

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

VIDEOPORTERO CON TIMBRE PARA VILLAS

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

1. Introducción al producto

Sistema de videoportero con timbre en color con cable. El sistema se compone de dos partes, unidad exterior y unidad interior. Las dos unidades están conectadas con cables de cuatro núcleos. Se utilizan 15VDC para que la unidad interior realice funciones como llamada de timbre, monitorización, intercomunicación y desbloqueo remoto.

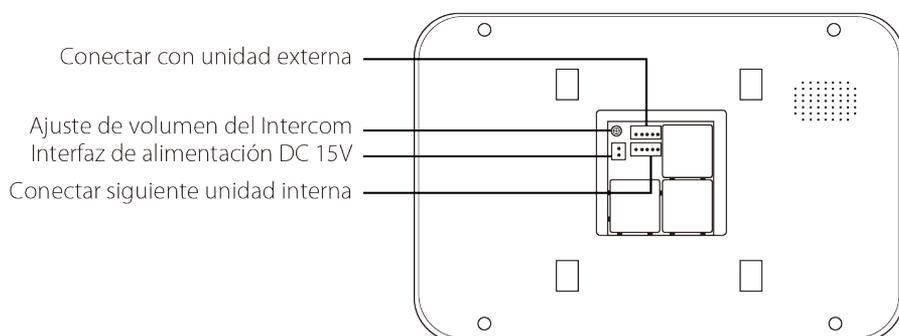
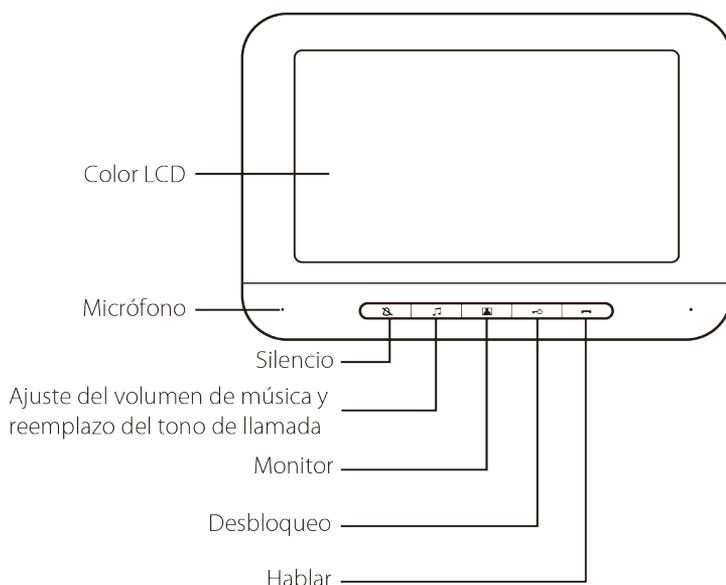
TFT-LCD importado se utiliza para que la pantalla proporcione imágenes claras, colores brillantes y sin distorsiones. Se utiliza una cámara CMOS de alta definición para proporcionar buenos efectos de visión nocturna.

El intercomunicador y el timbre son fuertes y claros. Según el manual, la distancia de transmisión efectiva es de hasta 100 m (página 9 del manual - Requisitos de cableado); si se usa con un controlador de múltiples puertas, se pueden extender como máximo cuatro extensiones de la unidad exterior para realizar el control de acceso para varias entradas.

Es aplicable a lugares como hogares, villas, apartamentos, oficinas y hospitales.

UNIDAD INTERNA

1. Introducción al producto



2. Funciones de la unidad interna

A. Configuración del tono de llamada de la unidad interna

1. Ajustes de silencio

En el modo de espera de la unidad interna, presione el botón "" primero para encender la pantalla, y luego presione el botón "" para apagar el timbre y el intercom, sin efectos en la visualización de la imagen. Si es necesario encender el timbre y el intercomunicador, presione el botón "" nuevamente en el modo monitor "".

El modo sin perturbaciones se activará después de que se habilite la función de silencio.

