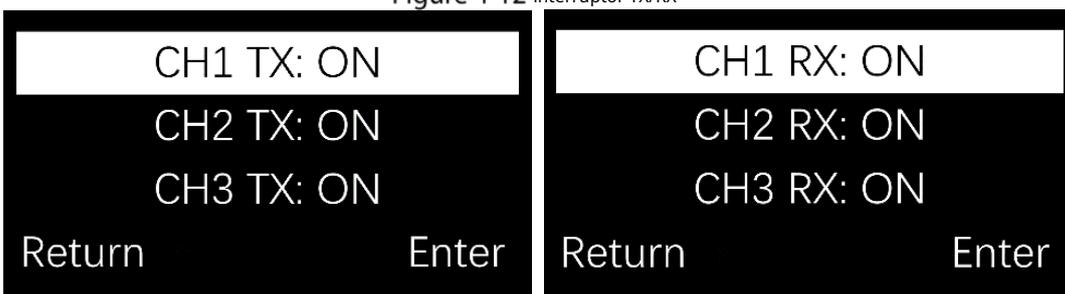
La antena TX/RX se puede encender y apagar en el menú, y el transmisor/receptor del canal especificado se puede apagar temporalmente durante el proceso de configuración.

Presione  y  para mover el cursor para seleccionar el canal. Después de presionar  para confirmar el canal, puede presionar  y  para seleccionar el interruptor. Presione  para confirmar el cambio. Presione  para volver al menú principal.



Apagar el transmisor o el receptor puede provocar que falle la función de alarma.

Figure 4-12 interruptor TX/RX



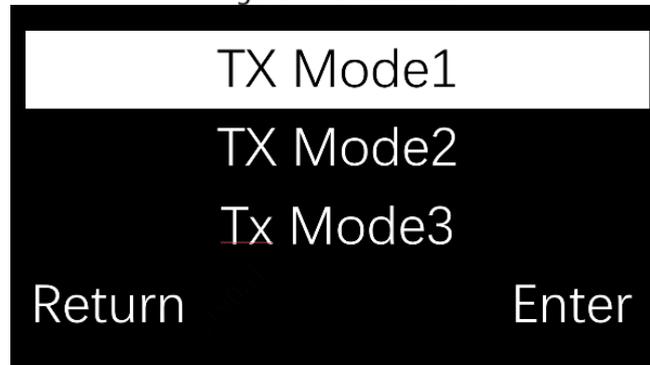
4.2.9 Modo TX

En este modo, puede configurar el tiempo de transmisión y el control del ciclo del transmisor.

El modo TX 1 es el modo TX predeterminado, los modos TX 2 y 3 son modos TX rápidos (utilizados durante las pruebas).

Presione  y  para mover el cursor para seleccionar el modo. Presione  para confirmar el modo. Presione  para volver al menú principal.

Figure 4-13 modo transmisión



4.2.10 Sincronismo de fase/Ajuste de fase

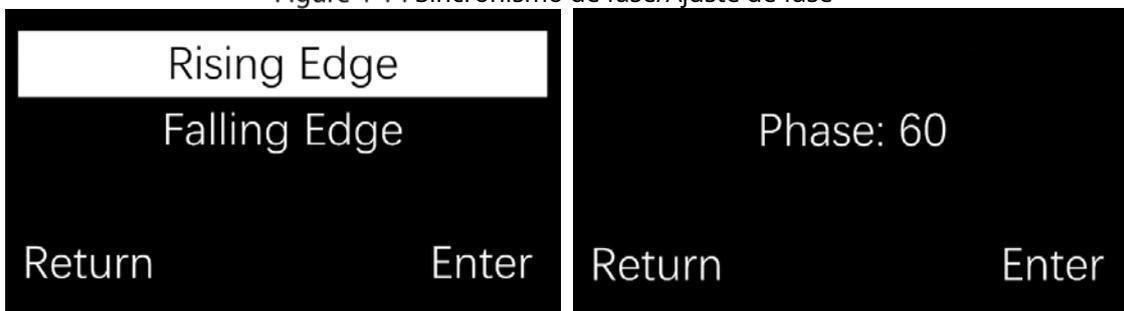
El sincronismo de fase puede sincronizar el tiempo de transmisión entre el dispositivo y otras marcas de sistemas EAS para evitar falsas alarmas debido a inconsistencias en el tiempo. Puedes elegir **Flanco ascendente** o **Flanco descendente** de sincronización en el menú. Se recomienda utilizar el flanco ascendente para la sincronización. Después del inicio, el dispositivo ingresa al estado de sincronismo de fase automático. En este estado, el sistema no puede detectar etiquetas/etiquetas. En aproximadamente 1 a 5 segundos, si existen otros dispositivos y hay una diferencia de tiempo entre los dispositivos, el dispositivo le indicará **Terminado!**, si no, le indicará que **No se requiere sincronización**, y el proceso se completa.

Presione  y  para seleccionar el método de sincronización. Presione  para confirmar y luego el sistema se sincronizará automáticamente con el mismo tipo de señales cercanas. Presione  para volver a la principal menú. Si el sincronismo automático de fase no tiene éxito, presione  y  en **Ajuste de fase** interfaz para cambiar manualmente la fase actual. El rango de cambio es de 0 a 120.



Durante la sincronización de fase automática, el sistema no tiene capacidad de detección de etiquetas y se reanuda automáticamente una vez completada la sincronización.

