

## UT550G / UT750G / UT1000G User's Manual



### IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

This manual contains important safety instructions. Please read and follow all instructions carefully during installation and operation of the unit. Read this manual thoroughly before attempting to unpack, install, or operate your UPS.

**CAUTION!** To prevent the risk of fire or electric shock, install in a temperature and humidity controlled indoor area free of conductive contaminants. (See the specifications for the acceptable temperature and humidity range.)

**CAUTION!** To reduce the risk of overheating the UPS, do not cover the UPS' cooling vents and avoid exposing the unit to direct sunlight or installing the unit near heat emitting appliances such as space heaters or furnaces.

**CAUTION!** Do not attach non-computer-related items, such as medical equipment, life-support equipment, microwave ovens, or vacuum cleaners to UPS.

**CAUTION!** Do not allow liquids or any foreign object to enter the UPS. Do not place beverages or any other liquid-containing containers on or near the unit.

**CAUTION!** In the event of an emergency, press the OFF button and disconnect the power cord from the AC power supply to properly disable the UPS.

**CAUTION!** Do not attach a power strip or surge suppressor to the UPS.

**CAUTION!** Unplug the UPS prior to cleaning and do not use liquid or spray detergent.

**CAUTION!** Servicing of batteries should be performed or supervised by personnel knowledgeable of batteries and the required precautions. Keep unauthorized personnel away from batteries.

### INSTALLING YOUR UPS SYSTEM

#### UNPACKING

The box contains the following: (1) UPS Unit x1; (2) User Manual x1

#### HARDWARE INSTALLATION GUIDE

- Your new UPS may be used immediately upon receipt. However, recharging the battery for at least 8 hours is recommended to ensure that the battery's maximum charge capacity is achieved. Charge loss may occur during shipping and storage. To recharge the battery, simply leave the unit plugged into an AC outlet. The unit will charge in both the on and off position.
- With the UPS unit off and unplugged, connect the computer, monitor, and any externally powered data storage device (Wireless router, broadband modem, etc.) into the battery power supplied outlets. DO NOT plug a laser printer, copier, space heater, vacuum, paper shredder or other large electrical device into the battery power supplied outlets. The power demands of these devices will overload and possibly damage the unit.
- Plug the UPS into a 2 pole, 3 wire grounded receptacle (wall outlet). Make sure the wall branch outlet is protected by a fuse or circuit breaker and does not service equipment with large electrical demands (e.g. air conditioner, refrigerator, copier, etc.) Avoid using extension cords.
- Press the power switch to turn the unit on. The power on indicator light will illuminate and the unit will "beep".
- If an overload is detected, an audible alarm will sound and the unit will emit one long beep. To correct this, turn the UPS off and unplug at least one piece of equipment from the battery power supplied outlets. Wait 10 seconds. Make sure the circuit breaker is normal and then turns the UPS on.
- To maintain optimal battery charge, leave the UPS plugged into an AC outlet at all times.
- To store your UPS for an extended period, cover it and store with the battery fully charged. Recharge the battery every three months to ensure battery life.

### BASIC OPERATION

#### 1. Power Switch

Press the switch for 2 seconds to turn the UPS ON or OFF.

Alarm setting: The audible alarm can be turned OFF or ON by quickly pressing the POWER button twice. The default setting is for the Alarm On. To turn the Alarm Off, quickly press the power button twice. You will hear two short beeps when the Alarm is turned off. To turn the Alarm back on, quickly press the power button twice. You will hear a single short beep when the Alarm is turned on.

#### 2. LED Indicators

The LED indicates the status of UPS. Refer to **Definitions for Illuminated LED Indicators** section for details.

#### 3. Surge Protected Outlets

Provides surge protection for devices that don't require battery backup.

#### 4. Battery Backup & Surge Protected Outlets

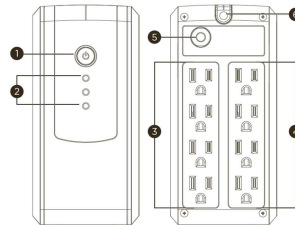
Provides battery backup and surge protection. They ensure power is provided to connected equipment over a period of time during power failure.

#### 5. Input Circuit Breaker

The circuit breaker provides overload protection.

#### 6. Input Power Cord

Connect to utility power.



### DEFINITIONS FOR ILLUMINATED LED INDICATORS

LED	Light	Audible Alarm	UPS Status	Description
Green	ON	-	ECO Mode	The utility is normal. The UPS operates in energy-saving mode.
	Slowly Flashing	-	Charging	The utility is normal. The UPS is charging the battery.