2. Cambio Tono de Llamada

En el modo de espera de la unidad interna, presione el botón "" primero para encender la pantalla, y luego presione el botón "" para activar el tono de llamada e ingresar la configuración de "cambiar tono de llamada". El sistema está equipado con 25 tonos de llamada de varias longitudes. El botón "" se presiona una vez para cambiar un tono de llamada. Después de seleccionar un tono de llamada adecuado, deje de presionar el botón. El último tono de llamada será el tono de llamada cuando alguien llame al sistema.

3. Ajuste del volumen del tono de llamada

En el modo de espera de la unidad interna, presione el botón "" primero para encender la pantalla, y luego presione el botón "" para activar el tono de llamada e ingresar a la configuración del "volumen del tono de llamada". Tiene tres niveles, grande, mediano y pequeño. Presione el botón "" durante dos segundos cada vez para aumentar o disminuir el volumen progresivamente.

Después de apagar, todas las configuraciones de tono de llamada se restaurarán a la configuración de fábrica.

B. Instrucciones para el funcionamiento del timbre

1. Cuando cualquier visitante presiona el botón de llamada en la unidad externa, la pantalla de la unidad interna mostrará la imagen exterior en tiempo real y sonará la campana.

2. El usuario interior puede presionar el botón "" para hablar con el visitante.

NOTA: La conversación se habilitará presionando el botón "" por primera vez, y se desactivará si se presiona el botón nuevamente. La pantalla se apagará automáticamente en 30 segundos si no se responde la llamada.

3. En el modo de intercomunicador, el usuario interior puede presionar el botón "" para abrir la puerta.

4. En el modo de intercomunicador, el usuario interior puede presionar el botón "☎" para finalizar el registro o el registro finalizará automáticamente en 90 segundos.

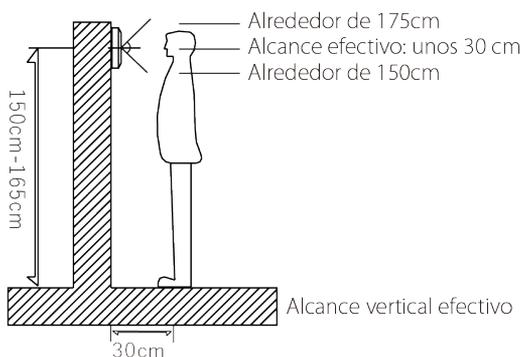
5. Si es necesario reanudar la conversación después de colgar, presione primero el botón "👤" y luego el botón "☎" para hablar con el visitante.

6. En el modo de espera de la unidad interna, presione primero el botón "👤" y luego el botón "👤" para desbloquear la puerta; la pantalla se apagará automáticamente en 90 segundos o se puede apagar presionando el botón "🔌" una vez.

2. Instrucciones para la instalación de la unidad interna

A. Configuración del tono de llamada de la unidad interna

Primero, determine la ubicación y la altura para instalar la unidad interna; la altura de referencia es de 150-165cm desde el centro de la pantalla hasta el suelo.



B. Hacer una marca y perforar un agujero en la pared

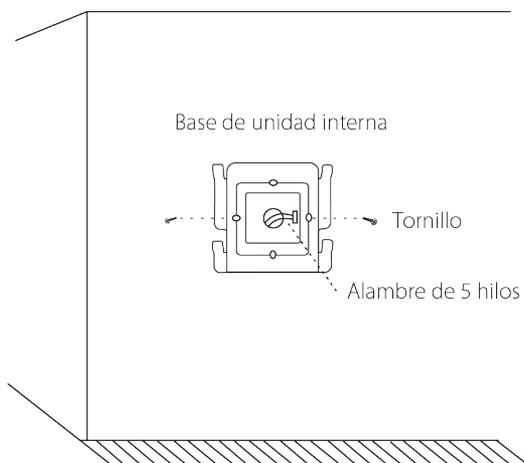
Haga una marca y taladre un agujero después de terminar la ubicación en la pared.