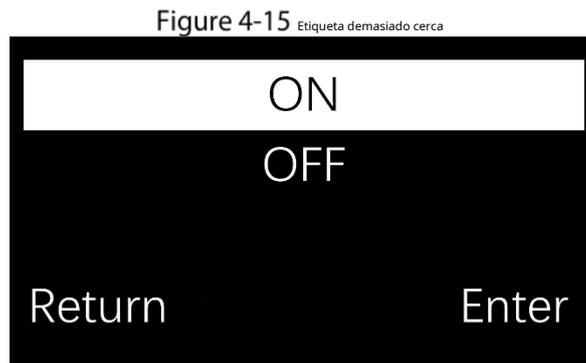
Figure 4-14 Sincronismo de fase/Ajuste de fase



4.2.11 Etiqueta demasiado cerca

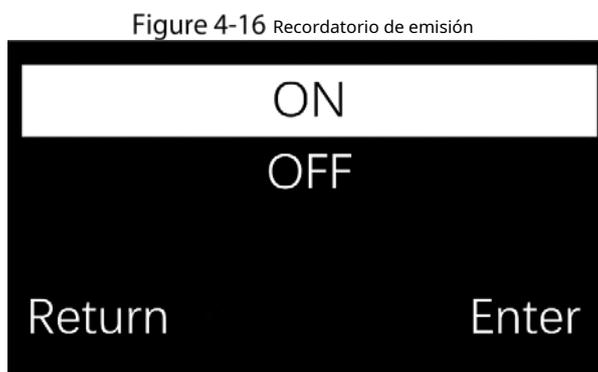
Cuando esta función está habilitada, cuando una etiqueta/etiqueta permanece en el área de detección de la antena durante mucho tiempo (≥ 2 minutos), el dispositivo utiliza la luz intermitente en lugar del tono de alarma para recordar. Después de entrar al modo de luz de flash y no se detecta ninguna alarma continua durante más de 3 segundos, se restaurará al estado de alarma normal. Las alarmas de etiquetas demasiado cercanas se pueden informar a la plataforma.

Prensa  y  para seleccionar encendido y apagado. Prensa  para confirmar. Prensa  para volver a la principal menú.



4.2.12 Recordatorio de interferencias

Cuando se detecta algún bloqueador cercano, se activará el recordatorio de bloqueador.



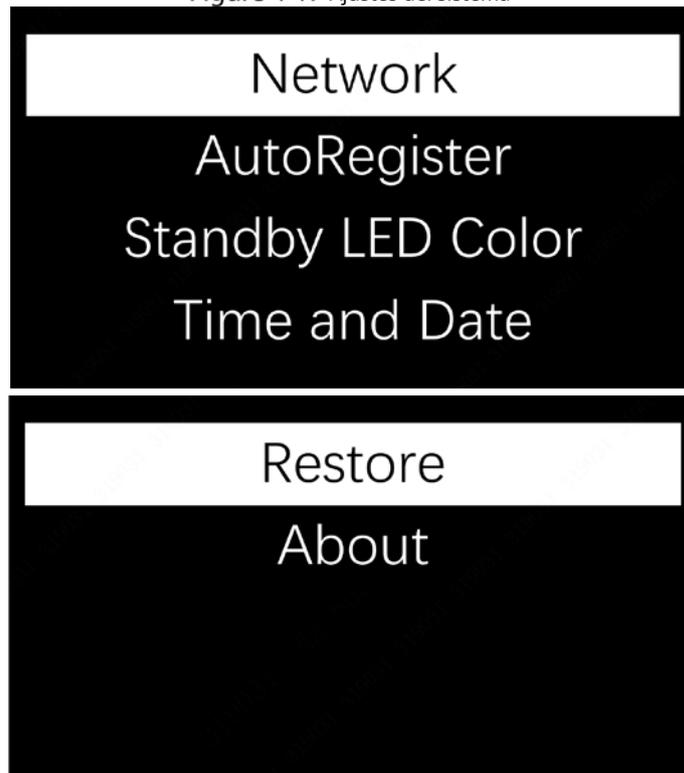
4.2.13 Configuración del sistema

- La configuración del sistema incluye parámetros de red, registro automático, hora y fecha, zona horaria, restauración y acerca de.

Prensa  o  para seleccionar los parámetros correspondientes. Prensa  para confirmar la configuración.

Prensa  para volver al menú principal.