LED	Light	Audible Alarm	UPS Status	Description
Yellow	ON	Beep twice every 30 seconds	Battery Mode	The UPS is providing battery power.
	Flash	Rapid Beeping	Low Battery	The UPS will run out of battery power soon.
Red	ON, Flash once every 5 seconds	Constant Tone	Battery Output Short Fault	Turn off the UPS and unplug at least one piece of equipment.
	ON, Flash twice every 5 seconds	Constant Tone	Overload Fault	Connected equipment exceeds the rating of the unit. Turn off the UPS and unplug at least one piece of equipment.
	ON, Flash 3 times every 5 seconds	Constant Tone	Charger Fault	Contact CyberPower for support
	ON, Flash 4 times every 5 seconds	Constant Tone	Hardware Fault	Contact CyberPower for support
	Flash	Constant Tone	Overload Warning	Connected equipment exceeds the rating of the unit. Turn off the UPS and unplug at least one piece of equipment.

### TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model	UT550G	UT750G	UT1000G
Capacity (VA/W)	550/275	750/375	1000/500
<b>Input</b>			
Voltage Range	86~148Vac		
Nominal Frequency	50/60Hz +/-5Hz		
<b>Output</b>			
On Battery Output Voltage	120Vac		
On Battery Output Frequency	50/60Hz +/-1%		
Overload Protection	Circuit Breaker		
<b>Physical</b>			
Total UPS Receptacles	NEMA 5-15R x 8		
Dimensions (W x H x D)(mm)	84 x 174 x 280		
Weight	3.8 kg	4.0 kg	4.2 kg
<b>Battery</b>			
Sealed Maintenance Free Lead Acid Battery	RBP0119 x1	RBP0143 x1	RBP0089 x1
Typical Recharge Time	6 Hours to 90% from total discharge		
<b>Warning Diagnostics</b>			
Indicators	Utility / Battery / Fault		
Audible Alarms	On Battery, Low Battery, Overload, Fault		
<b>Environmental</b>			
Operating Temperature	0°C to 40°C		
Operating Relative Humidity	0 to 90%		

### TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause	Solution
The UPS does not perform expected runtime.	Batteries are not fully charged.	Recharge the battery by leaving the UPS plugged in.
	Battery is slightly worn out.	Contact CyberPower Systems Technical Support.
The UPS will not turn on.	The unit is not connected to an AC outlet.	The unit must be connected to a 120V outlet.
	The battery is worn out.	Contact CyberPower Systems Technical Support.
	Mechanical problem.	Contact CyberPower Systems Technical Support.
Outlets do not provide power to equipment.	Fuse is blown or breaker is tripped due to overload.	Turn the UPS off and unplug at least one piece connected equipment. Unplug the power cord of the UPS then replace the blown fuse with a spare one or press the circuit breaker knob. Connect power cord then turn the UPS on. Make sure that your spare fuse meets the specification.
	Batteries are discharged.	Allow the unit to recharge for at least 4 hours.
	Unit has been damaged by a surge or spike.	Contact CyberPower Systems Technical Support.

**Cyber Power Systems S.A. de C.V.**  
Aniceto Ortega #634, Col.Del Valle Centro, Del.  
Benito Juárez, C.P. 03100, México, CDMX  
Tels: (0155) 4622-8654  
[www.cyberpower.com.mx](http://www.cyberpower.com.mx)

**CyberPower Systems ( USA ), Inc.**  
5555 12th Avenue East, Suite 110, Shakopee,  
MN55379  
Phone: (952) 403-9500  
Fax: (952) 403-0009  
[www.cybrepower.com](http://www.cybrepower.com)

All rights reserved. Reproduction without permission is prohibited.



## UT550G / UT750G / UT1000G Manual de Usuario

### ADVERTENCIAS IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Este manual contiene instrucciones importantes de seguridad. Por favor lea y siga todas las instrucciones cuidadosamente durante la instalación y operación de la unidad. Lea este manual a fondo antes de desempacar, instalar u operar su UPS.

**PRECAUCIÓN!** Para prevenir riesgo de incendio ó choque eléctrico instale el UPS en un lugar cerrado libre de contaminantes conductivos y con temperatura y humedad controladas. (Por favor vea las especificaciones de rango aceptable de temperatura y humedad).

**PRECAUCIÓN!** Para reducir riesgo de calentamiento excesivo del UPS, no tape el UPS, evite exponer al sol directamente y no instale el UPS cerca de aparatos (como calefactores) que emitan calor.