C. Fije la base de la unidad interna

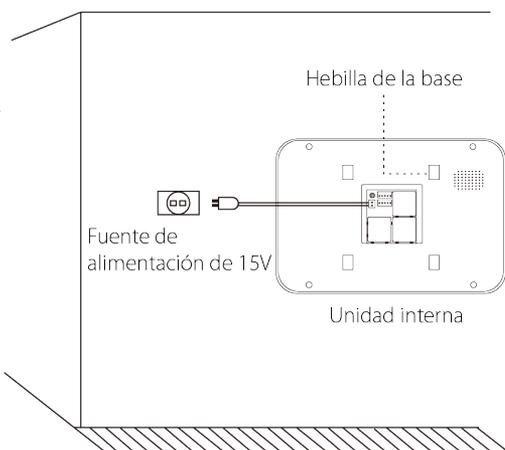
Como se muestra en la figura: Saque la base para colgar; Abra el paquete de tornillos para sacar los taquetes y los tornillos.

1. Perfore un orificio, diámetro del orificio: aproximadamente 6mm;
2. Fije el taquete en el orificio de arriba;
3. Fije la base con tornillos.



D. Arregle la unidad interna

1. Saque la unidad interna y la fuente de alimentación.
2. Inserte el enchufe de alimentación y el conector de 5 núcleo.
3. Cuelgue horizontalmente la unidad interna en la base fija.

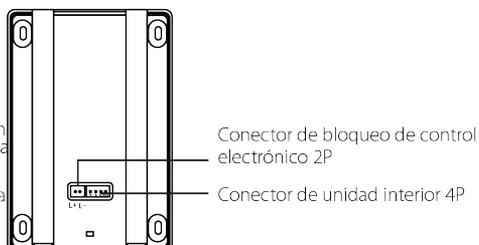
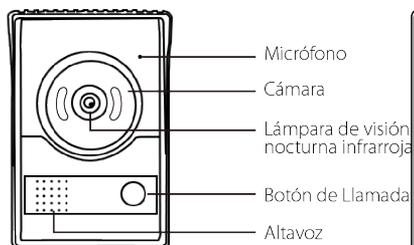
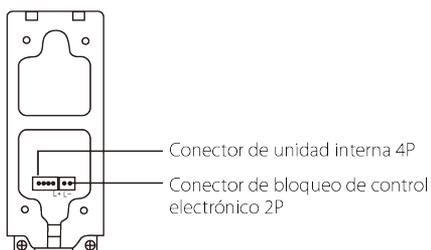
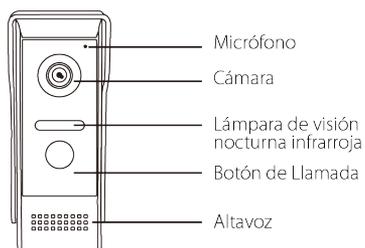


4. Parámetros de la unidad interna

Pantalla	Color HD TFT LCD
Resolución	800*480
Fuente de Alimentación	Entrada: AC100-240 Salida: DC15V 1200mA
Consumo	Reposo: $\leq 1W$ Trabajando: $\leq 10W$
Cableado	5PX2.54
Temperatura Soportada	-20 C° - 60 C°
Tiempo de Seguimiento	90 segundos
Tiempo de Llamada	90 segundos
Número de tonos de llamada	25

UNIDAD EXTERNA

1. Introducción al producto



2. Funciones de la unidad externa

A. Llamadas e intercomunicador

Un visitante presiona el botón de llamada en la unidad externa para llamar al interno presionando una tecla; se puede hablar por intercomunicador después de que se conteste la unidad interna.

B. Visión nocturna

Se utiliza una lámpara de visión nocturna de luz blanca o infrarroja para ver claramente a cualquier visitante a un metro de distancia por la noche.

C. A prueba de lluvia

Equipado con una cubierta para la lluvia, protección de ingreso -nivel 4, para uso en exteriores.