Figure 4-17 Ajustes del sistema

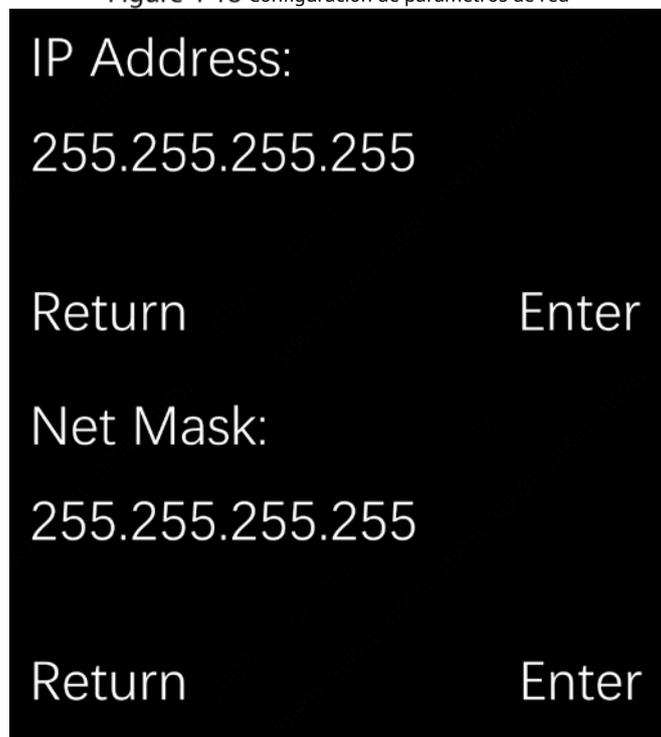


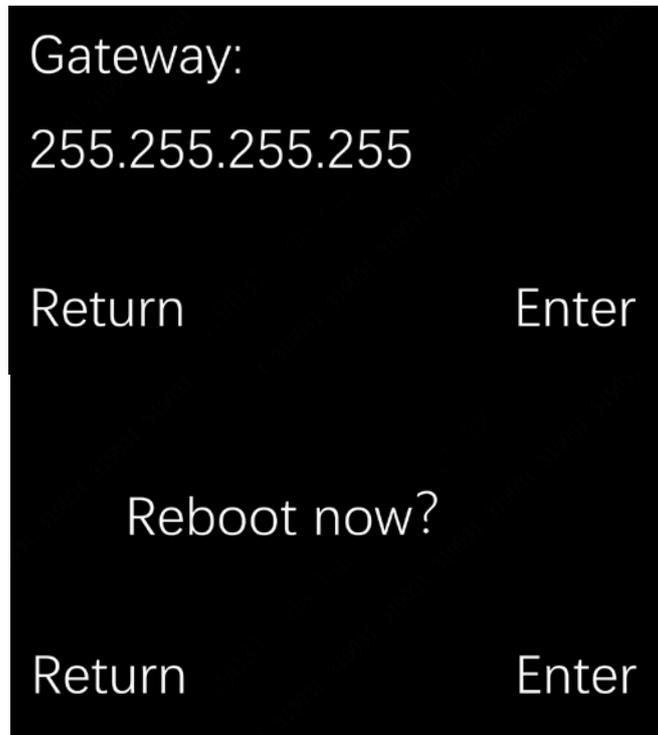
- Parámetros de red

Los parámetros de red incluyen el local. **dirección IP, Máscara de subred y Puerta**. El rango ajustable de cada byte separado por un punto es: 0~255.

Presione  y  para configurar los parámetros. Una vez completadas todas las configuraciones, presione  a  confirme el reinicio; de lo contrario, la configuración no será válida y presione para regresar a la **Configuración del sistema** interfaz.

Figure 4-18 Configuración de parámetros de red





- Registro automático

El registro automático puede conectar la antena a la plataforma de red. Una vez que la conexión se haya realizado correctamente, el funcionamiento de la antena se puede comprobar de forma remota en la plataforma. Hay dos métodos de conexión. Puede agregar la dirección IP de la antena a la plataforma de red o agregar la dirección IP del servidor a la antena para establecer una conexión.

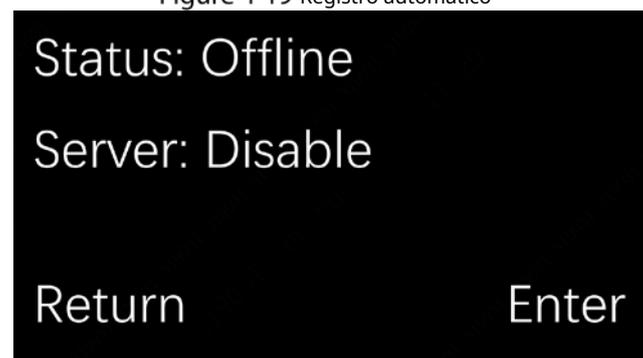
Presione  y para  habilitar/deshabilitar esta función, y presione  para confirmar. Después de habilitar

Para esta función, puede optar por agregar la dirección IP del servidor, el puerto y el ID del dispositivo. Después de todas las configuraciones

se completan, presione para  confirmar y guardar, y entrará en vigencia inmediatamente después de guardar,

Presione  para regresar al **Configuración del sistema** interfaz. Ya existen 3 direcciones de servidores en el sistema: América, Europa y Asia. Seleccione para usarlos.

Figure 4-19 Registro automático



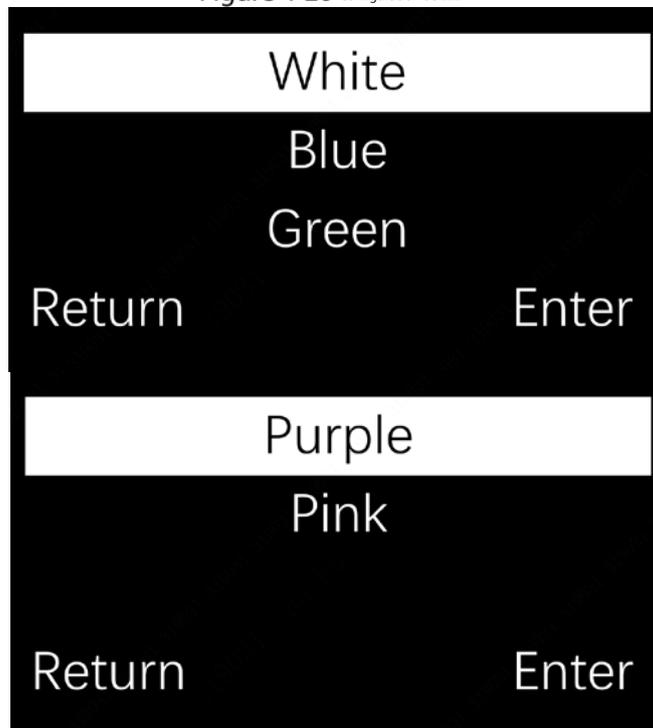


- Configuración de LED

Configure el color del LED como desee.

