



**MANUAL DE USUARIO PARA
VIDEO GRABADORAS DIGITALES HILOOK**

HL24LQKITS-M

Índice

- 1. Advertencias.....3
- 2. Modelos que abarca este manual de usuario.....3
- 3. Datos del Importador.....3
- 4. Recomendaciones de instalación.....4
- 5. Valores de fábrica de los productos.....4
- 6. Conexión al equipo para su configuración.....4
- 7. Resolución de problemas.....5
- 8. Contacto para Soporte Técnico.....5

Este documento ha sido integrado y agrupado por el Departamento de Ingeniería de Sistemas y Servicios de Comunicación, S.A. de C.V. para todos sus Distribuidores e Integradores de sistemas inalámbricos acreditados en la marca.

1. Advertencias

- Únicamente utilice las fuentes de alimentación incluidas en el equipo. Si requiere una fuente de alimentación de reemplazo, contacte a su distribuidor autorizado

2. Modelos que abarca este manual de usuario

Modelos	Alimentación	Interfaz de Red Ethernet
HL24LQKITS-M	12Vcc / 8W	10/100 Mbps

3. Datos del Importador

Sistemas y Servicios de Comunicación, S.A. de C.V. (SYSCOM)

Av. 20 de Noviembre # 805

Colonia Centro

Chihuahua, Chih. México

C.P. 31000

Teléfono: +52 (614) 415-2525

4. Recomendaciones de Instalación

- Utilice únicamente cable par categoría 5e ó 6, 100% de cobre.
- Utilice un protector contra descargas eléctricas para proteger su red interna.
- Utilice un respaldo de baterías (UPS / No Break).
- Debe contar con sistema de Tierra física en el sitio de la instalación.

5. Valores de Fábrica de los Equipos

Todos los equipos, independientemente del modelo, cuentan con la siguiente información de fábrica:

IPv4: 192.168.1.64

User Name: admin

Password: El equipo no cuenta con password de fabrica, una vez que accedemos a travez del navegador de internet por primera vez, es necesario crear una contraseña.

Si extravía o no recuerda su usuario y contraseña, deberá regresar la contraseña a valores de fábrica (ver página 5).

6. Conexión al equipo para su configuración

Conexión mediante pantalla / monitor

- Conecte un monitor mediante cable HDMI o VGA, active el equipo creando una contraseña alfanumerica, accesa al menu mediante esta nueva contraseña.

Conexión mediante PC

- Dirección IP predeterminada al conectar el cable de red directamente al ordenador: 192.168.1.64

Introduzca la dirección IP del dispositivo en la barra de direcciones del navegador web.

- Cree una contraseña para activar el dispositivo e inicie sesión en el cliente web.

Para una configuración básica de sus equipos, favor de ingresar al siguiente enlace:

7. Resolución de Problemas

P: Mi equipo no enciende, no veo que muestren actividad sus LED.

R: Asegúrese de que su adaptador de corriente esta correctamente conectado al suministro de la red pública.

P: El equipo está encendido, pero no puedo acceder a su configuración, que debo hacer?

R: Conexión via monitor: Verifique que el equipo esta debidamente conectado al monitor mediante cable HDMI / VGA, asi mismo verifique que los cables utilizados estan en optimas condiciones de funcionamiento

R: Conexión via PC: Revise la IP de su Laptop/PC, ya que debe estar en el mismo segmento de red del equipo, es decir, si su equipo está en valores de fábrica entonces la IP de su Laptop/PC podría ser la 192.168.1.60. Pruebe reemplazando los cables de red de ser necesario.

P:Cuál es el procedimiento para restablecer mi equipo a valores de fábrica?

R: seguir el procedimiento detallado en el siguiente Link.

<http://conocimiento.syscom.mx/article/hikvision-como-restablecer-dispositivos-por-xml/>

8. Datos de Contacto para Soporte

Ponemos a su disposición nuestros datos de contacto para soporte técnico, dudas, recomendaciones o cualquier otro requerimiento:

Página de soporte: <http://soporte.syscom.mx>

Teléfono: 01 (614) 415-2525

Información adicional sobre los productos y accesorios: <http://www.syscom.mx>