D. Desbloqueo de la unidad externa

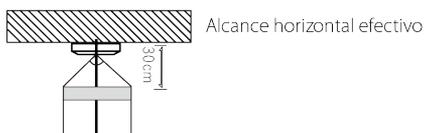
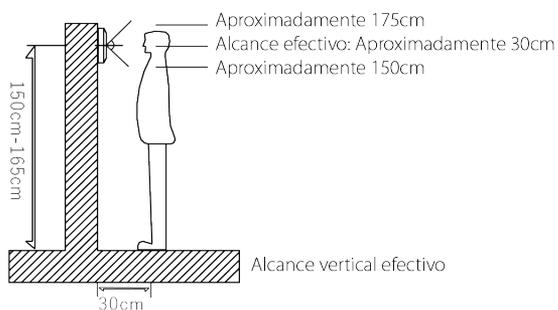
Con señales de voltaje de desbloqueo de 12V, se puede conectar directamente con una cerradura eléctrica de 12V. Si se utiliza cualquier otro tipo de cerraduras eléctricas, deberá estar disponible una fuente de alimentación de control de acceso con control de terminal (control +, control-) de 12V.

3. Instalación de la unidad externa

A. Instalación y ubicación de la unidad externa

Primero, determine la ubicación y la altura para instalar la unidad externa; la altura de referencia es de 150-165cm desde el externo.

Es necesario evitar la instalación de la unidad externa en cualquier lugar con luz solar intensa directamente. Centro de la unidad a tierra.



Alcance efectivo: Aproximadamente 50cm

B. Hacer una marca y perforar un agujero en la pared

Haga una marca y taladre un agujero después de terminar la ubicación en la pared.

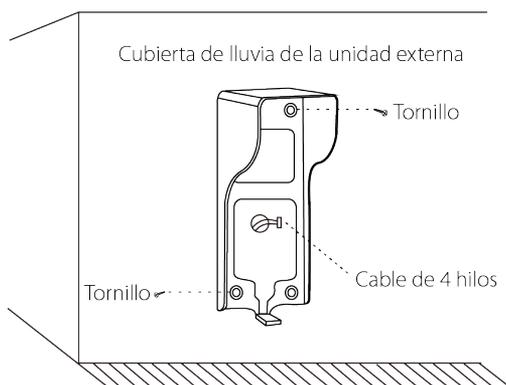


C. Fije la cubierta de lluvia de la unidad externa

Como se muestra en la figura: Saque la cubierta para la lluvia; Abra el paquete de tornillos para sacar el taquete y los tornillos.

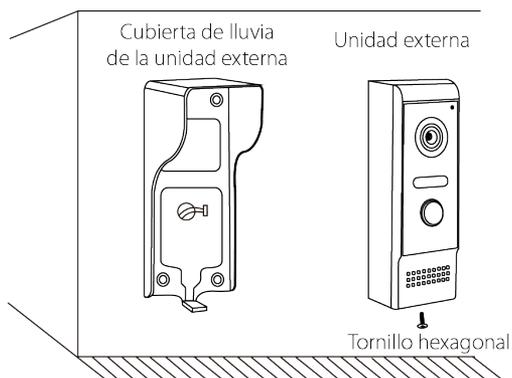
1. Perfore un orificio, diámetro del orificio: aproximadamente 6mm.
2. Fije el taquete en el orificio de arriba.
3. Fije la base con tornillos.

• Para la instalación en exteriores, se realizará un tratamiento de impermeabilización de la pared.

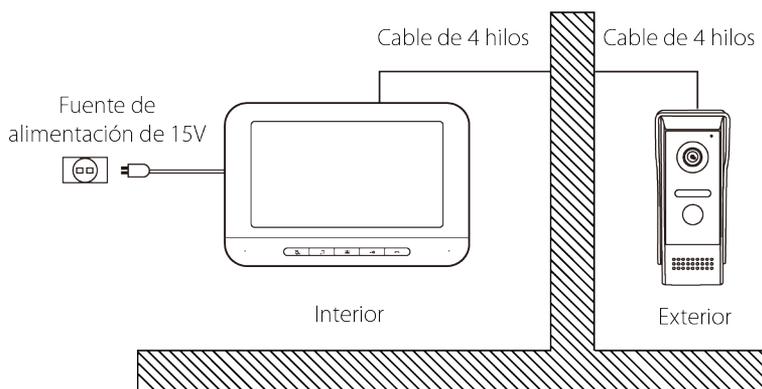


D. Fije la unidad externa

1. Saque la unidad externa.
2. Conecte el conector de 4 núcleos y el conector de conexión de 2 núcleos.
3. Coloque el cuerpo de la unidad externa detrás de la cubierta de lluvia y fije la parte inferior con un tornillo hexagonal.