Presione  y  para configurar el color del LED. Una vez completadas todas las configuraciones, presione  a confirmar y presionar  para volver a la Configuración del sistema interfaz.

Figure 4-20 Configuración de LED



-Hora y fecha

Establecer hora y fecha.

Presione  y  para configurar la hora y la fecha. Presione  para confirmar y presionar  Devolver a el Configuración del sistema interfaz.

Figure 4-21 Hora y fecha



-Zona horaria

La función de zona horaria se utiliza para ajustar la hora local según la hora media de Greenwich (GMT) y la zona horaria local. Hay un total de 36 opciones disponibles.

Presione  para confirmar y presione  para regresar a la **Configuración del sistema** interfaz.

Figure 4-22 Zona horaria



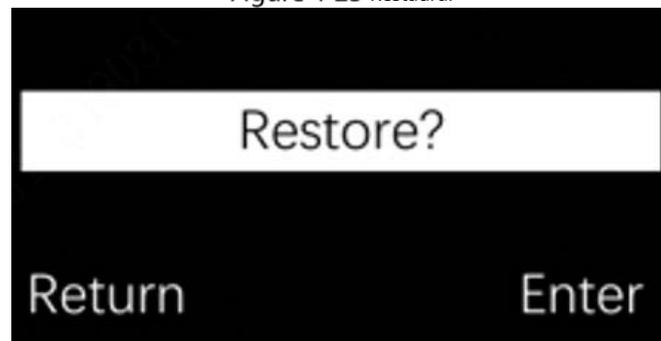
-Restaurar

Restaurar a la configuración de fábrica. Prensa  para confirmar y presionar  para volver a la **Sistema configuración** interfaz.

para confirmar y presionar

para volver a la **Sistema**

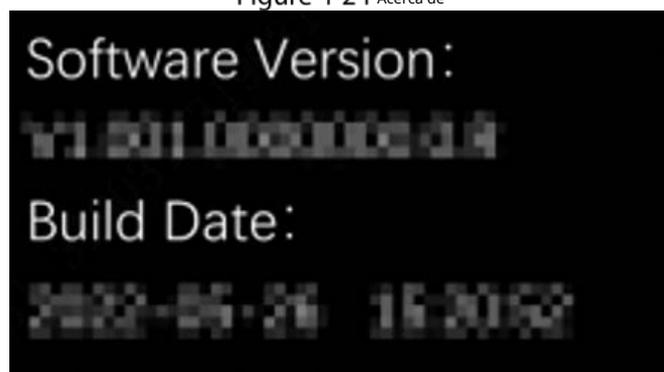
Figure 4-23 Restaurar



-Acerca de

Puedes ver el **Versión del software**, **Tiempo de liberación** y **ID del dispositivo**.

Figure 4-24 Acerca de



5 Configuración WEB

5.1 Inicialización del dispositivo

Cuando se utiliza el dispositivo por primera vez o después de restaurar la configuración de fábrica, se requiere la inicialización del dispositivo (incluida la configuración de la contraseña del usuario administrador del dispositivo, la zona horaria y más).



- Para garantizar la seguridad del dispositivo, mantenga la contraseña de administrador correctamente después de inicialización del dispositivo y cámbielo periódicamente.
- Al inicializar el dispositivo, asegúrese de que la dirección IP de la PC esté en la misma red que la IP dirección del dispositivo.

Step 1 Abra el navegador Chrome, ingrese la dirección IP del dispositivo en la barra de direcciones (la dirección IP predeterminada es 192.168.1.108) y presione la tecla [Entrar].

Step 2 Configure la zona horaria, la hora y la fecha del dispositivo y haga clic en Siguiente. Establezca la

Step 3 contraseña de inicio de sesión de administrador, haga clic en Aceptar.

5.2 Inicio de sesión en la interfaz WEB

Inicie sesión en el dispositivo a través del navegador. Antes de iniciar sesión en el dispositivo, asegúrese de que se cumplan las siguientes condiciones.

- Inicie sesión en la interfaz WEB del dispositivo después de completar la inicialización del dispositivo.
- Al iniciar sesión en el dispositivo, asegúrese de que la dirección IP de la PC y la dirección IP del dispositivo estén en el mismo segmento de red.

Step 1 Abra un navegador, ingrese la dirección IP del dispositivo en la barra de direcciones y luego presione la tecla [Entrar].

Step 2 Ingrese el nombre de usuario y la contraseña.



- El nombre de usuario predeterminado es administrador.
- Si necesita cambiar la contraseña, haga clic en Administración de usuarios para restablecer la contraseña.

5.3 Ajustes del sistema

Configure los parámetros del sistema, que incluyen canal TX, activación/desactivación de alarma, modo de alarma y ajuste de fase.