**PRECAUCIÓN!** No conecte al UPS artículos que no sean de computo como equipos médicos, equipos de soporte de vida, hornos de microondas o aspiradoras.

**PRECAUCIÓN!** No permita que entren líquidos u objetos extraños al UPS. No coloque bebidas o cualquier objeto con contenido de líquido cerca del equipo.

**PRECAUCIÓN!** En caso de una emergencia, apague el UPS y desconectando la toma de voltaje de CA de la pared para deshabilitar el UPS.

**PRECAUCIÓN!** No conecte una extensión o barra de contactos al UPS.

**PRECAUCIÓN!** Desconecte el UPS antes de limpiarlo y no utilice detergente en líquido o spray.

**PRECAUCIÓN!** El servicio a la batería debe ser realizado por personal experimentado en baterías y con las precauciones necesarias. Personal no autorizado debe mantenerse alejado de la batería.

### INSTALANDO TU SISTEMA UPS

#### DESEMPACANDO

Inspeccione el UPS una vez recibido. La caja debe contener lo siguiente: (a) La unidad UPS; (b) Manual de Usuario Garantía

#### GUÍA DE INSTALACIÓN DE HARDWARE

- Su nuevo UPS puede ser usado inmediatamente de haberlo recibido. Como sea, para asegurar la capacidad máxima de carga de la batería es recomendable que cargue la batería por al menos 8 horas. Su UPS está equipado con una característica de auto-carga. Cuando el UPS está conectado a una toma CA, la batería automáticamente se cargará sin importar si el UPS está apagado o encendido.
- Con el UPS apagado y desconectado, conecte la computadora, monitor y cualquier otro periférico que requiera de respaldo de batería en las tomas de suministro de batería y protección de picos. **NO CONECTE impresoras láser, trituradoras de papel, copiadoras, calefactores, bombas o cualquier otro dispositivo que demande gran consumo de energía en las tomas de batería y picos. La demanda de energía de estos equipos puede sobrecargar y dañar la unidad.**
- Conecte el UPS en una toma de pared aterrizada de dos polos y 3 cables. Asegúrese que la toma de energía de la pared esté protegida por fusible o breaker y que no dé servicio a equipos que demanden gran cantidad de energía (ejemplo. aires acondicionados, copiadoras, etc.) La garantía prohíbe el uso de cables de extensión, ladrones y adaptadores de corriente eléctrica.
- Presione el botón de encendido para prender la unidad. La luz indicadora de encendido se iluminará y el UPS hará un "beep" (sonido).
- Si una sobrecarga se detecta, una alarma audible sonará y el UPS emitirá un largo beep. Para corregirlo, apague el UPS y desenchufe al menos un componente de las tomas de batería. Vea que el botón del disyuntor térmico o breaker esté oprimido y encienda el UPS.
- Para mantener óptima la carga de batería, deje el UPS conectado a una toma CA todo el tiempo.
- Para almacenar por un periodo extenso de tiempo, cúbralo y almacene con la batería cargada. Cuando esté almacenado, recargue la batería cada tres meses para asegurar el tiempo de vida de la batería.

### OPERACIÓN BÁSICA

#### 1. Botón de Encendido

Presione el botón por 2 segundos para apagar o encender el UPS.

Ajuste de alarma: La alarma audible puede ser desactivada o activada presionando el botón de encendido dos veces. La configuración por defecto es para la alarma activada. Para apagar la alarma, rápidamente presiona el botón de encendido dos veces. Cuando la alarma esta activada se escucha un "beep" (sonido) ligero.

#### 2. Indicadores LED

El LED indica el estatus del UPS. Para detalles, refiérase a la sección "Definición de los Indicadores de LED".

#### 3. Tomas de protección contra picos

Proporcionan protección contra picos para equipos que no requieren respaldo de batería.

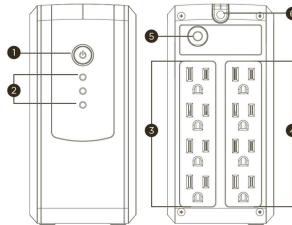
#### 4. Tomas con respaldo de Batería y Protección de Picos

La unidad tiene tomas con respaldo de batería y protección de picos para asegurar que el equipo conectado tenga una operación ininterrumpida durante una falla de energía.

#### 5. Disyuntor térmico de entrada

Ofrece protección contra sobrecargas.