E. Finalización de la instalación



4. Parámetros de la unidad externa

Cámara	Cámara HD CMOS
Cubierta de lluvia	Con cubierta de lluvia
Fuente de Alimentación	Fuente de alimentación de la unidad interna
Energía	En reposo: $\leq 1W$ Operando: $\leq 2W$
Terminal de cableado	4PX2.54
Desbloqueo terminal	2PX2.54
Temperatura Soportada	-20 C° - 60 C°
Visión nocturna	Lámpara de visión nocturna de luz blanca o infrarroja
Voltaje de desbloqueo	DC12V

CABLEADO

1. Requisitos de cableado

A. Requisitos de cableado del intercomunicador

Según las distintas distancias, los requisitos de cableado y diámetro del cable son diferentes. La siguiente tabla enumera los requisitos de cables para diferentes distancias:

Colores y funciones de las terminales de cableado:

Amarillo --- Video

Azul --- Audio

Negro --- Tierra

Rojo --- VCC

Verde: Intercomunicador entre las pantallas (se pueden usar varias pantallas)

1-30m	RVV4*0.30
31-50m	RVV4*0.50
51-100m	RVV4*1.0

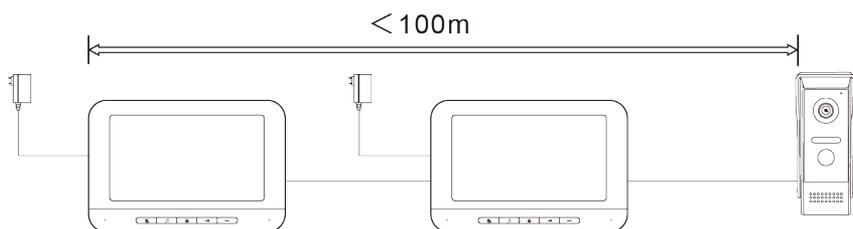
B. Requisitos de cableado de la fuente de alimentación

1. No está permitido colocar el cableado de la fuente de alimentación y CA u otro cable de alta frecuencia en el mismo conducto, y la distancia de separación debe ser mayor de 60cm.

2. El cable de alimentación de la unidad interior puede colocarse con el cableado del intercomunicador en el mismo conducto.

C. Distancia efectiva

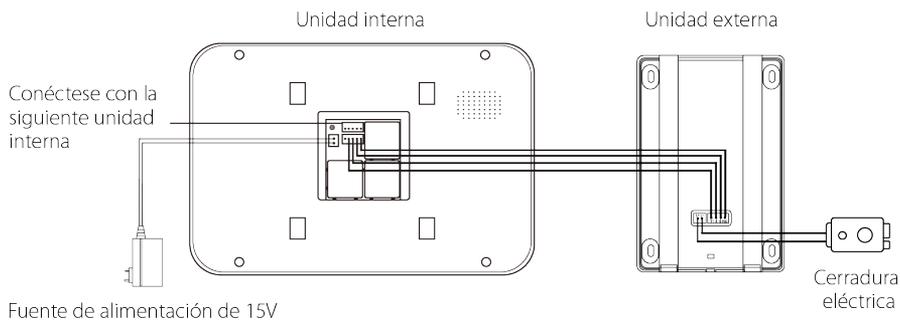
Distancia de la unidad externa a la unidad interna <math>< 100\text{ M}</math>