Step 1 Seleccione Configuración del sistema en la pantalla

Step 2 principal. Configura algunos parámetros.

Figure 5-1 Configuración del sistema(1)

TX Switch:	<input checked="" type="checkbox"/> CH1	<input checked="" type="checkbox"/> CH2	<input checked="" type="checkbox"/> CH3
RX Switch:	<input checked="" type="checkbox"/> CH1	<input checked="" type="checkbox"/> CH2	<input checked="" type="checkbox"/> CH3
Tag Too Close:	<input type="checkbox"/> ON	<input checked="" type="radio"/> OFF	
Interfere Reminder:	<input type="checkbox"/> ON	<input checked="" type="radio"/> OFF	
Alarm Mode:	<input type="text" value="Alarm Mode1"/>		
Alarm Threshold:	CH1	<input type="text" value="3"/>	(0~5)
	CH2	<input type="text" value="1"/>	(0~5)
	CH3	<input type="text" value="1"/>	(0~5)
Phase Adjust:	<input type="text" value="7"/>	(0~120)	
Standby LED Color:	<input type="text" value="Purple"/>		
<input type="button" value="Default"/>		<input type="button" value="Save"/>	<input type="button" value="Cancel"/>

Figure 5-2 Configuración del sistema (2)

TX Switch:	<input checked="" type="checkbox"/> CH1	<input checked="" type="checkbox"/> CH2	<input checked="" type="checkbox"/> CH3
RX Switch:	<input checked="" type="checkbox"/> CH1	<input checked="" type="checkbox"/> CH2	<input checked="" type="checkbox"/> CH3
Tag Too Close:	<input type="checkbox"/> ON	<input checked="" type="radio"/> OFF	
Interfere Reminder:	<input type="checkbox"/> ON	<input checked="" type="radio"/> OFF	
Alarm Mode:	<input type="text" value="Alarm Mode2"/>		
Alarm Threshold:	<input type="text" value="CH1"/>	SNR	<input type="text" value="7"/> (0~50)
		AMP	<input type="text" value="0"/> (0~300)
		STD	<input type="text" value="0"/> (0~1500)
		RMS	<input type="text" value="0"/> (0~1500)
Phase Adjust:	<input type="text" value="7"/>	(0~120)	
Standby LED Color:	<input type="text" value="Purple"/>		
<input type="button" value="Default"/>		<input type="button" value="Save"/>	<input type="button" value="Cancel"/>

Tabla 5-1 Descripciones de la configuración del sistema

Parámetros	Descripciones
interrupción de transmisión	Por defecto, hay 3 canales abiertos. Hacer clic  para cerrar la señal Función de transmisión del canal correspondiente, y el canal no puede activar la alarma después del cierre.
interrupción de recepción	Por defecto, hay 3 canales abiertos. Hacer clic  para cerrar la señal Función de recepción del canal correspondiente, y el canal no puede activar la alarma después del cierre.
Etiqueta demasiado cerca	Desactivado de forma predeterminada. Cuando esta función está habilitada, cuando una etiqueta/etiqueta permanece en el área de detección de la antena durante un tiempo prolongado (≥ 2 minutos), el dispositivo utiliza la luz intermitente en lugar del tono de alarma para recordar. Después de ingresar al modo de luz de flash y no se detecta ninguna alarma continua durante más de 3 segundos, se restaurará al estado de alarma normal.
Recordatorio de interferencia	No disponible para la versión actual.
Modo de alarma	<p>Seleccione el modo de alarma. El sistema incluye 2 modos de alarma para ser utilizado en diferentes entornos de interferencia. El umbral de alarma está conectado al modo de alarma y los parámetros del umbral cambian con el modo de alarma.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Modo de alarma 1: Los parámetros de alarma de los tres canales se configuran de acuerdo con los valores predeterminados preestablecidos y solo es necesario configurar los valores de umbral de cada canal. El rango de ajuste es de 0 a 5 niveles. Cuanto menor sea el umbral, más sensible será la antena y mayor será la distancia de detección. Sin embargo, pueden producirse falsas alarmas. De forma predeterminada, está configurado en 3. Se recomienda establecer el umbral en el nivel 2 o superior. ● Modo de alarma 2: configure los parámetros de alarma, que incluyen SNR (relación señal/ruido), AMP (amplitud), STD (desviación estándar) y RMS (media cuadrática). <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione el canal. 2. Seleccione Monitoreo ambiental en la pantalla principal para ver los parámetros en caso de que no se active ninguna alarma. Coloque una etiqueta en el canal seleccionado para activar una alarma y verifique el valor de cada parámetro en el estado de alarma en la página Monitoreo del entorno. 3. Regrese a la página Configuración del sistema e ingrese los valores de los parámetros correspondientes en el rango medio de los valores obtenidos en los pasos 2 y 3 en la columna Umbral de alarma para el canal correspondiente. 4. Haga clic en Guardar.  <p>Para obtener detalles sobre los parámetros de monitoreo, consulte 5.4 Monitoreo del entorno.</p>
Ajuste de fase	Generalmente, mantenga el valor predeterminado. Después de Phase Sync, los parámetros se modifican de forma sincrónica. Y si el mismo tipo de dispositivo todavía perturba el dispositivo, ajuste la fase manualmente.
Pararse por color de LED	Configure el color del LED según sea necesario.