#### 6. Cable de Entrada de Energía CA



### DEFINICIONES PARA INDICADORES LED ILUMINADOS

LED	LUZ	Alarma Audible	Estatus del UPS	Descripción
Verde	Encendido (ON)	-	Modo ECO	La energía de entrada es normal. El UPS opera en modo de ahorro de energía.
	Parpadeando lentamente	-	Cargando	La energía de entrada es normal. El UPS esta cargando la batería
Amarillo	Encendido (ON)	Suena un beep 2 veces cada 30 segundos	Modo Batería	El UPS esta entregando energía de la batería.
	Parpadeando	Beeps rápidos	Batería baja	El UPS se quedará sin batería pronto

LED	LUZ	Alarma Audible	Estatus del UPS	Descripción
Rojo	Encendido (ON), Parpadeando cada 5 segundos	Tono Constante	Falla Corto en Salida de batería	Apague el UPS y desconecte al menos uno de los equipos conectados
	Encendido (ON), Parpadeando 2 veces cada 5 segundos	Tono Constante	Falla Sobrecarga	El equipo conectado excede la capacidad del UPS. Apague el UPS y desconecte al menos uno de los equipos conectados
	Encendido (ON), Parpadeando 3 veces cada 5 segundos	Tono Constante	Falla Cargador	Contacte a CyberPower para ayuda y/o soporte
	Encendido (ON), Parpadeando 4 veces cada 5 segundos	Tono Constante	Falla de Hardware	Contacte a CyberPower para ayuda y/o soporte
	Parpadeando	Tono Constante	Advertencia de sobrecarga	El equipo conectado excede la capacidad del UPS. Apague el UPS y desconecte al menos uno de los equipos conectados

### ESPECIFICACIONES TÉCNICA

Modelo	UT550G	UT750G	UT1000G
Capacidad (VA/W)	550/275	750/375	1000/500
<b>Entrada</b>			
Rango de Voltaje	86~148Vac		
Frecuencia	50/60Hz +/-5Hz		
<b>Salida</b>			
Voltaje de Salida en Batería	120Vac		
Frecuencia de salida en batería	50/60Hz +/-1%		
Protección contra sobrecargas	Disyuntor Térmico		
<b>Tomas</b>			
Tomas de salida	(8) total, (4) con batería, (8) con supresión de picos		
Dimensiones (An X Al X F) mm	84 x 174 x 280		
Peso (kg)	3.8 kg	4.0 kg	4.2 kg
<b>Batería</b>			
Batería de plomo ácido sellada	RBP0119 x1	RBP0143 x1	RBP0089 x1
Tiempo de recarga típico	es 6 horas al 90% desde descarga total		
<b>Diagnóstico de advertencia</b>			
Indicadores	Energía de línea / Batería / Falla		
Alarmas audibles	En batería; batería baja; sobrecarga		
<b>Ambiental</b>			
Temperatura operando	0°C a 40°C		
Humedad relativa de funcionamiento	0 a 90%		

### TABLA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Posible Causa	Solución
El UPS no entrega el tiempo de respaldo esperado	Batería sin cargar por completo.	Recargue la batería dejando conectado el UPS a una toma de CA.
	Batería podría estar dañada.	Contacte a CyberPower para asistencia acerca de las baterías.
El UPS no enciende.	La unidad no está conectada a una toma de CA.	La unidad debe ser conectada a una toma de 110/120V 50/60Hz.
	La batería está descargada.	Contacte a CyberPower para asistencia acerca de las baterías.
	Problema mecánico.	Contacte a CyberPower para asistencia acerca de las baterías.
El UPS no suministra energía al equipo conectado	El disyuntor (breaker) del UPS se ha disparado debido a una sobrecarga.	Apague el UPS. Espere 10 segundos, reinicie el disyuntor oprimiendo el botón en él y a continuación, re-encienda el UPS.
	Las baterías están descargadas	Recargue la unidad, durante al menos cuatro horas (4).
	La unidad ha sido dañada por un pico de voltaje.	Contacte a soporte técnico de CyberPower para su reparación.

Cyber Power Systems S.A. de C.V.  
Aniceto Ortega #634, Col. Del Valle Centro, Del.  
Benito Juárez, C.P. 03100, México, CDMX  
Tels: (0155) 4622-8654  
[www.cyberpower.com.mx](http://www.cyberpower.com.mx)

**SOPORTE TÉCNICO – LATINOAMERICA**  
De América Latina, gratis 1-800-279-6580  
Desde EE. UU., Sin cargo 1-877-297-6937  
Soporte: [lac.service@cyberpower.com](mailto:lac.service@cyberpower.com)  
Ventas: [lac.sales@cyberpower.com](mailto:lac.sales@cyberpower.com)

El contenido es propiedad de copyright ©2018  
CyberPower Systems, Todos los derechos reservados.