2. Diagrama de cableado

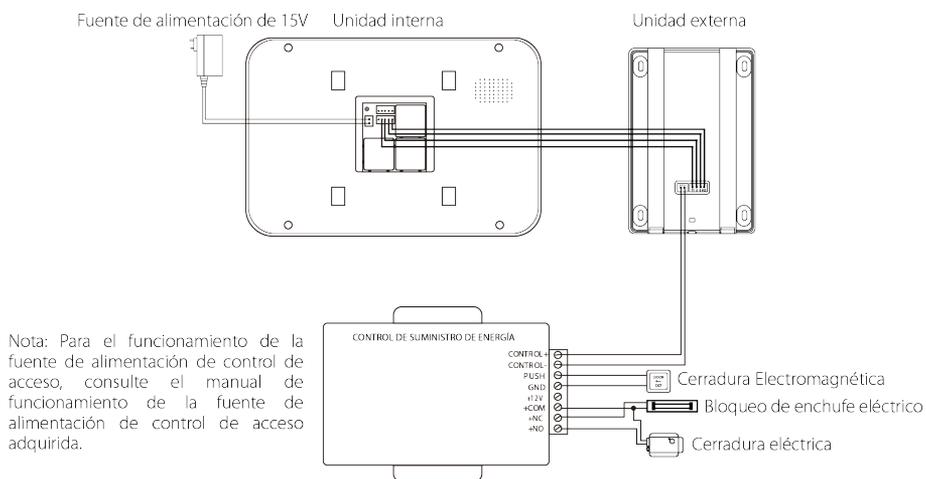
A. Una unidad externa se conecta con una o más unidades interiores

Cuando se conecta con 1-4 unidades internas, se realiza una conexión en serie para conectar estas pantallas.



VIDEO — Amarillo AUDIO — Azul GND - Negro VCC — Rojo CALL — Verde
 +15V --- Rojo Bloqueo- Negro Bloqueo+ Rojo

B. En combinación con el cableado de la fuente de alimentación de control de acceso



Nota: Para el funcionamiento de la fuente de alimentación de control de acceso, consulte el manual de funcionamiento de la fuente de alimentación de control de acceso adquirida.

SOLUCIÓN A PROBLEMAS

TIPO DE FALLA	DESCRIPCIÓN	CORRECCIÓN
Sonido	No hay sonido de intercomunicador	Inspeccione si los cables de conexión de varios colores están conectados correctamente y si la unidad interna puede escuchar los sonidos de la unidad externa.
	Cualquier unidad interna no puede escuchar lo que se dice frente a la unidad externa	1. ¿Hay un tono de llamada durante la llamada? La tarjeta principal o el micrófono de la unidad externa deben repararse o reemplazarse si no se oye ningún tono de llamada o sonido del intercomunicador. 2. La base de la unidad interna debe repararse o reemplazarse si no se oye ningún tono de llamada o sonido del intercomunicador durante la llamada."
	Cualquier unidad externa no puede escuchar a la unidad interna	1. Inspeccione si se puede escuchar una llamada de regreso a la unidad externa al llamar a la unidad interna; la llamada de regreso significa que la unidad externa funciona normalmente. 2. Si no se puede escuchar alguna conversación pero si se puede escuchar una llamada de regreso en la unidad externa, significa que la tarjeta principal de la unidad interna o el micrófono tienen una falla. 3. Si no se escucha ninguna llamada de regreso, significa que el altavoz o la tarjeta principal de la unidad externa tiene una falla."
	El sonido del intercomunicador es bajo	1. En primer lugar, determine la distancia entre el hablante y el micrófono. 2. Inspeccione si el nivel está rotada a nivel máximo. 3. Inspeccione si el diámetro del cable excede la proporción especificada. 4. Determine si se utiliza la fuente de alimentación original. 5. Utilice un cable de prueba para comprobar si el sonido es normal."
	Ruido del intercomunicador	1. Determine si es ruido debido a la corta distancia de las dos unidades. 2. Si se utiliza la fuente de alimentación original. 3. Si el cable de instalación es demasiado delgado o demasiado largo."
Video	Pantalla en negro	1. Inspeccione si el indicador de intercomunicación de la unidad interna está encendido. Si el indicador del intercomunicador está encendido, significa que la pantalla de visualización o la placa del controlador tiene una falla y la placa necesita ser reparada o reemplazada. 2. En caso de que el intercomunicador no funcione y el indicador esté apagado, determine si la fuente de alimentación es normal. Si la fuente de alimentación es normal y la pantalla permanece en negro, se determina que la placa principal de la unidad interior necesita ser reparada o reemplazada."
	Pantalla en azul	1. Inspeccione si los cables están conectados correctamente. 2. Si la pantalla azul permanece después de confirmar que los cables están conectados correctamente, significa que es necesario reemplazar la cámara exterior."
	Pantalla borrosa	1. En primer lugar, determine si la pantalla de visualización está dañada y, si está dañada, deberá reemplazarse. 2. Si la pantalla esta normal, es necesario reparar o reemplazar la placa del controlador."
	La pantalla de visualización está normalmente encendida	1. Es necesario reparar o reemplazar la placa principal de la unidad interna.
	La pantalla de visualización normalmente está encendida con efectos de pérdida de visualización, blanco, negro y demasiado brillantes	"1. Si se está perdiendo la visualización, significa que la placa del controlador debe repararse o la pantalla y la placa del controlador deben reemplazarse. 2. Si es blanco y negro, ajuste la perilla de color lateral. La placa del controlador debe repararse o reemplazarse si no hay respuesta. La perilla puede tener una falla si los colores son inestables al ajustar la perilla y es necesario reemplazarla o la placa principal. 3. Si es demasiado brillante, la perilla lateral controla el brillo, el color y el sonido del intercomunicador, respectivamente. Cualquier usuario puede elegir por sí mismo la posición más adecuada."