Step 3 Clic en Guardar.

5.4 Monitoreo del Medio Ambiente

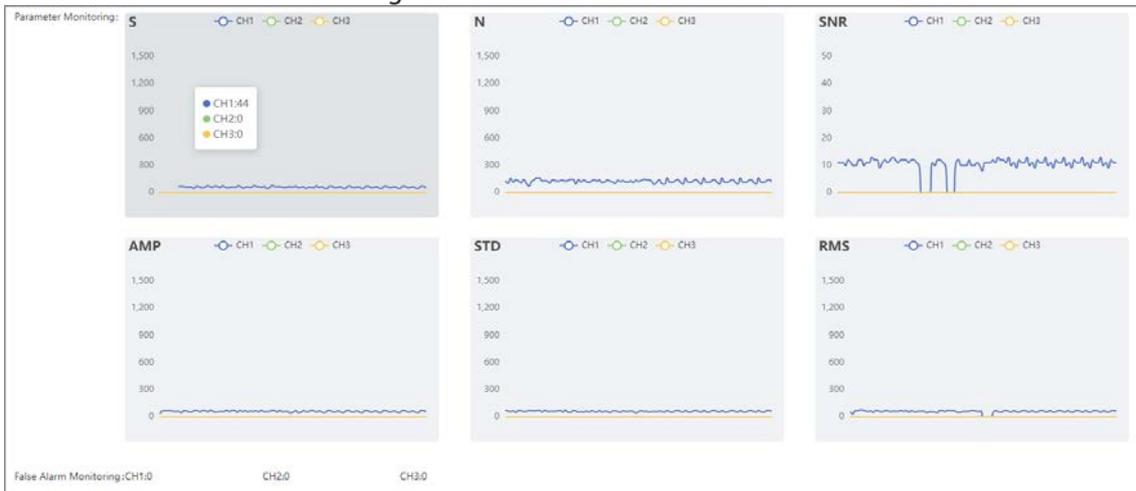
Monitoreo en tiempo real y visualización del valor de la señal, ruido ambiental, SNR, AMP, STD y RMS. Al configurar los parámetros de alarma del canal en el modo de alarma 2, es necesario consultar el valor de monitoreo ambiental para la configuración. Establezca valores de parámetros superiores a los medioambientales.

valor sin estado de alarma e inferior al valor de alarma en estado de alarma. Puede activar alarmas correctamente y disminuir las falsas alarmas causadas por interferencias ambientales.

5.4.1 Monitoreo de parámetros

- S significa señal.
- N significa ruido.
- SNR significa relación señal/ruido, el rango de detección es de 0 a 50.
- AMP significa amplitud. Significa la amplitud de la señal de la etiqueta EAS después de la amplificación. El rango de detección es de 0 a 1500.
- STD significa Desviación Estándar. Significa el valor característico de la señal de la etiqueta EAS, el rango de detección es de 0 a 1500.
- RMS significa raíz cuadrática media. Significa el nivel de confianza de la etiqueta EAS, el rango de detección es de 0 a 1500.

Figure 5-3 Monitoreo del Medio Ambiente



5.4.2 Monitoreo de falsas alarmas

Detecta y muestra el número de falsas alarmas del canal. Al depurar el dispositivo, verifique el Monitoreo de falsas alarmas en la página Monitoreo del entorno. Observe por un momento, si hay más falsas alarmas en un período corto, significa que hay interferencia en el ambiente o los parámetros de la alarma no están configurados de manera razonable, por lo que debe hacer clic en Phase Sync o restablecer los parámetros de alarma del canal correspondiente. .

5.5 Sincronización de fase

La función de sincronización de fase permite que el equipo sincronice la sincronización de TX con otras marcas de sistemas EAS para evitar falsas alarmas debido a una sincronización inconsistente. Por ejemplo, cuando el dispositivo está encendido, el tiempo de recepción de la señal es el mismo que el tiempo de transmisión de la señal de otro dispositivo en el entorno, entonces el dispositivo activará una falsa alarma. En este momento, se requiere sincronización de fase.

Step 1 Seleccionar **Sincronismo de fase** en la página web.

Step 2 Hacer clic **Flanco ascendente** o **Flanco descendente**. La fase se sincronizará automáticamente.



- Rising Edge Sync significa que la señal TX está sincronizada con el flanco ascendente de la señal de frecuencia común, mientras que Falling Edge Sync significa que la señal TX está sincronizada con el flanco descendente de la señal de frecuencia común.
- Si todavía hay falsas alarmas frecuentes después de la sincronización de fase, realice la sincronización de fase. Ajuste en la página Configuración del sistema.

Figure 5-4 Sincronización de fase

The screenshot shows a configuration interface for phase synchronization. It features two rows of settings. The first row is labeled 'Phase Synchronism:' and has a value of 'Rising Edge'. The second row is labeled 'Sync operation:' and contains two blue buttons: 'Rising Edge' and 'Falling Edge'.

5.6 Gestión de usuarios

- Restablecer la contraseña del usuario. Seleccione Administración de usuarios en el menú principal, luego ingrese la contraseña anterior y la nueva contraseña y haga clic en Guardar.
- Si olvida la contraseña anterior, restablezca la contraseña después de restaurar la configuración de fábrica en el dispositivo.

Figure 5-5 Gestión de contraseñas

The screenshot shows a password management interface. It includes a 'Username:' field with the value 'admin'. Below this are three password fields, each with a red asterisk and a label: '* Old Password:', '* New Password:', and '* Confirm Password:'. Each password field has a toggle icon on the right. At the bottom left, there is a blue 'Save' button.

5.7 Estado del sistema

Vea el estado del dispositivo, incluido el canal de acceso (host), la versión del software, la fase actual, la frecuencia eléctrica y otra información. Después del ajuste de fase o el cambio de frecuencia eléctrica, haga clic en Actualizar para ver la fase actual y la frecuencia eléctrica.

Figure 5-6 Estado del sistema

Username:	admin
* Old Password:	<input type="password"/>
* New Password:	<input type="password"/>
* Confirm Password:	<input type="password"/>
<input type="button" value="Save"/>	

6 preguntas frecuentes

1. Las falsas alarmas ocurren a horas fijas cada mañana y tarde.

- Motivo: Los centros comerciales y las tiendas abren por la mañana y luego cierran y se quedan sin energía por la noche, lo que provoca un desequilibrio instantáneo de la carga de voltaje e interferencias en el suministro de energía, lo que genera falsas alarmas.
- Solución: este problema no se puede resolver por completo. Encienda primero otros dispositivos eléctricos en la tienda todos los días al abrir la tienda y luego encienda el dispositivo EAS al final.

2. Después de que la tienda cierra todos los días, se genera una alarma por la noche cuando no hay nadie allí.

- Motivo: para garantizar el rendimiento de detección normal del dispositivo EAS cuando la tienda está abierta, generalmente se depura de acuerdo con el entorno empresarial. Por la noche, se reduce la interferencia de la fuente de alimentación ambiental y luego el rendimiento de detección del dispositivo mejora relativamente. En ese momento, si hay una etiqueta EAS en el dispositivo cerca de la antena EAS, se generará una alarma.
- Solución: Le recomendamos que apague el dispositivo EAS durante el horario de cierre.

3. Las falsas alarmas ocurren cada pocos días y luego desaparecen después de unos días sin depurar. El fenómeno vuelve a ocurrir.

- Motivo: Los centros comerciales celebran eventos con regularidad y el escenario tiene grandes interferencias temporales de equipos eléctricos, espacio y energía, lo que genera falsas alarmas.
- Resolución: Verifique el equipo eléctrico recién agregado durante el período de falsa alarma. Después de determinar la fuente de interferencia mediante el método de eliminación, aleje la fuente de interferencia de la antena.

4. Falsas alarmas ocasionales irregulares.

- Razón 1: El empleado no colocó el dispositivo con la etiqueta EAS fuera del rango de detección, ya que estaba demasiado cerca de la antena EAS, lo que provocó una falsa alarma.
- Solución: Coloque los dispositivos con la etiqueta EAS fuera del rango de detección de la antena EAS según sea necesario.
- Razón 2: Hay una bobina similar cerca de la antena EAS para formar un bucle y generar la señal de etiqueta.
- Solución: Verifique si hay cables enrollados o anillos cerrados de metal formando bucles cerca de la antena EAS que generan señales de etiquetas y causan falsas alarmas.
- Razón 3: Hay otros equipos eléctricos conectados al circuito exclusivo de EAS y luego la interferencia de energía genera falsas alarmas.
- Solución: Verifique si algún equipo eléctrico está enchufado por error al circuito exclusivo de EAS. Si lo hay, elimínelo.
- Razón 4: Hay otros proveedores de dispositivos EAS instalando y depurando en otras tiendas cercanas, y la fase no sincronizada de los dispositivos EAS provoca falsas alarmas.
- Solución: comuníquese con la tienda y solicite a su proveedor de equipos EAS que permanezca en la tienda para observar después de la instalación y depuración para asegurarse de que el dispositivo EAS se haya sincronizado sin interferencias entre sí.
- Razón 5: El dispositivo eléctrico recién agregado en la tienda está cerca de la antena EAS y la interferencia espacial genera falsas alarmas.
- Solución: Antes de que la tienda necesite agregar un nuevo dispositivo eléctrico cerca de la antena EAS, encienda temporalmente el dispositivo para probar si causará interferencia a la antena EAS. Comuníquese con el técnico para confirmar si se puede instalar.

5. La tasa de detección de etiquetas es baja y no se envía ninguna alarma a través del área de la antena.

- Verifique si la conexión del cable de alimentación y la conexión entre la antena principal y la antena réplica son correctas.
- Después de confirmar que la conexión es correcta, configure el sincronismo de fase. Para obtener más información, consulte "4.2.10 Sincronismo de fase/Ajuste de fase".
- Acorte la distancia entre la antena principal y la antena réplica y luego reduzca la sensibilidad de la antena. Para obtener más información, consulte "4.1 Ajuste de sensibilidad".
- Utilice una etiqueta más grande.

Appendix 1 Recomendaciones de ciberseguridad

Acciones obligatorias que se deben tomar para la seguridad básica de la red del dispositivo:

1. Utilice contraseñas seguras

Consulte las siguientes sugerencias para establecer contraseñas:

- La longitud no debe ser inferior a 8 caracteres.
- Incluya al menos dos tipos de personajes; Los tipos de caracteres incluyen letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.
- No incluya el nombre de la cuenta ni el nombre de la cuenta en orden inverso.
- No utilice caracteres continuos, como 123, abc, etc.
- No utilice caracteres superpuestos, como 111, aaa, etc.