TIPO DE FALLA	DESCRIPCIÓN	CORRECCIÓN
Llamada	Sin respuesta después de llamar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inspeccione si la fuente de energía es normal. Presione el botón del monitor de la unidad interna para ver si la pantalla es normal. La fuente de alimentación es normal si la pantalla es normal. Si la pantalla está apagada, utilice otra fuente de alimentación para probarla. Si la pantalla está encendida, la fuente de alimentación tiene una falla. Si la pantalla aún está apagada, la placa principal de la unidad interna tiene una falla. 2. Si la pantalla esta normal, inspeccione si la conexión es correcta. 3. Si la pantalla y los cables son normales, cortocircuite el cable azul y el cable negro para ver si la unidad interna tiene tono de llamada. La unidad externa tiene una falla si la pantalla azul tiene tono de llamada."
	El intercomunicador es normal pero no se escucha ningún tono de llamada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inspeccione si se utiliza el modo de silencio. Reinicielo para ver si puede volver al estado normal. 2. Si no se oye ningún tono de llamada después de reiniciarlo, es necesario reparar o reemplazar la placa principal de la unidad interna."
Teclado	No responde al presionar	<ol style="list-style-type: none"> "1. Inspeccione si el dispositivo se atasca debido a las rápidas respuestas de las teclas. 2. Inspeccione si se presionan muchas teclas al mismo tiempo."

INSTRUCCIONES

1. Cuando limpie el dispositivo, apáguelo primero y use un paño suave y seco para limpiarlo.
2. No use benceno, diluyente o solvente orgánico como gasolina para limpiarlo, ya que pueden dañar la carcasa o decolorar el dispositivo y las teclas.
3. El dispositivo se instalará en un lugar seguro con buena ventilación, aire seco y sin luz solar directa, campo magnético de alta intensidad o polvo.
4. No lo use con ningún producto que no haya sido producido por nuestra marca.
5. No lo desmonte sin autorización. Póngase en contacto con su distribuidor local o con nuestro departamento técnico en caso de que tenga algún fallo.
6. Los usuarios deben seguir estrictamente el manual del usuario para instalar y probar el producto. Llame a nuestra empresa para obtener asistencia técnica si tiene alguna pregunta.
7. El botón de apertura de la puerta, el bloqueo de control electrónico y la fuente de alimentación de control de acceso no son accesorios y los usuarios deben adquirirlos.
8. El producto se actualiza regularmente, por lo que el manual es solo para su referencia. Está sujeto al producto real en caso de que haya diferencias.



www.zkteco.com



www.zktecolatinoamerica.com



Derechos de Autor © 2020, ZKTeco CO., LTD. Todos los derechos reservados.
ZKTeco puede, en cualquier momento y sin previo aviso, realizar cambios o mejoras en los productos y servicios o detener su producción o comercialización.
El logo ZKTeco y la marca son propiedad de ZKTeco CO., LTD.