2. Actualice el firmware y el software cliente a tiempo

- De acuerdo con el procedimiento estándar en la industria tecnológica, recomendamos mantener actualizado el firmware de su dispositivo (como NVR, DVR, cámara IP, etc.) para garantizar que el sistema esté equipado con los últimos parches y correcciones de seguridad. Cuando el dispositivo está conectado a la red pública, se recomienda habilitar la función "verificación automática de actualizaciones" para obtener información oportuna de las actualizaciones de firmware lanzadas por el fabricante.
- Le sugerimos que descargue y utilice la última versión del software del cliente.

Recomendaciones "es bueno tener" para mejorar la seguridad de la red de su

dispositivo: 1. Protección física

Le sugerimos que realice protección física al dispositivo, especialmente a los dispositivos de almacenamiento. Por ejemplo, coloque el dispositivo en una sala de computadoras y un gabinete especiales, e implemente permisos de control de acceso y administración de claves bien hechos para evitar que personal no autorizado lleve a cabo contactos físicos, como daños en el hardware, conexión no autorizada de dispositivos extraíbles (como un disco flash USB), puerto serie), etc.

2. Cambie las contraseñas con regularidad

Le sugerimos que cambie las contraseñas con regularidad para reducir el riesgo de que las adivinen o las descifren.

3. Establecer y actualizar contraseñas Restablecer información oportuna

El dispositivo admite la función de restablecimiento de contraseña. Configure la información relacionada para restablecer la contraseña a tiempo, incluido el buzón del usuario final y las preguntas sobre protección de contraseña. Si la información cambia, modifíquela a tiempo. Al configurar preguntas de protección con contraseña, se sugiere no utilizar aquellas que puedan adivinarse fácilmente.

4. Habilite el bloqueo de cuenta

La función de bloqueo de cuenta está habilitada de forma predeterminada y le recomendamos mantenerla activada para garantizar la seguridad de la cuenta. Si un atacante intenta iniciar sesión con la contraseña incorrecta varias veces, se bloquearán la cuenta correspondiente y la dirección IP de origen.

5. Cambie HTTP predeterminado y otros puertos de servicio

Le sugerimos que cambie HTTP predeterminado y otros puertos de servicio a cualquier conjunto de números entre 1024 y 65535, lo que reduce el riesgo de que personas ajenas puedan adivinar qué puertos está utilizando.

6. Habilite HTTPS

Le sugerimos habilitar HTTPS, para que visite el servicio web a través de un canal de comunicación seguro.

7. Vinculación de direcciones MAC

Le recomendamos vincular la dirección IP y MAC de la puerta de enlace al dispositivo, reduciendo así

el riesgo de suplantación de ARP.

8. Asigne cuentas y privilegios de manera razonable

De acuerdo con los requisitos comerciales y de administración, agregue usuarios de manera razonable y asígneles un conjunto mínimo de permisos.

9. Deshabilite los servicios innecesarios y elija modos seguros

Si no es necesario, se recomienda desactivar algunos servicios como SNMP, SMTP, UPnP, etc., para reducir riesgos.

Si es necesario, se recomienda encarecidamente que utilice modos seguros, incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

- SNMP: elija SNMP v3 y configure contraseñas de cifrado y contraseñas de autenticación seguras.
- SMTP: elija TLS para acceder al servidor de buzones.
- FTP: elija SFTP y configure contraseñas seguras.
- Punto de acceso AP: elija el modo de cifrado WPA2-PSK y configure contraseñas seguras.

10. Transmisión cifrada de audio y vídeo

Si el contenido de sus datos de audio y video es muy importante o confidencial, le recomendamos que utilice la función de transmisión cifrada para reducir el riesgo de que los datos de audio y video sean robados durante la transmisión.

Recordatorio: la transmisión cifrada provocará cierta pérdida en la eficiencia de la transmisión.

11. Auditoría segura

- Verifique los usuarios en línea: le sugerimos que verifique a los usuarios en línea con regularidad para ver si el dispositivo inició sesión sin autorización.
- Verifique el registro del dispositivo: al ver los registros, puede conocer las direcciones IP que se utilizaron para iniciar sesión en sus dispositivos y sus operaciones clave.

12. Registro de red

Debido a la capacidad de almacenamiento limitada del dispositivo, el registro almacenado es limitado. Si necesita guardar el registro durante un período prolongado, se recomienda habilitar la función de registro de red para garantizar que los registros críticos estén sincronizados con el servidor de registro de red para su seguimiento.

13. Construya un entorno de red seguro

Para garantizar mejor la seguridad del dispositivo y reducir los posibles riesgos cibernéticos, recomendamos:

- Deshabilite la función de asignación de puertos del enrutador para evitar el acceso directo a los dispositivos de la intranet desde la red externa.
- La red debe dividirse y aislarse según las necesidades reales de la red. Si no hay requisitos de comunicación entre dos subredes, se sugiere utilizar VLAN, red GAP y otras tecnologías para dividir la red, a fin de lograr el efecto de aislamiento de la red.
- Establezca el sistema de autenticación de acceso 802.1x para reducir el riesgo de acceso no autorizado a redes privadas.
- Habilite la función de filtrado de direcciones IP/MAC para limitar el rango de hosts permitidos para acceder al dispositivo.